



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI TRAVEL
UMROH BERBASIS *WEB* PADA PT. IKHWAN BERKAH SEJAHTERA**

PROYEK AKHIR

Program Studi

DIII MANAJEMEN INFORMATIKA

**INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA**

Oleh:

ALDI TRI BAYU KRISNA

15390100024

stikom
SURABAYA

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2018**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI TRAVEL
UMROH BERBASIS *WEB* PADA PT. IKHWAN BERKAH SEJAHTERA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Ahli Madya Komputer



Oleh:

Nama : ALDI TRI BAYU KRISNA

NIM : 15390100024

Program Studi : DIII (Diploma Tiga)

Jurusan : Manajemen Informatika

INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA
STIKOM
SURABAYA

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA

2018

Jadilah diri sendiri kelak kamu akan menjadi yang terbaik



INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA

stikom
SURABAYA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

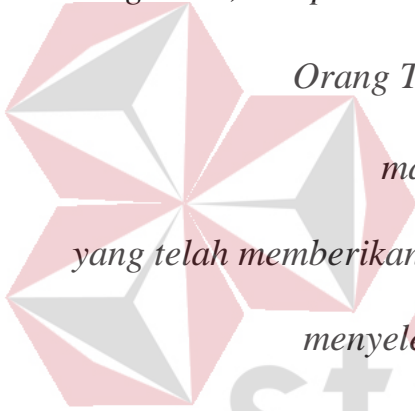
Dengan ini, aku persembahkan sebuah hasil karya kecil kepada

Orang Tua dan Keluarga tercinta,

maupun orang-orang

yang telah memberikan bantuan, semangat dan motivasi untuk

menyelesaikan Proyek Akhir ini



INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA
stikom
SURABAYA

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI TRAVEL
UMROH BERBASIS *WEB* PADA PT. IKHWAN BERKAH SEJAHTERA**

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui

Surabaya, Juli 2018



Mengetahui:

Ketua Program Studi DIII Manajemen Informatika

FAKULTAS TEKNIK
DAN INFORMATIKA

Titik Lusiani, M.Kom., OCP
NIDN 0714077401

Disetujui:

Pembimbing

Titik Lusiani, M.Kom., OCP
NIDN 0714077401

INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA
stikom
SURABAYA

**SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Sebagai mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya:

Nama : ALDI TRI BAYU KRISNA
NIM : 15390100024
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika
Judul Karya : **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI TRAVEL UMROH BERBASIS WEB
PADA PT. IKHWAN BERKAH SEJAHTERA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusifve Royalti Free Right*) atas seluruh isi/bagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar kesarjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2018

Yang Menyatakan



ALDI TRI BAYU KRISNA
NIM 15390100024

ABSTRAK

PT. Ikhwan Berkah Sejahtera merupakan perusahaan di bidang tour dan travel umroh yang berlokasi di jalan Kanginan no. 18, Surabaya. Berdasarkan observasi pada PT. Ikhwan Berkah Sejahtera belum menerapkan sistem informasi administrasi secara terstruktur. Terdapat beberapa permasalahan pada sistem pengelolaan administrasi, antara lain proses reservasi pelanggan, transaksi pembayaran, proses serta pelaporan data administrasi yang belum terintegrasi dengan PT. Ikhwan Berkah Sejahtera melalui *database*. Permasalahan pada sistem tersebut menyebabkan kegiatan administrasi travel umroh masih belum terstruktur, dan proses pelaporan data di PT. Ikhwan Berkah Sejahtera tidak actual serta belum terkomputerisasi.

Berdasarkan masalah di atas, maka dibuat Sistem Informasi Administrasi Travel Umroh. Sistem yang dibuat dapat digunakan untuk mengelola data master, mengelola reservasi, melakukan mengelola transaksi pembayaran, mengelola data perlengkapan, dan mengelola pelaporan data administrasi.

Sistem Informasi Administrasi Travel Umroh dapat digunakan sesuai dengan fungsinya. Dengan adanya aplikasi ini, pihak perusahaan dapat melakukan kegiatan administrasi secara terstruktur.

Kata kunci: *Sistem Informasi Adminitrasi, Travel Umroh, Tour & Travel PT.Ikhwan Berkah Sejahtera*



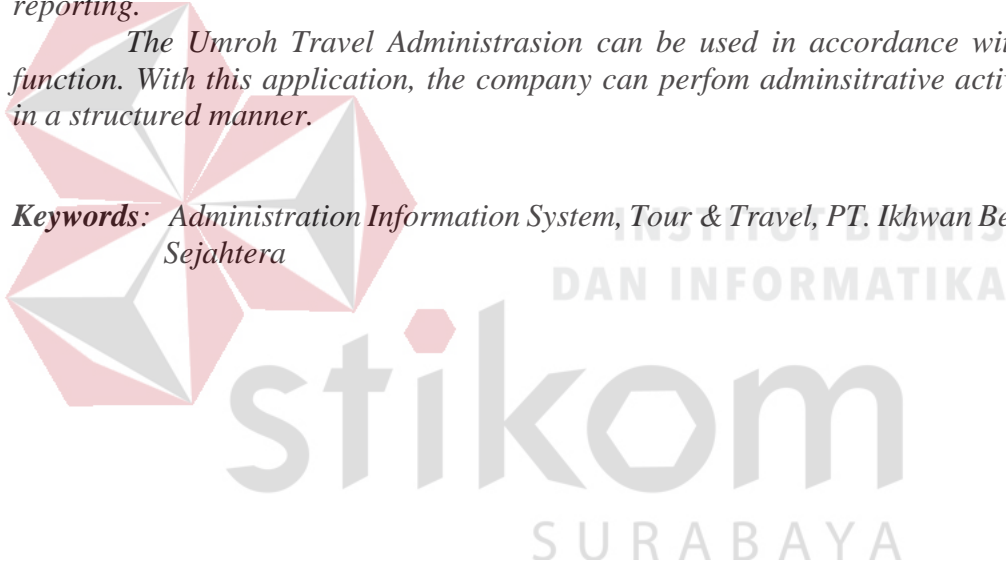
ABSTRACT

The PT. Ikhwan Berkah Sejahtera is a company in the field of tour and travel umroh located in Kanginan road no. 18, Surabaya. Based on observations at PT. Ikhwan Berkah Sejahtera has not implemented a structured information system of administration. There are several problems in the administrative management system, including customer reservation process, payment transactions, and administrative data reporting process that has not been integrated with database. Problems in the system administration still not structured, and the process of reporting data in PT. Ikhwan Berkah Sejahtera is not actual and not yet computerized.

Based on the above problem, then made Umroh Travel Administration Application. The created application can be used to manage master data, manage reservation, manage payment transaction, and manage administrative data reporting.

The Umroh Travel Administrasion can be used in accordance with its function. With this application, the company can perform adminisitrative activities in a structured manner.

Keywords: *Administration Information System, Tour & Travel, PT. Ikhwan Berkah Sejahtera*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan rahmat, bimbingan, serta anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Proyek Akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Travel Umroh Berbasis *Web* Pada PT. Ikhwan Berkah Sejahtera”.

Laporan Proyek Akhir ini dibuat sebagai langkah dalam memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada Program D3 Manajemen Informatika pada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya. Dalam proses penyusunan proyek akhir ini tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan nasihat, saran, kritik kepada penulis sehingga laporan ini dapat selesai tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua dan kakak - kakakku tercinta serta semua saudara yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan di setiap perjuangan penulis.
2. Ibu Elvira Rosman S.M selaku Manajer Pemasaran PT. Ikhwan Berkah Sejahtera yang telah membantu dan membimbing serta memberikan informasi kepada penulis dalam mengerjakan Proyek ini.
3. Ibu Titik Lusiani, M.Kom., OCP, selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Informatika sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan selama proses pembuatan laporan ini.

4. Adhe Rama Febrianto dan teman-teman dari DIII Manajemen Informatika angkatan 2015 Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya yang telah memberi dukungan, motivasi, semangat dan membantu selama mengerjakan laporan proyek akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat-Nya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, nasehat, dan dukungan selama pelaksanaan proyek akhir maupun pembuatan laporan proyek akhir ini

Surabaya, Juli 2018



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II HASIL SURVEY	8
2.1 Gambaran Umum PT. Ikhwan Berkah Sejahtera	8
2.2 Visi dan Misi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera	9
2.3 Struktur Organisasi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera	9
2.4 Deskripsi Jabatan	9
2.5 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	10
2.5.1 <i>Document Flow</i> Reservasi	11
2.5.2 <i>Document Flow</i> Pembayaran	11

2.5.3	<i>Document Flow</i> Perlengkapan	11
BAB III LANDASAN TEORI.....		15
3.1	Sistem Informasi.....	15
3.2	Pengertian Administrasi	16
3.3	Reservasi.....	16
3.4	Perancangan.....	17
3.5	<i>Database</i>	17
3.6	Unggah.....	18
3.7	<i>System Development Life Cycle</i>	18
BAB IV ANALISIS DAN DESAIN SISTEM		21
4.1	Analisis Sistem	21
4.2	Desain Sistem	21
4.2.1	<i>System Flow</i>	21
4.2.2	<i>Data Flow Diagram</i>	24
4.2.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>	28
4.2.4	Struktur Tabel.....	31
4.2.5	Desain <i>Input/Output</i>	37
BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		44
5.1	Sistem yang Digunakan	44
5.2	Cara Setup Program.....	44
5.3	Penjelasan Pemakaian Program.....	45
5.3.1	Halaman Masuk	45
5.3.2	Halaman <i>Dashboard</i>	46
5.3.3	Halaman Master Jabatan	46
5.3.4	Halaman Master Pegawai.....	48

5.3.5	Halaman Master Durasi.....	49
5.3.6	Halaman Master Jenis Paket	50
5.3.7	Halaman Master Tipe Paket	51
5.3.8	Halaman Data Perlengkapan	53
5.3.9	Halaman Transaksi Reservasi	54
5.3.10	Halaman Transaksi Pembayaran	55
5.3.11	Halaman Laporan Data Pelanggan.....	56
BAB VI PENUTUP		57
6.1	Kesimpulan.....	57
6.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		61



INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA

stikom
SURABAYA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Tabel Master Jabatan	31
Table 4.2 Tabel Master Pegawai.....	31
Table 4.3 Tabel Master Paspor.....	32
Table 4.4 Tabel Master Pelangan.....	33
Table 4.5 Tabel Master Durasi.....	33
Table 4.6 Tabel Jenis Paket.....	34
Table 4.7 Tabel Master Tipe Paket	34
Table 4.8 Tabel Master Transaksi.....	34
Table 4.9 Tabel Pembayaran.....	35
Table 4.10 Tabel Data Perlengkapan	35
Table 4.11 Tabel Tanda Terima Perlengkapan	36
Table 4.12 Tabel Detil Terima.....	36



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo PT. Ikhwan Berkah Sejahtera.	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera.....	9
Gambar 2.3 <i>Document Flow</i> Reservasi.....	12
Gambar 2.4 <i>Document Flow</i> Pembayaran	13
Gambar 2.5 <i>Document Flow</i> Perlengkapan	14
Gambar 4.1 <i>System Flow</i> Reservasi.....	22
Gambar 4.2 <i>System Flow</i> Pembayaran.....	23
Gambar 4.3 <i>System Flow</i> Perlengkapan	24
Gambar 4.4 Contxt Diagam	25
Gambar 4.5 DFD Level 0.....	26
Gambar 4.6 DFD Level 1 Data Master	27
Gambar 4.7 DFD Level 1 Transaksi	28
Gambar 4.8 DFD Level 1 Laporan	28
Gambar 4.9 Conceptual Data Model.....	29
Gambar 4.10 Physical Data Model.....	30
Gambar 4.11 Halaman Login	37
Gambar 4.12 Desain Halaman Dashboard	38
Gambar 4.13 Desain Halaman Master Jabatan	38
Gambar 4.14 Desain Halaman Master Pegawai.....	39
Gambar 4.15 Desain Halaman Master Durasi.....	40
Gambar 4.16 Desain Halaman Master Jenis Paket.....	40
Gambar 4.17 Desain Halaman Tipe Paket	41

Gambar 4.18 Desain Halaman Data Perlengkapan	41
Gambar 4.19 Desain Halaman Reservasi	42
Gambar 4.20 Desain Halaman Pembayaran	43
Gambar 4.21 Desain Halaman Laporan	43
Gambar 5.1 Halaman Masuk.....	45
Gambar 5.2 Halaman Dashboard	46
Gambar 5.3 Halaman Tambah Jabatan	47
Gambar 5.4 Data Jabatan	47
Gambar 5.5 Halaman Tambah Pegawai.....	48
Gambar 5.6 Data Pegawai.....	49
Gambar 5.7 Halaman Tambah Durasi.....	50
Gambar 5.8 Halaman Data Durasi	50
Gambar 5.9 Halaman Tambah Jenis Paket	51
Gambar 5.10 Data Jenis Paket.....	51
Gambar 5.11 Halaman Tambah Tipe Paket	52
Gambar 5.12 Data Tipe Paket	53
Gambar 5.13 Halaman Tambah Data Perlengkapan	53
Gambar 5.14 Data Perlengkapan.....	54
Gambar 5.15 Halaman Transaksi Reservasi.....	55
Gambar 5.16 Halaman Transaksi Reservasi Tambah Pelanggan.....	55
Gambar 5.17 Halaman Transaksi Pembayaran.....	56
Gambar 5.18 Halaman Laporan Data Pelanggan.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Hasil Survey	61
Lampiran 2. Laporan Data Transaksi.....	62
Lampiran 3. Laporan Data Pelanggan.....	63
Lampiran 4. Kode Program Transaksi.....	64
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	76



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peranan teknologi informasi dalam aktivitas masyarakat modern merupakan hal yang sangat penting. Perkembangan teknologi informasi semakin pesat, khususnya pada bidang jasa. PT. Ikhwan Berkah Sejahtera bergerak di bidang divisi umroh dan memiliki tujuan memberikan pelayanan yang berkualitas dengan mengutamakan keamanan, kepastian, kenyamanan serta kepuasan yang berorientasi pada jamaah umroh.

Untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan jasa dalam perkembangan teknologi informasi, banyak kegiatan yang membutuhkan pengembangan sistem. PT. Ikhwan Berkah Sejahtera bermaksud mengembangkan suatu sistem untuk menunjang kegiatan bisnis dalam melakukan proses reservasi umroh dan proses administrasi pelanggan yaitu Sistem Informasi Administrasi Travel. Sistem Informasi Administrasi Travel merupakan sebuah aplikasi yang mengintegrasikan seluruh proses inti sebuah bisnis travel ke dalam sebuah sistem informasi yang didukung oleh teknologi terkini.

PT. Ikhwan Berkah Sejahtera telah mencoba menciptakan sebuah sistem reservasi dan administrasi travel. Namun sistem tersebut masih kurang efektif dan efisien, sehingga dapat memperlambat proses yang terjadi dalam sistem. Hal itu juga dapat menghambat proses administrasi di PT. Ikhwan Berkah Sejahtera.

Berdasarkan uraian di atas maka dirancang Sistem Informasi Travel dengan menggunakan media *website*. Sistem ini berisi tentang pendaftaran

pelanggan baru, reservasi umroh, pencatatan data perlengkapan, serta pembayaran, sehingga dapat membantu proses bisnis dari reservasi dan administrasi travel baik di sisi petugas dan pelanggan pada PT. Ikhwan Berkah Sejahtera.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang bangun Sistem Informasi Administrasi Travel yang dapat memudahkan pihak pelanggan dalam kegiatan reservasi travel?
- b. Bagaimana merancang bangun Sistem Informasi Administrasi Travel untuk melakukan pendaftaran pelanggan, pencatatan data perlengkapan, dan pembayaran.
- c. Bagaimana merancang bangun Sistem Informasi Administrasi Travel yang dapat digunakan untuk menerima setiap data dari pihak pelanggan ke perusahaan sebaliknya?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang dibahas meliputi :
 1. Pendaftaran pelanggan melalui petugas loket.
 2. Pencatatan data perlengkapan.
 3. Pencatatan pembayaran reservasi umroh.
 4. Pelaporan data pelanggan.
- b. Tidak membahas tentang keamanan jaringan menjadikan *website public*.

1.4 Tujuan

Tujuan berdasarkan penelitian di atas, maka dapat disusun sebagai berikut:

- a. Merancang bangun aplikasi yang dapat memudahkan petugas loket dalam melakukan reservasi umroh secara terkomputerisasi?
- b. Merancang bangun aplikasi untuk melakukan pencatatan data perlengkapan.
- c. Merancang bangun aplikasi untuk melakukan pencatatan pembayaran secara terkomputerisasi.

1.5 Manfaat

Manfaat dalam pembuatan Sistem Informasi Administrasi Travel adalah sebagai berikut:

- a. Petugas Admin
 1. Memudahkan dalam melakukan pendaftaran user untuk pelanggan baru maupun lama.
 2. Memudahkan dalam melakukan pencatatan data perlengkapan dan paket umroh.
 3. Memudahkan dalam melakukan pencatatan pembayaran reservasi umroh.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Proyek Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Travel Umroh Pada PT. Ikhwan Berkah Sejahtera adalah sebagai berikut:

Bab pertama pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah yang menjelaskan inti dari permasalahan. Kemudian menjelaskan batasan masalah dari sistem yang dibuat agar tidak menyimpang dari

ketentuan yang ditetapkan. Selanjutnya menjelaskan tujuan pembuatan sistem serta manfaat yang diperoleh hingga diakhiri dengan sistematika penulisan laporan

Bab kedua hasil survey membahas tentang gambaran umum PT. Ikhwan Berkah Sejahtera yang menguraikan gambaran umum perusahaan seperti lokasi, keadaan, kondisi, situasi dan hal lain yang berkaitan dengan instansi/lembaga tersebut, sejarah berdirinya, dan struktur organisasi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera.

Bab ketiga landasan teori membahas tentang sistem informasi administrasi, reservasi, pencatatan perlengkapan, pembayaran, *system development lyfe cycle* dan codeigniter .

Bab keempat analisis dan desain sistem membahas tentang prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan proyek ini. Bab ini juga berisi tentang *Document Flow, System Flow, Context Diagram, Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram*.

Bab kelima implementasi dan pembahasan mengenai sistem yang digunakan untuk mendukung jalannya aplikasi ini yang meliputi *hardware* maupun *software*. Selain itu, di dalam bab ini juga menjelaskan tentang cara penggunaan dari aplikasi ini.

Bab keenam penutup membahas tentang kesimpulan atau ringkasan/inti dari bab-bab sebelumnya dan bab ini juga memuat saran-saran yang bisa diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.

BAB II

HASIL SURVEY

2.1 Gambaran Umum PT. Ikhwan Berkah Sejahtera

PT. Ikhwan Berkah Sejahtera terletak di Jl. Malangsari, Kec. Tanjunganom Kab. Nganjuk adalah suatu badan usaha penyelenggara tour & travel umroh yang siap melayani jamaah dalam melaksanakan ibadah umroh ke Tanah Suci dengan pelayanan yang berkualitas. PT. Ikhwan Berkah Sejahtera bertujuan untuk membantu para jamaah dengan mengutamakan kemandirian, kepastian, kenyamanan serta kepuasan yang berorientasi pada jamaah dalam melaksanakan ibadah umroh.



Gambar 2.0.1 Logo PT. Ikhwan Berkah Sejahtera.

Pada Gambar 2.1 merupakan logo PT. Ikhwan Berkah Sejahtera. PT. Ikhwan Berkah Sejahtera memiliki logo berwarna hitam dan kuning dengan desain berbentuk kakkah dan tulisan “IBS Tour & Travel”.

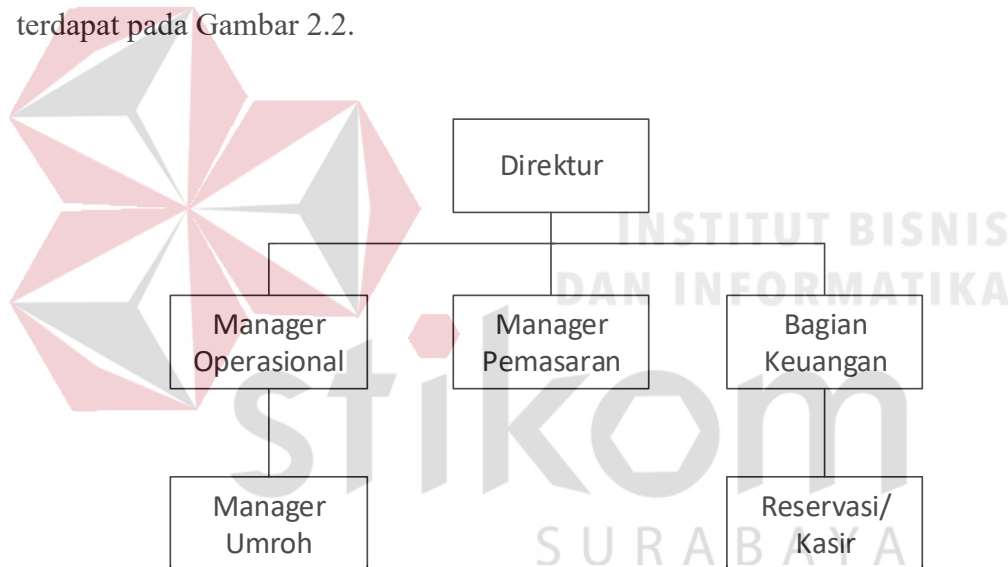
2.2 Visi dan Misi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera

Visi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera adalah menjadi perusahaan jasa yang terpercaya dan berkomitmen serta mengembangkan kenyamanan beribadah.

Misi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera adalah memberikan pelayanan yang terbaik dan berkualitas, mengutamakan kemandirian, kepastian, kenyamanan serta kepuasan yang berorientasi pada jamaah umroh.

2.3 Struktur Organisasi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera

Berikut ini adalah Struktur Organisasi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera yang terdapat pada Gambar 2.2.



Gambar 2..2 Struktur Organisasi PT. Ikhwan Berkah Sejahtera

2.4 Deskripsi Jabatan

Berdasar struktur organisai dapat dideskripsikan tugas yang dimiliki oleh setiap bagian yang bersangkutan:

- a. **Direktur**
 1. Sebagai pemilik perusahaan.
 2. Bertanggung jawab atas perusahaan.

3. Mengatur dan membantu dalam menyelenggarakan upaya pelayanan pelanggan
- b. Manajer Operasional
 1. Bertugas dan bertanggung jawab untuk melaksanakan kegiatan operasional.
 2. Penyedia sarana dan prasarana perusahaan untuk pelayanan kepuasan pelanggan.
 - c. Manajer Pemasaran
 1. Bertugas untuk merencanakan strategi penjualan.
 2. Bertugas untuk meningkatkan profit perusahaan.
 - d. Manajer Keuangan
 1. Bertugas untuk mengatur segala administrasi keuangan dalam perusahaan.
 2. Mengelola pelaporan data keuangan keluar masuk dalam perusahaan
 - e. Manajer Umroh
 1. Bertugas untuk mengatur dalam pemberangkatan umroh.
 2. Bertugas untuk membimbing para jamaah saat melaksanakan ibadah umroh.
 - f. Reservasi/Kasir
 1. Bertugas untuk melakukan penerimaan pesanan pelanggan.
 2. Sebagai pelayanan informasi kepada pelanggan.

2.5 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan hasil survey PT. Ikhwan Berkah Sejahtera dapat dibuat suatu analisis sistem sebagai berikut:

- a. *Document Flow* Reservasi
- b. *Document Flow* Pembayaran
- c. *Document Flow* Perlengkapan

2.5.1 Document Flow Reservasi

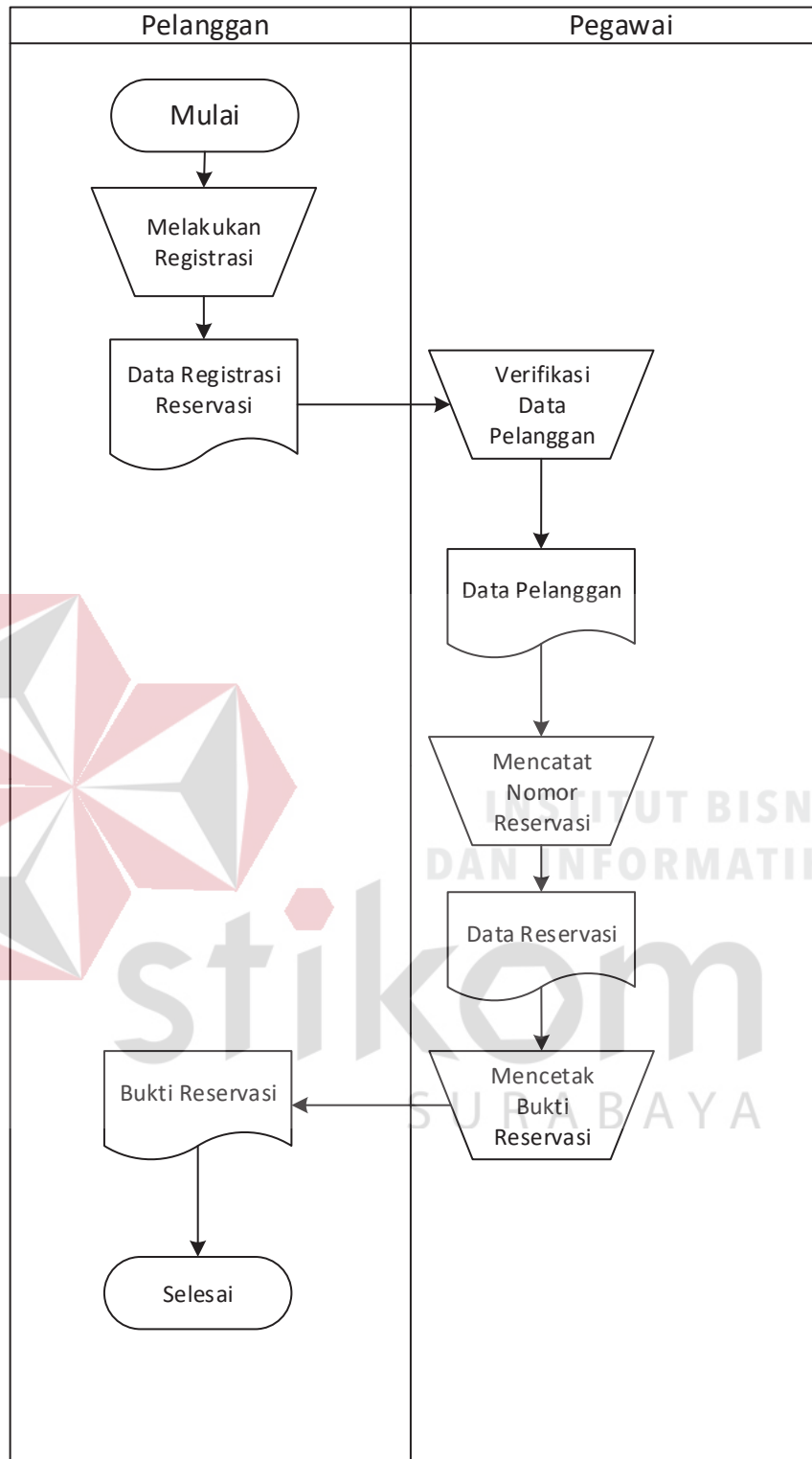
Pada Gambar 2.3 memaparkan proses awal reservasi calon jamaah yang melakukan registrasi. Proses dimulai dari pendaftaran dengan mengisi data yang disediakan oleh petugas. Data yang telah diisi akan dicatat oleh petugas kemudian petugas akan mencetak bukti reservasi dan akan diberikan ke calon jamaah.

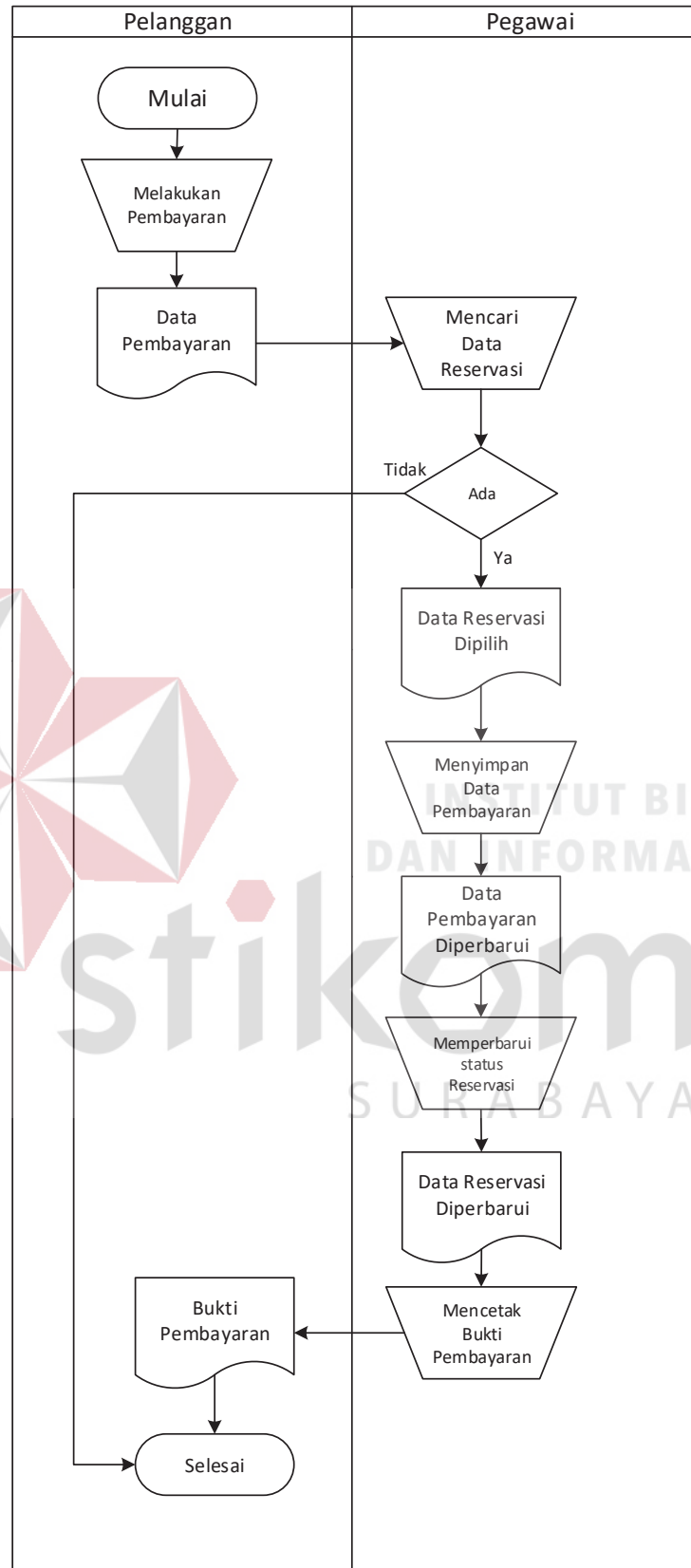
2.5.2 Document Flow Pembayaran

Document Flow Pembayaran memaparkan proses pembayaran yang dilakukan calon jamaah seperti yang dijelaskan pada Gambar 2.4. Proses dimulai dari calon jamaah menyerahkan bukti reservasi yang diperoleh saat melakukan reservasi, kemudian petugas mengecek data reservasi dan menyimpan data pembayaran yang telah dilakukan oleh calon jamaah. Setelah dilakukan pengecekan dan penyimpanan data maka petugas akan mencetak bukti pembayaran.

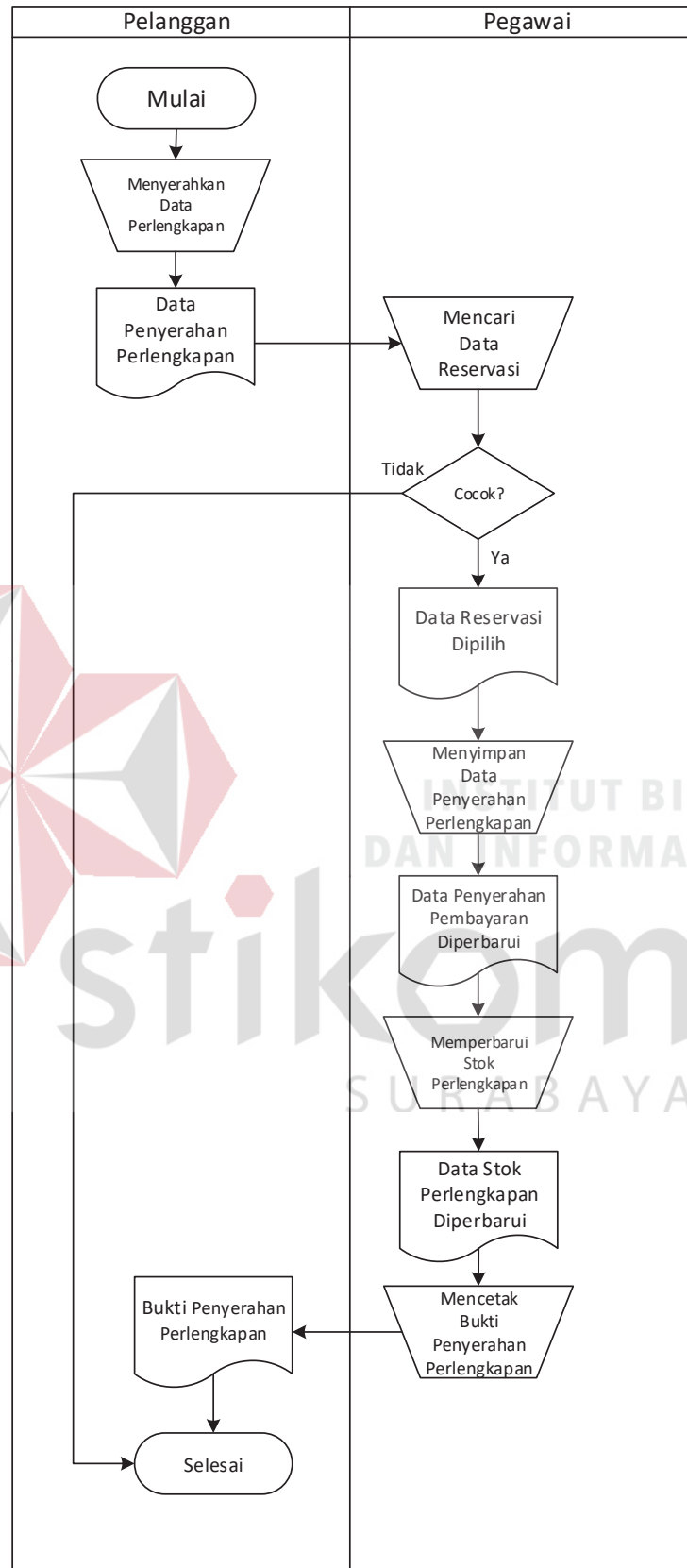
2.5.3 Document Flow Perlengkapan

Document Flow Perlengkapan adalah proses calon jamaah menyerahkan data perlengkapan kepada petugas yang kemudian petugas mengecek menyimpan data perlengkapan calon jamaah sesuai dengan data reservasi yang dimiliki calon jamaah. Petugas akan memperbarui data stok perlengkapan dan mencetak bukti penyerahan perlengkapan serta menyerahkannya kepada calon jamaah. *Document Flow* Perlengkapan dapat dilihat pada Gambar 2.5.

Gambar 2.3 *Document Flow* Reservasi



Gambar 2.4 Document Flow Pembayaran



Gambar 2.5 Document Flow Perlengkapan

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Sistem Informasi

Menurut Stephen A. Moscovice dan Mark G. Simkin (1984), Sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri dari interaksi subsistem yang berusaha untuk mencapai tujuan (goal) yang sama. Menurut Frederick H. WU (1984), suatu sistem beroperasi dan berinteraksi dengan lingkungannya untuk mencapai sasaran (objective) tertentu, suatu sistem menunjukkan tingkah lakunya melalui interaksi di antara komponen-komponen di dalam sistem dan di antara lingkungannya.

Menurut Henry C. Lucas, Jr (1982), Informasi adalah kenyataan yang tampak maupun tidak tampak yang tersedia untuk mengurangi ketidakpastian tentang beberapa keadaan atau kejadian. Menurut Barry E. Cushing (1974), Informasi menunjukkan hasil dari pengolahan data yang diorganisasikan dan berguna kepada orang yang menerimanya

Suatu sistem informasi (SI) dapat didefinisikan secara teknis sebagai suatu rangkaian yang komponen-komponennya saling terkait yang mengumpulkan (dan mengambil kembali), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan mengendalikan perusahaan. (Laudon,2014). Sistem Informasi didefinisikan oleh Henry C. Lucas sebagai suatu kegiatan dari prosedur-prosedur yang diorganisasikan, bilamana dieksekusi akan menyediakan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian di dalam organisasi

3.2 Pengertian Administrasi

Usaha dan kegiatan yang meliputi penetapan tujuan serta penetapan cara-cara penyelenggaraan pembinaan organisasi (Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2002, p9).

Menurut Irra Chisyanti Dewi (2011:3) dalam buku Pengantar Ilmu Administrasi yaitu Administrasi dalam arti sempit, yaitu Administrasi berasal dari kata *Administratie* (bahasa Belanda), yang diartikan sebagai pekerjaan tulis menulis atau ketatausahaan atau kesekretarian, meliputi kegiatan: menerima, mencatat, menghimpun, mengolah, mengadakan, mengirim, menyimpan.

Administrasi merupakan proses kerjasama beberapa individu dengan cara yang efisien dalam mencapai tujuan sebelumnya.

3.3 Reservasi

Menurut Monaghan (2006), Reservasi adalah sebuah proses klerikal atau klerikal atau elektronik dimana produk perjalanan seperti tiket pesawat, kamar hotel, kamar pada kapal pesiar tersedia untuk dipakai dan pada akhirnya dibeli oleh individu secara spesifik.

Menurut Anggraini (2008:23) “Reservasi atau reservation berasal dari kata kerja *to reserve* yang berarti memesan dan menyediakan tempat. Dalam hal ini pengertian reservasi adalah suatu transaksi yang menyangkut tentang penyediaan tempat, pelayanan khusus fasilitas-fasilitas lainnya untuk penumpang yang akan melakukan perjalanan dengan menggunakan jasa pesawat terbang”.

Dari beberapa definisi tentang reservasi yang telah dikemukakan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa reservasi adalah pemesanan tempat terlebih dahulu sebelum tamu datang ke tempat tujuan.

3.4 Perancangan

Perancangan sistem merupakan penguraian suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian komputerisasi yang dimaksud, mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, menentukan kriteria, menghitung konsistensi terhadap kriteria yang ada, serta mendapatkan hasil atau tujuan dari masalah tersebut serta mengimplementasikan seluruh kebutuhan operasional dalam membangun aplikasi.

Analisis dan perancangan sistem dipergunakan untuk menganalisis, merancang dan mengimplementasikan peningkatan-peningkatan fungsi bisnis yang dapat dicapai melalui penggunaan sistem informasi terkomputerisasi. (Kendall dan Kendall, 2004:7).

3.5 Database

Menurut Marlinda (2004:1), *database* adalah suatu susunan atau kumpulan data operasional lengkap dari suatu organisasi atau perusahaan yang diorganisir atau dikelola dan disimpan secara terintegrasi dengan menggunakan metode tertentu menggunakan komputer sehingga mampu menyediakan informasi optimal yang diperlukan pemakainya.

Penyusunan satu *database* digunakan untuk mengatasi masalah-masalah pada penyusunan data yaitu redundansi dan inkonsistensi data, kesulitan pengaksesan data, isolasi data untuk standarisasi, *multiple user* (banyak pemakai), masalah keamanan (*security*), masalah integrasi dan masalah data *independence* (kebebasan data).

3.6 Unggah

Pengertian atau definisi dari unggah yaitu suatu proses atau prosedur transmisi suatu data atau file dari sebuah sistem perangkat komputer atau perangkat lainnya menuju sebuah sistem perangkat komputer berbeda atau sebuah server. Jaringan internet dipakai ialah sebuah cara atau jalur untuk melakukan sebuah proses upload dari satu perangkat komputer menuju perangkat komputer yang lainnya pada saat pihak kedua meminta data atau file.

Proses unggah sangat tergantung dari user atau pemakai dan beberapa faktor lainnya seperti koneksi internet ataupun kondisi perangkat tersebut. Tujuan unggah yang dilakukan oleh banyak pengguna internet dengan harapan supaya data yang dimilikinya dapat digunakan/dipakai oleh orang lain yang membutuhkan ataupun hanya untuk sekedar pembelajaran saja.

3.7 *System Development Life Cycle*

Dalam *system development life cycle* (SDLC) terdapat metode *waterfall*, yaitu 5 tahapan penyelesaian masalah untuk membuat dan mengembangkan suatu aplikasi (Pressman, 2015). Berikut keenam tahapan SDLC:

a. *Communication*

Tahap awal pada model *waterfall* ini yaitu komunikasi dengan konsumen/pelanggan. Tahap *communication* merupakan langkah yang penting karena menyangkut pengumpulan informasi tentang kebutuhan konsumen/pengguna. Tahapan yang dilakukan dalam *communication* adalah analisis kebutuhan bisnis, studi literatur, analisis kebutuhan pengguna, dan analisis kebutuhan perangkat lunak.

b. *Planning*

Tahap kedua yaitu *planning* (perencanaan), pada proses ini merencanakan pengerjaan *software* yang akan dibangun. *Planning* meliputi tugas-tugas yang akan dilakukan mencakup resiko yang mungkin terjadi, hasil yang akan dibuat, dan jadwal pengerjaan.

c. *Modeling*

Tahap ketiga adalah *modeling*, tahap ini dapat dikerjakan jika tahap *communication* dan *planning* telah teridentifikasi. Pada tahap *modeling* ini menerjemahkan syarat kebutuhan sistem ke sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat *coding*. Proses ini fokus pada rancangan struktur data, arsitektur *software*, dan representasi *interface*.

d. *Construction*

Tahap keempat yaitu *construction*, *construction* merupakan proses membuat kode (*code generation*). *Coding* atau pengkodean merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. *Programmer* menerjemahkan transaksi yang diminta oleh pengguna. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu *software*, artinya penggunaan computer dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut untuk kemudian bisa diperbaiki.

e. *Deployment*

Tahap akhir yaitu *deployment*, tahapan ini bisa dikatakan final dalam pembuatan sebuah *software* atau sistem. Setelah melakukan analisis, desain dan pengkodean

maka sistem yang sudah jadi akan digunakan oleh pengguna. Selanjutnya *software* yang telah dibuat harus dilakukan pemeliharaan secara berkala.



BAB IV

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

4.1 Analisis Sistem

Analisis sistem ini digunakan untuk melihat proses-proses sistem baru yang akan dibuat. Dari analisa sistem ini juga bisa melihat perbedaan antara sistem yang lama dengan sistem yang baru. Analisa sistem ini berisi dan *System Flow*, *Data Flow Diagram* dan *Entity Relationship Diagram*.

4.2 Desain Sistem

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, maka dibuatlah sistem yang baru. Sistem yang baru tersebut dapat digambarkan pada *system flow* komputerisasi berikut ini:

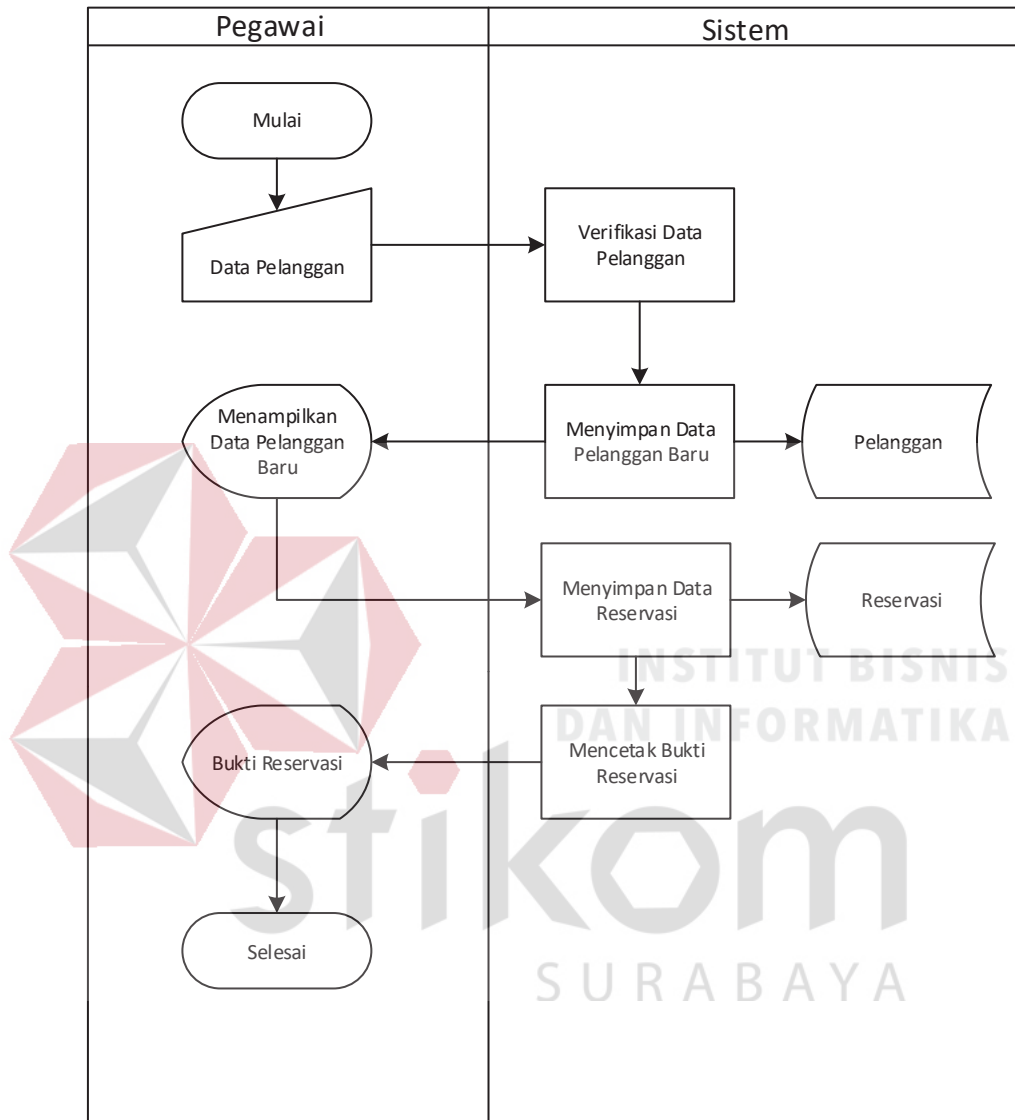
4.2.1 System Flow

System flow (*Sysflow*) memuat hasil analisis yang dibuat berdasarkan hasil *survey* di PT. Ikhwan Berkah Sejahtera. *System flow* menggambarkan seluruh proses, yang berhubungan dalam kegiatan pendistribusian dokumen yang dirancang sekarang ini. Setelah menggambarkan *Document Flow*, maka langkah selanjutnya adalah mengajukan atau merancang sistem baru untuk menunjang atau mempercepat dan agar tidak kehilangan data. Berikut ini adalah *System Flow* yang direkomendasikan guna menunjang pelayanan travel umroh d PT. Ikhwan Berkah Sejahtera.

A. System Flow Reservasi

System Flow reservasi adalah suatu proses reservasi umroh pelanggan melalui sistem. Pada Gambar 4.1 dijelaskan awal proses reservasi dimulai dengan

memverifikasi data pelanggan. Kemudian menyimpan data pelanggan baru. Setelah itu dilakukan pencetakan bukti reservasi pelanggan.

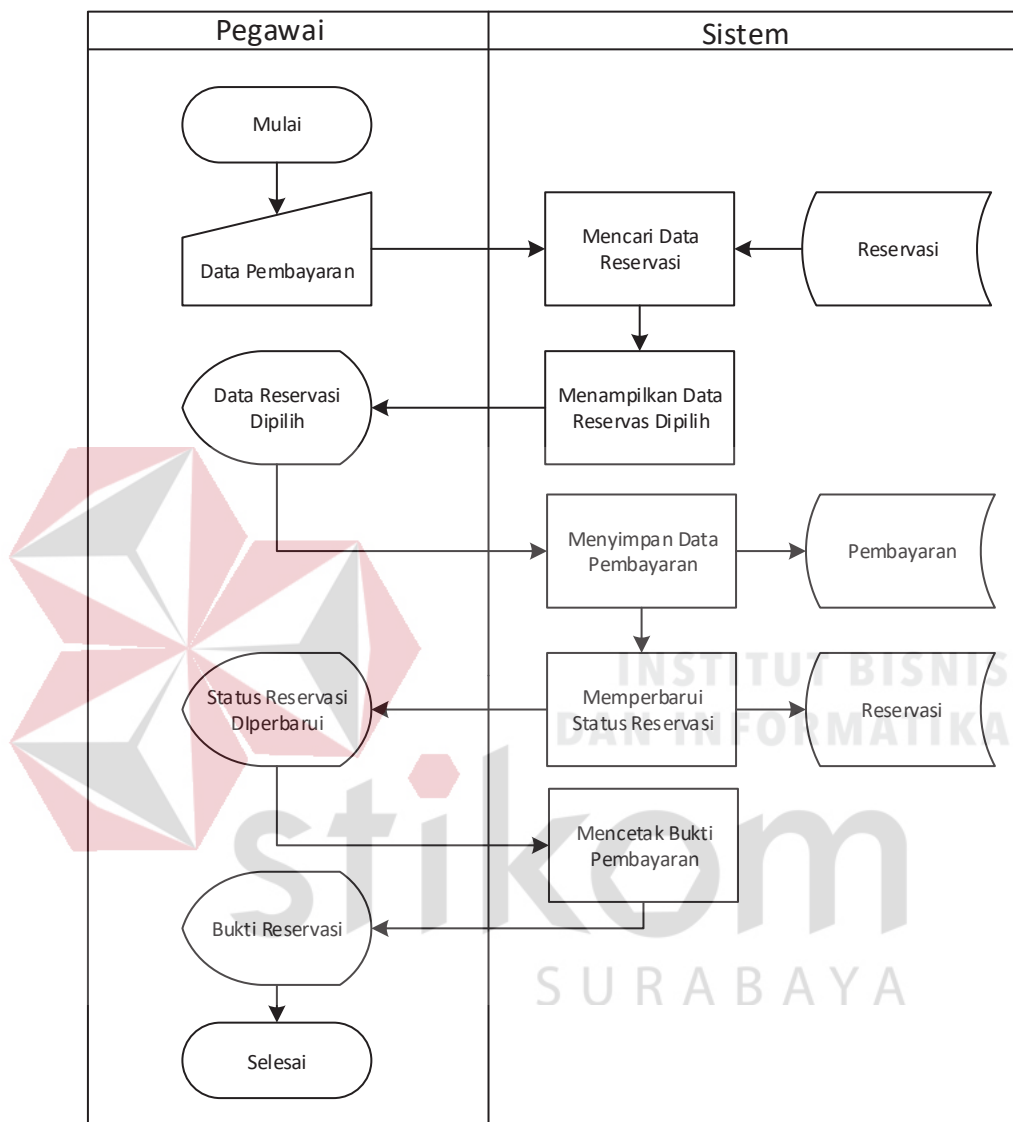


Gambar 4.1 *System Flow* Reservasi

B. *System Flow* Pembayaran

System Flow pembayaran adalah proses pembayaran reservasi umroh. Pada Gambar 4.2 dijelaskan pelanggan memasukkan data pembayaran yang sesuai dengan data reservasi. Lalu dilakukan pengecekan data reservasi dan menampilkan data reservasi yang sesuai oleh sistem. Kemudian sistem melakukan penyimpanan

data pembayaran dan memperbaharui status reservasi. Setelah itu dilakukan pencetakan bukti bayar.

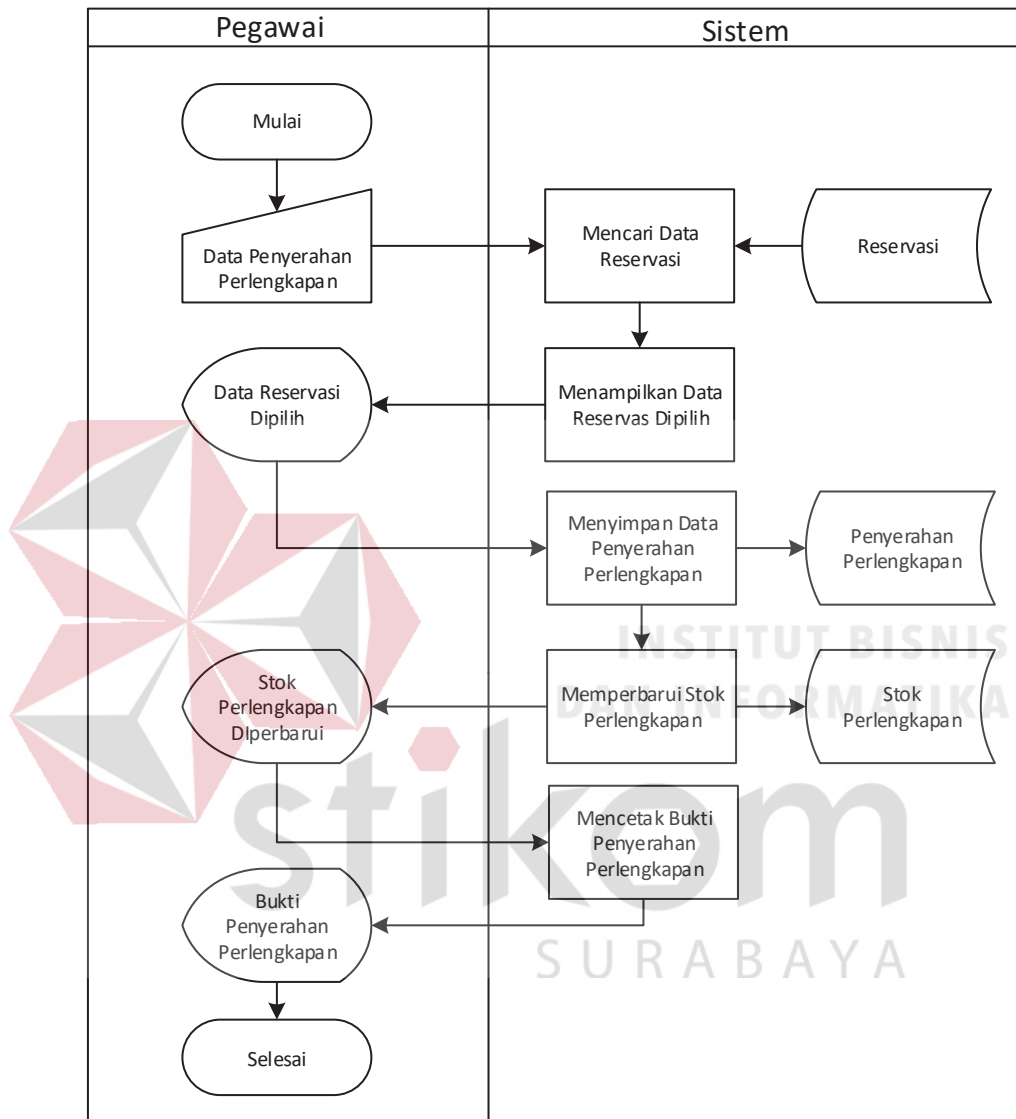


Gambar 4.2 *System Flow* Pembayaran

C. *System Flow* Perlengkapan

System Flow Pembayaran merupakan proses penyerahan perlengkapan dilakukan oleh petugas kepada jamaah. Pada Gambar 4.3 dijelaskan petugas menyerahkan perlengkapan kepada jamaah sesuai dengan verifikasi data reservasi oleh sistem. Kemudian sistem menyimpan data perlengkapan dan memperbaharui

stok perlengkapan. Setelah itu sistem mencetak bukti penyerahan data perlengkapan kepada jamaah.



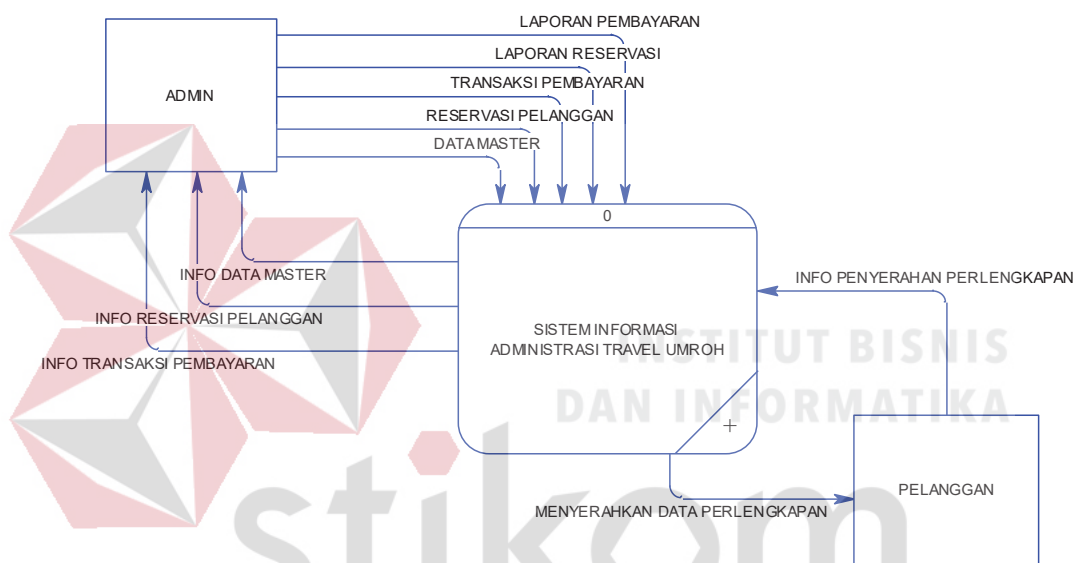
Gambar 4.3 System Flow Perlengkapan

4.2.2 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram digunakan untuk menggambarkan aliran data dan proses yang terjadi dalam sebuah sistem serta entitas-entitas apa saja yang terlibat.

A. Context Diagram

Context diagram dari aplikasi sistem informasi administrasi travel umroh ini terdiri dari empat entitas dengan aliran data masing-masing yang saling terkait. Dua entitas tersebut adalah entitas Admin dan entitas Pegawai. Dua entitas tersebut memberikan masukan dan keluaran data yang diperlukan seperti yang digambarkan pada Gambar 4.4.

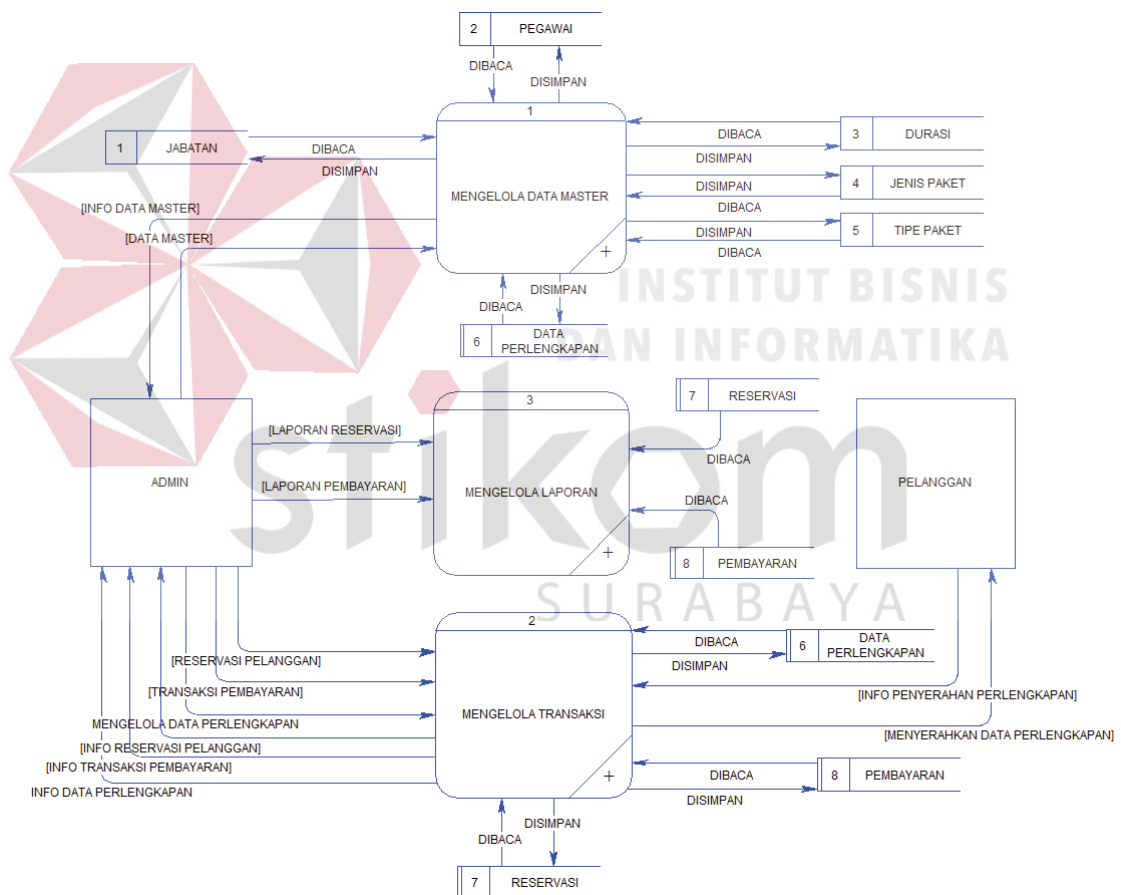


Gambar 4.4 *Context Diagram* Sistem Informasi Administrasi Travel Umroh

B. Data Flow Diagram Level 0 dan Data Flow Diagram Level 1

Data Flow Diagram digunakan untuk menggambarkan aliran data dan proses yang terjadi dalam sebuah sistem serta entitas-entitas yang terlibat didalamnya. Context diagram dibagi menjadi sub-sub proses yang lebih kecil, dengan cara *decompose* context diagram dan disebut DFD Level 0. DFD Level 0 sistem informasi administrasi travel umroh terdiri dari tiga proses, dua entitas eksternal dan sembilan *data store*. Proses yang pertama adalah proses mengelola data master, proses kedua adalah proses transaksi dan yang ketiga adalah proses

cetak laporan. Sedangkan untuk dua entitas eksternal adalah Pelanggan dan Admin. delapan *data store* yang tertera adalah data master, reservasi, pembayaran dan plotting, nilai, materi, latihan, ulangan harian, tugas dan presensi. Pada Gambar 4.5 dijelaskan proses pengisian data master dilakukan oleh admin atau petugas. Kemudian proses reservasi pelanggan, pembayaran, dan penyerahan data perlengkapan dilakukan oleh admin. Lalu pelanggan menerima data perlengkapan dan yang terakhir adalah cetak laporan oleh admin.

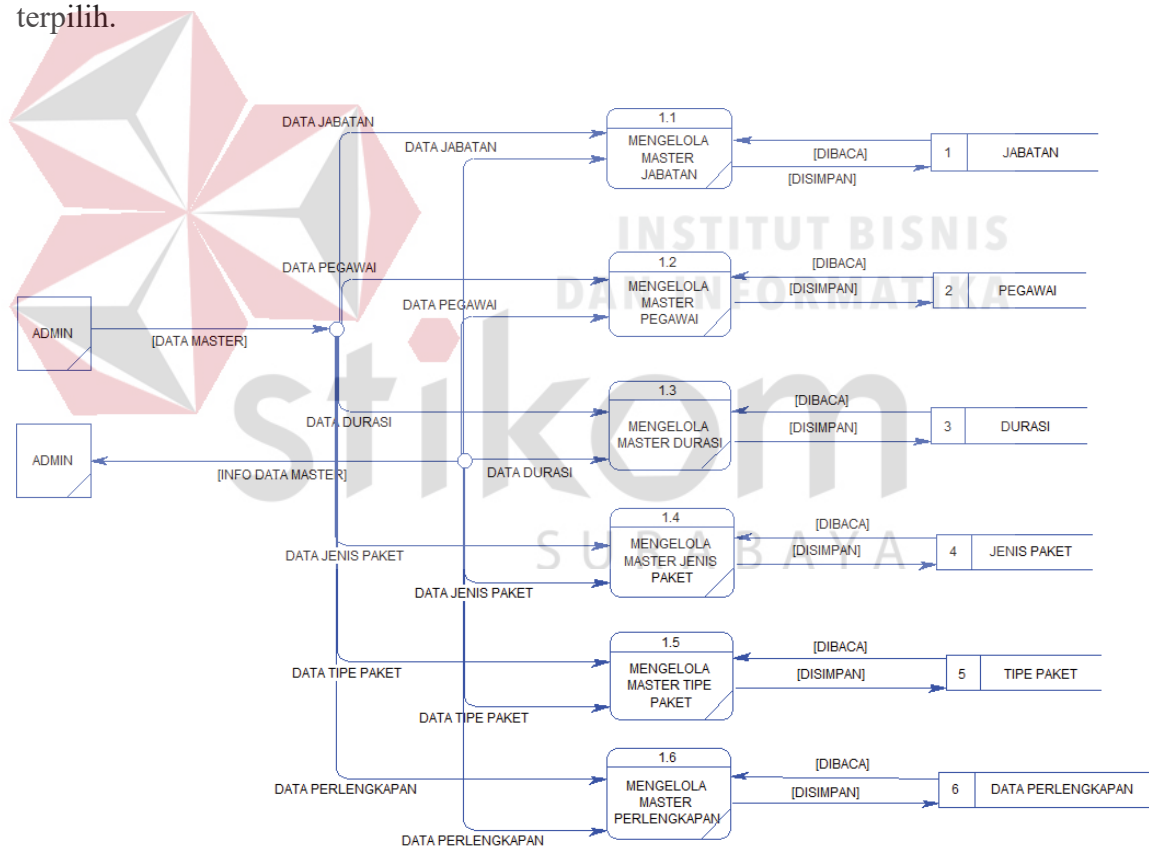


Gambar 4.5 DFD level 0

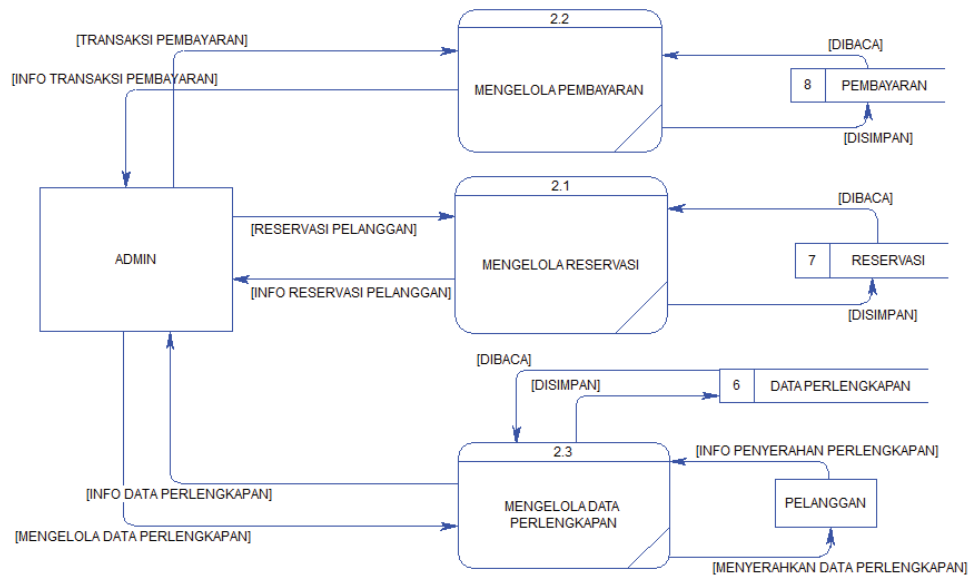
Pada DFD level 1 proses mengelola data master, menjelaskan secara umum proses yang dilakukan saat mengelola data master. DFD level 1 proses mengelola data master dapat dilihat pada Gambar 4.6.

Pada Gambar 4.7 menggambarkan DFD level 1 dari proses transaksi. Pada DFD level 1 transaksi siswa ini, terdapat tiga macam proses, dua entitas eksternal dan tiga *data store*. Proses yang pertama adalah melakukan reservasi, proses yang kedua adalah melakukan pembayaran dan proses ketiga adalah penyerahan data perlengkapan.

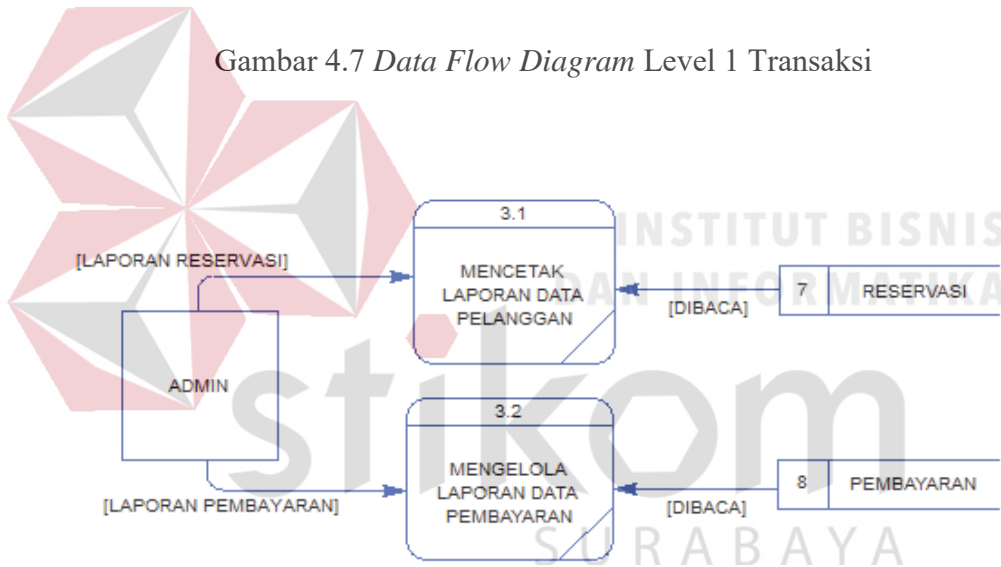
Pada Gambar 4.8 menggambarkan DFD level 1 dari proses Pelaporan. Pada DFD level 1 pelaporan ini, terdapat 1 macam proses, satu entitas eksternal dan dua *data store*. Proses pada DFD level 1 pelaporan adalah mencetak laporan terpilih.



Gambar 4.6 *Data Flow Diagram* Level 1 Data Master



Gambar 4.7 Data Flow Diagram Level 1 Transaksi



Gambar 4.8 Data Flow Diagram Level 1 Laporan

4.2.3 Entity Relationship Diagram

Entity Relationship Diagram digunakan untuk menggambarkan tabel-tabel yang ada dalam sebuah sistem, berikut relasi antar tabelnya.

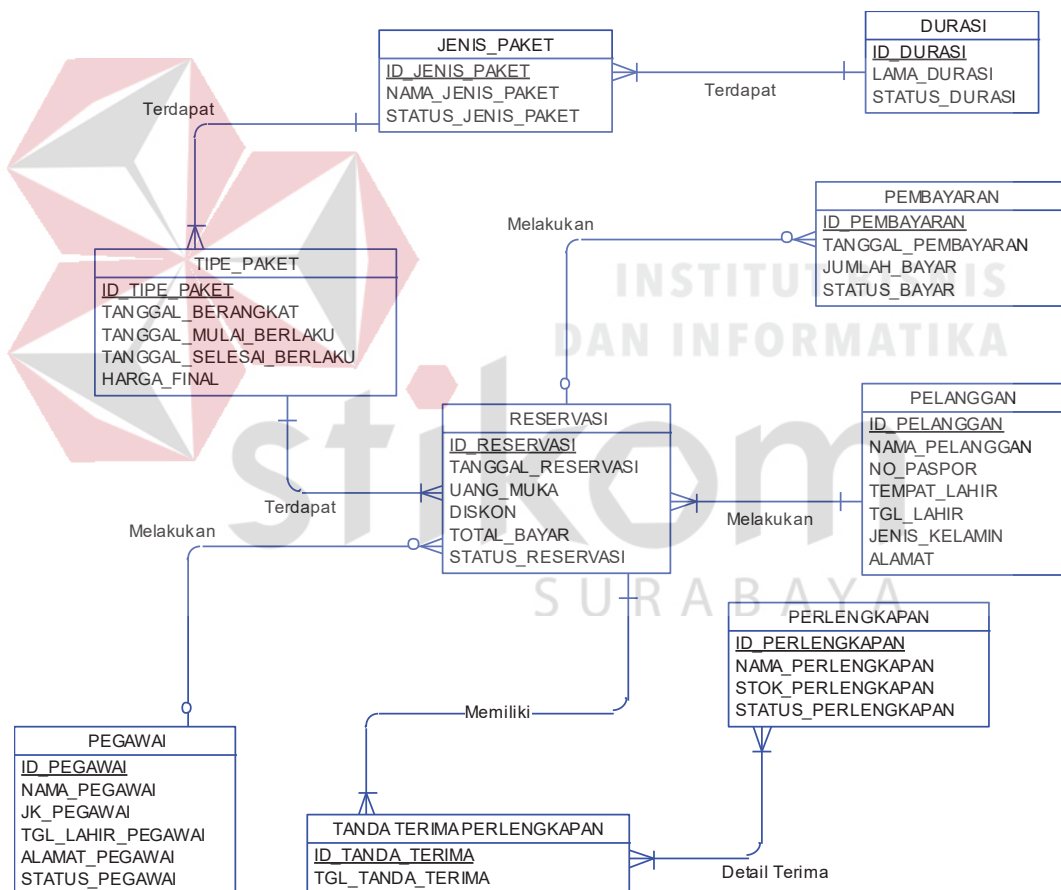
A. Conceptual Data Model

Conceptual Data Model pada Rancang Bangun Sistem Administrasi Travel Umroh Pada PT. Ikhwan Berkah Sejahtera, merupakan model struktur logis

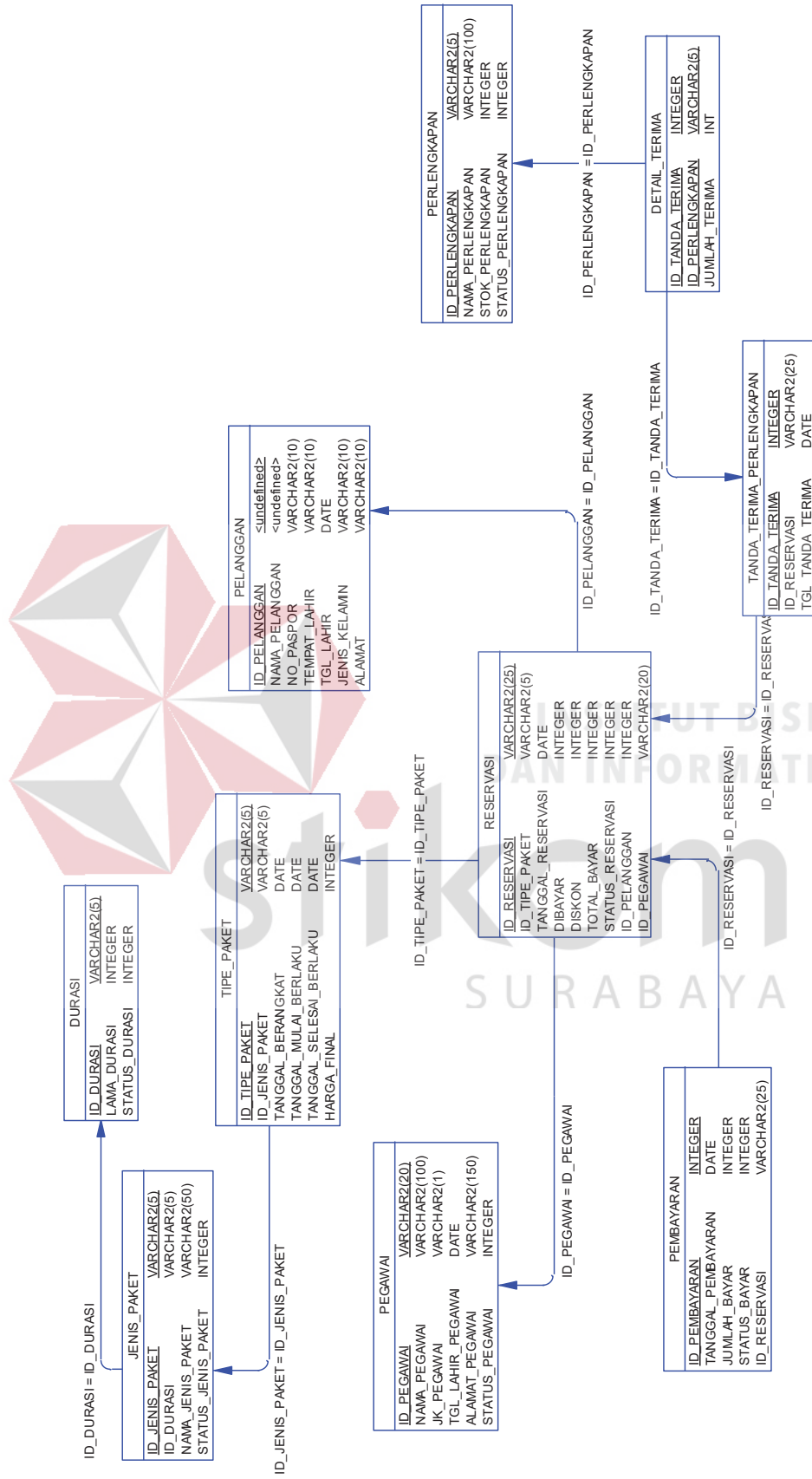
dari keseluruhan aplikasi data. Adapun *Conceptual Data Model* tersebut digambarkan pada gambar 4.9.

B. *Physical Data Model*

Physical Data Model adalah representasi fisik dari database yang dibuat dengan mempertimbangkan DBMS yang digunakan. PDM pada sistem informasi administrasi travel umroh digambarkan pada Gambar 4.10.



Gambar 4.9 *Conceptual Data Model*



Gambar 4.10 Physical Data Model

4.2.4 Struktur Tabel

Struktur Tabel digunakan untuk menggambarkan secara detail tentang tabel - tabel yang terdapat dalam sebuah sistem. Struktur tabel digambarkan sebagai berikut:

A. Tabel Master Jabatan

Nama Tabel : Jabatan

Primary Key : ID_JABATAN

Foreign Key : -

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Jabatan.

Tabel 4.1. Tabel Master Jabatan

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_JABATAN	Varchar	10	<i>Primary Key</i>
2	NAMA_JABATAN	Varchar	20	-
3	STATUS	Int	10	-

B. Tabel Master Pegawai

Nama Tabel : Pegawai

Primary Key : ID_PEGAWAI

Foreign Key : ID_JABATAN

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Pegawai.

Table 4.2 Tabel Master Pegawai

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_PEGAWAI	Varchar	10	<i>Primary Key</i>
2	ID_JABATAN	Varchar	10	<i>Foreign Key</i>
3	USERNAME	Varchar	20	-
4	PASSWORD	Varchar	50	-
5	NAMA_PEGAWAI	Varchar	100	-
6	JENIS_KELAMIN	Varchar	10	-
7	ALAMAT	Varchar	500	-

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
8	NO_TELP	Varchar	20	-
9	STATUS	Varchar	10	-

C. Tabel Master Paspor

Nama Tabel : Paspor

Primary Key : NO_PASPOR

Foreign Key : -

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Paspor.

Table 4.3 Tabel Master Paspor

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	NO_PASPOR	Varchar	40	<i>Primary Key</i>
2	TGL_DIKELUARKAN	Date	-	-
3	TEMPAT_DIKELUARKAN_PASPOR	Varchar	30	-
4	THN_MULAIBERLAKU	Varchar	20	-
5	THN_SELESAIBERLAKU	Varchar	20	-

D. Tabel Master Pelanggan

Nama Tabel : Pelanggan

Primary Key : ID_PELANGGAN

Foreign Key : ID_PASPOR

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Pelanggan.

Table 4.4 Tabel Master Pelanggan

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_PELANGGAN	Int	10	Primary Key
2	NAMA	Varchar	20	-
3	NO_PASPOR	Varchar	20	Foreign Key
4	TEMPAT_LAHIR	Varchar	25	-
5	TGL_LAHIR	Date	-	-
6	JENIS_KELAMIN	Varchar	1	-
7	STATUS_KAWIN	Varchar	10	-
8	ALAMAT_TETAP	Varchar	150	-
9	KODE_POS	Varchar	10	-
10	KOTA	Varchar	10	-
11	NO_TLP	Varchar	20	-
12	TGL_KEBERANGKATAN	Date	-	-

E. Tabel Master Durasi

Nama Tabel : Durasi

Primary Key : ID_DURASI

Foreign Key : -

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Durasi.

Table 4.5 Tabel Master Durasi

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1.	ID_DURASI	Varchar	10	Primary Key
2.	LAMA_DURASI	Varchar	10	-
3	STATUS	Varchar	1	

F. Tabel Master Jenis Paket

Nama Tabel : Jenis_paket

Primary Key : ID_JENISPAKET

Foreign Key : ID_DURASI

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Jenis Paket

Table 4.6 Tabel Jenis Paket

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_JENISPAKET	Varchar	10	Primary Key
2	ID_DURASI	Varchar	10	Foreign Key
3	NAMA_JENISPAKET	Varchar	10	-
4	STATUS	Varchar	1	-

G. Tabel Master Tipe Paket

Nama Tabel : Tipe_paket

Primary Key : ID_TIPEPAKET

Foreign Key : ID_JENISPAKET

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Tipe Paket

Table 4.7 Tabel Master Tipe Paket

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_TIPEPAKET	Varchar	10	Primary Key
2	ID_JENISPAKET	Varchar	10	Foreign Key
3	DESC_PAKET	Varchar	100	-
4	GRAND_TOTAL	Varchar	200	-
5	STATUS	Varchar	1	-
6	TGL_BERANGKAT	Date	-	-

H. Tabel Transaksi

Nama Tabel : Transaksi

Primary Key : ID_TRANSAKSI

Foreign Key : ID_JENISPAKET, ID_PELANGGAN, ID_PEGAWAI

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Transaksi

Table 4.8 Tabel Master Transaksi

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_TIPEPAKET	Varchar	10	Primary Key

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
2	ID_JENISPAKET	Varchar	10	<i>Foreign Key</i>
3	ID_PELANGGAN	Int	10	<i>Foreign Key</i>
4	ID_PEGAWAI	Varchar	20	<i>Foreign Key</i>
5	TOTAL_BAYAR	Int	60	-
6	DIBAYAR	Int	60	-
7	KURANG	Int	50	-

I. Tabel Pembayaran

Nama Tabel : Pembayaran

Primary Key : ID_PEMBAYARAN

Foreign Key : ID_TRANSAKSI, ID_PEGAWAI

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data pembayaran

Table 4.9 Tabel Pembayaran

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_PEMBAYARAN	Varchar	10	<i>Primary Key</i>
2	ID_TRANSAKSI	Varchar	10	<i>Foreign Key</i>
3	ID_PEGAWAI	Varchar	10	<i>Foreign Key</i>
4	TGL_PEMBAYARAN	Date	-	-
5	JML_BAYAR	Int	100	-
6	STATUS_BAYAR	Varchar	10	-

J. Tabel Data Perlengkapan

Nama Tabel : Perlengkapan

Primary Key : ID_PERLENGKAPAN

Foreign Key :-

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Perlengkapan

Table 4.10 Tabel Data Perlengkapan

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_PERLENGKAPAN	Varchar	10	<i>Primary Key</i>
2	NAMA_PERLENGKAPAN	Varchar	35	-

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
3	STOK_PERLENGKAPAN	Int	150	-
4	STATUS_PERLENGKAPAN	Varchar	10	-

K. Tabel Tanda Terima Perlengkapan

Nama Tabel : Tanda_terima_perlengkapan

Primary Key : ID_TANDA_TERIMA

Foreign Key : ID_PEGAWAI, ID_TRANSAKSI

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Tanda Terims Perlengkapan

Table 4.11 Tabel Tanda Terima Perlengkapan

No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_TANDA_TERIMA	Varchar	20	Primary Key, Foreign Key
2	ID_PEGAWAI	Varchar	10	Foreign Key
3	ID_TRANSAKSI	Varchar	10	Foreign Key
4	TGL_TANDA_TERIMA	Date	-	-

L. Tabel Detil Terima

Nama Tabel : Detil_terima

Primary Key :-

Foreign Key : ID_TANDA_TERIMA, ID_PERLENGKAPAN

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data Detil Terima

Table 4.12 Tabel Detil Terima


No	Nama Kolom	Tipe Data	Panjang	Keterangan
1	ID_TANDA_TERIMA	Varchar	20	Foreign Key
2	ID_PERLENGKAPAN	Varchar	20	Foreign Key
3	JML_TERIMA	Int	100	-

4.2.5 Desain *Input/Output*

Desain *input output* merupakan langkah pertama untuk membuat sebuah aplikasi sistem informasi. Dalam tahap ini *user* diberikan gambaran tentang bagaimana sistem ini nantinya dibuat.

A. Desain *Halaman Login*

Desain *halaman login* ini digunakan untuk pengecekan hak akses pengguna. Pada halaman ini terdapat dua kolom, yaitu kolom User ID dan *password*. Apabila pengguna sudah memasukkan data User ID dan *password*, sistem akan melakukan pemeriksaan apakah data terdapat di *database*. Apabila benar maka mengarah ke halaman *dashboard* yang isinya sesuai dengan data yang dimasukkan. Desain *halaman login* dapat dilihat pada Gambar 4.11.

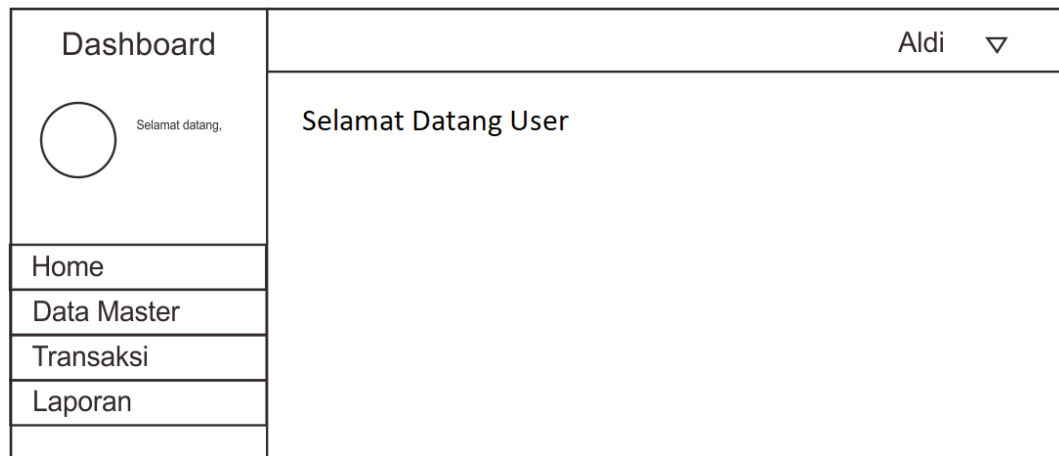


The diagram shows a login page layout titled "HALAMAN MASUK". It contains three input fields: "Username", "Password", and a "Masuk" button. The page is overlaid with a watermark logo of Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.

Gambar 4.11 Halaman *Login*

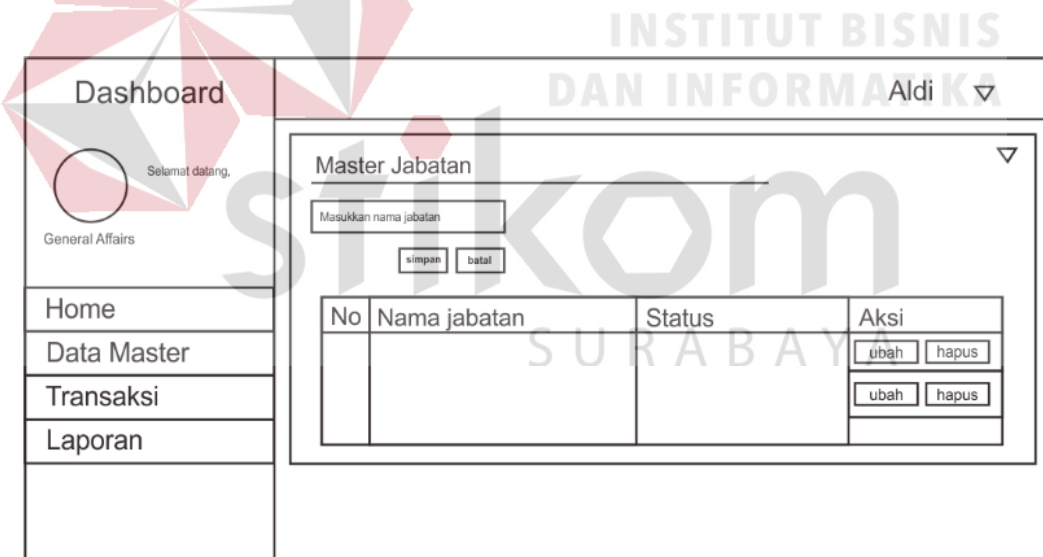
B. Desain *Halaman Dashboard*

Desain halaman *dashboard* ini terdapat empat halaman, pertama halaman *dashboard* dinas menampilkan tulisan selamat datang kepada user yang login. Desain halaman *dashboard* dapat dilihat pada Gambar 4.12.

Gambar 4.12 Desain Halaman *Dashboard*

C. Desain Halaman Master Jabatan

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data jabatan. Desain halaman master jabatan digambarkan pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Desain Master Jabatan

D. Desain Halaman Master Pegawai

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data kelas. Desain master kelas digambarkan pada Gambar 4.14.

The image shows a web application interface for 'Master Pegawai' (Employee Master). The interface is divided into a sidebar and a main content area. The sidebar contains a 'Dashboard' section with a user profile (Aldi) and a 'Selamat datang, General Affairs' message. Below this are navigation links for 'Home', 'Data Master', 'Transaksi', and 'Laporan'. The main content area is titled 'Master Pegawai' and contains a form for adding or editing employee data. The form includes fields for 'Nama pegawai', 'Pilih jabatan', 'Pilih divisi', 'Email', and 'Password'. There are also radio buttons for 'Pria' and 'Wanita', a 'Tanggal lahir' dropdown, and text boxes for 'No hp' and 'No ktp'. 'simpan' and 'batal' buttons are located at the bottom right of the form. Below the form is a table with the following columns: 'No', 'Nama', 'jabatan', 'user', 'jk', 'tgl lahir', 'no hp', 'no ktp', and 'Aksi'. The table contains two rows, each with 'ubah' and 'hapus' buttons in the 'Aksi' column.

Gambar 4.14 Desain Halaman Master Pegawai

E. Desain Halaman Master Durasi

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data durasi. Desain master durasi digambarkan pada Gambar 4.15.

F. Desain Halaman Master Jenis Paket

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data jenis paket. Desain master jenis paket digambarkan pada Gambar 4.16.

G. Desain Halaman Tipe Paket

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data tipe paket. Desain halaman tipe paket digambarkan pada Gambar 4.17.

Dashboard Aldi ▾

Selamat datang,
General Affairs

Home
Data Master
Transaksi
Laporan

Master Durasi ▾

Masukkan lama durasi

simpan batal

No	Lama durasi	Status	Aksi
			ubah hapus
			ubah hapus

Gambar 4.15 Desain Halaman Master Durasi

Dashboard Aldi ▾

Selamat datang,
General Affairs

Home
Data Master
Transaksi
Laporan

Master jenis paket ▾

Masukkan durasi

Masukkan nama jenis paket

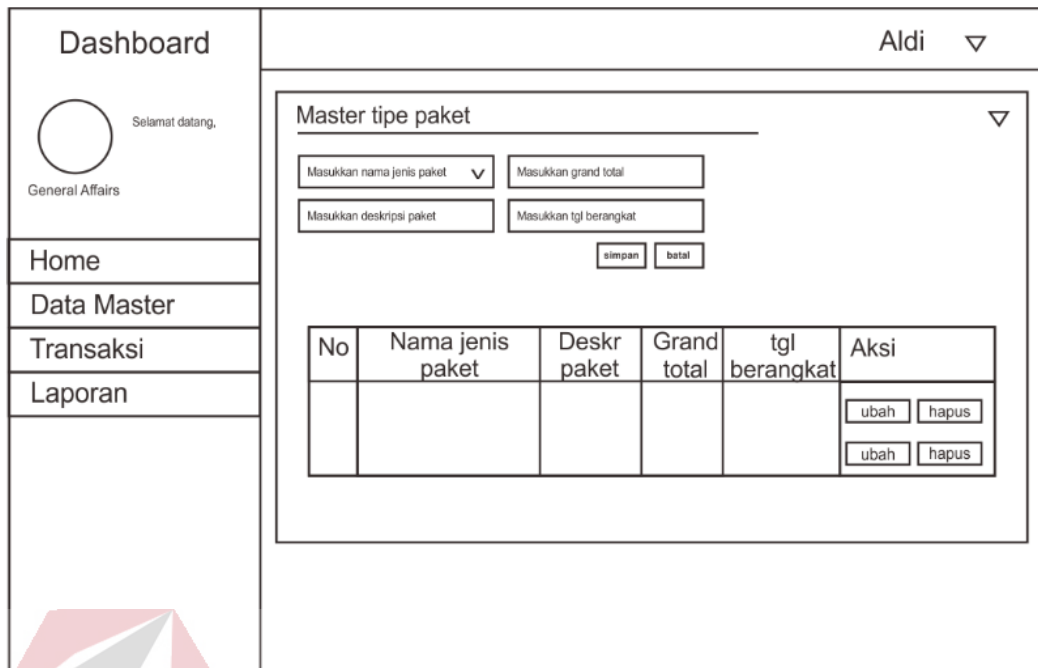
simpan batal

No	Durasi/hari	Nama jenis paket	Aksi
			ubah hapus
			ubah hapus

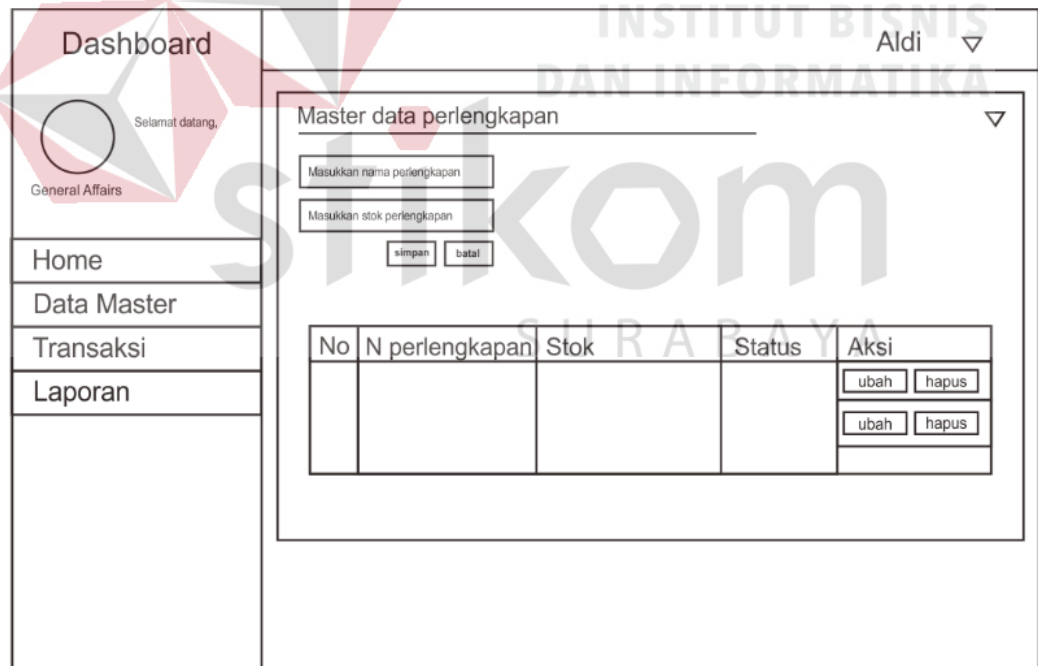
Gambar 4.16 Desain Halaman Jenis Paket

H. Desain Halaman Data Perlengkapan

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data perlengkapan. Desain halaman data perlengkapan digambarkan pada Gambar 4.27.



Gambar 4.17 Desain Halaman Tipe Paket



Gambar 4.18 Desain Halaman Data Perlengkapan

I. Desain Halaman Reservasi

Halaman ini berfungsi untuk mengelola transaksi reservasi pelanggan.

Desain halaman reservasi digambarkan pada Gambar 4.19.

DASHBOARD ☰		Staff
Staff	Reservasi Umroh	
Home	Form Transaksi Reservasi	
Data Master <	Pelanggan	-- pilihan --
Transaksi <	+ Pelanggan Baru	
Laporan <	Paket	-- pilihan --
	Dekripsi Paket	
	Durasi	
	Tanggal Berangkat	
	Total Bayar	
	Status Bayar	
	Uang Bayar	
	Kurang	
	SIMPAN	

Gambar 4.19 Desain Halaman Reservasi

J. Desain Halaman Pembayaran

Halaman ini berfungsi untuk mengelola transaksi pemabayaran yang dilakukan pelanggan. Desain halaman pembayaran digambarkan pada Gambar 4.20.

DASHBOARD ☰ ○ Staff

Staff

Transaksi Pembayaran

Form Transaksi Pembayaran

ID Reservasi Telusuri Total Bayar

Pelanggan Status Bayar

Paket Dibayar

Tanggal Berangkat Kurang

Durasi Uang Bayar

Tanggal Transaksi Kembali

Deskripsi Paket

SIMPAN

Gambar 4.20 Desain Halaman Pembayaran

K. Desain Halaman Laporan

Halaman ini berfungsi untuk mengelola rekap data pelaporan. Desain halaman laporan digambarkan pada Gambar 4.21.

Dashboard Aldi ▼

○ Selamat datang.

Laporan ▼

Muat ulang Cetak PDF

No	aksi
	detail

Gambar 4.21 Desain Halaman Laporan

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

5.1 Sistem yang Digunakan

Berikut ini adalah *hardware* dan *software* yang dibutuhkan untuk menggunakan aplikasi Sistem Informasi Administrasi Travel Umroh yaitu:

a. *Software* Pendukung

Beberapa perangkat lunak yang dibutuhkan dalam Sistem Informasi Manajemen Distribusi Dokumen Perpajakan ini, yaitu:

1. Sistem Operasi Microsoft Windows 7 atau yang lebih tinggi
2. XAMPP versi 3.2.2
3. Sublime Text 3 atau Notepad ++

b. *Hardware* Pendukung

Beberapa perangkat keras yang dibutuhkan dalam Sistem Informasi Administrasi Travel Umroh ini, yaitu:

1. Prosesor Intel Core 2 Duo 2.00 Ghz atau lebih tinggi
2. Memori RAM 2.00 GB atau lebih tinggi
3. Hardisk 60 Gb atau lebih tinggi

5.2 Cara Setup Program

Dalam tahap ini, pengguna harus memperhatikan dengan benar terhadap instalasi perangkat lunak. Berikut langkah-langkah instalasinya:

- a. Install XAMPP versi 3.2.2 pada komputer yang digunakan.
- b. Install Sublime Text 3 pada komputer yang digunakan.
- c. Salin folder xampp/htdocs/siatum/.

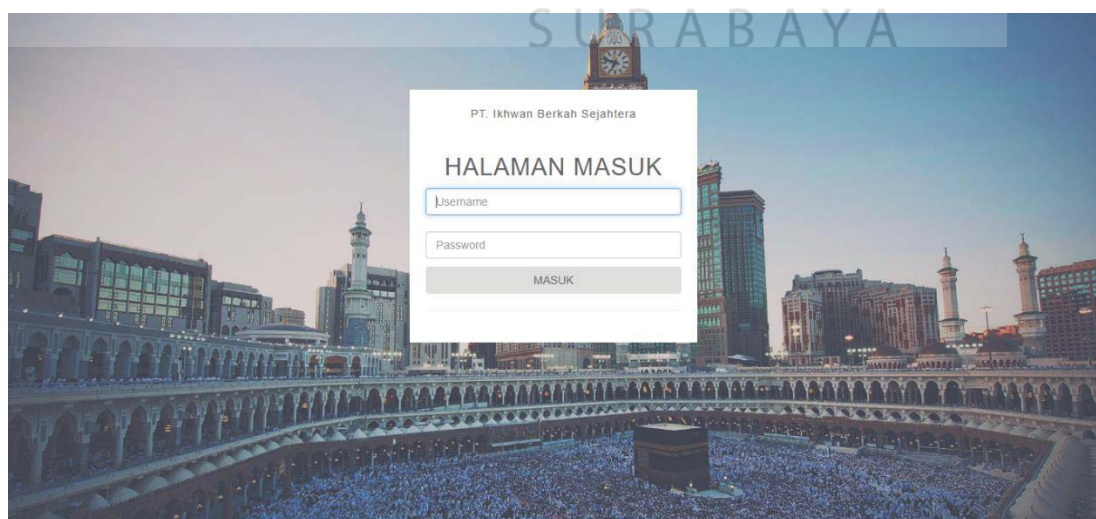
- d. Buka XAMPP, klik tombol *start* pada Apache dan Mysql
- e. Buka browser dan ketik localhost/phpmyadmin
- f. Buat database baru bernama siakad, kemudian impor file siatum.sql pada folder
xampp/htdocs/siatum/
- g. Buka browser dan ketik localhost/siatum

5.3 Penjelasan Pemakaian Program

Tahap ini merupakan langkah-langkah dari pemakaian aplikasi Sistem Informasi Administrasi Travel Umroh. Adapun penjelasannya akan dijabarkan pada sub bab dibawah ini.

5.3.1 Halaman Masuk

Sistem Informasi Administrasi Travel ini mengharuskan pengguna untuk melakukan *login* dengan memasukkan Username dan *password* yang terdaftar pada *database*. Apabila data yang dimasukkan benar, maka pengguna akan diarahkan ke Halaman *dashboard*. Halaman masuk digambarkan pada Gambar 5.1.



Gambar 5.1 Halaman Masuk

Kolom *username* di isi menggunakan id pegawai dari hasil pembuatan user baru kolom *password* di isi dengan pin yang dimiliki oleh masing-masing user. Jika pengguna berhasil *login* maka menampilkan halaman *dashboard*.

5.3.2 Halaman *Dashboard*

Halaman *dashboard* merupakan halaman lanjutan yang terbuka setelah pengguna melakukan proses autentifikasi *login*. Halaman ini menampilkan menu Data Master, Transaksi dan Laporan. Untuk menu Data Master memiliki sub menu Data Master Jabatan, Data Master Pegawai, Data Master Durasi, Data Master Jenis Paket, Data Master Tipe Paket dan Data Perlengkapam. Untuk Transaksi memiliki sub menu Reservasi, Pembayaran dan Perlengkapan. Kemudian untuk menu Laporan memiliki sub menu Laporan Reeservasi dan Laporan Pembayaran. Halaman *Dashboard* dijelaskan pada Gambar 5.2.

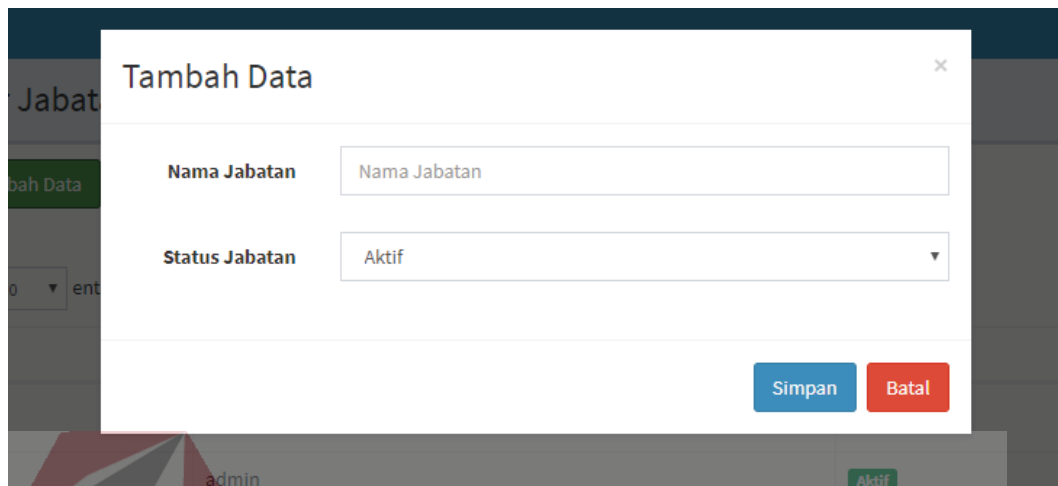


Gambar 5.2 Halaman *Dashboard*

5.3.3 Halaman Master Jabatan

Halaman master jabatan ini berfungsi untuk mengelola data jabatan yang memiliki tiga data yaitu id jabatan, nama jabatan dan status keaktifan jabatan. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data sesuai dengan yang dibutuhkan. Data id jabatan tergenerasi secara otomatis. Halaman tambah

jabatan digambarkan pada Gambar 5.3 dan Halaman tabel jabatan digambarkan pada Gambar 5.4.



Tambah Data

Nama Jabatan: Nama Jabatan

Status Jabatan: Aktif

Simpan Batal

Gambar 5.3 Halaman Tambah Jabatan



Dashboard

Aldi Tri Bayu

Master Jabatan

+ Tambah Data Must Ulang

Show 10 entries

ID	Nama Jabatan	Status	Aksi
JB001	Owner	Tidak Aktif	Ubah
JB002	admin	Aktif	Ubah

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Gambar 5.4 Data Jabatan

Tampilan menu pada Gambar 5.4 merupakan tabel data jabatan dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data.

5.3.4 Halaman Master Pegawai

Halaman master pegawai ini berfungsi untuk mengelola data pegawai yang memiliki sembilan data yaitu id pegawai, jabatan, username, password, nama pegawai, jenis kelamin, alamat, nomor telepon dan status pegawai. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data pegawai sesuai dengan yang dibutuhkan. Data id pegawai dan password tergenerasi secara otomatis oleh sistem. Halaman tambah pegawai digambarkan pada Gambar 5.5 dan tabel pegawai digambarkan pada Gambar 5.6.

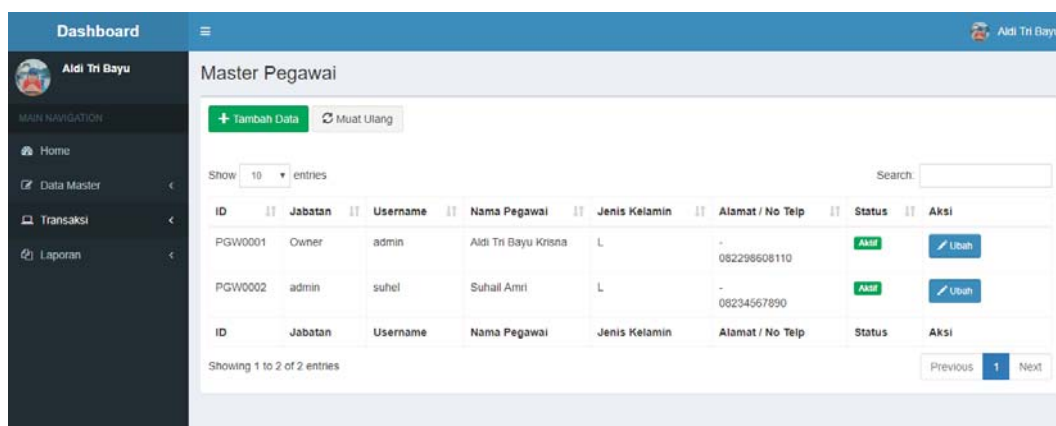


The image shows a web application form titled "Tambah Data" (Add Data) for adding a new employee. The form is overlaid on a background that appears to be a table of employees. The form fields are as follows:

- Jabatan:** A dropdown menu with "admin" selected.
- Username:** An empty text input field.
- Nama Pegawai:** An empty text input field.
- Jenis Kelamin:** A dropdown menu with "Laki-laki" selected.
- Alamat:** A large empty text area.
- Nomor Telepon:** An empty text input field.
- Status Pegawai:** A dropdown menu with "Aktif" selected.

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Simpan" (Save) in blue and "Batal" (Cancel) in red. A large watermark "stikom SURABAYA" is visible across the center of the form.

Gambar 5.5 Halaman Tambah Pegawai



The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a 'Dashboard' header and a 'MAIN NAVIGATION' menu with items: Home, Data Master, Transaksi, and Laporan. The main content area is titled 'Master Pegawai' and features a '+ Tambah Data' button and a 'Muat Ulang' button. Below these are a 'Show 10 entries' dropdown and a search box. The table below has the following data:

ID	Jabatan	Username	Nama Pegawai	Jenis Kelamin	Alamat / No Telp	Status	Aksi
PGW0001	Owner	admin	Aldi Tri Bayu Krisna	L	- 082298608110	AKTIF	Ubah
PGW0002	admin	suhel	Suhail Amri	L	- 08234567890	AKTIF	Ubah

At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 2 of 2 entries' and has 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

Gambar 5.6 Data Pegawai

Tampilan menu pada Gambar 5.6 merupakan tabel data pegawai dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data.

5.3.5 Halaman Master Durasi

Halaman master durasi ini berfungsi untuk mengelola data durasi yang memiliki tiga data yaitu id durasi, lama durasi, dan status. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data jurusan sesuai dengan yang dibutuhkan. Data id durasi tergenerasi secara otomatis oleh sistem. Halaman tambah jurusan digambarkan pada Gambar 5.7 dan tabel durasi digambarkan pada Gambar 5.8.

Tampilan menu pada Gambar 5.8 merupakan tabel data durasi dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data.

Gambar 5.7 Halaman Tambah Durasi

ID	Lama Durasi/hari	Status	Aksi
DR001	10	Aktif	Ubah
DR002	3	Aktif	Ubah
DR003	5	Aktif	Ubah

Gambar 5.8 Halaman Data Durasi

5.3.6 Halaman Master Jenis Paket

Halaman jenis paket ini berfungsi untuk mengelola data jenis paket yang memiliki empat data yaitu id jenis paket, durasi, nama jenis paket dan status. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data jenis paket sesuai dengan yang dibutuhkan. Data id jenis paket tergenerasi secara otomatis. Halaman tambah jenis paket digambarkan pada Gambar 5.9 dan tabel jenis paket digambarkan pada Gambar 5.10.

Gambar 5.9 Halaman Tambah Jenis Paket

ID	Durasi/hari	Nama Jenis Paket	Status	Aksi
JP0001	10	Platinum	Aktif	Ubah
JP0002	3	Silver	Aktif	Ubah
JP0003	10	Gold	Aktif	Ubah

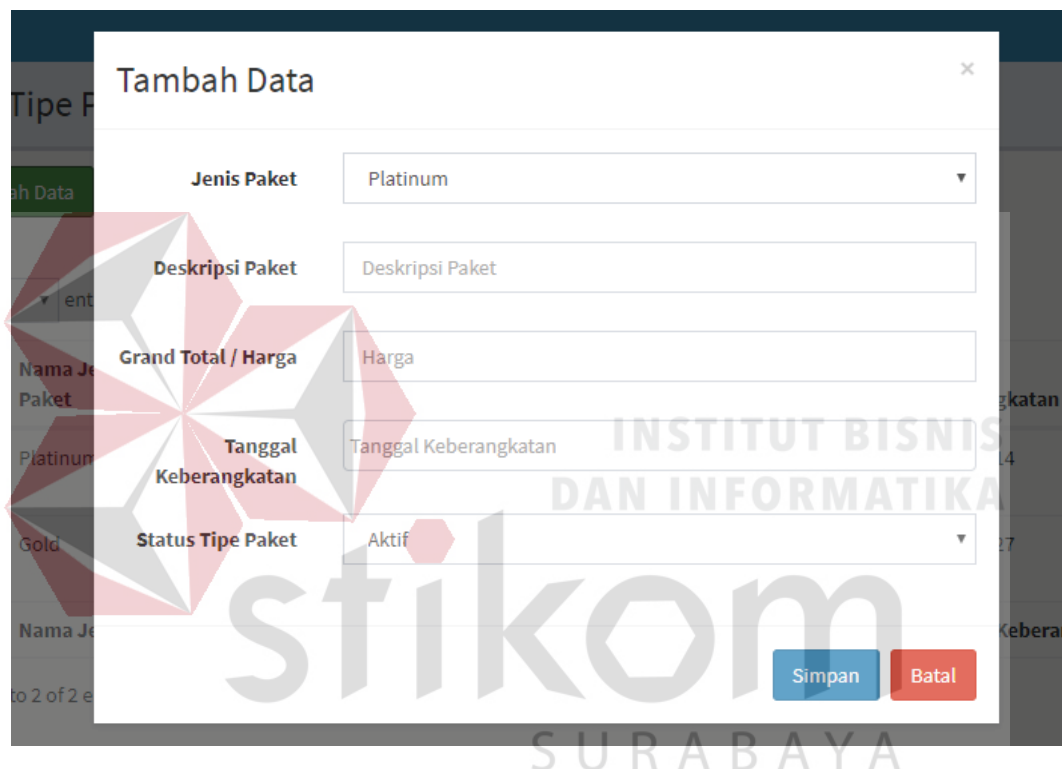
Gambar 5.10 Data Jenis Paket

Tampilan menu pada Gambar 5.10 merupakan tabel data jenis paket dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data.

5.3.7 Halaman Master Tipe Paket

Halaman master tipe paket ini berfungsi untuk mengelola data tipe paket yang memiliki enam data yaitu id tipe paket, jenis paket, diskripsi paket, grand total

atau harga, tanggal keberangkatan dan status. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data tipe paket sesuai dengan yang dibutuhkan. Data id tipe paket tergenerasi secara otomatis oleh sistem. Halaman tambah tipe paket digambarkan pada Gambar 5.11 dan tabel guru digambarkan pada Gambar 5.12.



The image shows a web application interface for adding a new package type. The form is titled "Tambah Data" and contains the following fields:

- Jenis Paket:** A dropdown menu with "Platinum" selected.
- Deskripsi Paket:** A text input field containing "Deskripsi Paket".
- Grand Total / Harga:** A text input field containing "Harga".
- Tanggal Keberangkatan:** A text input field containing "Tanggal Keberangkatan".
- Status Tipe Paket:** A dropdown menu with "Aktif" selected.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Simpan" (Save) in blue and "Batal" (Cancel) in red. A large watermark for "stikom SURABAYA" is overlaid on the form.

Gambar 5.11 Halaman Tambah Tipe Paket

Tampilan menu pada Gambar 5.12 merupakan tabel data tipe paket dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data.

ID	Nama Jenis Paket	Deskripsi Paket	Grand Total	Tanggal Keberangkatan	Status	Aksi
TP0001	Platinum	Hotel An-Nur (1 Kamar Untuk 10 Orang) Dengan Fasilitas Bintang 4	15000000	2018-06-14	Aktif	Ubah
TP0002	Gold	Hotel Al-Khalifa (1 Kamar untuk 5 Orang) dengan Fasilitas Bintang 5	25000000	2018-06-27	Aktif	Ubah

Gambar 5.12 Data Tipe Paket

5.3.8 Halaman Data Perlengkapan

Halaman master data perlengkapan ini berfungsi untuk mengelola data data perlengkapan yang memiliki empat data id data perlengkapan, nama perlengkapan, stok perlengkapan dan status. Pada halaman ini pengguna dapat menambah data dan juga mengubah data data perlengkapan sesuai dengan yang dibutuhkan. Data id perlengkapan tergenerasi secara otomatis oleh sistem. Data di isi berdasarkan data yang ada. Halaman tambah data perlengkapan digambarkan pada Gambar 5.13.

Gambar 5.13 Halaman Tambah Data Perlengkapan

Dashboard

Aldi Tri Bayu

MAIN NAVIGATION

- Home
- Data Master
- Transaksi
- Laporan

Master Data Perlengkapan

+ Tambah Data Muat Ulang

Show 10 entries Search:

ID	Nama Perlengkapan	Stok Perlengkapan	Status	Aksi
PR001	Sabun	5	Aktif	Ubah
PR002	Shampo	10	Aktif	Ubah

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Gambar 5.14 Data Perlengkapan

Tampilan menu pada Gambar 5.14 merupakan tabel data data perlengkapan dari *database*. Pada tabel tersebut terdapat kolom aksi yang berisi tombol ubah. Tombol ubah berfungsi untuk mengubah data.

5.3.9 Halaman Transaksi Reservasi

Halaman transaksi reservasi ini berfungsi untuk mengelola transaksi reservasi umroh. Pada halaman ini pengguna dapat menambah pelanggan baru untuk melakukan transaksi reservasi dan menyimpan sebagai data pelanggan baru. Halaman transaksi reservasi digambarkan pada Gambar 5.15 dan halaman tambah pelanggan pada Gambar 5.16.

Gambar 5.15 Halaman Transaksi Reservasi

Gambar 5.16 Halaman Transaksi Reservasi Tambah Pelanggan

5.3.10 Halaman Transaksi Pembayaran

Halaman transaksi pembayaran ini berfungsi untuk mengelola transaksi pembayaran yang menampilkan detail pembayaran yaitu id reservasi, pelanggan, paket, tanggal berangkat, durasi, tanggal transaksi, deskripsi paket, total bayar, status bayar, dibayar, kurang, dan kembalian. Pada halaman ini pengguna dapat memilih id reservasi pelanggan yang akan melakukan pembayaran dan menyimpan data pembayaran baru. Halaman kapasitas kelas digambarkan pada Gambar 5.16.

Gambar 5.17 Halaman Transaksi Pembayaran

5.3.11 Halaman Laporan Data Pelanggan

Halaman laporan data pelanggan ini berfungsi untuk mengelola rekap data pelanggan yang pernah melakukan transaksi reservasi umroh. Pada halaman ini pengguna dapat *export* data ke format *.xls*. Halaman laporan data pelanggan digambarkan pada Gambar 5.17.

ID	Nama Pelanggan	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Alamat Tetap	No Telepon
1	Mira	Nganjuk	1992-11-11	Nganjuk	67589
2	Aldi	Surabaya	1992-11-19	Surabaya	9876870
3	Nata	Malang	1997-07-19	Malang	0987658788
4	Ajib	Gresik	1996-06-08	Gresik	0987688
5	Budi	Gresik	1997-11-11	Gresik	098765567
6	Novianto	Surabaya	1997-09-11	Surabaya Timur	4567898765

Gambar 5.18 Halaman Laporan Data Pelanggan

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji dan implementasi sistem, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- a. Aplikasi dapat memudahkan pihak perusahaan dalam kegiatan reservasi umroh.
- b. Aplikasi dapat melakukan reservasi, pembayaran dan rekap data secara terkomputerisasi.
- c. Aplikasi dapat digunakan untuk menerima setiap data dari pihak perusahaan ke pelanggan maupun sebaliknya

6.2 Saran

Saran pengembangan sistem yaitu, dengan penambahan fitur pendaftaran *online* dari sisi pelanggan. Fungsi fitur pendaftaran *online* tersebut adalah untuk mempermudah proses pendaftaran para jamaah umroh secara *online*.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Tutik., 2008, Pelayanan Reservasi Sistem On Line Tiket Pesawat. Domestik Lion Air di PT. Electra Duta Wisata.
- Arief, M.Rudianto. 2011. *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql*. Yogyakarta: ANDI.
- Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. Pengantar Ilmu Administrasi, PT Prestasi. Pustakaraya. Jakarta.
- H.M., Jogiyanto. 1997. *Sistem Informasi Berbasis Komputer Konsep Dasar dan Komponen*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta
- Kendal, K. E dan Kendall, J. E. 2004. *Analisis dan Perancangan Sistem*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Linda Marlinda. 2004. *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Andi Offset
- Monaghan, Kelly, 2009. *The Travel Agent's Complete Desk Reference 5th Edition. Intrepid Traveler*. Jakarta
- Suyono dan Hariyanto. 2011. *Belajar dan Pembelajaran Teori dan Konsep Dasar*. Surabaya: Rosda.