



**RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU TAMU PADA DIVISI CSR PT
HM SAMPOERNA TBK.**

KERJA PRAKTIK

Program Studi

S1 Sistem Informasi

**INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA**

stikom
SURABAYA

Oleh:

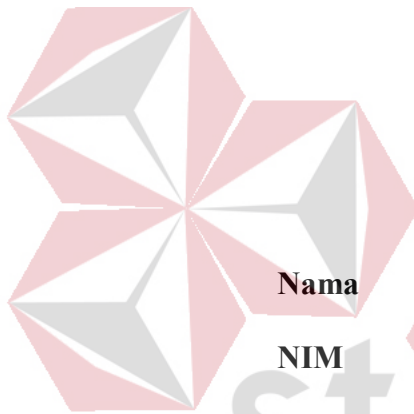
DENI RIZKI HARIYANTO

11410100039

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2017**

**RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU TAMU PADA DIVISI CSR PT HM
SAMPOERNA TBK.**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana
Komputer



Disusun Oleh :

Nama : Deni Rizki Hariyanto

NIM : 11.41010.0039

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

2017



“Never regret anything that made you smile.”



“Kupersembahkan Kepada Ibu, Ayah, dan Adik-Adikku”

LEMBAR PENGESAHAN

**RANCANG BANGUN APLIKASI BUKU TAMU PADA DIVISI CSR PT
HM SAMPOERNA TBK.**

Laporan Kerja Praktik oleh


DENI RIZKI HARIYANTO

NIM : 11.41010.0039

Telah diperiksa, diuji dan disetujui

Disetujui :

Pembimbing



Valentinus Roby Hananto, S.Kom., M.Sc., OCA
NIDN 0715028903

Penyelia


Arga Prihatmoko



Mengetahui,


Kepala Program Studi
S1 Sistem Informasi



Dr. M.J. Dewiyani Sunarto
NIDN 0725076301

SURAT PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya :

Nama : Deni Rizki Hariyanto
NIM : 11410100039
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika
Jenis Karya : Laporan Kerja Praktik
Judul Karya : **Rancang Bangun Aplikasi Buku Tamu Pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk.**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas seluruh isi/ sebagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar keserjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Juni 2017

Yang menyatakan



Deni Rizki Hariyanto
NIM : 11410100039

ABSTRAK

Corporate Social Responsibility atau yang biasa disebut CSR adalah divisi yang dibentuk sebagai tanggung jawab sosial PT HM Sampoerna Tbk. terhadap aspek sosial dari pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan perusahaan tersebut, diantaranya adalah kalangan buruh, masyarakat lokal dan lingkungan. Dalam teorinya, CSR merupakan bagian dari *Public Relations*.

CSR Sampoerna memiliki dua sub divisi, yaitu *Sampoerna Entrepreneurship Training Center* (SETC) yang bergerak dalam bidang pelatihan kewirausahaan dan juga *Sampoerna Rescue Training Center* (SARTC) yang bergerak dalam bidang penanggulangan bencana dan pelatihan penanggulangan bencana.

Sebagai divisi yang cukup banyak menerima kunjungan dari Pemerintah, Akademisi, dan juga Komunitas, CSR Sampoerna memerlukan sistem manajemen buku tamu yang mumpuni, sementara saat ini CSR Sampoerna masih menggunakan excel dalam pencatatan buku tamu. Permasalahan yang timbul adalah rawannya kehilangan, dalam segi pencatatan kurang praktis dan menarik, dan juga masih menggunakan cara input manual untuk menghitung laporan statistik maupun grafik.

Dengan berdasarkan permasalahan diatas, dibuat Aplikasi Buku Tamu yang dapat membantu divisi CSR Sampoerna dalam melakukan pencatatan maupun pelaporan kunjungan.

Kata Kunci : PT HM Sampoerna Tbk, Corporate Social Responsibility, CSR, SETC,

Aplikasi, Pencatatan, Kunjungan, *Web-based*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena limpahan rahmat, karunia, hidayah, inayah dan magfirah-Nya, laporan kerja praktik berjudul Rancang Bangun Aplikasi Buku Tamu Pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. ini dapat diselesaikan.

Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan dalam pengerjaan laporan kerja praktik ini.
2. Ibu Dr. M.J. Dewiyani Sunarto selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
3. Bapak Arga Prihatmoko selaku *Manager Regional Relations & CSR East* sebagai Pembimbing dan Penyelia Kerja Praktik yang telah memberikan kesempatan kerja praktik kepada penulis dan memberikan masukan terhadap pembuatan program.
4. Bapak Valentinus Roby Hananto, S.Kom., M.Sc., OCA selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan dan arahan terkait dengan laporan dan program.
5. Seluruh jajaran staff divisi CSR dan staff SETC PT HM Sampoerna yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namanya di sini, atas segala dukungan dan bantuan dalam melakukan kerja praktik di PT HM Sampoerna Tbk.
6. Teman-teman senat mahasiswa yang telah memberikan semangat, masukan dan informasi penting hingga dapat terselesaikan laporan ini.

7. Teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat, masukan dan informasi penting hingga dapat terselesaikan laporan ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan laporan kerja praktik ini.

Penulis merasa dalam pembuatan laporan kerja praktik ini sangat jauh dari sempurna, sehingga diharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan kerja praktik ini. Dan semoga laporan kerja praktik ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Surabaya, 12 Juni 2017



Penulis



stikom
SURABAYA

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan | 3 |
| 1.5 Manfaat | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 6 |
| 2.1 Identitas Perusahaan | 6 |
| 2.2 Visi dan Misi Perusahaan | 6 |
| 2.3 Tujuan Perusahaan..... | 7 |
| 2.4 Struktur Organisasi | 7 |
| BAB III LANDASAN TEORI | 9 |
| 3.1 Sistem..... | 9 |
| 3.2 Informasi | 9 |
| 3.3 Sistem Informasi | 10 |
| 3.4 Basis Data | 10 |

Halaman

| | | |
|--------------------------------------|---|----|
| 3.5 | Corporate Social Responsibility (CSR) | 10 |
| 3.6 | Web | 11 |
| 3.7 | System Flow | 11 |
| 3.8 | Data Flow Diagram | 13 |
| 3.9 | Entity Relationship Diagram | 15 |
| 3.10 | Hypertext Preprocessor (PHP) | 16 |
| BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTIK | | 17 |
| 4.1 | Analisis Sistem | 17 |
| 4.2 | Perancangan Sistem | 17 |
| 4.2.1 | System Flow | 17 |
| 4.2.2 | Data Flow Diagram | 27 |
| 4.2.3 | Perancangan Database | 36 |
| 4.2.4 | Struktur Basis Data & Tabel | 37 |
| 4.2.5 | Desain Input & Output | 40 |
| 4.3 | Implementasi dan Evaluasi | 45 |
| 4.3.1 | Teknologi | 46 |
| 4.3.2 | Pengoperasian Program | 46 |
| BAB V PENUTUP | | 54 |
| 5.1 | Kesimpulan | 54 |
| 5.2 | Saran | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 56 |
| LAMPIRAN | | 57 |
| BIODATA PENULIS | | 66 |

DAFTAR TABEL

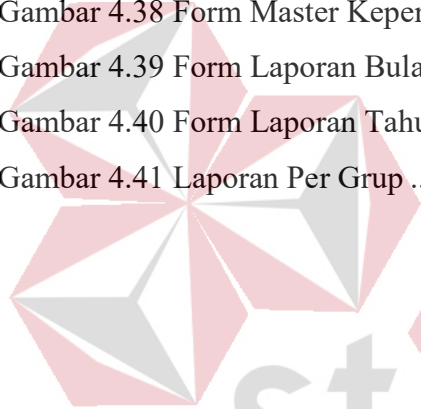
| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 3.1 Simbol System Flow | 12 |
| Tabel 3.2 Simbol Data Flow Diagram | 14 |
| Tabel 3.3 Simbol Entity Relationship Diagram | 15 |
| Tabel 4.4 User | 38 |
| Tabel 4.5 Tipe Instansi | 38 |
| Tabel 4.6 Daerah | 38 |
| Tabel 4.7 Kota | 39 |
| Tabel 4.8 Keperluan | 39 |
| Tabel 4.9 Kunjungan | 40 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi <i>Contribution & CSR</i> PT HM Sampoerna Tbk. ... | 8 |
| Gambar 4.2 System Flow Login..... | 19 |
| Gambar 4.3 System Flow Kelola Master User | 20 |
| Gambar 4.4 System Flow Mengelola Master Tipe Instansi | 21 |
| Gambar 4.5 System Flow Mengelola Master Daerah | 22 |
| Gambar 4.6 System Flow Kelola Master Kota..... | 23 |
| Gambar 4.7 System Flow Kelola Master Keperluan..... | 24 |
| Gambar 4.8 System Flow Pencatatan Kunjungan | 25 |
| Gambar 4.9 System Flow Kelola Data Kunjungan | 26 |
| Gambar 4.10 System Flow Lihat Detail Report | 27 |
| Gambar 4.11 Context Diagram Aplikasi Buku Tamu | 28 |
| Gambar 4.12 DFD Level 0 | 29 |
| Gambar 4.13 DFD Level 1 Mengecek Hak Akses | 30 |
| Gambar 4.14 DFD Level 1 Mengelola Master | 31 |
| Gambar 4.15 DFD Level 2 Mengelola Master User | 32 |
| Gambar 4.16 DFD Level 2 Mengelola Master Tipe Instansi | 32 |
| Gambar 4.17 DFD Level 2 Mengelola Master Daerah | 33 |
| Gambar 4.18 DFD Level 2 Mengelola Master Kota | 34 |
| Gambar 4.19 DFD Level 2 Mengelola Master Keperluan | 34 |
| Gambar 4.20 DFD Level 1 Pencatatan Kunjungan..... | 35 |
| Gambar 4.21 DFD Level 1 Lihat Detil Report..... | 35 |
| Gambar 4.22 ERD CDM Aplikasi Buku Tamu..... | 36 |
| Gambar 4.23 ERD PDM Aplikasi Buku Tamu | 37 |
| Gambar 4.24 Form Login | 41 |
| Gambar 4.25 Form Pencatatan Kunjungan | 41 |
| Gambar 4.26 Form Master User | 42 |
| Gambar 4.27 Form Kelola Master Tipe Instansi | 42 |

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 4.28 Form Kelola Master Daerah | 43 |
| Gambar 4.29 Form Kelola Master Kota | 43 |
| Gambar 4.30 Form Kelola Keperluan | 44 |
| Gambar 4.31 Form Detil Laporan | 45 |
| Gambar 4.32 Form Login | 47 |
| Gambar 4.33 Form Pencatatan Kunjungan | 48 |
| Gambar 4.34 Form Master User | 48 |
| Gambar 4.35 Form Master Tipe Instansi..... | 49 |
| Gambar 4.36 Form Master Daerah..... | 49 |
| Gambar 4.37 Form Master Kota..... | 50 |
| Gambar 4.38 Form Master Keperluan..... | 50 |
| Gambar 4.39 Form Laporan Bulanan | 51 |
| Gambar 4.40 Form Laporan Tahunan | 52 |
| Gambar 4.41 Laporan Per Grup | 53 |



INSTITUT BISNIS
 DAN INFORMATIKA
stikom
 SURABAYA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini perusahaan mengenal apa yang disebut dengan CSR (*Corporate Social Responsibility*) atau tanggung jawab sosial perusahaan. Selain berorientasi terhadap profit, dunia usaha juga selayaknya memperhatikan aspek sosial dari pihak-pihak yang terlibat dalam semua kegiatan usaha tersebut, di antaranya adalah kalangan buruh, masyarakat lokal dan lingkungan. Dalam teorinya, CSR merupakan bagian dari *Public Relations*.

Untuk mewujudkan hal tersebut, PT HM Sampoerna Tbk senantiasa mengembangkan berbagai inisiatif program tanggung jawab sosial perusahaan (*Corporate Responsibility*) di bawah payung “Sampoerna untuk Indonesia”. Cakupannya luas, mulai dari bagaimana Sampoerna menghasilkan produk yang berkualitas baik dan melakukan pemasaran yang bertanggung jawab sampai pada kegiatan-kegiatan sosial dengan melakukan pengembangan pendidikan, bantuan penanggulangan korban bencana alam, pelestarian lingkungan hingga pengembangan usaha masyarakat yang memberikan kemandirian ekonomi.

Secara struktur, Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. memiliki dua bagian yaitu ¹*Sampoerna Entrepreneurship Training Center (SETC)* yang berupa pusat pelatihan kewirausahaan terpadu untuk mendorong pertumbuhan dan pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) masyarakat dibidang agribisnis dan teknologi kejuruan tepat guna, dan juga ²*Sampoerna Rescue*

Training Center (SARTC) yang ditujukan untuk memberikan respon yang cepat dan efektif untuk bencana alam di Indonesia bersama dengan mengembangkan kesadaran masyarakat dan kesiapan penanggulangan bencana. Semenjak didirikan pada tahun 1998 hingga saat ini, SETC Sampoerna telah dikunjungi sekitar 16 ribu orang, melatih sekitar 9 ribu orang dan mendampingi 285 UMKM, sementara SARTC Sampoerna sejak tahun 2002 sampai sekarang telah melakukan 40 misi kemanusiaan merespon tsunami, gempa bumi, banjir, letusan gunung berapi, dan kebakaran diseluruh Indonesia.

Sebagai divisi yang cukup banyak menerima kunjungan dari Pemerintah, Akademisi, dan juga Komunitas, CSR Sampoerna tentu memerlukan sistem manajemen buku tamu yang mumpuni, sementara saat ini CSR Sampoerna masih menggunakan excel dalam pencatatan buku tamu. Permasalahan yang timbul adalah rawannya kehilangan, apabila ada karyawan yang salah hapus data saat menggunakan excel, dalam segi pencatatan kurang praktis dan menarik, dan juga masih menggunakan cara input manual untuk menghitung laporan statistik maupun grafik.

Dengan berdasarkan latar belakang diatas, penulis akan membuat Aplikasi Buku Tamu yang dapat membantu divisi CSR Sampoerna dalam melakukan pencatatan maupun pelaporan kunjungan.

1.2 Perumusah Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya, yaitu:

1. Bagaimana membuat Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk.

2. Bagaimana menyajikan laporan dari informasi yang telah dihasilkan oleh Aplikasi Buku Tamu.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, dapat dibuat beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya dapat dipakai oleh *user*/pengguna yang telah didaftarkan oleh administrator sistem.
2. Aplikasi yang dibahas meliputi proses pencatatan buku tamu.
3. Data Pengunjung merupakan data yang valid yang diinputkan oleh bagian CSR pada saat pengunjung mengisi buku tamu.

1.4 Tujuan

Tujuan pada pembuatan Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Adalah sebagai berikut:

1. Membuat Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk.
2. Membuat Laporan dari informasi yang telah dihasilkan oleh Aplikasi Buku Tamu

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dari Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses pencatatan buku tamu
2. Meminimalisir kesalahan pengolahan data
3. Memberi kemudahan dalam menganalisa laporan pengunjung

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh tentang masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan laporan kerja praktik untuk pembuatan Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan sistem, manfaat dari sistem, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum mengenai Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk., visi dan misi, serta struktur organisasi yang bersangkutan dalam operasi rutin.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi beberapa landasan teori yang berhubungan dengan pembuatan Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk., yang meliputi aplikasi buku tamu, konsep dasar perangkat lunak, analisa dan perancangan sistem, *tools* xampp serta ilmu yang didapat dari literatur – literatur tambahan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan prosedur dan langkah – langkah sistematis dalam bentuk *Flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD) mengenai pembuatan Aplikasi Buku

Tamu. Selain itu juga disertai desain struktur tabel dan *Desain Input/Output (I/O)*.

BABVI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan atau ringkasan dari bab – bab sebelumnya dan bab ini memuat saran – saran yang bisa diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.



BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Identitas Perusahaan

Nama Perusahaan : PT HM Sampoerna Tbk.
Alamat : Jl. Rungkut Industri Raya 18, Surabaya.
No. Telp : (031) 8431699
Email : contact@sampoerna.com
Contact Person : Rikky Sanjaya
Jabatan : Community Development Executive
Bisnis Utama : Produksi, pemasaran dan pendistribusian rokok
Produk yang dihasilkan :

- Dji Sam Soe
- A Mild
- Sampoerna Kretek
- U Mild

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Sampoerna digambarkan dengan “Falsafah Tiga Tangan”. Masing-masing dari ketiga ‘Tangan’ mewakili: perokok dewasa; karyawan dan mitra bisnis; serta masyarakat luas. Ketiganya merupakan pemangku kepentingan Sampoerna dalam mencapai visi sebagai perusahaan paling terkemuka di Indonesia.

Kami selalu berupaya untuk memenuhi atau melebihi ekspektasi dari masing-masing pemangku kepentingan melalui:

1. Menyediakan produk-produk berkualitas tinggi bagi perokok dewasa dalam kategori harga pilihan merek
2. Memberikan kompensasi yang kompetitif dan lingkungan kerja yang baik kepada karyawan dan membina hubungan baik dengan mitra usaha.
3. Memberikan sumbangsih kepada masyarakat luas

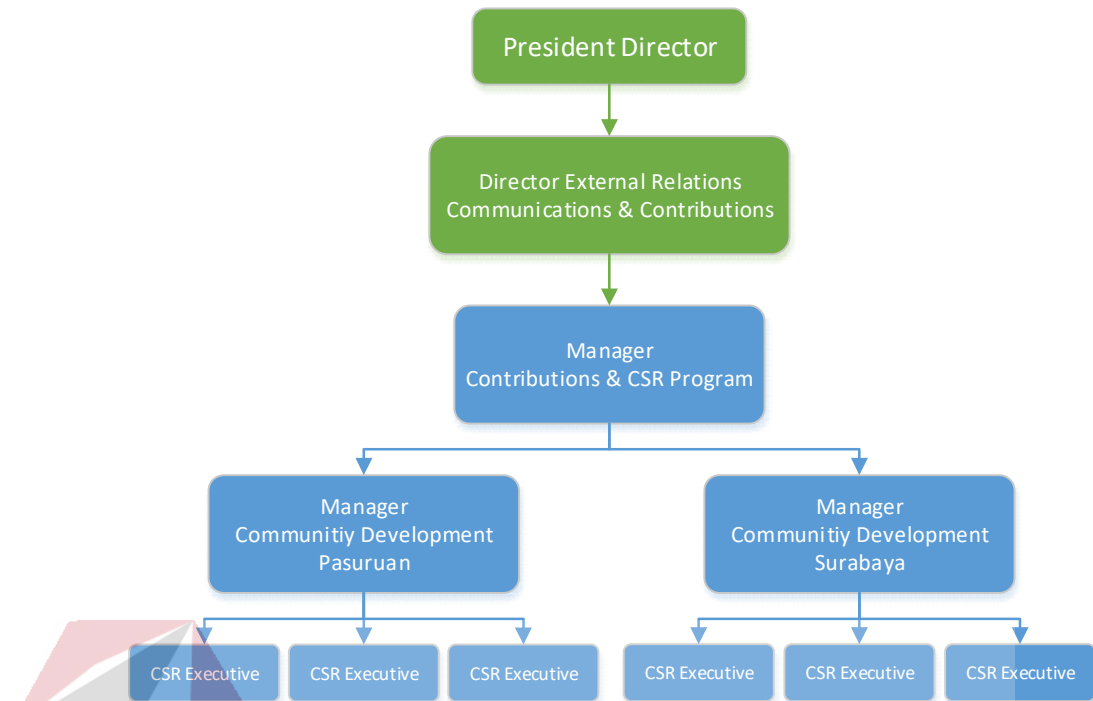
2.3 Tujuan Perusahaan

Tujuan PT HM Sampoerna Tbk. adalah untuk memberikan pengalaman merokok terbaik bagi perokok dewasa di Indonesia. Perusahaan secara terus menerus meneliti apa yang diinginkan konsumen, dan memberikan produk terbaik yang cocok dengan harapan konsumen. PT HM Sampoerna bangga akan reputasi mereka tentang kualitas, inovasi dan keunggulannya.

Sedangkan tujuan Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. adalah mendukung berbagai program tanggung jawab sosial perusahaan untuk meningkatkan kondisi hidup dilingkungan tinggal dan kerja para karyawan, serta pada masyarakat petani yang memasok tembakau Sampoerna.

2.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi Contribution & CSR PT HM Sampoerna Tbk.



Copyright 2016. Untuk kalangan terbatas. Dilarang Keras memperbanyak tanpa izin resmi dari PT HM Sampoerna Tbk.

Gambar 2.1 Struktur Organisasi *Contribution & CSR* PT HM Sampoerna Tbk.

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Sistem

Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Definisi sistem dapat dibagi menjadi dua pendekatan, yaitu pendekatan secara prosedur dan pendekatan secara komponen. Berdasarkan pendekatan prosedur, sistem didefinisikan sebagai kumpulan dari beberapa prosedur yang mempunyai tujuan tertentu. Sedangkan berdasarkan pendekatan komponen, sistem merupakan kumpulan dari komponen-komponen yang saling berkaitan untuk mencapai tujuan tertentu (Herlambang dan Tanuwijaya, 2005:116).

3.2 Informasi

Informasi adalah data yang telah diproses menjadi bentuk yang memiliki arti bagi penerima dan dapat berupa fakta, suatu nilai yang bermanfaat. Jadi ada suatu proses transformasi data menjadi suatu informasi yaitu *input*, proses, *output*. Data adalah fakta-fakta atau kejadian-kejadian yang dapat berupa angka-angka atau kode-kode tertentu. Data masih belum mempunyai arti bagi penggunanya. Untuk dapat mempunyai arti data diolah sedemikian rupa sehingga dapat digunakan oleh penggunanya. Hasil pengolahan data inilah yang disebut sebagai informasi. Secara ringkas, informasi adalah data yang telah diolah dan mempunyai arti bagi penggunanya, sehingga sistem informasi dapat didefinisikan sebagai prosedur-

prosedur yang digunakan untuk mengolah data sehingga dapat digunakan oleh penggunanya (Herlambang dan Tanuwijaya, 2005:122).

3.3 Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang di perlukan. Informasi merupakan hal yang penting bagi manajemen di dalam pengambilan keputusan (Jogiyanto, 2005:8).

3.4 Basis Data

Menurut Elmasri & Navathe (2010:6), Basis data merupakan sekumpulan data yang saling berhubungan. Sedangkan data sendiri merupakan kumpulan fakta yang disimpan dan memiliki arti yang implisit. Pembuatan & perawatan basis data dapat dilakukan secara manual atau oleh komputer/mesin. Perawatan/pemeliharaan basis data diperlukan agar dapat menjaga performa basis data tetap baik.

3.5 *Corporate Social Responsibility* (CSR)

Corporate Social Responsibility merupakan bentuk tanggung jawab perusahaan terhadap masyarakat atas kegiatan produksi yang dilakukan perusahaan. Program tersebut telah dilaksanakan di perusahaan-perusahaan internasional sejak lama. Dalam jurnalnya yang berjudul *Corporate Social Responsibility: Evolution of a Definitional Construct*, Archie mengatakan bahwa di Amerika, evolusi konsep CSR yang dimulai dari tahun 1950an, yang menandai era modern CSR kemudian berkembang pada tahun 1960an dan berkembang pesat selama tahun 1970an-1980an. Pada masa itu, ada sedikit definisi baru, perkembangan lebih pada

penelitian empiris dan tema alternatif tentang CSR yang mulai matang (Archie, 1999: 2).

Menurut Hadi (2011:48), CSR merupakan suatu bentuk tindakan yang berangkat dari pertimbangan etis perusahaan yang diarahkan untuk meningkatkan ekonomi, yang disertai dengan peningkatan kualitas hidup bagi karyawan berikut keluarganya, serta sekaligus peningkatan kualitas hidup masyarakat sekitar dan masyarakat secara lebih luas.

3.6 *Web*

Website adalah sebutan bagi sekelompok halaman (*web page*), dan umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain (*domain name*) atau *sub domain* dalam *World Wide Web* (WWW) di internet (Madcoms, 2011:1).

Web menyebabkan pertukaran data di Internet menjadi mudah dan efisien. Web terdiri atas 2 komponen dasar menurut Ellsworth & Ellsworth (1997:437), yaitu:









- a. *Server Web*: sebuah komputer dan *software* yang menyimpan dan mendistribusikan data ke komputer lainnya (yang meminta informasi) melalui internet.
- b. *Browser Web*: *software* yang dijalankan pada komputer pemakai (*client*) yang meminta informasi dari *server Web* dan menampilkannya sesuai dengan *file* data itu sendiri.

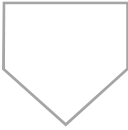
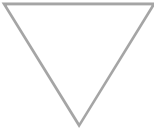
3.7 *System Flow*

System flow adalah bagan yang menunjukkan arus pekerjaan secara menyeluruh dari suatu sistem dimana bagan ini menjelaskan urutan prosedur-prosedur yang ada di dalam sistem dan biasanya dalam membuat *system flow*

ditentukan oleh fungsi yang melaksanakan dan yang bertanggung jawab (Kendall, 2003:56). Simbol-simbol dari *system flow* antara lain:

Tabel 3.1 Simbol *System Flow*

| No. | Simbol | Nama Simbol Flowchart | Fungsi |
|-----|---|-----------------------|---|
| 1. |  | <i>Terminator</i> | Menandakan awal/akhir dari suatu sistem. |
| 2. |  | Proses Komputersisasi | Menunjukkan kegiatan dari operasi program komputer. |
| 3. |  | Kegiatan Manual | Menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara manual. |
| 4. |  | Dokumen | Menunjukkan dokumen <i>input</i> dan <i>output</i> baik untuk proses manual, mekanik atau komputer. |
| 5. |  | <i>Database</i> | Menunjukkan tempat untuk menyimpan data hasil operasi komputer. |
| 6. |  | <i>Display</i> | Media untuk melihat hasil proses dilayar (monitor). |
| 7. |  | <i>Decision</i> | Menggambarkan logika keputusan dengan nilai <i>true</i> atau <i>false</i> . |
| 8. |  | Penghubung | Menunjukkan hubungan di halaman yang sama. |

| | | | |
|-----|---|-------------------------|--|
| 9. |  | Penghubung Halaman Lain | Menunjukkan hubungan di halaman lain. |
| 10. |  | Simpanan <i>Offline</i> | Menunjukkan file non-komputer yang diarsip urut angka. |


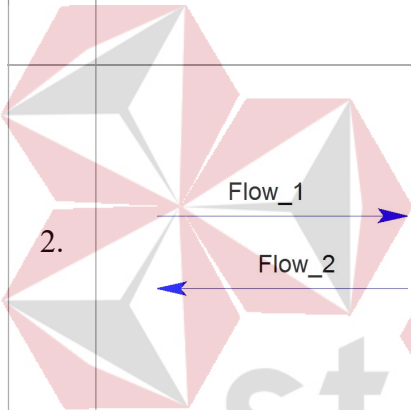
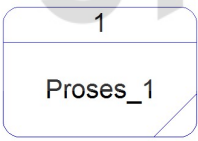

3.8 Data Flow Diagram

Menurut Fatta (2009:32), *data flow diagram* atau diagram alir adalah sebuah teknik grafis yang menggambarkan desai informasi yang diaplikasikan pada saat data bergerak dari *input* menjadi *output*. *Data flow diagram* dapat digunakan untuk menyajikan sebuah sistem atau perangkat lunak pada setiap abstraksi. *Data flow diagram* memberikan suatu mekanisme bagi pemodelan fungsional dan pemodelan aliran informasi.

Menurut Kendall (2003:241), *Data flow diagram* (DFD) menggambarkan pandangan sejauh mungkin mengenai masukan, proses dan keluaran sistem, yang berhubungan dengan masukan, proses dan keluaran dari model sistem yang dibahas. Serangkaian diagram aliran data berlapis juga bisa digunakan untuk merepresentasikan dan menganalisis prosedur-prosedur mendetail dalam sistem. Prosedur-prosedur tersebut yaitu konseptualisasi bagaimana data-data berpindah di dalam organisasi, proses-proses atau transformasi dimana data-data melalui, dan apa keluarannya. Jadi, melalui suatu teknik analisa data terstruktur yang disebut *Data Flow Diagram*, penganalisis sistem dapat merepresentasi proses-proses data di dalam organisasi.

Menurut Kendall (2003: 265), dalam memetakan *Data Flow Diagram*, terdapat beberapa simbol yang digunakan antara lain:

Tabel 3.2 Simbol *Data Flow Diagram*

| No. | Simbol | Nama Simbol <i>Data Flow Diagram</i> | Fungsi |
|-----|---|---|--|
| 1. |  | <i>External entity</i> | Suatu <i>external entity</i> atau entitas merupakan orang, kelompok, departemen, atau sistem lain di luar sistem yang dibuat dapat menerima atau memberikan informasi atau data ke dalam sistem yang dibuat. |
| 2. |  | <i>Data Flow</i> | <i>Data Flow</i> atau aliran data disimbolkan dengan data tanda panah. Aliran data menunjukkan arus data atau aliran data yang menghubungkan dua proses atau entitas dengan proses. |
| 3. |  | <i>Process</i> | Suatu proses dimana beberapa tindakan atau sekelompok tindakan dijalankan. |
| 4. |  | <i>Data Store</i> | <i>Data store</i> adalah simbol yang digunakan untuk melambangkan proses penyimpanan data. |

3.9 Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah model konseptual yang mendeskripsikan hubungan antara penyimpanan (dalam DFD). ERD digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data. Dengan ERD, model dapat diuji dengan mengabaikan proses yang dilakukan. Simbol yang digunakan dalam ERD dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3.3 Simbol *Entity Relationship Diagram*

| No. | Simbol | Nama Simbol ERD | Fungsi |
|-----|---|------------------|--|
| 1. |  | <i>Entity</i> | Entitas adalah suatu objek yang dapat diidentifikasi dalam lingkungan pemakai. |
| 2. |  | <i>Relation</i> | Relasi berfungsi untuk menunjukkan adanya hubungan di antara sejumlah entitas yang berbeda. |
| 3. |  | <i>Attribute</i> | Atribut berfungsi untuk mendeskripsikan karakter entitas (atribut yang berfungsi sebagai <i>key</i> diberi garis bawah). |
| 4. |  | <i>Line</i> | Garis berfungsi sebagai penghubung antara relasi dengan entitas, relasi dan entitas dengan atribut. |

3.10 *Hypertext Preprocessor (PHP)*

PHP adalah sebuah bahasa pemrograman *server-side* yang didesain sedemikian rupa untuk pengembangan *Web* yang disisipkan pada dokumen HTML. Penggunaan PHP memungkinkan *Web* dapat dibuat dinamis sehingga *maintenance* situs *Web* tersebut menjadi lebih mudah dan efisien (Welling & Thomson, 2009:3).



BAB IV

DESKRIPSI KERJA PRAKTIK

4.1 Analisis Sistem

Salah satu tantangan yang dihadapi perusahaan adalah kecepatan dalam *monitoring* dan pelaporan mengenai kinerja SETC. Dalam permasalahan kali ini, diharapkan sistem yang akan dirancang dapat membantu CSR PT. HM Sampoerna dalam meningkatkan kecepatan dalam monitoring dan pelaporan kinerja bagian SETC.

Berikut adalah rancangan sistem yang menjadi landasan dan acuan dalam pembuatan aplikasi buku tamu pada divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database* MySQL.

4.2 Perancangan Sistem

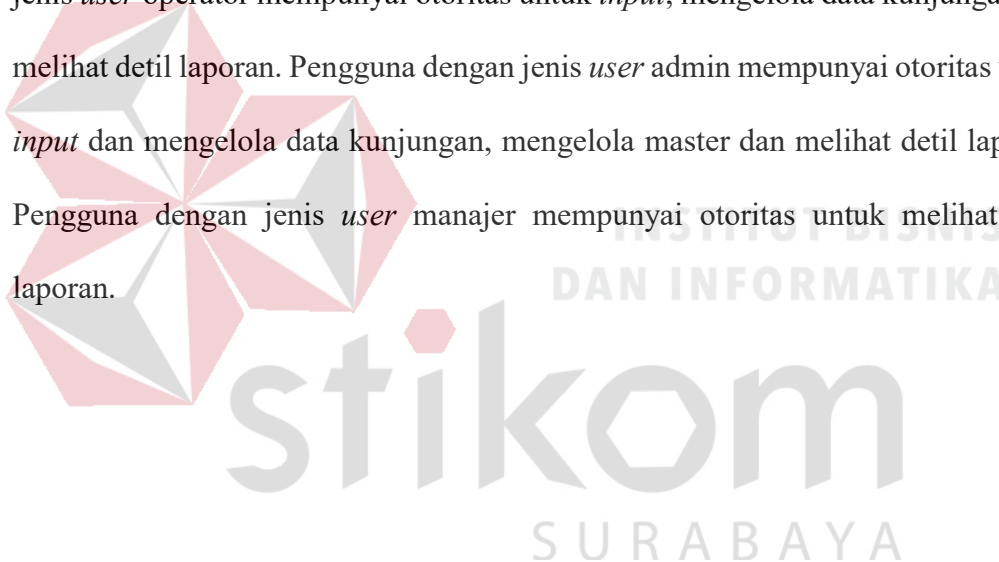
Berdasarkan analisa sistem yang ada, maka akan dirancang suatu sistem yang sesuai dengan kebutuhan. Rancangan sistem yang dibuat berupa *Data Flow Diagram* (DFD) sebagai deskripsi alur dari sistem. DFD dibuat dengan menggunakan software PowerDesigner 6.

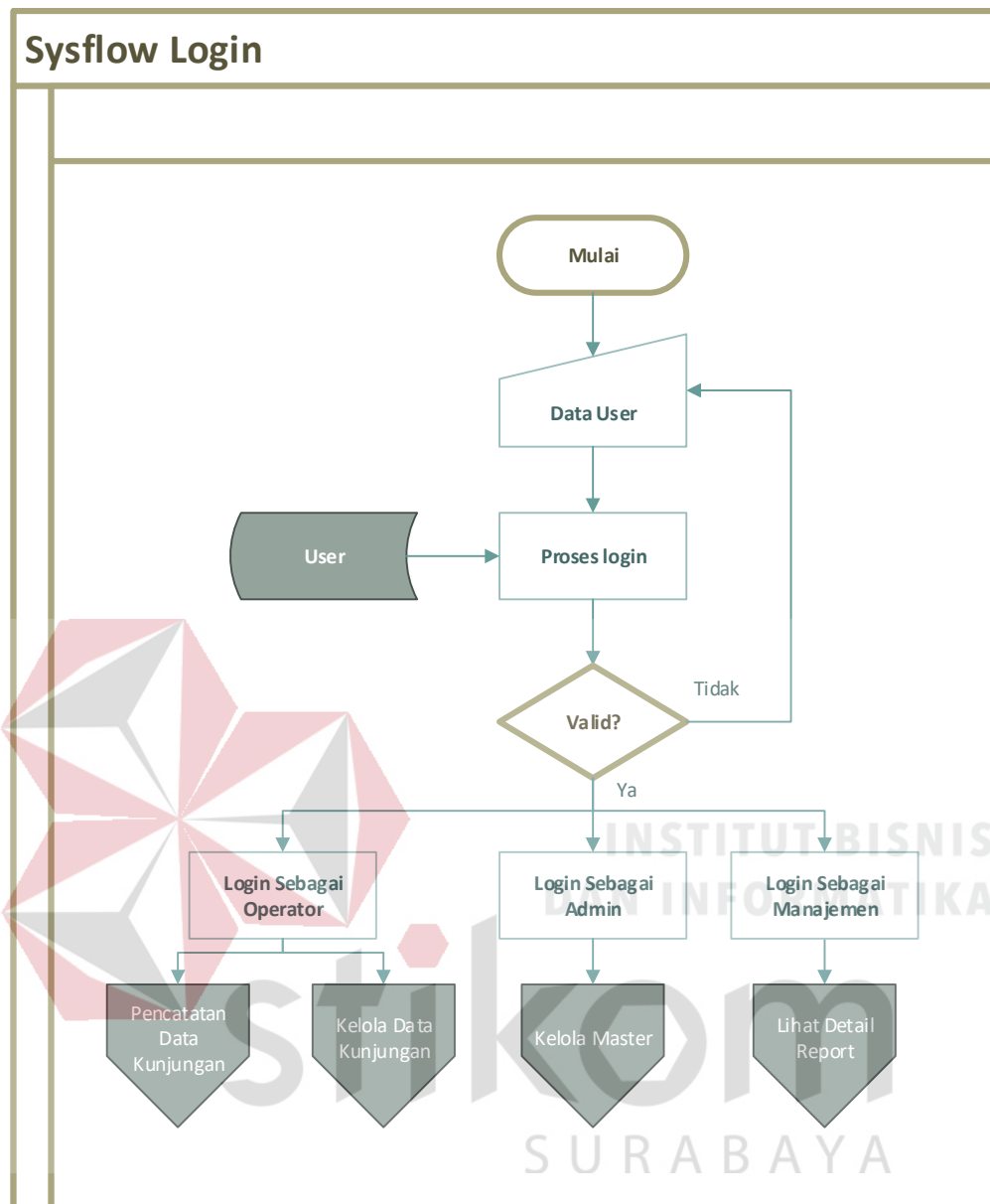
4.2.1 System Flow

System flow merupakan bagan yang memiliki arus pekerjaan secara menyeluruh dari suatu sistem yang menjelaskan urutan prosedur-prosedur yang terdapat di dalam sistem.

A. *System Flow Login*

System flow ini menjelaskan tentang login untuk masuk ke aplikasi buku tamu. Diasumsikan pengguna telah membuka halaman login aplikasi buku tamu dan memiliki akses untuk menggunakan aplikasi. Pengguna memasukkan data *user*. Sistem akan mengecek data tersebut valid atau tidak. Jika data tidak valid, pengguna akan diminta untuk memasukkan data *user* dengan benar. Jika data *user* benar, pengguna akan dapat menggunakan aplikasi sesuai dengan otoritas jenis *user*. Terdapat 3 jenis *user*, yaitu: operator, admin, dan manajer. Pengguna dengan jenis *user* operator mempunyai otoritas untuk *input*, mengelola data kunjungan dan melihat detail laporan. Pengguna dengan jenis *user* admin mempunyai otoritas untuk *input* dan mengelola data kunjungan, mengelola master dan melihat detail laporan. Pengguna dengan jenis *user* manajer mempunyai otoritas untuk melihat detail laporan.

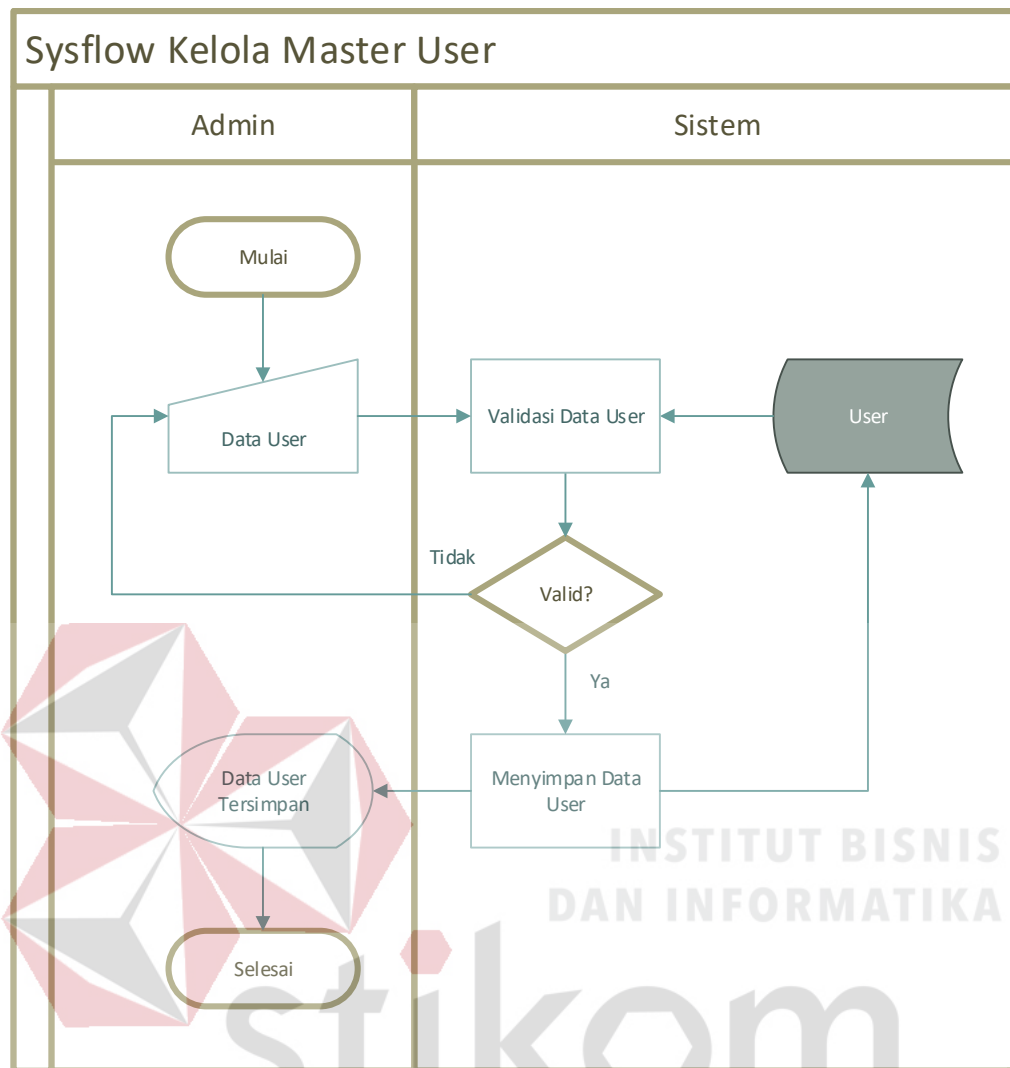




Gambar 4.2 *System Flow Login*

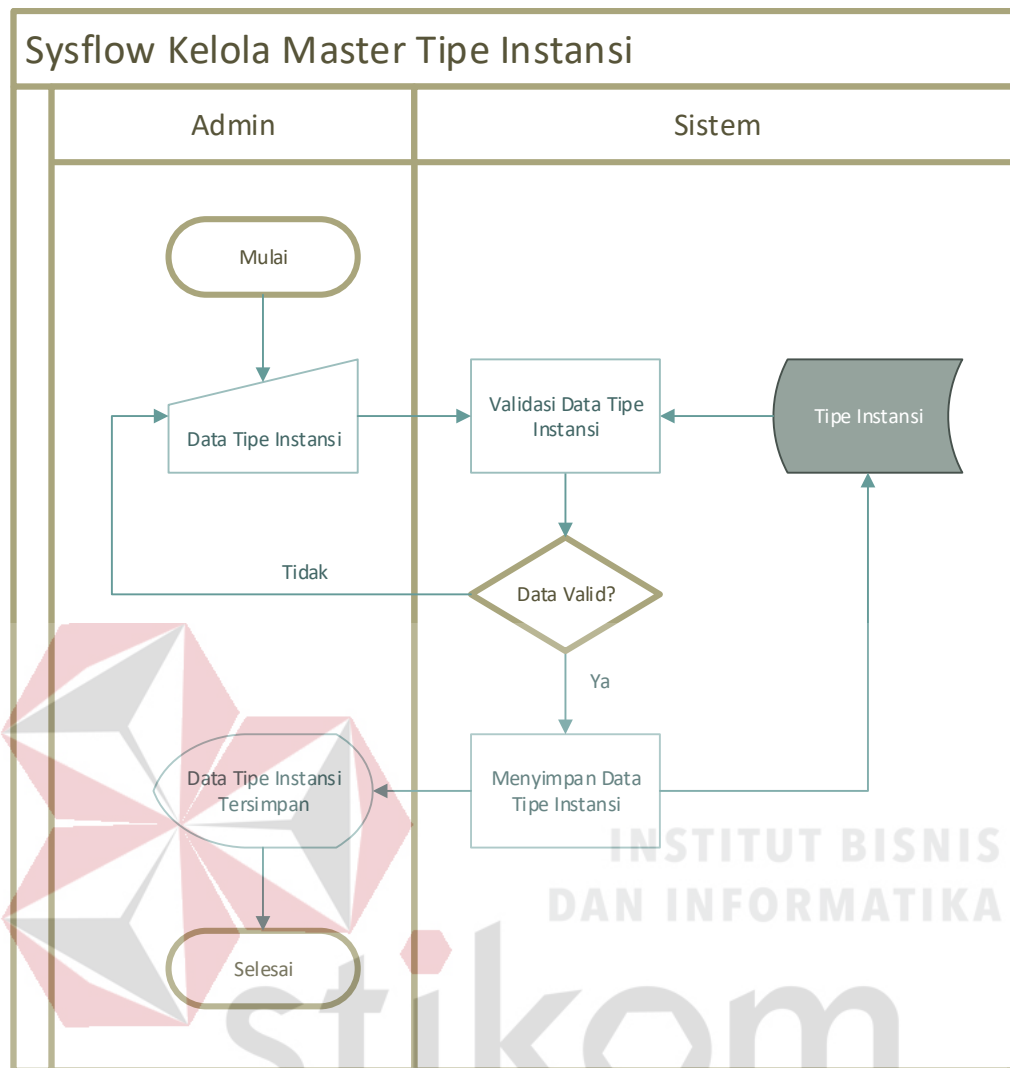
B. *System Flow Kelola Master User*

System flow ini menjelaskan tentang pengelolaan *user*. Pertama, bagian admin membuka tab master *user* kemudian memasukkan data *user* baru. Pengguna diminta verifikasi data *user* yang diinput, lalu sistem menyimpan data *user* baru pada *database user*.

Gambar 4.3 *System Flow* Kelola Master User

C. *System Flow* Kelola Master Tipe Instansi

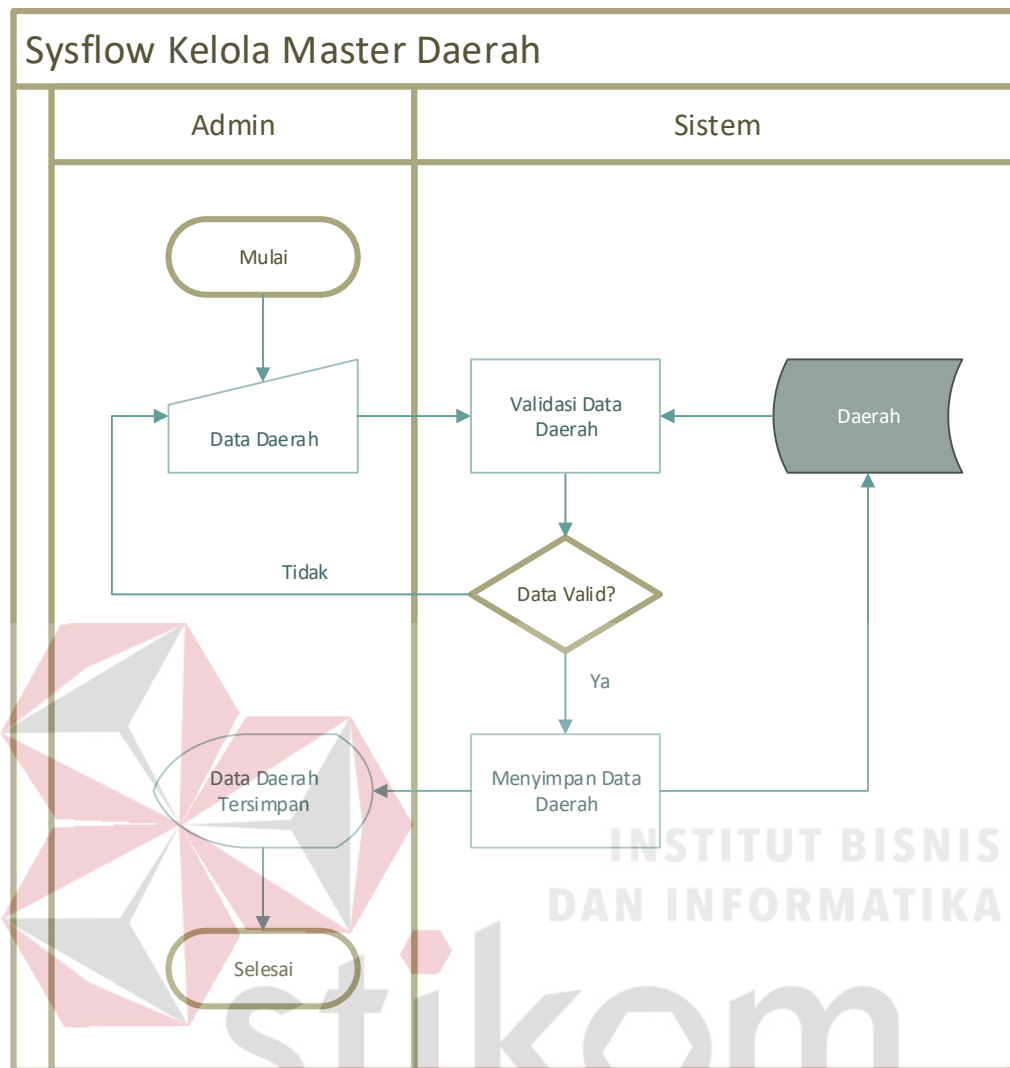
System flow ini menjelaskan tentang pengelolaan data tipe instansi yang akan ditampilkan pada halaman *input*. Pertama, bagian admin membuka tab master tipe instansi kemudian memasukkan data tipe instansi baru. Pengguna diminta verifikasi data tipe instansi yang diinput, lalu sistem menyimpan data tipe instansi baru pada *database* tipe instansi.



Gambar 4.4 *System Flow* Mengelola Master Tipe Instansi

D. *System Flow* Kelola Master Daerah

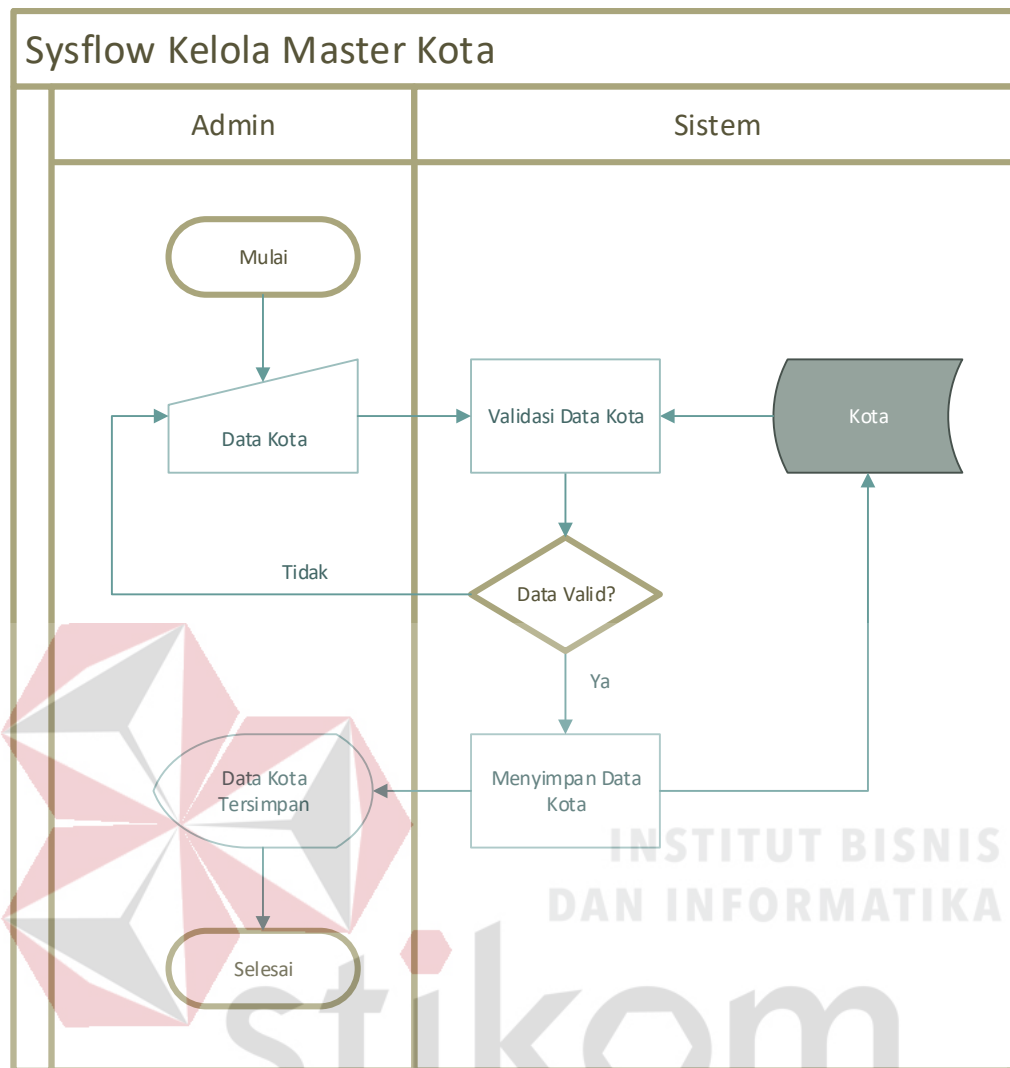
System flow ini menjelaskan tentang pengelolaan data daerah yang akan ditampilkan pada halaman *input* untuk mengetahui daerah asal pengunjung. Pertama, bagian *admin* membuka tab master daerah kemudian memasukkan data daerah baru. Pengguna diminta verifikasi data daerah yang diinput, lalu sistem menyimpan data daerah baru pada *database* daerah.



Gambar 4.5 *System Flow* Mengelola Master Daerah

E. *System Flow* Kelola Master Kota

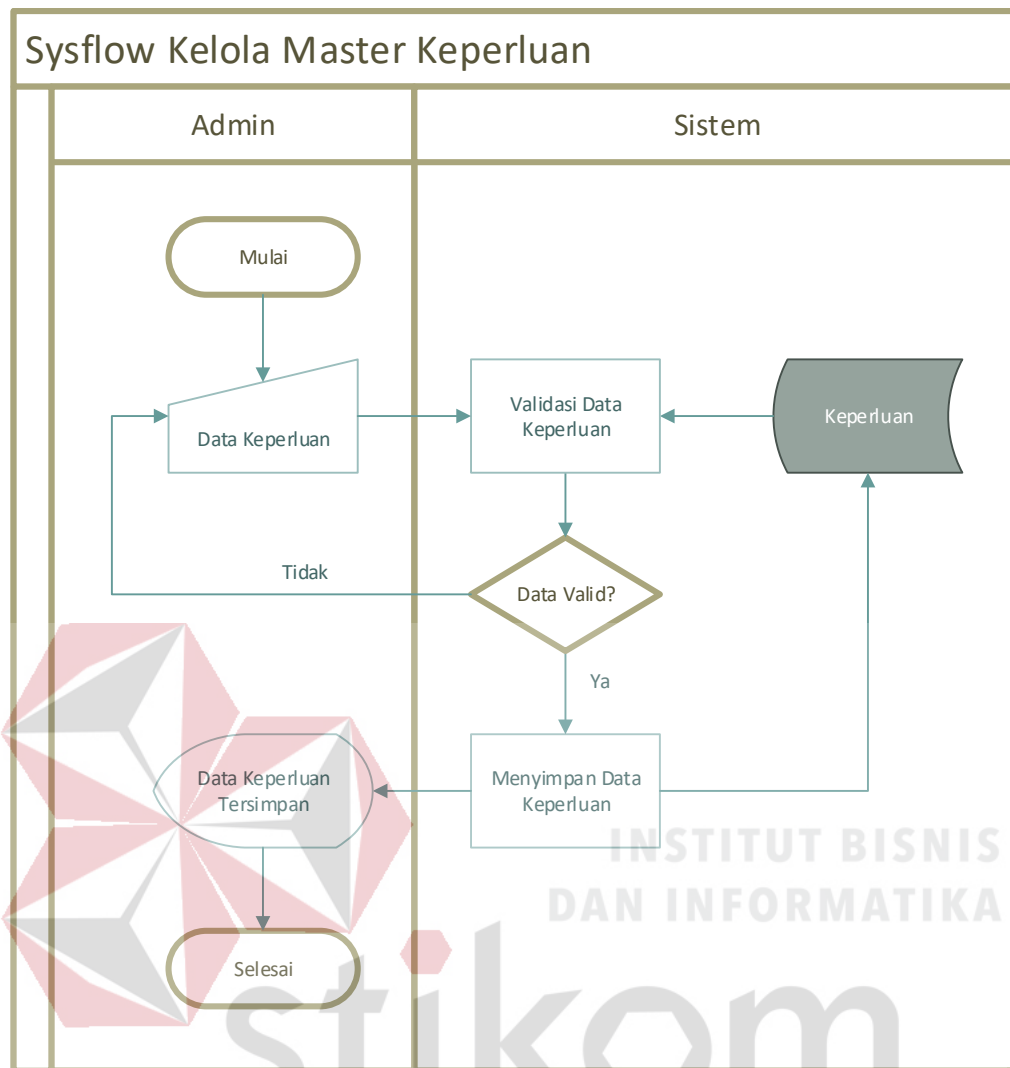
System flow ini menjelaskan tentang pengelolaan data kota yang akan ditampilkan pada halaman *input* untuk mengetahui kota asal pengunjung. Pertama, bagian admin membuka tab master kota kemudian memasukkan data kota baru. Pengguna diminta verifikasi data kota yang diinput, lalu sistem menyimpan data kota baru pada *database* kota.



Gambar 4.6 *System Flow* Kelola Master Kota

F. *System Flow* Kelola Master Keperluan

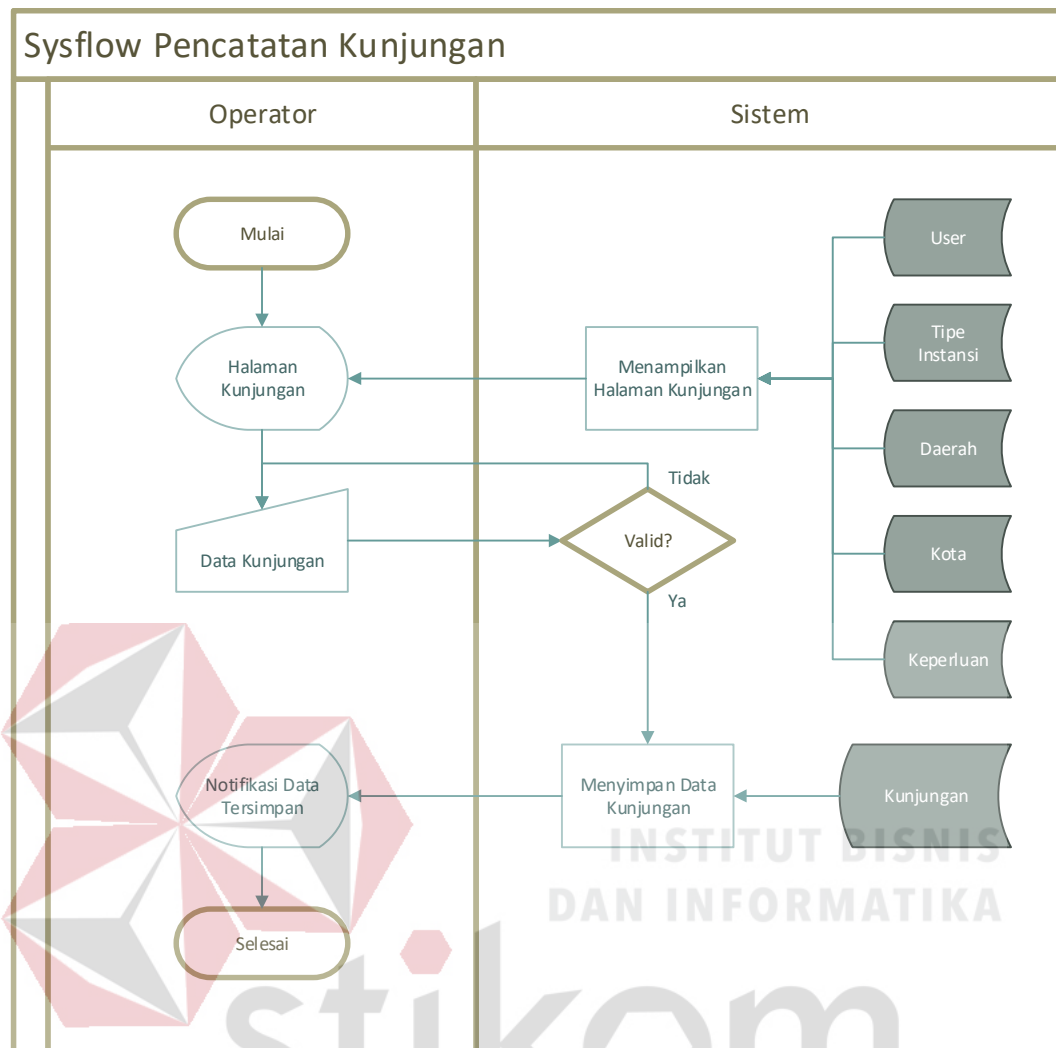
System flow ini menjelaskan tentang pengelolaan data keperluan untuk mengetahui keperluan pengunjung. Pertama, bagian admin membuka tab master keperluan kemudian memasukkan data keperluan baru. Pengguna diminta verifikasi data keperluan yang diinput, lalu sistem menyimpan data keperluan baru pada *database* keperluan.



Gambar 4.7 *System Flow* Kelola Master Keperluan

G. *System Flow* Pencatatan Kunjungan

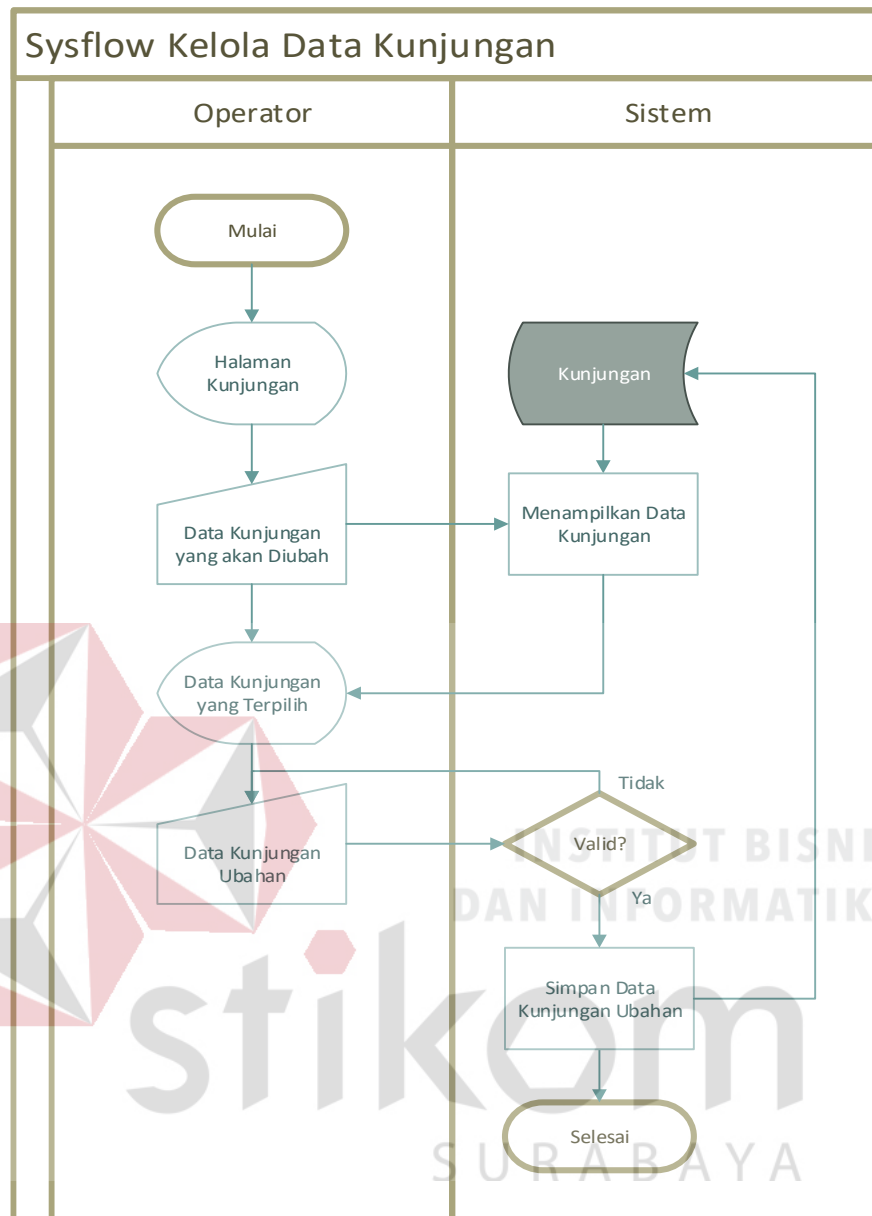
System flow ini menjelaskan tentang pencatatan kunjungan. Pengguna membuka tab kunjungan, lalu memasukkan data kunjungan. Pengguna diminta verifikasi data kunjungan yang diinput, lalu sistem menyimpan data kunjungan baru pada *database* kunjungan.



Gambar 4.8 *System Flow* Pencatatan Kunjungan

H. *System Flow* Kelola Data Kunjungan

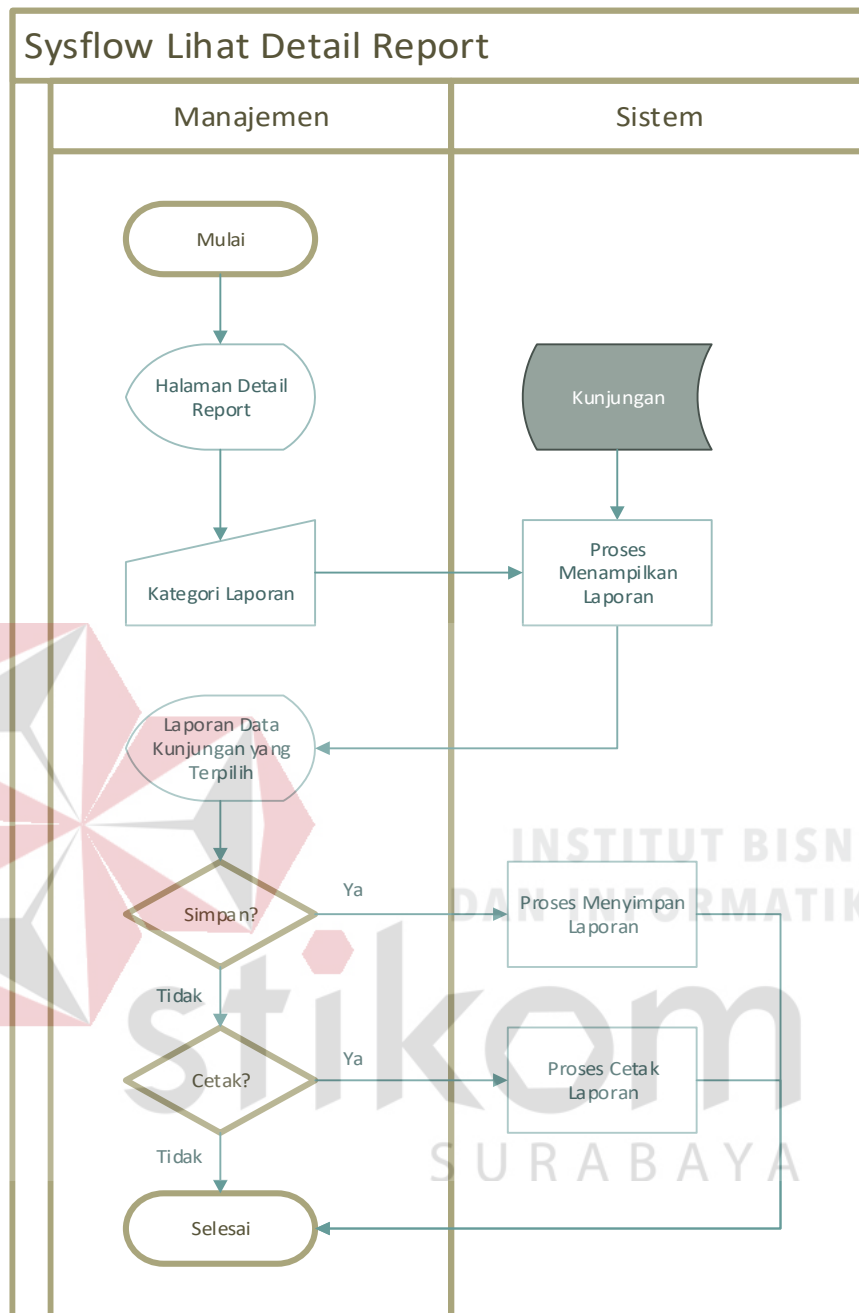
System flow ini menjelaskan tentang mengelola data kunjungan. Pengguna membuka tab kunjungan, lalu memilih data kunjungan yang ingin diubah. Sistem menampilkan data kunjungan yang ingin diubah. Pengguna memasukkan data kunjungan ubahan. Pengguna diminta verifikasi data kunjungan ubahan, lalu sistem menyimpan data kunjungan ubahan yang baru pada *database* kunjungan.



Gambar 4.9 *System Flow* Kelola Data Kunjungan

I. *System Flow* Lihat Detail Report

System flow ini menjelaskan tentang melihat detail *report*. Pengguna memilih tab detail *report*, lalu memilih detail laporan. Sistem menampilkan laporan berdasarkan kategori yang dipilih, lalu menampilkan laporan pada pengguna. Pengguna dapat menyimpan atau mencetak laporan yang dilihat.

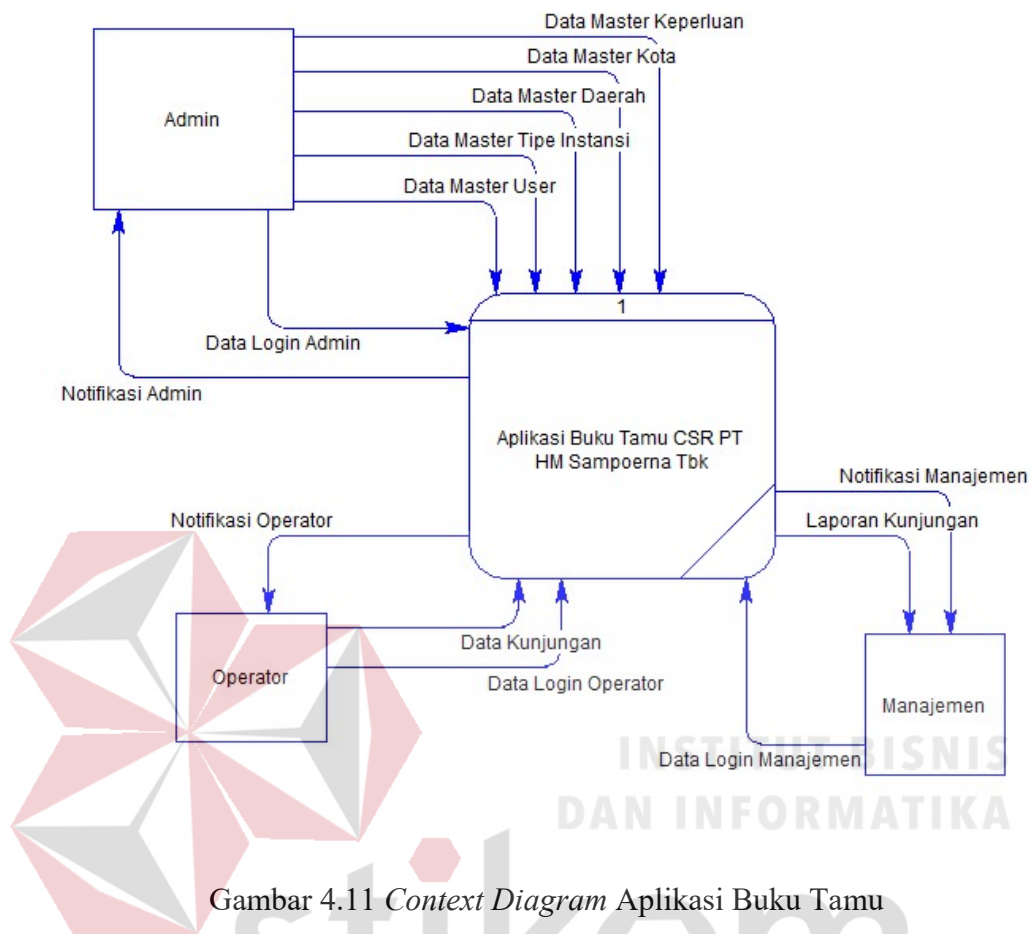


Gambar 4.10 *System Flow* Lihat Detail Report

4.2.2 Data Flow Diagram

Seperti yang dijelaskan pada sebelumnya DFD memiliki peran untuk menggambarkan arus aliran data dalam suatu sistem yang akan dikembangkan secara logika.

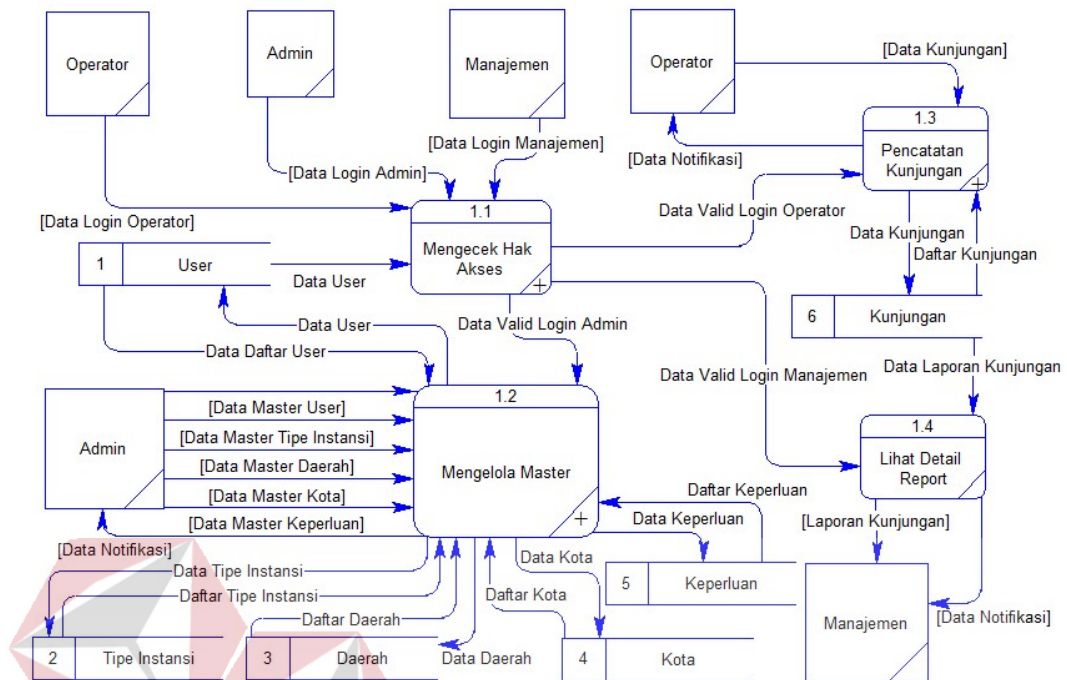
A. Context Diagram



Gambar 4.11 Context Diagram Aplikasi Buku Tamu

Context diagram pada sistem ini memiliki tiga *external entity* yang menunjang jalannya sistem yang dibuat, yaitu *Operator*, *Admin* dan *Manajemen*.

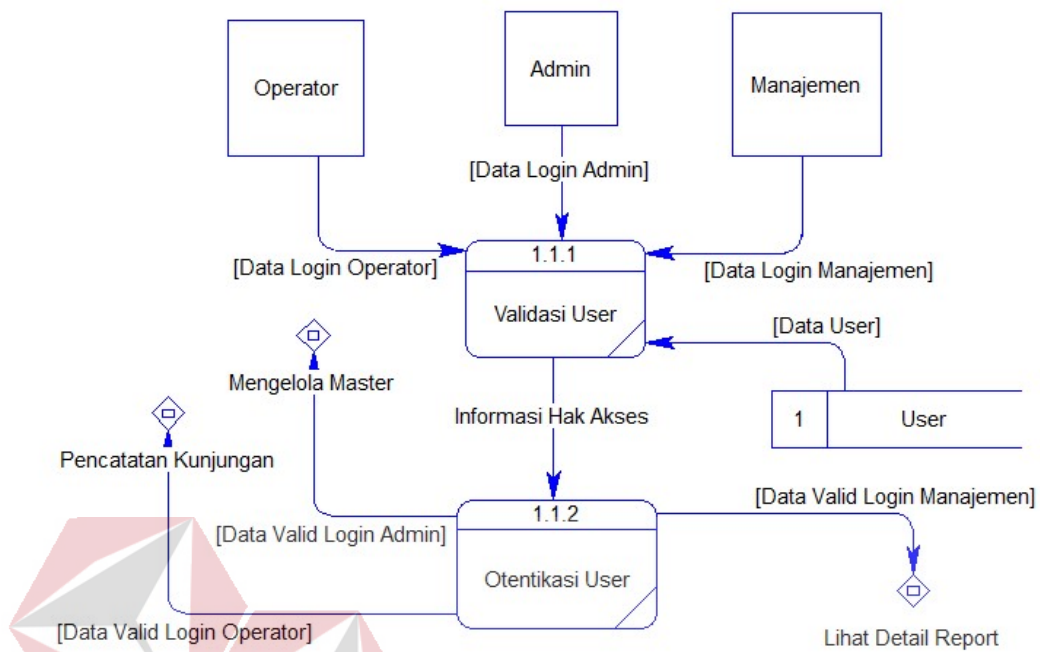
B. DFD Level 0



Gambar 4.12 DFD Level 0

Pada diagram diatas terdapat 4 macam proses, yaitu proses mengecek hak akses, proses mengelola master, proses pencatatan kunjungan dan proses lihat detail report. Databasenya terdapat user, tipe instansi, daerah, kota, keperluan, dan kunjungan.

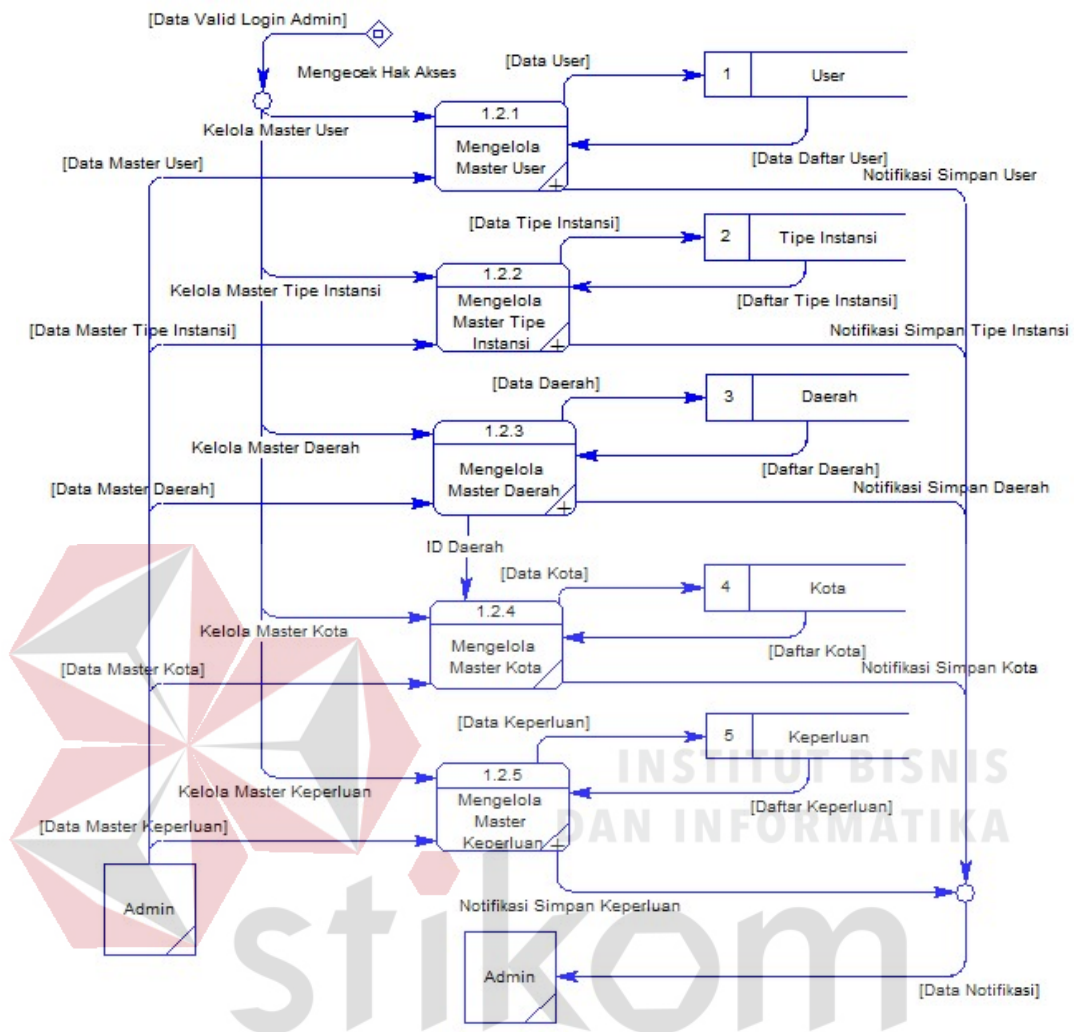
C. DFD Level 1 Mengecek Hak Akses



Gambar 4.13 DFD Level 1 Mengecek Hak Akses

Diagram DFD level 1 diatas menjelaskan tentang alur mengecek hak akses. Pengguna *login* kedalam aplikasi, lalu sistem memvalidasi *user* dan memfilter hak akses pengguna berdasarkan jenis *user*.

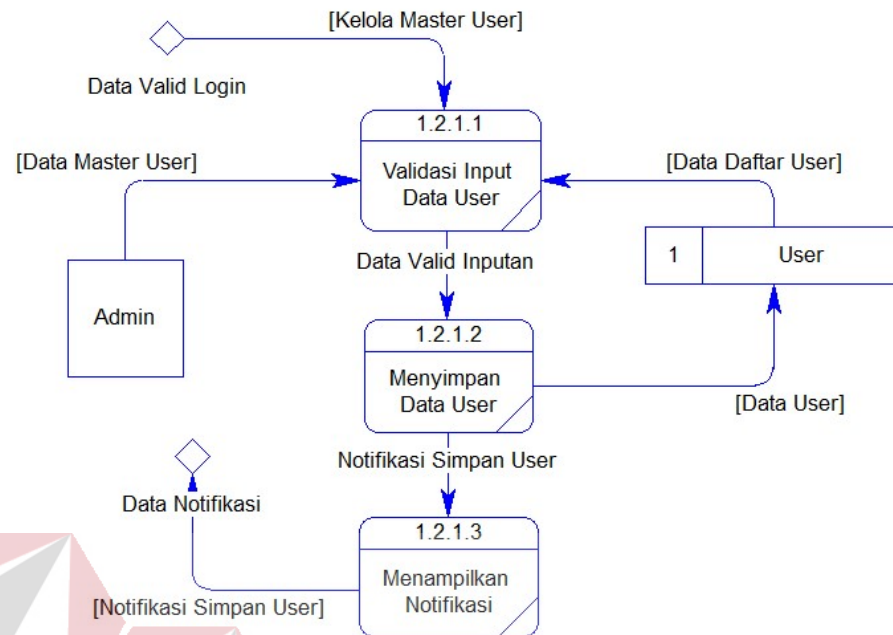
D. DFD Level 1 Mengelola Master



Gambar 4.14 DFD Level 1 Mengelola Master

Diagram diatas menjelaskan tentang hak akses mengelola master. *Admin* dapat mengelola master *user*, mengelola master tipe instansi, mengelola master daerah, mengelola master kota, mengelola master keperluan.

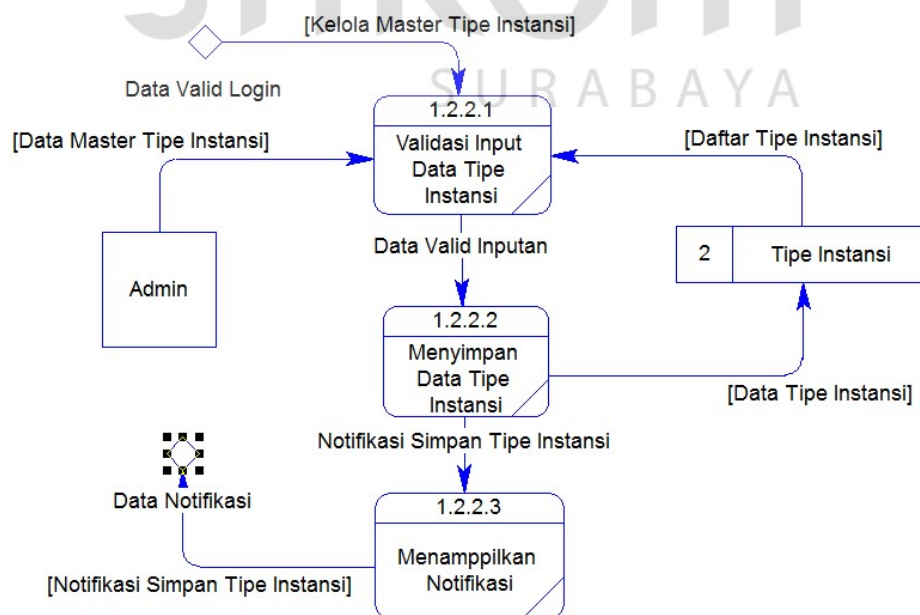
E. DFD Level 2 Mengelola Master User



Gambar 4.15 DFD Level 2 Mengelola Master User

DFD level 2 ini menjelaskan tentang proses mengelola master *user*. Pengguna memasukkan data *user*, lalu sistem menampilkan notifikasi.

F. DFD Level 2 Mengelola Master Tipe Instansi

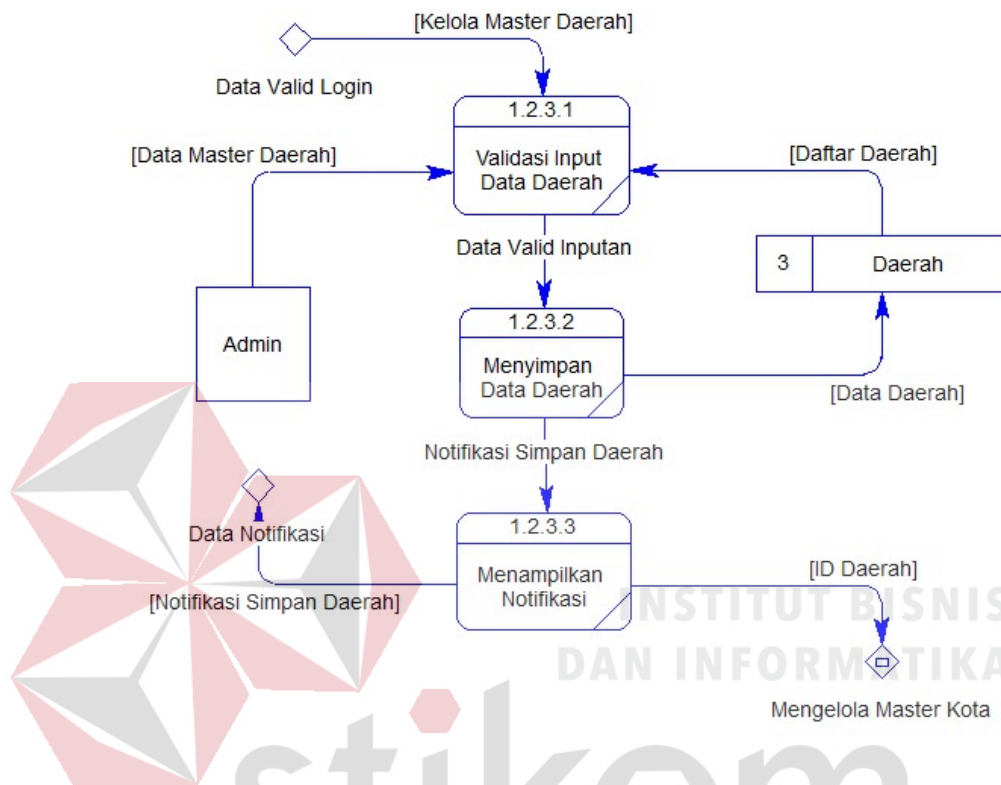


Gambar 4.16 DFD Level 2 Mengelola Master Tipe Instansi

DFD *level 2* ini menjelaskan tentang proses mengelola master tipe instansi.

Pengguna memasukkan data tipe instansi, lalu sistem menampilkan notifikasi.

G. DFD Level 2 Mengelola Master Daerah

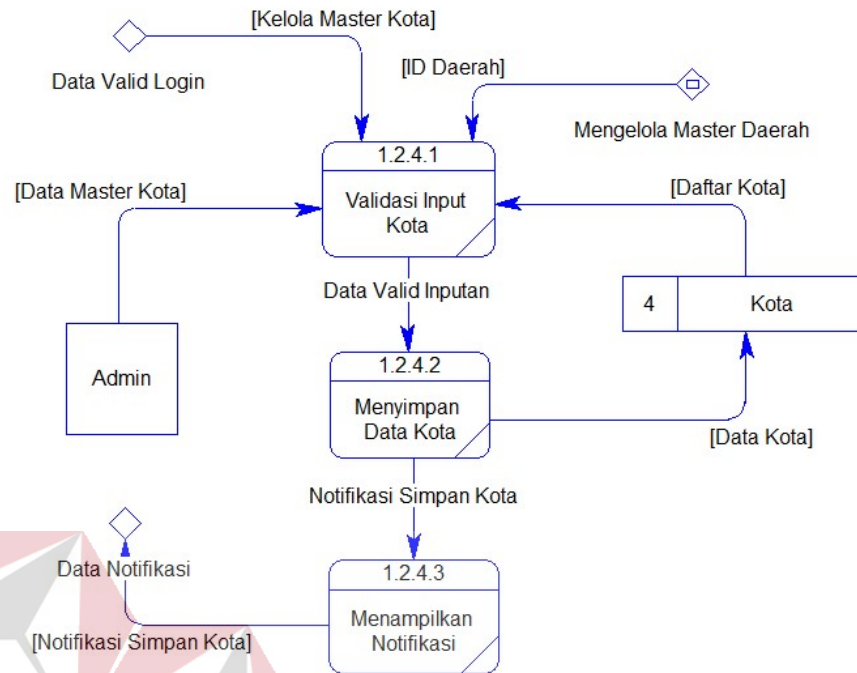


Gambar 4.17 DFD *Level 2* Mengelola Master Daerah

DFD *level 2* ini menjelaskan tentang proses mengelola master daerah.

Pengguna memasukkan data daerah, lalu sistem menampilkan notifikasi.

H. DFD Level 2 Mengelola Master Kota

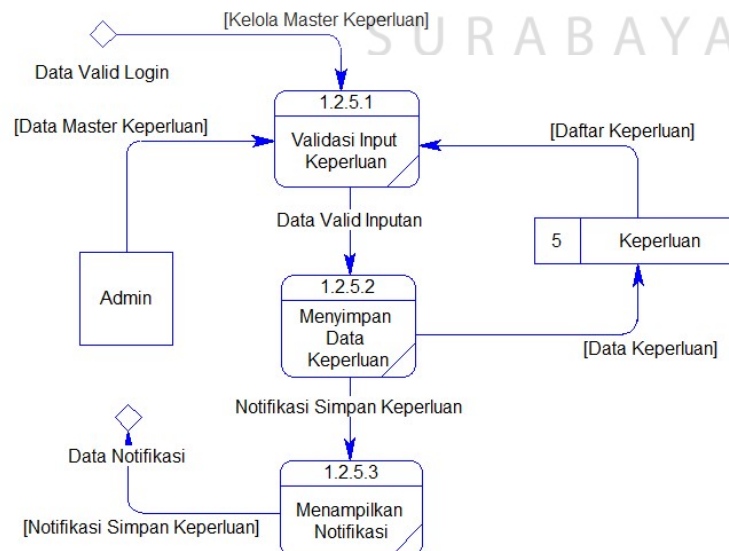


Gambar 4.18 DFD *Level 2* Mengelola Master Kota

DFD *level 2* ini menjelaskan tentang proses mengelola master kota.

Pengguna memasukkan data kota, lalu sistem menampilkan notifikasi.

I. DFD Level 2 Mengelola Master Keperluan

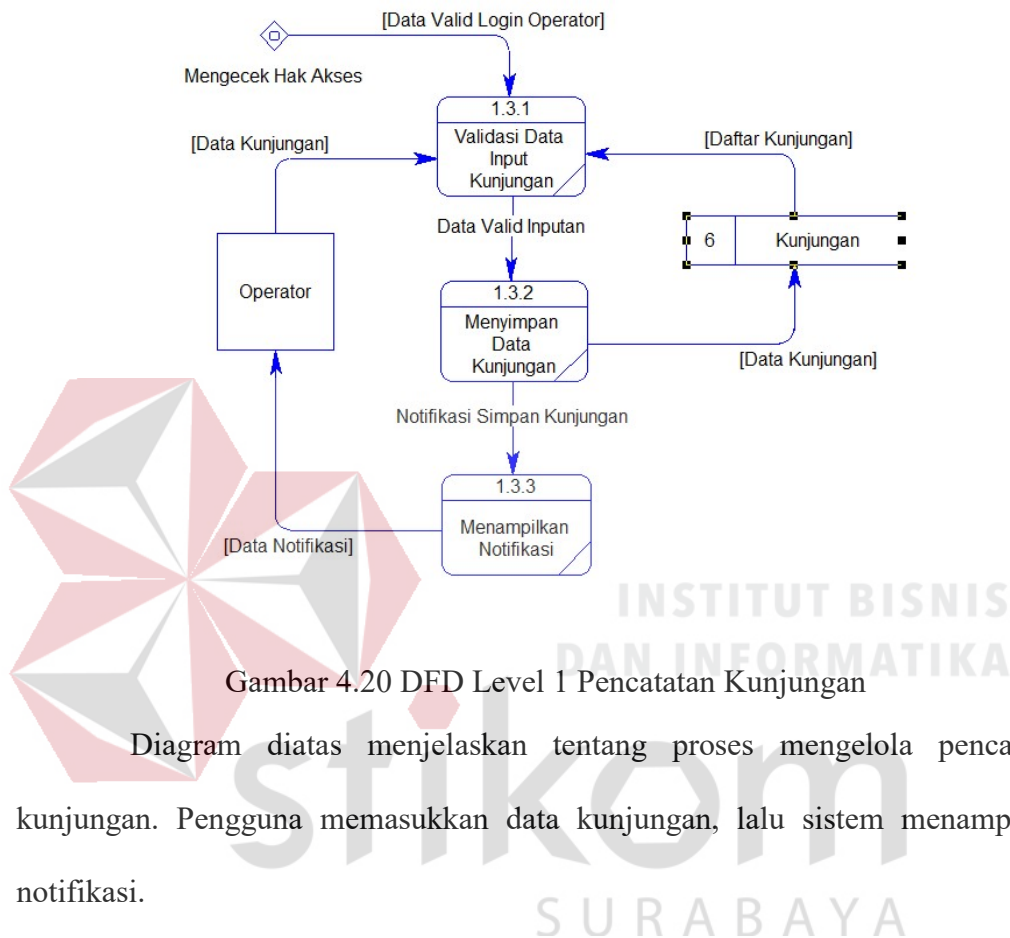


Gambar 4.19 DFD *Level 2* Mengelola Master Keperluan

DFD level 2 ini menjelaskan tentang proses mengelola master keperluan.

Pengguna memasukkan data keperluan, lalu sistem menampilkan notifikasi.

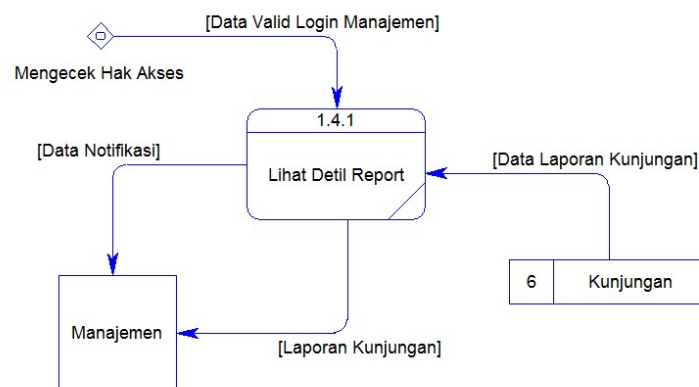
J. DFD Level 1 Pencatatan Kunjungan



Gambar 4.20 DFD Level 1 Pencatatan Kunjungan

Diagram diatas menjelaskan tentang proses mengelola pencatatan kunjungan. Pengguna memasukkan data kunjungan, lalu sistem menampilkan notifikasi.

K. DFD Level 1 Lihat Detil Report



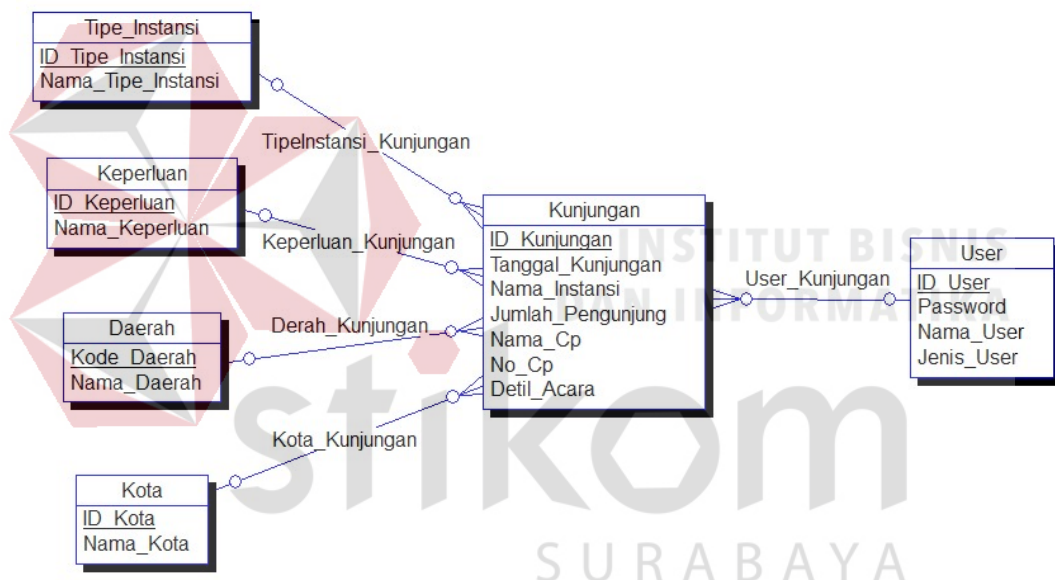
Gambar 4.21 DFD Level 1 Lihat Detil Report

DFD *level 2* ini menjelaskan tentang proses melihat detail *report*. Pengguna memilih detail *report*, lalu sistem menampilkan detail *report* yang dipilih.

4.2.3 Perancangan *Database*

Pada tahap ini, dilakukan penyusunan dan perancangan *database* yang akan digunakan beserta strukturnya. Rancangan *database* sistem yang dibuat berupa *Entity Relational Diagram* (ERD), yaitu alat untuk merepresentasikan model data yang ada pada sistem dimana terdapat *entity* dan *relationship*.

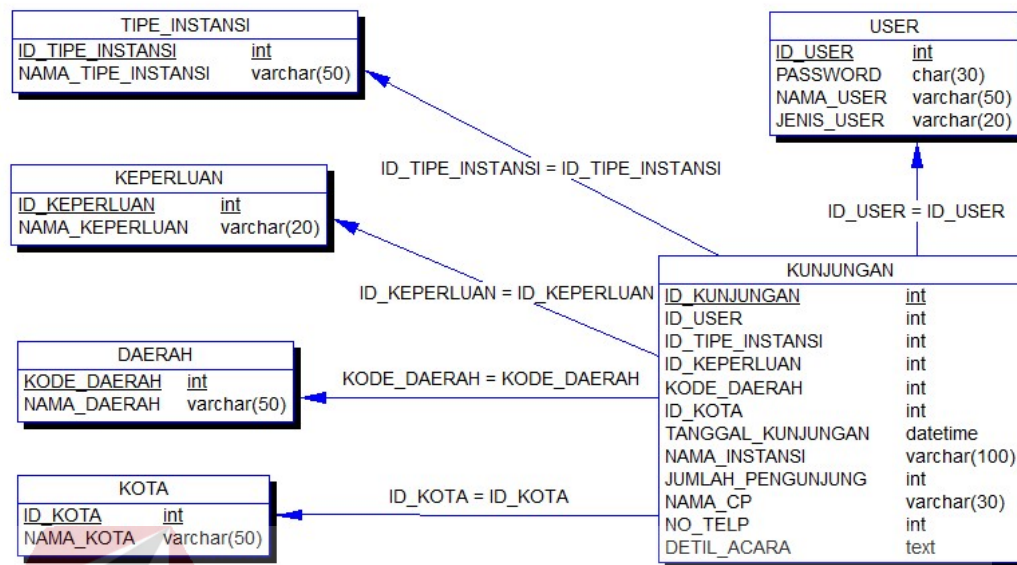
A. ERD *Conceptual Data Model* (CDM)



Gambar 4.22 ERD CDM Aplikasi Buku Tamu

Gambar diatas menjelaskan tentang *Conceptual Data Modelling* (CDM) dari aplikasi buku tamu pada divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. Terdapat 6 tabel yang berhubungan dengan aplikasi buku tamu, yaitu kunjungan, *user*, tipe instansi, daerah, kota, dan keperluan.

B. ERD *Physical Data Model* (PDM)



Gambar 4.23 ERD PDM Aplikasi Buku Tamu

Sedangkan pada gambar diatas menjelaskan tentang *Physical Data Modelling* (PDM) yang telah di *generate* dari *Conceptual Data Modelling* yang sebelumnya. Terdapat 6 tabel yang berhubungan dengan aplikasi buku tamu, yaitu kunjungan, user, tipe instansi, daerah, kota, dan keperluan.

4.2.4 Struktur Basis Data & Tabel

Dalam hal merancang struktur tabel yang diperlukan, meliputi nama tabel, nama atribut, tipe data, serta data pelengkap seperti *primary key*, *foriegn key*, dan sebagainya. rancangan basis data aplikasi ini terdiri dari tabel-tabel sebagai berikut :

1. Nama tabel : User

Primary Key : id_user

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data user yang menggunakan aplikasi

Tabel 4.4 *User*

| <i>Field Name</i> | <i>Type</i> | <i>Length</i> | <i>Constraint</i> | <i>Foreign Key</i> | |
|-------------------|-------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| | | | | <i>On Field</i> | <i>On Table</i> |
| id_user | int | - | PK | | |
| password | char | 30 | | | |
| nama_user | varchar | 50 | | | |
| jenis_user | varchar | 20 | | | |

2. Nama tabel : Tipe Instansi

Primary Key : id_tipe_instansi

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data tipe instansi

Tabel 4.5 Tipe Instansi

| <i>Field Name</i> | <i>Type</i> | <i>Length</i> | <i>Constraint</i> | <i>Foreign Key</i> | |
|--------------------|-------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| | | | | <i>On Field</i> | <i>On Table</i> |
| id_tipe_instansi | int | - | PK | | |
| nama_tipe_instansi | varchar | 50 | | | |

3. Nama tabel : Daerah

Primary Key : id_daerah

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data daerah

Tabel 4.6 Daerah

| <i>Field Name</i> | <i>Type</i> | <i>Length</i> | <i>Constraint</i> | <i>Foreign Key</i> | |
|-------------------|-------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| | | | | <i>On Field</i> | <i>On Table</i> |
| id_daerah | int | - | PK | | |
| nama_daerah | varchar | 50 | | | |

4. Nama tabel : Kota

Primary Key : id_kota

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data kota

Tabel 4.7 Kota

| <i>Field Name</i> | <i>Type</i> | <i>Length</i> | <i>Constraint</i> | <i>Foreign Key</i> | |
|-------------------|-------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| | | | | <i>On Field</i> | <i>On Table</i> |
| id_kota | int | - | PK | | |
| id_daerah | int | - | FK | id_daerah | daerah |
| nama_kota | varchar | 50 | | | |

5. Nama tabel : Keperluan

Primary Key : id_keperluan

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data keperluan

Tabel 4.8 Keperluan

| <i>Field Name</i> | <i>Type</i> | <i>Length</i> | <i>Constraint</i> | <i>Foreign Key</i> | |
|-------------------|-------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| | | | | <i>On Field</i> | <i>On Table</i> |
| id_keperluan | int | - | PK | | |
| nama_keperluan | varchar | 20 | | | |

6. Nama tabel : Kunjungan

Primary Key : id_kunjungan

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data kunjungan

Tabel 4.9 Kunjungan

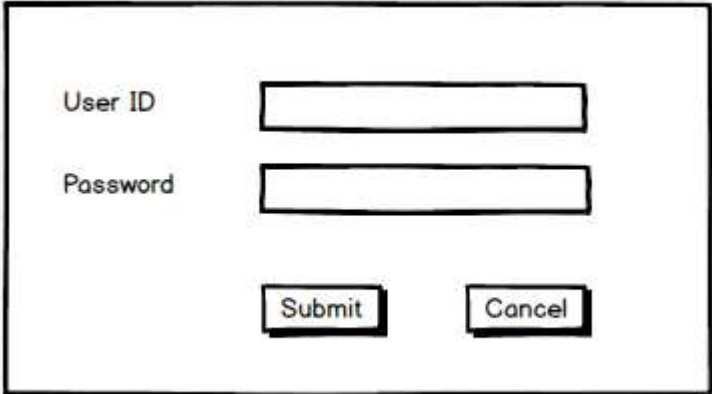
| <i>Field Name</i> | <i>Type</i> | <i>Length</i> | <i>Constraint</i> | <i>Foreign Key</i> | |
|-------------------|-------------|---------------|-------------------|--------------------|-----------------|
| | | | | <i>On Field</i> | <i>On Table</i> |
| id_kunjungan | int | - | PK | | |
| id_user | int | - | FK | Id_user | User |
| id_tipe_instansi | int | - | FK | Id_tipe_instansi | Tipe Instansi |
| id_keperluan | int | - | FK | Id_keperluan | Keperluan |
| kode_daerah | int | - | FK | Kode_daerah | Daerah |
| id_kota | Int | - | FK | Id_kota | Kota |
| tanggal_kunjungan | Date & Time | - | | | |
| nama_instansi | Varchar | 100 | | | |
| jumlah_pengunjung | Int | - | | | |
| nama_cp | Varchar | 30 | | | |
| no_telp | Int | - | | | |
| detil_acara | text | - | | | |

4.2.5 Desain *Input & Output*

Desain *input/output* merupakan rancangan *input/output* berupa form untuk memasukkan data dan laporan sebagai informasi yang dihasilkan dari pengolahan data. Desain *input/output* juga merupakan acuan pembuat aplikasi dalam merancang dan membangun sistem.

1. Desain *Input*

A. Form *Login*



A login form with a rectangular border. It contains two text input fields: 'User ID' and 'Password'. Below these fields are two buttons: 'Submit' and 'Cancel'.

Gambar 4.24 Form *Login*

Menu *login* adalah form yang pertama tampil pada saat membuka aplikasi pencatatan kunjungan, berfungsi untuk menentukan hak akses pengguna.

B. Form Pencatatan Kunjungan

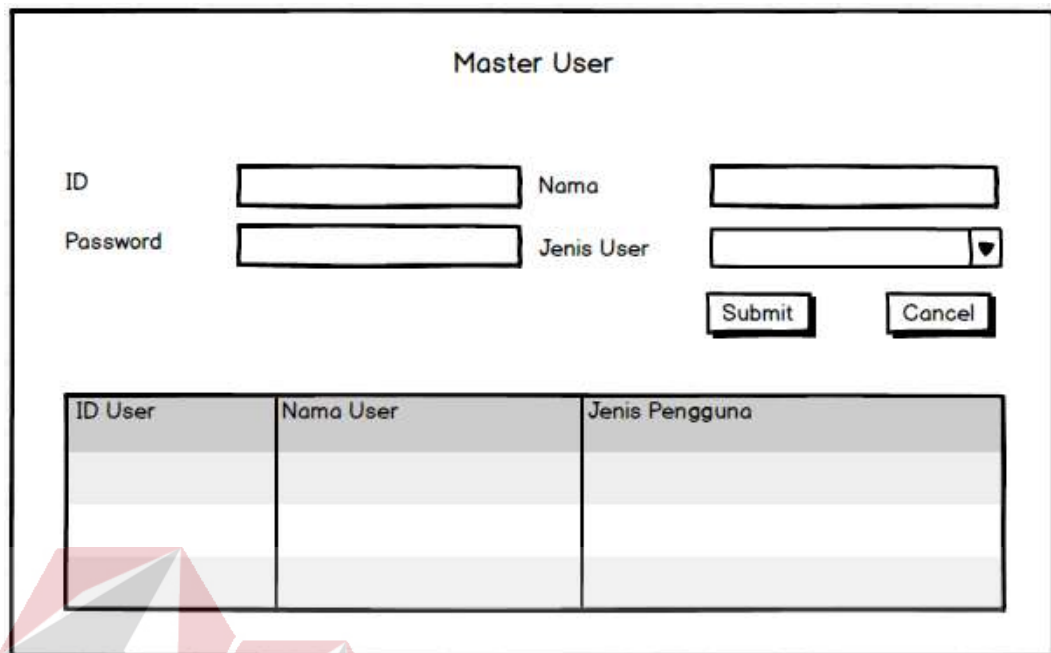


A form titled 'Pencatatan Kunjungan' (Visit Recording). It contains several input fields and buttons. On the left side, there are fields for 'Tanggal' (Date), 'Nama Instansi' (Institution Name), 'Tipe Instansi' (Institution Type), 'Daerah' (Region), and 'Kota' (City). On the right side, there are fields for 'Keperluan' (Purpose), 'Jumlah Pengunjung' (Number of Visitors), 'Nama CP' (CP Name), 'No Telp CP' (CP Phone Number), and 'Keterangan' (Remarks). At the bottom, there are 'Submit' and 'Cancel' buttons. The form is overlaid with a large watermark 'stikom' and 'INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA SURABAYA'.

Gambar 4.25 Form Pencatatan Kunjungan

Form pencatatan kunjungan berfungsi untuk menyimpan transaksi kunjungan.

C. Form Kelola Master *User*



Master User

ID Nama

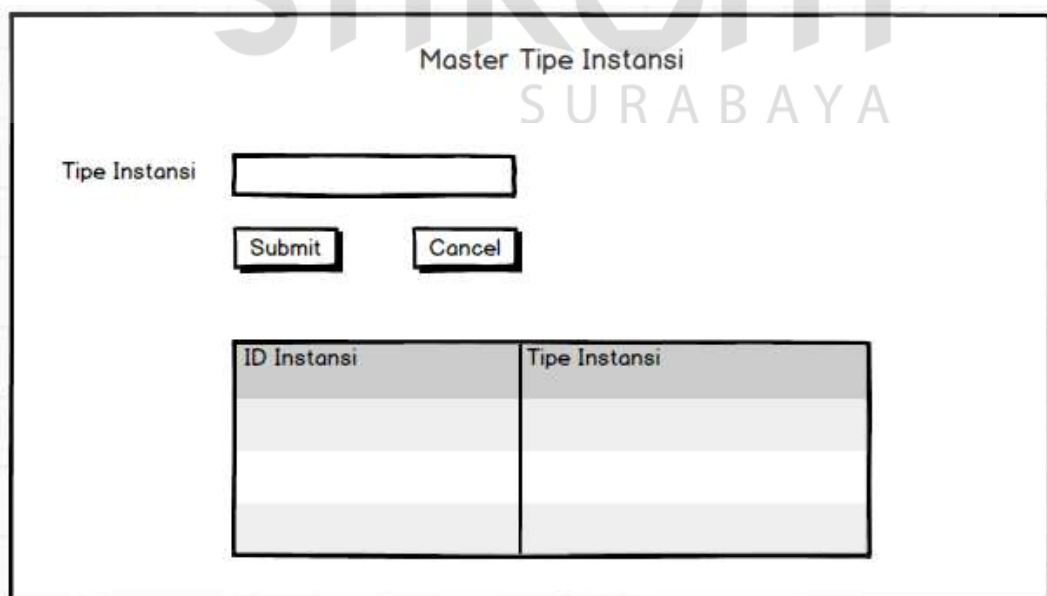
Password Jenis User

| ID User | Nama User | Jenis Pengguna |
|---------|-----------|----------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Gambar 4.26 Form Master *User*

Form Kelola Master *User* berfungsi untuk mencatat data *user* yang menggunakan aplikasi pencatatan kunjungan.

D. Form Kelola Master Tipe Instansi



Master Tipe Instansi

Tipe Instansi

| ID Instansi | Tipe Instansi |
|-------------|---------------|
| | |
| | |
| | |
| | |

Gambar 4.27 Form Kelola Master Tipe Instansi

Form Kelola Master Tipe Instansi berfungsi untuk mencatat data tipe instansi.

E. Form Kelola Master Daerah

Master Daerah

Nama Daerah

| Kode Daerah | Nama Daerah |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |

Gambar 4.28 Form Kelola Master Daerah

Form Kelola Master Daerah berfungsi untuk mencatat data daerah.

F. Form Kelola Master Kota

Master Daerah

Nama Daerah ▼

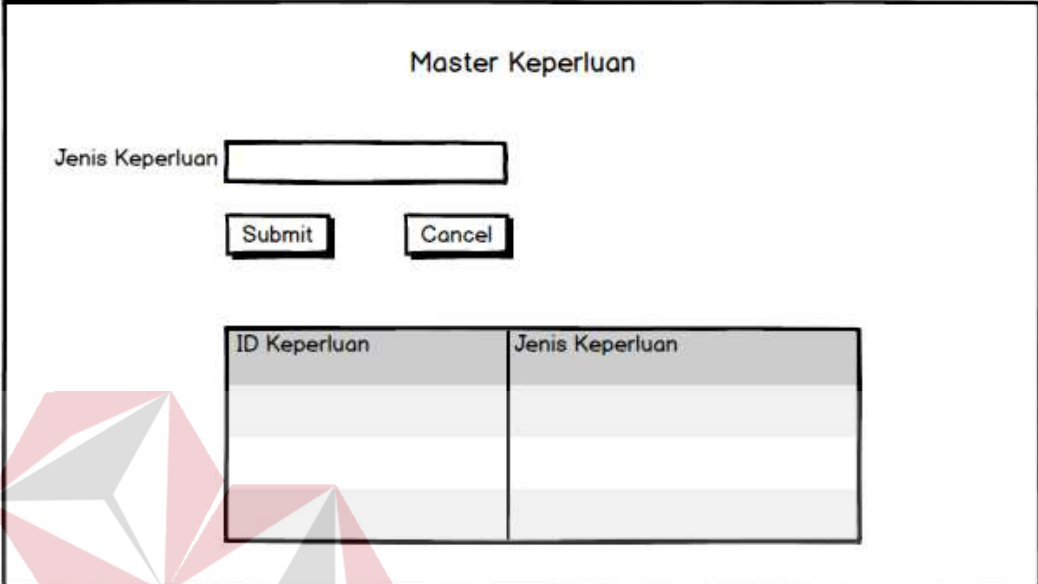
Nama Kota

| Nama Daerah | ID Kota | Nama Kota |
|-------------|---------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |

Gambar 4.29 Form Kelola Master Kota

Form Kelola Master Kota berfungsi untuk mencatat data kota dan daerah dari kota tersebut.

G. Form Kelola Master Keperluan



Master Keperluan

Jenis Keperluan

| ID Keperluan | Jenis Keperluan |
|--------------|-----------------|
| | |
| | |
| | |

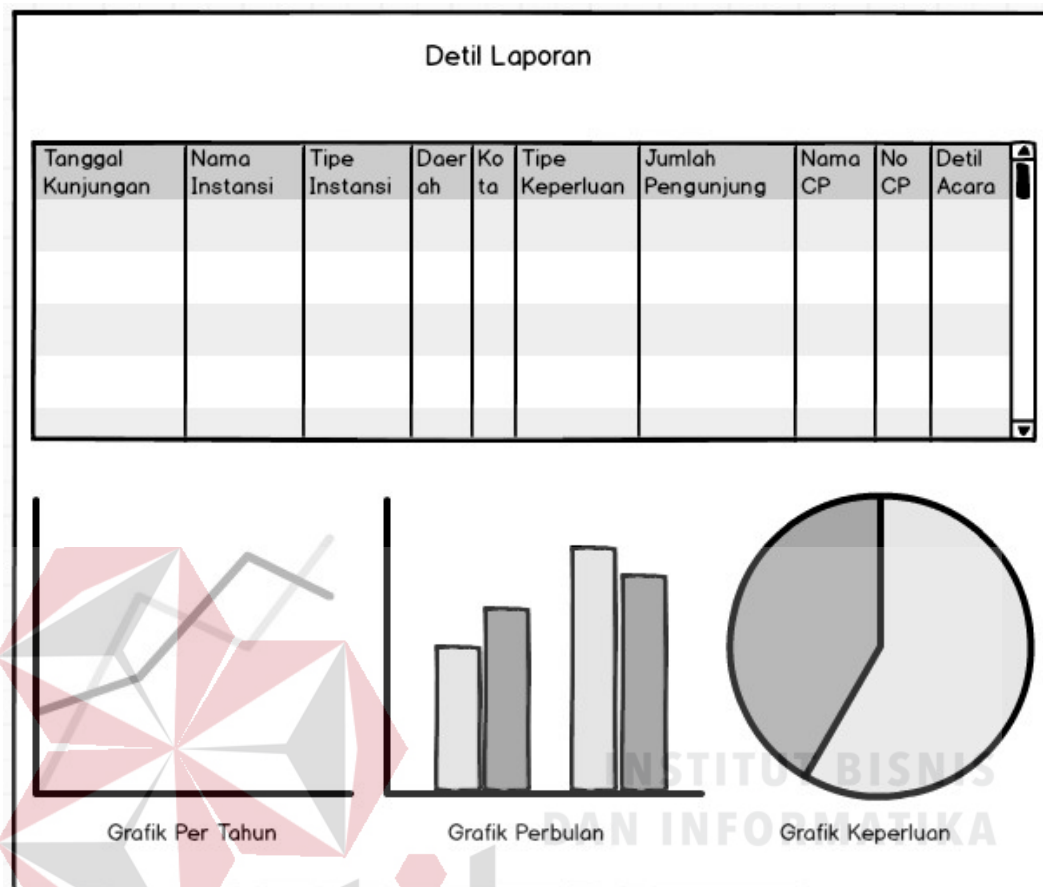
Gambar 4.30 Form Kelola Keperluan

Form Kelola Master Keperluan berfungsi untuk mencatat data keperluan kunjungan.

2. Desain Output

Desain *output* merupakan perancangan desain laporan yang merupakan hasil dari data dari proses yang terjadi, yang tersimpan pada *database* yang kemudian akan diolah sedemikian rupa menjadi informasi yang berguna bagi pengguna aplikasi.

A. Form Detil Laporan



Gambar 4.31 Form Detil Laporan

Form Detil Laporan berfungsi untuk melihat laporan kunjungan secara menyeluruh, dan menampilkan grafik laporan berdasarkan tiga kategori, yaitu: Grafik Per Tahun, Grafik Per Bulan, dan Grafik Keperluan.

4.3 Implementasi dan Evaluasi

Implementasi sistem ini akan menjelaskan detail aplikasi buku tamu pada divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk., penjelasan spesifikasi minimum *software/hardware* yang digunakan and form-form yang ada pada aplikasi.

4.3.1 Teknologi

1. Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimum yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi ini adalah satu unit komputer dengan:

- a. Processor 1 Ghz
- b. Memori RAM sebesar 512MB
- c. Monitor resolusi minimal 1024 x 768
- d. Koneksi internet minimal kecepatan 56 kbps
- e. Keyboard + mouse

2. Perangkat Lunak

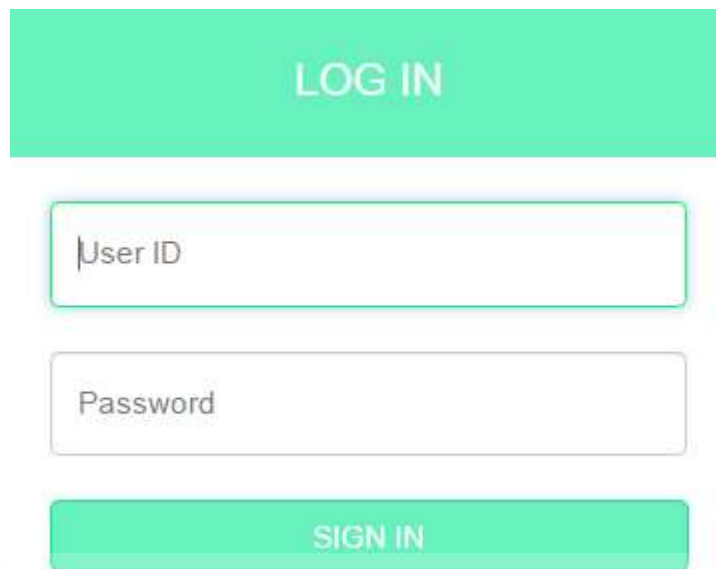
Berikut spesifikasi perangkat lunak yang harus terinstall dalam komputer pengguna:

- a. *Internet Browser* (Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera)
- b. MySQL Server
- c. Xampp

4.3.2 Pengoperasian Program

Dalam sub ini akan dijelaskan langkah-langkah dalam menjalankan aplikasi buku tamu.

A. Form *Login*

The image shows a login interface. At the top is a green rectangular button with the text "LOG IN" in white. Below this are two white input fields with green borders. The first field is labeled "User ID" and the second is labeled "Password". Below these fields is another green rectangular button with the text "SIGN IN" in white. The entire form is centered on a white background.

Gambar 4.32 Form *Login*

Form ini merupakan halaman awal aplikasi pencatatan kunjungan. Hanya pengguna yang sudah terdaftar yang bisa melakukan *login* dan menggunakan aplikasi. Ada 3 jenis pengguna, yaitu *Operator*, *Admin* dan Manajemen. *Operator* memiliki hak akses untuk mencatat kunjungan dan melihat detail laporan, *Admin* memiliki hak akses untuk mencatat kunjungan, memanajemen data master, dan melihat laporan, sementara Manajemen hanya memiliki hak akses untuk melihat laporan.

B. Form Pencatatan Kunjungan

SETC - SARTC DATABASE

| | | | |
|------------------------|--------------------------|----------------------|---|
| Waktu Berkunjung | Tanggal Berkunjung | Jumlah Pengunjung | Jumlah Pengunjung |
| Nama Instansi | Nama Instansi | Nama Kontak Panitia | Nama Contact Person |
| Tipe Instansi | Tipe Instansi ▼ | Nomor Kontak Panitia | Telp Contact Person |
| Daerah Asal Pengunjung | Nama Daerah / Provinsi ▼ | Tindak Lanjut | <input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak |
| Kabupaten / Kota | Nama Kabupaten / Kota ▼ | Detail Acara | Tujuan Acara - Konsep Acara - Tamu Yang Hadir |
| Tipe Keperluan | Tipe Keperluan ▼ | | |

*Tujuan Acara - Konsep Acara - Tamu Yang Hadir

Simpan Laporan
Ubah Laporan

Gambar 4.33 Form Pencatatan Kunjungan

Form ini berfungsi untuk mencatat kunjungan pada SETC dan SARTC.

Data ini selanjutnya disimpan pada tabel kunjungan.

C. Form Master User

Data User

| | |
|-----------------|-----------------|
| ID | ID User |
| Nama | Nama User |
| Password | Password |
| Ulangi Password | Ulangi Password |
| Jenis User | Jenis User ▼ |

Submit
Edit

Daftar User

| ID User | Nama User | Jenis Pengguna | Action |
|----------|-------------------|----------------|-------------------|
| 80402916 | Rikky Sanjaya | Admin | Edit |
| arga234 | Arga Prihatmoko | Manajemen | Edit |
| army234 | Armytanti Kasmito | Admin | Edit |
| deny234 | Deni Rizki | Operator | Edit |
| rikky234 | Rikky Sanjaya | Admin | Edit |

Gambar 4.34 Form Master User

Form ini berfungsi untuk mengelola master *user* yang menggunakan

aplikasi. Data ini disimpan pada tabel *user*.

D. Form Master Tipe Instansi

Tipe Instansi

Tipe Instansi

Submit
Edit

Daftar Tipe Instansi

| ID Instansi | Tipe Instansi | Action |
|-------------|-------------------|---|
| 1 | Academics | Edit |
| 2 | Business | Edit |
| 3 | CMS Beneficiaries | Edit |
| 4 | Community | Edit |
| 5 | Government | Edit |

Gambar 4.35 Form Master Tipe Instansi

Form ini berfungsi untuk mengelola master tipe instansi, menyimpan data tipe instansi yang terhubung pada form *input* kunjungan. Data ini disimpan pada tabel instansi.

E. Form Master Daerah

Daerah / Provinsi

Nama Daerah

Submit
Edit

Daftar Daerah / Provinsi

| Kode Daerah | Nama Daerah | Action |
|-------------|-----------------|---|
| 1 | Bali | Edit |
| 2 | Bangka Belitung | Edit |
| 3 | Banten | Edit |
| 4 | Bengkulu | Edit |

Gambar 4.36 Form Master Daerah

Form ini berfungsi untuk mengelola master daerah, menyimpan data daerah yang terhubung dengan form input kunjungan. Data ini disimpan pada tabel daerah.

F. Form Master Kota

Kota / Kabupaten

Provinsi

Nama Kota

Daftar Kota / Kabupaten

| Provinsi | ID Kota | Nama Kota | Action |
|----------|---------|--------------------|-------------------------------------|
| Bali | 1 | Kabupaten Badung | <input type="button" value="Edit"/> |
| Bali | 2 | Kabupaten Bangli | <input type="button" value="Edit"/> |
| Bali | 3 | Kabupaten Buleleng | <input type="button" value="Edit"/> |
| Bali | 4 | Kabupaten Gianyar | <input type="button" value="Edit"/> |
| Bali | 5 | Kabupaten Jembrana | <input type="button" value="Edit"/> |

Gambar 4.37 Form Master Kota

Form ini berfungsi untuk mengelola master tipe kota, menyimpan data kota yang terhubung dengan form *input* kunjungan. Data ini disimpan pada tabel kota.

G. Form Master Keperluan

Jenis Keperluan

Jenis Keperluan

Daftar Jenis Keperluan

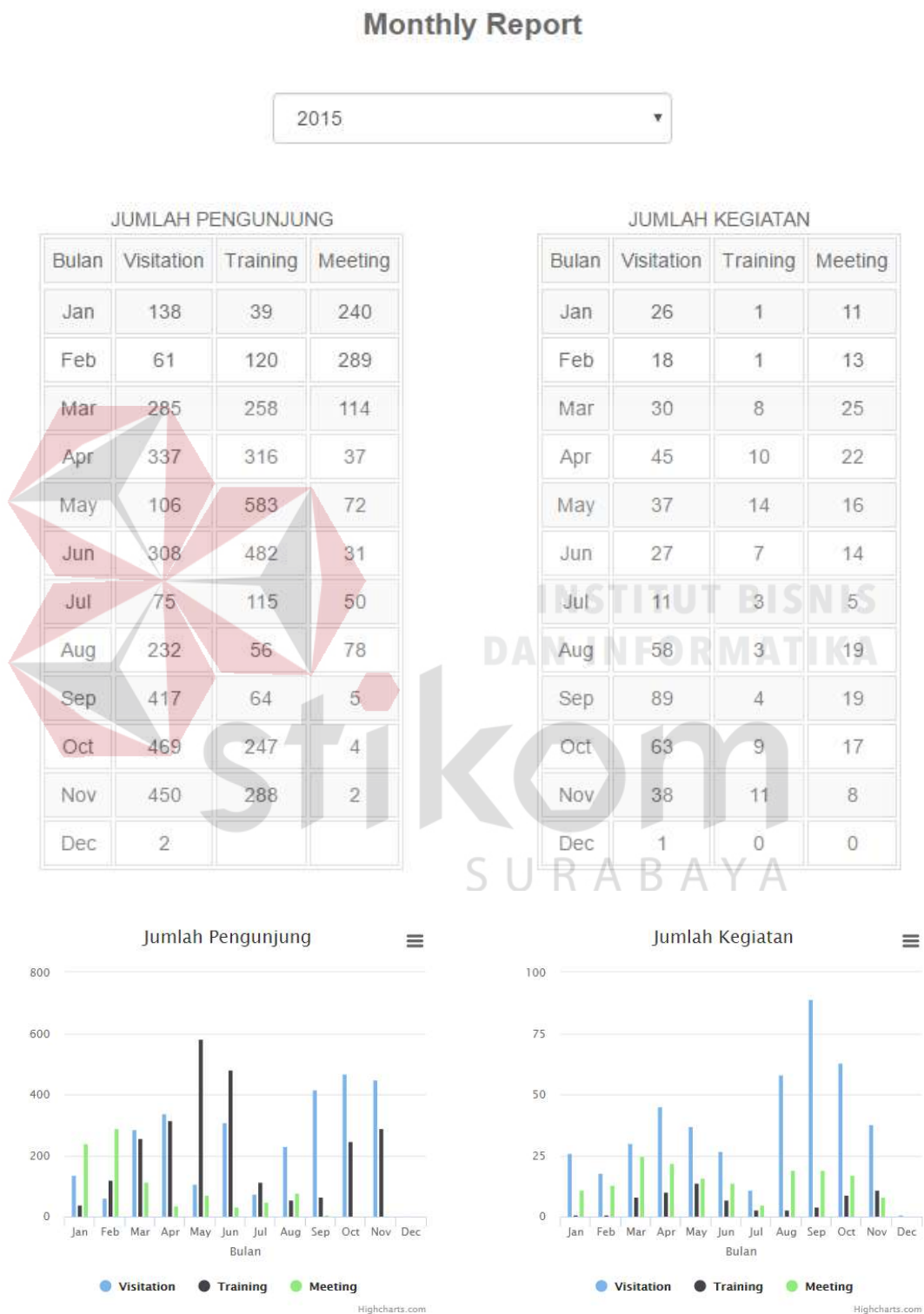
| ID Keperluan | Jenis Keperluan | Action |
|--------------|-----------------|-------------------------------------|
| 1 | Visitation | <input type="button" value="Edit"/> |
| 2 | Training | <input type="button" value="Edit"/> |
| 3 | Meeting | <input type="button" value="Edit"/> |

Gambar 4.38 Form Master Keperluan

Form ini berfungsi untuk mengelola master keperluan, menyimpan data kota yang terhubung dengan form *input* kunjungan. Data ini disimpan pada tabel keperluan.

H. Form Detil Laporan

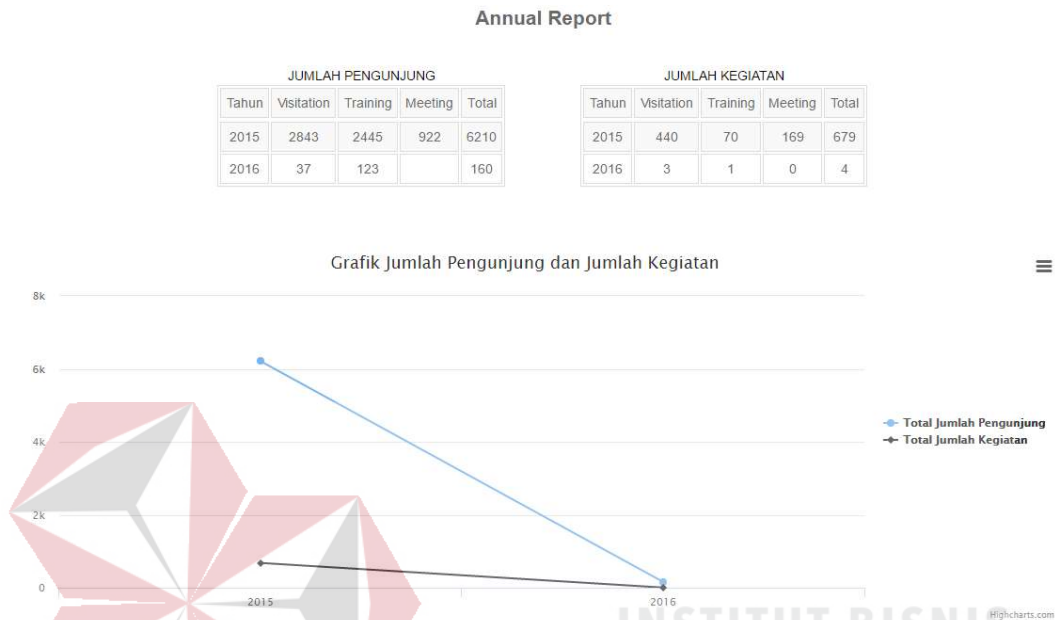
H.1 Laporan Bulanan



Gambar 4.39 Form Laporan Bulanan

Form ini menampilkan data dan grafik dari laporan bulanan berdasarkan kategori tahun kegiatan. Data ini diambil dari tabel kunjungan.

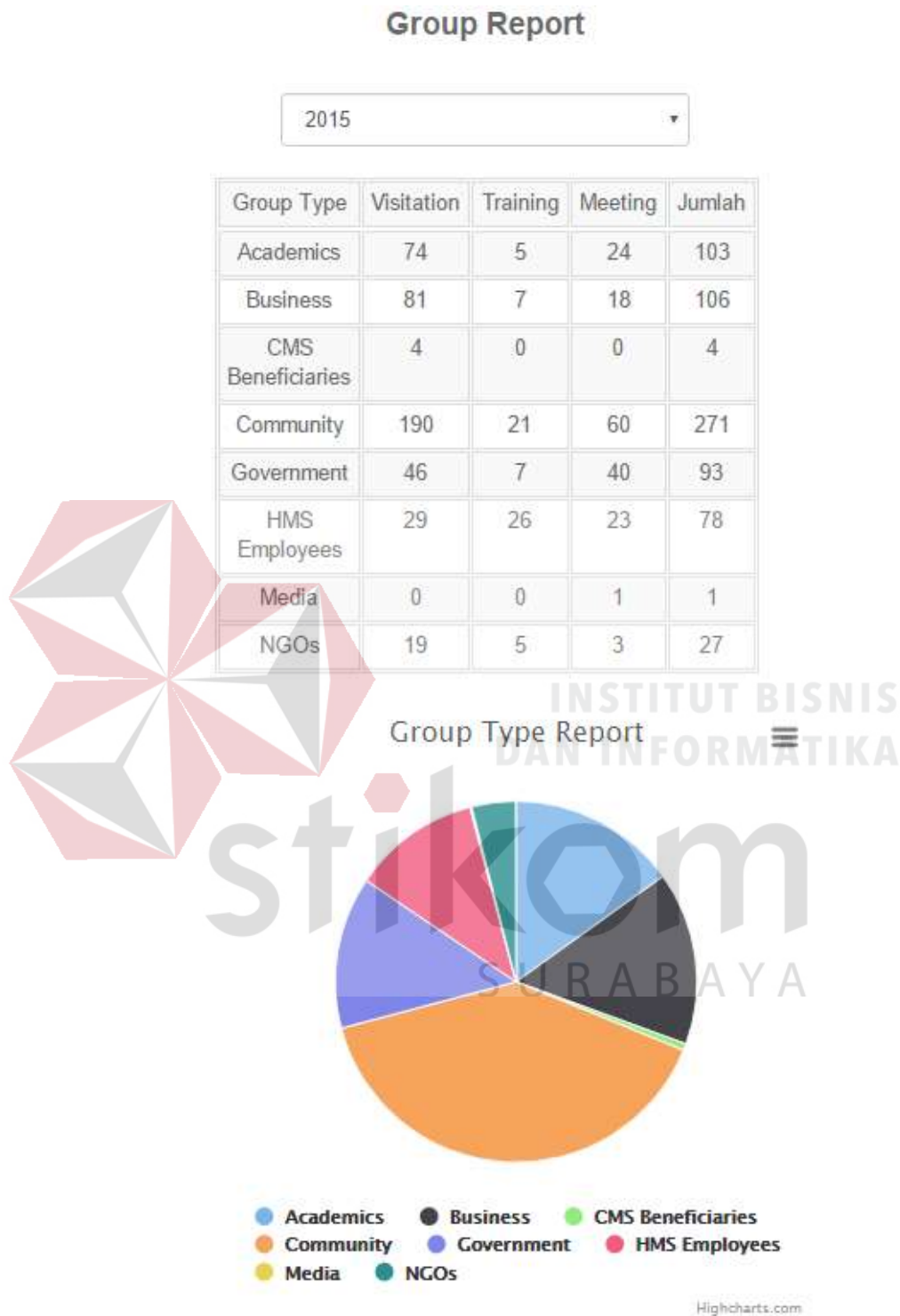
H.2 Laporan Tahunan



Gambar 4.40 Form Laporan Tahunan

Form ini menampilkan data dan grafik dari laporan tahunan kegiatan SETC. Data ini diambil dari tabel kunjungan.

H.3 Laporan Per Grup



Gambar 4.41 Laporan Per Grup

Form ini menampilkan data dan grafik dari laporan per grup berdasarkan kategori tahun kegiatan. Data ini diambil dari tabel kunjungan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses perancangan dan implementasi Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk., maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi rekrutmen ini dapat memproses pengelolaan data kunjungan, data *user*, data tipe instansi, data daerah, data kota, data keperluan dan laporan yang terkait menjadi lebih cepat dengan tampilan yang mudah digunakan, serta proses transaksi yang lebih efektif sehingga mengurangi kesalahan dalam proses pencatatan dan pelaporan kunjungan SETC.
2. Aplikasi yang dibangun dapat lebih mempermudah dan mempercepat dalam proses menginput data yang mana sebelumnya menggunakan Microsoft Office Excel dan banyak mengeluarkan waktu karena harus menggunakan fungsi-fungsi khusus dalam pengoperasiannya serta membuat data kunjungan tersimpan lebih aman tanpa takut terhapus.

5.2 Saran

Adapun saran yang disampaikan untuk menyempurnakan Aplikasi Buku Tamu pada Divisi CSR PT HM Sampoerna Tbk. ini untuk ke depannya digunakan pada perusahaan, maka disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Diperlukan infrastruktur yang mendukung (*support*) untuk menjalankan aplikasi rekrutmen ini.

2. Pengguna harus tertib memenuhi segala prosedur yang dibutuhkan oleh sistem untuk mengimplementasikan aplikasi rekrutmen ini dengan baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Caroll, Archie B. 1999. *Corporate Social Responsibility Evolution of a Definitional Construct*. University of Georgia: Sage Journal.
- Ellsworth, Jill H. & Matthew V. Ellsworth, 1997, *Marketing on the Internet: Pemasaran di Internet*, Grasindo, Jakarta.
- Elmasri, Ramez, Navathe, Shamkant B. 2000. *Database System*. Yogyakarta: Andi.
- Hadi, Nor. 2011. *Corporate Social Responsibility*. Cet.Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hanif Al Fatta, 2009. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Herlambang, Soendoro, dan Harianto Tanuwijaya. 2005. *Sistem Informasi: konsep, teknologi, dan manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kendall, K.E dan Kendall, J.E. 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem*. Prehallindo. Jakarta.
- Madcoms, Litbang. 2011. *Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan php-MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Welling, Luke.,& Thomson, Laura. 2009. *PHP and MySQL Web Development*. (4th Edition). USA : Sams Publishing.