

BAB IV

DESKRIPSI KERJA PRAKTEK

4.1 Wawancara dan Pengamatan

Dalam melaksanakan kerja praktek ini, dilakukan wawancara untuk mengetahui proses bisnis yang ada dalam sistem yang akan dibuat, dalam hal ini adalah sistem data *customer* dan sistem penagihan untuk *customer corporate*. Selain itu juga dilakukan pengamatan pada proses penyimpanan data *customer* serta proses transaksi penagihan untuk *customer corporate*.

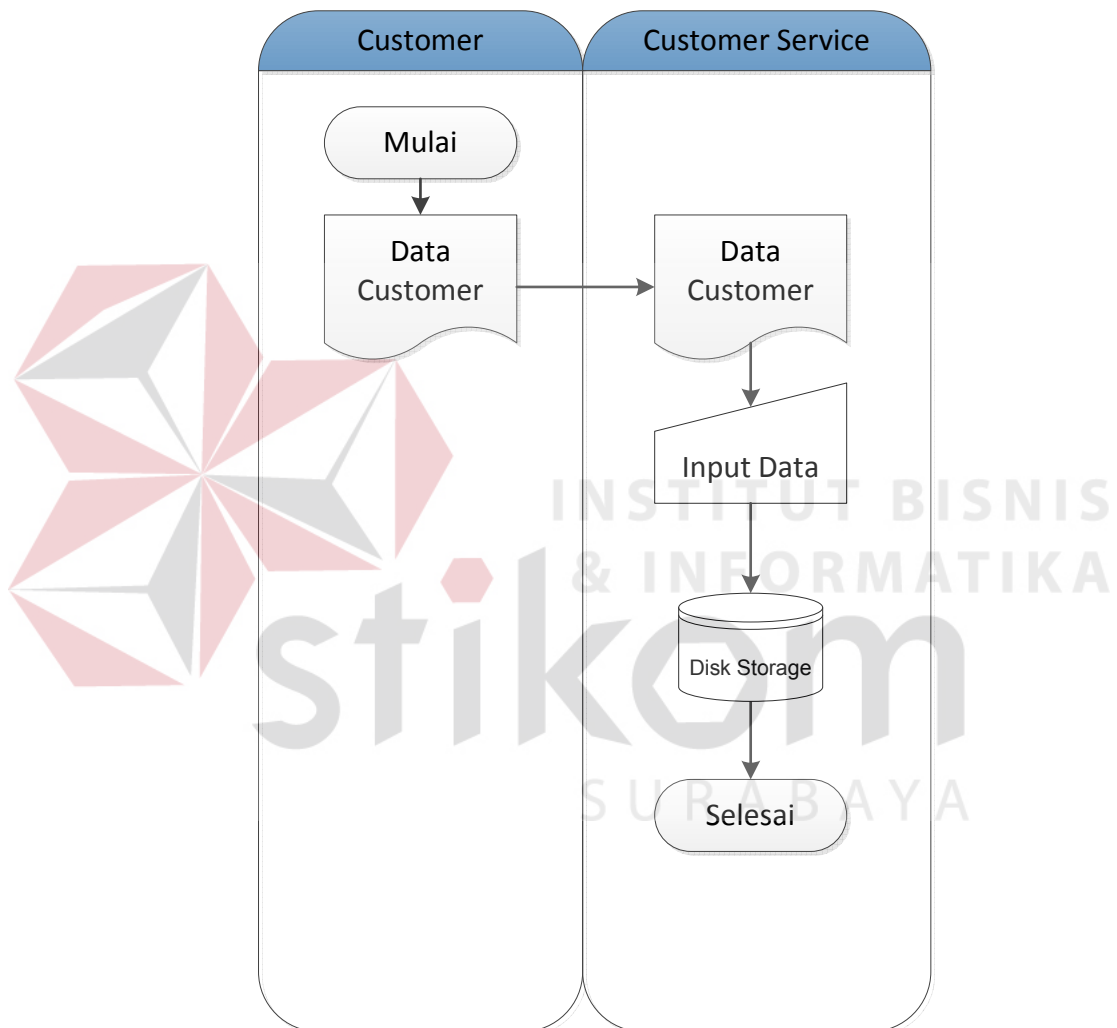
4.2 Analisa Sistem

Penyimpanan data *customer* yang dilakukan pada sistem yang ada masih dilakukan dengan Microsoft Excel sehingga menyulitkan pihak *customer service* ketika melakukan pencarian ataupun verifikasi data terutama data *customer* JaPro.

Salah satu jenis *customer* dari Rodex Tours & Travel adalah *corporate*, dimana jenis *customer* ini dapat melakukan utang ketika melakukan transaksi dengan limit nominal transaksi yang telah di sepakati. Rodex Tours & Travel membutuhkan suatu sistem penagihan untuk transaksi *customer corporate* dimana terdapat *reminder* untuk *corporate* yang belum melakukan pembayaran. Adapun penjelasan dari proses bisnis dari tiap sistem akan dijelaskan dalam dokumen *flow* berikut.

4.2.1 Document Flow Data Customer

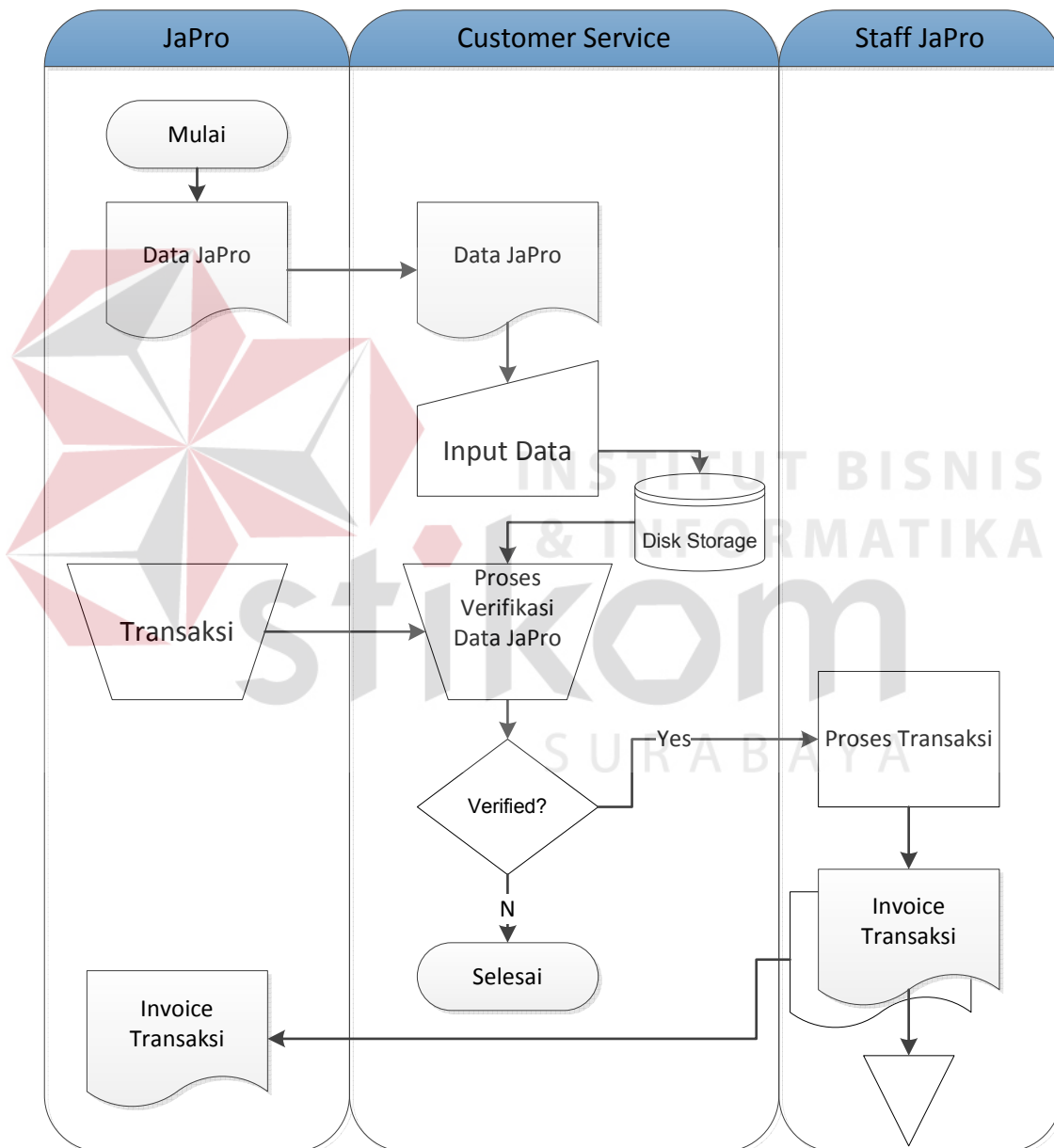
Document flow data *customer* pada gambar 4.1, merupakan proses penyimpanan data *customer* yang saat ini sedang berjalan dimana data-data tersebut di simpan dalam bentuk Microsoft Excel.



Gambar 4.1 Document Flow Data Customer

4.2.2 Document Flow Data JaPro

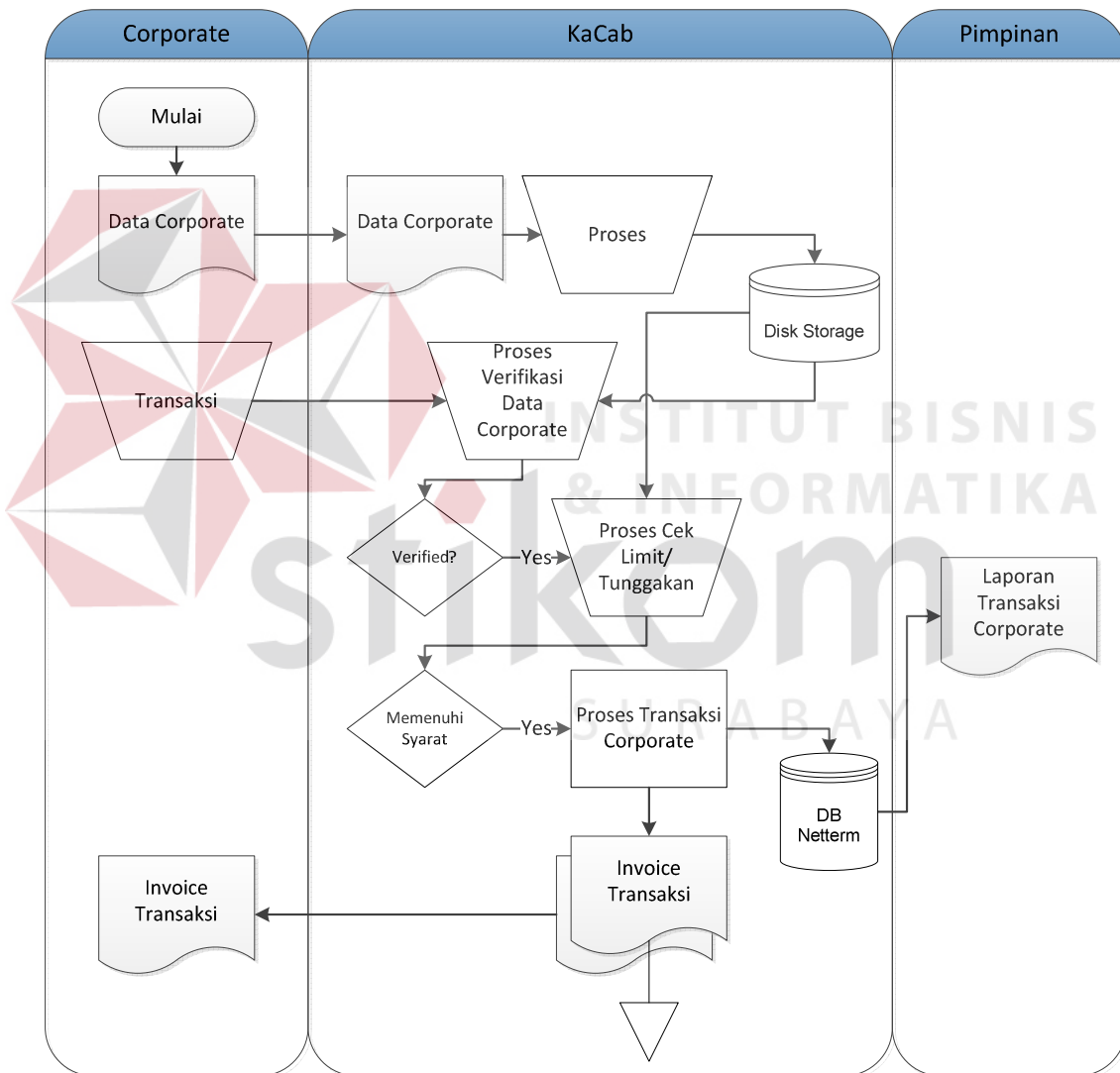
Document Flow Data JaPro pada gambar 4.2, merupakan proses yang ada saat ini dimana *customer service* dalam melakukan verifikasi data JaPro harus mencari ke dalam Microsoft Excel.



Gambar 4.2 Document Flow Data JaPro

4.2.1 Document Flow Transaksi Corporate

Document Flow Transaksi *Corporate* pada gambar 4.3 merupakan alur proses transaksi *corporate* dimana pihak KaCab (Kepala Cabang) dalam melakukan verifikasi ataupun pengecekan syarat transaksi harus mengecek ke dalam Microsoft Excel.



Gambar 4.3 Document Flow Transaksi Corporate

4.3 Perancangan Sistem

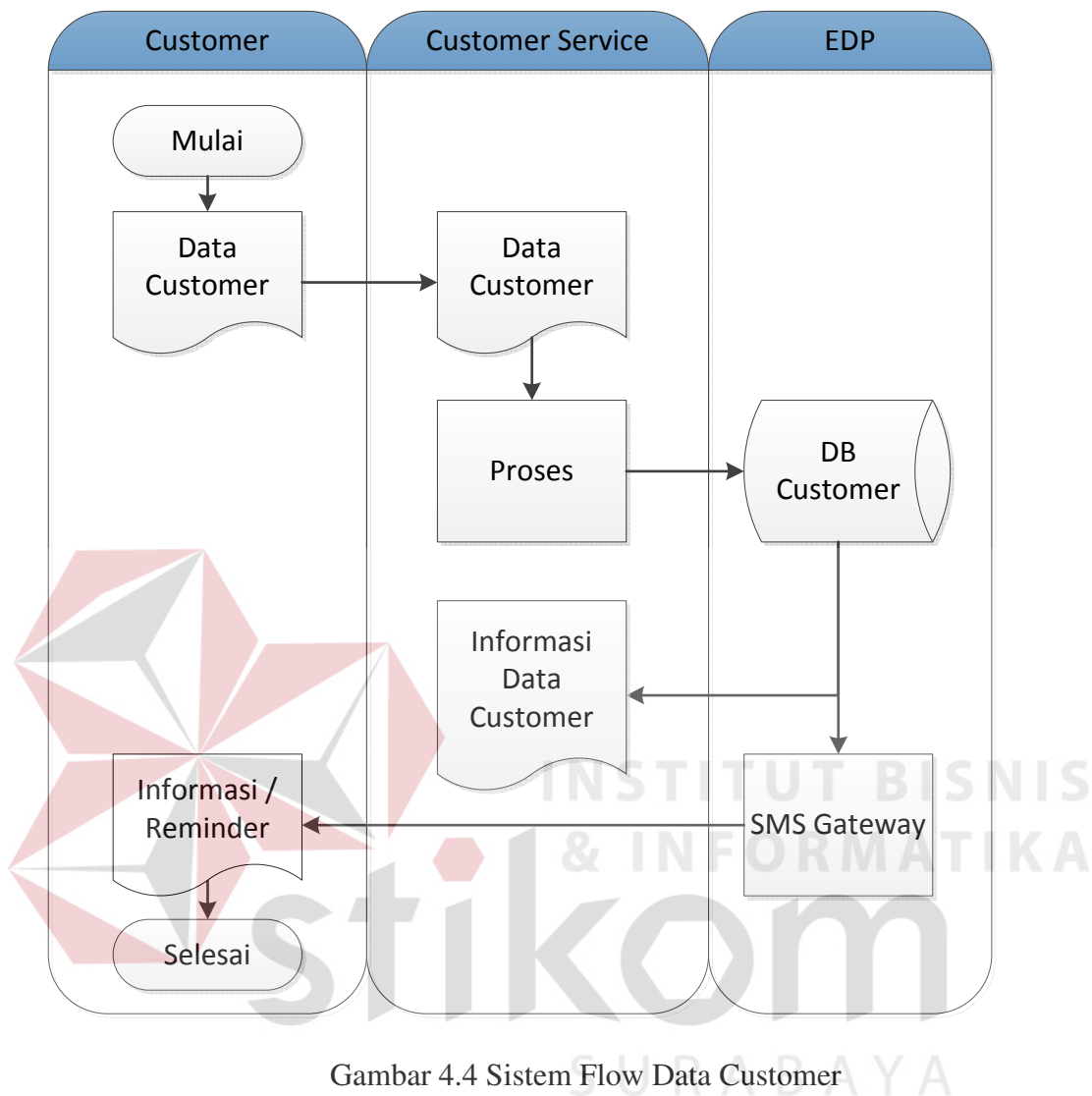
Perancangan system dimaksudkan sebagai rekomendasi atau alternative sistem terhadap sistem yang saat ini sedang berjalan. Tahap – tahap perancangan sistem adalah membuat sistem flow, Diagram Aliran Data (DAD), *Entity Relationship Diagram* (ERD) baik *Conceptual Data Model* (CDM) maupun *Physical Data Model* (PDM), serta mendesain *input* dan *output*.

4.3.1 Sistem Flow

Sistem Flow merupakan gambaran dari pengembangan sistem, secara detail sistem flow untuk sistem *customer care* pada Rodex Tour & Travel dapat dijelaskan sebagai berikut :

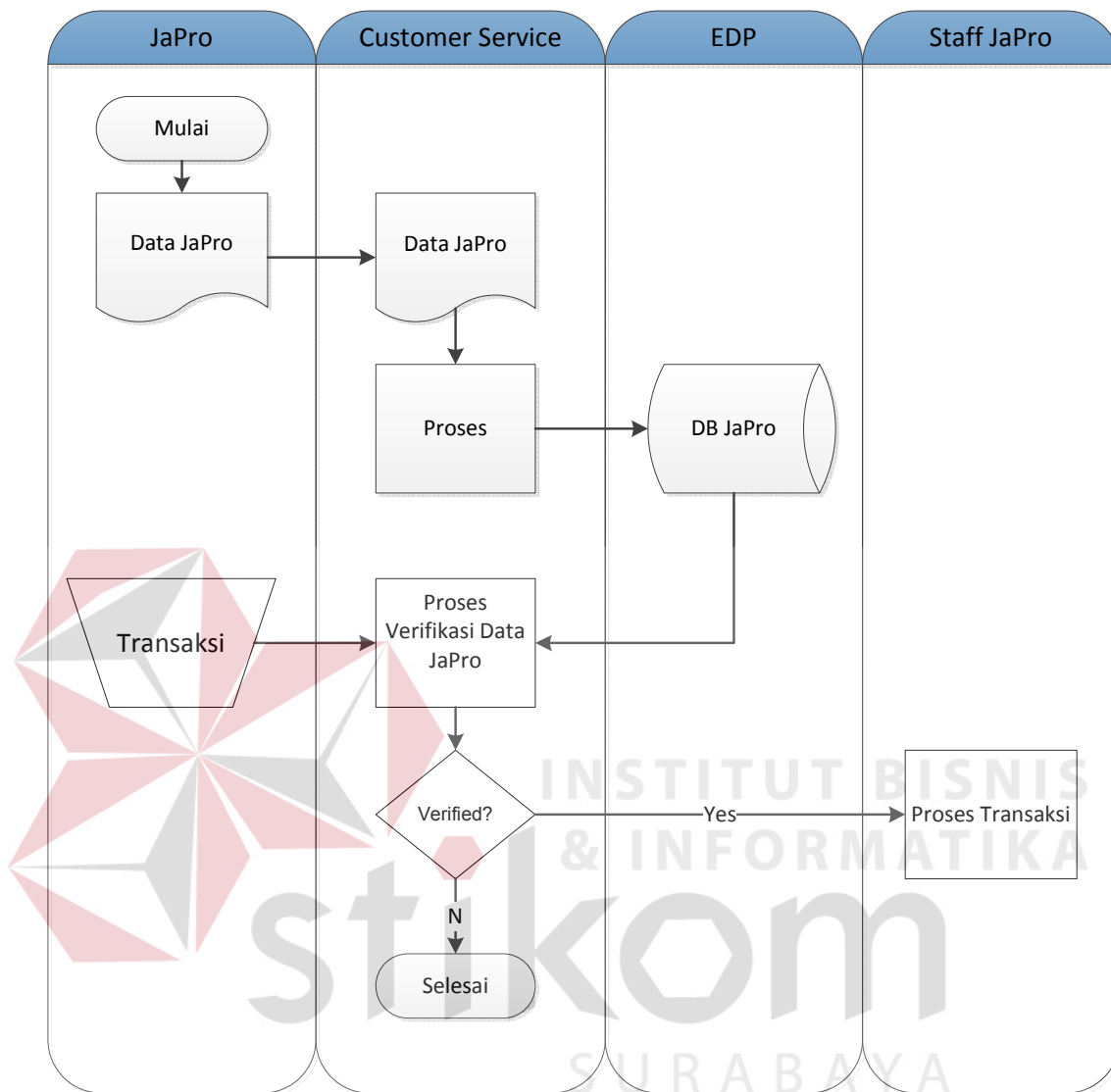
A. Sistem Flow Data Customer

Sistem flow data *customer* pada gambar 4.4, merupakan bagian alir dari proses pengolahan data *customer* dimana data di simpan dalam *database* yang nantinya SMS *Gateway* akan memproses data tersebut untuk disampaikan secara otomatis kepada *customer*.



B. Sistem Flow Data JaPro

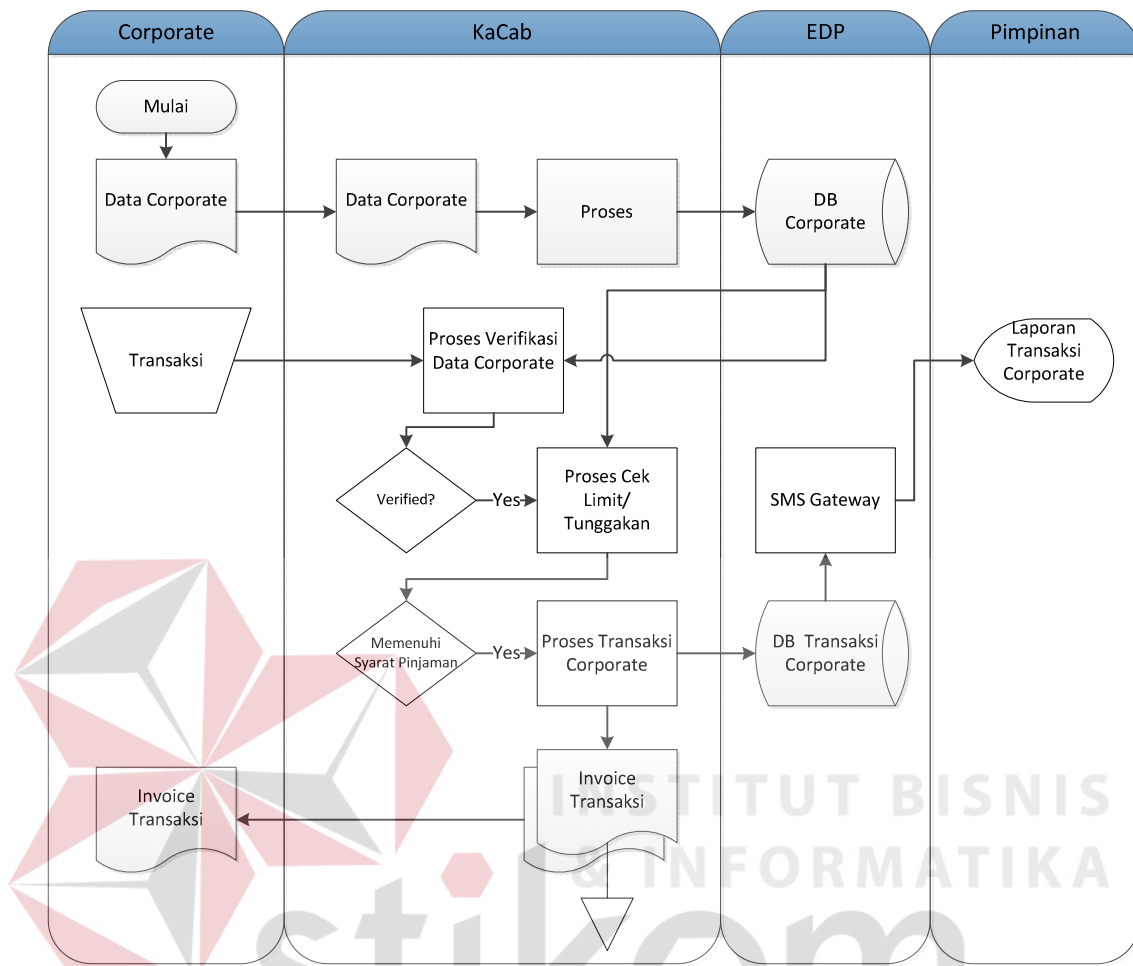
Sistem flow data JaPro pada gambar 4.5, merupakan bagian alir dari proses pengolahan data *customer* dimana data di simpan dalam *database* yang berfungsi memudahkan pihak *customer service* untuk verifikasi data untuk selanjutnya di teruskan kepada staff JaPro untuk proses transaksi.



Gambar 4.5 Sistem Flow Data JaPro

C. Sistem Flow Transaksi Corporate

Sistem flow Transaksi *Corporate* pada gambar 4.6, merupakan bagian alir dari proses transaksi *corporate* dimana pihak KaCab (Kepala Cabang) yang berwenang dalam melakukan transaksi. Data transaksi di simpan ke dalam *database* untuk selanjutnya dijadikan laporan lewat SMS *Gateway* kepada pimpinan.



Gambar 4.6 Sistem Flow Transaksi Corporate

4.3.2 Diagram Aliran Data

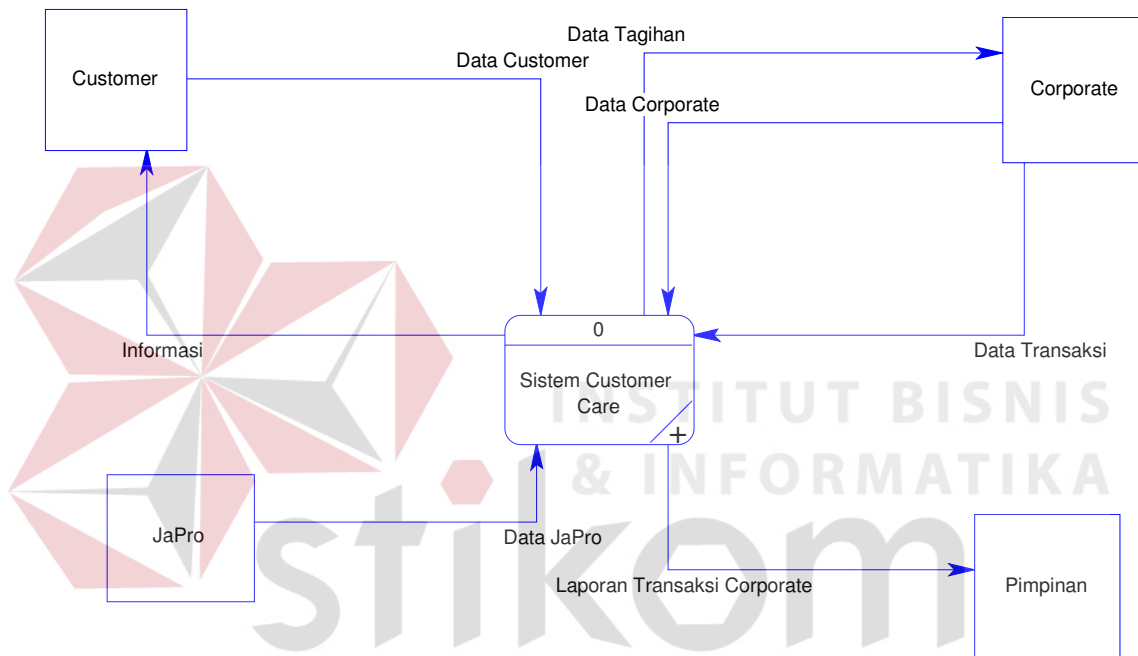
Diagram Aliran Data (DAD) atau juga disebut *Data Flow Diagram (DFD)*, merupakan gambaran arus data dari sistem yang terstruktur dan jelas. Yang mana gambaran dari arus data tersebut adalah merupakan gambaran dari arus data sistem lama atau sistem yang baru dengan dikembangkan secara logika, tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut disimpan. Data Aliran Diagram (DAD) dapat mempermudah seseorang untuk menganalisa sebuah sistem, yang mana hasilnya dapat dilihat dari pengembangan yang dilakukan, apakah telah

sesuai atau belum dari yang diharapkan. DAD terdiri dari beberapa level, yaitu Konteks Diagram, level 0, level 1, dan level-level detail berikutnya.

A. Context Diagram

Context Diagram Sistem Informasi *Customer Care* Rodex Tour & Travel

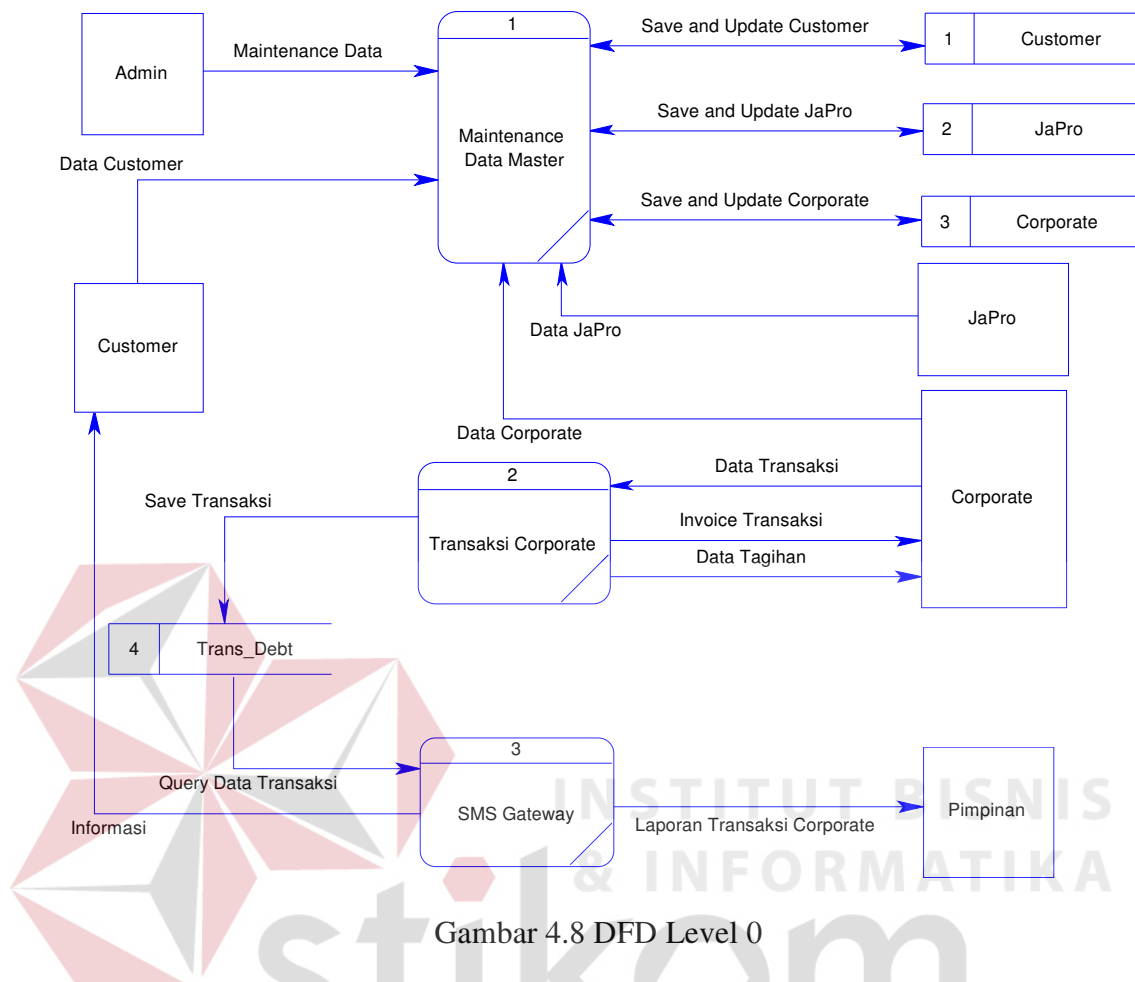
dapat dilihat pada gambar 4.7.



Gambar 4.7 Context Diagram

B. Level 0

Pada Level 0 ini mempunyai 3 (tujuh) proses, yaitu *maintenance data master*, *transaksi corporate* serta *SMS Gateway*.



Gambar 4.8 DFD Level 0

4.4 Entity Relationship Diagram

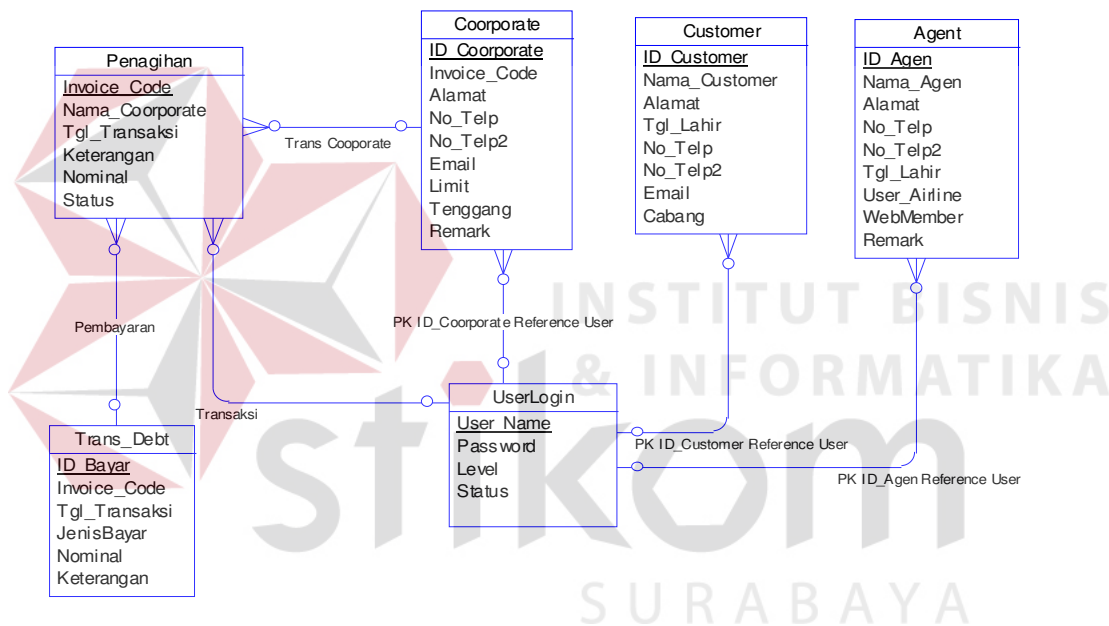
Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan gambaran hubungan data yang digunakan dalam sistem. ERD menunjukkan struktur keseluruhan kebutuhan data yang diperlukan, dalam ERD data tersebut digambarkan dengan menggunakan simbol *entity*.

Pada ERD *Conceptual Data Model* (CDM) dapat dijelaskan hubungan kardinalisasi yang terjadi antar tabel. Sedang pada ERD *Physical Data Model* (PDM) dapat

dijelaskan struktur *database* secara lengkap beserta nama *field* serta *primary key* dan *foreign key*, serta tipe data yang digunakan.

4.4.1 Conceptual Data Model

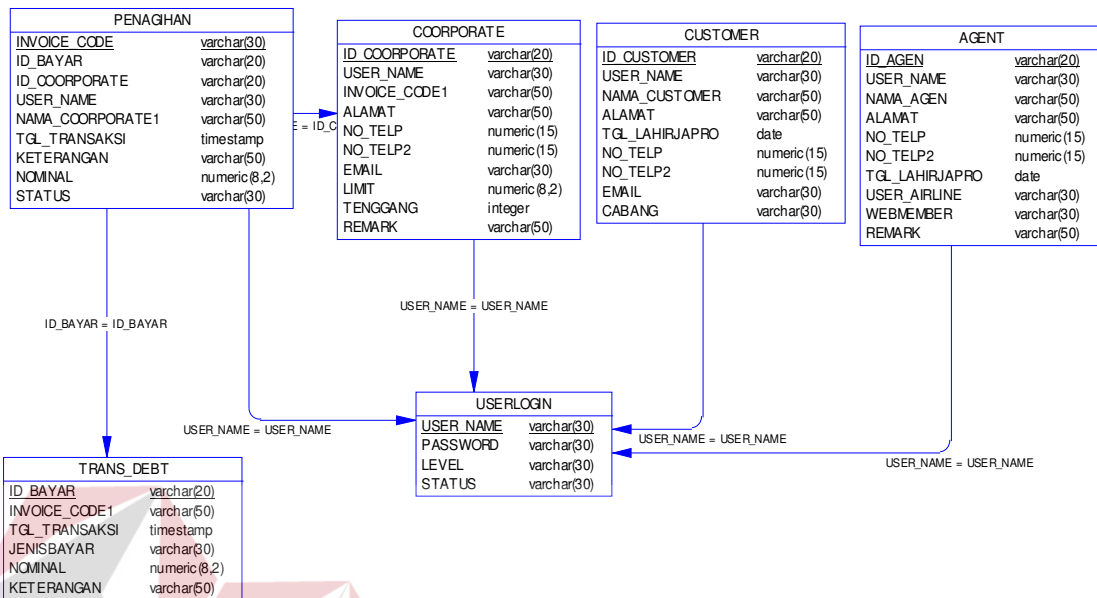
Pada *Conceptual Data Model* (CDM) yang tertera di halaman ini, telah menunjukkan adanya relasi antar tabel. CDM Sistem Informasi *Customer Care* dapat dilihat pada gambar 4.9.



Gambar 4.9 Conceptual Data Model

4.4.2 Physical Data Model

Physical Data Model (PDM) yang tertera dibawah merupakan hasil dari *generate Conceptual Data Model* (CDM), PDM CDM Sistem Informasi *Customer Care* dapat dilihat pada gambar 4.10.



Gambar 4.10 Physical Data Model

4.5 Struktur Database

Adapun struktur *database* yang digunakan pada sistem ini, dimana menggunakan sistem *database* SQL Server 2008, sebagai berikut

1. Tabel Customer

Fungsi : Menyimpan data *Customer retail*

Primary Key : ID_Customer

Tabel 4.1 Tabel Customer

No.	Nama Field	Type Data	Lebar Field	Keterangan
1.	ID_Customer	Varchar	20	Kode Customer
2.	Nama_Customer	Varchar	50	Nama Customer
3.	Alamat	Varchar	50	Alamat Customer
4.	Tgl_Lahir	Datetime		Tanggal lahir Customer
5.	No_Telp	Number	15	Nomor Telpon Customer

6.	No_Telp2	Number	15	Nomor Handphone Customer
7.	Email	Varchar	30	Email Customer
8.	Cabang	Varchar	30	Tempat Cabang dari Customer

2. Tabel Agent

Fungsi : Menyimpan data agen JaPro

Primary Key : ID_Japro

Tabel 4.2 Tabel Agent

No.	Nama Field	Tipe Data	Lebar Field	Keterangan
1.	ID_Agen	Varchar	20	Kode JaPro
2.	Nama_Agen	Varchar	50	Nama JaPro
3.	Alamat	Varchar	50	Alamat JaPro
4.	No_Telp	Number	15	Nomor Telp JaPro
5.	No_Telp2	Number	15	Nomor Telp JaPro
6.	Email	Varchar	30	Email JaPro
7.	User_Airline	Varchar	30	User Login Airline
8.	Webmember	Varchar	30	User Login Web Rodex
9.	Remark	Varchar	50	Keterangan

3. Tabel Corporate

Fungsi : Menyimpan data *Customer Corporate*

Primary Key : ID_Corporate

Tabel 4.3 Tabel *Corporate*

No.	Nama Field	Tipe Data	Lebar Field	Keterangan
1.	ID_Corporate	Varchar	30	Kode Perusahaan
2.	Nama_Corporate	Varchar	50	Nama Perusahaan
3.	Alamat	Varchar	50	Alamat Perusahaan
4.	No_Telp	Number	15	Nomor Telp Perusahaan
5.	No_Telp2	Number	15	Nomor Telp Perusahaan
6.	Email	Varchar	30	Email Corporate
7.	Limit	Integer		Limit Nominal Transaksi
8.	Tempo	Integer		Jatuh Tempo

9.	Remark	Varchar	50	Keterangan
----	--------	---------	----	------------

4. Tabel UserLogin

Fungsi : Menyimpan data *user* login aplikasi

Primary Key : User_Name

Tabel 4.4 Tabel UserLogin

No.	Nama Field	Tipe Data	Lebar Field	Keterangan
1.	User_Name	Varchar	50	Username login
2.	Password	Varchar	50	Password user
3.	Level	Varchar	20	Level user
4.	Status	Varchar	20	Status user

5. Tabel Penagihan

Fungsi : Menyimpan data transaksi *corporate*

Primary Key : Invoice_Code

Tabel 4.5 Tabel Penagihan

No.	Nama Field	Tipe Data	Lebar Field	Keterangan
1.	Nama_Corporate	Varchar	50	Nama Perusahaan
2.	Invoice_Code	Varchar	30	Invoice Code
3.	Tgl_transaksi	Datetime		Tanggal Transaksi
4.	Keterangan	Varchar	50	Detail Transaksi
5.	Nominal	Money		Nominal Transaksi
6.	Status	Varchar	50	Status Transaksi

6. Tabel Trans_Debt

Fungsi : Menyimpan data pembayaran *corporate*

Primary Key : Id_Bayar

Tabel 4.6 Tabel Trans_Debt

No.	Nama Field	Tipe Data	Lebar Field	Keterangan
1.	Id_Bayar	Varchar	20	Id Pembayaran
2.	Nama_Corporate	Varchar	50	Nama Perusahaan
3.	Tgl_transaksi	Datetime		Tanggal Pembayaran
4.	JenisBayar	Varchar	50	Jenis Pembayaran
5.	Nominal	Money		Nominal Pembayaran
6.	Keterangan	Varchar	50	Keterangan Pembayaran

4.6 Desain Sistem Input Output

Desain sistem merupakan desain *interface* aplikasi untuk *user* yang mengoperasikan aplikasi *customer care* yang akan di implementasikan pada PT. Rodex Tour & Travel.

4.6.1 Desain Form Login

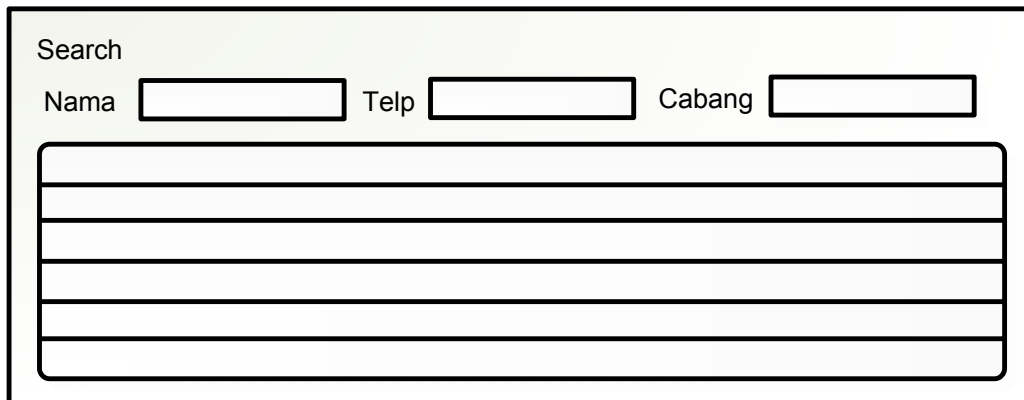
The image shows a login form design within a rectangular border. It contains the following elements:

- A label "User ID" followed by a rectangular input field.
- A label "Password" followed by a rectangular input field.
- Two buttons at the bottom: "Login" on the left and "Cancel" on the right.

Gambar 4.11 Desain Form Login

Desain form login pada gambar 4.11 merupakan desain untuk form login yang berfungsi untuk masuk ke dalam aplikasi dengan akses yang lebih luas berdasarkan hak akses *user*.

4.6.2 Desain Form View Customer



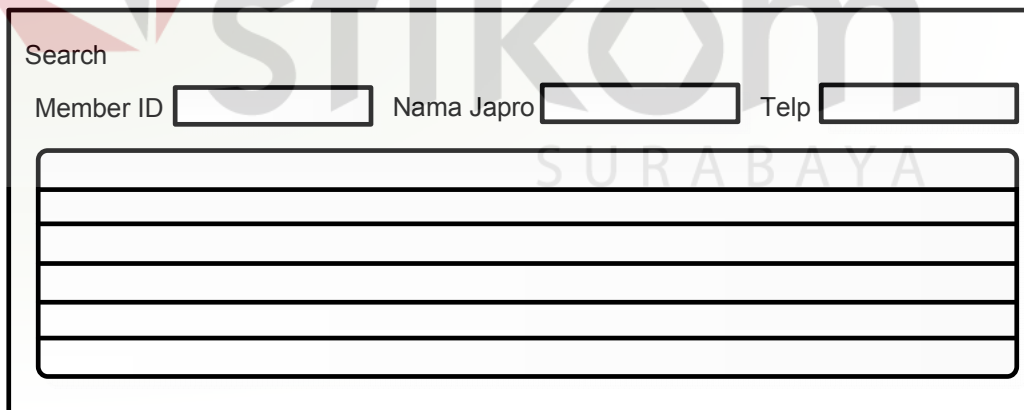
Search

Nama Telp Cabang

Gambar 4.12 Desain Form View Customer

Desain form pada gambar 4.12 merupakan desain form untuk melihat data *customer* yang dapat di cari berdasarkan nama, no telpon serta cabang dari *customer* tersebut.

4.6.3 Desain Form View JaPro



Search

Member ID Nama Japro Telp

Gambar 4.13 Desain Form View JaPro

Desain form pada gambar 4.13 merupakan desain form untuk melihat data JaPro yang dapat di cari berdasarkan ID, nama serta no telpon.

4.6.4 Desain Form View Corporate

Search

Nama Telp Email

Gambar 4.14 Desain Form View Corporate

Desain form pada gambar 4.14 merupakan desain form untuk melihat data *corporate* yang dapat di cari berdasarkan nama, no telpon serta *email* dari *customer* tersebut.

4.6.5 Desain Form Maintenance Customer

ID Customer

Nama Customer

Alamat

Tgl Lahir

Telp/HP /

Email

Cabang

Gambar 4.15 Desain Form Maintenance Customer

Desain form pada gambar 4.15 merupakan desain form untuk *maintenance* data *customer*. Terdapat 3 tombol yaitu *insert* yang berfungsi untuk menambah data *customer*, tombol *Edit* berfungsi untuk mengubah data *customer* yang ada serta tombol *cancel* untuk membatalkan inputan dengan menghapus semua *field* textbox.

4.6.6 Desain Form Maintenance JaPro

ID JaPro	<input type="text"/>
Nama JaPro	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>
Telp/HP	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
User Airline	<input type="text"/>
Web Member	<input type="text"/>
Remark	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Insert"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Cancel"/>

Gambar 4.16 Desain Form Maintenance JaPro

Desain form pada gambar 4.16 merupakan desain form untuk *maintenance* data JaPro. Terdapat 3 tombol yaitu *insert* yang berfungsi untuk menambah data JaPro, tombol *Edit* berfungsi untuk mengubah data JaPro yang ada serta tombol *cancel* untuk membatalkan inputan dengan menghapus semua *field* textbox.

4.6.7 Desain Form Maintenance Corporate

ID Corporate	<input type="text"/>
Nama	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>
Telp/HP	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Tempo	<input type="text"/> Hari
Limit	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Remark	<input type="text"/>
<input type="button" value="Insert"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Gambar 4.17 Desain Form Maintenance Corporate

Desain form pada gambar 4.17 merupakan desain form untuk *maintenance* data *corporate*. Terdapat 3 tombol yaitu *insert* yang berfungsi untuk menambah data *corporate*, tombol *Edit* berfungsi untuk mengubah data *corporate* yang ada serta tombol *cancel* untuk membatalkan inputan dengan menghapus semua *field* textbox.

4.6.8 Desain Form Transaksi Corporate

Corporate	<input type="text"/>	
Tempo	<input type="text"/> Hari	
Limit	<input type="text"/>	
Sisa Limit	<input type="text"/>	
	Invoice Code	<input type="text"/>
	Keterangan	<input type="text"/>
	Nominal	<input type="text"/>
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Clear"/>		

Gambar 4.18 Desain Form Transaksi Corporate

Desain Form pada gambar 4.18 merupakan desain form untuk melakukan transaksi *corporate*. Dimana textbox tempo, limit serta sisa limit merupakan data *readonly* yang di ambil dari *database* sebagai ketentuan transaksi *corporate*.

4.7 Implementasi Sistem

Implementasi program adalah implementasi dari analisa dan desain sistem yang telah dibuat sebelumnya. Sehingga diharapkan dengan adanya implementasi ini dapat dipahami jalannya suatu Sistem *Customer Care* pada Rodex Tours & Travel. Sebelumnya *user* harus mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan dari program yang akan diimplementasikan baik dari segi perangkat keras maupun perangkat lunak komputer.

Sistem yang digunakan untuk mengimplementasikan aplikasi ini dapat diuraikan sebagai berikut:

a. Perangkat Keras

1. *Processor minimum* Pentium IV.
2. *Memory minimum* 512 MB.
3. *Harddisk minimum* 40 GB.
4. *VGA card*.
5. *Printer*.
6. Perangkat GSM

b. Perangkat Lunak

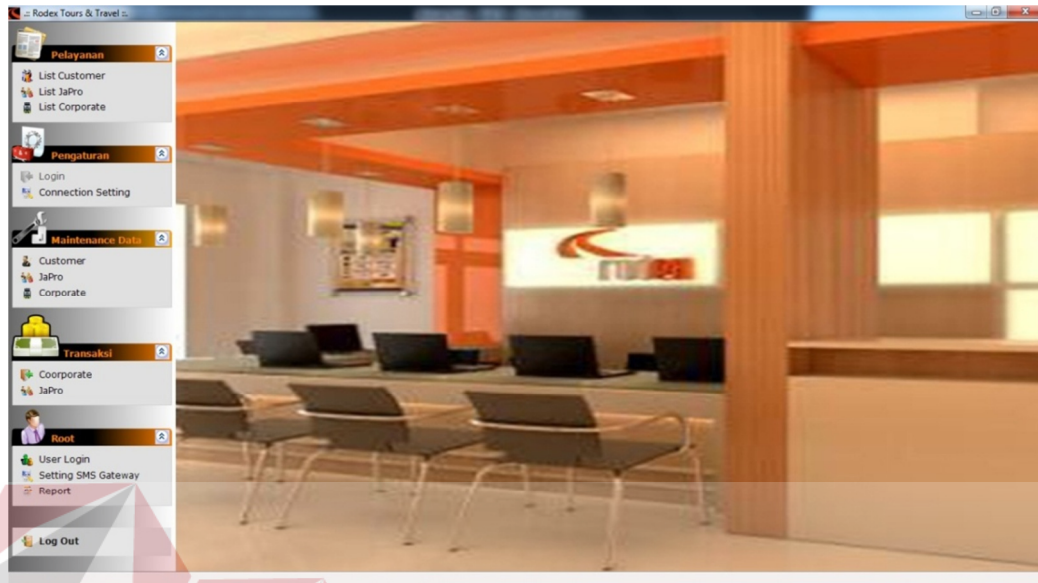
1. Sistem Operasi Windows XP/7
2. *Database* untuk mengelola data adalah *Microsoft SQL Server Management Studio 2008 Express Edition*.
3. Program aplikasi adalah *Microsoft Visual Studio.NET 2008 Professional Edition*.
4. Untuk membuat desain sistem menggunakan Power Designer 6.
5. Untuk laporan menggunakan *Crystal Report*.
6. Untuk SMS *Gateway* menggunakan komponen .Net GSMComm

Pengembangan Sistem Informasi *Customer Care Rodex Tours & Travel* ini membutuhkan perangkat lunak yang sudah terinstall, adapun tahapan-tahapan instalasi dan pengaturannya yaitu :

- a. Install sistem operasi Windows XP/7
- b. Install aplikasi *.Net Framework*
- c. Install aplikasi *database Microsoft Sql Server Management Studio 2008 Express*.
- d. Install aplikasi Sistem Informasi *Customer Care Rodex Tours & Travel*

Adapun dalam aplikasi ini ditujukan untuk beberapa *user* yang memiliki hak akses yang berbeda, yang mana dalam aplikasi ini terdapat beberapa form yang menjadi *interface input* dan *output* sebagai berikut :

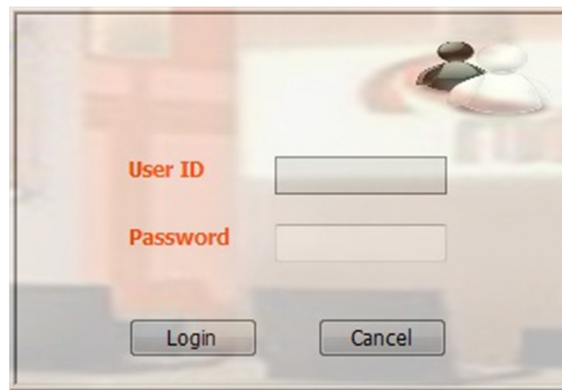
1. Form Utama



Gambar 4.19 Form Utama

Form Menu Utama merupakan form tampilan menu-menu yang ada dalam aplikasi ini. Secara *default* aplikasi ini hanya menampilkan data-data *customer*, pengguna harus login terlebih dahulu agar dapat menggunakan fitur aplikasi ini lebih luas lagi berdasarkan hak akses *user* seperti *maintenance* data serta transaksi.

2. Form Login



Gambar 4.20 Form Login

Form Login berfungsi untuk masuk ke dalam aplikasi dengan fitur yang lebih luas lagi berdasarkan hak akses *user* yang telah ditentukan.

3. Form View Data Customer

ID	Nama	Alamat	Telp	HP	Tgl L
0001	Anton Loekito	Surabaya	62818370555		
0002	Selmi	Jl. Kalisari Dharma VI PS - 29 Perum P...	628523466810		
0003	Liat / PT.Expo	Jl. Margomulyo Permai N - 23	62317499226		
0004	Dijah Ekowati	Plaza Segi 8 Kav C-849	0317341304	0811327563	
0005	Lin Shing Ping	Jl. Bulak Banteng Wetan IX - 22	081357116613		
0006	Andreas Pin	Ruko Mega Galaxy XIV C - 3A	0315944694	08123030697	
0007	Thomas Yoseph	Jl. Sukomanunggal Jaya III - 15	081333831000		02 Janua
0008	Monica Meelvana	Royal Resident B10 - 85	623170669696		

Gambar 4.21 Form View Data Customer

Form View Data *Customer* merupakan form yang menampilkan seluruh data *customer* retail, pengguna dapat mencari data-data *customer* dengan memasukkan data yang ingin dicari dalam groupbox *search* yang meliputi pencarian berdasarkan nama, nomor telp/Hp serta cabang.

4. Form View Data JaPro

ID Custo...	Nama	Alamat	Telp	Telp	En
0010094	Dedi Hartono (bebindo)	Griya Babatan Mukti G-7 Sura...	08183044100		cv.bebinc
0010100	Herly (Bahagia Travel)	Putro Agung Wetan No.144	031-3893240	083854298900	bahagia_t
0010096	Indah Harini (Rini Mul...	Jl. A Yani No.11	08123492287		rini_multir
0010091	Lila Aurelia	Kupang Indah XI/16	031-71912377		lila_aurel
0010093	Michel Ken Wangko (...)	Jl.Kendang Sari II/61 YKP	031-70712340	087851122212	dragon_r
0010101	Mulyadi (Qistara Travel)	Jl. Delima Regency No.2 Wage...	031-81605001	087853331678	gistara@y
0010090	Nur Sintani	Komp. Rumah Dinas BPKB Jl. ...	031-8544142	0881-3582004	nursintani
0010095	Rohimah (blutama)	Jl.HQS Cokroaminoto 82 C Ba...	081330044820		blutama@v

Gambar 4.22 Form View Data JaPro

Form View Data JaPro merupakan form yang menampilkan seluruh data *customer* JaPro (Jaringan Penjualan Rodex), pengguna dapat mencari data-data JaPro dengan memasukkan data yang ingin dicari dalam groupbox *search* yang meliputi pencarian berdasarkan ID, nama serta nomor telpon/HP. Form ini berfungsi untuk mempercepat verifikasi data JaPro ketika ingin melakukan transaksi.

5. Form View Data Corporate

ID Corpo...	Nama	Alamat	Telp	Telp	Tempo (Hr)
001	DBL INDONESIA				14
002	PT. SANTATA				30
003	PT. OLEO RESINA IN...				14
004	PT. MURINDA				14
005	PT. GRI				14
006	PT. PRAMBANAN / PT....				999
007	PT. ASURANSI RAMA				14
008	PT. CREA CIPTA CEM...				14

Gambar 4.23 Form View Data Corporate

Form View Data Corporate merupakan form yang menampilkan seluruh data *customer corporate*, pengguna aplikasi dapat mencari data-data tersebut dengan memasukkan data yang ingin dicari dalam groupbox *search* yang meliputi pencarian berdasarkan nama, nomor telp serta *email*.

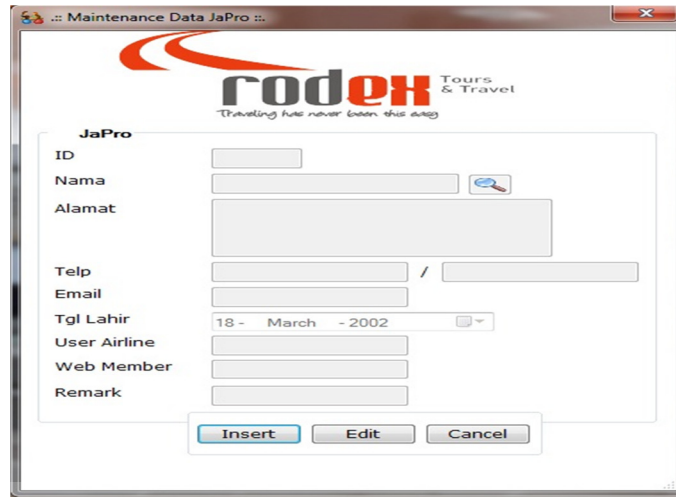
6. Form Maintenance Data Customer

The screenshot shows a window titled "Maintain Customer" with the Rodex logo and tagline "Traveling has never been this easy". The form is titled "Customer" and includes the following fields: ID Customer, Nama (with a search icon), Alamat, Tgl Lahir (18 - March - 2002), Telp/HP, Email, and Cabang. At the bottom, there are three buttons: Insert, Edit, and Cancel.

Gambar 4.24 Form Maintenance Data Customer

Form *Maintenance Customer* merupakan form yang digunakan untuk melakukan maintenance data *customer* retail, terdapat 3 fitur yaitu *Insert* yang berfungsi untuk menambah data *customer*, untuk mengubah data *customer* yang telah ada tekan *button Edit* kemudian pilih data *customer* yang akan diubah dengan menekan tombol *Search* yang terletak di sebelah *field* nama, lalu *double-click* pada data *customer* yang ingin diubah. Kemudian data *customer* tersebut akan terisi pada *field-field* yang ada.

7. Form Maintenance Data JaPro



The screenshot shows a window titled "Maintenance Data JaPro" with the RODEX logo and tagline "Traveling has never been this easy". The form includes the following fields: ID, Nama (with a search icon), Alamat, Telp (with a slash separator), Email, Tgl Lahir (with a date picker showing "18 - March - 2002"), User Airline, Web Member, and Remark. At the bottom, there are three buttons: "Insert", "Edit", and "Cancel".

Gambar 4.25 Form Maintenance Data JaPro

Form *Maintenance* JaPro merupakan form yang digunakan untuk melakukan *maintenance* data *customer* JaPro, terdapat 3 fitur yaitu *Insert* yang berfungsi untuk menambah data *customer* JaPro, untuk mengubah data *customer* JaPro yang telah ada tekan tombol *Edit* kemudian pilih data yang akan diubah dengan menekan tombol *Search* yang terletak di sebelah *field* nama lalu *double-click* pada data JaPro yang ingin diubah. Kemudian data JaPro tersebut akan terisi pada *field-field* yang ada.

8. Form Maintenance Data Corporate

The screenshot shows a window titled "Maintain Corporate" with the Rodex logo and tagline "Traveling has never been this easy". The form contains the following fields:

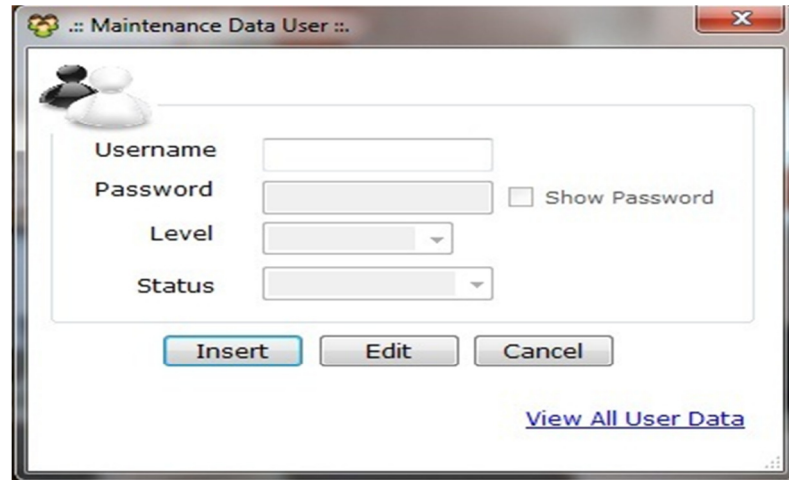
- ID Corporate:
- Nama:
- Alamat:
- Telp/HP: /
- Tempo: Hari
- Limit:
- Email:
- Remark:

At the bottom of the form are three buttons: , , and .

Gambar 4.26 Form Maintenance Data Corporate

Form *Maintenance Corporate* merupakan form yang digunakan untuk melakukan *maintenance* data *customer corporate*, terdapat 3 fitur yaitu *Insert* yang berfungsi untuk menambah data *corporate*, untuk mengubah data *corporate* yang telah ada tekan tombol *Edit* kemudian pilih data *corporate* yang akan diubah dengan menekan tombol *Search* yang terletak di sebelah *field* nama lalu *double-click* pada data *corporate* yang ingin diubah. Kemudian data *corporate* tersebut akan terisi pada *field-field* yang ada.

9. Form Maintenance User

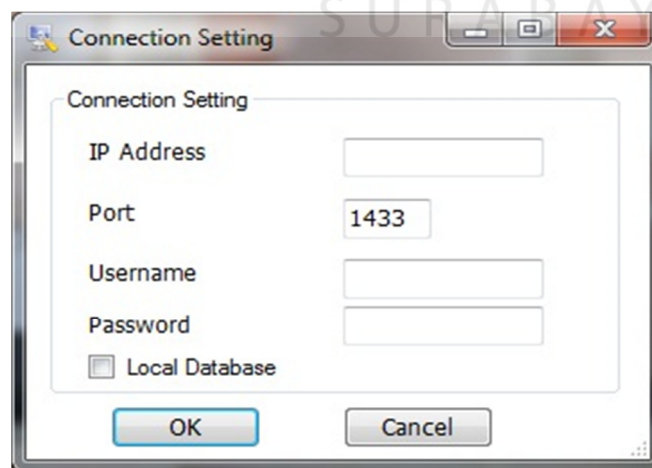


The screenshot shows a window titled "Maintenance Data User". Inside, there is a form with the following fields: "Username" (text input), "Password" (password input) with a "Show Password" checkbox, "Level" (dropdown menu), and "Status" (dropdown menu). At the bottom of the form area are three buttons: "Insert", "Edit", and "Cancel". Below the buttons is a link labeled "View All User Data".

Gambar 4.27 Form Maintenance User

Form *Maintenance User* berfungsi untuk mengelola data *user* yang dapat login ke aplikasi ini. Fitur ini hanya dapat diakses oleh *user* yang memiliki akses paling tinggi yaitu *Root*. *User Root* dapat mengganti hak akses ataupun menonaktifkan *user* yang dapat login ke aplikasi ini.

10. Form Setting Koneksi

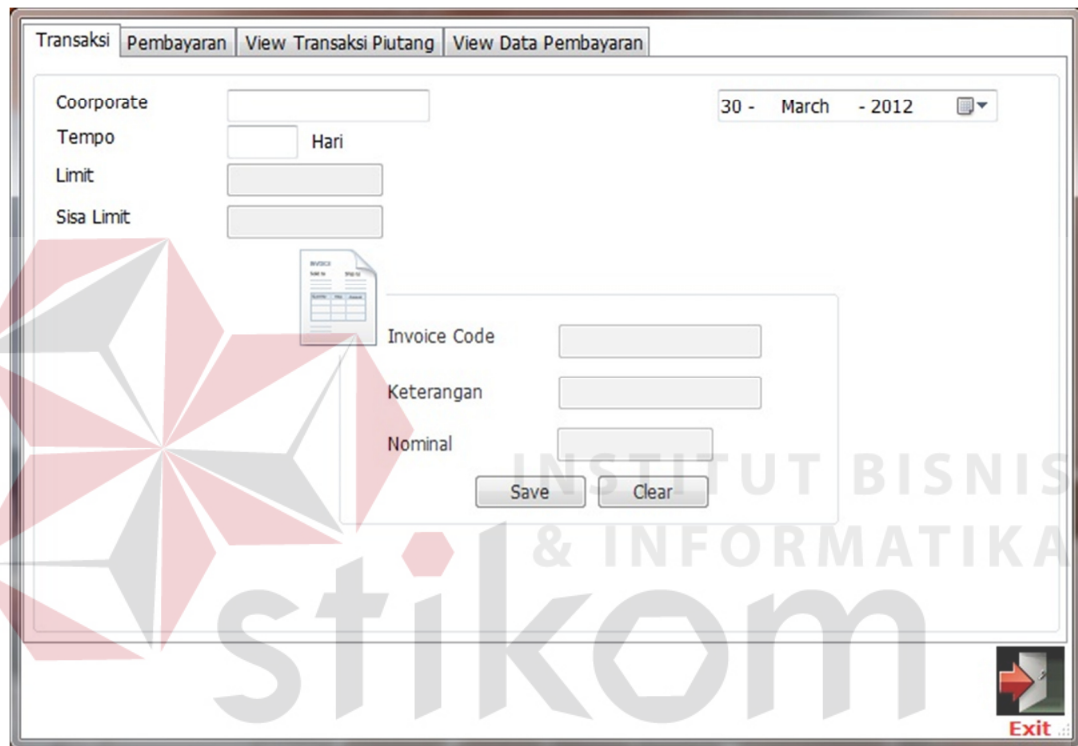


The screenshot shows a dialog box titled "Connection Setting". It contains the following fields: "IP Address" (text input), "Port" (text input with the value "1433"), "Username" (text input), and "Password" (password input). There is also a checkbox labeled "Local Database". At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Cancel".

Gambar 4.28 Form Setting Koneksi

Form Setting Koneksi digunakan untuk mengubah *database* tujuan dari aplikasi dengan mengubah *connection string*. Hal ini berfungsi untuk aplikasi yang akan digunakan banyak *user* dengan satu *database*.

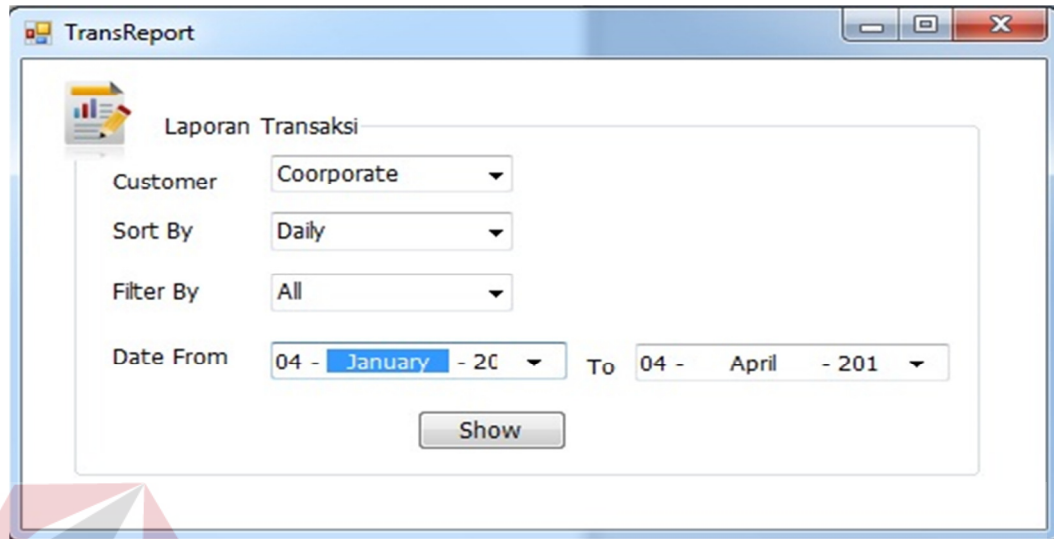
11. Form Transaksi Corporate



Gambar 4.29 Form Transaksi Corporate

Form Transaksi *Corporate* digunakan untuk melakukan semua transaksi dengan *customer corporate* yang meliputi, transaksi penjualan dan pembayaran. Terdapat fitur *view* transaksi piutang yang berfungsi untuk melihat semua data transaksi baik yang belum lunas ataupun yang telah dibayar. Sedangkan fitur *view* data pembayaran berfungsi untuk melihat data pembayaran *customer corporate*.

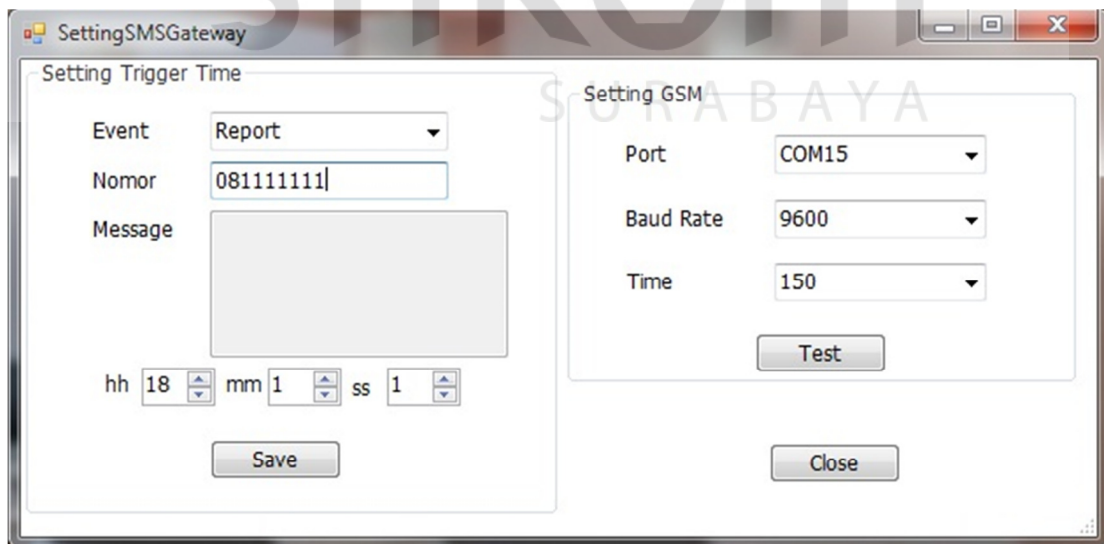
12. Form TransReport



Gambar 4.30 Form TransReport

Form TransReport berfungsi untuk menampilkan laporan yang dapat di *filter* berdasarkan waktu, jenis transaksi serta periode laporan yang akan ditampilkan.

13. Form SettingSMSGateway

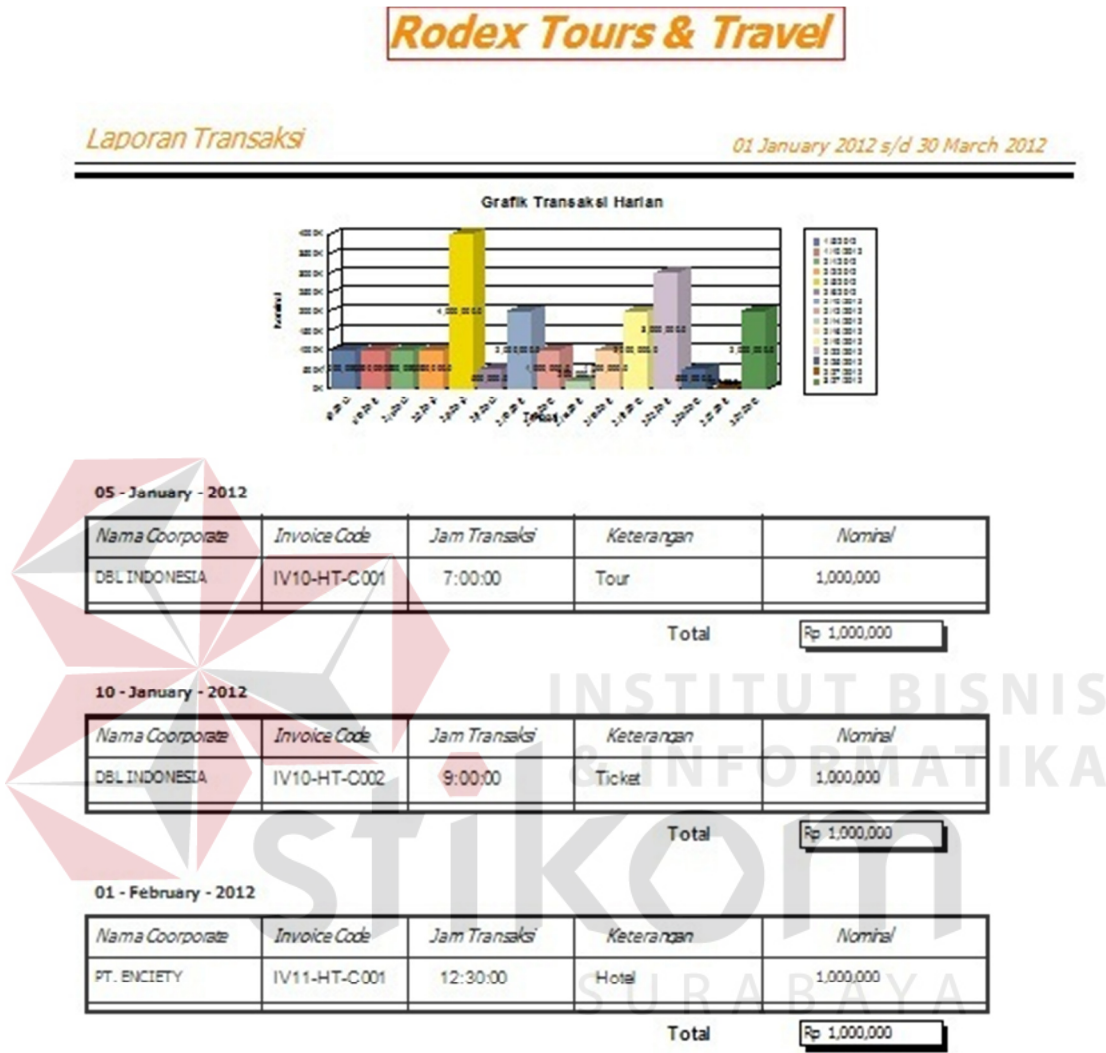


Gambar 4.31 Form Setting SMS Gateway

Form SettingSMSGateway berfungsi untuk mengatur serta mengecek apakah terdapat perangkat GSM yg terhubung dengan komputer. Terdapat 2 *event* SMS Gateway yaitu *Report* serta *Birthday*. *Report* digunakan untuk mengirim sms laporan transaksi harian maupun bulanan sedangkan *birthday* digunakan untuk mengirim ucapan ulang tahun untuk *customer* yang berulang tahun pada hari ini. Waktu pengiriman sms dapat di atur berdasarkan jam, menit, detik dengan fitur yang telah tersedia.



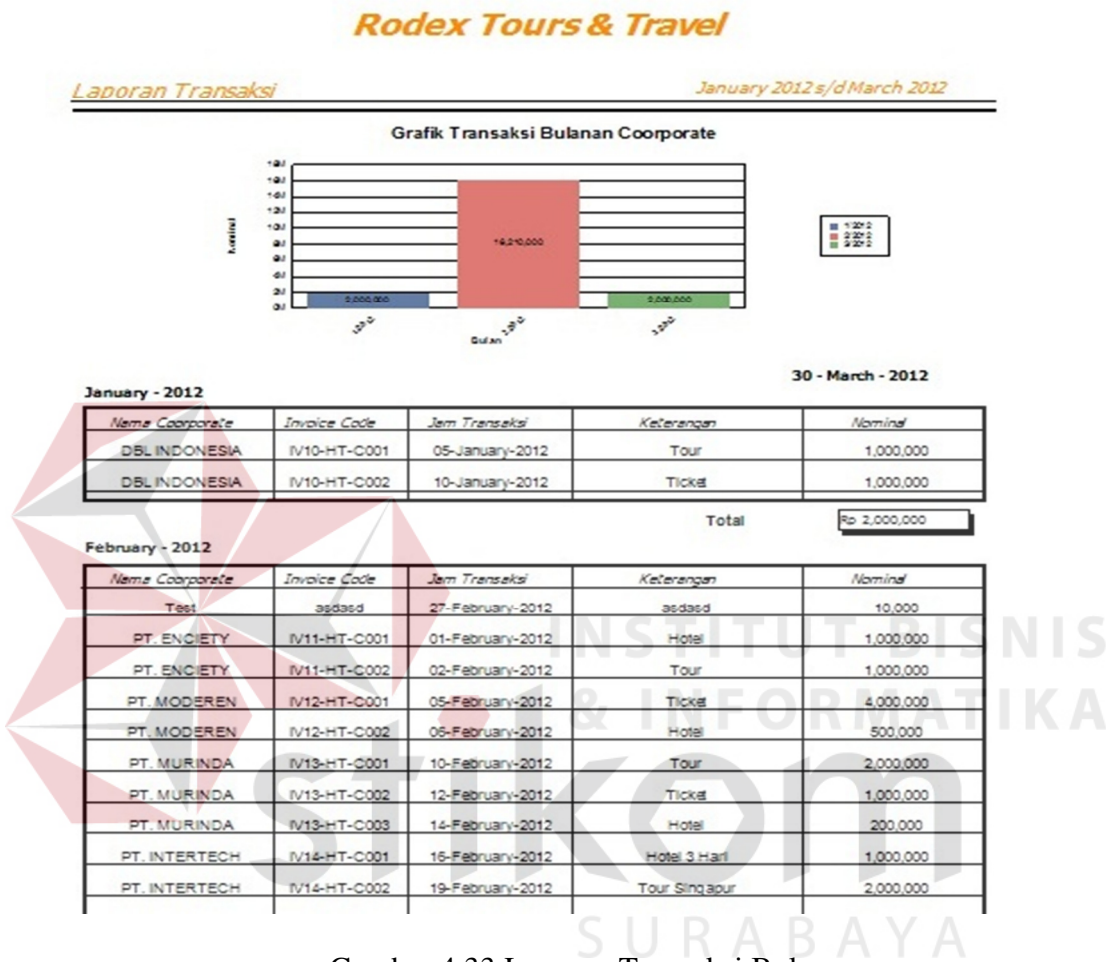
14. Laporan Harian Transaksi Corporate



Gambar 4.32 Laporan Transaksi Harian

Form Laporan Harian Transaksi *Corporate* digunakan untuk melihat detail transaksi harian *customer corporate* yang disertai dengan grafik. Periode transaksi dapat ditentukan pada form Trans_Report.

15. Form Laporan Bulanan Transaksi Corporate



Gambar 4.33 Laporan Transaksi Bulanan

Form Laporan Harian Transaksi *Corporate* digunakan untuk melihat detail transaksi harian *customer corporate* yang disertai dengan grafik. Periode transaksi dapat di tentukan pada form *Trans_Report*.