

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktek yang dilakukan pada PT.Rodex Tour & Travel Surabaya, yang mana divisi ini adalah tempat pengolahan data elektronik dan segala hal yang berhubungan dengan teknologi informasi dan komputer. Sistem yang dikembangkan merupakan sistem yang dibuat untuk mengefisiensikan dan mengefektifkan kinerja *customer service* dalam memberikan pelayanan terhadap *customer*. Sistem ini diharapkan dapat membantu untuk lebih memaksimalkan kinerja dari sistem yang sebelumnya dengan lebih menerapkan fungsi teknologi informasi pada perusahaan. Adapun sistem yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Adanya SMS *gateway* yang dijadikan sarana bagi perusahaan untuk menyampaikan informasi ataupun ucapan kepada *customer* dapat meningkatkan hubungan perusahaan dengan *customer*.
2. Penerapan *database* terpusat yang dapat di akses seluruh *client* internal perusahaan memudahkan pengolahan data *customer* serta meningkatkan efisiensi kinerja *customer service* dalam proses validasi data *customer*.
3. Sistem *reminder* transaksi piutang *customer corporate* yang ditujukan untuk KaCab (Kepala Cabang) dapat memudahkan proses penagihan sehingga tidak adanya transaksi yang menunggak dalam jangka waktu yang lama.

## 5.2 Saran

Dari beberapa hal yang telah diterapkan dalam pengembangan sistem ini, maka dapat diberikan saran:

### 1. Bagi Pembaca

Dengan mempertimbangkan kecepatan pengiriman SMS yang dilakukan pada sistem ini menggunakan komponen SMS *Gateway* GSMComm dan *hardware* sebuah modem GSM, penulis mengharapkan adanya ujicoba *performance* kecepatan pengiriman SMS menggunakan komponen SMS *Gateway* dan perangkat GSM yang lain. Hal ini berguna jika sistem melakukan pengiriman SMS dalam jumlah banyak.

### 2. Bagi Perusahaan

Pengembangan aplikasi yang digunakan perusahaan dengan GUI (*Graphic User Interface*) yang lebih baik sehingga memudahkan para karyawan dalam mengoperasikan aplikasi.

