



**RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU TAMU PADA DIVISI CSR PT  
HM SAMPOERNA TBK.**



---

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2017**

**RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU TAMU PADA DIVISI CSR PT HM  
SAMPOERNA TBK.**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana  
Komputer



**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2017**



*“Never regret anything that made you smile.”*



**“Kupersembahkan Kepada Ibu, Ayah, dan Adik-Adikku”**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU TAMU PADA DIVISI CSR PT**

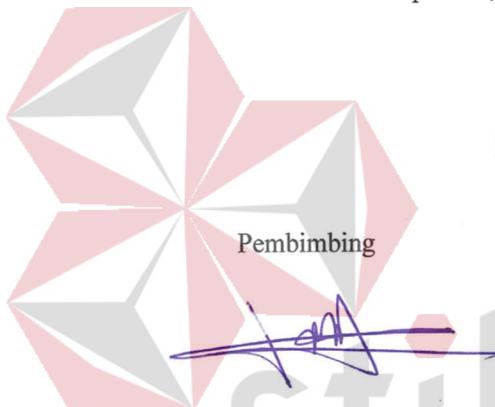
**HM SAMPOERNA TBK.**

Laporan Kerja Praktik oleh

**DENI RIZKI HARIYANTO**

NIM : 11.41010.0039

Telah diperiksa, diuji dan disetujui



Disetujui :

Valentinus Roby Hananto, S.Kom., M.Sc., OCA  
NIDN 0715028903

Penyelia

Arga Prihatmoko



INSTITUT PISNIS  
DAN INFORMASI  
**stikom**  
SURABAYA

Mengetahui,

Eg Kepala Program Studi  
S1 Sistem Informasi



**stikom**  
SURABAYA

Dr. M.J. Dewiyani Sunarto  
NIDN 0725076301

**SURAT PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Sebagai mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya :

Nama : Deni Rizki Haryanto  
NIM : 11410100039  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika  
Jenis Karya : Laporan Kerja Praktik  
Judul Karya : **Rancang Bangun Aplikasi Buku Tamu Pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk.**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/ sebagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar kesarjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juni 2017

Yang menyatakan



Deni Rizki Haryanto  
NIM : 11410100039

## ABSTRAK

*Corporate Social Responsibility* atau yang biasa disebut CSR adalah divisi yang dibentuk sebagai tanggung jawab sosial PT HM Sampoerna Tbk. terhadap aspek sosial dari pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan perusahaan tersebut, diantaranya adalah kalangan buruh, masyarakat lokal dan lingkungan. Dalam teorinya, CSR merupakan bagian dari *Public Relations*.

CSR Sampoerna memiliki dua sub divisi, yaitu *Sampoerna Entrepreneurship Training Center* (SETC) yang bergerak dalam bidang pelatihan kewirausahaan dan juga *Sampoerna Rescue Training Center* (SARTC) yang bergerak dalam bidang penanggulangan bencana dan pelatihan penanggulangan bencana.

Sebagai divisi yang cukup banyak menerima kunjungan dari Pemerintah, Akademisi, dan juga Komunitas, CSR Sampoerna memerlukan sistem manajemen buku tamu yang mumpuni, sementara saat ini CSR Sampoerna masih menggunakan excel dalam pencatatan buku tamu. Permasalahan yang timbul adalah rawannya kehilangan, dalam segi pencatatan kurang praktis dan menarik, dan juga masih menggunakan cara input manual untuk menghitung laporan statistik maupun grafik.

Dengan berdasarkan permasalahan diatas, dibuat Aplikasi Buku Tamu yang dapat membantu divisi CSR Sampoerna dalam melakukan pencatatan maupun pelaporan kunjungan.

**Kata Kunci :** PT HM Sampoerna Tbk, Corporate Social Responsibility, CSR, SETC, Aplikasi, Pencatatan, Kunjungan, *Web-based*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena limpahan rahmat, karunia, hidayah, inayah dan magfirah-Nya, laporan kerja praktik berjudul Rancang Bangun Aplikasi Buku Tamu Pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. ini dapat diselesaikan.

Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penggeraan laporan kerja praktik ini.
2. Ibu Dr. M.J. Dewiyani Sunarto selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
3. Bapak Arga Prihatmoko selaku *Manager Regional Relations & CSR East* sebagai Pembimbing dan Penyelia Kerja Praktik yang telah memberikan kesempatan kerja praktik kepada penulis dan memberikan masukan terhadap pembuatan program.
4. Bapak Valentinus Roby Hananto, S.Kom., M.Sc., OCA selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan dan arahan terkait dengan laporan dan program.
5. Seluruh jajaran staff divisi CSR dan staff SETC PT HM Sampoerna yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namanya di sini, atas segala dukungan dan bantuan dalam melakukan kerja praktik di PT HM Sampoerna Tbk.
6. Teman-teman senat mahasiswa yang telah memberikan semangat, masukan dan informasi penting hingga dapat terselesaikan laporan ini.

7. Teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat, masukan dan informasi penting hingga dapat terselesaikan laporan ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan laporan kerja praktik ini.

Penulis merasa dalam pembuatan laporan kerja praktik ini sangat jauh dari sempurna, sehingga diharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan kerja praktik ini. Dan semoga laporan kerja praktik ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.



**stikom**  
SURABAYA

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Perumusah Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah .....	3
1.4    Tujuan .....	3
1.5    Manfaat .....	3
1.6    Sistematika Penulisan .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	6
2.1    Identitas Perusahaan .....	6
2.2    Visi dan Misi Perusahaan .....	6
2.3    Tujuan Perusahaan.....	7
2.4    Struktur Organisasi .....	7
BAB III LANDASAN TEORI .....	9
3.1    Sistem.....	9
3.2    Informasi.....	9
3.3    Sistem Informasi .....	10
3.4    Basis Data .....	10

## **Halaman**

3.5	Corporate Social Responsibility (CSR) .....	10
3.6	Web.....	11
3.7	System Flow .....	11
3.8	Data Flow Diagram.....	13
3.9	Entity Relationship Diagram .....	15
3.10	Hypertext Preprocessor (PHP).....	16
	<b>BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTIK.....</b>	<b>17</b>
4.1	Analisis Sistem .....	17
4.2	Perancangan Sistem .....	17
4.2.1	System Flow.....	17
4.2.2	Data Flow Diagram.....	27
4.2.3	Perancangan Database .....	36
4.2.4	Struktur Basis Data & Tabel.....	37
4.2.5	Desain Input & Output.....	40
4.3	Implementasi dan Evaluasi .....	45
4.3.1	Teknologi .....	46
4.3.2	Pengoperasian Program .....	46
	<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
5.1	Kesimpulan .....	54
5.2	Saran .....	54
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>56</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>
	<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>66</b>

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Simbol System Flow .....	12
Tabel 3.2 Simbol Data Flow Diagram .....	14
Tabel 3.3 Simbol Entity Relationship Diagram .....	15
Tabel 4.4 User .....	38
Tabel 4.5 Tipe Instansi .....	38
Tabel 4.6 Daerah .....	38
Tabel 4.7 Kota .....	39
Tabel 4.8 Keperluan .....	39
Tabel 4.9 Kunjungan .....	40



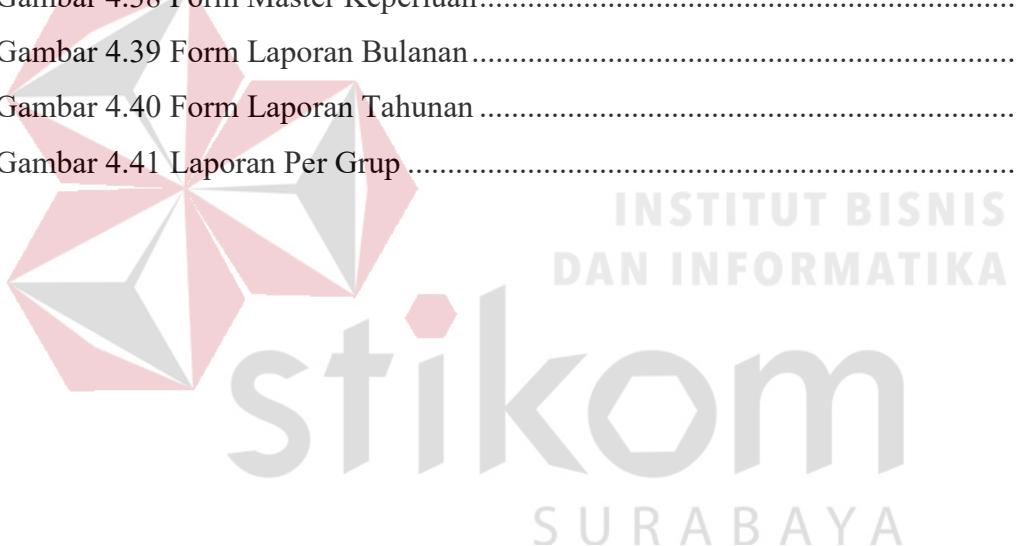
INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Struktur Organisasi <i>Contribution &amp; CSR</i> PT HM Sampoerna Tbk. ....	8
Gambar 4.2 System Flow Login.....	19
Gambar 4.3 System Flow Kelola Master User.....	20
Gambar 4.4 System Flow Mengelola Master Tipe Instansi .....	21
Gambar 4.5 System Flow Mengelola Master Daerah .....	22
Gambar 4.6 System Flow Kelola Master Kota.....	23
Gambar 4.7 System Flow Kelola Master Keperluan.....	24
Gambar 4.8 System Flow Pencatatan Kunjungan .....	25
Gambar 4.9 System Flow Kelola Data Kunjungan .....	26
Gambar 4.10 System Flow Lihat Detail Report .....	27
Gambar 4.11 Context Diagram Aplikasi Buku Tamu .....	28
Gambar 4.12 DFD Level 0 .....	29
Gambar 4.13 DFD Level 1 Mengecek Hak Akses .....	30
Gambar 4.14 DFD Level 1 Mengelola Master .....	31
Gambar 4.15 DFD Level 2 Mengelola Master User .....	32
Gambar 4.16 DFD Level 2 Mengelola Master Tipe Instansi .....	32
Gambar 4.17 DFD Level 2 Mengelola Master Daerah .....	33
Gambar 4.18 DFD Level 2 Mengelola Master Kota .....	34
Gambar 4.19 DFD Level 2 Mengelola Master Keperluan .....	34
Gambar 4.20 DFD Level 1 Pencatatan Kunjungan .....	35
Gambar 4.21 DFD Level 1 Lihat Detil Report.....	35
Gambar 4.22 ERD CDM Aplikasi Buku Tamu.....	36
Gambar 4.23 ERD PDM Aplikasi Buku Tamu.....	37
Gambar 4.24 Form Login .....	41
Gambar 4.25 Form Pencatatan Kunjungan .....	41
Gambar 4.26 Form Master User.....	42
Gambar 4.27 Form Kelola Master Tipe Instansi .....	42

## **Halaman**

Gambar 4.28 Form Kelola Master Daerah .....	43
Gambar 4.29 Form Kelola Master Kota .....	43
Gambar 4.30 Form Kelola Keperluan .....	44
Gambar 4.31 Form Detil Laporan .....	45
Gambar 4.32 Form Login .....	47
Gambar 4.33 Form Pencatatan Kunjungan .....	48
Gambar 4.34 Form Master User.....	48
Gambar 4.35 Form Master Tipe Instansi.....	49
Gambar 4.36 Form Master Daerah.....	49
Gambar 4.37 Form Master Kota.....	50
Gambar 4.38 Form Master Keperluan.....	50
Gambar 4.39 Form Laporan Bulanan.....	51
Gambar 4.40 Form Laporan Tahunan .....	52
Gambar 4.41 Laporan Per Grup .....	53



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini perusahaan mengenal apa yang disebut dengan CSR (*Corporate Social Responsibility*) atau tanggung jawab sosial perusahaan. Selain berorientasi terhadap profit, dunia usaha juga selayaknya memperhatikan aspek sosial dari pihak-pihak yang terlibat dalam semua kegiatan usaha tersebut, di antaranya adalah kalangan buruh, masyarakat lokal dan lingkungan. Dalam teorinya, CSR merupakan bagian dari *Public Relations*.

Untuk mewujudkan hal tersebut, PT HM Sampoerna Tbk senantiasa mengembangkan berbagai inisiatif program tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Social Responsibility*) di bawah payung “Sampoerna untuk Indonesia”. Cakupannya luas, mulai dari bagaimana Sampoerna menghasilkan produk yang berkualitas baik dan melakukan pemasaran yang bertanggung jawab sampai pada kegiatan-kegiatan sosial dengan melakukan pengembangan pendidikan, bantuan penanggulangan korban bencana alam, pelestarian lingkungan hingga pengembangan usaha masyarakat yang memberikan kemandirian ekonomi.

Secara struktur, Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. memiliki dua bagian yaitu <sup>1</sup>*Sampoerna Entrepreneurship Training Center* (SETC) yang berupa pusat pelatihan kewirausahaan terpadu untuk mendorong pertumbuhan dan pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) masyarakat dibidang agribisnis dan teknologi kejuruan tepat guna, dan juga <sup>2</sup>*Sampoerna Rescue*

*Training Center* (SARTC) yang ditujukan untuk memberikan respon yang cepat dan efektif untuk bencana alam di Indonesia bersama dengan mengembangkan kesadaran masyarakat dan kesiapan penanggulangan bencana. semenjak didirikan pada tahun 1998 hingga saat ini, SETC Sampoerna telah dikunjungi sekitar 16 ribu orang, melatih sekitar 9 ribu orang dan mendampingi 285 UMKM, sementara SARTC Sampoerna sejak tahun 2002 sampai sekarang telah melakukan 40 misi kemanusiaan merespon tsunami, gempa bumi, banjir, letusan gunung berapi, dan kebakaran diseluruh Indonesia.

Sebagai divisi yang cukup banyak menerima kunjungan dari Pemerintah, Akademisi, dan juga Komunitas, CSR Sampoerna tentu memerlukan sistem manajemen buku tamu yang mumpuni, sementara saat ini CSR Sampoerna masih menggunakan excel dalam pencatatan buku tamu. Permasalahan yang timbul adalah rawannya kehilangan, apabila ada karyawan yang salah hapus data saat menggunakan excel, dalam segi pencatatan kurang praktis dan menarik, dan juga masih menggunakan cara input manual untuk menghitung laporan statistik maupun grafik.

Dengan berdasarkan latar belakang diatas, penulis akan membuat Aplikasi Buku Tamu yang dapat membantu divisi CSR Sampoerna dalam melakukan pencatatan maupun pelaporan kunjungan.

## 1.2 Perumusah Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya, yaitu:

1. Bagaimana membuat Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk.

2. Bagaimana menyajikan laporan dari informasi yang telah dihasilkan oleh Aplikasi Buku Tamu.

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, dapat dibuat beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya dapat dipakai oleh *user/pengguna* yang telah didaftarkan oleh administrator sistem.
2. Aplikasi yang dibahas meliputi proses pencatatan buku tamu.
3. Data Pengunjung merupakan data yang valid yang diinputkan oleh bagian CSR pada saat pengunjung mengisi buku tamu.

### **1.4 Tujuan**

Tujuan pada pembuatan Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Adalah sebagai berikut:

1. Membuat Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk.
2. Membuat Laporan dari informasi yang telah dihasilkan oleh Aplikasi Buku Tamu

### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat yang didapat dari Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses pencatatan buku tamu
2. Meminimalisir kesalahan pengolahan data
3. Memberi kemudahan dalam menganalisa laporan pengunjung

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh tentang masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan laporan kerja praktik untuk pembuatan Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan sistem, manfaat dari sistem, serta sistematika penulisan laporan.

### BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum mengenai Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk., visi dan misi, serta struktur organisasi yang bersangkutan dalam operasi rutin.

### BABIII

### TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi beberapa landasan teori yang berhubungan dengan pembuatan Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk., yang meliputi aplikasi buku tamu, konsep dasar perangkat lunak, analisa dan perancangan sistem, *tools* xampp serta ilmu yang didapat dari literatur – literatur tambahan.

### BABIV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan prosedur dan langkah – langkah sistematis dalam bentuk *Flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD) mengenai pembuatan Aplikasi Buku

Tamu. Selain itu juga disertai desain struktur tabel dan *Desain Input/Output* (I/O).

BABVI      PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan atau ringkasan dari bab – bab sebelumnya dan bab ini memuat saran – saran yang bisa diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.



## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Identitas Perusahaan

Nama Perusahaan	: PT HM Sampoerna Tbk.
Alamat	: Jl. Rungkut Industri Raya 18, Surabaya.
No. Telp	: (031) 8431699
Email	: contact@sampoerna.com
Contact Person	: Rikky Sanjaya
Jabatan	: Community Development Executive
Bisnis Utama	: Produksi, pemasaran dan pendistribusian rokok
Produk yang dihasilkan :	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dji Sam Soe</li><li>- A Mild</li><li>- Sampoerna Kretek</li><li>- U Mild</li></ul>

#### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Sampoerna digambarkan dengan “Falsafah Tiga Tangan”. Masing-masing dari ketiga ‘Tangan’ mewakili: perokok dewasa; karyawan dan mitra bisnis; serta masyarakat luas. Ketiganya merupakan pemangku kepentingan Sampoerna dalam mencapai visi sebagai perusahaan paling terkemuka di Indonesia.

Kami selalu berupaya untuk memenuhi atau melebihi ekspektasi dari masing-masing pemangku kepentingan melalui:

1. Menyediakan produk-produk berkualitas tinggi bagi perokok dewasa dalam kategori harga pilihan merek
2. Memberikan compensasi yang kompetitif dan lingkungan kerja yang baik kepada karyawan dan membina hubungan baik dengan mitra usaha.
3. Memberikan sumbangsih kepada masyarakat luas

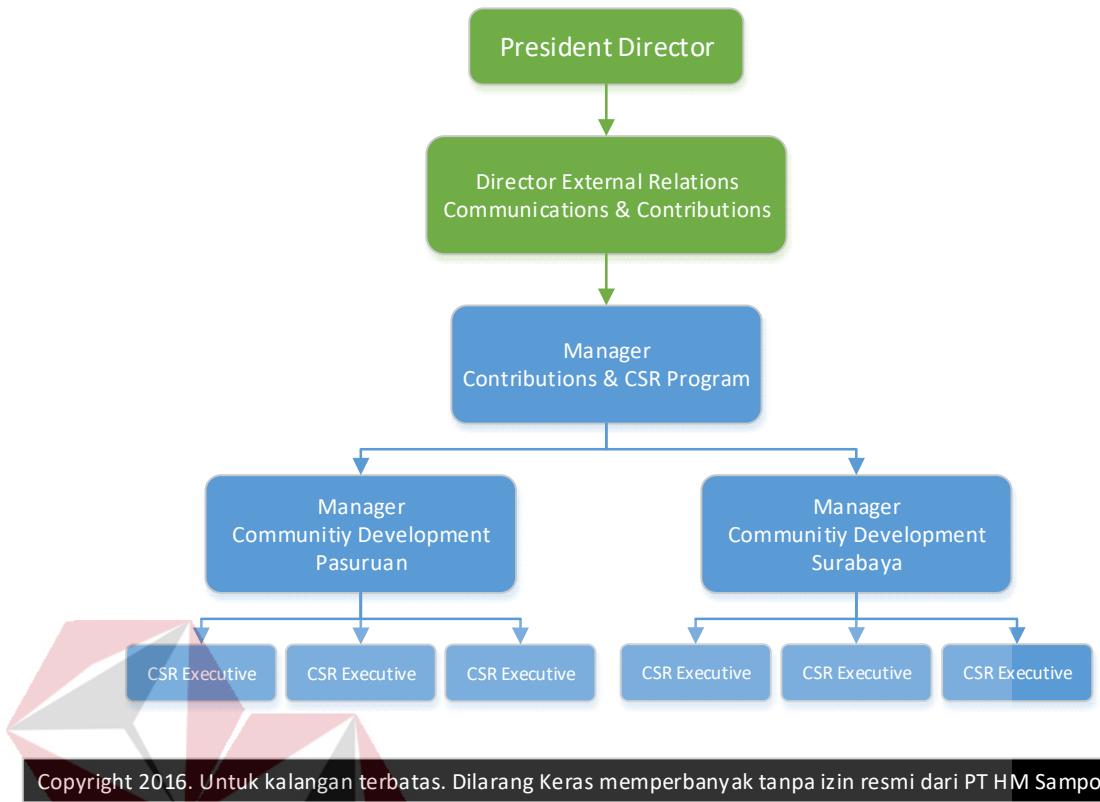
### **2.3 Tujuan Perusahaan**

Tujuan PT HM Sampoerna Tbk. adalah untuk memberikan pengalaman merokok terbaik bagi perokok dewasa di Indonesia. Perusahaan secara terus menerus meneliti apa yang diinginkan konsumen, dan memberikan produk terbaik yang cocok dengan harapan konsumen. PT HM Sampoerna bangga akan reputasi mereka tentang kualitas, inovasi dan keunggulannya.

Sedangkan tujuan Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. adalah mendukung berbagai program tanggung jawab sosial perusahaan untuk meningkatkan kondisi hidup dilingkungan tinggal dan kerja para karyawan, serta pada masyarakat petani yang memasok tembakau Sampoerna.

### **2.4 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi Contribution & CSR PT HM Sampoerna Tbk.



Copyright 2016. Untuk kalangan terbatas. Dilarang Keras memperbanyak tanpa izin resmi dari PT HM Sampoerna Tbk.

Gambar 2.1 Struktur Organisasi *Contribution & CSR* PT HM Sampoerna Tbk.



## BAB III

### LANDASAN TEORI

#### 3.1 Sistem

Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Definisi sistem dapat dibagi menjadi dua pendekatan, yaitu pendekatan secara prosedur dan pendekatan secara komponen. Berdasarkan pendekatan prosedur, sistem didefinisikan sebagai kumpulan dari beberapa prosedur yang mempunyai tujuan tertentu. Sedangkan berdasarkan pendekatan komponen, sistem merupakan kumpulan dari komponen-komponen yang saling berkaitan untuk mencapai tujuan tertentu (Herlambang dan Tanuwijaya, 2005:116).

#### 3.2 Informasi

Informasi adalah data yang telah diproses menjadi bentuk yang memiliki arti bagi penerima dan dapat berupa fakta, suatu nilai yang bermanfaat. Jadi ada suatu proses transformasi data menjadi suatu informasi yaitu *input*, proses, *output*. Data adalah fakta-fakta atau kejadian-kejadian yang dapat berupa angka-angka atau kode-kode tertentu. Data masih belum mempunyai arti bagi penggunanya. Untuk dapat mempunyai arti data diolah sedemikian rupa sehingga dapat digunakan oleh penggunanya. Hasil pengolahan data inilah yang disebut sebagai informasi. Secara ringkas, informasi adalah data yang telah diolah dan mempunyai arti bagi penggunanya, sehingga sistem informasi dapat didefinisikan sebagai prosedur-

prosedur yang digunakan untuk mengolah data sehingga dapat digunakan oleh penggunanya (Herlambang dan Tanuwijaya, 2005:122).

### **3.3 Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang di perlukan. Informasi merupakan hal yang penting bagi manajemen di dalam pengambilan keputusan (Jogiyanto, 2005:8).

### **3.4 Basis Data**

Menurut Elmasri & Navathe (2010:6), Basis data merupakan sekumpulan data yang saling berhubungan. Sedangkan data sendiri merupakan kumpulan fakta yang disimpan dan memiliki arti yang implisit. Pembuatan & perawatan basis data dapat dilakukan secara manual atau oleh komputer/mesin. Perawatan/pemeliharaan basis data diperlukan agar dapat menjaga performa basis data tetap baik.

### **3.5 Corporate Social Responsibility (CSR)**

*Corporate Social Responsibility* merupakan bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap masyarakat atas kegiatan produksi yang dilakukan perusahaan. Program tersebut telah dilaksanakan di perusahaan-perusahaan internasional sejak lama. Dalam jurnalnya yang berjudul *Corporate Social Responsibility: Evolution of a Definitional Construct*, Archie mengatakan bahwa di Amerika, evolusi konsep CSR yang dimulai dari tahun 1950an, yang menandai era modern CSR kemudian berkembang pada tahun 1960an dan berkembang pesat selama tahun 1970an-1980an. Pada masa itu, ada sedikit definisi baru, perkembangan lebih pada

penelitian empiris dan tema alternatif tentang CSR yang mulai matang (Archie, 1999: 2).

Menurut Hadi (2011:48), CSR merupakan suatu bentuk tindakan yang berangkat dari pertimbangan etis perusahaan yang diarahkan untuk meningkatkan ekonomi, yang disertai dengan peningkatan kualitas hidup bagi karyawan berikut keluarganya, serta sekaligus peningkatan kualitas hidup masyarakat sekitar dan masyarakat secara lebih luas.

### **3.6 Web**

*Website* adalah sebutan bagi sekelompok halaman (*web page*), dan umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain (*domain name*) atau *sub domain* dalam *World Wide Web* (WWW) di internet (Madcoms, 2011:1).

Web menyebabkan pertukaran data di Internet menjadi mudah dan efisien. Web terdiri atas 2 komponen dasar menurut Ellsworth & Ellsworth (1997:437), yaitu:

- a. *Server Web*: sebuah komputer dan *software* yang menyimpan dan mendistribusikan data ke komputer lainnya (yang meminta informasi) melalui internet.
- b. *Browser Web*: *software* yang dijalankan pada komputer pemakai (*client*) yang meminta informasi dari *server Web* dan menampilkannya sesuai dengan *file* data itu sendiri.

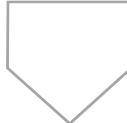
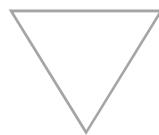
### **3.7 System Flow**

*System flow* adalah bagan yang menunjukkan arus pekerjaan secara menyeluruh dari suatu sistem dimana bagan ini menjelaskan urutan prosedur-prosedur yang ada di dalam sistem dan biasanya dalam membuat *system flow*

ditetukan oleh fungsi yang melaksanakan dan yang bertanggung jawab (Kendall, 2003:56). Simbol-simbol dari *system flow* antara lain:

Tabel 3.1 Simbol *System Flow*

No.	Simbol	Nama Simbol Flowchart	Fungsi
1.		<i>Terminator</i>	Menandakan awal/akhir dari suatu sistem.
2.		Proses Komputersisasi	Menunjukkan kegiatan dari operasi program komputer.
3.		Kegiatan Manual	Menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara manual.
4.		Dokumen	Menunjukkan dokumen <i>input</i> dan <i>output</i> baik untuk proses manual, mekanik atau komputer.
5.		<i>Database</i>	Menunjukkan tempat untuk menyimpan data hasil operasi komputer.
6.		<i>Display</i>	Media untuk melihat hasil proses dilayar (monitor).
7.		<i>Decision</i>	Menggambarkan logika keputusan dengan nilai <i>true</i> atau <i>false</i> .
8.		Penghubung	Menunjukkan hubungan di halaman yang sama.

9.		Penghubung Halaman Lain	Menunjukkan hubungan di halaman lain.
10.		Simpanan Offline	Menunjukkan file non-komputer yang diarsip urut angka.

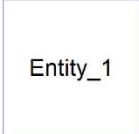
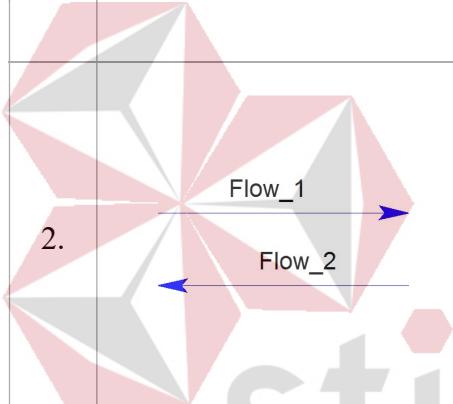
### 3.8 Data Flow Diagram

Menurut Fatta (2009:32), *data flow diagram* atau diagram alir adalah sebuah teknik grafis yang menggambarkan desai informasi yang diaplikasikan pada saat data bergerak dari *input* menjadi *output*. *Data flow diagram* dapat digunakan untuk menyajikan sebuah sistem atau perangkat lunak pada setiap abstraksi. *Data flow diagram* memberikan suatu mekanisme bagi pemodelan fungsional dan pemodelan aliran informasi.

Menurut Kendall (2003:241), *Data flow diagram* (DFD) menggambarkan pandangan sejauh mungkin mengenai masukan, proses dan keluaran sistem, yang berhubungan dengan masukan, proses dan keluaran dari model sistem yang dibahas. Serangkaian diagram aliran data berlapis juga bisa digunakan untuk merepresentasikan dan menganalisis prosedur-prosedur mendetail dalam sistem. Prosedur-prosedur tersebut yaitu konseptualisasi bagaimana data-data berpindah di dalam organisasi, proses-proses atau transformasi dimana data-data melalui, dan apa keluarannya. Jadi, melalui suatu teknik analisa data terstruktur yang disebut *Data Flow Diagram*, penganalisis sistem dapat merepresentasi proses-proses data di dalam organisasi.

Menurut Kendall (2003: 265), dalam memetakan *Data Flow Diagram*, terdapat beberapa simbol yang digunakan antara lain:

Tabel 3.2 Simbol *Data Flow Diagram*

No.	Simbol	Nama Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	Fungsi
1.		<i>External entity</i>	Suatu <i>external entity</i> atau entitas merupakan orang, kelompok, departemen, atau sistem lain di luar sistem yang dibuat dapat menerima atau memberikan informasi atau data ke dalam sistem yang dibuat.
2.		<i>Data Flow</i>	<i>Data Flow</i> atau aliran data disimbolkan dengan data tanda panah. Aliran data menunjukkan arus data atau aliran data yang menghubungkan dua proses atau <i>entitas</i> dengan proses.
3.		<i>Process</i>	Suatu proses dimana beberapa tindakan atau sekelompok tindakan dijalankan.
4.		<i>Data Store</i>	<i>Data store</i> adalah simbol yang digunakan untuk melambangkan proses penyimpanan data.

### 3.9 Entity Relationship Diagram

*Entity Relationship Diagram* (ERD) adalah model konseptual yang mendeskripsikan hubungan antara penyimpanan (dalam DFD). ERD digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data. Dengan ERD, model dapat diuji dengan mengabaikan proses yang dilakukan. Simbol yang digunakan dalam ERD dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3.3 Simbol *Entity Relationship Diagram*

No.	Simbol	Nama Simbol ERD	Fungsi
1.		<i>Entity</i>	Entitas adalah suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai.
2.		<i>Relation</i>	Relasi berfungsi untuk menunjukkan adanya hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda.
3.		<i>Attribute</i>	Atribut berfungsi untuk mendeskripsikan karakter entitas (atribut yang berfungsi sebagai <i>key</i> diberi garis bawah).
4.		<i>Line</i>	Garis berfungsi sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dan entitas dengan atribut.

### 3.10 Hypertext Preprocessor (PHP)

PHP adalah sebuah bahasa pemrograman *server-side* yang didesain sedemikian rupa untuk pengembangan *Web* yang disisipkan pada dokumen HTML. Penggunaan PHP memungkinkan *Web* dapat dibuat dinamis sehingga *maintenance* situs *Web* tersebut menjadi lebih mudah dan efisien (Welling & Thomson, 2009:3).



## BAB IV

### DESKRIPSI KERJA PRAKTIK

#### 4.1 Analisis Sistem

Salah satu tantangan yang dihadapi perusahaan adalah kecepatan dalam *monitoring* dan pelaporan mengenai kinerja SETC. Dalam permasalahan kali ini, diharapkan sistem yang akan dirancang dapat membantu CSR PT. HM Sampoerna dalam meningkatkan kecepatan dalam monitoring dan pelaporan kinerja bagian SETC.

Berikut adalah rancangan sistem yang menjadi landasan dan acuan dalam pembuatan aplikasi buku tamu pada divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL.

#### 4.2 Perancangan Sistem

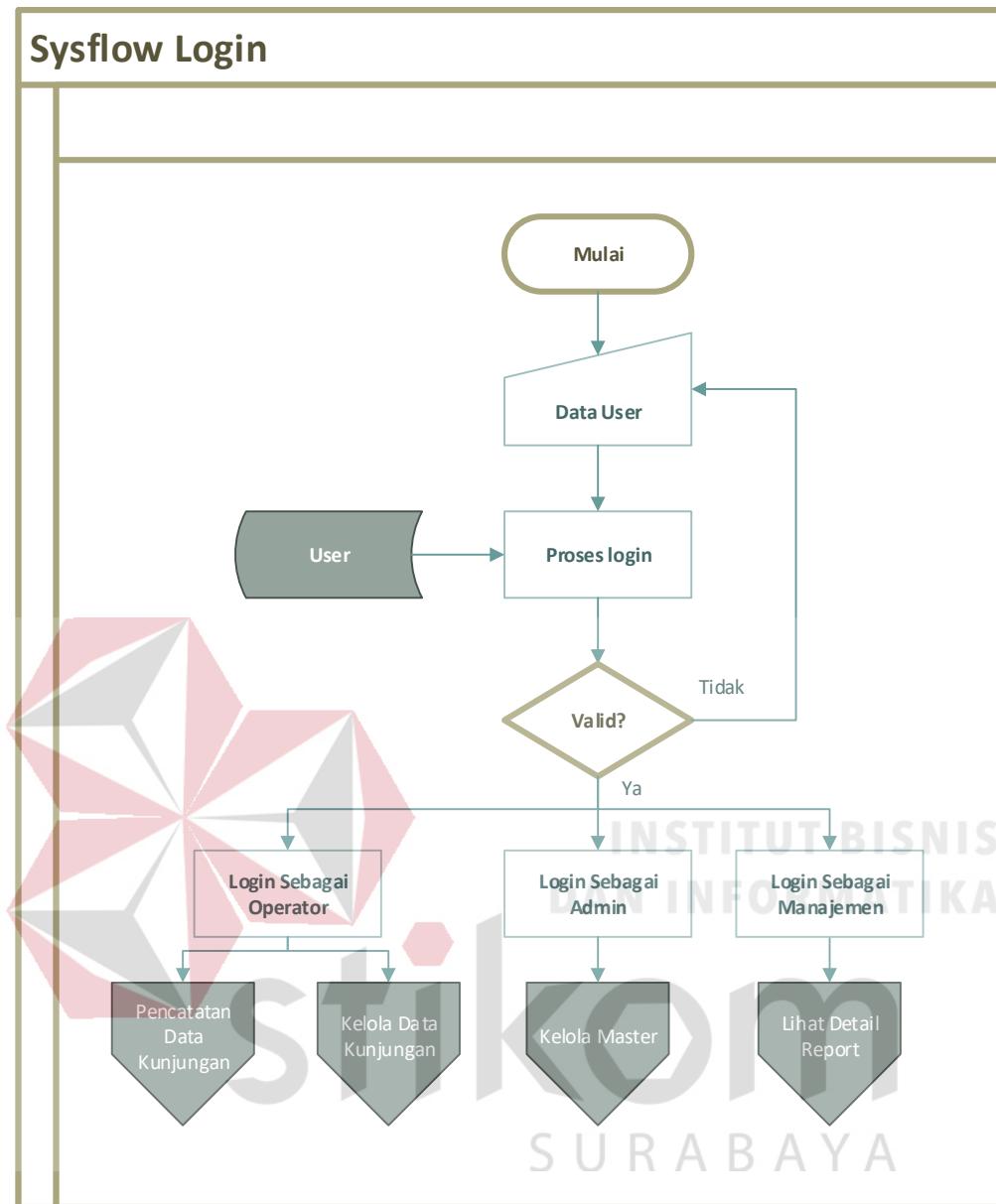
Berdasarkan analisa sistem yang ada, maka akan dirancang suatu sistem yang sesuai dengan kebutuhan. Rancangan sistem yang dibuat berupa *Data Flow Diagram* (DFD) sebagai deskripsi alur dari sistem. DFD dibuat dengan menggunakan software PowerDesigner 6.

##### 4.2.1 System Flow

*System flow* merupakan bagan yang memiliki arus pekerjaan secara menyeluruh dari suatu sistem yang menjelaskan urutan prosedur-prosedur yang terdapat di dalam sistem.

### A. *System Flow Login*

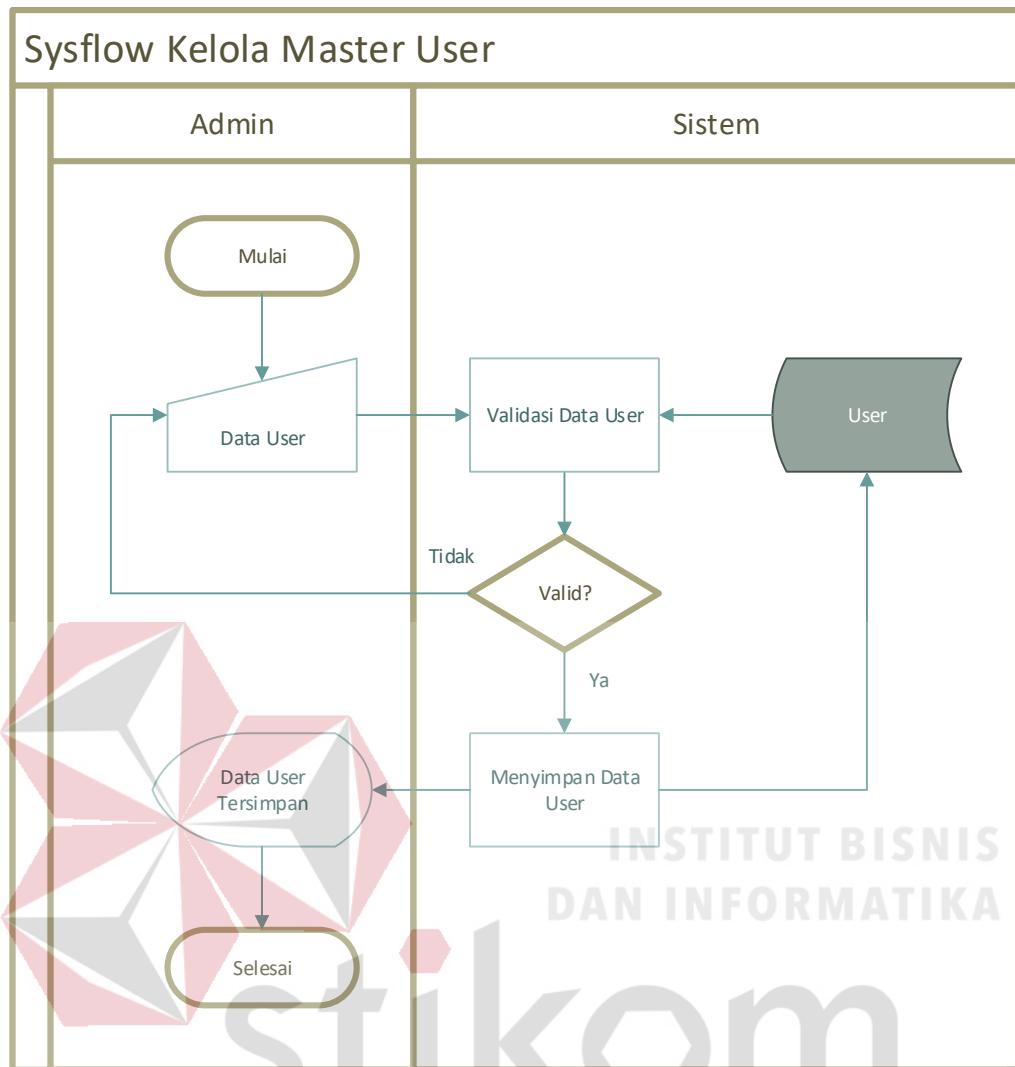
*System flow* ini menjelaskan tentang login untuk masuk ke aplikasi buku tamu. Diasumsikan pengguna telah membuka halaman login aplikasi buku tamu dan memiliki akses untuk menggunakan aplikasi. Pengguna memasukkan data *user*. Sistem akan mengecek data tersebut valid atau tidak. Jika data tidak valid, pengguna akan diminta untuk memasukkan data *user* dengan benar. Jika data *user* benar, pengguna akan dapat menggunakan aplikasi sesuai dengan otoritas jenis user. Terdapat 3 jenis *user*, yaitu: operator, admin, dan manajer. Pengguna dengan jenis *user* operator mempunyai otoritas untuk *input*, mengelola data kunjungan dan melihat detil laporan. Pengguna dengan jenis *user* admin mempunyai otoritas untuk *input* dan mengelola data kunjungan, mengelola master dan melihat detil laporan. Pengguna dengan jenis *user* manajer mempunyai otoritas untuk melihat detil laporan.



Gambar 4.2 System Flow Login

#### B. System Flow Kelola Master User

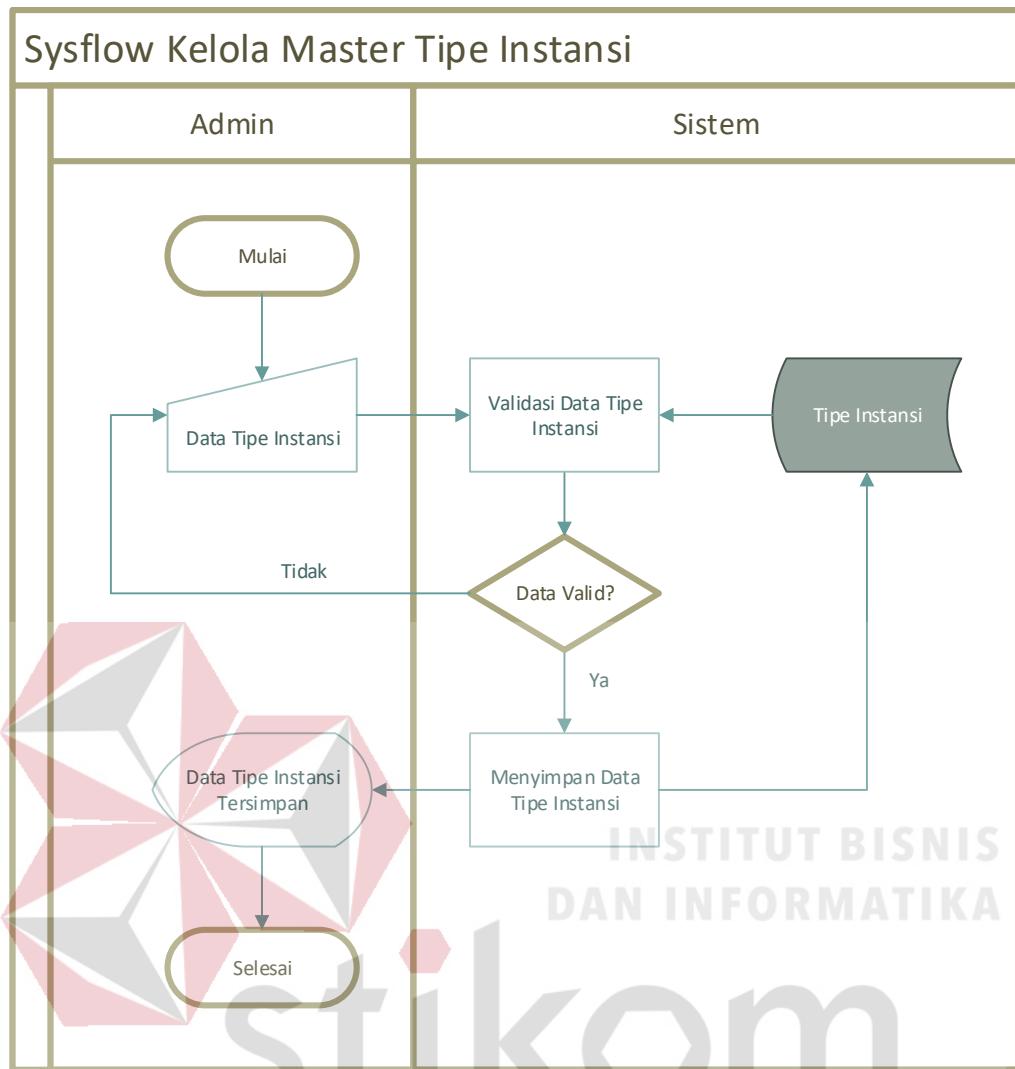
System flow ini menjelaskan tentang pengelolaan *user*. Pertama, bagian admin membuka tab master *user* kemudian memasukkan data *user* baru. Pengguna diminta verifikasi data *user* yang diinput, lalu sistem menyimpan data *user* baru pada *database user*.



Gambar 4.3 System Flow Kelola Master User

### C. System Flow Kelola Master Tipe Instansi

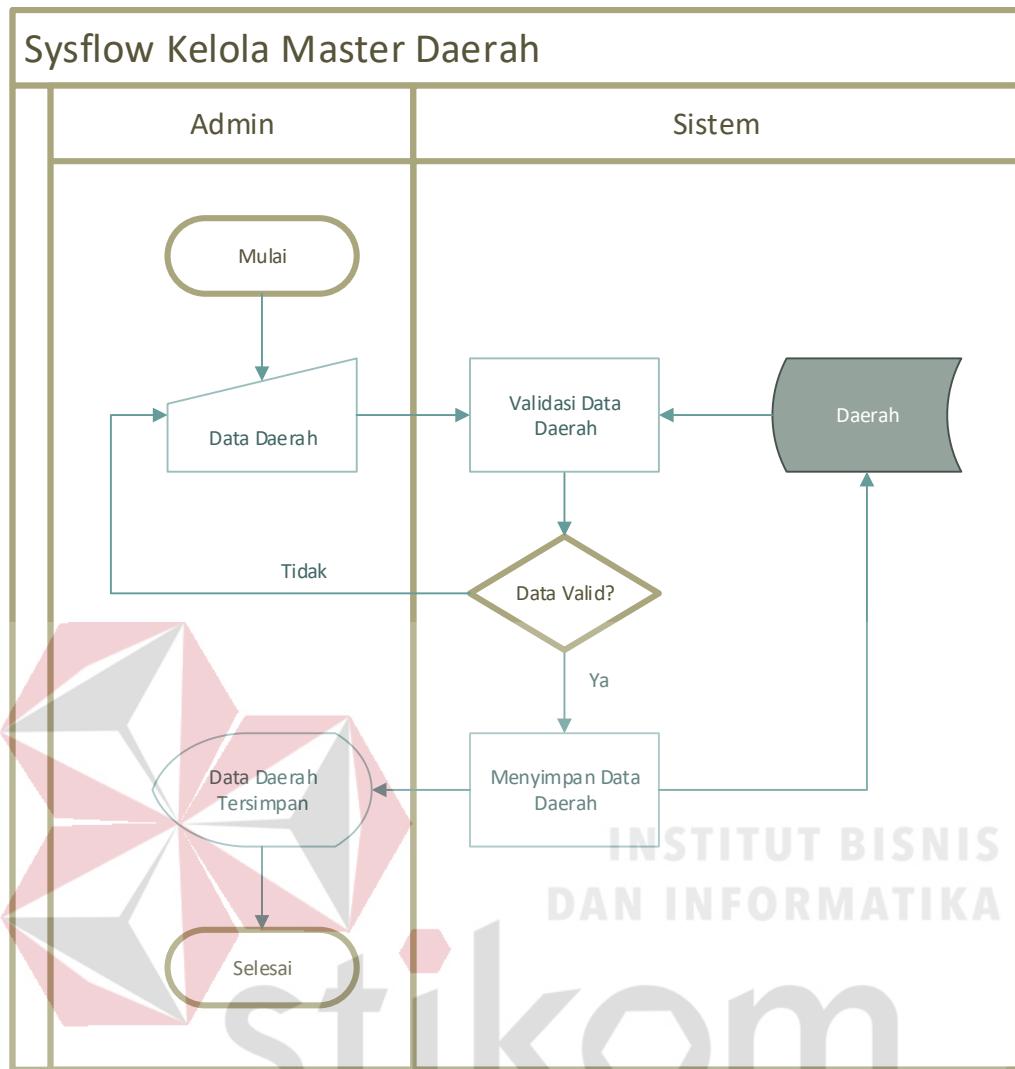
*System flow* ini menjelaskan tentang pengelolaan data tipe instansi yang akan ditampilkan pada halaman *input*. Pertama, bagian admin membuka tab master tipe instansi kemudian memasukkan data tipe instansi baru. Pengguna diminta verifikasi data tipe instansi yang diinput, lalu sistem menyimpan data tipe instansi baru pada *database* tipe instansi.



Gambar 4.4 System Flow Mengelola Master Tipe Instansi

#### D. System Flow Kelola Master Daerah

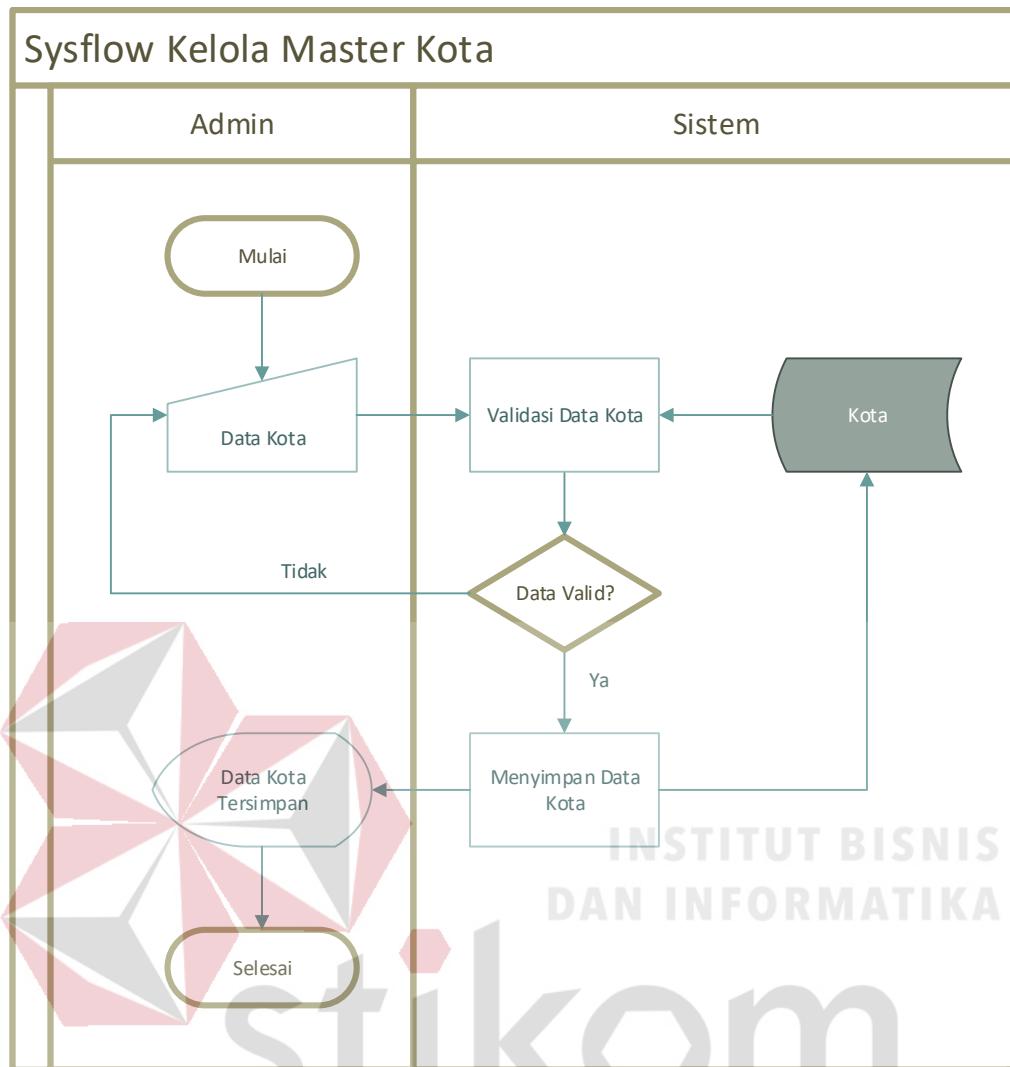
*System flow* ini menjelaskan tentang pengelolaan data daerah yang akan ditampilkan pada halaman *input* untuk mengetahui daerah asal pengunjung. Pertama, bagian *admin* membuka tab master daerah kemudian memasukkan data daerah baru. Pengguna diminta verifikasi data daerah yang diinput, lalu sistem menyimpan data daerah baru pada *database* daerah.



Gambar 4.5 System Flow Mengelola Master Daerah

#### E. System Flow Kelola Master Kota

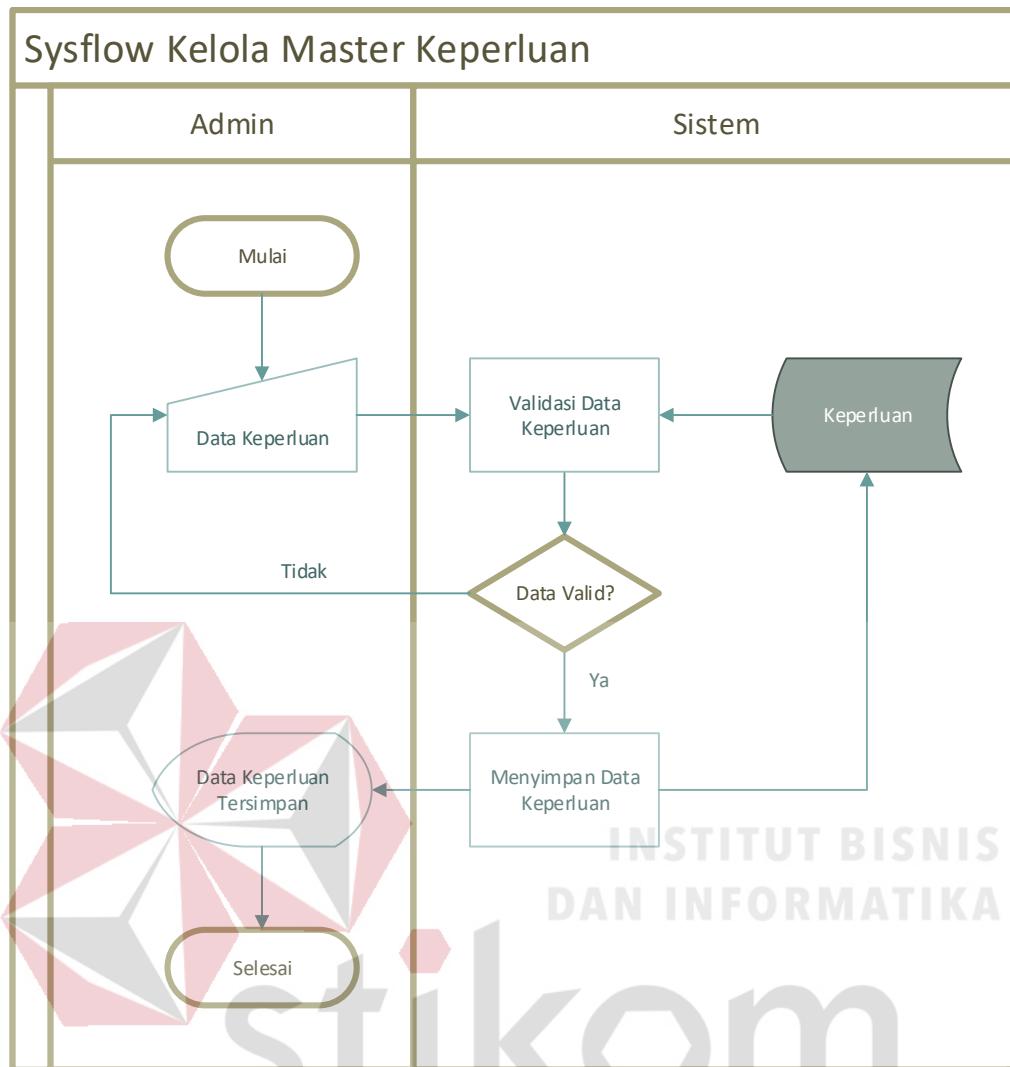
System flow ini menjelaskan tentang pengelolaan data kota yang akan ditampilkan pada halaman *input* untuk mengetahui kota asal pengunjung. Pertama, bagian admin membuka tab master kota kemudian memasukkan data kota baru. Pengguna diminta verifikasi data kota yang diinput, lalu sistem menyimpan data kota baru pada *database* kota.



Gambar 4.6 System Flow Kelola Master Kota

#### F. System Flow Kelola Master Keperluan

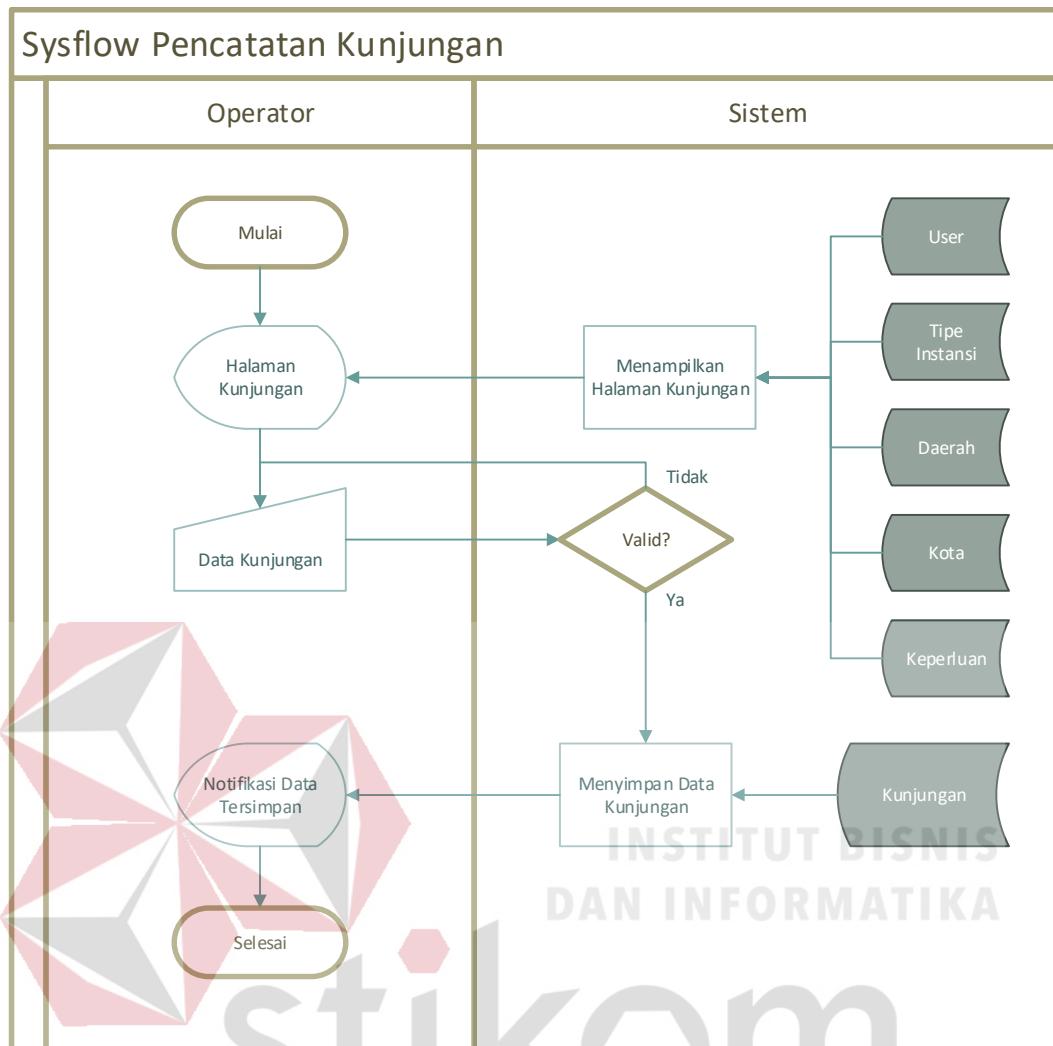
*System flow* ini menjelaskan tentang pengelolaan data keperluan untuk mengetahui keperluan pengunjung. Pertama, bagian admin membuka tab master keperluan kemudian memasukkan data keperluan baru. Pengguna diminta verifikasi data keperluan yang diinput, lalu sistem menyimpan data keperluan baru pada *database* keperluan.



Gambar 4.7 System Flow Kelola Master Keperluan

### G. System Flow Pencatatan Kunjungan

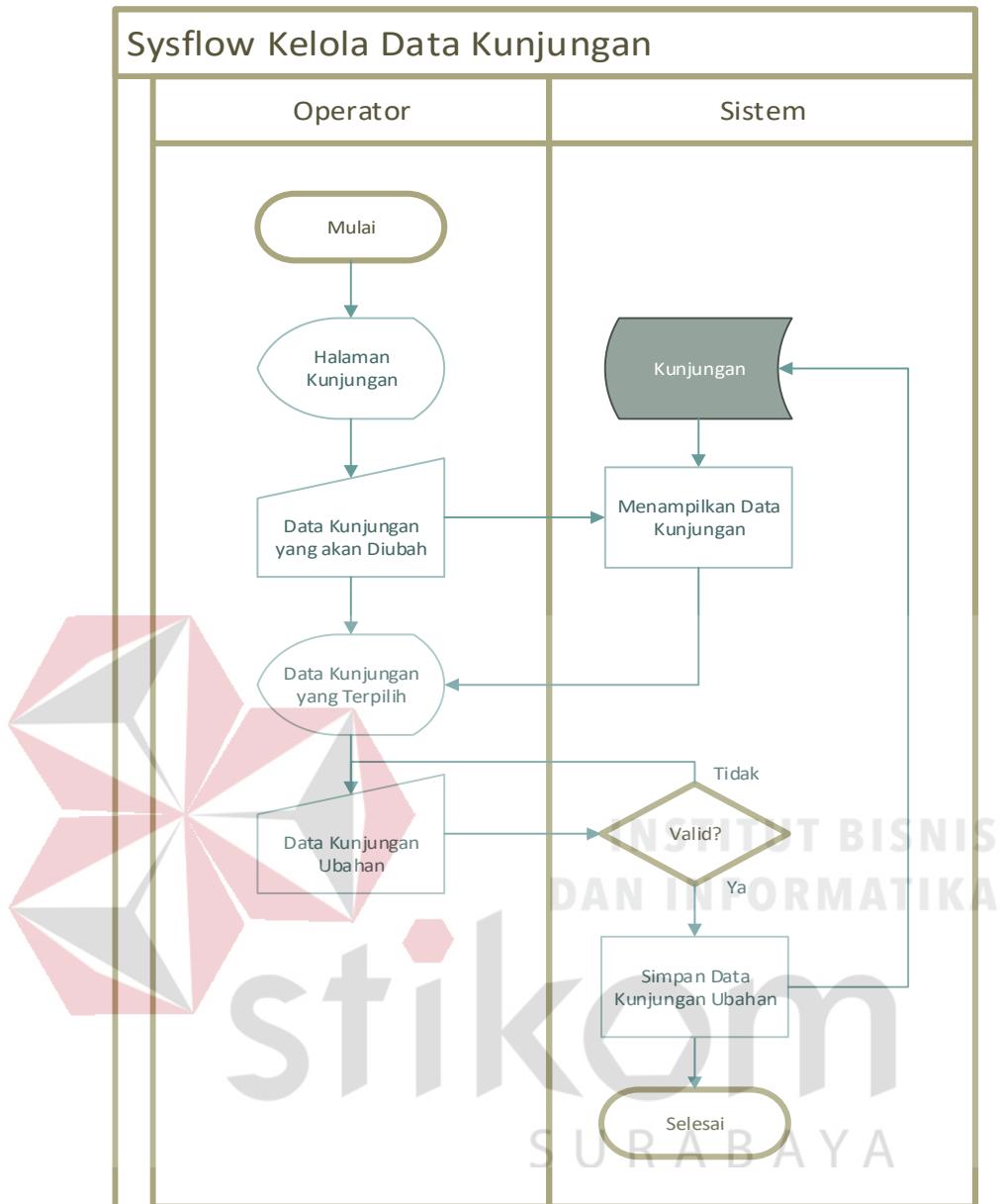
System flow ini menjelaskan tentang pencatatan kunjungan. Pengguna membuka tab kunjungan, lalu memasukkan data kunjungan. Pengguna diminta verifikasi data kunjungan yang diinput, lalu sistem menyimpan data kunjungan baru pada database kunjungan.



Gambar 4.8 System Flow Pencatatan Kunjungan

#### H. System Flow Kelola Data Kunjungan

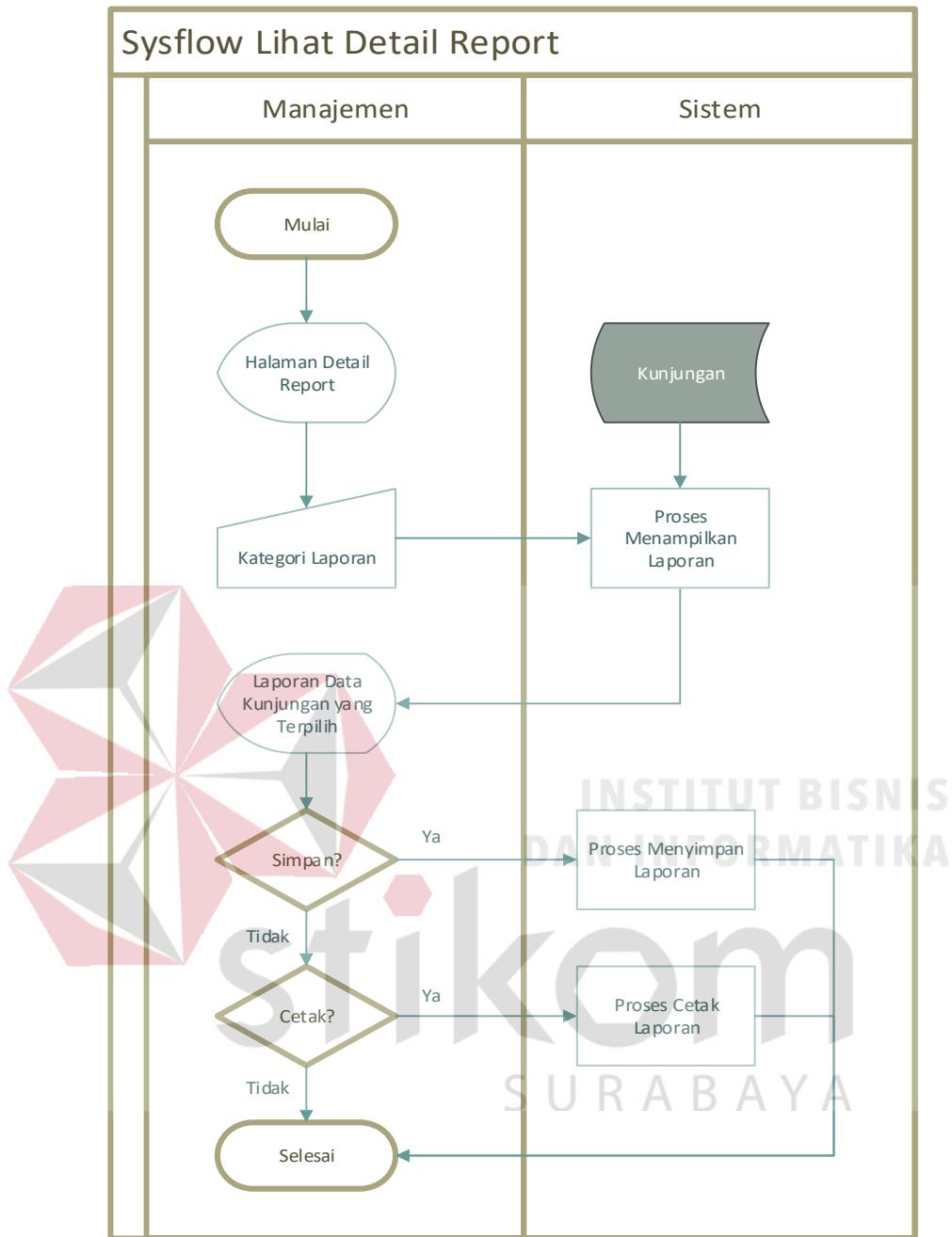
System flow ini menjelaskan tentang mengelola data kunjungan. Pengguna membuka tab kunjungan, lalu memilih data kunjungan yang ingin diubah. Sistem menampilkan data kunjungan yang ingin diubah. Pengguna memasukkan data kunjungan ubahan. Pengguna diminta verifikasi data kunjungan ubahan, lalu sistem menyimpan data kunjungan ubahan yang baru pada *database* kunjungan.



Gambar 4.9 *System Flow Kelola Data Kunjungan*

### I. ***System Flow Lihat Detail Report***

*System flow* ini menjelaskan tentang melihat detail *report*. Pengguna memilih tab detail *report*, lalu memilih detail laporan. Sistem menampilkan laporan berdasarkan kategori yang dipilih, lalu menampilkan laporan pada pengguna. Pengguna dapat menyimpan atau mencetak laporan yang dilihat.

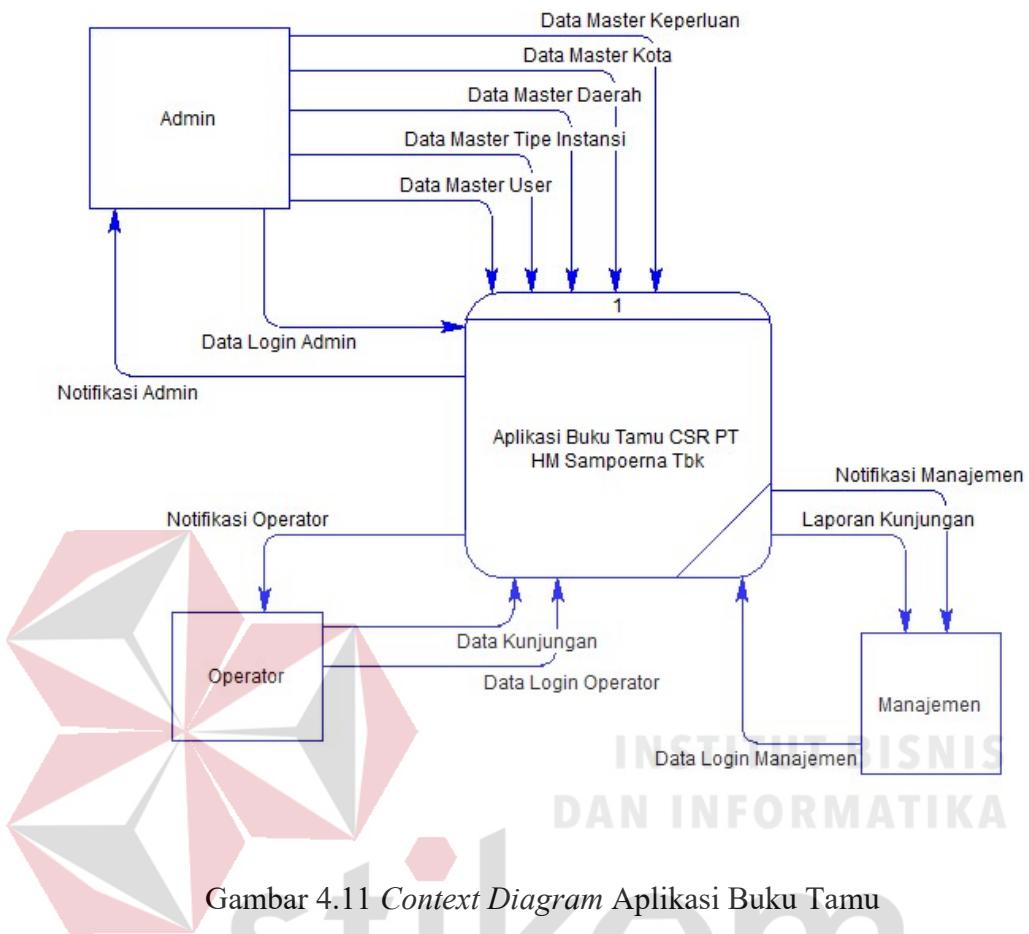


Gambar 4.10 System Flow Lihat Detail Report

#### 4.2.2 Data Flow Diagram

Seperti yang dijelaskan pada sebelumnya DFD memiliki peran untuk menggambarkan arus aliran data dalam suatu sistem yang akan dikembangkan secara logika.

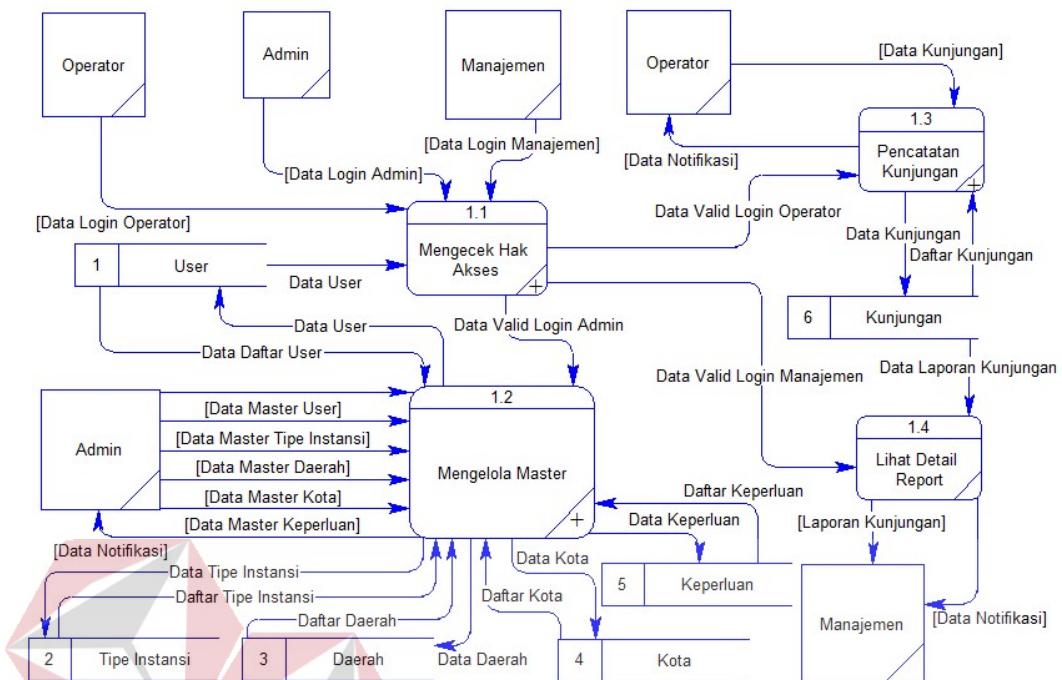
#### A. Context Diagram



Gambar 4.11 Context Diagram Aplikasi Buku Tamu

Context diagram pada sistem ini memiliki tiga *external entity* yang menunjang jalannya sistem yang dibuat, yaitu *Operator*, *Admin* dan *Manajemen*.

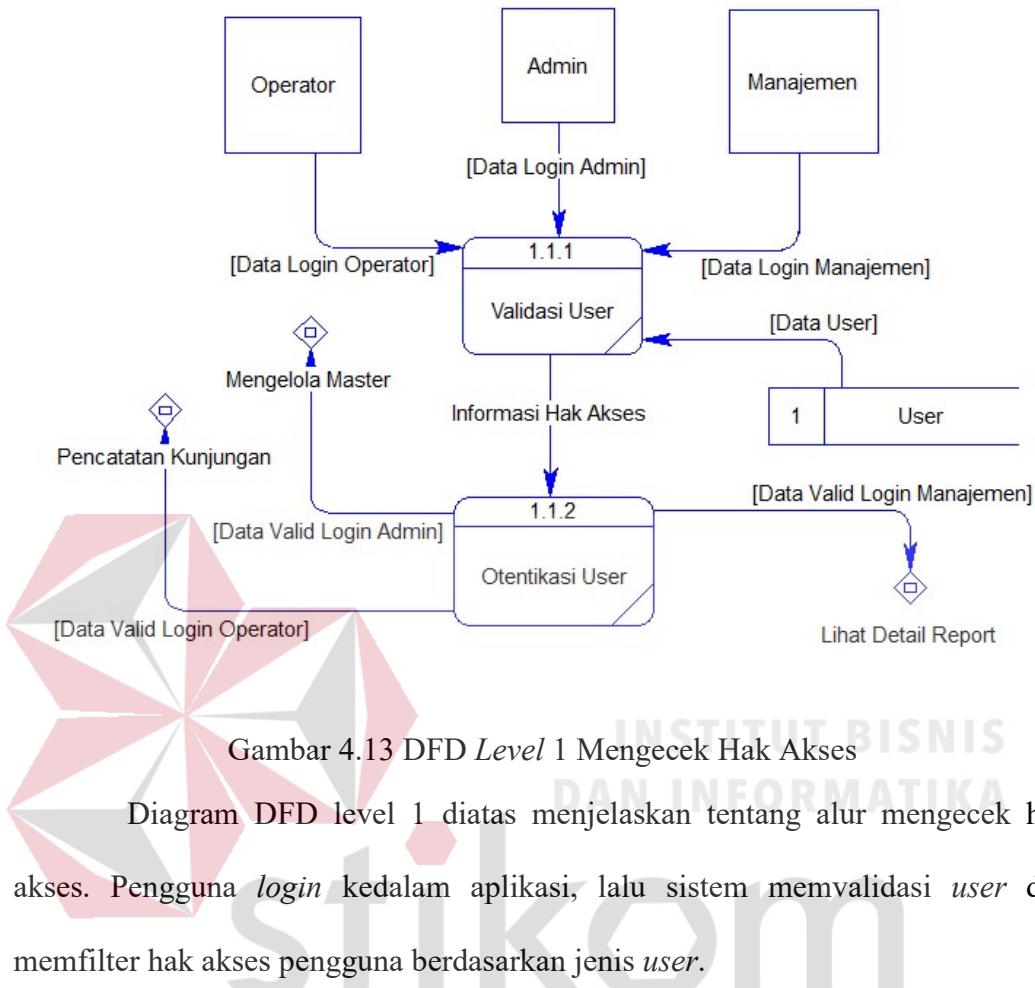
## B. DFD Level 0



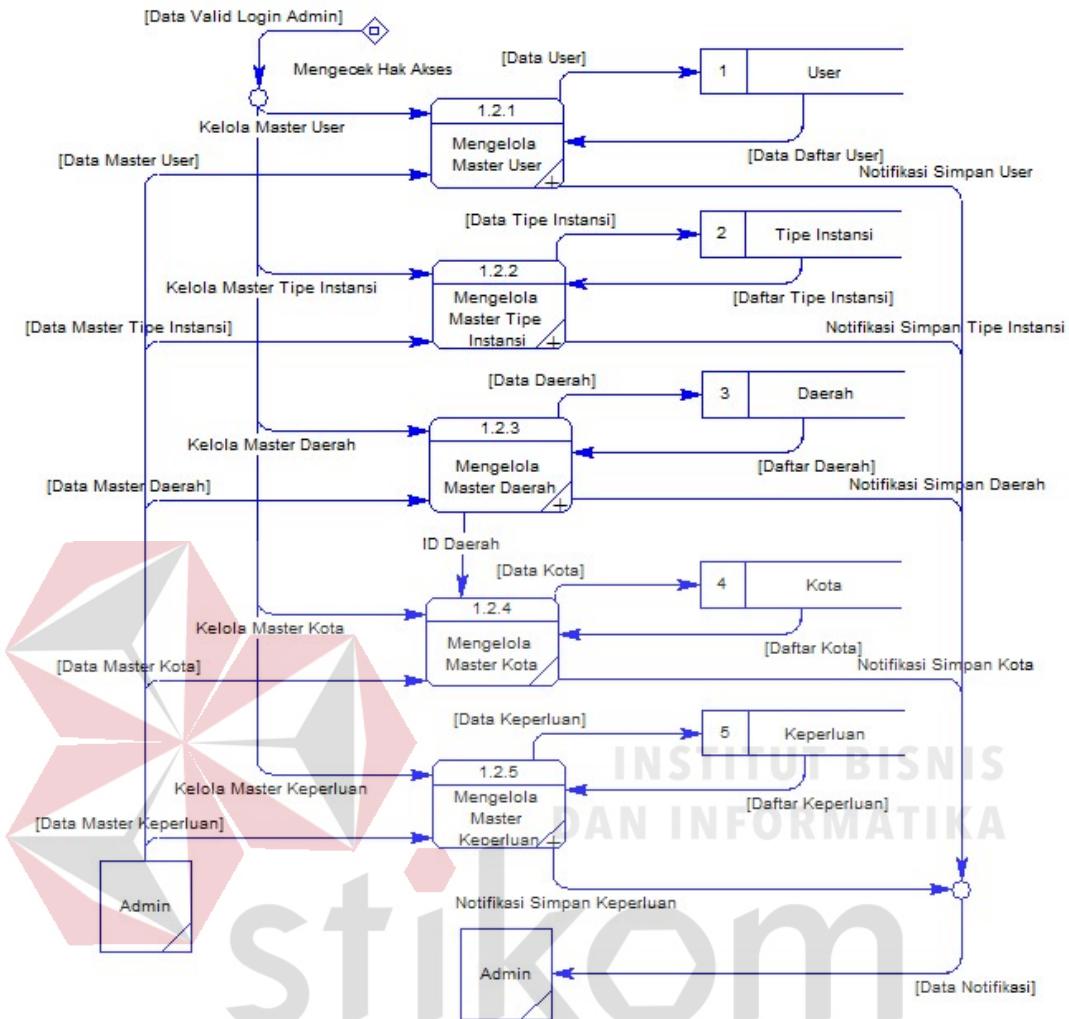
Gambar 4.12 DFD Level 0

Pada diagram diatas terdapat 4 macam proses, yaitu proses mengecek hak akses, proses mengelola master, proses pencatatan kunjungan dan proses lihat detail report. Databasenya terdapat user, tipe instansi, daerah, kota, keperluan, dan kunjungan.

### C. DFD Level 1 Mengecek Hak Akses



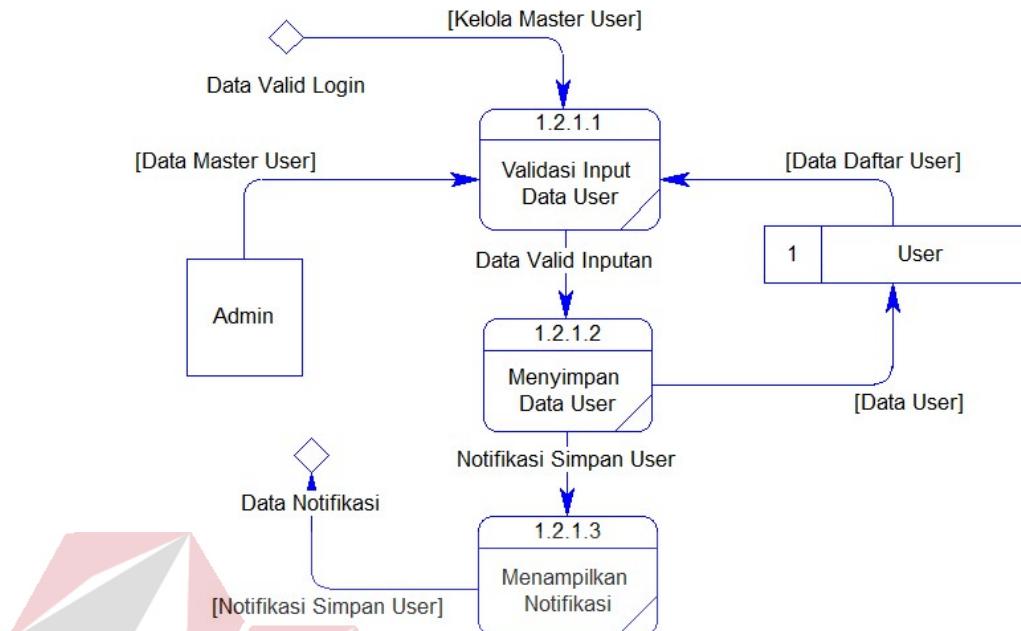
## D. DFD Level 1 Mengelola Master



Gambar 4.14 DFD Level 1 Mengelola Master

Diagram diatas menjelaskan tentang hak akses mengelola master. *Admin* dapat mengelola master *user*, mengelola master tipe instansi, mengelola master daerah, mengelola master kota, mengelola master keperluan.

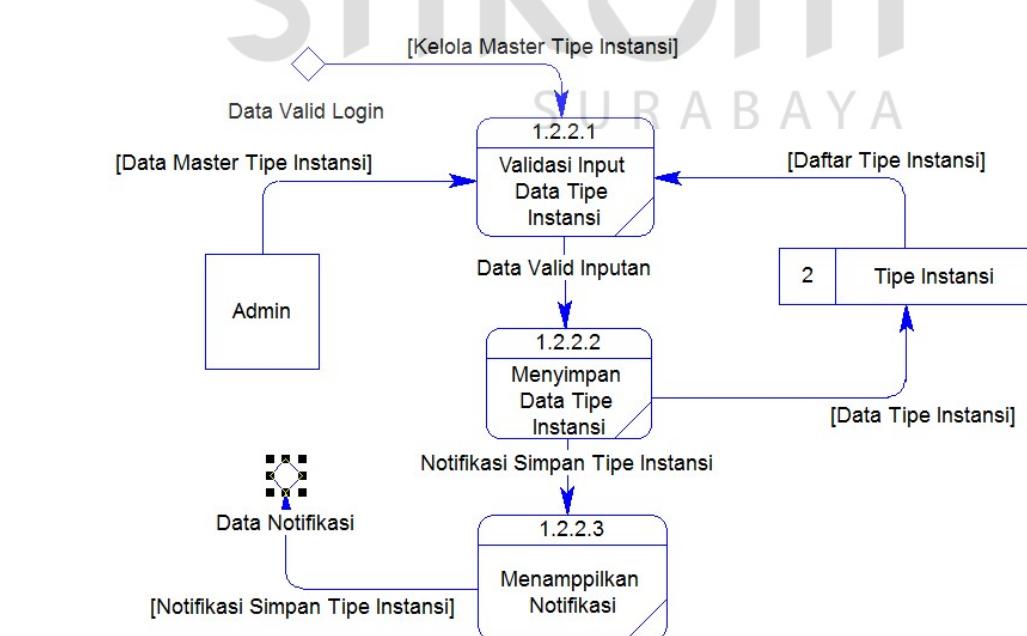
### E. DFD Level 2 Mengelola Master User



Gambar 4.15 DFD Level 2 Mengelola Master User

DFD level 2 ini menjelaskan tentang proses mengelola master *user*. Pengguna memasukkan data *user*, lalu sistem menampilkan notifikasi.

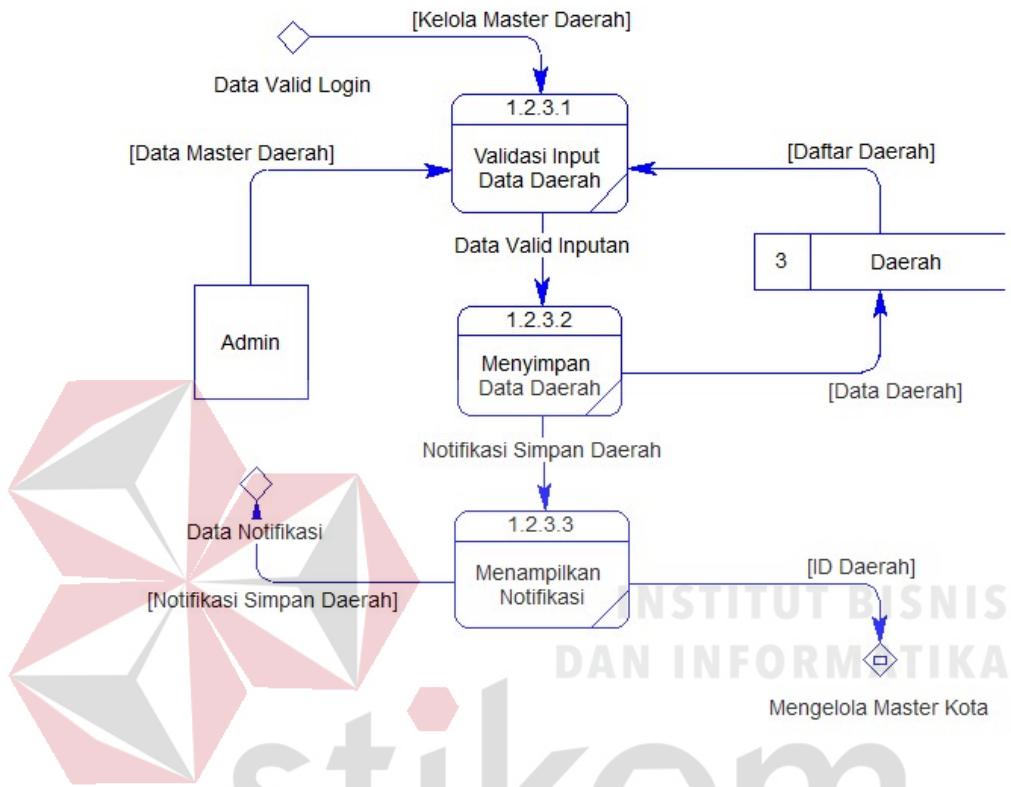
### F. DFD Level 2 Mengelola Master Tipe Instansi



Gambar 4.16 DFD Level 2 Mengelola Master Tipe Instansi

DFD *level 2* ini menjelaskan tentang proses mengelola master tipe instansi. Pengguna memasukkan data tipe instansi, lalu sistem menampilkan notifikasi.

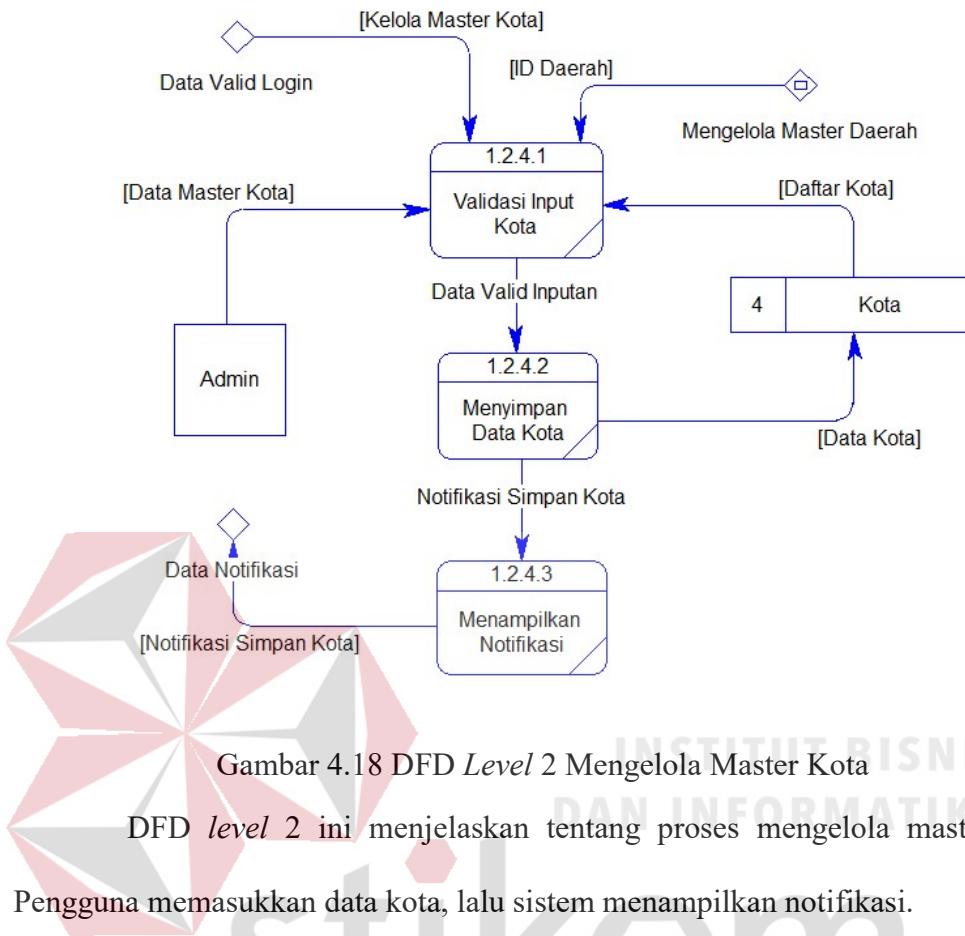
#### G. DFD Level 2 Mengelola Master Daerah



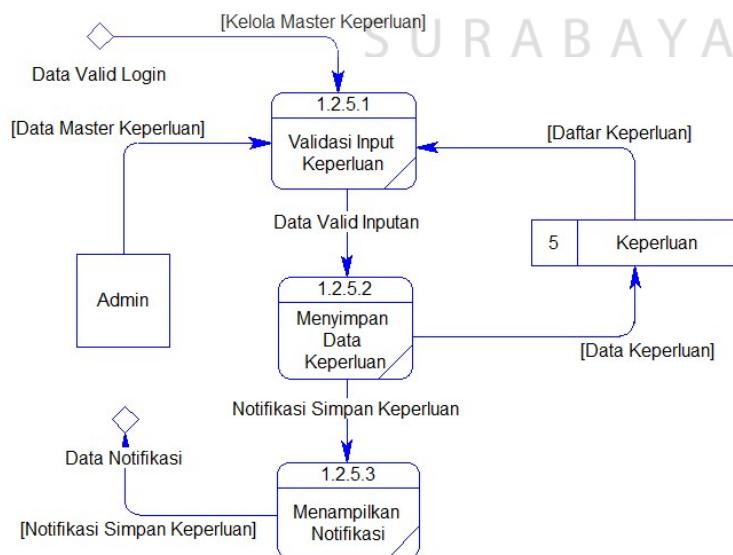
Gambar 4.17 DFD *Level 2* Mengelola Master Daerah

DFD *level 2* ini menjelaskan tentang proses mengelola master daerah. Pengguna memasukkan data daerah, lalu sistem menampilkan notifikasi.

## H. DFD Level 2 Mengelola Master Kota



## I. DFD Level 2 Mengelola Master Keperluan



**Gambar 4.19 DFD Level 2 Mengelola Master Keperluan**

DFD level 2 ini menjelaskan tentang proses mengelola master keperluan. Pengguna memasukkan data keperluan, lalu sistem menampilkan notifikasi.

### J. DFD Level 1 Pencatatan Kunjungan

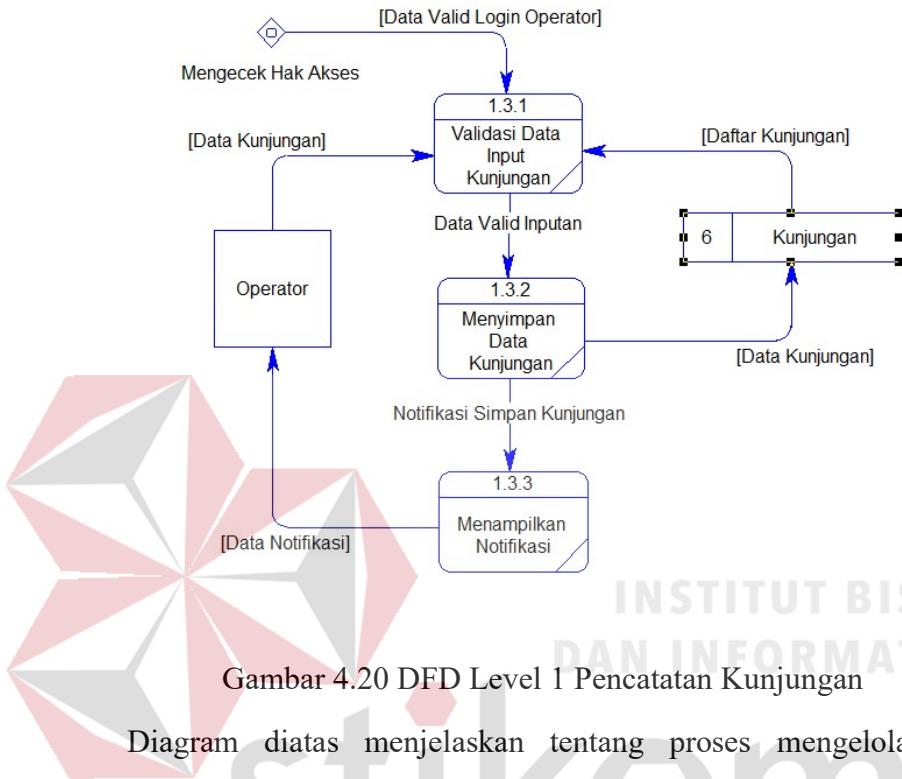
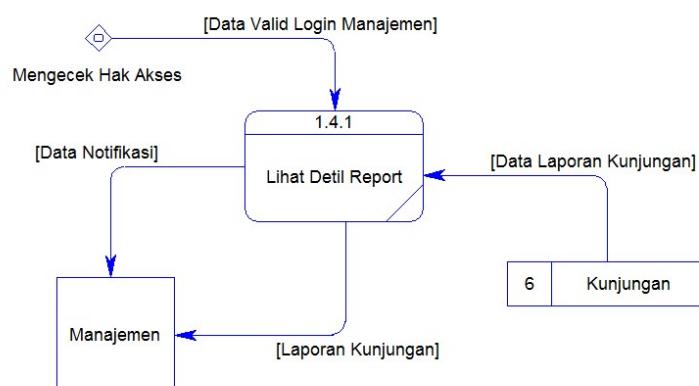


Diagram diatas menjelaskan tentang proses mengelola pencatatan kunjungan. Pengguna memasukkan data kunjungan, lalu sistem menampilkan notifikasi.

### K. DFD Level 1 Lihat Detil Report



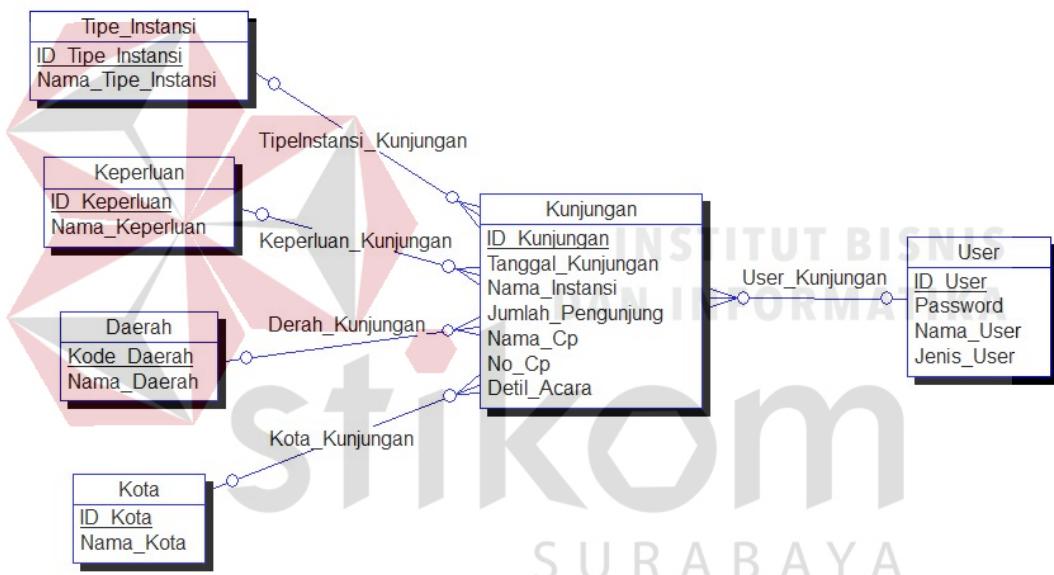
Gambar 4.21 DFD Level 1 Lihat Detil Report

DFD *level 2* ini menjelaskan tentang proses melihat detil *report*. Pengguna memilih detil *report*, lalu sistem menampilkan detil *report* yang dipilih.

#### 4.2.3 Perancangan Database

Pada tahap ini, dilakukan penyusunan dan perancangan *database* yang akan digunakan beserta strukturnya. Rancangan *database* sistem yang dibuat berupa *Entity Relational Diagram* (ERD), yaitu alat untuk merepresentasikan model data yang ada pada sistem dimana terdapat *entity* dan *relationship*.

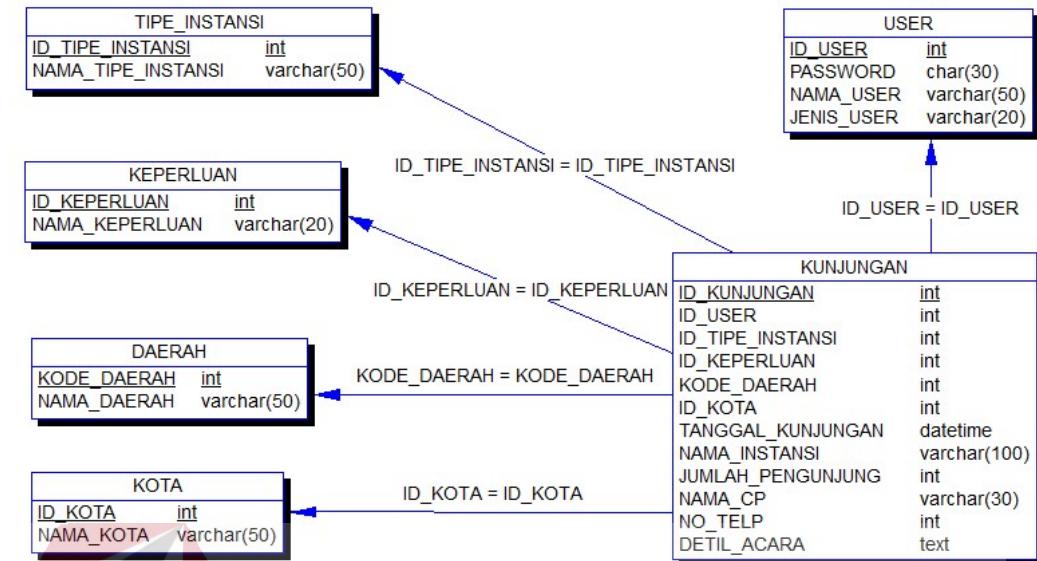
##### A. ERD *Conceptual Data Model* (CDM)



Gambar 4.22 ERD CDM Aplikasi Buku Tamu

Gambar diatas menjelaskan tentang *Conceptual Data Modelling* (CDM) dari aplikasi buku tamu pada divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Terdapat 6 tabel yang berhubungan dengan aplikasi buku tamu, yaitu kunjungan, *user*, tipe instansi, daerah, kota, dan keperluan.

## B. ERD Physical Data Model (PDM)



Gambar 4.23 ERD PDM Aplikasi Buku Tamu

Sedangkan pada gambar diatas menjelaskan tentang *Physical Data Modelling* (PDM) yang telah di generate dari *Conceptual Data Modelling* yang sebelumnya. Terdapat 6 tabel yang berhubungan dengan aplikasi buku tamu, yaitu kunjungan, user, tipe instansi, daerah, kota, dan keperluan.

### 4.2.4 Struktur Basis Data & Tabel

Dalam hal merancang struktur tabel yang diperlukan, meliputi nama tabel, nama atribut, tipe data, serta data pelengkap seperti *primary key*, *foreign key*, dan sebagainya. rancangan basis data aplikasi ini terdiri dari tabel-tabel sebagai berikut :

1. Nama tabel : *User*

*Primary Key* : *id\_user*

*Foreign Key* : -

Fungsi : Menyimpan data user yang menggunakan aplikasi

Tabel 4.4 User

<b>Field Name</b>	<b>Type</b>	<b>Length</b>	<b>Constraint</b>	<b>Foreign Key</b>	
				<b>On Field</b>	<b>On Table</b>
id_user	int	-	PK		
password	char	30			
nama_user	varchar	50			
jenis_user	varchar	20			

2. Nama tabel : Tipe Instansi

Primary Key : id\_tipe\_instansi

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data tipe instansi

Tabel 4.5 Tipe Instansi

<b>Field Name</b>	<b>Type</b>	<b>Length</b>	<b>Constraint</b>	<b>Foreign Key</b>	
				<b>On Field</b>	<b>On Table</b>
id_tipe_instansi	int	-	PK		
nama_tipe_instansi	varchar	50			

3. Nama tabel : Daerah

Primary Key : id\_daerah

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data daerah

Tabel 4.6 Daerah

<b>Field Name</b>	<b>Type</b>	<b>Length</b>	<b>Constraint</b>	<b>Foreign Key</b>	
				<b>On Field</b>	<b>On Table</b>
id_daerah	int	-	PK		
nama_daerah	varchar	50			

4. Nama tabel : Kota

*Primary Key* : id\_kota

*Foreign Key* : -

Fungsi : Menyimpan data kota

Tabel 4.7 Kota

<b>Field Name</b>	<b>Type</b>	<b>Length</b>	<b>Constraint</b>	<b>Foreign Key</b>	
				<b>On Field</b>	<b>On Table</b>
id_kota	int	-	PK		
id_daerah	int	-	FK	id_daerah	daerah
nama_kota	varchar	50			

5. Nama tabel : Keperluan

*Primary Key* : id\_keperluan

*Foreign Key* : -

Fungsi : Menyimpan data keperluan

Tabel 4.8 Keperluan

<b>Field Name</b>	<b>Type</b>	<b>Length</b>	<b>Constraint</b>	<b>Foreign Key</b>	
				<b>On Field</b>	<b>On Table</b>
id_keperluan	int	-	PK		
nama_keperluan	varchar	20			

6. Nama tabel : Kunjungan

*Primary Key* : id\_kunjungan

*Foreign Key* : -

Fungsi : Menyimpan data kunjungan

Tabel 4.9 Kunjungan

<i>Field Name</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>	<i>Foreign Key</i>	
				<i>On Field</i>	<i>On Table</i>
id_kunjungan	int	-	PK		
id_user	int	-	FK	Id_user	User
id_tipe_instansi	int	-	FK	Id_tipe_instansi	Tipe Instansi
id_keperluan	int	-	FK	Id_keperluan	Keperluan
kode_daerah	int	-	FK	Kode_daerah	Daerah
id_kota	Int	-	FK	Id_kota	Kota
tanggal_kunjungan	Date & Time	-			
nama_instansi	Varchar	100			
jumlah_pengunjung	Int	-			
nama_cp	Varchar	30			
no_telp	Int	-			
detil_acara	text	-			

#### 4.2.5 Desain *Input & Output*

Desain input/output merupakan rancangan *input/output* berupa form untuk memasukkan data dan laporan sebagai informasi yang dihasilkan dari pengolahan data. Desain *input/output* juga merupakan acuan pembuat aplikasi dalam merancang dan membangun sistem.

## 1. Desain Input

### A. Form Login

The diagram shows a rectangular form layout. At the top left is the label "User ID" followed by a horizontal input field. Below it is the label "Password" followed by another horizontal input field. At the bottom center are two rectangular buttons labeled "Submit" and "Cancel".

Gambar 4.24 Form *Login*

Menu *login* adalah form yang pertama tampil pada saat membuka aplikasi pencatatan kunjungan, berfungsi untuk menentukan hak akses pengguna.

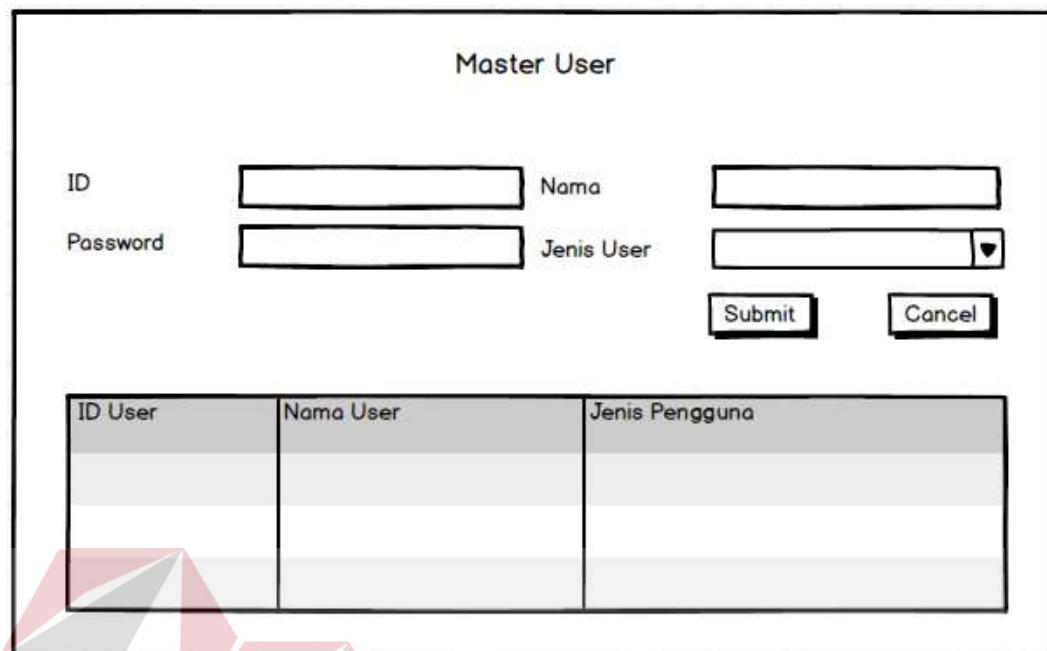
### B. Form Pencatatan Kunjungan

The diagram shows a more complex form titled "Pencatatan Kunjungan". It includes several input fields: "Tanggal" (with a dropdown arrow), "Keperluan" (with a dropdown arrow), "Nama Instansi" (text input), "Jumlah Pengunjung" (input field with a double-headed arrow icon), "Tipe Instansi" (dropdown menu), "Nama CP" (text input), "Daerah" (dropdown menu), "No Telp CP" (text input), "Kota" (dropdown menu), and "Keterangan" (large text area with scroll bars). At the bottom are "Submit" and "Cancel" buttons.

Gambar 4.25 Form Pencatatan Kunjungan

Form pencatatan kunjungan berfungsi untuk menyimpan transaksi kunjungan.

### C. Form Kelola Master User



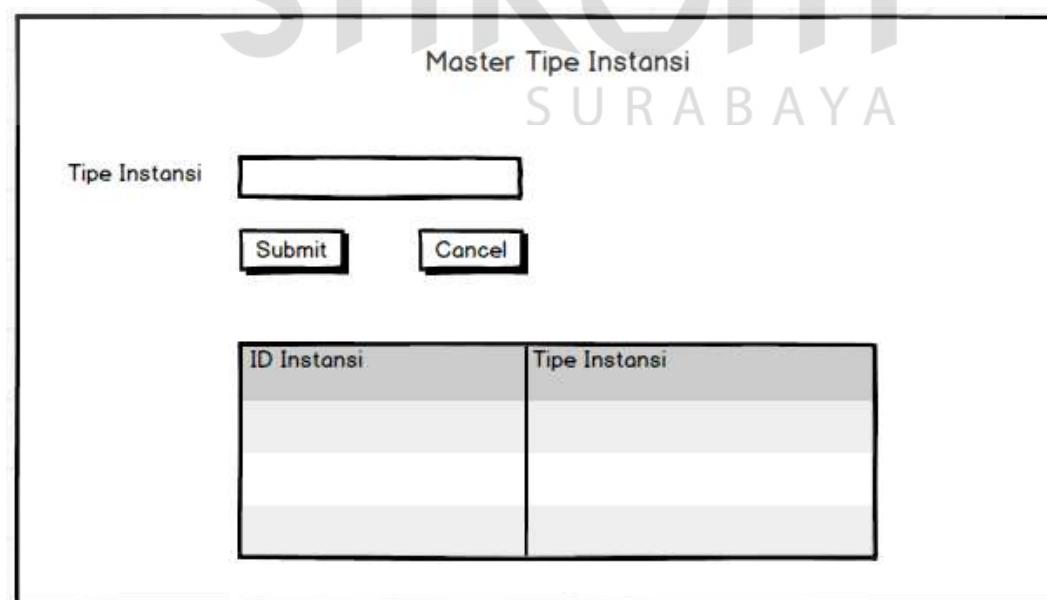
The form is titled "Master User". It contains fields for "ID" and "Nama" (Name), and "Password" and "Jenis User" (User Type). There are "Submit" and "Cancel" buttons at the bottom. Below the form is a table with columns "ID User", "Nama User", and "Jenis Pengguna".

ID User	Nama User	Jenis Pengguna

Gambar 4.26 Form Master User

Form Kelola Master *User* berfungsi untuk mencatat data *user* yang menggunakan aplikasi pencatatan kunjungan.

### D. Form Kelola Master Tipe Instansi



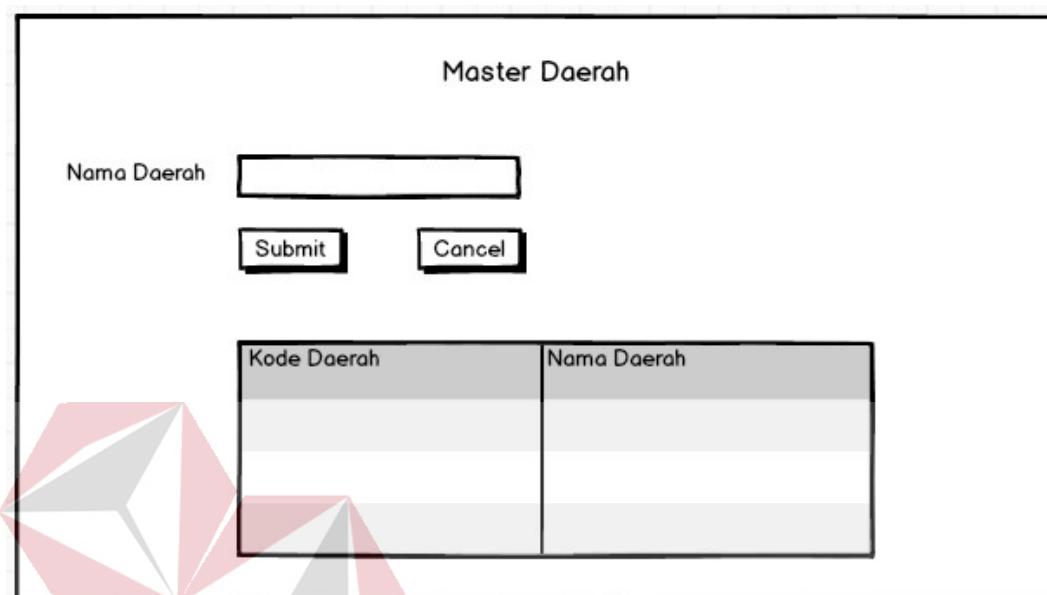
The form is titled "Master Tipe Instansi". It contains a field for "Tipe Instansi" and "Submit" and "Cancel" buttons. Below the form is a table with columns "ID Instansi" and "Tipe Instansi".

ID Instansi	Tipe Instansi

Gambar 4.27 Form Kelola Master Tipe Instansi

Form Kelola Master Tipe Instansi berfungsi untuk mencatat data tipe instansi.

#### E. Form Kelola Master Daerah



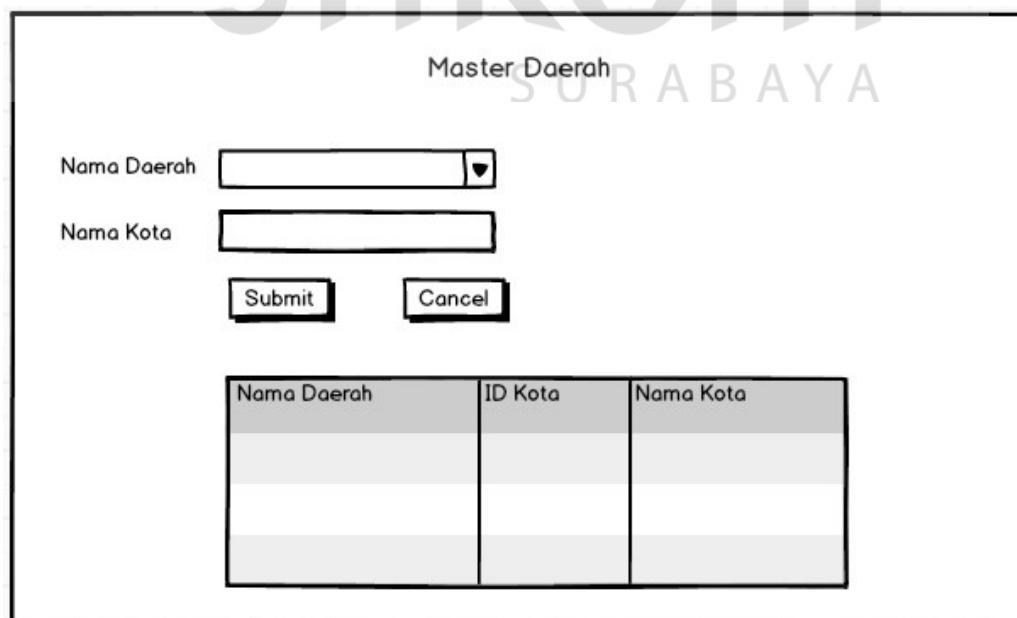
The form titled "Master Daerah" contains fields for "Nama Daerah" (Name of Region) with a text input field, and "Submit" and "Cancel" buttons. Below the form is a table with columns "Kode Daerah" (Code of Region) and "Nama Daerah" (Name of Region), showing three rows of data.

Kode Daerah	Nama Daerah

Gambar 4.28 Form Kelola Master Daerah

Form Kelola Master Daerah berfungsi untuk mencatat data daerah.

#### F. Form Kelola Master Kota



The form titled "Master Daerah" contains fields for "Nama Daerah" (Name of Region) with a dropdown menu, "Nama Kota" (Name of City) with a text input field, and "Submit" and "Cancel" buttons. Below the form is a table with columns "Nama Daerah" (Name of Region), "ID Kota" (City ID), and "Nama Kota" (Name of City), showing three rows of data.

Nama Daerah	ID Kota	Nama Kota

Gambar 4.29 Form Kelola Master Kota

Form Kelola Master Kota berfungsi untuk mencatat data kota dan daerah dari kota tersebut.

### G. Form Kelola Master Keperluan

ID Keperluan	Jenis Keperluan

Gambar 4.30 Form Kelola Keperluan

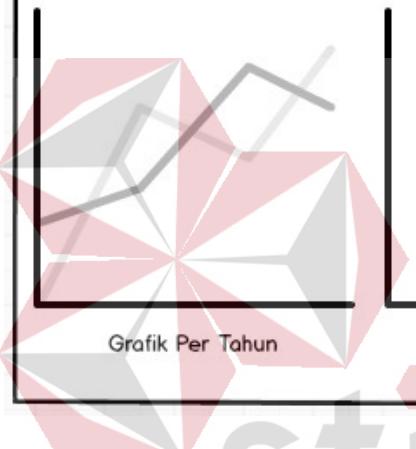
Form Kelola Master Keperluan berfungsi untuk mencatat data keperluan kunjungan.

### 2. Desain Output

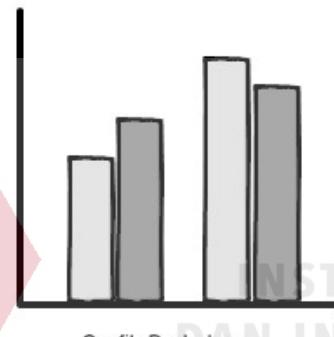
Desain *output* merupakan perancangan desain laporan yang merupakan hasil dari data dari proses yang terjadi, yang tersimpan pada *database* yang kemudian akan diolah sedemikian rupa menjadi informasi yang berguna bagi pengguna aplikasi.

### A. Form Detil Laporan

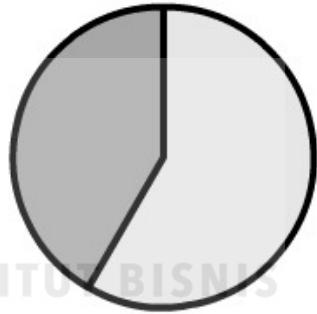
Detil Laporan										
Tanggal Kunjungan	Nama Instansi	Tipe Instansi	Daerah	Kota	Tipe Keperluan	Jumlah Pengunjung	Nama CP	No CP	Detil Acara	



Grafik Per Tahun



Grafik Perbulan



Grafik Keperluan

Gambar 4.31 Form Detil Laporan

Form Detil Laporan berfungsi untuk melihat laporan kunjungan secara menyeluruh, dan menampilkan grafik laporan berdasarkan tiga kategori, yaitu: Grafik Per Tahun, Grafik Per Bulan, dan Grafik Keperluan.

### 4.3 Implementasi dan Evaluasi

Implementasi sistem ini akan menjelaskan detil aplikasi buku tamu pada divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk., penjelasan spesifikasi minimum *software/hardware* yang digunakan and form-form yang ada pada aplikasi.

### 4.3.1 Teknologi

#### 1. Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimum yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi ini adalah satu unit komputer dengan:

- a. Processor 1 Ghz
- b. Memori RAM sebesar 512MB
- c. Monitor resolusi minimal 1024 x 768
- d. Koneksi internet minimal kecepatan 56 kbps
- e. Keyboard + mouse

#### 2. Perangkat Lunak

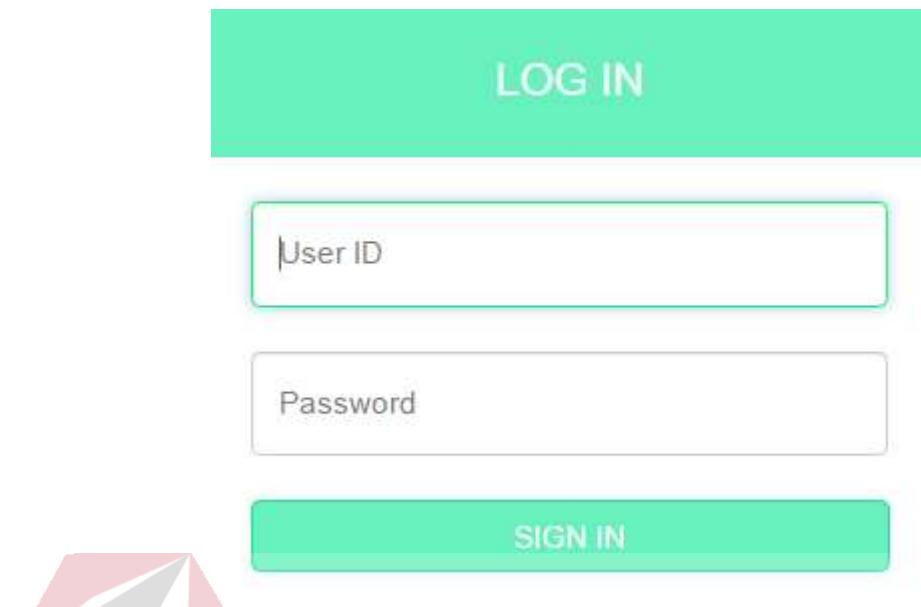
Berikut spesifikasi perangkat lunak yang harus terinstall dalam komputer pengguna:

- a. *Internet Browser* (Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera)
- b. MySQL Server
- c. Xampp

### 4.3.2 Pengoperasian Program

Dalam sub ini akan dijelaskan langkah-langkah dalam menjalankan aplikasi buku tamu.

### A. Form *Login*



The image shows a mobile application's login interface. It features a large green 'LOG IN' button at the top. Below it is a white input field with a green border and rounded corners, labeled 'User ID'. Underneath that is another white input field with a green border and rounded corners, labeled 'Password'. At the bottom is a green 'SIGN IN' button. The background of the screen is white.

Gambar 4.32 Form *Login*

Form ini merupakan halaman awal aplikasi pencatatan kunjungan. Hanya pengguna yang sudah terdaftar yang bisa melakukan *login* dan menggunakan aplikasi. Ada 3 jenis pengguna, yaitu *Operator*, *Admin* dan Manajemen. *Operator* memiliki hak akses untuk mencatat kunjungan dan melihat detil laporan, *Admin* memiliki hak akses untuk mencatat kunjungan, memanajemen data master, dan melihat laporan, sementara Manajemen hanya memiliki hak akses untuk melihat laporan.

## B. Form Pencatatan Kunjungan

**SETC - SARTC DATABASE**

Waktu Berkunjung	Tanggal Berkunjung	Jumlah Pengunjung	Jumlah Pengunjung
Nama Instansi	Nama Instansi	Nama Kontak Panitia	Nama Contact Person
Tipe Instansi	Tipe Instansi	Nomor Kontak Panitia	Telp Contact Person
Daerah Asal Pengunjung	Nama Daerah / Provinsi	Tindak Lanjut	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak
Kabupaten / Kota	Nama Kabupaten / Kota	Detail Acara	Tujuan Acara - Konsep Acara - Tamu Yang Hadir
Tipe Keperluan	Tipe Keperluan	*Tujuan Acara - Konsep Acara - Tamu Yang Hadir	

\*Tujuan Acara - Konsep Acara - Tamu Yang Hadir

Simpan Laporan
|
Ubah Laporan

Gambar 4.33 Form Pencatatan Kunjungan

Form ini berfungsi untuk mencatat kunjungan pada SETC dan SARTC.

Data ini selanjutnya disimpan pada tabel kunjungan.

## C. Form Master User

Data User

ID	ID User
Nama	Nama User
Password	Password
Ulangi Password	Ulangi Password
Jenis User	Jenis User

Submit
|
Edit

Daftar User

ID User	Nama User	Jenis Pengguna	Action
80402916	Rikky Sanjaya	Admin	<span style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; text-decoration: none; font-weight: bold;">Edit</span>
arga234	Arga Prihatmoko	Manajemen	<span style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; text-decoration: none; font-weight: bold;">Edit</span>
army234	Armytanti Kasmito	Admin	<span style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; text-decoration: none; font-weight: bold;">Edit</span>
deny234	Deni Rizki	Operator	<span style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; text-decoration: none; font-weight: bold;">Edit</span>
rikky234	Rikky Sanjaya	Admin	<span style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; text-decoration: none; font-weight: bold;">Edit</span>

Gambar 4.34 Form Master User

Form ini berfungsi untuk mengelola master *user* yang menggunakan aplikasi. Data ini disimpan pada tabel *user*.

#### D. Form Master Tipe Instansi

The screenshot shows a user interface for managing 'Tipe Instansi'. On the left, there is a form titled 'Tipe Instansi' with a text input field labeled 'Tipe Instansi' containing the placeholder 'Tipe Instansi'. Below the input field are two green buttons: 'Submit' on the left and 'Edit' on the right. To the right of the form is a table titled 'Daftar Tipe Instansi' with a vertical scroll bar. The table has three columns: 'ID Instansi', 'Tipe Instansi', and 'Action'. It contains five rows, each with an 'Edit' button in the 'Action' column. The data in the table is as follows:

ID Instansi	Tipe Instansi	Action
1	Academics	Edit
2	Business	Edit
3	CMS Beneficiaries	Edit
4	Community	Edit
5	Government	Edit

Gambar 4.35 Form Master Tipe Instansi

Form ini berfungsi untuk mengelola master tipe instansi, menyimpan data tipe instansi yang terhubung pada form *input* kunjungan. Data ini disimpan pada tabel instansi.

#### E. Form Master Daerah

The screenshot shows a user interface for managing 'Daerah / Provinsi'. On the left, there is a form titled 'Daerah / Provinsi' with a text input field labeled 'Nama Daerah / Provinsi' containing the placeholder 'Nama Daerah / Provinsi'. Below the input field are two green buttons: 'Submit' on the left and 'Edit' on the right. To the right of the form is a table titled 'Daftar Daerah / Provinsi' with a vertical scroll bar. The table has three columns: 'Kode Daerah', 'Nama Daerah', and 'Action'. It contains four rows, each with an 'Edit' button in the 'Action' column. The data in the table is as follows:

Kode Daerah	Nama Daerah	Action
1	Bali	Edit
2	Bangka Belitung	Edit
3	Banten	Edit
4	Bengkulu	Edit

Gambar 4.36 Form Master Daerah

Form ini berfungsi untuk mengelola master daerah, menyimpan data daerah yang terhubung dengan form input kunjungan. Data ini disimpan pada tabel daerah.

## F. Form Master Kota

The diagram illustrates the relationship between a master city form and a master city table. On the left, a form titled 'Kota / Kabupaten' contains fields for 'Provinsi' (Province) and 'Nama Kota' (City Name), with 'Submit' and 'Edit' buttons. To the right is a table titled 'Daftar Kota / Kabupaten' with columns for 'Provinsi', 'ID Kota', 'Nama Kota', and 'Action'. The table lists five entries for Bali, each with an 'Edit' button.

Daftar Kota / Kabupaten			
Provinsi	ID Kota	Nama Kota	Action
Bali	1	Kabupaten Badung	Edit
Bali	2	Kabupaten Bangli	Edit
Bali	3	Kabupaten Buleleng	Edit
Bali	4	Kabupaten Gianyar	Edit
Bali	5	Kabupaten Jembrana	Edit

Gambar 4.37 Form Master Kota

Form ini berfungsi untuk mengelola master tipe kota, menyimpan data kota yang terhubung dengan form *input* kunjungan. Data ini disimpan pada tabel kota.

## G. Form Master Keperluan

The diagram illustrates the relationship between a master purpose form and a master purpose table. On the left, a form titled 'Jenis Keperluan' contains a field for 'Jenis Keperluan' and 'Submit' and 'Edit' buttons. To the right is a table titled 'Daftar Jenis Keperluan' with columns for 'ID Keperluan', 'Jenis Keperluan', and 'Action'. The table lists three entries: Visitation, Training, and Meeting, each with an 'Edit' button.

Daftar Jenis Keperluan		
ID Keperluan	Jenis Keperluan	Action
1	Visitation	Edit
2	Training	Edit
3	Meeting	Edit

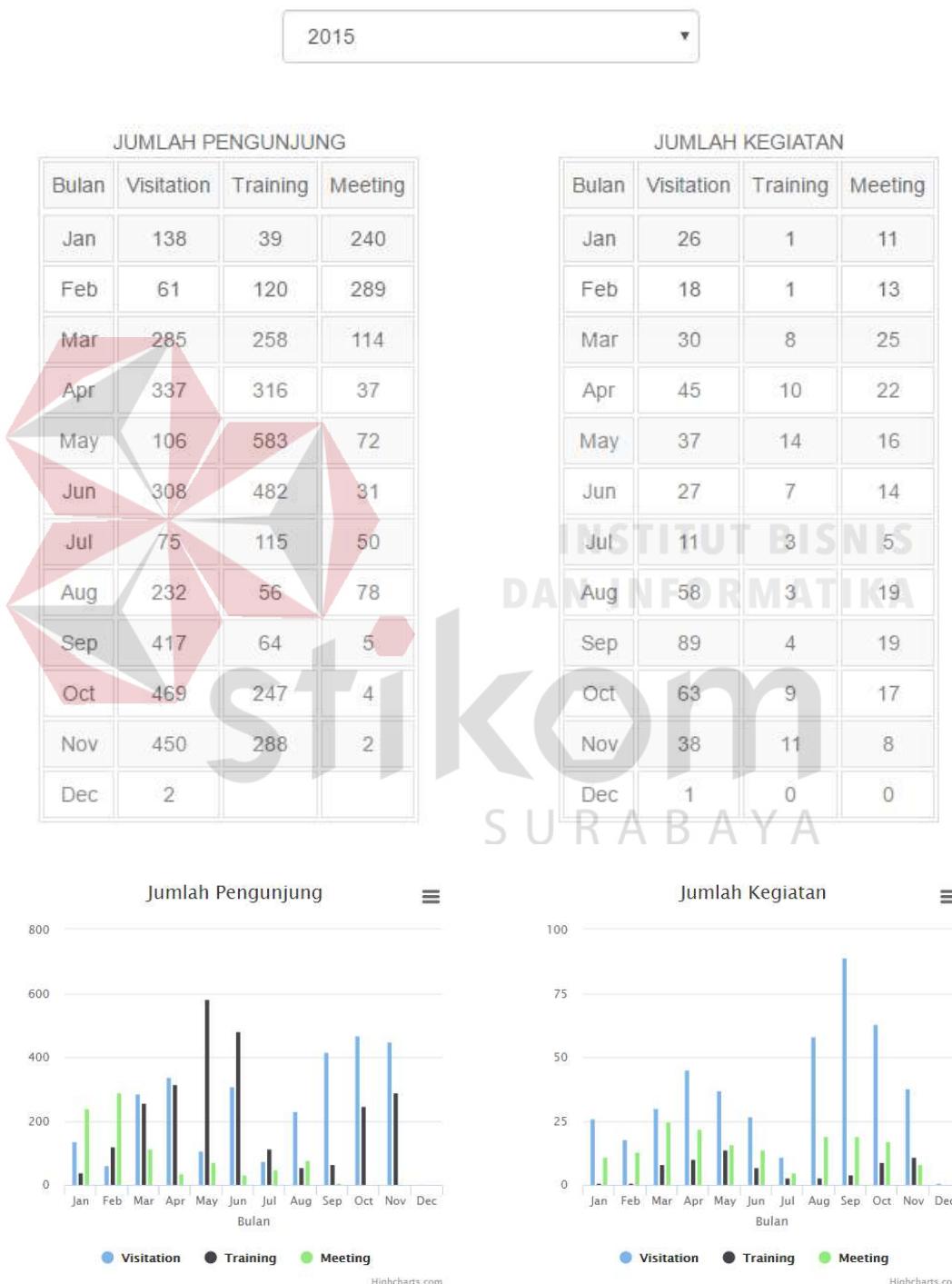
Gambar 4.38 Form Master Keperluan

Form ini berfungsi untuk mengelola master keperluan, menyimpan data kota yang terhubung dengan form *input* kunjungan. Data ini disimpan pada tabel keperluan.

## H. Form Detil Laporan

### H.1 Laporan Bulanan

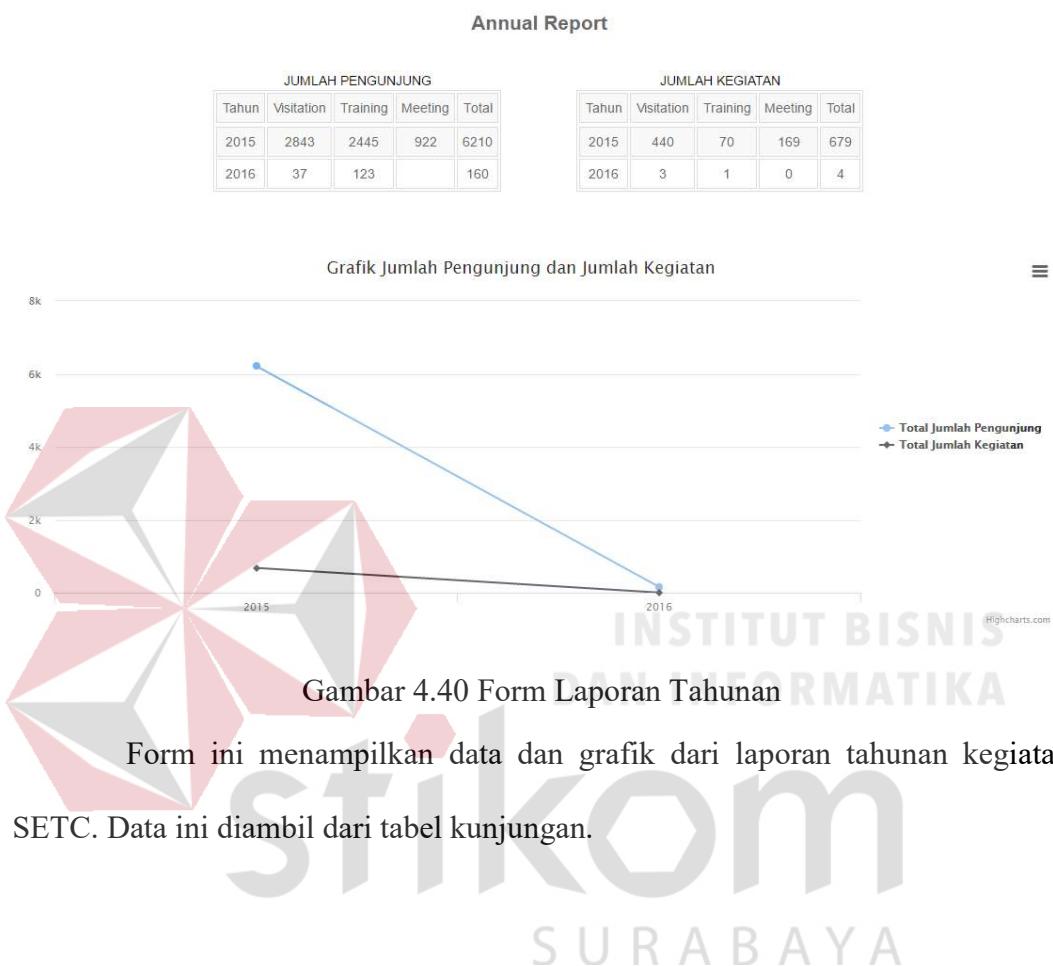
#### Monthly Report



Gambar 4.39 Form Laporan Bulanan

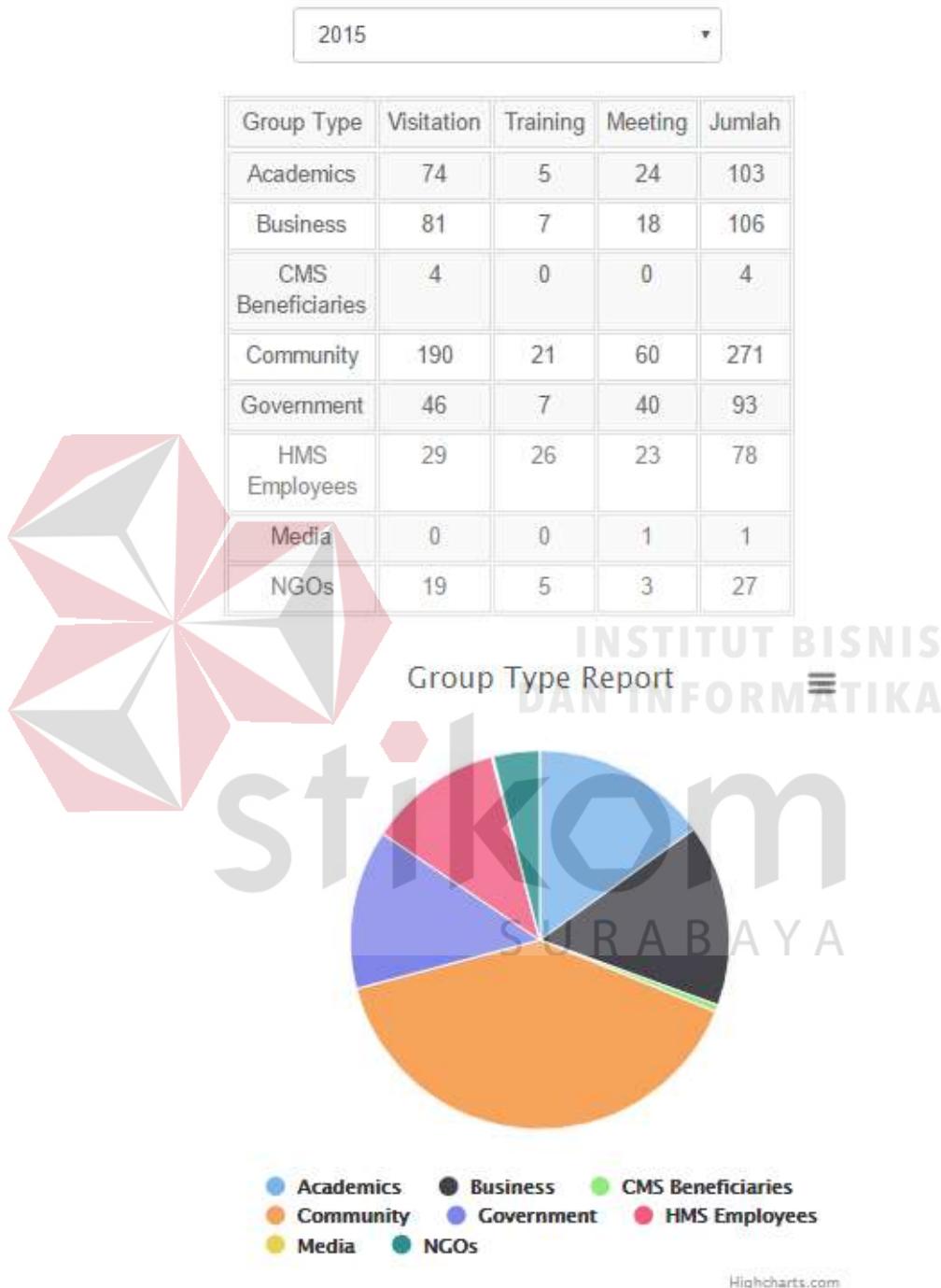
Form ini menampilkan data dan grafik dari laporan bulanan berdasarkan kategori tahun kegiatan. Data ini diambil dari tabel kunjungan.

## H.2 Laporan Tahunan



### H.3 Laporan Per Grup

#### Group Report



Gambar 4.41 Laporan Per Grup

Form ini menampilkan data dan grafik dari laporan per grup berdasarkan kategori tahun kegiatan. Data ini diambil dari tabel kunjungan.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses perancangan dan implementasi Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk., maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi rekrutmen ini dapat memproses pengelolaan data kunjungan, data *user*, data tipe instansi, data daerah, data kota, data keperluan dan laporan yang terkait menjadi lebih cepat dengan tampilan yang mudah digunakan, serta proses transaksi yang lebih efektif sehingga mengurangi kesalahan dalam proses pencatatan dan pelaporan kunjungan SETC.
2. Aplikasi yang dibangun dapat lebih mempermudah dan mempercepat dalam proses menginput data yang mana sebelumnya menggunakan Microsoft Office Excel dan banyak mengeluarkan waktu karena harus menggunakan fungsi-fungsi khusus dalam pengoperasiannya serta membuat data kunjungan tersimpan lebih aman tanpa takut terhapus.

#### 5.2 Saran

Adapun saran yang disampaikan untuk menyempurnakan Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. ini untuk ke depannya digunakan pada perusahaan, maka disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Diperlukan infrastruktur yang mendukung (*support*) untuk menjalankan aplikasi rekrutmen ini.

2. Pengguna harus tertib memenuhi segala prosedur yang dibutuhkan oleh sistem untuk mengimplementasikan aplikasi rekrutmen ini dengan baik.



## DAFTAR PUSTAKA

- Caroll, Archie B. 1999. *Corporate Social Responsibility Evolution of a Definitional Construct.* University of Georgia: Sage Journal.
- Ellsworth, Jill H. & Matthew V. Ellsworth, 1997, *Marketing on the Internet: Pemasaran di Internet*, Grasindo, Jakarta.
- Elmasri, Ramez, Navathe, Shamkant B. 2000. *Database System*. Yogyakarta: Andi Hadi, Nor. 2011. *Corporate Social Responsibility*. Cet.Pertama.Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hanif Al Fatta, 2009. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Herlambang, Soendoro, dan Harianto Tanuwijaya. 2005. *Sistem Informasi: konsep, teknologi, dan manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kendall, K.E dan Kendall, J.E. 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem*. Prehallindo. Jakarta.
- Madcoms, Litbang. 2011. *Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan php-MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Welling, Luke.,& Thomson, Laura. 2009. *PHP and MySQL Web Development. (4th Edition)*. USA : Sams Publishing.