

BAB IV

DESKRIPSI PEKERJAAN

Analisis merupakan cara untuk menganalisa permasalahan berdasarkan data yang telah diperoleh dari hasil studi lapangan. Sedangkan desain sistem merupakan langkah yang harus ditempuh untuk menyajikan sebuah sistem informasi agar dapat terorganisir dengan baik dan jelas.

Sistem yang diperlukan oleh perusahaan adalah sebuah sistem yang dapat menangani dan memenuhi semua proses yang ada secara terkomputerisasi yang baik, sehingga setiap kebutuhan akan informasi dapat dilakukan dengan efektif dan efisien. Bagi E-Coll, sistem ini berguna untuk mengontrol data master yang ada dan dapat menghasilkan informasi yang digunakan untuk mengetahui hasil jumlah Debitur yang sudah ditelpon dalam sehari. Laporan yang dihasilkan juga dapat membantu pihak *Manager* untuk mengetahui E-Coll mana yang menelpon Debitur yang sudah sesuai standar dan yang belum mencapai standar.

4.1 Analisis Sistem

Menganalisis sistem merupakan langkah awal dalam membuat sistem baru. Langkah pertama adalah melakukan wawancara. Wawancara dilakukan oleh dua orang penganalisa dengan bagian E-Coll. E-Coll memberikan informasi tentang data Debitur menunggak, Pemantauan Pembayaran debitur sudah dan yang belum bayar.

Selanjutnya dilakukan analisis terhadap permasalahan yang ada dalam PT. Bank Tabungan Negara khususnya mengenai sistem Monitoring Debitur. Permasalahannya yaitu proses pencatatan dan laporan Debitur masih dilakukan menggunakan excel.

Berdasarkan uraian tersebut, diperlukan suatu sistem informasi Monitoring yang dapat menghasilkan informasi yang lebih baik dan jelas untuk mengevaluasi Kegiatan penelponan dengan Debitur yang menunggak. Informasi yang dihasilkan dapat menyelesaikan kendala yang ada di PT. Bank Tabungan Negara.

4.1.1 System Flow Perusahaan

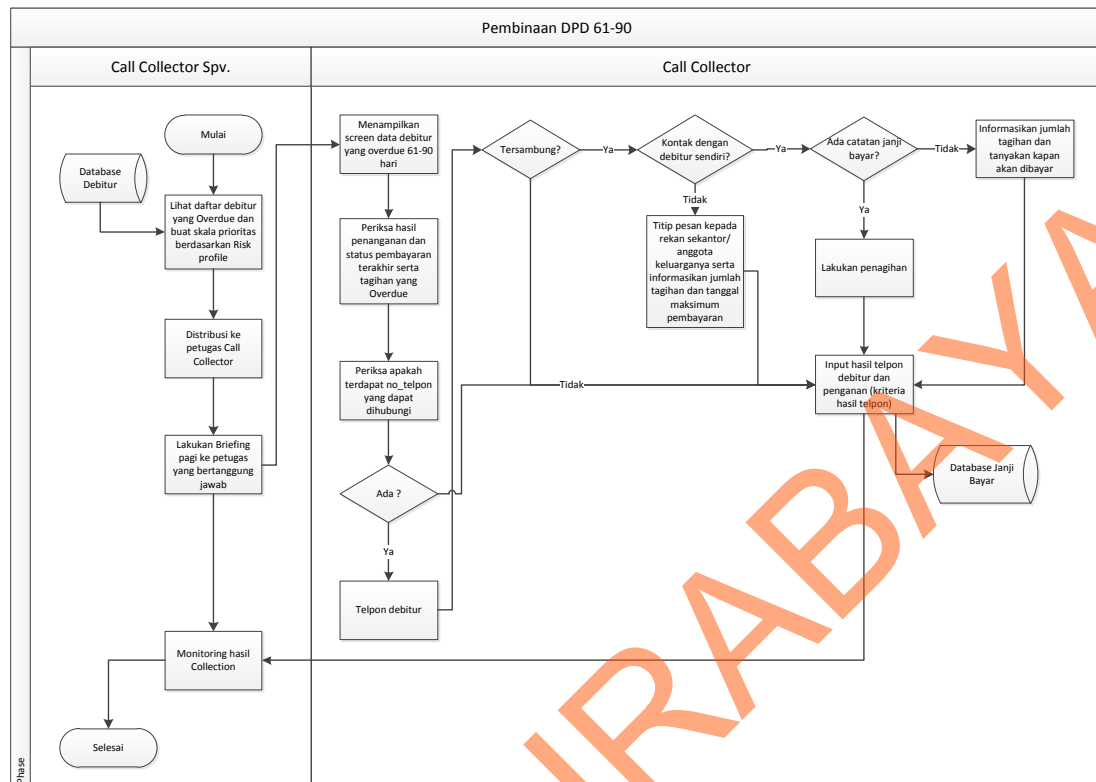
Document Flow sistem Pembinaan DPD pada PT. Bank Tabungan Negara terdiri atas 2 proses yaitu proses Pembinaan DPD yang berguna untuk menghasilkan informasi yang berhubungan dengan hasil Telpon yang terhubung dan proses pembaharuan data Debitur.

Proses-proses pada sistem ini akan menghasilkan laporan rekap debitur janji yang akan diserahkan oleh *Manager* kepada pihak perusahaan PT. Bank Tabungan Negara pada umumnya dan bagian E-Coll pada khususnya serta dapat mengetahui Tanggal – tanggal yang sudah dijanjikan oleh debitur.

Berdasarkan analisis sistem di atas, adapun gambar *system flow* diatas adalah sebagai berikut:

1. System Flow Pembinaan DPD (Perusahaan)

Secara umum *system flow* untuk proses pendataan janji debitur dapat dilihat pada bagan di bawah ini:

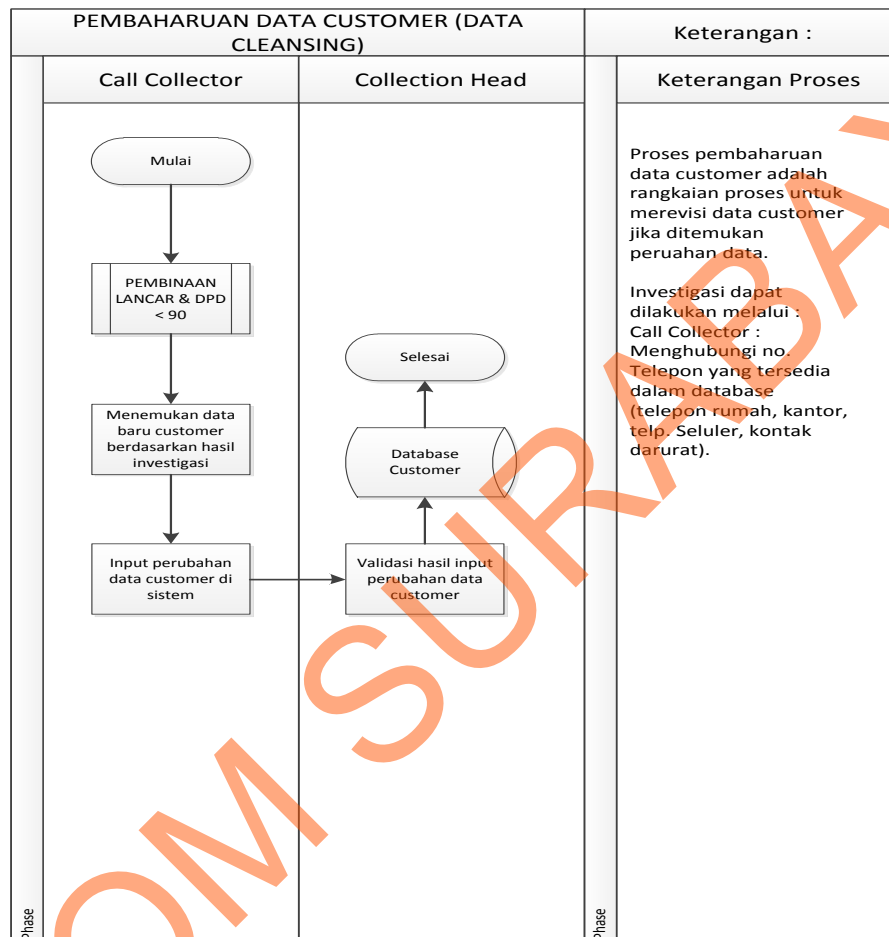


Bagan 4.1 *System Flow* Pembinaan DPD (Perusahaan)

Pada bagan 4.1 dapat dilihat bahwa proses pembinaan DPD dimulai dari pemeriksaan data debitur yang overlust. Setelah data terkumpulkan, bagian *manager* akan ke bagian E-Coll untuk diberikan pengarahan. E-Coll akan memeriksa data Debitur yang overlust. Setelah mendapatkan data tersebut, bagian E-Coll akan menghubungi Debitur tersebut. Dari hasil telpon yang terangkat tersebut, data debitur tersebut dapat dihasilkan output berupa laporan data Rekap Debitur Janji yang nantinya akan digunakan oleh *Manager* sebagai pemantauan ulang Debitur tersebut.

2. *System Flow* Pembaharuan Data Debitur (Perusahaan)

Secara umum *system flow* untuk proses pembaharuan data Debitur dapat dilihat pada bagan di bawah ini:



Bagan 4.2 *System Flow* Pembaharuan Data Debitur (Perusahaan)

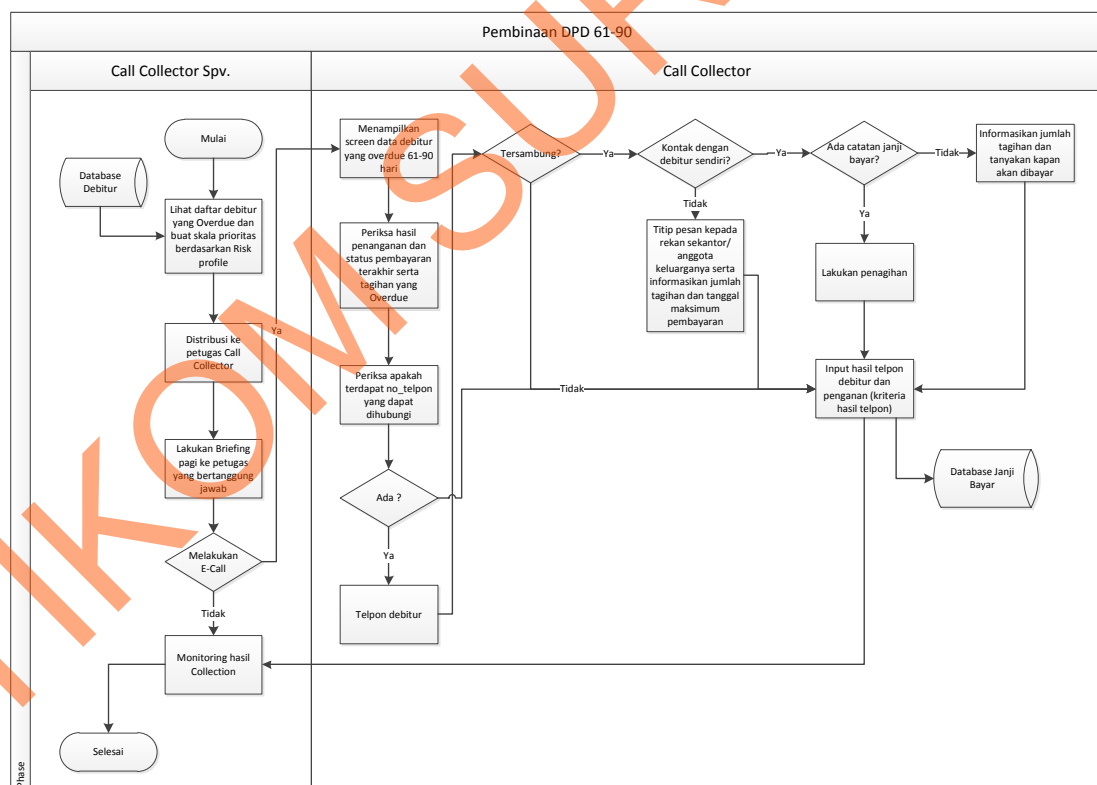
Berdasarkan bagan 4.2 dari pihak E-Coll melakukan pembinaan ulang yang bertujuan untuk mengupdate data baru debitur berdasarkan hasil investigasi. Setelah pihak E-Coll selesai menginputkan. Pihak *Manager* akan melakukan pengecekan ulang pada database debitur.

4.2 Desain Sistem

Berdasarkan analisis tersebut, dibuatkan desain sistem untuk mencari solusi pada perusahaan tersebut. Dengan analisis tersebut maka dapat menghasilkan document flow dari analisis sistem yang sedang berjalan, sedangkan sistem yang baru dapat digambarkan melalui *system flow*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, struktur tabel, dan desain I/O. Adapun penjelasannya sebagai berikut:

4.2.1 System Flow Pembinaan DPD

Secara umum *system flow* untuk proses pendataan janji debitur dapat dilihat pada bagan di bawah ini:



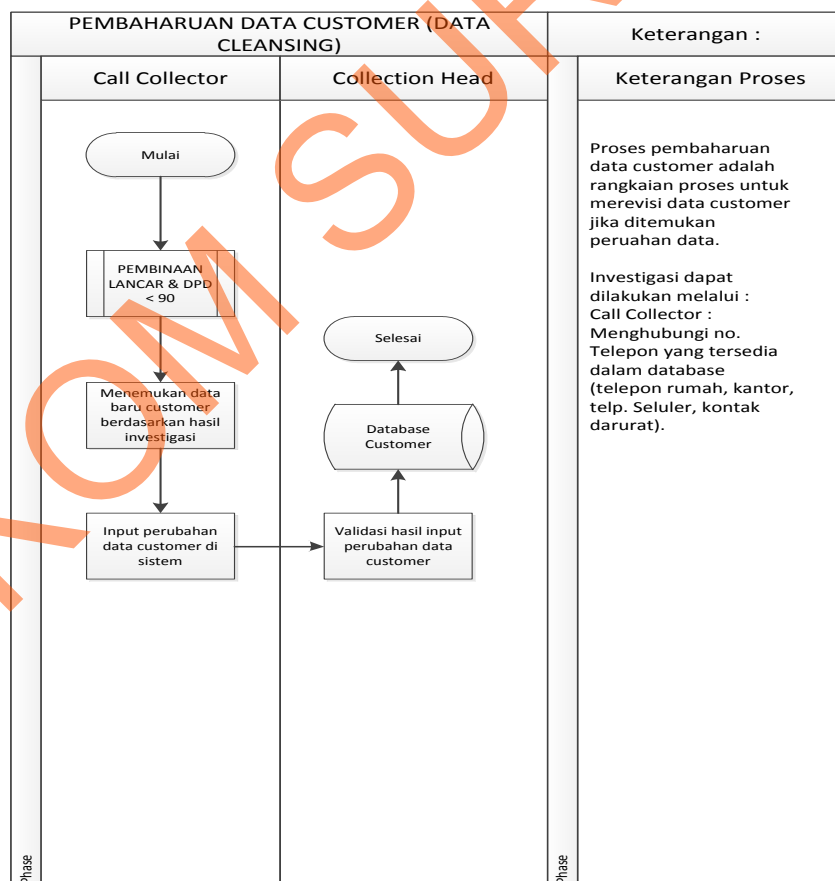
Bagan 4.3 System Flow Pembinaan DPD

Pada bagan 4.3 dapat dilihat bahwa proses pembinaan DPD dimulai dari pemeriksaan data debitur yang *overlust*. Setelah data terkumpulkan, bagian

manager akan ke bagian E-Coll untuk diberikan pengarahan. E-Coll akan memeriksa data Debitur yang overlust. Setelah mendapatkan data tersebut, bagian E-Coll akan menghubungi Debitur tersebut. Dari hasil telepon yang terangkat tersebut, data debitur tersebut dapat dihasilkan output berupa laporan data Rekap Debitur Janji yang nantinya akan digunakan oleh *Manager* sebagai pemantauan ulang Debitur tersebut.

4.2.2 System Flow Pembaharuan Data Debitur

Secara umum *system flow* untuk proses pembaharuan data Debitur dapat dilihat pada bagan di bawah ini:



Bagan 4.4 System Flow Pembaharuan Data Debitur

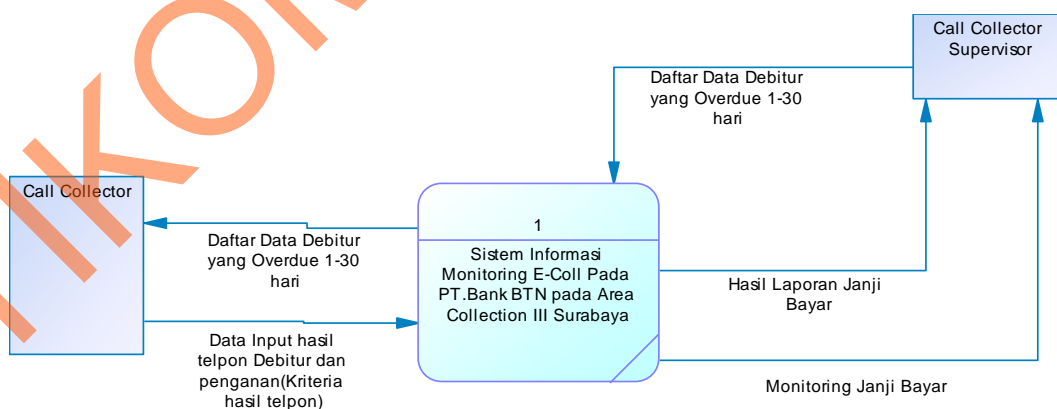
Berdasarkan bagan 4.4 dari pihak E-Coll melakukan pembinaan ulang yang bertujuan untuk mengupdate data baru debitur berdasarkan hasil investigasi. Setelah pihak E-Coll selesai menginputkan. Pihak *Manager* akan melakukan pengecekan ulang pada database debitur.

4.2.3 Data Flow Diagram (DFD)

Data flow diagram (DFD) menggambarkan aliran data yang terjadi dalam sistem, sehingga dengan dirancangnya DFD ini akan terlihat dengan jelas arus data yang mengalir dalam sistem baik dari eksternal *entity* ke proses, proses ke data *store* proses ke proses, dan sebaliknya. Dalam pembuatan DFD ini akan dibuat mulai dari *context diagram* dan DFD level dibawahnya.

1. Context Diagram

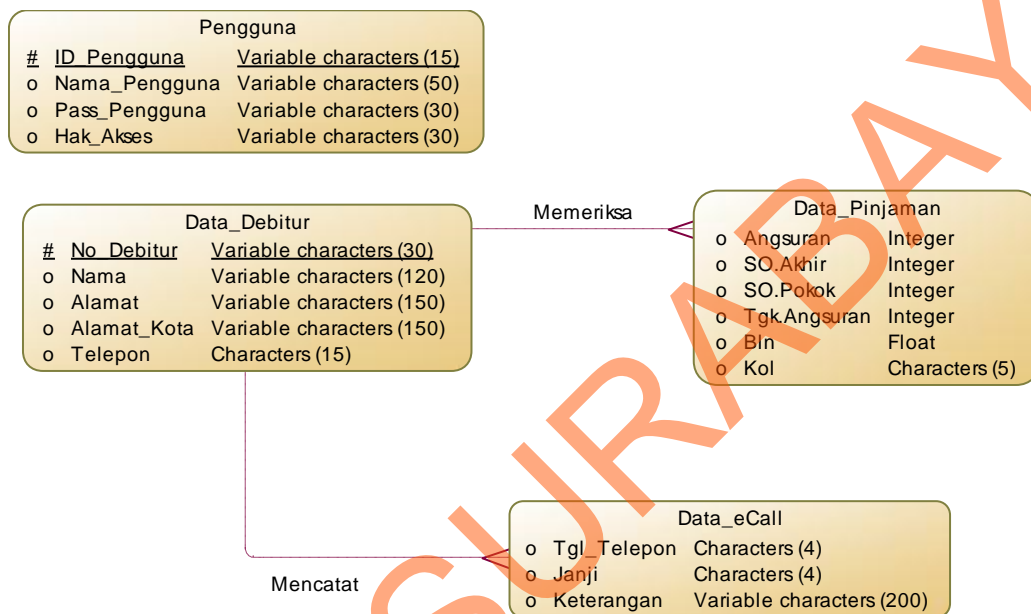
Context diagram dari sistem informasi Monitoring E-Coll pada PT.Bank Tabungan Negara ini melibatkan 2 *external entity* yaitu *Call collector* dan *Call Collector Supervisor*. seperti yang digambarkan pada Bagan 4.5 di bawah ini:



Bagan 4.5 *Context Diagram*

1. *Conceptual Data Model*

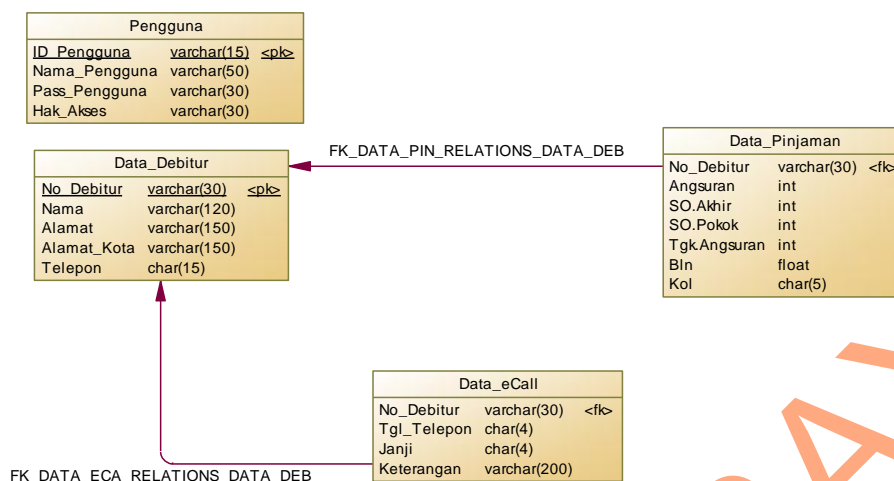
Conceptual Data Model (CDM) ini menggambarkan relasi antar tabel yang satu dengan tabel yang lain. Berikut ini bagan yang merupakan tabel-tabel yang terdapat pada CDM:



Bagan 4.7 *Conceptual Data Model* (CDM)

2. *Physical Data Model*

Physical Data Model (PDM) merupakan hasil *generate* dari *Conceptual Data Model* (CDM). PDM merupakan representasi fisik dari *database*. Karena disini tipe data dari elemen-elemen data sudah dimunculkan. Pada PDM yang tertera pada Bagan telah menunjukkan adanya relasi antar tabel. Berikut PDM pada sistem informasi Monitoring PT. Bank Tabungan Negara:



Bagan 4.8 Physical Data Model (PDM)

4.2.5 Struktur Basis Data

Dari Entity Relational Diagram (ERD) diatas dapat dibuat struktur tabel database seperti uraian berikut ini:

- a. Tabel Data Debitur
 Nama Tabel : Debitur
 Primary Key : No_Debitur
 Foreign Key : -
 Fungsi : Tabel untuk melihat/memantau data – data debitur

Tabel 4.1 Tabel Data Debitur

No.	Field	Type	Length	Key
1.	No_Debitur	Varchar	30	Primary Key
2.	Nama	Varchar	120	
3.	Alamat	Varchar	150	
4.	Alamat_Kota	Varchar	150	
5.	Telepon	Varchar	15	

b. Tabel Data Pinjaman

Nama Tabel : Pinjaman debitur

Primary Key : -

Foreig Key : No_Debitur

Fungsi : Tabel untuk melihat/memantau tunggakan debitur

Tabel 4.2 Tabel Data Pinjaman

No.	Field	Type	Length	Key
1.	No_Debitur	Varchar	30	Foreig Key
2.	Angsuran	Int		
3.	SO_Akhir	Int		
4.	SO_Pokok	Int		
5.	Bln	Float		
6.	Kol	Char	5	

c. Tabel Data E-Call

Nama Tabel : E-Call

Primary Key : -

Foreig Key : No_Debitur

Fungsi : Tabel untuk menginputkan janji pembayaran debitur

Tabel 4.3 Tabel Data E-Call

No.	Field	Type	Length	Key
1.	No_Debitur	Varchar	30	Foreig Key
2.	Tgl_Telepon	Varchar	4	
3.	Janji	Varchar	4	
4.	Keterangan	Varchar	200	

- d. Tabel Data Pengguna
 Nama Tabel : Pengguna
 Primary Key : ID_Pengguna
 Foreign Key : -
 Fungsi : Tabel untuk Login Pengguna/*User*

Tabel 4.4 Tabel Data Pengguna

No.	Field	Type	Length	Key
1.	No_Debitur	Varchar	30	Foreign Key
2.	Tgl_Telepon	Varchar	4	
3.	Janji	Varchar	4	
4.	Keterangan	Varchar	200	

4.3 Desain *Input/Output*

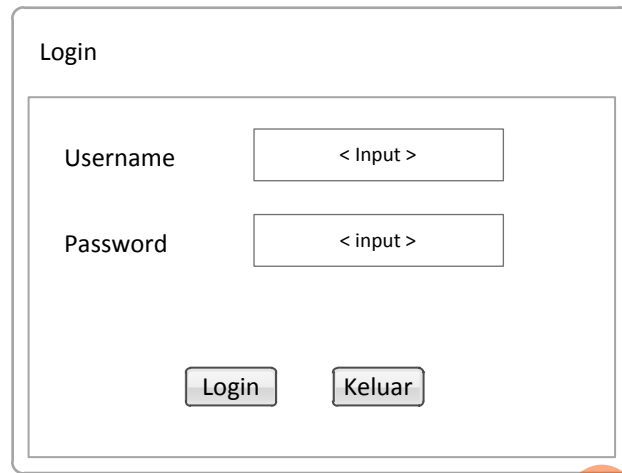
Desain antarmuka menggunakan bahasa pemrograman Visual Studio.net 2008 dan didukung oleh database Microsoft SQL Server 2008. Adapun desain *Input/Output* dari aplikasi ini adalah sebagai berikut :

4.3.1 Desain *Input*

Berikut ini merupakan desain *input* yang terdapat dalam Aplikasi sistem Monitoring pada PT. Bank Tabungan Negara:

1. *Form Login*

Berikut ini merupakan tampilan dari *form login* yang berfungsi untuk validasi *user* yang menggunakan aplikasi:



Login

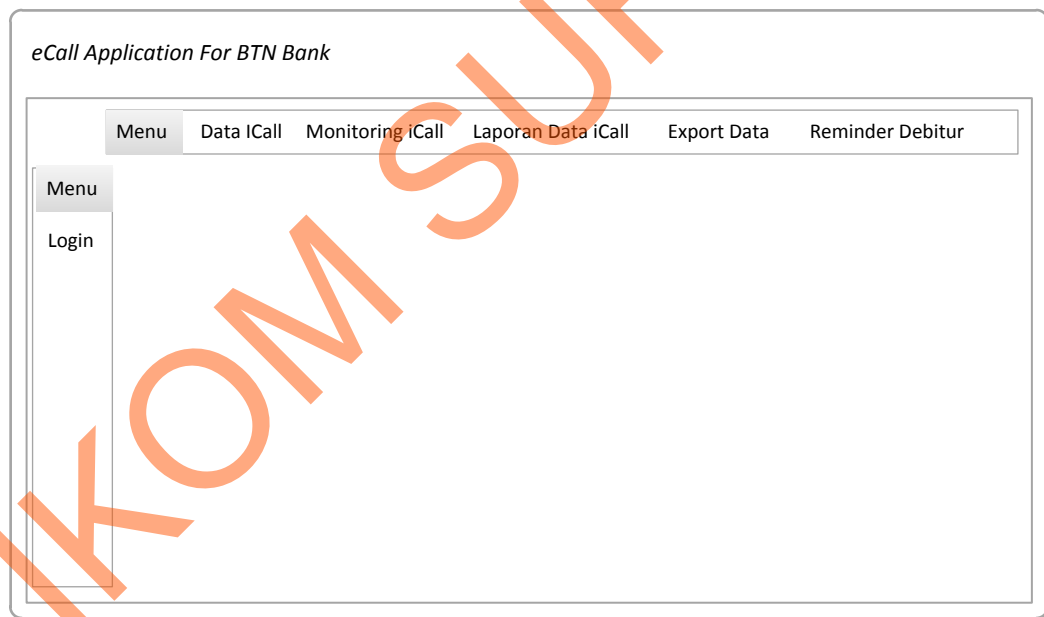
Username

Password

Gambar 4.9 Form *Login*

2. *Form Menu Utama pada eCall*

Berikut ini merupakan tampilan dari *form menu* utama untuk bagian eCall.



eCall Application For BTN Bank

Menu Data iCall Monitoring iCall Laporan Data iCall Export Data Reminder Debitur

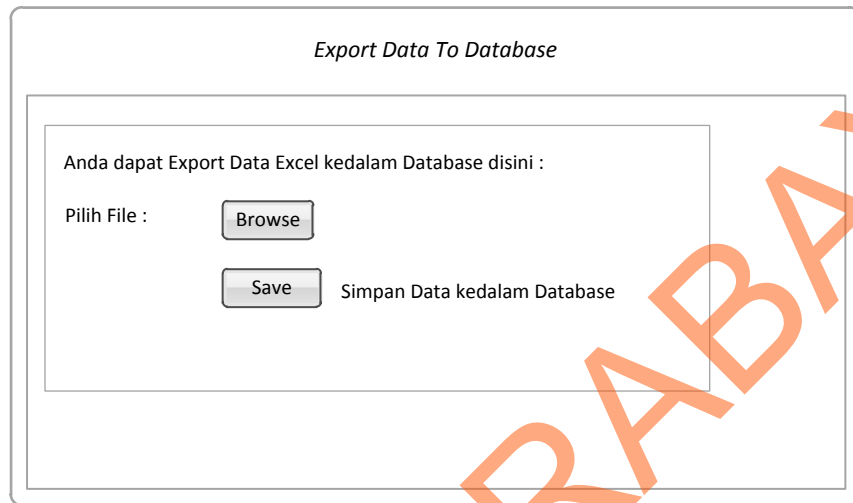
Menu

Login

Gambar 4.10 *Form Menu Utama*

3. *Form Export Database*

Berikut ini merupakan tampilan dari *form export* database yang berfungsi untuk *export data excel* ke *database*.



Export Data To Database

Anda dapat Export Data Excel kedalam Database disini :

Pilih File :

Simpan Data kedalam Database

Gambar 4.11 *Form Export Database*

4. *Form Data eCall*

Berikut ini merupakan tampilan dari *form data* menu yang berfungsi untuk *input janji bayar Debitur*:

Data eCall

ID Debitur			
No Debitur	<input type="text"/>		
Biodata Debitur			
Nama Debitur	<input type="text"/>	Kota	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>	Telepon	<input type="text"/>
Data Pinjaman Debitur			
Angsuran	<input type="text"/>	SO.Pokok	<input type="text"/>
SO.Akhir	<input type="text"/>	Tgk.Angsuran	<input type="text"/>
Data Pinjaman Debitur			
Bulan	<input type="text"/>	Janji	<input type="text"/>
Kol	<input type="text"/>	Keterangan	<input type="text"/>
Tanggal	<input type="text"/>		
		<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/> <input type="button" value="Update"/>	

Gambar 4.12 *Form Data eCall*

5. *Form Monitoring eCall*

Berikut ini merupakan tampilan dari *form* Monitoring eCall yang berfungsi untuk Monitoring hasil Debitur yang sudah dihubungi.

Monitoring eCall

Berikut Data Debitur untuk Keperluan Monitoring : Tanggal Monitoring :
Kesimpulan Hasil Monitoring : 1. Jumlah Debitur yang berhasil dihubungi : Orang 2. Jumlah Debitur yang tidak bisa dihubungi : Orang Total Debitur yang sudah dihubungi : Orang >>> Jumlah Debitur yang belum dihubungi Orang

Gambar 4.13 *Form Monitoring eCall*

6. *Form Reminder Janji Pembayaran Debitur*

Berikut ini merupakan tampilan dari *form* Reminder Janji Pembayaran Debitur yang berfungsi untuk *Reminder* janji pembayaran Debitur yang sudah disesuaikan pada waktu tertentu:

Reminder Janji Pembayaran Debitur

Berikut Data Reminder Janji Pembayaran Angsuran Debitur atas Konfirmasi yang Dilakukan :
Tanggal Reminder :

Kesimpulan Hasil Monitoring :

1. Jumlah Debitur yang melampaui Jatuh Tempo : Orang
2. Jumlah Debitur yang Jatuh Tempo : Orang
3. Jumlah Debitur yang mendekati Jatuh Tempo : Orang

Gambar 4.14 *Form Reminder* Janji Pembayaran Debitur

7. *Form Menu Utama pada Manager*

Berikut ini merupakan tampilan dari *form Menu* Utama untuk *Manager*:

Manager

Menu Monitoring iCall Laporan Data iCall Reminder Debitur

Menu

Login

Gambar 4.15 *Form Menu* Utama pada *Manager*

4.3.2 Desain Output

Berikut ini merupakan desain *output* yang terdapat dalam aplikasi sistem Monitoring eCall :

1. Laporan eCall Debitur Bank BTN

Berikut ini merupakan desain dari output laporan eCall Debitur Bank BTN yang berfungsi untuk memberi informasi tentang hasil telepon dan jumlah Debitur yang sudah dihubungi:

Bank BTN Surabaya
Area Jawa Timur
Surabaya -60234 PO BOX 3412 Indonesia (031- 333 7765)
www.bank-btn.com

REKAP JANJI DEBITUR
Per Tanggal :

No Debitur	Nama	Alamat	Angsuran	SO Pokok	Tgk. Angsuran	Bln	Kol	Tgl Tlpn	Janji	Keterangan

Gambar 4.16 Form Laporan Rekap Janji Debitur

4.4 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap pengujian dimana desain sistem dapat berjalan dengan baik. Desain *form* yang telah dibuat cukup sesuai untuk mengimplementasikan sistem, sehingga tidak membutuhkan banyak perubahan.

4.4.1 Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini dijelaskan mengenai implementasi dari perangkat keras dan lunak yang harus dipersiapkan oleh pengguna. Untuk perangkat keras, minimal pengguna harus mempersiapkan spesifikasi sebagai berikut:

1. Intel Pentium 4 CPU 2.00 GHz
2. Memory 512 MB Ram
3. VGA 64 MB

Kebutuhan minimum perangkat lunak untuk aplikasi ini adalah sebagai berikut :

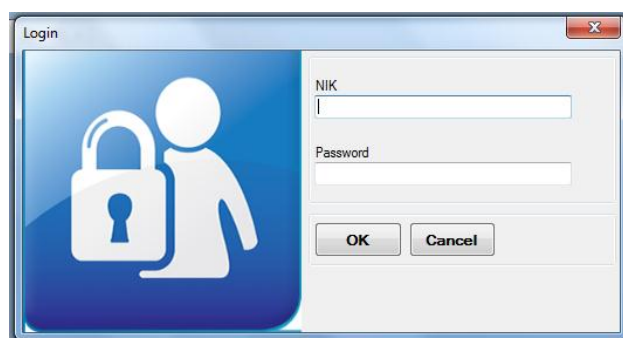
1. Microsoft Windows XP Professional
2. Microsoft SQL Server 2008 R2
3. Microsoft Visual Studio 2010

4.4.2 Penjelasan Pemakaian Aplikasi

Tahap ini merupakan langkah-langkah dari pemakaian aplikasi sistem Monitoring E-Coll pada PT.Bank Tabungan Negara. Berikut sub-sub pembahasan pemakaian aplikasi ini:

1. *Form Login*

Form login ini adalah *form* pertama yang muncul ketika program dijalankan. *User* harus menginputkan username dan password yang sesuai agar dapat masuk ke *menu* utama dari aplikasi ini. *Form Login* ini untuk mengontrol agar hanya orang yang berhak saja yang dapat mengakses aplikasi ini. Jika orang tersebut tidak memiliki wewenang, maka ia tidak akan dapat membuka aplikasi ini. Hal ini untuk menjaga keamanan data. Tampilan dari *form login* ini dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 4.17 *Form Login*

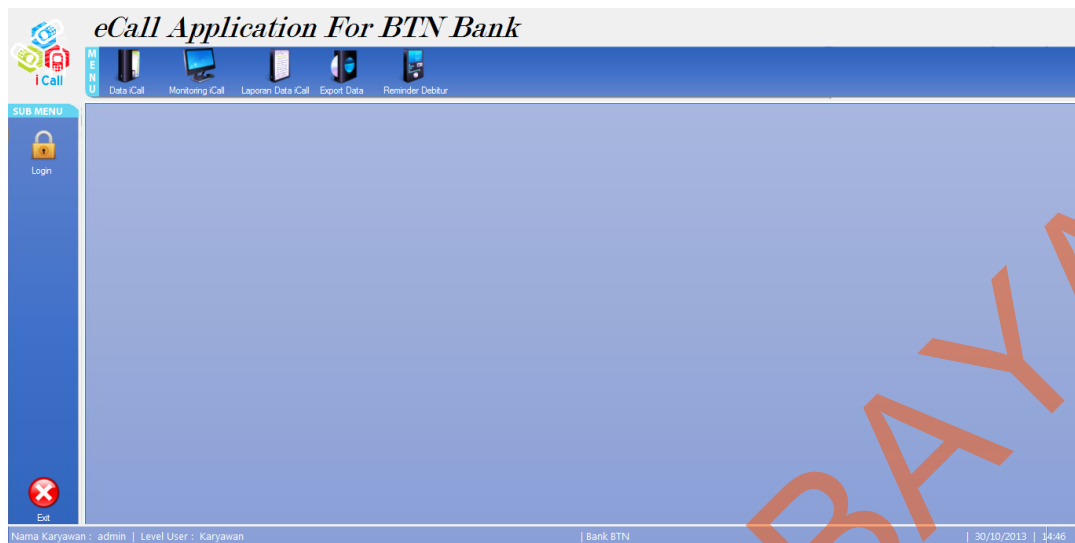
Jika username atau password yang diinputkan *user* sesuai maka akan muncul message box seperti berikut ini:



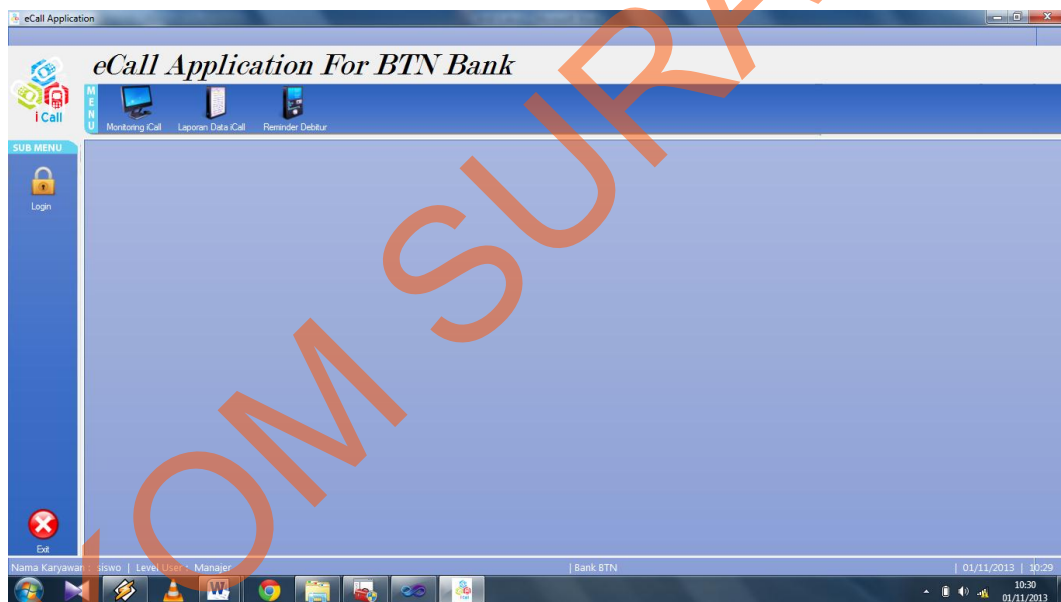
Gambar 4.18 *Message Box* pada *Form Login* benar

2. Menu Utama

Terdapat dua tampilan *form menu* awal merupakan tampilan awal dari program ini, yaitu *form* awal untuk eCall dan *form* awal untuk *manager* yang dapat dilihat pada gambar 4.19 dan gambar 4.20 .



Gambar 4.19 Menu Utama pada eCall



Gambar 4.20 Menu Utama pada *manager*

Pada menu utama terdapat beberapa sub menu seperti berikut ini:

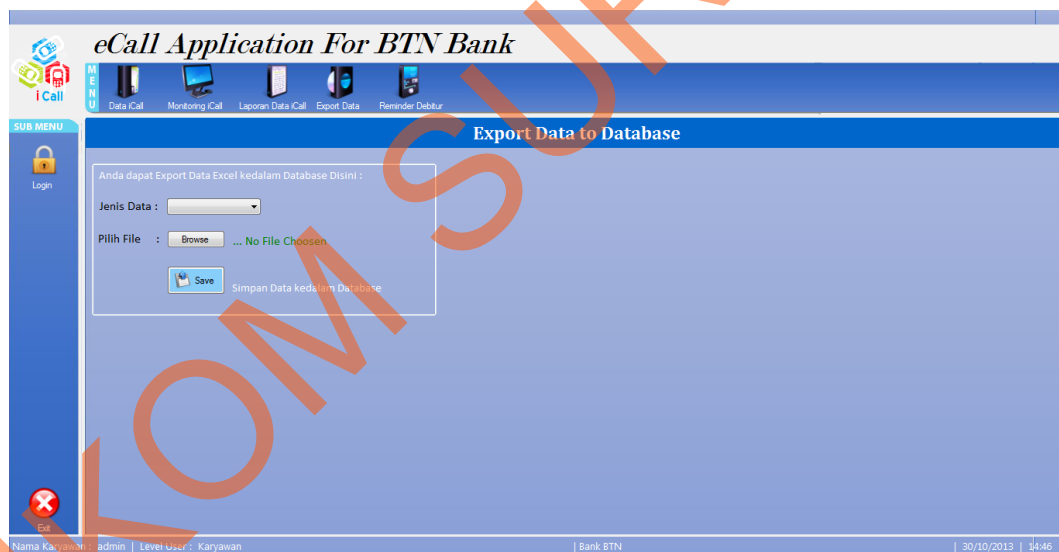
- a. Data iCall : Menampilkan tabel Debitur dan menginputkan janji bayar dan keterangan dari debitur.
- b. Monitoring iCall : Menampilkan data Debitur untuk keperluan Monitoring.

- c. Laporan Data iCall : Menampilkan Laporan Debitur yang berhasil dihubungi oleh iCall.
- d. *Export Data* : *Export data Excel* kedalam *Database Sql*.
- e. *Reminder Debitur* : Menampilkan data *Reminder* janji pembayaran debitur atas konfirmasi yang dilakukan.

Sub menu yang ada di dalam menu utama akan memunculkan *form* yang sesuai dengan sub menu yang dipilih.

3. *Form Export Data*

Implementasi pada *form export data* ini dapat dari gambar 4.21 berikut ini:



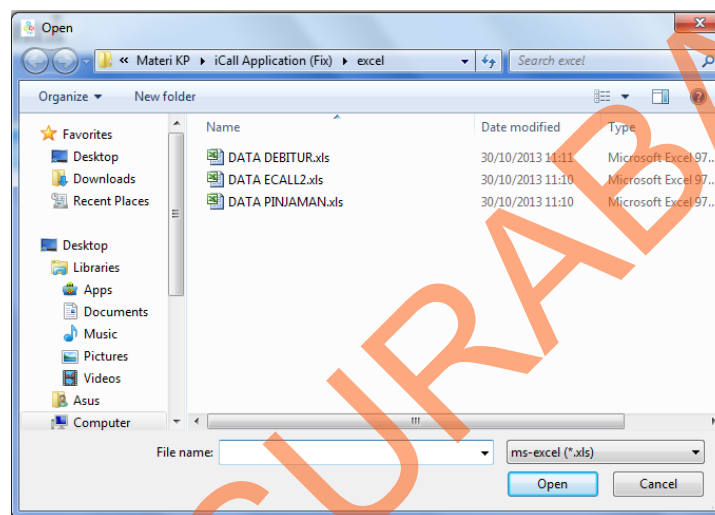
Gambar 4.21 *Form Export Data*

Pada *form* ini *user* dapat *Export data excel* ke *database sql server* .Dalam *form* ini terdapat beberapa *button*, yaitu :

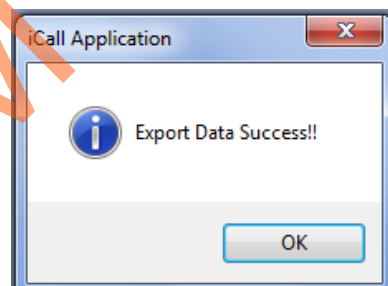
- a. *Button browse*, berfungsi untuk memanggil *file excel* yang di terdapat pada *folder*.

- b. *Button save*, berfungsi untuk menyimpan data *browse* tersebut ke dalam *database sql*.

Pada saat *button browse* ditekan maka akan muncul *browse* pada gambar 4.22 dan jika menekan *button save*, maka akan ada *message box* yang terlihat pada gambar 4.23



Gambar 4.22 *Browse open file excel*



Gambar 4.23 *message box export data sukses*

4. Form Data eCall

Implementasi pada *form* data eCall ini dapat dari gambar 4.24 berikut ini:

The screenshot shows the 'Data eCall' form in the 'eCall Application For BTN Bank'. The form is divided into several sections:

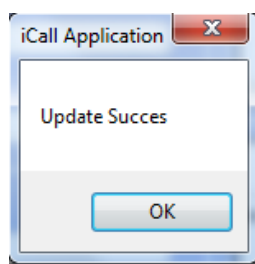
- ID Debitur:** A text box containing '9009991'.
- Biodata Debitur:** Fields for 'Nama Debitur' (ALFIAN), 'Kota' (SURABAYA), 'Alamat' (SURABAYA), and 'Telepon' (9238).
- Data Pinjaman Debitur:** Fields for 'Angsuran' (120000), 'SO, Pokok' (200), 'SO, Akhir' (1200), and 'Tgk. Angsuran' (10293).
- Data Pinjaman Debitur (continued):** Fields for 'Bulan' (3), 'Janji', 'Kol' (1), and 'Tanggal' (30).
- Tables:** Two tables displaying debitor and loan data. The first table lists debitors with columns: No Debitur, Nama Debitur, Alamat, Alamat Kota, Telepon, and Pinjaman. The second table lists loans with columns: No Debitur, Nama Debitur, Alamat, Telepon, Pinjaman, and Saldo P.

No Debitur	Nama Debitur	Alamat	Alamat Kota	Telepon	Pinjaman
9009991	ALFIAN	SURABAYA	SURABAYA	9238	120000
9009992	fendy	SURABAYA	SURABAYA	9158	120000
9009993	Budi	Sidoarjo	SURABAYA	9912	120000
9009994	Isla	Sidoarjo	SURABAYA	9913	120000

No Debitur	Nama Debitur	Alamat	Telepon	Pinjaman	Saldo P.
9009991	ALFIAN	SURABAYA	9238	120000	200
9009992	fendy	SURABAYA	9158	120000	200
9009993	Budi	Sidoarjo	9912	120000	200
9009994	Isla	Sidoarjo	9913	120000	200
- Buttons:** 'Save' and 'Clear' buttons are located at the bottom right of the form.

Gambar 4.24 Form Data eCall

Pada saat pertama kali form ini dijalankan, hanya *textbox* janji dan keterangan saja yang aktif. Hal ini dikarenakan *Groupbox* 1, 2, 3, dan 4. Ketika *button save* maka muncul *message box* yang terlihat pada Gambar 4.25, jika ditekan maka data Debitur akan bertambah dengan yang *dinputkan*.



Gambar 4.25 message box update succes

5. Form Monitoring eCall

Implementasi pada *form* Monitoring eCall ini dapat dari gambar 4.26 berikut ini:

eCall Application For BTN Bank

Monitoring eCall

Berikut Data Debitur untuk Keperluan Monitoring :
Tanggal Monitoring : 30 / 10 / 2013

No Debitur	Nama Debitur	Alamat	Telepon	Prijaman	Saldo Pokok	Tungg. Angsuran	Bulan	Kol	Tgl Telepon	Janji	Keterangan
9009991	ALFIAN	SURABAYA	9238	120000	200	10293	9	1	30	20	OK
9009992	fendy	SURABAYA	9158	120000	200	10293	9	1	11	20	OK
9009993	Budi	Sidoarjo	9912	120000	200	10293	9	1	12	21	Tidak Jelas
9009994	lola	Sidoarjo	9913	120000	200	10293	10	1	30	30	Tidak Jelas
9009995	BENDO	Sidoarjo	9954	120000	200	10293	10	1	30	30	Tidak Jelas
9009996	ANDI	Sidoarjo	9968	120000	200	10293	10	1	30	30	Tidak Jelas
9009997	SATWa	Sidoarjo	9909	120000	200	10293	10	1	30	31	Tidak Jelas
9009998	FERMANSYAH	Sidoarjo	9909	120000	200	10293	10	1	30		

Kesimpulan Hasil Monitoring :

- Jumlah Debitur yang Berhasil Dihubungi : 7 Orang
- Jumlah Debitur yang Tidak Bisa Dihubungi : 0 Orang

Total Debitur yang Sudah Dihubungi : 7 Orang
>> Jumlah Debitur yang Belum Dihubungi : 0 Orang

Nama Karyawan : admin | Level User : Karyawan | Bank BTN | 30/10/2013 | 14:46

Gambar 4.26 Form Monitoring eCall

Pada form ini dijalankan, akan tampil *Datagridview1* yang menampilkan hasil inputan dari Form Data eCall, pada *groupbox1* tersebut menjelaskan mengenai kesimpulan hasil monitoring debitur yang berhasil dihubungi.

6. Form Reminder janji pembayaran angsuran debitur

Implementasi pada form Reminder janji pembayaran angsuran debitur ini, dapat dari gambar 4.27 berikut ini:

eCall Application For BTN Bank

Reminder Janji Pembayaran Angsuran Debitur

Berikut Data Reminder Janji Pembayaran Angsuran Debitur atas Konfirmasi yang Dilakukan :
Tanggal Reminder : 30 / 10 / 2013

No Debitur	Nama Debitur	Alamat	Telepon	Prijaman	Saldo Pokok	Tungg. Angsuran	Bulan	Kol	Tgl Telepon	Janji	Keterangan
9009991	ALFIAN	SURABAYA	9238	120000	200	10293	9	1	30	20	OK
9009992	fendy	SURABAYA	9158	120000	200	10293	9	1	11	20	OK
9009993	Budi	Sidoarjo	9912	120000	200	10293	9	1	12	21	Tidak Jelas
9009994	lola	Sidoarjo	9913	120000	200	10293	10	1	30	30	Tidak Jelas
9009995	BENDO	Sidoarjo	9954	120000	200	10293	10	1	30	30	Tidak Jelas
9009996	ANDI	Sidoarjo	9968	120000	200	10293	10	1	30	30	Tidak Jelas
9009997	SATWa	Sidoarjo	9909	120000	200	10293	10	1	30	31	Tidak Jelas

Kesimpulan Hasil Monitoring :

- Jumlah Debitur yang Melampaui Jatuh Tempo : 3 Orang
- Jumlah Debitur yang Jatuh Tempo : 3 Orang
- Jumlah Debitur yang Mendekati Jatuh Tempo : 1 Orang

Nama Karyawan : admin | Level User : Karyawan | Bank BTN | 30/10/2013 | 14:46

Gambar 4.27 Form Reminder janji pembayaran angsuran debitur

Pada *form* ini dijalankan, akan tampil *Datagridview1* yang menampilkan hasil inputan dari *Form Data eCall*, pada *groupbox1* tersebut menjelaskan mengenai kesimpulan hasil monitoring data *Reminder* janji pembayaran debitur atas konfirmasi yang dilakukan.

7. Laporan eCall debitur Bank BTN

Pada gambar 4.28 dibawah ini mengimplementasi laporan eCall debitur Bank BTN berfungsi untuk melihat hasil jumlah debitur yang sudah dihubungi dan yang tidak bisa dihubungi. Dengan adanya laporan ini maka pihak *manager* dapat mengetahui hasil telepon yang sudah dihubungi oleh bagian eCall.

The screenshot displays the 'eCall Application For BTN Bank' interface. The main report area shows a table titled 'REKAPAN JANJI DEBITUR Per Tanggal : 30 Oktober 2013'. The table contains the following data:

No Debitur	Nama	Alamat	Angsuran	RS	Prose	Tgl. Angs	Bln	Kml	Tgl Tpm	Janji	Keterangan
900999	ALFAN	SURABAYA	120.000	200	10.28	9.00	1	30	20		OK
900994	Ida	Sidoarjo	120.000	200	10.28	10.00	1	30	30		Tidak Jwab

The interface also shows a date selection field set to '30 Oktober 2013', a 'Print' button, and a status bar at the bottom indicating 'Nama Karyawan: siswo | Level User: Manajer | Bank BTN | 30/10/2013 | 17:21'.

Gambar 4.28 Laporan eCall debitur Bank BTN