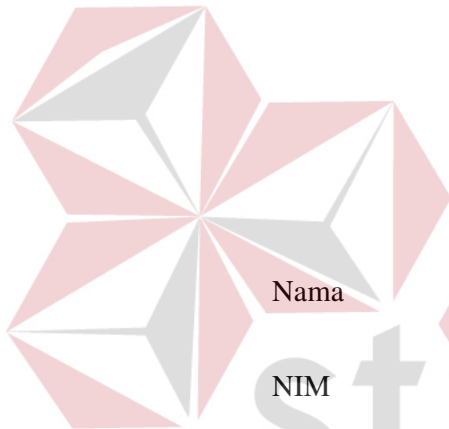


**SISTEM INFORMASI CUSTOMER CARE BERBASIS SMS GATEWAY
PADA RODEX TOURS & TRAVEL**

Laporan Kerja Praktek



Oleh:
Nama : Riski Ilman
NIM : 05.41010.0270
Program Studi : Strata 1
Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2012

LAPORAN KERJA PRAKTEK

SISTEM INFORMASI CUSTOMER CARE BERBASIS SMS GATEWAY
PADA RODEX TOURS & TRAVEL

Diajukan sebagai syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir



Riski Ilman

Oleh:

05.41010.0270

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2012



Ketika kita meminta kesabaran kepada Allah S.W.T,

Allah tidak akan langsung memberikan kesabaran itu,

Melainkan akan memberi kita kesempatan untuk menjadi sabar...

Ketika kita meminta kekuatan kepada Allah S.W.T,

Allah tidak akan langsung memberikan kekuatan itu,

Melainkan akan memberi kita kesempatan untuk menjadi kuat...

Dan ketika kita meminta sesuatu kepada Allah S.W.T,

Allah tidak akan langsung memberikan sesuatu itu,

Melainkan akan memberi kita kesempatan untuk mendapatkan sesuatu itu...

Ku persembahkan kepada

Ayahanda & Ibunda tercinta

Beserta semua orang yang menyayangiku



SISTEM INFORMASI CUSTOMER CARE BERBASIS SMS GATEWAY
PADA RODEX TOURS & TRAVEL

Telah diperiksa, diuji dan disetujui

Surabaya, 26 April 2012

Disetujui:

Dosen Pembimbing

Penyelia

Siswo Martono, S.Kom, MM
NIDN : 0726027101

Agus Fernando S
HRD. Manager

Mengetahui:

KaProdi Sistem Informasi

Erwin Sutomo, S.Kom.
NIDN: 0722057501