

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

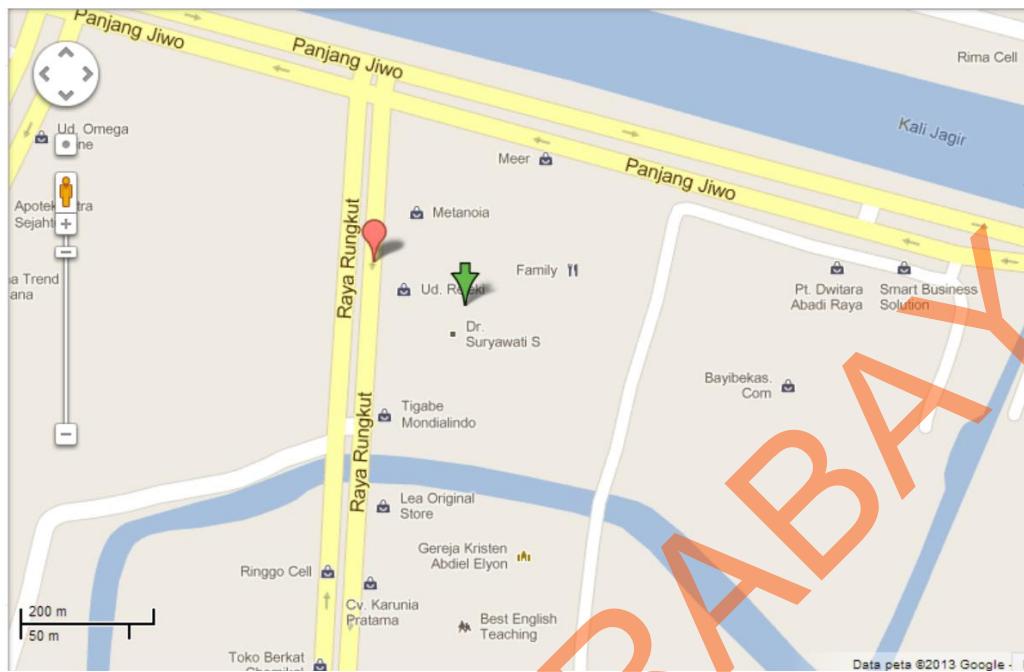
PT Fefva Anugerah Abadi (Fefva Tours & Travel) adalah sebuah perusahaan biro perjalanan wisata yang berlokasi di Surabaya, Jawa Timur. Didirikan di hadapan notaris Erma Zahro, S.H. pada tanggal 25 Juni 2011 di Surabaya. Dan diresmikan dengan nama Fefva Tour & Travel oleh Dinas Pariwisata. PT Fefva Anugerah Abadi (Fefva Tours & Travel) hadir untuk melayani kebutuhan konsumen akan jasa Pariwisata, Manajemen Fefva Tours & Travel senantiasa mengedepankan pelayanan yang maksimal kepada konsumen dan itu terlihat dari pelayanan staf-staf yang sangat ramah dan professional.

Adapun jasa yang ditawarkan sebagai berikut :

1. Reservasi Tiket Pesawat Domestik dan Internasional.
2. Reservasi Hotel Domestik dan Internasional.
3. Umroh
4. Paket Tour

2.2 Lokasi Perusahaan

PT Fefva Anugerah Abadi ini berlokasi di Jalan Raya Kali Rungkut 1-3 (Rungkut Megah Raya L-32), Surabaya. Untuk lebih detailnya , peta alamat perusahaan dapat dilihat dari gambar di bawah ini:



Gambar 2.1 Lokasi PT Fefva Anugerah Abadi

2.3 Visi, dan Misi Perusahaan

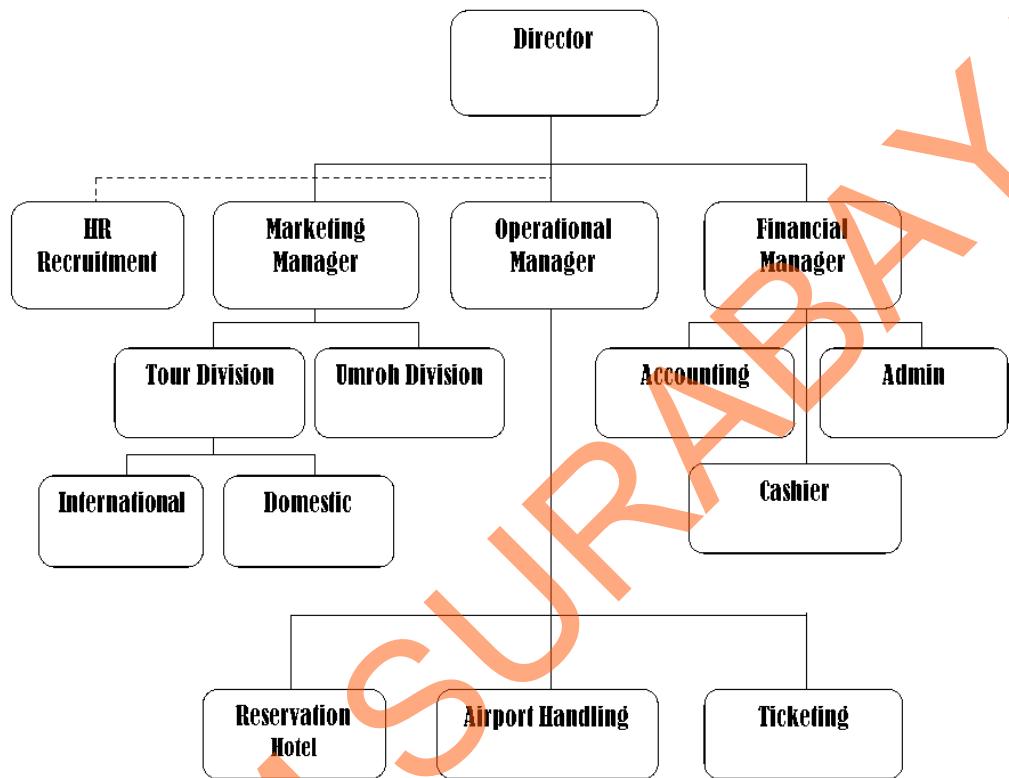
Visi yang terdapat pada PT Fefva Anugerah Abadi yaitu:

Menjadi perusahaan yang unggul dan tangguh sebagai penyedia jasa transportasi darat dan udara dengan mengutamakan kenyamanan pelanggan.

Misi yang terdapat pada PT Fefva Anugerah Abadi yaitu menjadi Perusahaan Tours & Travel *User Friendly*.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini adalah struktur organisasi PT Fefva Anugerah Abadi:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Fefva Anugerah Abadi

Team Work PT. Fefva Anugerah Abadi tersebut antara lain :

1. Direktur Utama : Drs. Ec. H. Fatchur Rozi
2. Direktur : M. Yakub Yusuf
3. Manager Marketing : Rizki Fachrur Rizal
4. Manager Accounting & Finance : Siti Widiastuti
5. HR Recruitment : Srida Winarsih

6. Staff Ahli Tour & Travel :

- Tour Division :

A. Vicrul Fahmi Maulana

- Haji & Umroh :

A. Sumiran Nurohim

- Reservation and Ticketing :

A. Jesica Fitriani Suraida

B. Erma Suciayati

- Airport Handling :

A. Rudi Hermawan

B. Edi Setiawan

C. Komang

D. Abdi Dawami

E. Moch. Ali

STIKOM SURABAYA