BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Fefva Tours & Travel adalah sebuah perusahaan biro perjalanan wisata yang berlokasi di Surabaya, Jawa Timur. PT Fefva Tours & Travel hadir untuk melayani kebutuhan pelanggan akan jasa Pariwisata, Manajemen Fefva Tour & Travel senantiasa mengedepankan pelayanan yang maksimal kepada pelanggan. PT Fefva Tours & Travel melayani reservasi hotel domestik maupun internasional, harga yang ditawarkan jauh lebih murah dari pada reservasi langsung di hotel.

Perkembangan bisnis yang semakin meningkat dengan pelanggan yang mencapai ribuan tidak dipungkiri menemui kendala dalam hal pencatatan transaksi penjualan dan pelaporan penjualan. Permasalahannya Bagian Operasional mengalami kesulitan dalam mengelompokkan dokumen *contract rate* yang masih belum tersusun rapi di dalam *outner* sehingga pada saat tamu/pelanggan melakukan reservasi, bagian reservasi mengalami kesulitan mencari permintaan tamu / pelanggan yang berbeda-beda kebutuhannya. Selain itu, dalam transaksi pemesanan bagian reservasi mengisi data pemesanan masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi.

Dari permasalahan tersebut, dibuat sistem informasi reservasi yang mengintegrasikan proses dan data yang ada. Sistem informasi reservasi tersebut diharapkan bisa membantu dalam memberikan informasi kepada tamu / pelanggan mengenai kebutuhan pemesanannnya secara cepat dan terintegrasi dan pihak manajemen perusahaan tak mengalami kesulitan dalam mencari pemesanan sesuai

STIKOM SURABAYA

kebutuhan tamu / pelanggan. Dengan adanya sistem reservasi baru diharapkan dapat membantu kinerja karyawan lebih efektif dan efisien serta dapat menghasilkan laporan-laporan dari kegiatan yang ada agar lebih *valid* dan terjamin.

Teknologi informasi merupakan salah satu penunjang dalam pelaksanaan proses bisnis pada PT Fefva Tours & Travel, diharapkan dengan teknologi yang terbaru dapat memberikan kecepatan, ketepatan dan peningkatan kualitas karyawan dalam menunjang pelayanan terhadap pelanggan. Berdasarkan uraian diatas pekerjaan dapat dilaksanakan dengan lebih efektif dan efisien dengan dibuatnya sistem yang lebih terintegrasi antar bagian, serta dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat ditulis perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi reservasi yang terintegrasi antara informasi permintaan pemesanan tamu/pelanggan sesuai kebutuhannya dan informasi penjualan *voucher* hotel?
2. Bagaimana membuat aplikasi yang menghasilkan laporan penjualan yang diperlukan untuk laporan pendapatan manajemen?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem informasi ini, agar tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai maka pembahasan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

STIKOM SURABAYA

1. Sistem Informasi Reservasi ini mencakup transaksi pemesanan kamar hotel atau reservasi dan pencatatan kontrak kerja (*contract rate*) dengan hotel.
2. Pengecekan ketersediaan dan konfirmasi pemesanan kamar hotel/villa dilakukan kepada bagian reservasi hotel melalui telepon/*email*.
3. Sistem informasi reservasi ini tidak mencakup absensi karyawan, penggajian karyawan.

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai adalah

1. Membuat aplikasi sistem informasi reservasi yang terintegrasi untuk membantu pihak manajemen sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien .
2. Membuat aplikasi yang menghasilkan laporan penjualan untuk mengetahui pendapatan dari penjualan dan dapat digunakan untuk pengambilan keputusan bagi manajemen.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai serta sistematika penulisan laporan kerja praktek.

STIKOM SURABAYA

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi penjelasan secara singkat sejarah dari perusahaan, strukturnya dan bidang yang dikerjakan oleh PT Fefva Tours & Travel.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas secara singkat teori-teori yang berhubungan dan mendukung dalam pembuatan laporan kerja praktek ini. Menjelaskan tentang penjelasan sistem yang terkait.

BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN

Pada bab ini dibahas mengenai uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan selama pelaksanaan kerja praktek, mulai dari metodologi penelitian, perancangan sistem berupa *Document Flow*, *System Flow*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, Struktur Tabel, desain *Input/Output* sampai dengan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap *form* aplikasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem yang dibuat dan saran untuk pengembangan sistem.

STIKOM SURABAYA