



**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI, *CHECK-IN*, DAN  
*CHECK-OUT* BERBASIS *WEB* PADA HOTEL HALOGEN JUANDA**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi  
S1 Sistem Informasi**

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

**stikom**  
SURABAYA

**Oleh:**

**M. FAKHRIZAL SETYAHADI**

**14.41010.0063**

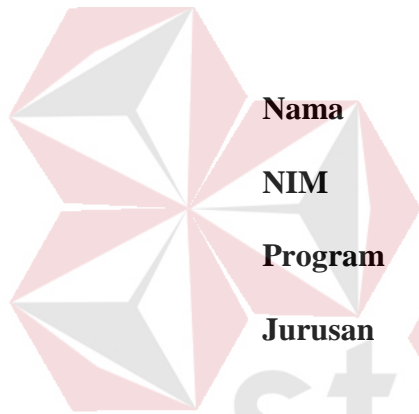
---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2018**

**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI, *CHECK-IN*, DAN  
*CHECK-OUT* BERBASIS *WEB* PADA HOTEL HALOGEN JUANDA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana**



Oleh :

**Nama** : M. Fakhrizal Setyahadi

**NIM** : 14.41010.0063

**Program** : S1 (Strata Satu)

**Jurusan** : Sistem Informasi

INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2018**

**TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI, CHECK-IN, DAN  
CHECK-OUT BERBASIS WEB PADA HOTEL HALOGEN JUANDA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**M. Fakhrizal Setyahadi**

**NIM : 14410100063**

Telah diperiksa, diuji dan disetujui oleh Dewan Penguji

Pada : Agustus 2018

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

I. **Sulistiowati, S.Si., M.M.**  
**NIDN. 0719016801**



II. **Julianto Lemantara, S.Kom., M.Eng.**  
**NIDN. 0722108601**

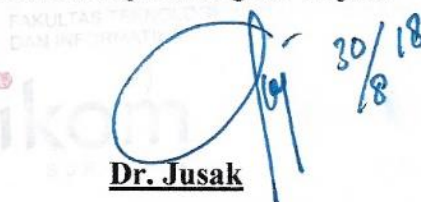


Pembahas

I. **Tan Amelia, S.Kom., M.MT.**  
**NIDN. 0728017602**



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana



**Dr. Jusak**

**Dekan Fakultas Teknologi dan Informasi**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

## SURAT PERNYATAAN

### PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya:

Nama : M. Fakhrizal Setyahadi

NIM : 14.41010.0063

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika

Jenis Karya : Tugas Akhir

Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVASI,  
CHECK-IN, DAN CHECK-OUT BERBASIS WEB PADA  
HOTEL HALOGEN JUANDA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas seluruh isi/ sebagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar kesarjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Agustus 2018

Yang menyatakan



M. Fakhrizal Setyahadi

NIM: 14.41010.0063

*“BISMILLAH LULUS, KERJA MAKSIMAL, USAHA LANCAR”*



*“TERIMA KASIH YAALLAH..*

*TERIMAS KASIH ‘AYAH KU SYAIFUL HADI’..*

*IBU KU ‘ULUM MACHSUSIYAH’..*

*SEMUA KELUARGA BESAR KU..*

*KEKASIH KU ‘RINDA DWIPRASASTI’..*

*SERTA CECE HENY..*

*TERIMA KASIH ATAS SEMUA DUKUNGAN DAN DOA-NYA”*



*INSITITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA*  
**stikom**  
SURABAYA

## ABSTRACT

PT Cahaya Halogen Hotel is a company engaged in hospitality. Halogen Hotel has cooperated with several third parties such as Traveloka and Agoda. One of the main business processes in the Hotel is when guests make reservations, payments, Check-in, Check-out, until the reservation report. Along with the increasing number of reservations, there are some obstacles, such as errors in recording reservations that are not in accordance with guest requests. The unavailability of a reservation system for rooms is also an obstacle for guests who want to rent a room.

From the above problems, an online-based reservation, check-in, and check-out application is built that can help and facilitate guests in making reservations until Check-out. For the hotel can help manage the process from reservation, check-in, check-out, to report.

Based on the results of the trial with the black box testing method in the application that has been made, the application can store data on reservation, check-in, and check-out requirements such as room type, available services, check-in and check-out history, payment on during reservation and reservation report. The benefits obtained are the Halogen Hotel will be easier in serving guest reservations that will stay and minimize recording errors in the Front Office in recording guest data, and can help convey information with media publications about the hotel to guests who will stay.

**Keywords:** *Online Reservation, Halogen Hotel*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat salam kepada Rasulullah Muhammad SAW dan semua umatnya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Reservasi, *Check-in*, Dan *Check-out* Berbasis Web Pada Hotel Halogen Juanda”. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Strata1 di Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, Jawa Timur.

Menyusun laporan Tugas Akhir ini bukanlah hal yang mudah bagi penulis. Namun Laporan ini dapat diselesaikan karena adanya bimbingan, petunjuk, pengarahan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang sudah membantu penulis dengan tulus dan ikhlas dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini. Jadi pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu, Ayah, sekeluarga yang selalu memberikan semangat selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.
2. Ibu Sulistiowati, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dukungan penuh berupa motivasi, wawasan, pemahaman, dan semangat selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Julianto Lemantara, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan saran, koreksi, masukan, dan semangat selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.

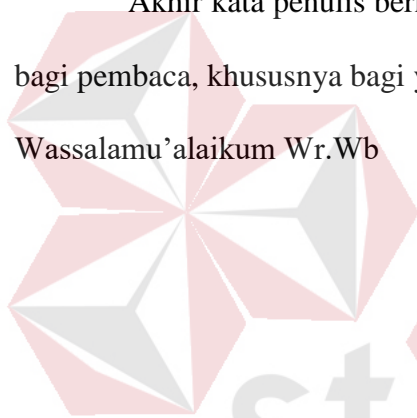


4. Ibu Tan Amelia, S.Kom., M.MT. selaku dosen penguji yang banyak memberikan saran, koreksi, masukan selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.
5. Semua rekan-rekan mahasiswa khususnya angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir.

Penulis sadar bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritik dan saran baik dari dosen maupun rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi sangat diharapkan untuk membantu memperbaiki penulisan.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi yang membutuhkan. Amin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb



INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA

stikom  
SURABAYA

Surabaya, Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	5
1.5 Manfaat .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 <i>Website</i> .....	7
2.2 Reservasi.....	8
2.3 Hotel.....	9
2.4 PHP.....	10
2.5 MySQL .....	10
2.6 System Development life Cycle (SDLC).....	11
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	13
3.1 Metode Penelitian .....	13
3.2 Tahap <i>Communication</i> .....	13

3.2.1	Identifikasi Masalah .....	14
3.2.2	Identifikasi Pengguna .....	16
3.2.3	Identifikasi Data .....	17
3.2.4	Identifikasi Fungsi .....	17
3.3	Tahap Planning .....	18
3.4	Tahap Modeling .....	18
3.4.1	Analisis Kebutuhan Bisnis .....	18
3.4.2	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	23
3.4.3	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....	30
3.4.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	31
3.4.5	Alur Sistem ( <i>System Flow</i> ) .....	39
3.4.6	Diagram Jenjang .....	48
3.4.7	<i>Context Diagram</i> .....	48
3.4.8	Diagram Alur Data ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	49
3.4.9	Rancangan Basis Data .....	54
3.4.10	Struktur basis Data .....	59
3.4.11	Desain Antar Muka .....	66
3.5	Tahap <i>Construction</i> .....	71
3.5.1	Rencana Pengujian .....	71
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>75</b>
4.1	Implementasi Sistem .....	75
4.1.1	Login Admin .....	75
4.1.2	Halaman Reservasi Kamar .....	77
4.1.3	Halaman Reservasi Ruangan .....	78

4.1.4	Halaman Pembatalan Reservasi .....	79
4.1.5	Halaman Konfirmasi Pembayaran .....	80
4.1.6	Halaman <i>Feedback</i> .....	81
4.1.7	Halaman Data Kamar .....	82
4.1.8	Halaman Data Tamu .....	83
4.1.9	Halaman Data Ruangan.....	84
4.1.10	Halaman Data Reservasi Kamar .....	85
4.1.11	Halaman Data Reservasi Ruangan .....	86
4.1.12	Halaman Data <i>Check-in</i> dan <i>Check-out</i> .....	87
4.1.13	Halaman Data Konfirmasi Pembayaran.....	89
4.1.14	Halaman Data Pembayaran .....	90
4.1.15	Halaman Pembuatan Laporan .....	91
4.2	Evaluasi Sistem.....	96
4.2.1	Uji Reservasi Tamu.....	96
4.2.2	Uji Reservasi Ruangan.....	97
4.2.3	Uji Konfirmasi Pembayaran.....	98
4.2.4	Uji Konfirmasi Data Pembayaran .....	98
4.2.5	Uji Proses Check-in Tamu .....	99
4.2.6	Uji <i>Check-out</i> Tamu .....	100
4.2.7	Uji Pembuatan Laporan.....	101
4.3	Analisis Hasil Uji Coba .....	102
BAB V PENUTUP.....		103
5.1	Kesimpulan .....	103
5.2	Saran .....	103

DAFTAR PUSTAKA ..... 104

BIODATA PENULIS ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Identifikasi masalah dari hasil observasi.....	16
Tabel 3.2 Kebutuhan pengguna.....	17
Tabel 3.3 Identifikasi Data.....	17
Tabel 3.4 Fungsi Reservasi .....	23
Tabel 3.5 Fungsi Pencarian Kamar .....	23
Tabel 3.6 Fungsi Check-in .....	24
Tabel 3.7 Fungsi Check-out .....	25
Tabel 3.8 Fungsi Pembayaran .....	26
Tabel 3.9 Pembatalan Reservasi .....	27
Tabel 3.10 Konfirmasi Pembatalan Reservasi .....	27
Tabel 3.11 Mengelola Halaman Company profile.....	28
Tabel 3.12 Fungsi mengelola Data kamar .....	29
Tabel 3.13 Fungsi laporan.....	29
Tabel 3.14 Kebutuhan Non-Fungsional .....	30
Tabel 3.15 Kebutuhan Perangkat Keras.....	31
Tabel 3.16 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	32
Tabel 3.17 Tabel User .....	59
Tabel 3.18 Tabel Tamu .....	59
Tabel 3.19 Tabel Kamar.....	60
Tabel 3.20 Tabel Rungan .....	60
Tabel 3.21 Tabel Jenis Kamar.....	61
Tabel 3.22 Tabel Reservasi Ruangan.....	61
Tabel 3.23 Tabel Reservasi .....	62

Tabel 3.24 Tabel Pemesanan.....	62
Tabel 3.25 tabel Pembayaran .....	63
Tabel 3.26 Tabel Konfirmasi Pembayaran.....	63
Tabel 3.27 Tabel Booking Room .....	64
Tabel 3.28 Tabel Pembayaran Room .....	64
Tabel 3.29 Tabel Feedback .....	65
Tabel 3.30 Tabel Tambah Jasa.....	65
Tabel 3.31 Tabel Tambah Produk.....	65
Tabel 3.32 Rencana Pengujian.....	71
Tabel 4.1 Uji Reservasi Tamu.....	96
Tabel 4.2 Uji Reservasi Ruangan.....	97
Tabel 4.3 Uji Konfirmasi Pembayaran.....	98
Tabel 4.4 Konfirmasi Data Pembayaran .....	99
Tabel 4.5 Proses Check-in.....	99
Tabel 4.6 Uji Check-out.....	100
Tabel 4.7 Uji Pembuatan Laporan .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik total tamu pada Hotel Halogen .....	3
Gambar 2.1 Pengembangan menggunakan Model Waterfall (Pressman, 2015) ..	11
Gambar 3.1 Tahapan penelitian .....	13
Gambar 3.2 Proses Bisnis Hotel.....	15
Gambar 3.3 Alur Bisnis reservasi saat ini.....	19
Gambar 3.4 Alur proses Check-in saat ini .....	20
Gambar 3.5 Alur proses Check-out saat ini .....	21
Gambar 3.6 Alur proses pembatalan reservasi saat ini .....	22
Gambar 3.7 Diagram Input Output (1).....	33
Gambar 3.8 Diagram Input Output (2).....	34
Gambar 3.9 System Flow Reservasi .....	40
Gambar 3.10 System Flow Reservasi Ruangan .....	41
Gambar 3.11 System Flow Pembatalan Reservasi.....	42
Gambar 3.12 Konfirmasi Pembayaran Reservasi .....	43
Gambar 3.13 System Flow Login Admin.....	44
Gambar 3.14 System Flow Check-in Tamu .....	45
Gambar 3.15 System Flow Check-out Tamu .....	46
Gambar 3.16 System Flow Laporan.....	47
Gambar 3.17 Diagram Jenjang.....	48
Gambar 3.18 Context Diagram Aplikasi Reservasi, Check-in, dan Check-out Hotel Halogen .....	48
Gambar 3.19 DFD Level 0 Aplikasi Reservasi, Check-in, dan Check-out Hotel Halogen .....	50



Gambar 3.20 DFD Level 1 Mengelola Data kamar/Ruangan.....	51
Gambar 3.21 DFD Level 1 Mengelola Halaman Company profile.....	51
Gambar 3.22 DFD Level 1 Reservasi.....	52
Gambar 3.23 DFD Level 1 Check-in.....	53
Gambar 3.24 DFD Level 1 Pembayaran.....	53
Gambar 3.25 DFD Level 1 Pembuatan Laporan.....	54
Gambar 3.26 Conceptual Data Model.....	56
Gambar 3.27 Physical Data Model.....	58
Gambar 3.28 Desain User Interface Login.....	66
Gambar 3.29 Desain User Interface Reservasi.....	67
Gambar 3.30 Desain Interface Konfirmasi Pembayaran.....	67
Gambar 3.31 Desain Interface Tambah Jenis Data kamar.....	68
Gambar 3.32 Desain Interface Tambah Data kamar.....	69
Gambar 3.33 Desain Interface Halaman Check-in dan Check-out.....	70
Gambar 3.34 Desain Interface Halaman Pembuatan Laporan.....	70
Gambar 4.1 Login Admin.....	75
Gambar 4.2 Login Admin Gagal.....	76
Gambar 4.3 Dashboard.....	77
Gambar 4.4 Pencarian Kamar.....	77
Gambar 4.5 Halaman Daftar Reservasi Kamar.....	78
Gambar 4.6 Halaman Reservasi.....	78
Gambar 4.7 Halaman Reservasi Ruangan.....	79
Gambar 4.8 Halaman Pembatalan Reservasi.....	80
Gambar 4.9 Halaman Detail Pembatalan Reservasi.....	80

Gambar 4.10 Halaman Konfirmasi Pembayaran .....	81
Gambar 4.11 Form Feedback Tamu.....	81
Gambar 4.12 Tambah Data Kamar .....	82
Gambar 4.13 Master Data Tamu .....	84
Gambar 4.14 Data Ruangan .....	85
Gambar 4.15 Halaman Data Reservasi Kamar .....	86
Gambar 4.16 Halaman Data Reservasi Ruangan .....	87
Gambar 4.17 Tampilan Data Tamu yang sudah Check-in.....	87
Gambar 4.18 Check-in Dan Check-out.....	88
Gambar 4.19 Tampilan Tambah Biaya Pelayanan.....	88
Gambar 4.20 Tampilan Tagihan Bill Saat Check-out.....	89
Gambar 4.21 Halaman Data Konfirmasi Pembayaran.....	90
Gambar 4.22 Tampilan setelah pembayaran dikonfirmasi .....	90
Gambar 4.23 Data Pembayaran.....	91
Gambar 4.24 Laporan.....	91
Gambar 4.25 Laporan Data Keuangan.....	92
Gambar 4.26 Laporan Pendapatan Tiap Kamar .....	92
Gambar 4.27 Daftar Data Tamu .....	93
Gambar 4.28 Laporan Data Reservasi Online.....	93
Gambar 4.29 Laporan Data Tamu Checkin .....	94
Gambar 4.30 Laporan Data Reservasi Batal .....	94
Gambar 4.31 Laporan Data Kamar .....	95

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

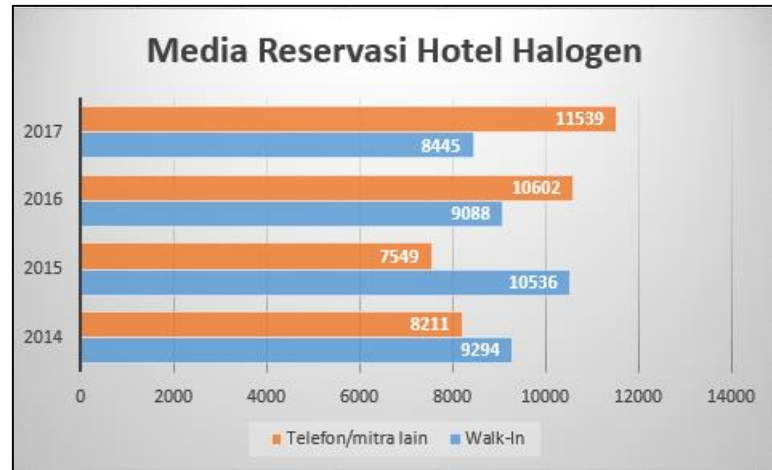
Hotel Halogen merupakan hotel yang terletak di kota Sidoarjo, Jawa Timur yang jaraknya 3 kilometer dari bandara Juanda. Hotel Halogen sering menjadi tempat istirahat pada wisatawan atau sebagai tempat singgahan bagi orang-orang yang bekerja dari luar kota. Hotel Halogen berdiri pada tahun 2010 yang sampai saat ini tahun 2018 memiliki total kamar hingga 300 kamar yang siap di tempati oleh tamu. Salah satu yang menarik bagi tamu yang menginap di Hotel Halogen adalah layanan antar-jemput gratis dengan jarak tempuh dari hotel menuju bandara kurang lebih 5 menit.

Hotel Halogen menerapkan konsep *friendly*, *fresh*, dan *smart* hotel yang menekankan pada suasana yang memberikan kenyamanan. Saat ini Hotel Halogen memiliki beberapa macam tipe kamar diantaranya adalah, 1.) *Standart Room* 2). *Superior Room* dan 3). *Deluxe Room*. Untuk *rate* per kamar mulai dari *standart room* sebesar 400 ribu rupiah, sedangkan *Superior Room* sebesar 550 ribu rupiah, serta *deluxe room* sebesar 750 ribu rupiah. Selain memiliki berbagai tipe kamar Hotel Halogen juga menyediakan fasilitas yang memberikan kenyamanan kepada tamu, seperti *free Wi-Fi* di seluruh area hotel, *TV LED* di setiap kamar, parkir mobil yang luas, *coffee shop*, pijat spa, *meeting room*, dan *laundry*.

Pada saat ini Hotel Halogen mempunyai aplikasi untuk *Check-in* dan *Check-out* hotel berbasis desktop yang masih bersifat offline, namun Hotel Halogen belum mempunyai aplikasi untuk reservasi online. Selama ini untuk menangani reservasi online Hotel Halogen bekerja sama dengan pihak Traveloka dan Agoda. Proses

bisnis untuk reservasi yang bekerja sama melalui Traveloka atau Agoda yaitu, pada saat tamu sudah melakukan reservasi melalui Traveloka atau Agoda, maka resepsionis Hotel Halogen akan menerima sebuah *email* yang berisi bukti bahwa tamu sudah melakukan reservasi. Selanjutnya resepsionis akan memasukkan data reservasi tamu secara manual kedalam aplikasi *offline* Hotel Halogen. Untuk reservasi dengan pihak Traveloka atau Agoda jumlah kamar tidak terintegrasi pada sistem *offline* pada Hotel Halogen, sehingga ada sebuah pengalokasian kamar yang terbatas yang hanya untuk pemesanan melalui Traveloka atau Agoda. Dan pada Traveloka atau Agoda hanya bisa untuk pemesanan kamar saja tidak untuk ruangan seperti *Ballroom*, ruang *Meeting*, dan *Shafir* pada Hotel Halogen. Untuk reservasi ruangan saat ini biasanya dilakukan melalui media telepon atau datang langsung di tempat reservasi (*Front Office*).

Sedangkan untuk calon tamu yang melakukan reservasi melalui media telepon, maka bagian resepsionis akan meminta data berupa nomor telepon, nama tamu, dan tipe kamar yang dipesan yang nantinya digunakan untuk *Check-in*. Selanjutnya ketika tamu yang sudah telepon datang, maka tamu tersebut masih harus mengisi *formulir* reservasi secara manual dan melakukan pembayaran tunai atau mesin *Electronic Data Capture (EDC)*. Di sisi lain media publikasi seperti *company profile* belum tersedia pada Hotel tersebut. Padahal media publikasi diperlukan untuk pemasaran yang lebih luas kepada calon tamu yang sedang mencari sebuah Hotel. Sedangkan data reservasi tamu Hotel Halogen sejak tahun 2015 sampai 2017 terlihat rata rata reservasi melalui media panggilan telepon dan mitra telah mengalami peningkatan yang ditunjukkan pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Grafik total tamu pada Hotel Halogen

Seiring dengan jumlah reservasi melalui media panggilan telepon dari tahun 2014 sampai 2017 yang semakin meningkat, maka semakin banyak kendala yang muncul seperti kesalahan pencatatan reservasi seperti jumlah kamar dan tipe kamar yang dipesan tidak sesuai permintaan calon tamu. Permasalahan kedua yaitu kelemahan dari reservasi melalui pihak lain adalah masih melakukan pemindahan data reservasi tamu dari *email* ke dalam aplikasi *offline* sehingga resepsionis harus membuka *email* yang masuk setiap waktu. Dalam sistem *offline* dan pihak lain (Traveloka & Agoda) tidak tersedianya sistem reservasi untuk ruangan seperti *ballroom* dan ruang *meeting* juga menjadi kendala bagi tamu karena belum adanya media pemasaran untuk sewa ruangan yang menurut wawancara dari pihak hotel menjadi keuntungan besar pada Hotel dan terlebih ketika tamu ingin melihat ruangan akan menyita waktu bagi pihak Hotel Halogen. Permasalahan ketiga yaitu belum tersedianya media publikasi seperti *company profile* juga menjadi kekurangan pada Hotel, jika tamu ingin mengetahui fasilitas, detail kamar, dan apa saja yang terdapat pada Hotel. Permasalahan keempat adalah menurut wawancara dari pihak Hotel Halogen, terkadang terjadi kesalahan ketika tamu melakukan reservasi dengan status kamar yang sudah siap ditempati tetapi ketika kamar

tersebut dibuka ternyata masih dalam keadaan belum dilakukan pembersihan dikarenakan status kamar yang ada pada sistem *offline* yang belum sepenuhnya diperbarui ketika kamar sudah dibersihkan. Hal tersebut tentu menjadi kendala untuk sistem *offline* saat ini bagi pihak hotel untuk terus memperbarui status kamar agar siap untuk di tempati oleh tamu.

Oleh karena itu solusi yang dibutuhkan untuk permasalahan diatas adalah dengan membangun aplikasi berbasis web yang dapat menangani proses reservasi serta memberikan informasi bagi tamu mengenai Hotel Halogen, khususnya status kamar yang selalu *update*. Dengan adanya *website* tersebut dapat memperluas pemanfaatan informasi tentang Hotel Halogen dan juga memperluas *chanel* Hotel Halogen dari aplikasi yang sudah ada karena berbasis web, serta membantu dan mempermudah tamu melakukan reservasi baik kamar maupun ruangan tanpa harus datang terlebih dahulu sehingga lebih memudahkan tamu dan juga dapat membantu pihak Hotel Halogen dalam mencatat data laporan tamu yang sudah melakukan reservasi.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* berbasis web pada Hotel Halogen.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka batasan masalah yang diterapkan sebagai berikut:

1. Metode pembayaran yang dilakukan hanya menggunakan sistem transfer bank, dan *cash*.
2. Sistem *Check-out* hanya memroses deposit dan biaya kamar yang di bayar di awal reservasi.
3. Pembatalan reservasi hanya bisa dilakukan maksimal satu hari sebelum tamu *Check-in*.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan rancang bangun aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* berbasis web pada Hotel Halogen.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang didapatkan dengan adanya aplikasi reservasi *Check-in* dan *Check-out* berbasis web pada Hotel Halogen ini antara lain:

1. Hotel halogen akan lebih mudah dalam melayani reservasi tamu yang akan menginap.
2. Meminimalisir kesalahan pencatatan pada bagian *Front Office* dalam mencatat data tamu.
3. Dapat membantu menyampaikan informasi dengan media publikasi tentang hotel kepada tamu yang akan menginap.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir ini untuk memudahkan dalam memahami persoalan dan pembahasannya yang dijabarkan sebagai berikut :

## Bab I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir.

## Bab II LANDASAN TEORI

Berisi penjelasan teori-teori yang digunakan dalam membantu proses analisa dan desain aplikasi, seperti *Website*, Reservasi, PHP, MySQL dan juga teori SDLC *Waterfall*.

## Bab III METODE PENELITIAN

Berisi tentang tahap-tahap yang dikerjakan dalam penyelesaian sistem yang dimulai dari *Communication, planning, Modelling, Construction, Deployment*.

## Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang apa saja kebutuhan aplikasi, bagaimana mengevaluasi aplikasi serta pembuatan program untuk menjelaskan urutan dari tiap proses yang dilaksanakan.

## Bab V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari hasil sistem yang telah dibuat berupa Aplikasi Reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* Berbasis Web pada Hotel Halogen, dan juga berisi saran-saran perbaikan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.



## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Website

Menurut Hidayat (2010), *website* atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Hubungan antara satu halaman web dengan web halaman lainnya *Hyperlink*, sedangkan teks yang dijadikan media terhubung adalah *Hypertext*.

Untuk membangun sebuah halaman *website* gratis harus ada unsur pendukung sebagai berikut, yaitu

- a. Nama Domain/URL (*Uniform Resources Locator*)
- b. *Web Hosting*
- c. *Content Management System* (CMS)

Adapun jenis-jenis *website* berdasarkan sifat nya yaitu:

- a. *Website Statis*, merupakan *website* yang kontennya sangat jarang diubah dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML dan belum menggunakan *database* sebagai penyimpanan data.
- b. *Website Dinamis*, merupakan *website* yang kontennya bisa diubah-ubah setiap saat. Berbeda dengan *website* statis, *website* dinamis menggunakan bahasa pemrograman PHP, ASP, .NET dan menggunakan *database* sebagai penyimpanan data seperti MySQL.

## 2.2 Reservasi

Menurut Baker, Bradley dan Huyton (2000) reservasi didalam konteks sebagai hotel adalah memesan sebuah kamar yang dilakukan oleh seorang tamu. Tipe kamar yang dipesan sudah ada termasuk didalamnya dan secara jelas diuraikan untuk beberapa orang dalam periode waktu tertentu. Pada saat reservasi diharapkan pihak hotel berjanji untuk menerima reservasi tersebut serta menjamin bahwa kamar yang dipesan tersedia pada saat tamu tersebut datang. Reservasi sendiri merupakan suatu permintaan seorang tamu agar memperoleh sejumlah kamar yang diinginkan, yang dilakukan beberapa waktu sebelumnya lewat beberapa sumber dan dengan berbagai cara pemesanan dengan tujuan memastikan bahwa tamu tersebut akan mendapatkan kamar pada saat mereka datang atau *Check-in*. Salah satu bagian penting pada kantor depan hotel adalah pada bagian reservasi karena banyak sedikitnya pemesanan kamar hotel sangat tergantung pada bagian ini. Maka dari itu pihak hotel tidak terlalu mengharapkan jumlah tamu yang sebanyak-banyaknya dari tamu yang datang langsung ke hotel (*walk-in*). Pemesanan kamar atau reservasi ini bisa dilakukan tamu pada beberapa hari ataupun beberapa minggu sebelum kedatangan.

Manfaat adanya reservasi kamar terlebih dahulu, maka:

- a. Hotel mampu memberikan citra yg baik dan mengesankan kepada tamu saat mereka memesan kamar serta fasilitas-fasilitas hotel. Hal ini dapat memotivasi tamu agar segera datang ke hotel.
- b. Calon tamu dengan mudah dapat memprediksi secara jelas mengenai biaya akomodasi perjalanan yang harus dikeluarkan.

- c. Pihak hotel dapat memberikan pelayanan dengan sebaik-baiknya dengan persiapan yang matang kepada pelanggan, seperti jasa penjemputan, dan lain-lain.
- d. Pada saat pelanggan memesan kamar, petugas reservasi juga dapat menjual fasilitas serta produk lain, misalnya restoran dan banquet.

### 2.3 Hotel

Menurut Sulastiyono (2008) Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman, dan fasilitas kamar tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Hotel Dapat digolongkan menjadi 3 jenis mengacu pada *United States Lodging Industry* yaitu *Residential Hotel*, *Transit Hotel*, dan *Resort Hotel*. Hotel Halogen merupakan jenis *Transit Hotel* karena berdasarkan data tamu dari Hotel Halogen, rata-rata tamu yang menginap hanya untuk singgah sementara antara 1 sampai 2 hari. Hotel Transit merupakan hotel dengan tamu yang datang dan pergi secara cepat dan biasanya untuk tamu pebisnis.

Hotel Halogen Sendiri memiliki kurang lebih 300 kamar, 3 *ballroom* yang siap untuk digunakan. Untuk jenis kamar terdapat beberapa jenis yaitu *Standart Room*, *Superior Room*, dan *Deluxe Room* dengan harga yang berbeda beda. Pada Hotel Halogen juga terdapat beberapa istilah status kamar, yaitu VC (Vacant Clean), VD (Vacant Dirty), OC (Occupied Clean), OD (Occupied Dirty).

## 2.4 PHP

Menurut Rudianto (2011), “PHP adalah Bahasa *server-side-scripting* yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang dinamis. Karena PHP merupakan *server-side-scripting* maka sintak dan perintah-perintah PHP akan dieksekusi di server kemudian hasilnya akan dikirimkan ke browser dengan *format HTML*”. Menurut Nugroho (2006), “PHP atau singkatan dari *Personal Home Page* merupakan bahasa skrip yang tertanam dalam HTML untuk dieksekusi bersifat *server side*”. PHP termasuk dalam *open source product*, sehingga *sourcecode* PHP dapat diubah dan didistribusikan secara bebas.

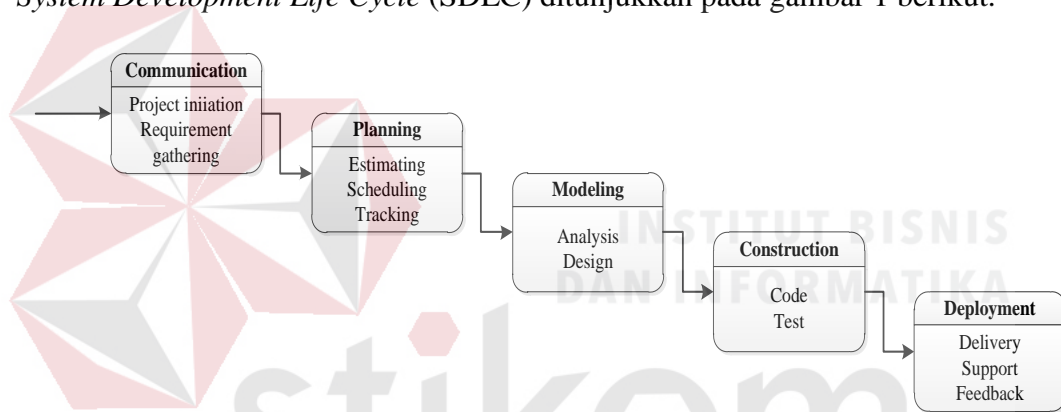
## 2.5 MySQL

Menurut Rudianto (2011) *MySQL (My Structure Query Language)* adalah “salah satu jenis *database server* yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan *database* sebagai sumber dan pengelolaan datanya”. *Mysql* bersifat *open source* dan menggunakan *SQL (Structured Query Language)*. *MySQL* biasa dijalankan diberbagai platform misalnya windows Linux, dan lain sebagainya.

*MySQL* merupakan DBMS yang *multithread, multi user* yang bersifat gratis di bawah lisensi *GNU General Public Licence (GPL)*. Tidak seperti Apache yang merupakan *software* yang dikembangkan oleh komunitas umum, dan hak cipta untuk kode sumber dimiliki oleh penulisnya masing-masing. Seperti yang telah disebutkan sebelumnya, *MySQL* bersifat gratis atau *open source* sehingga kita bisa menggunakannya secara gratis.

## 2.6 System Development life Cycle (SDLC)

Menurut Pressman (2015), Model *System Development Life Cycle* (SDLC) ini biasa disebut juga dengan model *waterfall* atau disebut juga *classic life cycle*. Adapun pengertian dari SDLC ini adalah suatu pendekatan yang sistematis dan berurutan. Tahapan-tahapannya adalah komunikasi (*Communication*), perencanaan (*planning*), pemodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem perangkat lunak ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), yang diakhiri dengan dukungan berkelanjutan pada perangkat lunak yang dihasilkan. Model *System Development Life Cycle* (SDLC) ditunjukkan pada gambar 1 berikut.



Gambar 2.1 Pengembangan menggunakan Model *Waterfall* (Pressman, 2015)

Penjelasan-penjelasan SDLC Model *Waterfall*, adalah sebagai berikut:

### a. *Communication*

Langkah pertama diawali dengan komunikasi kepada konsumen. Langkah awal ini merupakan langkah penting karena menyangkut penumpulan informasi tentang apa kebutuhan konsumen.

### b. *Planning*

Setelah proses *Communication* dapat menetapkan rencana untuk pengerjaan software yang meliputi tugas-tugas teknis yang akan dilakukan, resiko yang

mungkin terjadi, sumber-sumber yang dibutuhkan, hasil yang akan dibuat, dan jadwal pengerjaan.

c. *Modeling*

Pada proses *modeling* ini menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan software yang dapat diperkirakan sebelum dibuat *coding*. Proses ini berfokus pada rancangan struktur data, arsitektur *software*, representasi *interface*, dan detail (algoritma) prosedural. Tahapan ini menghasilkan dokumen yang disebut *software requirement*.

d. *Construction*

*Construction* merupakan proses membuat kode. *Coding* atau pengkodean merupakan penerjemahan desain dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Programmer akan menerjemahkan transaksi yang diminta oleh *user*. Tahapan inilah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu software, artinya penggunaan komputer akan dimaksimalkan dalam tahapan ini. Setelah pengkodean selesai maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut untuk kemudian bisa diperbaiki.

e. *Deployment*

Tahapan ini bisa dikatakan *final* dalam pembuatan sebuah *software* atau sistem. Setelah melakukan analisis, desain dan pengkodean maka sistem yang sudah jadi akan digunakan *user*. Kemudian *software* yang telah dibuat harus dilakukan pemeliharaan secara berkala.

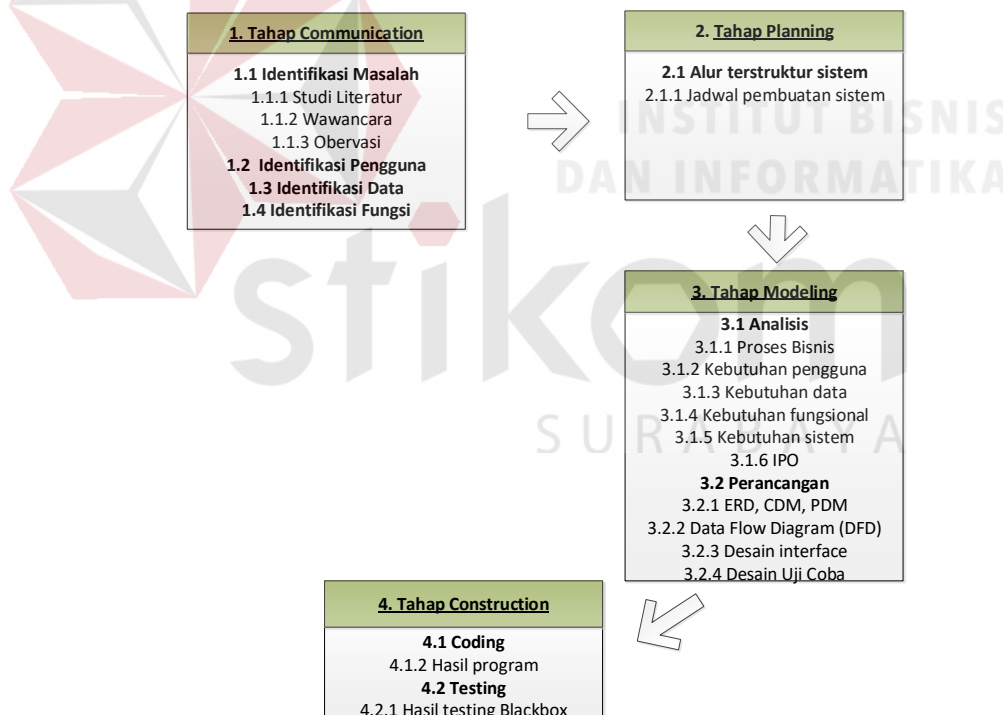
## BAB III

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang tahapan-tahapan pembuatan Aplikasi Reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* berbasis *Web* pada Hotel Halogen. Tahapan tersebut terdiri dari analisis, perancangan, dan evaluasi sistem.

#### 3.1 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan untuk analisis dan perancangan sistem pada pembuatan aplikasi Reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* tersebut yaitu menggunakan model *Waterfall* seperti pada gambar 3.1.



Gambar 3.1 Tahapan penelitian

#### 3.2 Tahap *Communication*

Tahap *Communication* yaitu tahap awal dari pembuatan Aplikasi Reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* berbasis *Web* pada Hotel Halogen. Data dan

Informasi yang diperlukan diperoleh dari berbagai sumber untuk mendapatkan informasi yang lengkap yang berguna dalam pembuatan aplikasi ini. Tahap ini dibagi menjadi empat sub tahapan yaitu Identifikasi masalah, identifikasi pengguna, identifikasi data, dan identifikasi fungsional. Pada tahapan identifikasi masalah dilakukan dengan cara wawancara dan observasi di Hotel Halogen. Observasi ini dilakukan di *Front Office* Hotel Halogen Juanda Sidoarjo. Wawancara yang dilakukan yaitu dengan Supervisor *Front Office* yaitu Ibu Chintika yang menjelaskan tentang proses reservasi, *Check-in*, dan *Check-out*.

### 3.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan dengan mengamati proses (reservasi, *Check-in*, dan *Check-out*), menentukan permasalahan, dan menentukan solusi dari permasalahan. Pada tahap identifikasi masalah akan dibagi lagi menjadi 3 sub bagian yaitu studi literatur, wawancara, dan observasi, yaitu sebagai berikut:

#### a. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mendapatkan informasi apa saja yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi reservasi *Check-in* dan *Check-out* pada Hotel Halogen Juanda yaitu tentang hotel, bahasa pemrograman yang dipakai (*PHP*, *MySQL*), *Website*, *SDLC*.

#### b. Wawancara

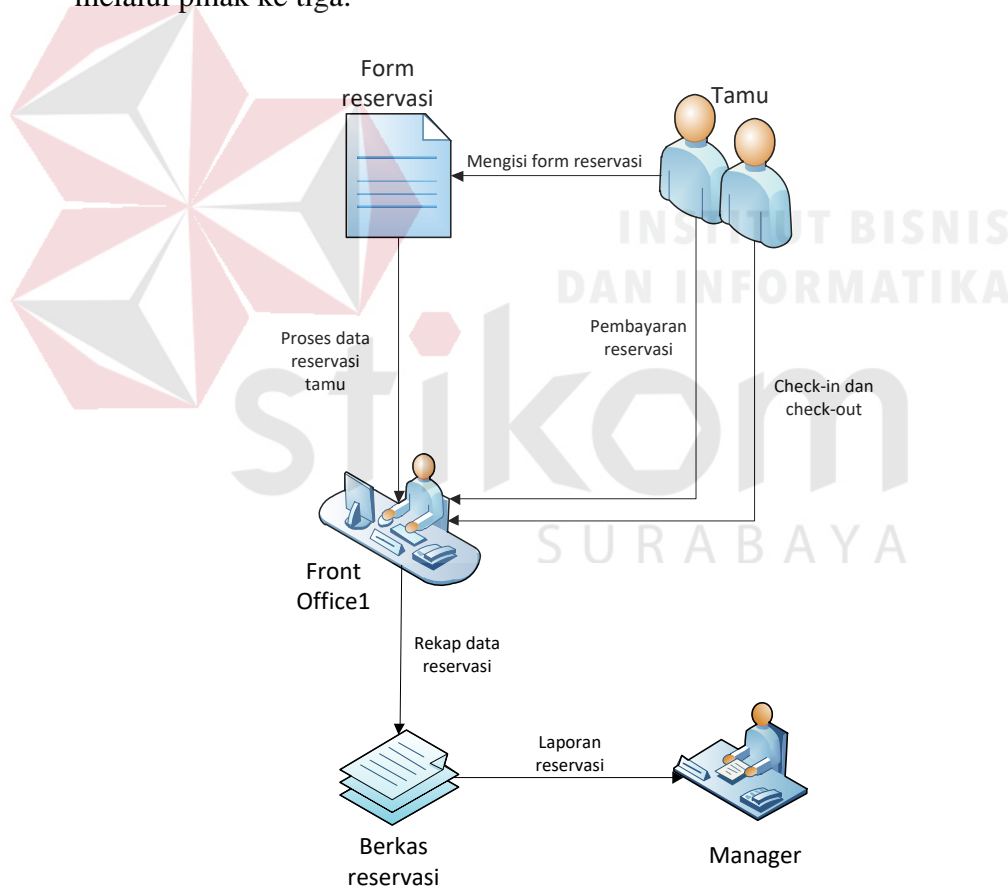
Proses wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab oleh ibu Chintika selaku *Front Office* pihak Hotel Halogen Juanda, pertanyaan meliputi sejarah awal Hotel Halogen sampai sekarang dan proses bisnis Hotel Halogen Juanda.



c. Observasi

Observasi dilakukan untuk mengetahui proses reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* pada bagian *Front Office* Hotel Halogen Juanda supaya memperoleh informasi lebih banyak dan sesuai dengan hasil wawancara sebelumnya.

Proses bisnis yang terdapat pada Hotel Halogen dimulai saat tamu melakukan reservasi atau *check-in* melalui *Front Office*. Proses reservasi terbagi menjadi tiga proses yaitu ketika reservasi dilakukan secara telepon, proses reservasi melalui yang dilakukan secara datang langsung, dan reservasi melalui pihak ke tiga.



Gambar 3.2 Proses Bisnis Hotel

Tabel 3.1 Identifikasi masalah dari hasil observasi

Permasalahan	Dampak	Solusi
1.) Kesalahan pencatatan karena reservasi melalui media telepon semakin meningkat.	Kamar yang dipesan tidak sesuai dengan permintaan calon tamu.	Pelanggan bisa melakukan reservasi tanpa harus datang ke tempat dengan adanya sistem berbasis online.
2.) Data <i>email</i> reservasi dari Traveloka/Agoda masih dilakukan pemindahan manual ke dalam sistem <i>offline</i> dan tidak tersedianya reservasi ruangan.	Kesalahan data reservasi tidak sesuai permintaan calon tamu.	Adanya sistem reservasi online tidak perlu lagi melakukan pemindahan data dari email karena berada dalam satu sistem. Dan reservasi ruangan dapat dilakukan melalui sistem online.
3.) Belum adanya media publikasi tentang Hotel Halogen.	hal ini akan menyita waktu jika terjadi antrian jika tamu menanyakan kamar hotel yang ingin dipesan.	Adanya sistem berbasis online yang juga terdapat sebuah halaman <i>company profile</i> yang bisa diakses tamu dimana saja dan publikasi tentang Hotel Halogen menjadi semakin luas.
4.) Status kamar yang tidak selalu diperbarui	Tamu memesan kamar yang belum di bersihkan, sehingga terjadi kesalahan pemesanan kamar.	Dengan adanya sistem maka status kamar akan lebih cepat diperbarui.

### 3.2.2 Identifikasi Pengguna

Identifikasi pengguna dilakukan dengan dengan cara wawancara dan mengamati karakteristik pengguna yang ada pada Hotel Halogen. Pengguna terdiri dari bagian *Front Office*, *General Manager*, dan Tamu. Sebagian besar pengguna berpengalaman dalam mengoperasikan komputer dengan sistem operasi *Windows*, bekerja dengan menggunakan *Microsoft Office* serta dapat menggunakan internet dengan baik. Berikut adalah pemetaan pengguna yang ada di Hotel Halogen.

Tabel 3.2 Kebutuhan pengguna

No	Pengguna	Role
1.	Tamu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan reservasi</li> <li>- Melakukan Pembayaran</li> <li>- Melakukan konfirmasi pembayaran</li> </ul>
2.	<i>Front Office</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengelola data reservasi, <i>Check-in</i>, dan <i>Check-out</i></li> <li>- Melakukan konfirmasi pembayaran</li> <li>- <i>Maintenance</i> data kamar dan ruangan</li> </ul>
3	<i>General Manager</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menerima Laporan</li> </ul>

### 3.2.3 Identifikasi Data

Identifikasi data dilakukan untuk memenuhi informasi kebutuhan data bagi pengguna. Langkah-langkah yang akan dilakukan adalah dengan melakukan pengumpulan data yang berkaitan dengan entitas dalam aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* pada Hotel halogen. Hasil yang diperoleh dari identifikasi data dan analisis data berupa daftar kebutuhan data. Adapun hasil dari identifikasi data sebagai berikut: Data Kamar, Data Tamu, Data Pembayaran, Data Reservasi, Data *Check-in* dan Data *Check-out*.

Tabel 3.3 Identifikasi Data

No	Pengguna	Kebutuhan Data
1	Tamu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data Kamar</li> </ul>
2	<i>Front Office</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data Kamar</li> <li>- Data Tamu</li> <li>- Data Pembayaran</li> <li>- Data Reservasi</li> <li>- Data <i>Check-in</i></li> <li>- Data <i>Check-out</i></li> </ul>
3	<i>General Manager</i>	-

### 3.2.4 Identifikasi Fungsi

Setelah dilakukan proses identifikasi permasalahan, pengguna, dan data maka dihasilkan fungsi dari reservasi sebagai berikut: Mengelola data reservasi,

mengelola data tamu, mencatat data *Check-in* dan *Check-out*, mengelola data pembayaran, mencatat transaksi pembayaran.

### **3.3 Tahap Planning**

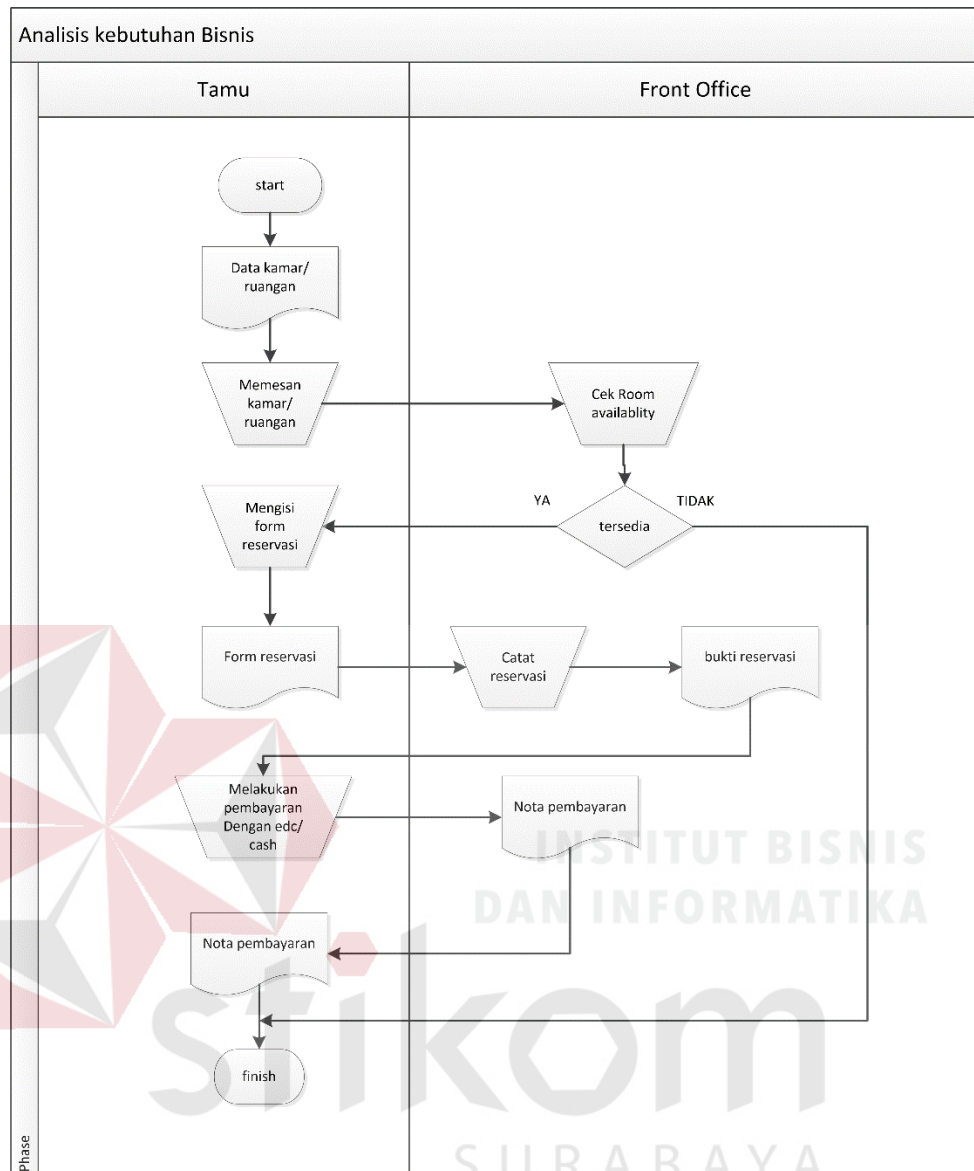
Tahap Planning mendeskripsikan penjadwalan kerja yang akan dilaksanakan untuk membangun Aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* pada Hotel Halogen. Untuk pengumpulan data berupa observasi dan wawancara dilakukan mulai bulan Januari 2018 sampai dengan Februari 2018. Sedangkan untuk perancangan, pembuatan aplikasi, hingga testing aplikasi dilakukan selama 4 bulan yaitu dari bulan Maret 2018 hingga Juni 2018.

### **3.4 Tahap Modeling**

Tahapan ini adalah tahap perencanaan dan pemodelan arsitektur sistem yang berfokus pada perancangan struktur data, arsitektur *software*, tampilan *interface*, dan algoritma program. Pada tahap perancangan kebutuhan perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi reservasi *Check-in* dan *Check-out* adalah perancangan terstruktur. Tahap ini di bagi menjadi dua sub bab yaitu analisis dan perancangan. Tujuannya untuk lebih memahami gambaran besar dari apa yang akan dikerjakan. Berikut adalah hasil pemodelan dalam pembuatan aplikasi reservasi, *Check-in*, *Check-out*.

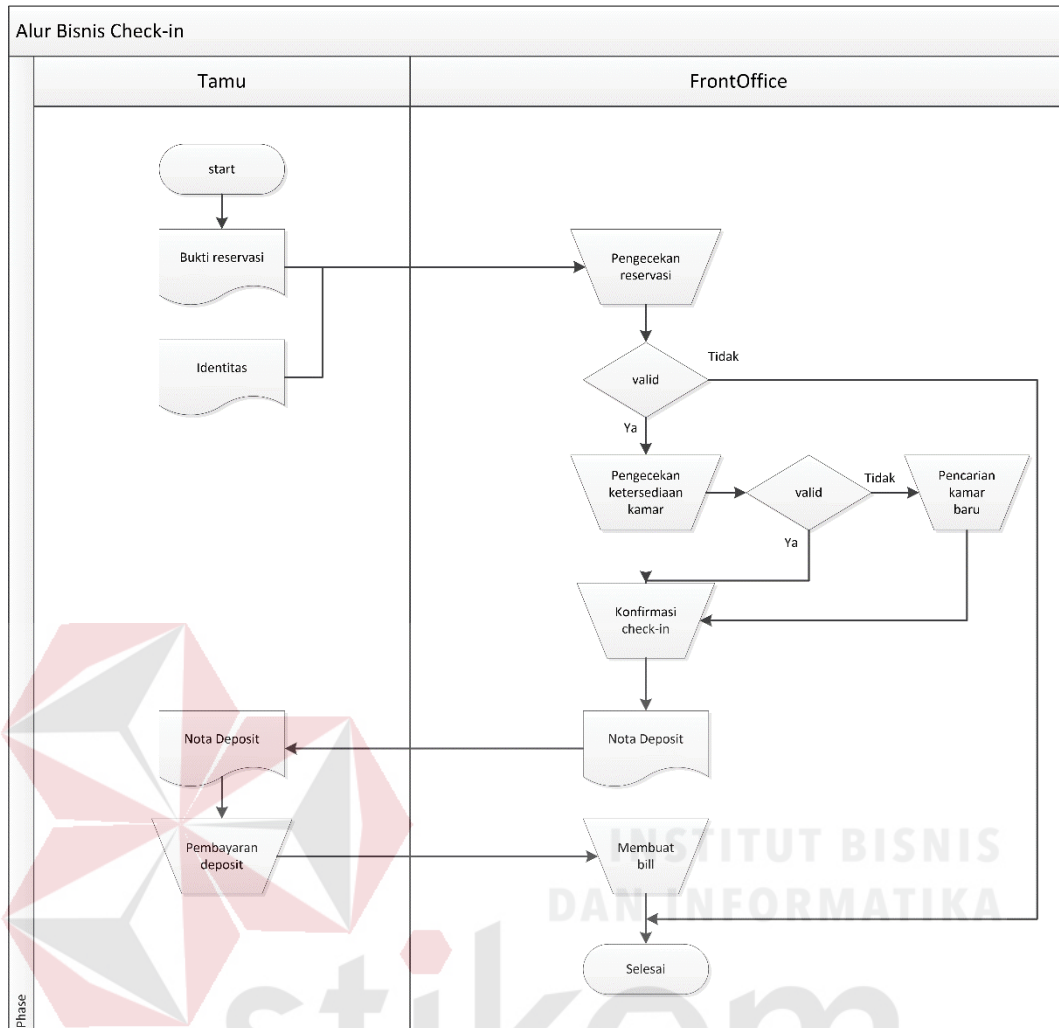
#### **3.4.1 Analisis Kebutuhan Bisnis**

Pada tahap ini berfungsi untuk mengidentifikasi kebutuhan bisnis dan permasalahan yang ada pada perusahaan. Analisis bisnis merupakan tahapan yang paling menentukan keberhasilan pengembangan proyek perangkat lunak.



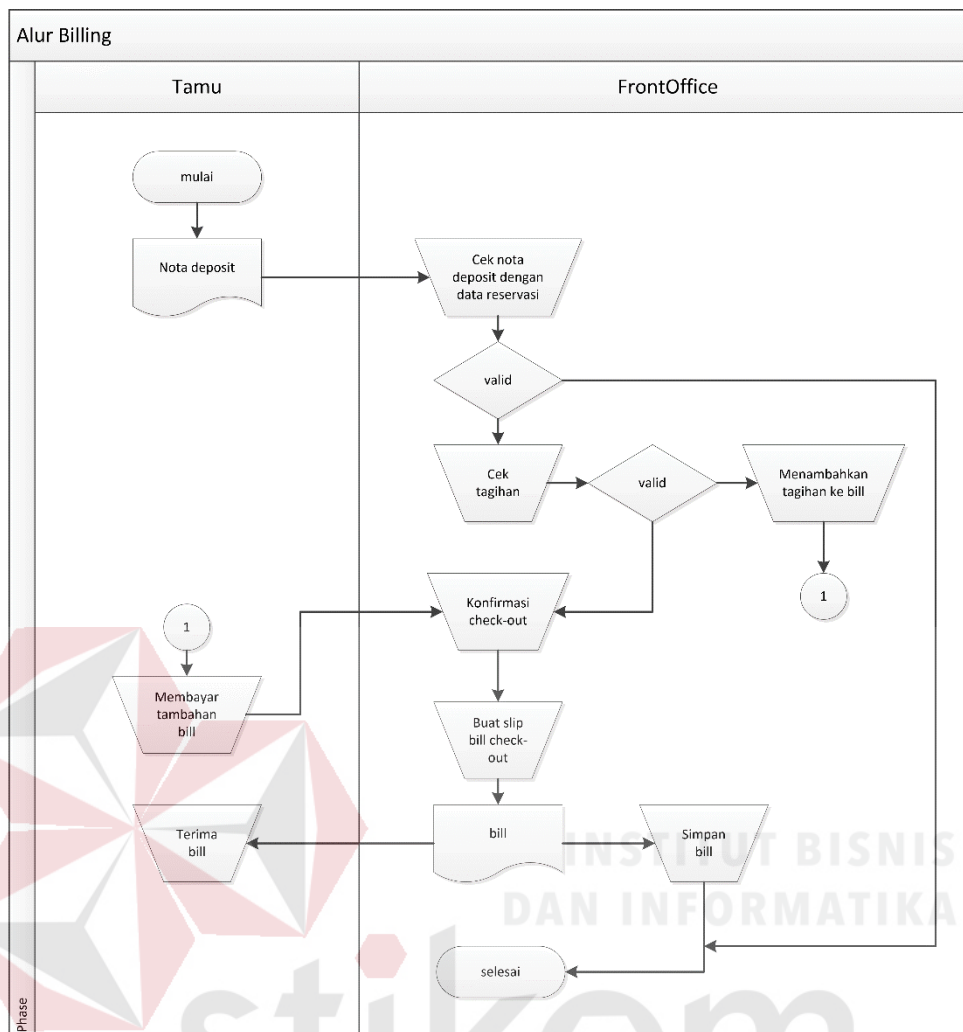
Gambar 3.3 Alur Bisnis reservasi saat ini

Penjelasan gambar 3.3 adalah bagaimana reservasi dilakukan mulai dari tamu melakukan pencarian kamar dan mengecek apakah kamar tersedia pada resepsionis, jika tidak tersedia maka proses akan selesai, jika kamar tersedia maka tamu akan mengisi *form* reservasi dan menyerahkan ke resepsionis untuk kemudian dicatat ke dalam sistem. Selanjutnya dibuatkan slip bukti jika sudah melakukan reservasi serta tamu melakukan pembayaran dan menerima nota pembayaran sebagai bukti sudah memesan kamar.



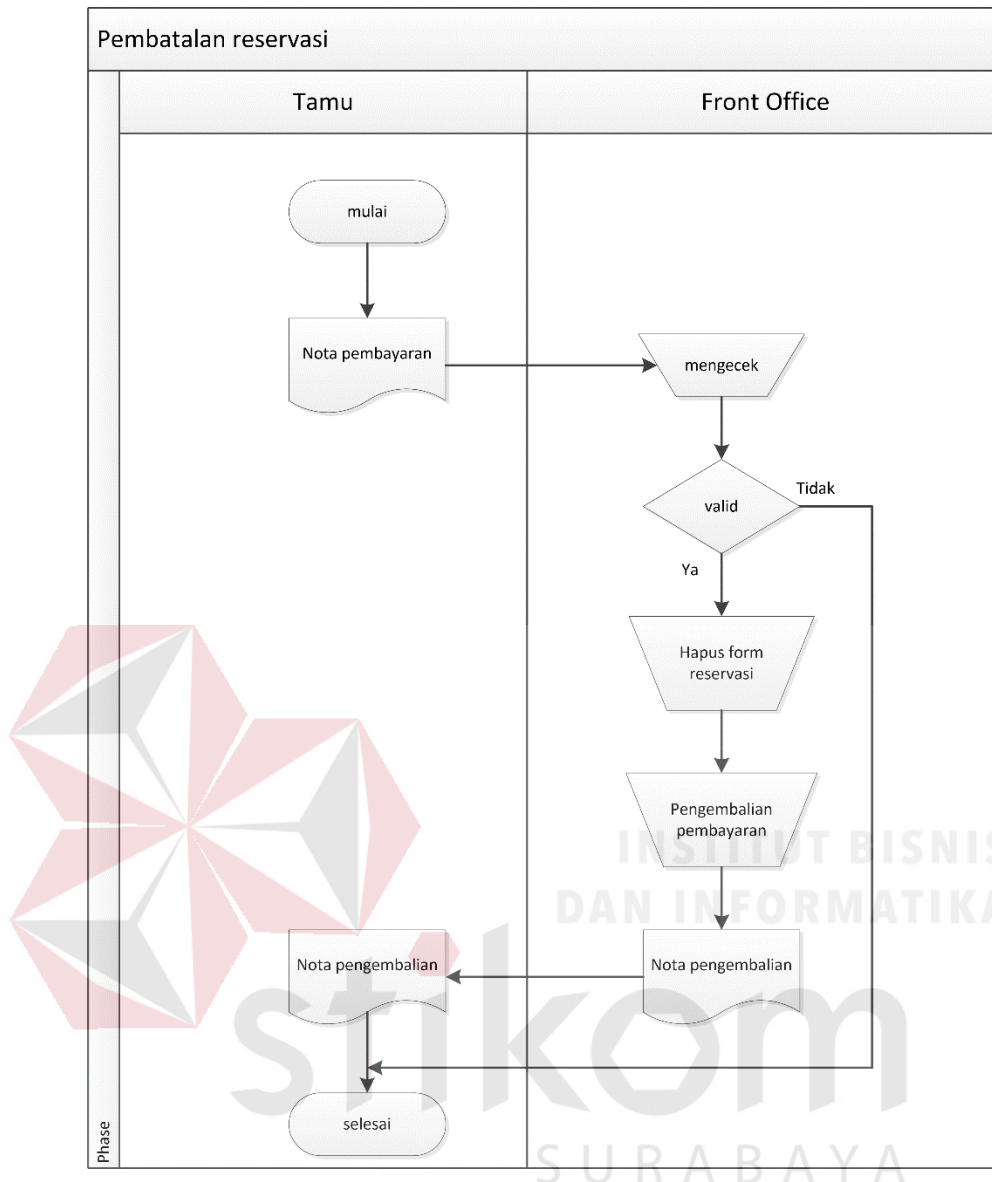
Gambar 3.4 Alur proses *Check-in* saat ini

Penjelasan Gambar 3.4 adalah bagaimana alur dari proses *Check-in* saat ini pada Hotel Halogen, tamu menyerahkan bukti reservasi dan identitas pada bagian resepsionis. Selanjutnya *form* reservasi akan dicek, jika data valid maka bagian resepsionis akan mengecek apakah kamar yang di pesan masih tersedia. Jika kamar masih tersedia maka bagian resepsionis akan mengkonfirmasi *Check-in* dan membuat nota deposit yang akan dibayarkan oleh tamu. Selanjutnya bagian resepsionis akan membuat sebuah *Bill* untuk disimpan dan dipergunakan pada saat *Check-out*.



Gambar 3.5 Alur proses *Check-out* saat ini

Penjelasan Gambar 3.5 adalah alur dari proses *Check-out* saat ini. Dimulai dari tamu menyerahkan nota deposit kepada bagian resepsionis, selanjutnya bagian resepsionis melakukan pengecekan nota deposit dengan data pada saat reservasi. Jika data valid akan di cek lagi apakah ada tagihan lain jika ada maka biaya akan ditambahkan ke *Bill*. Setelah selesai bagian resepsionis mengkonfirmasi *Check-out*. Dan tamu melakukan pembayaran. Jika tidak ada biaya tambahan lain maka bagian resepsionis akan membuat slip *Bill Check-out* diserahkan kepada tamu dan disimpan ke arsip bagian resepsionis.



Gambar 3.6 Alur proses pembatalan reservasi saat ini

Penjelasan alur pembatalan reservasi dapat dilihat pada Gambar 3.6, dimana pembatalan reservasi ini dapat dilakukan apabila tamu yang sudah melakukan pembayaran dan ingin membatalkan pemesanan serta pengembalian uang pembayaran.



### 3.4.2 Analisis Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsionalitas adalah suatu layanan sistem yang harus disediakan dan dapat berinteraksi dengan pengguna, seperti apa saja di dalam sistem dan apa yang dapat dilakukan oleh pengguna. Aplikasi yang dirancang harus mampu memenuhi kebutuhan fungsionalitas sebagai berikut:

#### 1. Fungsi Reservasi

Tabel 3.4 Fungsi Reservasi

Nama Fungsi	Reservasi	
Aktor	Tamu	
Deskripsi	Fungsi ini digunakan untuk memasukkan data dalam melakukan reservasi.	
Kondisi Awal	Tamu sudah memilih kamar.	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamu mengakses halaman reservasi.</li> <li>2. Tamu mengisi data reservasi.</li> <li>3. Reservasi tersimpan.</li> <li>4. Menunggu konfirmasi dari pihak Hotel Halogen.</li> </ol>	Data reservasi tersimpan.
Alur Alternatif Alur Eksepsi	-	
	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamu tidak mengisi salah satu data reservasi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menampilkan pemberitahuan kesalahan data yang belum diisi dengan benar.</li> </ol>
Kondisi Akhir	Tamu sudah dapat melakukan penginputan data untuk reservasi	

#### 2. Fungsi Pencarian Kamar

Tabel 3.5 Fungsi Pencarian Kamar

Nama Fungsi	Pencarian kamar
Aktor	Tamu

Deskripsi	Fungsi ini digunakan tamu dalam melakukan pencarian kamar yang masih tersedia.	
Kondisi Awal	-	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamu memasukkan data tanggal <i>Check-in</i> dan <i>Check-out</i>.</li> <li>2. Tamu memilih kamar pada daftar pencaarian.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem menampilkan daftar kamar yang tersedia sesuai masukan tamu</li> </ol>
Alur Alternatif Alur Eksepsi	-	
	Aksi Pengguna	Respon Sistem
Kondisi Akhir	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamu tidak mengisikan tanggal <i>Check-in</i> dan <i>Check-out</i></li> <li>2. Tamu menginputkan data <i>Check-in</i>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muncul pesan kesalahan masukan data tanggal <i>Check-in</i></li> <li>2. Daftar kamar tidak muncul karena tidak tersedia.</li> </ol>
	Tamu sudah memilih kamar yang sesuai.	

### 3. Fungsi *Check-in*

Tabel 3.6 Fungsi *Check-in*

Nama Fungsi	<i>Check-in</i>	
Aktor	Tamu, <i>Front Office</i>	
Deskripsi	Fungsi ini digunakan bagian <i>Front Office</i> untuk melakukan konfirmasi <i>Check-in</i> ketika tamu yang sudah reservasi datang.	
Kondisi Awal	Tamu sudah melakukan reservasi	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamu menyerahkan bukti kode reservasi.</li> <li>2. Bagian <i>Front Office</i> login ke halaman admin dan memilih menu <i>Check-in</i>.</li> <li>3. Bagian <i>Front Office</i> memasukkan kode reeservasi dan mengkonfirmasi <i>Check-in</i>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem menampilkan data reservasi sesuai kode booking.</li> </ol>

Alur Alternatif Alur Eksepsi	4. Bagian <i>Front Office</i> mencetak nota deposit dan <i>Bill</i> .	
	-	
Kondisi Akhir	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	1. <i>Front Office</i> salah memasukkan kode booking. 2. <i>Front Office</i> salah masukkan data <i>login</i> .	1. Sistem menampilkan pesan kesalahan memasukan kode booking. 2. Sistem menampilkan pesan kesalahan data <i>login</i> .
	Status reservasi sudah menjadi <i>Check-in</i> .	

4. Fungsi *Check-out*Tabel 3.7 Fungsi *Check-out*

Nama Fungsi	<i>Check-out</i>	
Aktor	Tamu, <i>Front Office</i>	
Deskripsi	Fungsi ini digunakan <i>Front Office</i> dalam melakukan proses <i>Check-out</i> tamu sesuai reservasi sebelumnya.	
Kondisi Awal	Status tamu sudah melakukan <i>Check-in</i> .	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	1. Tamu menyerahkan nota deposit. 2. Bagian <i>Front Office</i> login ke halaman admin masuk pada menu <i>Check-out</i> . 3. Bagian <i>Front Office</i> akan mengecek nota deposit tamu apakah valid. 4. Bagian <i>Front Office</i> mengkonfirmasi <i>Check-out</i> tamu. 5. Cetak <i>Bill Check-out</i> .	1. Sistem menampilkan data tamu yang <i>Check-in</i> 2. Sistem mencetak <i>Bill Check-out</i> setelah dikonfirmasi <i>Check-out</i> .
Alur Alternatif Alur Eksepsi	-	
	Aksi Pengguna	Respon Sistem

Kondisi Akhir	1. <i>Front Office</i> salah memasukkan data login.	1. Sistem akan menampilkan pesan kesalahan login.
	1. Status tamu sudah <i>Check-out</i> . 2. <i>Bill Check-out</i> sudah tercetak.	

## 5. Fungsi melakukan Pembayaran

Tabel 3.8 Fungsi Pembayaran

Nama Fungsi	Pembayaran	
Aktor	Tamu, <i>Front Office</i>	
Deskripsi	Fungsi ini digunakan tamu dalam melakukan pembayaran dan <i>Front Office</i> untuk konfirmasi pembayaran reservasi.	
Kondisi Awal	Tamu sudah melakukan reservasi	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	1. Tamu masuk ke halaman konfirmasi pembayaran 2. Tamu memasukkan kode reservasi. 3. Tamu mengupload bukti pembayaran. 4. Bagian <i>Front Office</i> masuk ke halaman admin dan melakukan cek valid tidaknya bukti pembayaran. 5. Status pembayaran tamu terbayar.	1. Sistem menampilkan <i>form</i> konfirmasi pembayaran. 2. Sistem menampilkan status pembayaran sukses.
Alur Alternatif Alur Eksepsi	-	-
	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	1. Tamu salah memasukkan bukti pembayaran. 2. Bagian <i>Front Office</i> salah memasukkan data login.	1. Sistem menampilkan pesan konfirmasi pembayaran gagal. 2. Sistem menampilkan pesan kesalahan saat login.
Kondisi Akhir	Status pembayaran tamu sukses.	

## 6. Fungsi Pembatalan reservasi

Tabel 3.9 Pembatalan Reservasi

Nama Fungsi	Pembatalan reservasi	
	Aktor	
Deskripsi	Tamu	
	Fungsi ini digunakan tamu dalam membatalkan reservasi yang sudah dibayar sebelumnya.	
Kondisi Awal	Tamu sudah melakukan pembayaran reservasi.	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamu memasukkan kode booking</li> <li>2. Tamu mengupload identitas</li> <li>3. Tamu sudah mengajukan pembatalan reservasi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem menampilkan halaman admin</li> <li>2. Status permintaan pembatalan sukses.</li> </ol>
Alur Alternatif	-	
Alur Eksepsi	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tamu memasukkan kode booking yang salah.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem menampilkan pemberitahuan kesalahan kode booking.</li> </ol>
Kondisi Akhir	Permintaan pembatalan reservasi sudah masuk.	

## 7. Fungsi Konfirmasi pembatalan reservasi

Tabel 3.10 Konfirmasi Pembatalan Reservasi

Nama Fungsi	Konfirmasi Pembatalan Reservasi	
	Aktor	
Deskripsi	<i>Front Office</i>	
	Fungsi ini digunakan bagian <i>Front Office</i> dalam mengkonfirmasi permintaan tamu untuk membatalkan reservasi yang sudah dibayar.	
Kondisi Awal	Tamu sudah mengajukan permintaan pembatalan reservasi.	
	Aksi Pengguna	Respon Sistem

Alur Normal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian <i>Front Office</i> login halaman admin, masuk ke halaman konfirmasi pembatalan reservasi.</li> <li>2. Bagian <i>Front Office</i> mengecek data tamu, lalu mengkonfirmasi pembatalan reservasi</li> <li>3. Bagian <i>frot office</i> mengirim pengembalian uang secara cash atau transfer.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem menampilkan halaman admin dan konfirmasi pembatalan reservasi.</li> <li>2. Sistem menampilkan daftar permintaan pembatalan reservasi.</li> <li>3. Status pembatalan sudah sukses.</li> </ol>
Alur Alternatif	-	
Alur Eksepsi	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian <i>Front Office</i> salah memasukkan data login.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Sistem memunculkan pemberitahuan kesalahan login.</li> </ol>
Kondisi Akhir	Status pembatalan reservasi sukses.	

8. Fungsi mengelola halaman *company profile*Tabel 3.11 Mengelola Halaman *Company profile*

Nama Fungsi	Mengelola halaman <i>company profile</i>	
Aktor	<i>Front Office</i>	
Deskripsi	Fungsi ini digunakan <i>Front Office</i> dalam mengelola halaman <i>company profile</i> .	
Kondisi Awal	<i>Front Office</i> login ke halaman admin	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masuk ke menu halaman admin <i>company profile</i></li> <li>2. Buat artikel baru</li> <li>3. Isi <i>form</i> artikel</li> <li>4. Posting artikel ke dalam halaman <i>company profile</i>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem menampilkan <i>form</i> pembuatan artikel</li> <li>2. Sistem memposting artikel yang sudah dibuat ke halaman <i>company profile</i>.</li> </ol>
Alur Alternatif	-	
	Aksi Pengguna	Respon Sistem

Alur Eksepsi	
Kondisi Akhir	Postingan artikel tampil di halaman <i>company profile</i> .

## 9. Mengelola data kamar.

Tabel 3.12 Fungsi mengelola Data kamar

Nama Fungsi	Mengelola Data kamar	
Aktor	<i>Front Office</i>	
Deskripsi	Fungsi ini digunakan <i>Front Office</i> untuk memperbarui data dan status kamar dan ruangan.	
Kondisi Awal	Bagian <i>Front Office</i> sudah login ke halaman admin.	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagian <i>Front Office</i> membuka halaman data kamar.</li> <li>2. <i>Front Office</i> memperbarui data kamar.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem menampilkan daftar kamar.</li> <li>2. Daftar kamar yang sudah diperbarui.</li> </ol>
Alur Alternatif Alur Eksepsi	-	
	Aksi Pengguna	Respon Sistem
Kondisi Akhir	1.	
	Daftar kamar yang sudah diperbarui.	

## 10. Fungsi Laporan

Tabel 3.13 Fungsi laporan

Nama Fungsi	Laporan
Aktor	<i>Front Office</i>
Deskripsi	Fungsi ini digunakan <i>Front Office</i> dalam membuat laporan.
	Data reservasi lengkap perbulan

Kondisi Awal Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Front Office</i> membuka pencarian histori data reservasi.</li> <li>2. Memilih laporan sesuai tenggang waktu yang diinginkan.</li> </ol>	Sistem menampilkan laporan sesuai permintaan.
Alur Alternatif Alur Eksepsi	-	-
	Aksi Pengguna	Respon Sistem
Kondisi Akhir	Laporan reservasi dapat dilihat.	

### 3.4.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional

Analisis kebutuhan non-fungsional dilakukan untuk mengetahui spesifikasi kebutuhan sistem yang mendukung berjalannya kebutuhan fungsional. Berikut adalah peranan dari kebutuhan non-fungsional yang ditunjukkan pada Tabel 3.14.

Tabel 3.14 Kebutuhan Non-Fungsional

Non-Fungsional System	Deskripsi
1. <i>Security</i>	<p>Setiap <i>user</i> diberikan batasan hak akses dengan <i>username</i> dan <i>password</i>. <i>User</i> dalam sistem ini hanya bagian <i>Front Office</i> dan tamu.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Front Office</i> memiliki hak akses untuk <i>maintenance</i> data reservasi, <i>Check-in</i>, <i>Check-out</i>, pembayaran, dan laporan.</li> <li>2. Tamu memiliki hak akses untuk melakukan reservasi dan konfirmasi pembayaran pada <i>website</i>.</li> </ol>
2. <i>Time Behaviour</i>	<p>Maksimal waktu pemrosesan/<i>loading</i> 5 detik.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk proses <i>loading</i> pada reservasi tamu dan konfirmasi pembayaran membutuhkan waktu masing-masing 3 detik.</li> </ol>



Non-Fungsional System	Deskripsi
3. <i>Accuracy</i>	Data yang tersimpan sesuai dengan data yang diinputkan. 1. Data reservasi tamu dan data pembayaran yang tersimpan sesuai dengan inputan tamu. 2. <i>FrontOffice</i> melakukan konfirmasi pembayaran sesuai dengan data pembayaran, data reservasi, dan bukti pembayaran yang di <i>upload</i> oleh tamu. 3. Laporan reservasi yang diterima Manajer berdasarkan transaksi reeservasi yang dilakukan tamu.
4. <i>Operability</i>	Mudah dalam pengoperasian. 1. Tamu dapat dengan mudah mengoperasikan <i>website</i> reservasi karena tertata dan mudah dipahami. 2. <i>FrontOffice</i> dapat dengan mudah mengelola kebutuhan reservasi, <i>Check-in</i> , dan <i>Check-out</i> karena aplikasi mudah dipahami.

#### 3.4.4 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk mengetahui spesifikasi kebutuhan sistem dalam membangun aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* berbasis *web* pada Hotel Halogen. Spesifikasi kebutuhan sistem melibatkan analisis kebutuhan perangkat keras/*hardware* dan analisis perangkat lunak/*software*, serta blok diagram dari aplikasi.

##### A. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan perangkat keras yang mampu mendukung aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* pada Hotel Halogen. Lihat pada Tabel 3.15.

Tabel 3.15 Kebutuhan Perangkat Keras

Komponen	Spesifikasi
<i>Processor</i>	<i>Processor Intel Celeron 2.00Ghz</i> atau lebih tinggi
<i>Memory</i>	2.00 <i>Gigabyte</i> atau lebih tinggi
<i>Hard Disk</i>	80 <i>Gigabyte</i> atau lebih tinggi
<i>Monitor</i>	Resolusi 1024x768 atau lebih tinggi

Komponen	Spesifikasi
<i>Network</i>	Internet <i>512Kbps</i> atau lebih tinggi
<i>Keyboard/Mouse</i>	Bebas.

## B. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

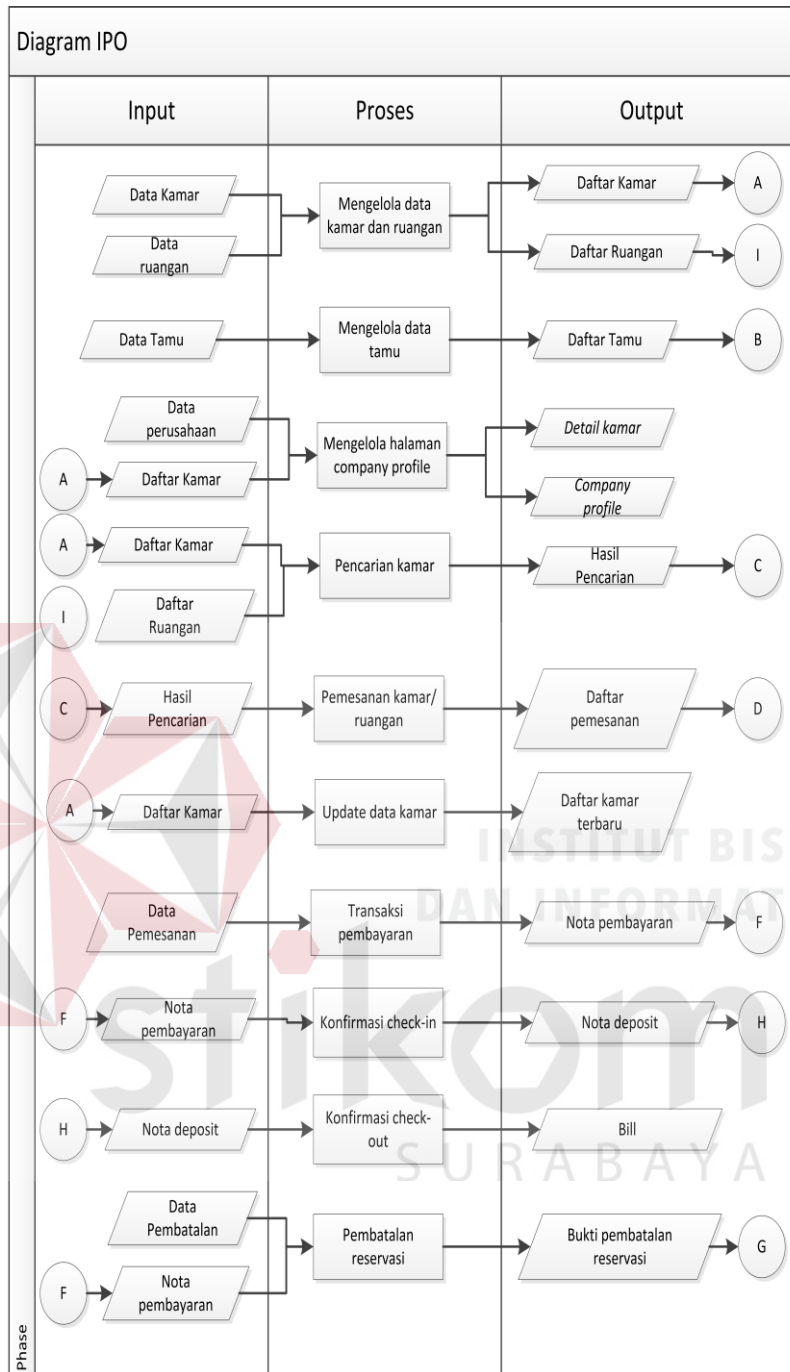
Pada tahap analisa kebutuhan perangkat lunak menjelaskan tentang aplikasi-aplikasi yang mendukung aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* pada Hotel Halogen. Lihat pada Tabel 3.16.

Tabel 3.16 Kebutuhan Perangkat Lunak

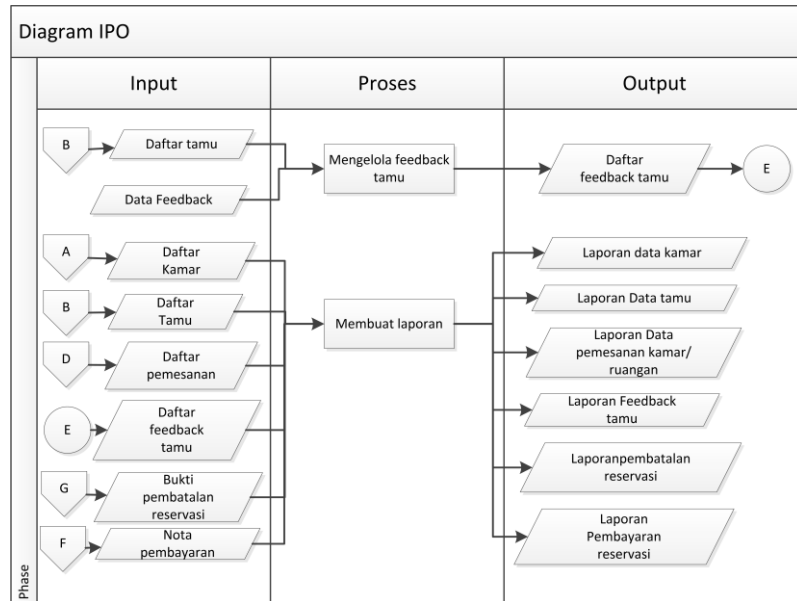
Komponen	Spesifikasi
Sistem Operasi	<i>Windows 7 Pro 32bit</i> atau lebih tinggi.
<i>Database</i>	MySQL
Bahasa Pemrograman	<i>PHP Version 7</i>
Aplikasi Server	<i>XAMPP Version 7</i>
<i>Browser</i>	<i>Google Chrome</i> atau bebas.

## C. Blok Diagram

Blok diagram merupakan diagram dari sebuah sistem, dimana bagian utama atau fungsi yang digambarkan dengan blok dihubungkan dengan garis, yang menunjukkan hubungan dari blok. Pada blok diagram aplikasi reservasi, *check-in*, dan *check-out* berbasis web pada Hotel Halogen Juanda ini didasarkan dari hasil analisis kebutuhan fungsional yang telah dilakukan, maka dapat digambarkan blok diagram untuk aplikasi sebagai berikut pada Gambar 3.7 dan Gambar 3.8.



Gambar 3.7 Diagram Input Output (1)



Gambar 3.8 Diagram Input Output (2)

## 1. Input

### 1.1 Data Kamar

Data kamar berisi tentang informasi kode kamar, tipe kamar, tipe bed kamar, harga kamar, status kamar.

### 1.2 Data Ruangan

Data ruangan berisi tentang kode ruangan, tipe ruangan, harga ruangan, dan fasilitas ruangan.

### 1.3 Data Tamu

Data tamu berisi tentang informasi id tamu, nama tamu, jenis kelamin, alamat, nomor telepon, file identitas, jumlah tamu.

### 1.4 Data Perusahaan

Data perusahaan berisi fasilitas yang terdapat pada hotel yang digunakan sebagai data pembuatan *Company profile*.

### 1.5 Data Pemesanan

Data tamu berisi tentang informasi id pemesanan, nama tamu, jenis kamar, jumlah kamar, tanggal pemesanan, tanggal *Check-in* dan *Check-out*, total bayar.

### 1.6 Data Pembatalan

Data pembatalan berisi tentang kode pemesanan, biaya pengembalian, dan file identitas tamu.

### 1.7 Data Feedback

Data feedback berisi tentang informasi nama tamu, feedback tamu.

## 2. *Process*

### 2.1 Mengelola Data Kamar

Proses ini digunakan untuk menambah, menghapus, dan mengubah data kamar dan ruangan.

### 2.2 Mengelola Data Tamu

Proses ini digunakan untuk mengelompokkan data tamu menjadi sebuah daftar tamu yang sesuai dengan permintaan.

### 2.3 Mengelola Halaman *company profile*

Proses ini digunakan untuk mengelola informasi pada *company profile* sebagai media publikasi.

### 2.4 Pencarian Kamar

Fungsi ini digunakan tamu dalam melakukan pencarian data kamar dan ruangan.

## 2.5 Pemesanan Kamar

Fungsi ini digunakan untuk tamu dalam melakukan pemesanan kamar dan ruangan serta mencatat permintaan dari tamu.

## 2.6 *Update* data kamar

Fungsi ini digunakan untuk melakukan *update* status kamar atau ruangan terbaru.

## 2.7 Transaksi Pembayaran

Fungsi ini digunakan dalam melakukan pembayaran dan mengelola transaksi pembayaran.

## 2.8 Konfirmasi *Check-in*

Fungsi ini digunakan mengkonfirmasi proses *Check-in* yang didapat dari nota pembayaran.

## 2.9 Konfirmasi *Check-out*

Fungsi ini digunakan mengkonfirmasi proses *Check-out* yang didapat dari nota pembayaran.

## 2.10 Pembatalan reservasi

Fungsi ini digunakan untuk membatalkan reservasi yang didapat dari data nota pembayaran.

## 2.11 Mengelola *Feedback*

Fungsi ini digunakan dalam merekap data semua feedback tamu.

## 2.12 Membuat laporan

Fungsi ini membuat laporan dari data kamar, data tamu, data pemesanan, dan data *feedback* tamu menjadi sebuah informasi grafik.

### 3. *Output*

#### 3.1 Daftar kamar

Daftar kamar merupakan keluaran yang didapatkan dari data kamar.

#### 3.2 Daftar ruangan

Daftar ruangan merupakan keluaran yang didapat dari data ruangan.

#### 3.3 Daftar Tamu

Daftar tamu merupakan keluaran yang didapat dari data tamu.

#### 3.4 Hasil Pencarian

Hasil pencarian merupakan keluaran dari proses pencarian kamar.

#### 3.5 Daftar Pemesanan

Daftar pemesanan merupakan keluaran yang didapat dari data pemesanan.

#### 3.6 Daftar kamar terbaru

Daftar kamar terbaru merupakan keluaran yang didapat dari data data kamar yang sudah diperbarui.

#### 3.7 Nota Pembayaran

Nota pembayaran merupakan bukti pemesanan yang dibuat setelah tamu melakukan pembayaran.

#### 3.8 Nota Deposit

Nota deposit merupakan keluaran yang didapat setelah konfirmasi *Check-in*.

#### 3.9 *Bill*

*Bill* merupakan keluaran yang didapat setelah proses *Check-out* terjadi.

### 3.10 Bukti Pembatalan reservasi

Bukti pembatalan reservasi merupakan keluaran yang didapat dari reservasi yang telah dilakukan pembatalan.

### 3.11 Daftar *Feedback* Tamu

Daftar feedback tamu merupakan keluaran yang didapat dari data tamu yang sudah direkap.

### 3.12 Laporan Data Kamar

Laporan data kamar merupakan keluaran yang didapat dari daftar kamar.

### 3.13 Laporan Data Tamu

Laporan data tamu merupakan keluaran yang didapat dari daftar tamu.

### 3.14 Laporan Pemesanan Kamar

Laporan penjualan kamar merupakan keluaran yang didapat dari daftar pemesanan dan daftar pembayaran.

### 3.15 Laporan *Feedback* Tamu

Laporan *feedback* tamu didapat dari daftar *feedback* tamu.

### 3.16 Laporan pembatalan reservasi

Laporan pembatalan reservasi merupakan keluaran yang didapat dari bukti pembatalan reservasi.

### 3.17 Laporan pembayaran reservasi

Laporan pembayaran reservasi merupakan keluaran yang didapat dari data pembayaran reservasi.

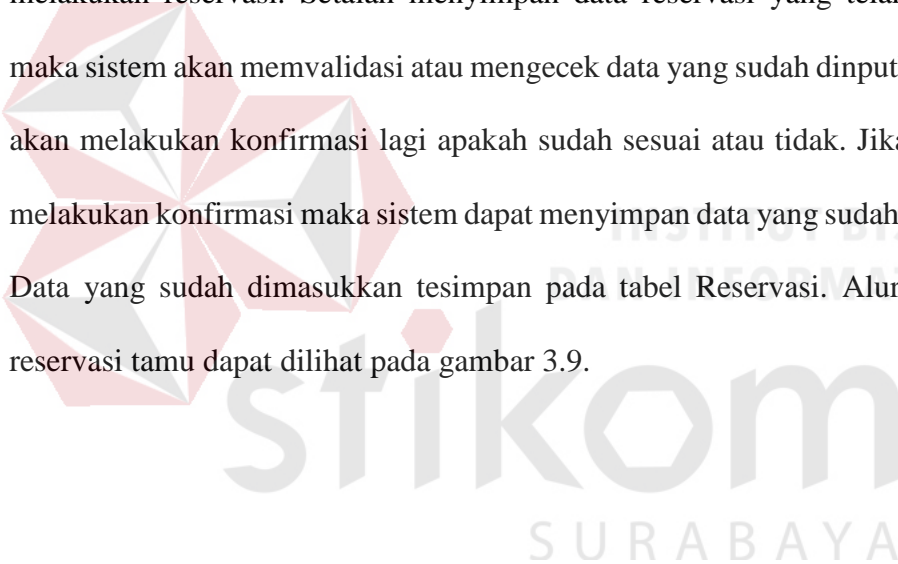


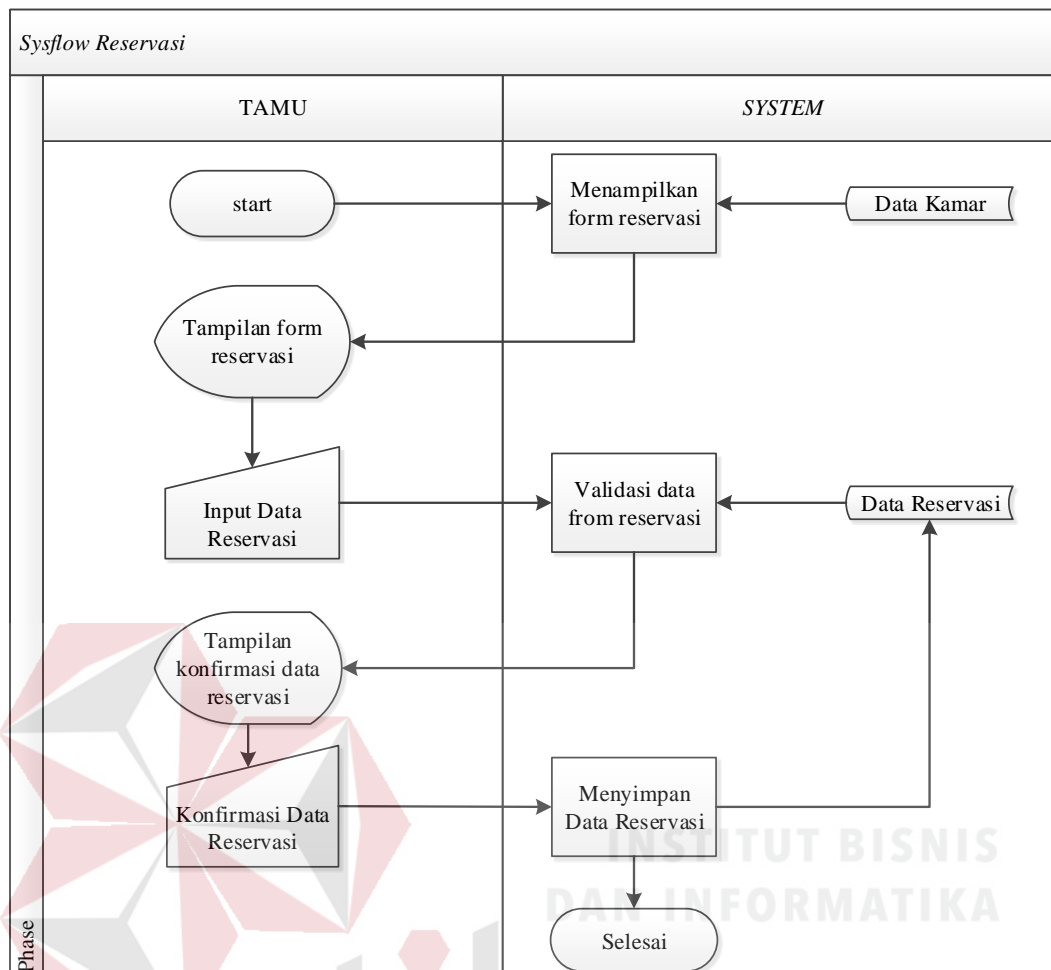
### 3.4.5 Alur Sistem (*System Flow*)

*System Flow* menggambarkan alur proses sistem dan interaksi pengguna dengan sistem. Penggunaan *System Flow* mempermudah penggambaran langkah demi langkah alur proses sistem dan interaksi pengguna dengan sistem.

#### A. *System Flow* Reservasi Tamu

*System Flow* Reservasi menggambarkan proses penginputan data reservasi oleh tamu. Proses dimulai dari tamu mengisi *form* reservasi yang terdiri dari kamar yang dipesan atau ruangan yang dipesan dan waktu yang diinginkan tamu untuk melakukan reservasi. Setelah menyimpan data reservasi yang telah diinputkan, maka sistem akan memvalidasi atau mengecek data yang sudah diinputkan dan tamu akan melakukan konfirmasi lagi apakah sudah sesuai atau tidak. Jika tamu sudah melakukan konfirmasi maka sistem dapat menyimpan data yang sudah dimasukkan. Data yang sudah dimasukkan tersimpan pada tabel Reservasi. Alur *system flow* reservasi tamu dapat dilihat pada gambar 3.9.

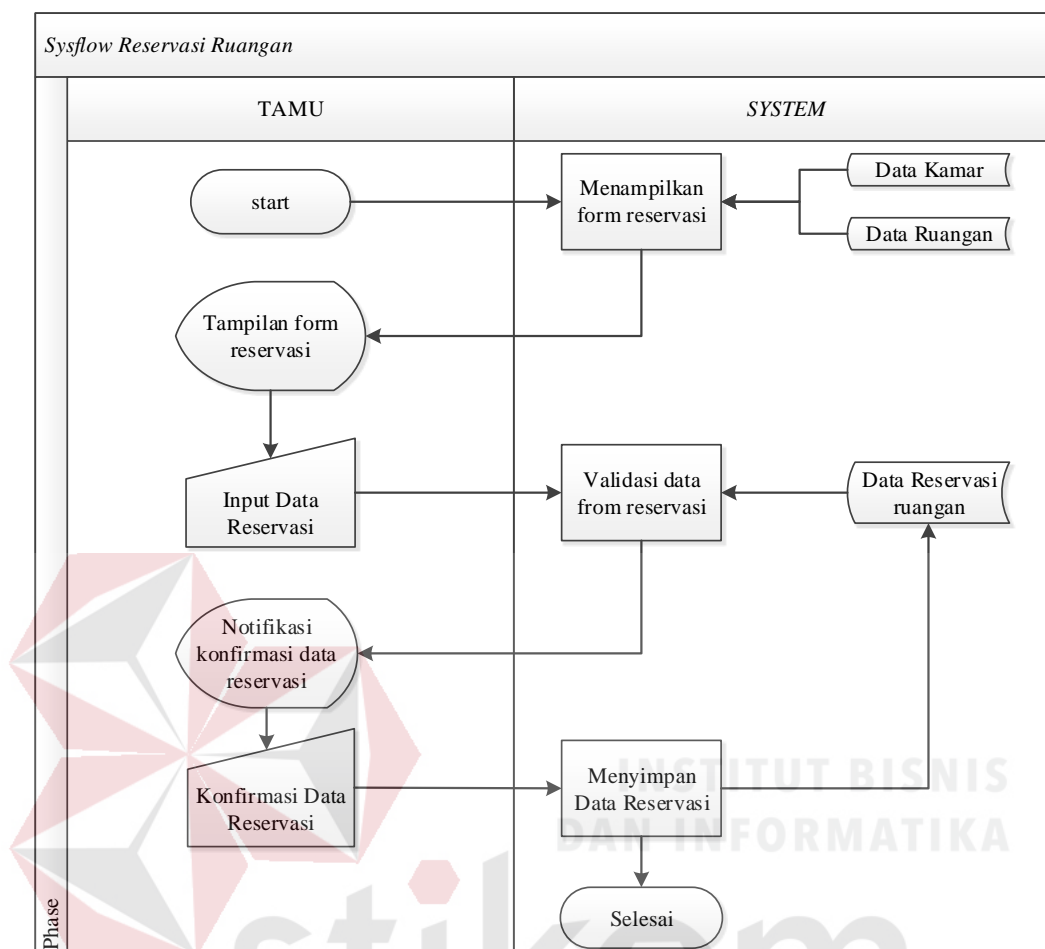




Gambar 3.9 System Flow Reservasi

### B. System Flow Reservasi Ruangan

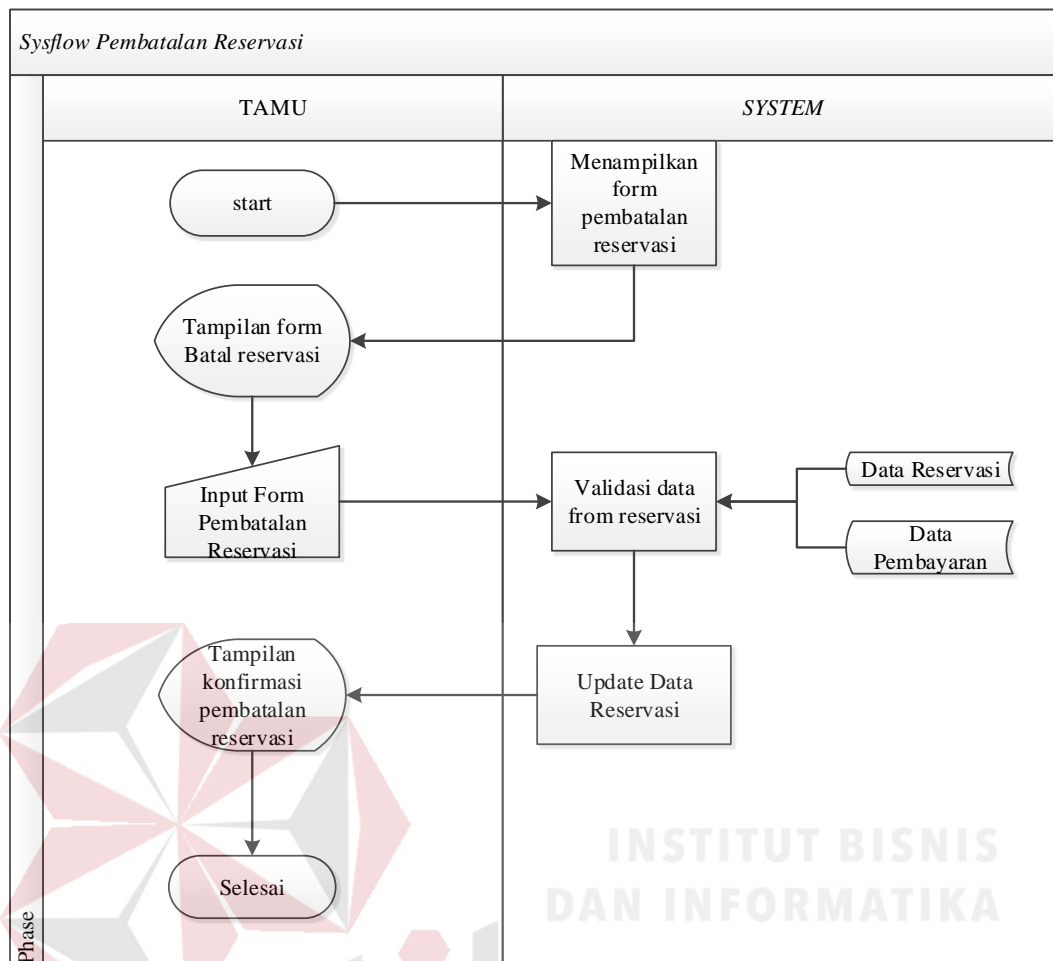
System Flow reservasi ruangan digunakan oleh tamu untuk memesan ruangan. Tamu dapat melakukan reservasi ruangan jika ruangan yang tersedia masih kosong. Proses dimulai dari mengisi *form* reservasi ruangan yang terdiri dari ruangan yang dipesan. Setelah menyimpan data reservasi yang telah diinputkan, maka sistem akan memvalidasi atau mengecek data yang sudah diinputkan dan tamu akan melakukan konfirmasi lagi apakah sudah sesuai atau tidak. Jika tamu sudah melakukan konfirmasi maka sistem dapat menyimpan data yang sudah diinputkan. Data yang sudah diinputkan tersimpan pada tabel Reservasi ruangan. Alur *system flow* reservasi ruangan dapat dilihat pada gambar 3.10.



Gambar 3.10 *System Flow* Reservasi Ruang

### C. *System Flow* Pembatalan Reservasi Tamu.

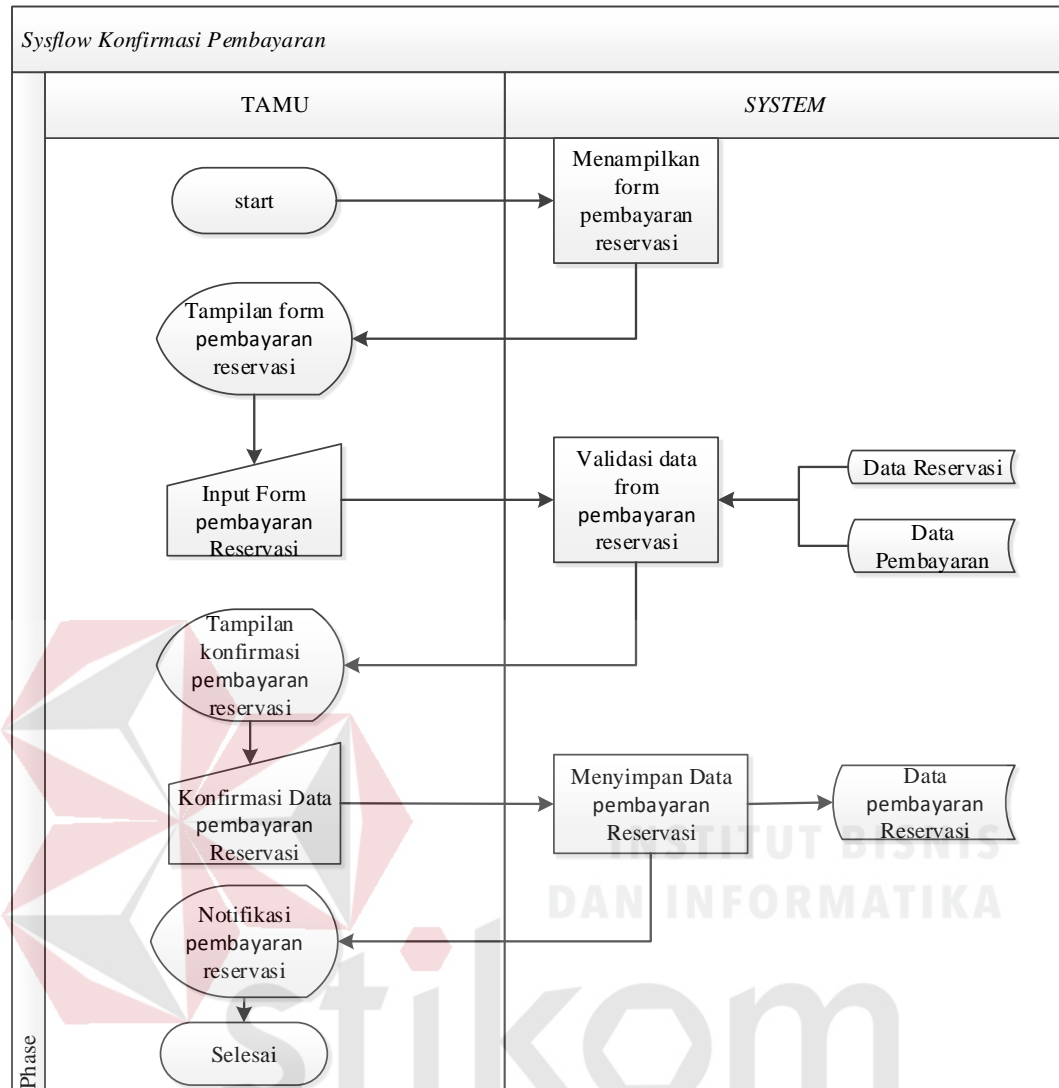
*System Flow* Pembatalan Reservasi menggambarkan proses pembatalan reservasi tamu yang sudah dikonfirmasi pembayarannya. Proses dimulai ketika tamu telah menginputkan kode reservasi dan bukti pembayaran ke dalam *form* pembatalan reservasi. Selanjutnya sistem akan memvalidasi dengan data reservasi dan pembayaran yang ada pada *database*. Sistem akan menyimpan kedalam data pembatalan reservasi. Alur *system flow* reservasi pembatalan tamu dapat dilihat pada gambar 3.11.



Gambar 3.11 *System Flow* Pembatalan Reservasi

#### D. *System Flow* Konfirmasi Pembayaran

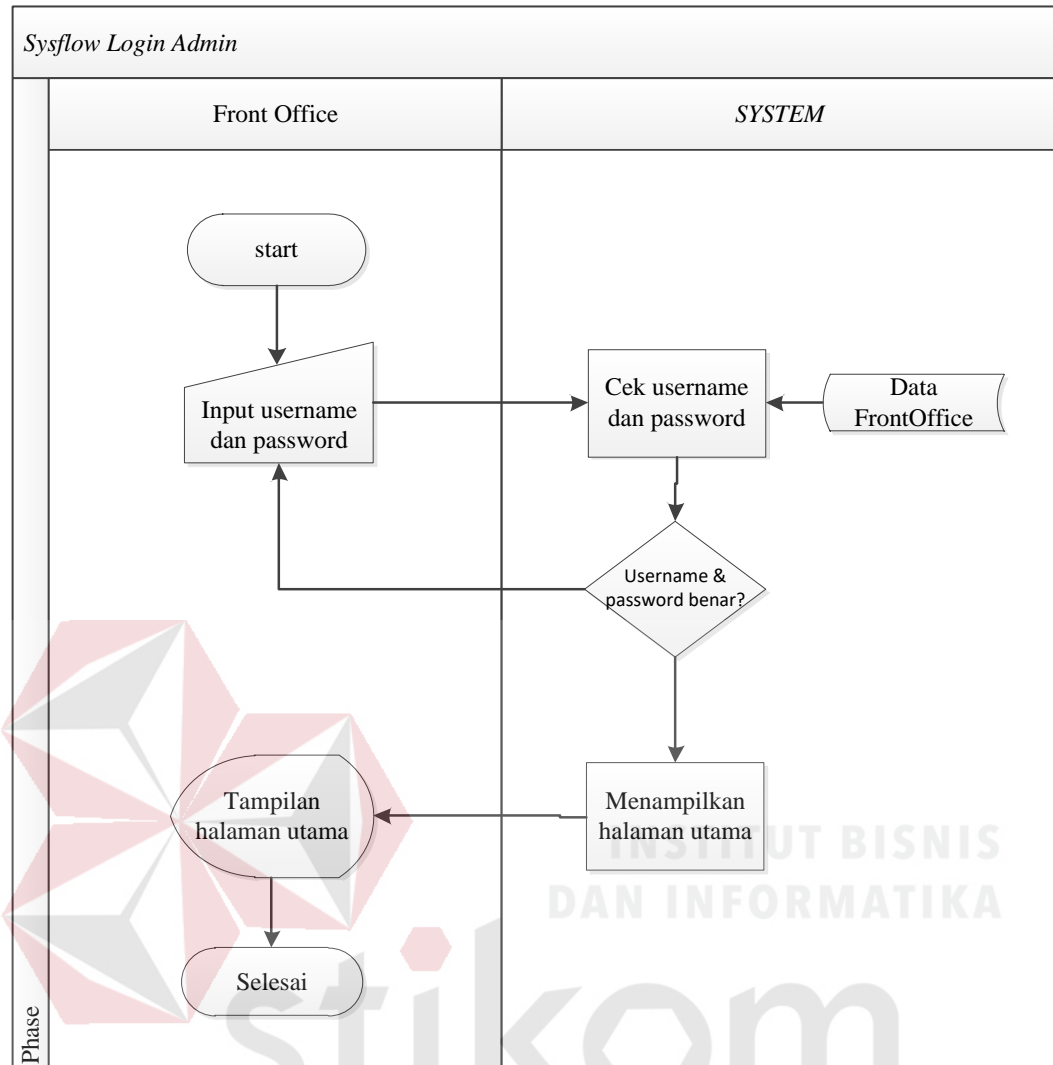
*System Flow* Konfirmasi Pembayaran merupakan gambaran dari proses konfirmasi pembayaran dari Reservasi Tamu. Proses ini dimulai ketika tamu telah menginputkan data reservasi berupa kode reservasi ke dalam *form*. Sehingga sistem akan menampilkan data reservasi tamu dan jumlah yang harus dibayar. Selanjutnya tamu meng-*upload* bukti struk pembayaran yang sudah dilakukan ke dalam sistem. Setelah sistem mevalidasi maka konfirmasi pembayaran berganti status menjadi sukses dan di simpan ke dalam data pembayaran.



Gambar 3.12 Konfirmasi Pembayaran Reservasi

#### E. *System Flow Login Halaman admin Front Office*

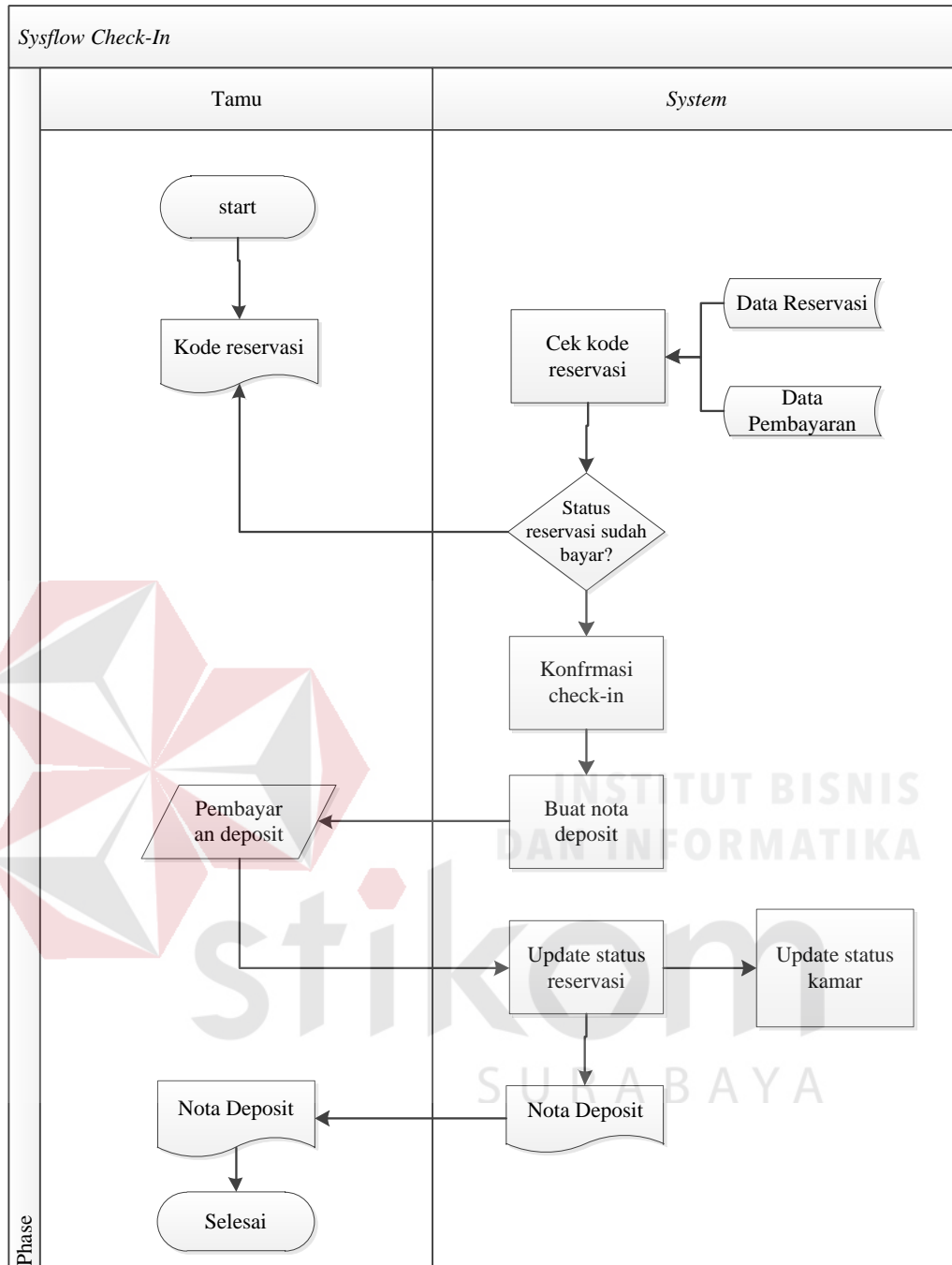
*System Flow Login* menggambarkan proses agar *Front Office* bisa melakukan akses *website* halaman *admin*. Proses dimulai dari *Front Office* memasukkan *username* dan *password*. Sistem akan mengecek apakah *username* dan *password* benar, jika benar maka *Front Office* bisa masuk ke halaman *admin*, tetapi jika *username* dan *password* salah maka *Front Office* harus memasukkan *username* dan *password* lagi.



Gambar 3.13 *System Flow Login Admin*

#### F. *System Flow Check-in* Tamu

*System Flow Check-in* Tamu menggambarkan proses ketika ada tamu yang akan melakukan *Check-in*. Proses dimulai dari tamu yang sudah melakukan reservasi dan melunasi pembayaran, lalu *Front Office* akan mengkonfirmasi *Check-in* tamu. Kemudian sistem akan memperbarui status kamar dan status pemesanan tamu menjadi *Check-in*.

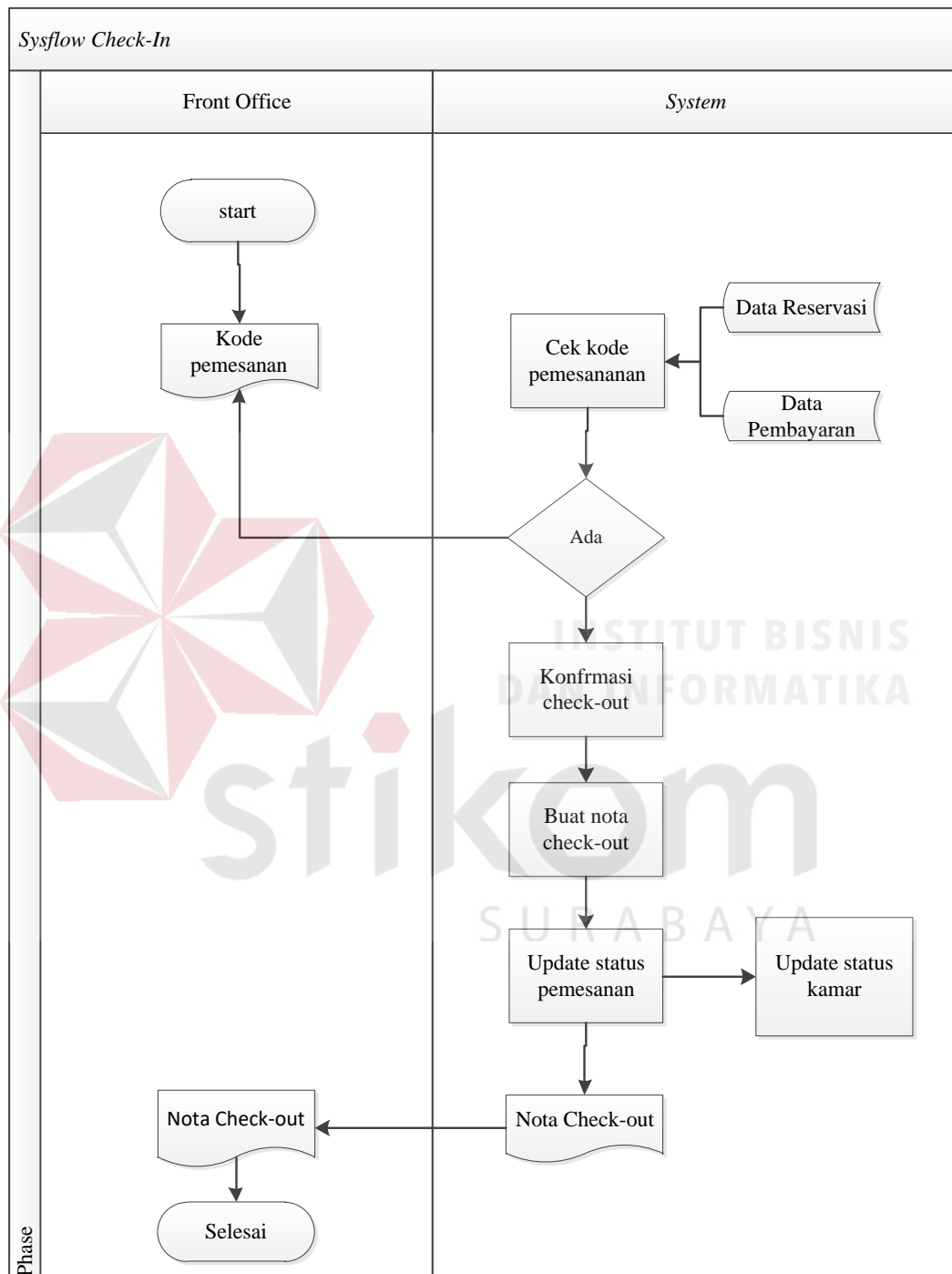


Gambar 3.14 *System Flow Check-in* Tamu

#### G. *System Flow Check-out* Tamu

*System Flow Check-out* tamu menggambarkan proses ketika tamu akan *Check-out* dari kamar. Dimulai ketika *Front Office* memasukkan data pemesanan untuk pencarian, selanjutnya *Front Office* mengkonfirmasi *Check-out*. Setelah

dikonfirmasi status pemesanan berubah menjadi *Check-out* dan nota bisa dicetak bagian *Front Office* seperti pada Gambar 3.12.

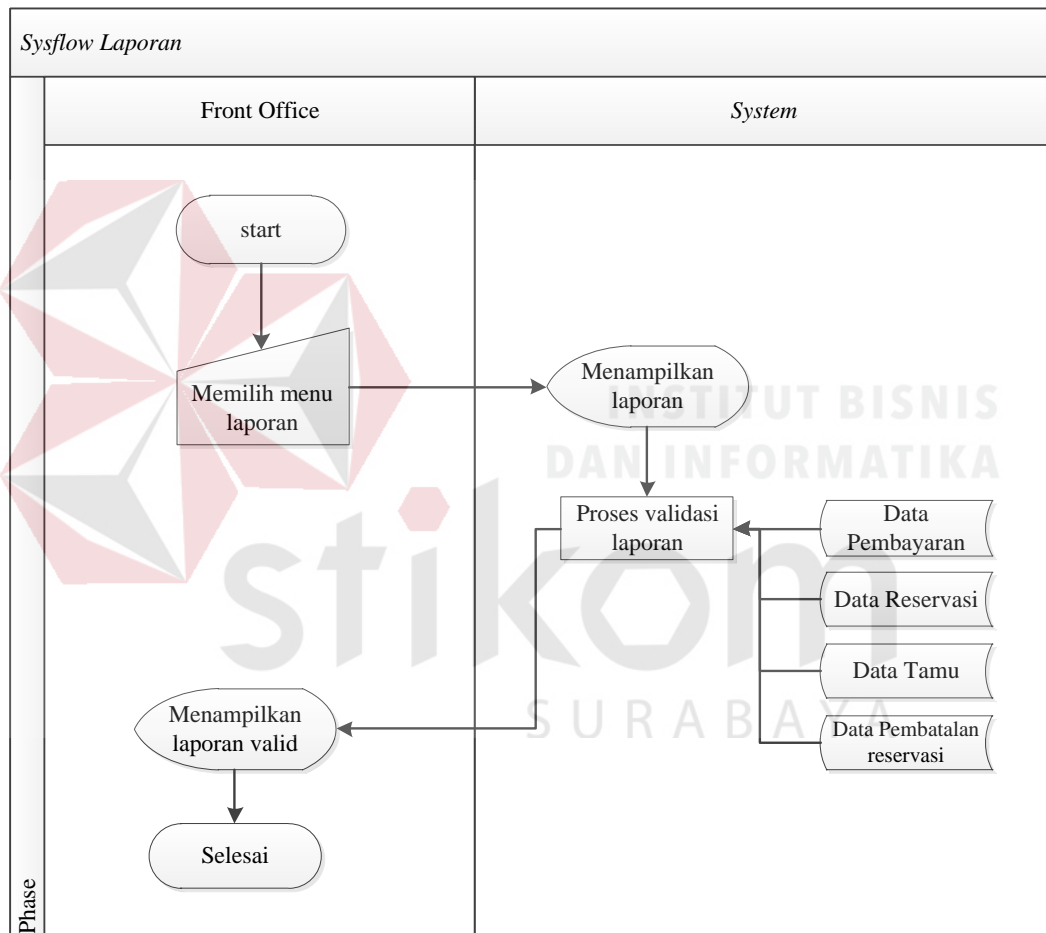


Gambar 3.15 *System Flow Check-out* Tamu



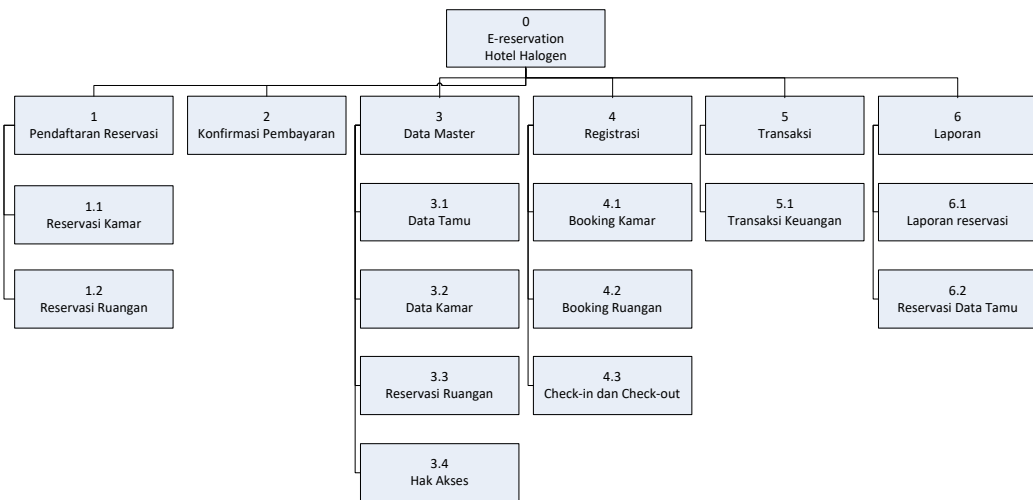
#### H. *System Flow* Laporan.

*System Flow* Laporan menggambarkan proses pembuatan laporan reservasi atau pemesanan. Dimulai ketika bagian *Front Office* membuka menu laporan selanjutnya memilih laporan sesuai dengan permintaan. Maka sistem akan menampilkan hasil laporan sesuai dengan permintaan bagian *Front Office*. seperti pada Gambar 3.13.



Gambar 3.16 *System Flow* Laporan

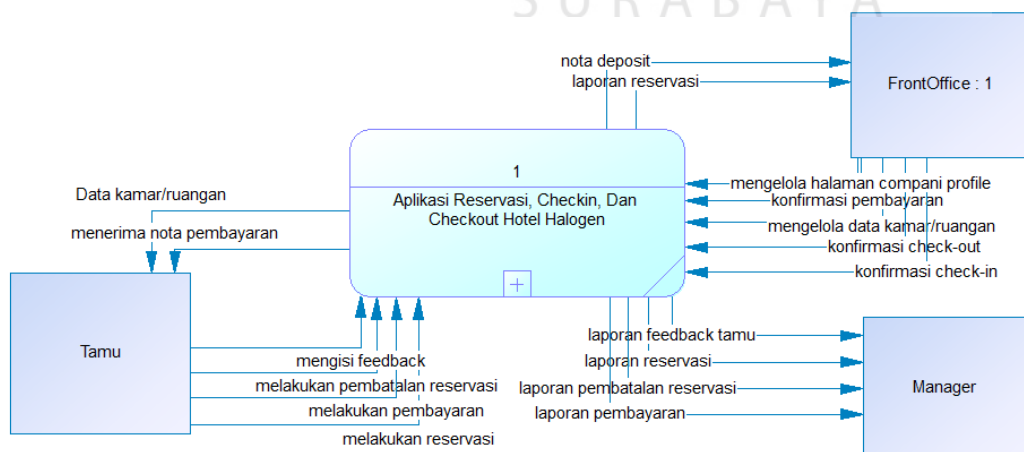
### 3.4.6 Diagram Jenjang



Gambar 3.17 Diagram Jenjang

### 3.4.7 Context Diagram

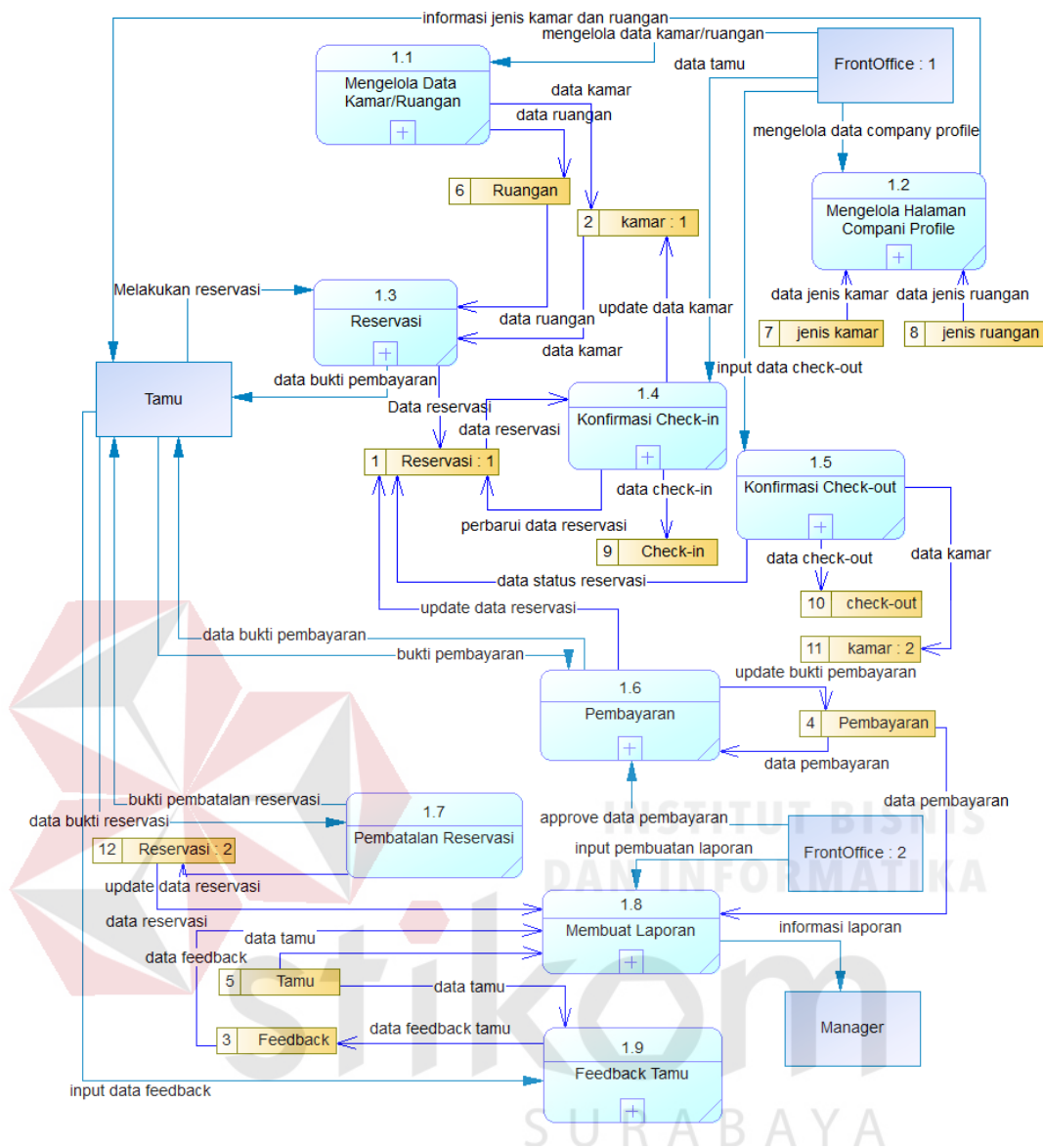
*Context diagram* ini dirancang untuk membangun aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* pada Hotel Halogen. Terdapat tiga *external entity* yakni Tamu, *Front Office*, dan Manajer. Diagram ini dibuat dengan mengacu pada aliran data yang terdapat di dalam alur sistem yang telah dibuat. Dapat dilihat pada Gambar 3.18.



Gambar 3.18 *Context Diagram* Aplikasi Reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* Hotel Halogen

### 3.4.8 Diagram Alur Data (*Data Flow Diagram*)

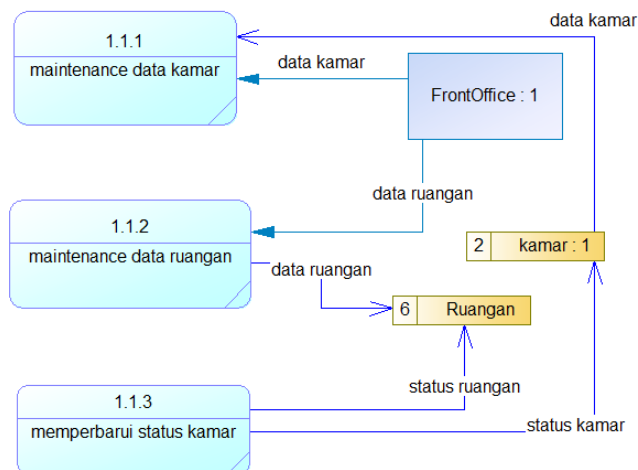
*Data Flow Diagram* (DFD) atau Diagram Aliran Data (DAD) digunakan untuk menggambarkan alur data pada setiap proses. *Data Flow Diagram* merupakan suatu model logika data atau proses yang dibuat untuk menggambarkan darimana asal data dan kemana tujuan data yang keluar dari sistem, dimana setiap data disimpan, proses apa saja yang berhubungan dengan data tersebut. Dengan adanya proses DFD akan mempermudah dalam melakukan analisis sistem, sehingga hasilnya dapat sesuai yang diharapkan atau belum. Perancangan *Data Flow Diagram* dimulai dari perancangan *Context Diagram*, lalu di dekomposisi menjadi DFD Level 0, dan di dekomposisi menjadi DFD Level 1. Beberapa proses yang ada pada DFD Level 0 *Aplikasi Reservasi, Check-in, dan Check-out Hotel Halogen* diantaranya adalah proses mengelola data kamar/ruangan, mengelola halaman *company profile*, reservasi, konfirmasi *Check-in*, konfirmasi *Check-out*, pembatalan reservasi, pembayaran, pembuatan laporan, dan *feedback* tamu. Seperti yang ada pada Gambar 3.19.



Gambar 3.19 DFD Level 0 Aplikasi Reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* Hotel Halogen

#### A. DFD Level 1 Mengelola Data Kamar/Ruangan

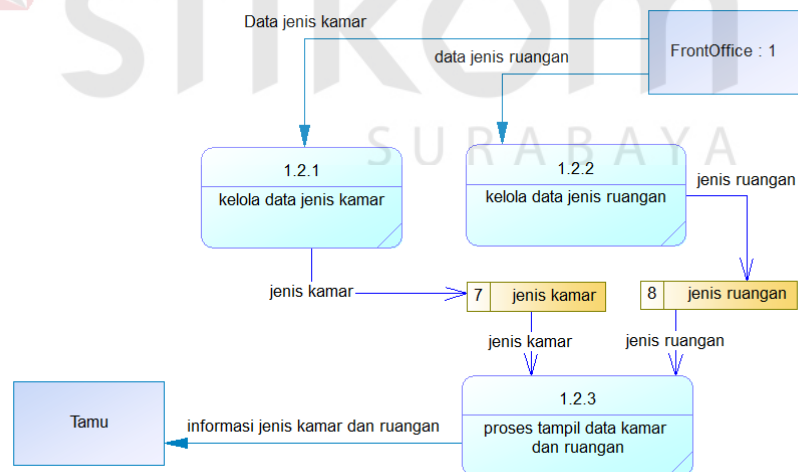
Pada fungsi mengelola data kamar dan ruangan terdapat tiga proses yaitu maintenance data kamar, maintenance data ruangan, dan memperbarui status kamar. Entitas yang berperan dalam proses ini adalah *Front Office*. *Front Office* melakukan *maintenance* data kamar dan tamu untuk keperluan reservasi, *Check-in*, dan *Check-out*. Seperti yang ada pada Gambar 3.20.



Gambar 3.20 DFD Level 1 Mengelola Data kamar/Ruangan

### B. DFD Level 1 Mengelola Halaman *Company profile*

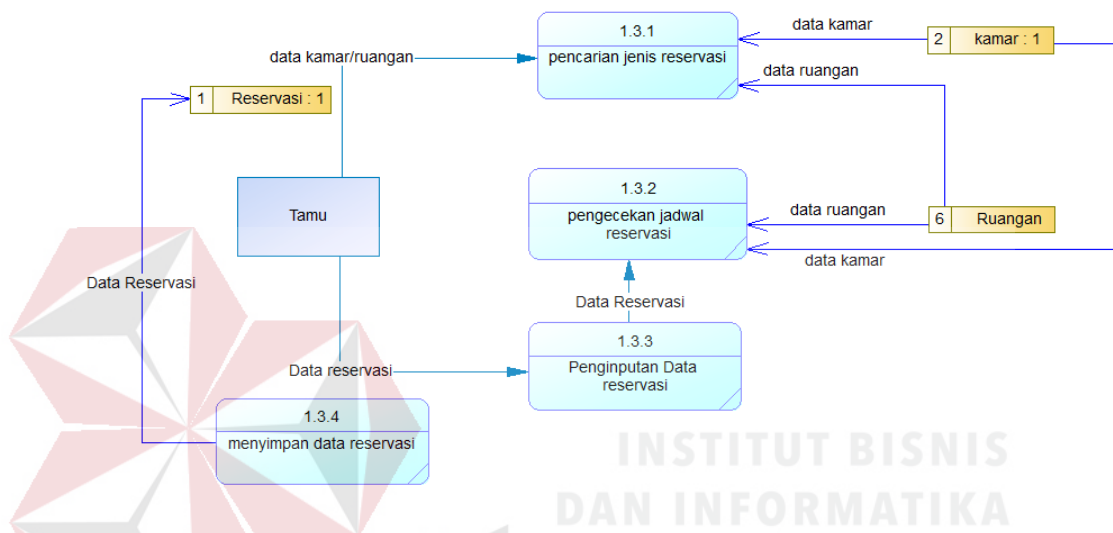
Pada DFD level 1 mengelola halaman *company profile* terdapat tiga proses yaitu kelola data jenis kamar, kelola data jenis ruangan, dan proses tampil data kamar dan ruangan. Entitas yang berperan ada dua yaitu Tamu dan *FrontOffice*. Seperti yang ada pada Gambar 3.21.



Gambar 3.21 DFD Level 1 Mengelola Halaman *Company profile*

### C. DFD Level 1 Reservasi

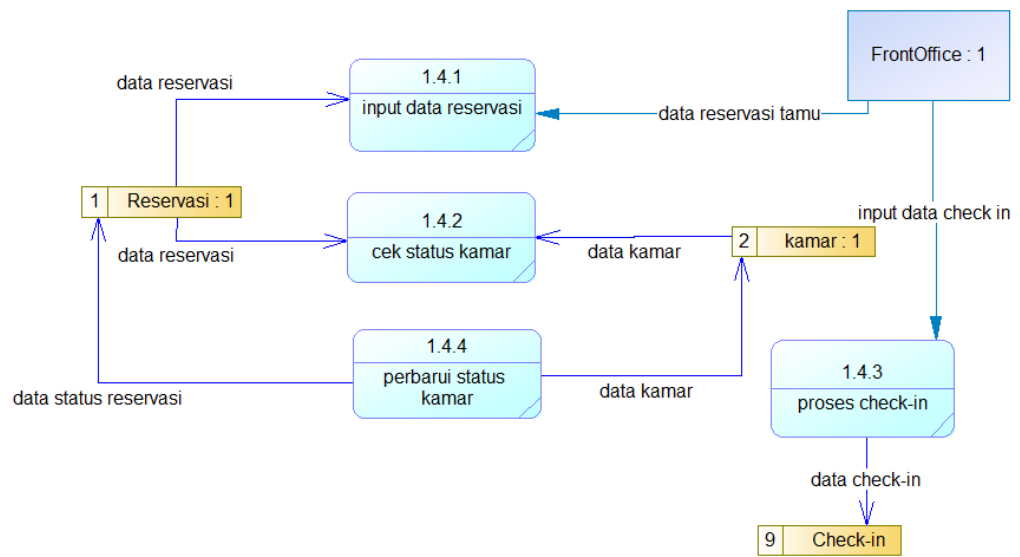
Pada DFD level 1 Reservasi terdapat empat proses yaitu pencarian jenis reservasi, pengecekan jadwal reservasi, penginputan data reservasi, dan menyimpan data reservasi. Entitas yang berperan dalam proses ini adalah Tamu. Seperti yang ada pada Gambar 3.22.



Gambar 3.22 DFD Level 1 Reservasi

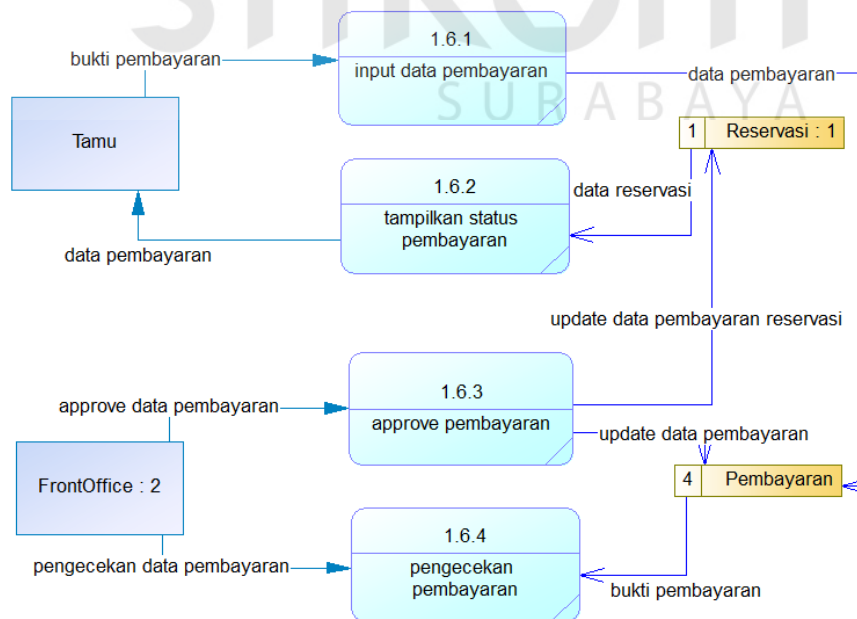
### D. DFD Level 1 Konfirmasi *Check-in*

Pada DFD level 1 konfirmasi *Check-in* terdapat empat proses yaitu input data reservasi, cek status kamar, proses *Check-in*, dan perbarui status kamar. Entitas yang berperan adalah *FrontOffice*. Seperti yang ada pada Gambar 3.23.

Gambar 3.23 DFD Level 1 *Check-in*

### E. DFD Level 1 Pembayaran

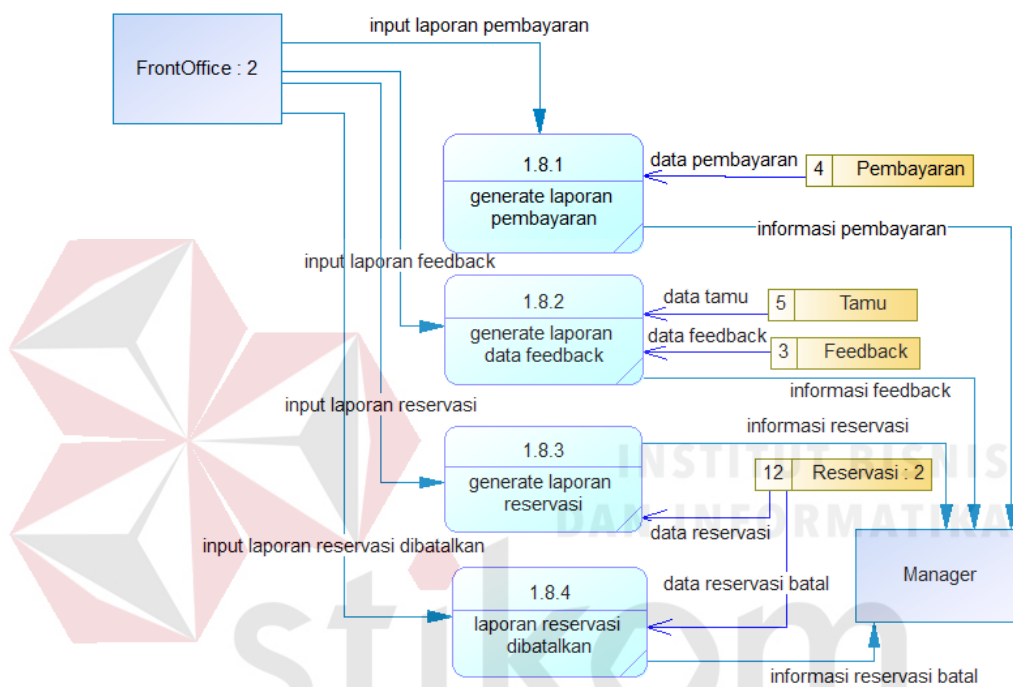
Pada DFD level 1 pembayaran terdapat empat proses yaitu input data pembayaran, tampilkan status pembayaran, *approve* pembayaran, dan pengecekan pembayaran. Entitas yang berperan adalah Tamu dan *FrontOffice*. Seperti yang ada pada Gambar 3.24.



Gambar 3.24 DFD Level 1 Pembayaran

## F. DFD Level 1 Pembuatan Laporan

Pada DFD Level 1 Pembuatan Laporan terdapat empat proses yaitu *generate* pembayaran, *generate* laporan *feedback*, *generate* laporan reservasi, dan laporan reservasi dibatalkan. Entitas yang berperan adalah *FrontOffice* dan *Manager*. Seperti yang ada pada Gambar 3.25.



Gambar 3.25 DFD Level 1 Pembuatan Laporan

### 3.4.9 Rancangan Basis Data

Pada tahapan ini *database* akan didesain sesuai dengan kebutuhan untuk membuat aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out*. Perancangan *database* akan disesuaikan dengan alur sistem yang ada pada *System Flow*. Perancangan *database* akan menghasilkan *Conceptual Data Model (CDM)* dan *Physical Data Model (PDM)*. Pada CDM, tabel yang dihasilkan adalah berjumlah 11 tabel yakni *user*, *Check-in*, *Check-out*, *Tamu*, *Reservasi*, *Kamar*, *Ruangan*, *Jenis Kamar*, *Jenis*



Ruangan, Pembayaran, dan Feedback. Setelah dilakukan pemrosesan untuk mengubah CDM ke PDM maka dihasilkan.

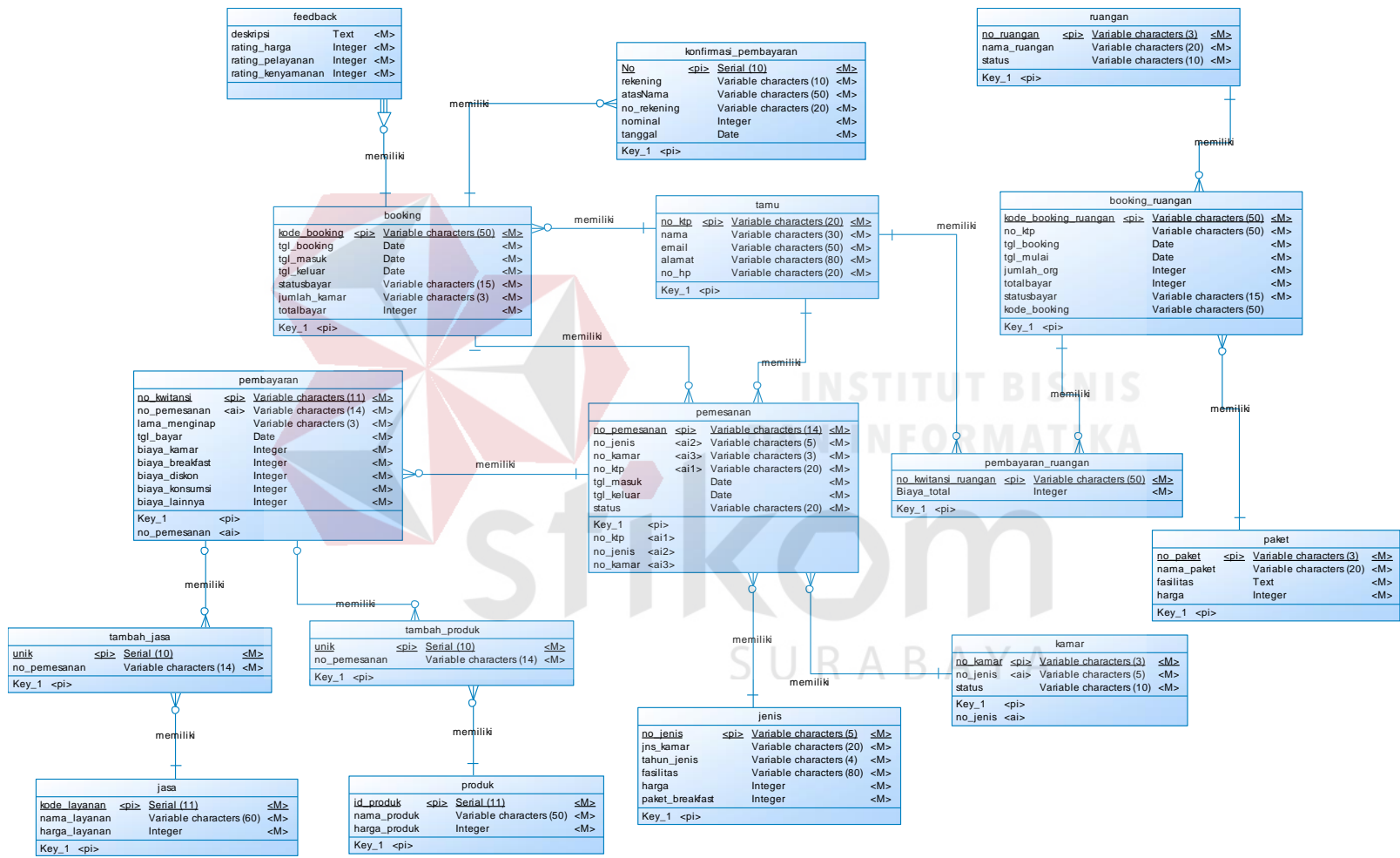
#### A. *Conceptual Data Model*

*Conceptual Data Model* (CDM) merupakan rancangan awal konsep desain *database* yang nantinya akan di *generate* kedalam bentuk *Physical Data Model*.

Dari rancangan CDM ini akan mengambarkan keseluruhan relasi antar tabel.

Berikut adalah *Conceptual Data Model* (CDM) pada Gambar 3.26.



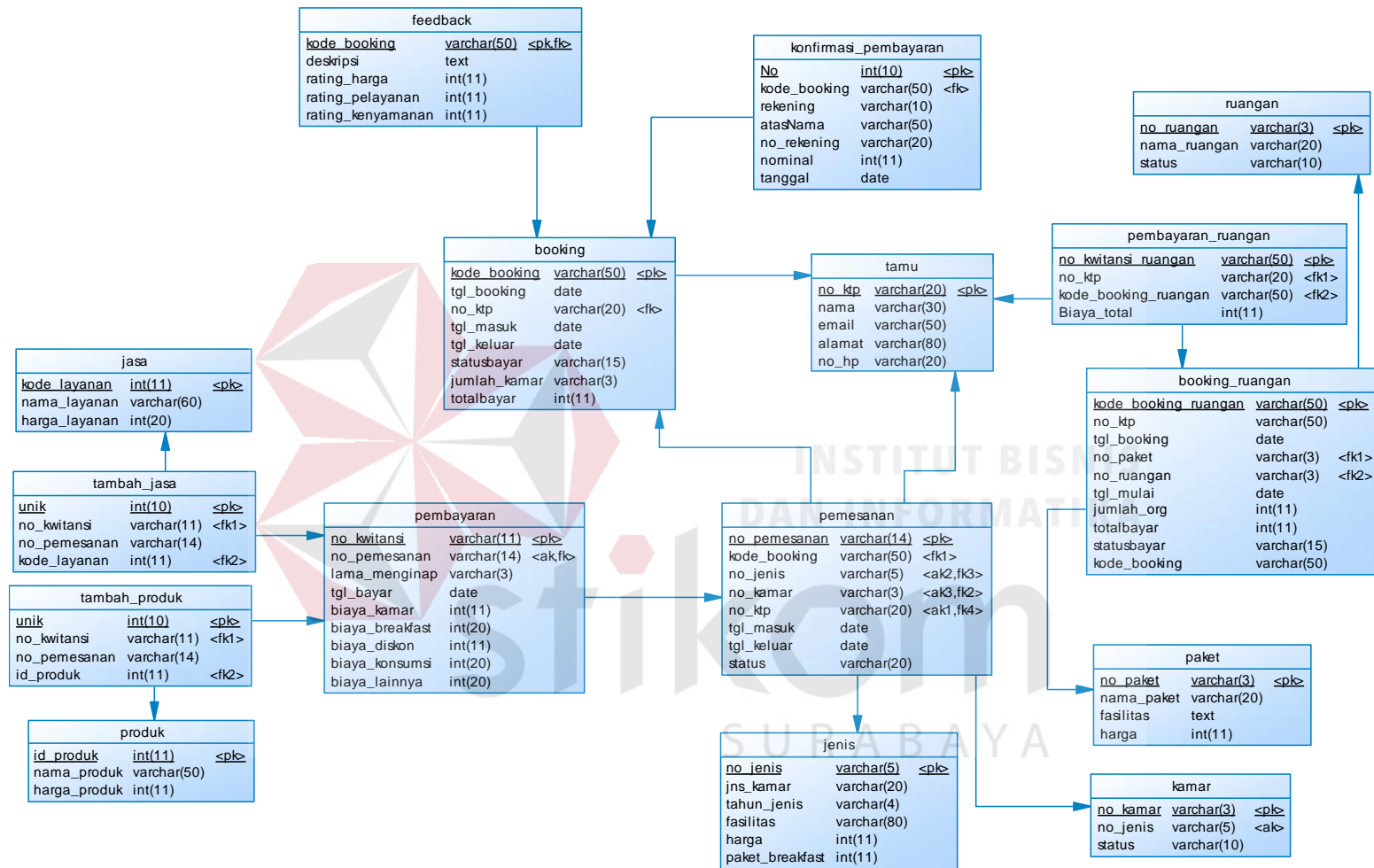


Gambar 3.26 Conceptual Data Model

## B. *Physical Data Model*

*Physical Data Model* (PDM) merupakan hasil dari *generate* CDM. Secara keseluruhan *Physical Data Model* (PDM) menggambarkan basis data yang telah jadi dan dapat di *generate* script kedalam *database* server. Berikut adalah *Physical Data Model* (PDM) pada Gambar 3.27.





Gambar 3.27 Physical Data Model

### 3.4.10 Struktur basis Data

Struktur basis data ini mengacu pada *Physical Data Model* (PDM). Seperti yang sudah dijelaskan sebelumnya PDM merupakan representatif dari struktur basis data yang ada didalam *database server*.

#### 1. User

Nama Tabel : *user*

Primary Key : *username*

Foreign Key : -

Fungsi : menyimpan data *user*

Tabel 3.17 Tabel *User*

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	<i>Username</i>	<i>Varchar (30)</i>
2	<i>Password</i>	<i>Varchar (50)</i>
3	<i>Nama_user</i>	<i>Varchar (50)</i>
4	<i>Level</i>	<i>Varchar (15)</i>

#### 2. Tamu

Nama Tabel : *Tamu*

Primary Key : *no\_ktp*

Foreign Key : -

Fungsi : Untuk menyimpan data tamu

Tabel 3.18 Tabel *Tamu*

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	<i>No_ktp</i>	<i>Varchar (20)</i>
2	<i>email</i>	<i>Varchar (50)</i>
3	<i>Nama</i>	<i>Varchar (30)</i>
4	<i>Alamat</i>	<i>Varchar (80)</i>
5	<i>No_hp</i>	<i>Varchar (15)</i>

## 3. Kamar

Nama Tabel : Kamar

Primary Key : no\_kamar

Foreign Key : no\_jenis

Fungsi : untuk menyimpan data kamar

Tabel 3.19 Tabel Kamar

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	No_kamar	Varchar (3)
2	No_jenis	Varchar (5)
3	status	Varchar (10)

## 4. Ruangan

Nama Tabel : Ruangan

Primary Key : id\_ruangan

Foreign Key : no\_jenis\_ruangan

Fungsi : untk menyimpan data ruangan

Tabel 3.20 Tabel Rungan

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	no_ruangan	Varchar (3)
2	nama_ruangan	Varchar (5)
3	status	Varchar (10)

## 5. Jenis Kamar

Nama Tabel : Jenis

Primary Key : no\_jenis

Foreign Key : -

Fungsi : untuk menyimpan data jenis kamar

Tabel 3.21 Tabel Jenis Kamar

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	No_jenis	<i>Varchar (5)</i>
2	jns_kamar	<i>Varchar (20)</i>
3	Tahun_jenis	<i>Varchar (4)</i>
4	Fasilitas	<i>Varchar (80)</i>
5	Harga	<i>Integer</i>
6	Paket_breakfast	<i>Integer</i>

## 6. Booking Ruangan

Nama Tabel : Booking Ruangan

Primary Key : kode\_booking\_ruangan

Foreign Key : no\_ktp

Fungsi : untuk menyimpan data reservasi ruangan

Tabel 3.22 Tabel Reservasi Ruangan

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	Kode_booking_ruangan	<i>Varchar (5)</i>
2	No_ktp	<i>Varchar (20)</i>
3	Tgl_booking	<i>Varchar (100)</i>
4	No_paket	<i>Varchar (10)</i>
5	No_ruangan	<i>Integer</i>
6	Tgl_mulai	<i>Date</i>
7	Jumlah_org	<i>Integer</i>
8	Total_bayar	<i>Integer</i>
9	statusbayar	<i>Varchar(15)</i>

## 7. Booking

Nama Tabel : Booking

Primary Key : kode\_booking

Foreign Key : no\_ktp, no\_jenis

Fungsi : untuk menyimpan data reservasi

Tabel 3.23 Tabel Reservasi

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	Kode_booking	<i>Varchar (50)</i>
2	No_ktp	<i>Varchar (20)</i>
3	No_jenis	<i>Varchar (5)</i>
4	Tgl_booking	<i>DateTime</i>
5	Tgl_checkin	<i>Date</i>
6	Tgl_checkout	<i>Date</i>
7	Status	<i>Varchar (10)</i>
8	Jumlah_kamar	<i>Integer</i>
9	Totalbayar	<i>Integer</i>

## 8. Pemesanan

Nama Tabel : Pemesanan

Primary Key : no\_pemesanan

Foreign Key : no\_jenis, no\_kamar, kode\_booking

Fungsi : untuk menyimpan data pemesanan

Tabel 3.24 Tabel Pemesanan

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	No_pemesanan	<i>Varchar (14)</i>
2	Kode_booking	<i>Varchar (50)</i>
3	No_jenis	<i>Varchar (5)</i>
4	No_kamar	<i>Varchar (3)</i>
5	Kode_booking	<i>Varchar (50)</i>
6	No_ktp	<i>Varchar (20)</i>
7	Tgl_masuk	<i>Date</i>
8	Tgl_keluar	<i>Date</i>
9	status	<i>Varchar (20)</i>

## 9. Pembayaran

Nama Tabel : Pembayaran

Primary Key : no\_kwitansi, no\_pemesanan

Foreign Key : no\_pemesanan, username



Fungsi : untuk menyimpan data pembayaran

Tabel 3.25 tabel Pembayaran

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	No_kwitansi	<i>Varchar (11)</i>
2	No_pemesanan	<i>Varchar (14)</i>
3	Username	<i>Varchar (30)</i>
4	Lama_menginap	<i>Varchar (3)</i>
5	Tgl_bayar	<i>date</i>
6	Biaya_kamar	<i>integer</i>
7	Biaya_breakfast	<i>Integer</i>
8	Biaya_diskon	<i>Integer</i>
9	Biaya_lainnya	<i>integer</i>

#### 10. Konfirmasi Pembayaran

Nama Tabel : Konfirmasi Pembayaran

Primary Key : no

Foreign Key : kode\_booking

Fungsi : untuk menyimpan data konfirmasi pembayaran

Tabel 3.26 Tabel Konfirmasi Pembayaran

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	No	<i>Integer</i>
2	Kode_booking	<i>Varchar (50)</i>
3	Rekening	<i>Varchar (10)</i>
4	No_rekening	<i>Varchar (20)</i>
5	Nominal	<i>Varchar (20)</i>
6	tanggal	<i>date</i>

#### 11. Booking Room

Nama Tabel : *Booking Room*

Primary Key : *kode\_booking\_room*

Foreign Key : *no\_jenis\_ruangan, no\_ktp*

Fungsi : untuk menyimpan data reservasi ruangan

Tabel 3.27 Tabel *Booking Room*

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	Kode_booking_room	<i>Varchar (20)</i>
2	No_jenis_ruangan	<i>Varchar (5)</i>
3	No_ktp	<i>Varchar (20)</i>
4	Tgl_booking_room	<i>Date</i>
5	Tgl_acara	<i>Date</i>
6	Jumlah_orang	<i>Integer</i>
7	totalbayar	<i>integer</i>

## 12. Pembayaran Ruangan

Nama Tabel : Pembayaran Ruangan

Primary Key : no\_kwitansi\_Ruangan

Foreign Key : kode\_booking\_Ruangan

Fungsi : untuk meyimpan data pembayaran *booking* ruangan.

Tabel 3.28 Tabel Pembayaran Room

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	No_kwitansi_Ruangan	<i>Varchar (20)</i>
2	Kode_booking_Ruangan	<i>Varchar (20)</i>
3	Tgl_bayar	<i>Date</i>
4	Jumlahbayar	<i>integer</i>

## 13. *Feedback*

Nama Tabel : *Feedback*

Primary Key : *id\_feedback*

Foreign Key : no\_ktp

Fungsi : untuk meyimpan data *feedback* tamu

Tabel 3.29 Tabel *Feedback*

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	Id_feedback	Varchar (10)
2	No_ktp	Varchar (20)
3	Nama_feedback	Varchar (50)
4	Deskripsi_feedback	Varchar (100)

## 14. Tambah Jasa

Nama Tabel : Tambah Jasa

Primary Key : Kode\_layanan

Foreign Key : -

Fungsi : untuk meyimpan data *layanan* hotel

Tabel 3.30 Tabel Tambah Jasa

No	Nama Kolom	Tipe Data
1	Kode_layanan	Varchar (10)
2	Nama_layanan	Varchar (20)
3	Harga_layanan	Integer

## 15. Tambah Produk

Nama Tabel : Tambah Produk

Primary Key : id\_produk

Foreign Key : -

Fungsi : untuk meyimpan data produk

Tabel 3.31 Tabel Tambah Produk

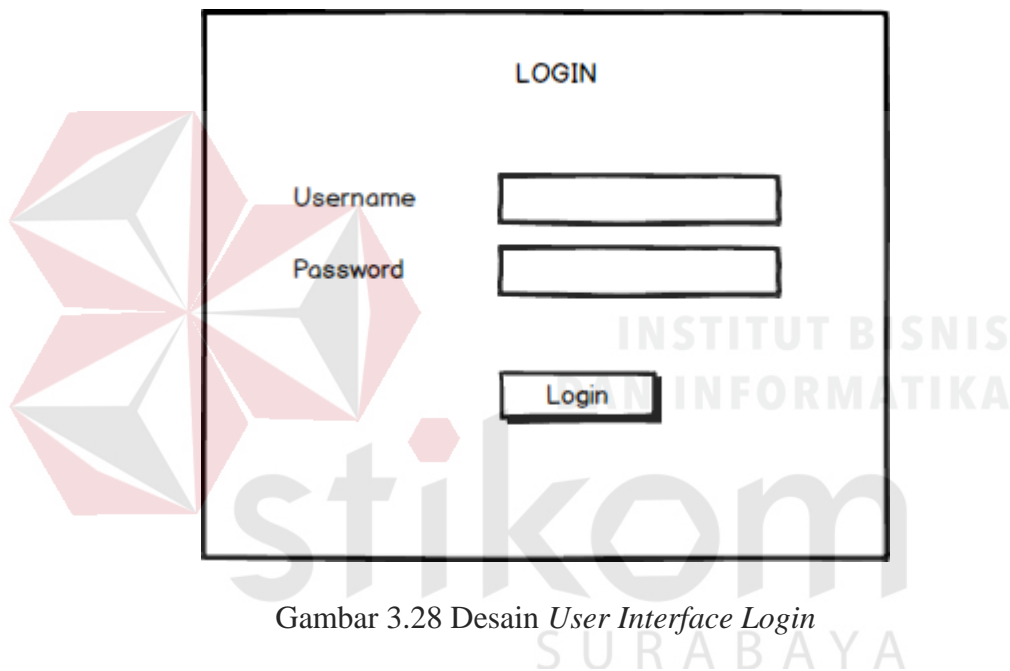
No	Nama Kolom	Tipe Data
1	Id_produk	Varchar (10)
2	Nama_produk	Varchar (20)
3	Harga_produk	Varchar (50)

### 3.4.11 Desain Antar Muka

Rancangan desain antar muka yang akan dibuat nantinya akan digunakan oleh pengguna. Rancangan ini dibuat agar mempermudah pengguna dalam memakai aplikasi. Terdapat beberapa desain antar muka yang dibuat diantaranya adalah :

#### A. Halaman Login

Halaman Login berfungsi untuk *FrontOffice*. Berikut adalah tampilan halaman login admin seperti pada Gambar 3.28.



Gambar 3.28 Desain *User Interface Login*

#### B. Halaman Reservasi

Halaman reservasi ditujukan untuk tamu. Halaman ini berfungsi agar tamu bisa melakukan reservasi secara online. Halaman reservasi dapat dilihat pada Gambar 3.29.

**Reservasi**

Tipe kamar	ComboBox ▾
No KTP	<input type="text"/>
Nama Lengkap	<input type="text"/>
Alamat	<input type="text"/>
No Telp	<input type="text"/>
Tgl Check-in	<input type="text"/>
Tgl Check-out	<input type="text"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

Gambar 3.29 Desain *User Interface* Reservasi

### C. Konfirmasi Pembayaran

Halaman Konfirmasi pembayaran ditujukan untuk tamu yang akan melakukan konfirmasi pembayaran. Dengan mengisi *form* kode reservasi, nomor rekening, dan nominal pembayaran. Halaman konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada Gambar 3.30.

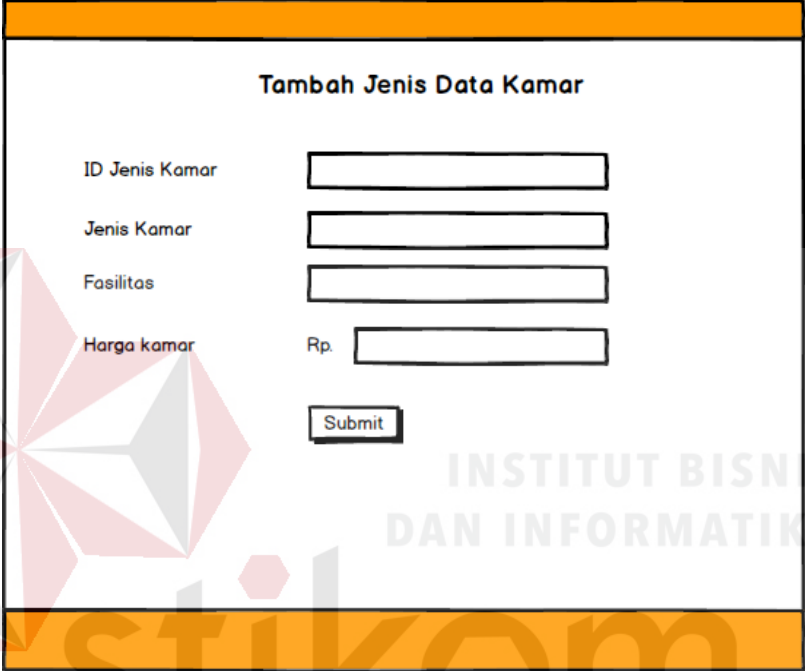
**Konfirmasi Pembayaran**

Kode Reservasi	<input type="text"/>
Rekening Hotel	No. Rekening Hotel ▾
Rekening Anda	<input type="text"/>
Nominal	Rp. <input type="text"/>
<input type="button" value="Submit"/>	

Gambar 3.30 Desain *Interface* Konfirmasi Pembayaran

#### D. Tambah Jenis Data kamar

Halaman tambah jenis kamar ditujukan untuk *FrontOffice*. Halaman tambah jenis data kamar berfungsi untuk menambahkan jenis kamar yang ada pada Hotel. Halaman menambah jenis data kamar dapat dilihat pada Gambar 3.31.

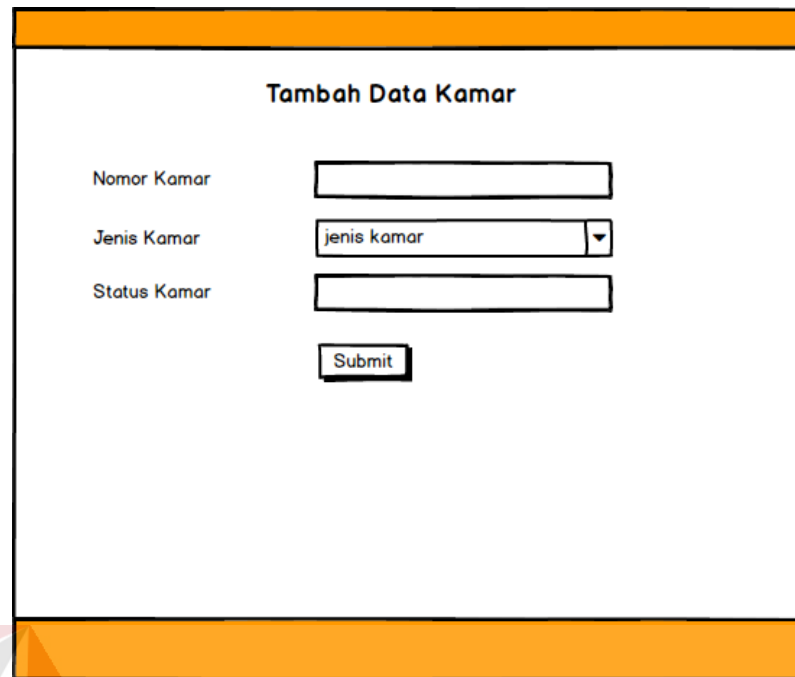


The image shows a web form titled "Tambah Jenis Data Kamar". The form is enclosed in a white box with an orange border. It contains four input fields: "ID Jenis Kamar", "Jenis Kamar", "Fasilitas", and "Harga kamar". The "Harga kamar" field is preceded by "Rp.". Below the input fields is a "Submit" button. The form is overlaid on a background featuring a large, stylized logo of a flower or star shape in shades of pink and grey, and the text "INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA" and "STIKOM SURABAYA" in a light grey font.

Gambar 3.31 Desain *Interface* Tambah Jenis Data kamar

#### E. Tambah Data kamar

Halaman tambah data kamar ditujukan untuk admin *FrontOffice*. Halaman tambah data kamar berfungsi untuk menambah data kamar pada Hotel dengan memilih beberapa jenis data kamar yang sudah dibuat sebelumnya. Halaman data kamar dapat dilihat pada Gambar 3.32.



The image shows a web form titled "Tambah Data Kamar" (Add Room Data). The form is contained within a white rectangular area with an orange border at the top and bottom. It features three input fields: "Nomor Kamar" (Room Number) with a text input box, "Jenis Kamar" (Room Type) with a dropdown menu showing "jenis kamar", and "Status Kamar" (Room Status) with a text input box. Below these fields is a "Submit" button.

Gambar 3.32 Desain *Interface* Tambah Data kamar

F. Halaman *Check-in* dan *Check-out*


Halaman *Check-in* dan *Check-out* ditujukan oleh admin *FrontOffice* untuk melakukan proses *Check-in* dan *Check-out* tamu yan sebelumnya sudah melakukan reservasi. Halaman *Check-in* dan *Check-out* dapat dilihat pada Gambar 3.33.


**Check-in dan Check-out**

No KTP

Nama

Jenis Kamar

Tgl Check-in  

Tgl Check-out  

Kode Reservasi	Tgl Reservasi	Nama	Jenis Kamar	Tgl Check-in	Tgl Check-out	status	Aksi
BO00001	05/05/2016	Cak ji	Standart Room	05/05/2016	05/05/2016	Check-in	Check-out
BO00002	05/05/2016	Cak ro	Standart Room	05/05/2016	05/05/2016	Check-in	Check-out
BO00003	05/05/2016	Cak lu	Standart Room	05/05/2016	05/05/2016	Check-in	Check-out
BO00004	05/05/2016	Cak pat	Standart Room	05/05/2016	05/05/2016	Check-in	Check-out


Gambar 3.33 Desain *Interface* Halaman *Check-in* dan *Check-out*


#### G. Cetak Laporan

Halaman cetak Laporan ditujukan untuk admin *FrontOffice*. Halaman Cetak laporan digunakan untuk mencetak laporan reservasi secara keseluruhan.

Halaman Cetak laporan dapat dilihat pada Gambar 3.34.

**Cetak Laporan**

Dari Tanggal  

Sampai Tanggal  

Gambar 3.34 Desain *Interface* Halaman Pembuatan Laporan



### 3.5 Tahap Construction

Pada tahap ini akan menjelaskan tentang rencana pengujian yang akan dibuat untuk melakukan pengujian terhadap fitur-fitur dari aplikasi. Ada sembilan fitur yang akan diuji yaitu *login*, reservasi, konfirmasi pembayaran, *Check-in* dan *Check-out*, tambah jenis data kamar, tambah jenis kamar, pembuatan laporan, pembatalan reservasi, dan *feedback*.

#### 3.5.1 Rencana Pengujian

Pada rencana pengujian akan dijelaskan mengenai rencana pengujian pada aplikasi yang akan dibuat.

Tabel 3.32 Rencana Pengujian

No	Form	Nama Pengujian	Cara Pengujian	Hasil yang diharapkan
Fitur : <i>Login</i>				
1	Form input <i>username</i>	Pengujian penginputan <i>username</i> .	Mengisi <i>username</i> pada <i>form</i> yang tersedia.	Aplikasi dapat melakukan login dengan <i>username</i> dan password yang sudah terdaftar.
2	Form input password	Pengujian penginputan password.	Mengisi password pada <i>form</i> yang tersedia.	
Fitur : Reservasi Tamu				
1	Form Tipe kamar	Pengujian penginputan tipe kamar	Mengisi <i>form</i> tipe kamar yang sudah tersedia	Aplikasi dapat menyimpan data reservasi sesuai inputan.
2	Form No Ktp	Pengujian penginputan Nomor KTP	Mengisi nomor KTP pada <i>form</i> yang tersedia	
3	Form Nama Lengkap	Pengujian penginputan Nama lengkap tamu	Mengisi nama lengkap pada <i>form</i> yang tersedia	
4	Form Alamat	Pengujian penginputan alamat tamu	Mengisi alamat pada <i>form</i> yang sudah tersedia	

No	Form	Nama Pengujian	Cara Pengujian	Hasil yang diharapkan
5	<i>Form No Telp</i>	Pengujian penginputan nomor telepon tamu	Mengisi nomor telepon pada <i>form</i> yang sudah tersedia.	
6	<i>Form Tanggal Check-in</i>	Pengujian penginputan tanggal <i>Check-in</i> tamu	Mengisi tanggal <i>Check-in</i> pada <i>form</i> yang sudah tersedia.	
7	<i>Form Tanggal Check-out</i>	Pengujian penginputan tanggal <i>Check-out</i> tamu.	Mengisi tanggal <i>Check-out</i> pada <i>form</i> yang sudah tersedia.	
Fitur : Konfirmasi Pembayaran				
1	<i>Form Kode Reservasi</i>	Pengujian penginputan kode reservasi	Mengisi kode reservasi pada <i>form</i> yang sudah tersedia.	Aplikasi dapat menyimpan data konfirmasi pembayaran sesuai inputan.
2	<i>Form Rekening Hotel</i>	Pengujian penginputan rekening hotel	Mengisi rekening hotel pada <i>form</i> yang sudah tersedia.	
3	<i>Form Rekening tamu</i>	Pengujian penginputan rekening tamu	Mengisi rekening tamu pada <i>form</i> yang sudah tersedia.	
4	<i>Form nominal</i>	Pengujian penginputan nominal	Mengisi nominal pada <i>form</i> yang sudah tersedia.	
Fitur : Tambah jenis data kamar				
1	<i>Form id jenis kamar</i>	Pengujian penginputan id jenis kamar	Mengisi id jenis kamar pada <i>form</i> yang sudah tersedia	Aplikasi dapat menambah data jenis kamar sesuai dengan inputan.
2	Jenis kamar	Pengujian penginputan jenis kamar	Mengisi jenis kamar pada <i>form</i> yang sudah tersedia	
3	Fasilitas	Pengujian penginputan fasilitas kamar	Mengisi fasilitas kamar pada <i>form</i> yang sudah tersedia	

No	Form	Nama Pengujian	Cara Pengujian	Hasil yang diharapkan
4	Harga kamar	Pengujian penginputan harga kamar	Mengisi harga kamar pada <i>form</i> yang sudah tersedia.	
Fitur : Tambah data kamar.				
1	Form nomor kamar	Pengujian penginputan nomor kamar	Mengisi nomor kamar pada <i>form</i> yang sudah tersedia	Aplikasi dapat menambah data kamar sesuai dengan inputan.
2	Form jenis kamar	Pengujian penginputan jenis kamar	Mengisi jenis kamar pada <i>form</i> yang sudah tersedia	
3	Form Status kamar	Pengujian penginputan status kamar	Mengisi status kamar pada <i>form</i> yang sudah tersedia	
Fitur : <i>Check-in</i> dan <i>Check-out</i>				
1	Form No Ktp	Pengujian penginputan nomor KTP	Mengisi nomor KTP pada <i>form</i> yang sudah tersedia	Aplikasi diharapkan dapat merubah status <i>Check-in</i> dan <i>Check-out</i> sesuai dengan inputan.
2	Form Nama	Pengujian penginputan nama tamu	Mengisi nama tamu pada <i>form</i> yang sudah tersedia	
3	Form Jenis kamar	Pengujian penginputan jenis kamar	Mengisi jenis kamar pada <i>form</i> yang sudah tersedia	
4	Form Tanggal <i>Check-in</i>	Pengujian penginputan tanggal <i>Check-in</i>	Mengisi tanggal <i>Check-in</i> pada <i>form</i> yang sudah tersedia	
5	Form Tanggal <i>Check-out</i>	Pengujian penginputan <i>Check-out</i>	Mengisi tanggal <i>Check-out</i> pada <i>form</i> yang sudah tersedia	
Fitur : Pembuatan Laporan				
1	Form Dari Tanggal	Pengujian penginputan tanggal mulai	Mengisi tanggal mulai pada from	Aplikasi dapat menampilkan

No	<i>Form</i>	Nama Pengujian	Cara Pengujian	Hasil yang diharapkan
			yang sudah tersedia	laporan sesuai dengan inputan
2	<i>Form</i> sampai tanggal	Pengujian penginputan tanggal akhir	Mengisi tanggal akhir pada <i>form</i> yang sudah tersedia	



## BAB IV

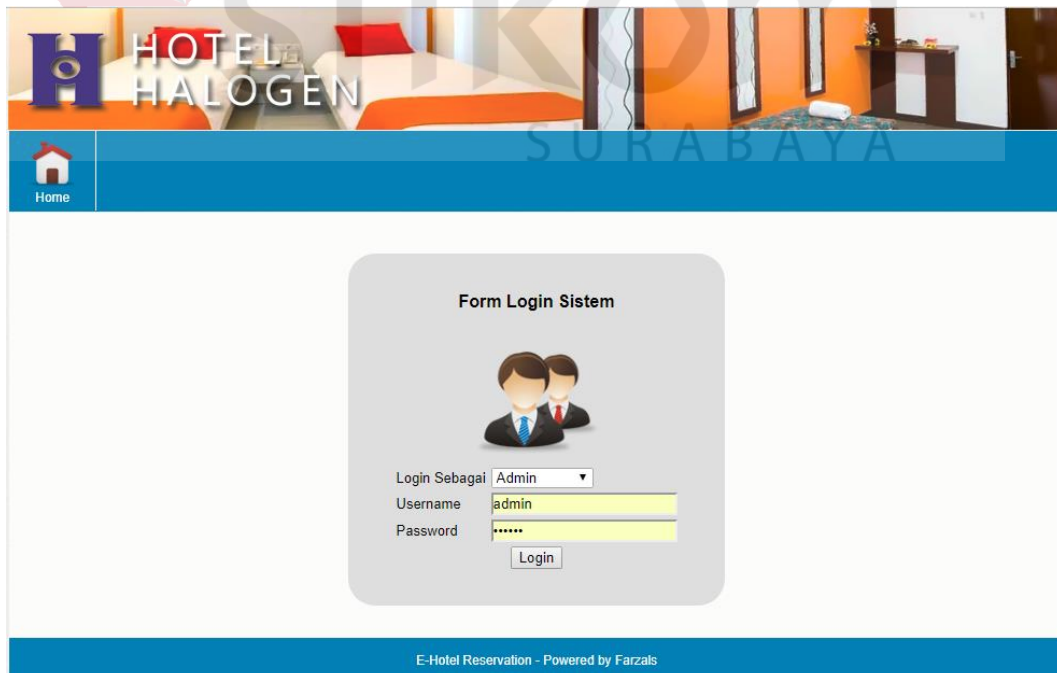
### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Implementasi Sistem

Pada tahapan ini merupakan tahap dimana perangkat lunak dibuat sesuai dengan rancangan dan desain sistem yang telah dibuat sebelumnya. Pengguna harus menyiapkan kebutuhan perangkat lunak sistem dan kebutuhan perangkat keras sistem untuk mendukung proses berjalannya aplikasi sebelum melakukan implementasi.

##### 4.1.1 Login Admin

Halaman ini berfungsi untuk akses masuk kedalam halaman *dashboard* admin. Pada halaman Login dibatasi hak akses, sehingga hanya *user* yang memiliki akses saja yang bisa masuk kedalam halaman admin. Tampilan Login *user* dapat dilihat pada Gambar 4.1.



The image shows a web application interface for Hotel Halogen. At the top, there is a banner with the hotel's name and a 'Home' button. Below the banner is a 'Form Login Sistem' box. Inside this box, there is a dropdown menu for 'Login Sebagai' set to 'Admin', a text input for 'Username' containing 'admin', and a password input field with masked characters. A 'Login' button is positioned below the password field. The footer of the page reads 'E-Hotel Reservation - Powered by Farzals'.

Gambar 4.1 *Login Admin*

Pada halaman Login terdapat *username* dan *password*. *User* diminta untuk mengisi *username* dan *password* untuk dapat masuk ke halaman *dashboard*. Setelah *username* dan *password* dimasukkan maka *user* menekan tombol sign-in. Jika *user* salah memasukkan *username* dan *password* maka terdapat pemberitahuan kesalahan login seperti pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Login Admin Gagal

Jika *username* dan *password* yang dimasukkan benar maka *user* akan langsung diarahkan ke halaman *dashboard*. Di Halaman *dashboard* terdapat beberapa menu yang digunakan untuk mengelola proses *reservasi*, *check-in*, dan *check-out*. Isi halaman *dashboard* berupa daftar informasi data kamar yang tersedia, jumlah kamar dan kamar yang kosong. Setelah itu terdapat informasi mengenai daftar tamu yang sudah melakukan reservasi. Untuk tampilan *dashboard admin* dapat dilihat pada Gambar 4.3.

Anda Login Sebagai **admin** | [Logout](#)

### Informasi Kamar Yang Tersedia

Jenis Kamar	Fasilitas	Harga/Malam	Jumlah Kamar	Kamar Kosong	Kamar Berisi
DELUXE ROOM	AC + TV + 2 Bed (queen-size) + Hot Water + Breakfast 2 Orang	Rp. 800000.-	6	6 <a href="#">View</a>	0
SMART ROOM	AC + TV + 1 Bed queen size + Hot Water	Rp. 350000.-	1	0	1
STANDARD ROOM	AC + TV + 2 BED + Breakfast 2 orang	Rp. 450000.-	8	8 <a href="#">View</a>	0
SUPERIOR ROOM	AC + TV + 1 Bed (king-size) + Hot Water + Breakfast 2 Orang	Rp. 650000.-	5	5 <a href="#">View</a>	0

### Daftar Tamu Yang Sudah Booking

Jumlah Data : 1

Kode Booking	Tanggal Booking	Nama	No. HP	Jenis Kamar	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Status	Check In	Tutup
BO000009	2018-07-25	Eren Jaeger	0171827812	SUPERIOR ROOM	2018-07-25	2018-07-28	open	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">Close</a>

Keterangan : ■ Check In Hari Ini

Halaman: [1]

E-Hotel Reservation - Powered by Farzals

Gambar 4.3 Dashboard

#### 4.1.2 Halaman Reservasi Kamar

Sebelum tamu memesan kamar, tamu harus melakukan pencarian kamar terlebih dahulu pada form pencarian kamar seperti pada gambar 4.4.

**CARI KAMAR**

Tanggal Check-in: 2018-09-02

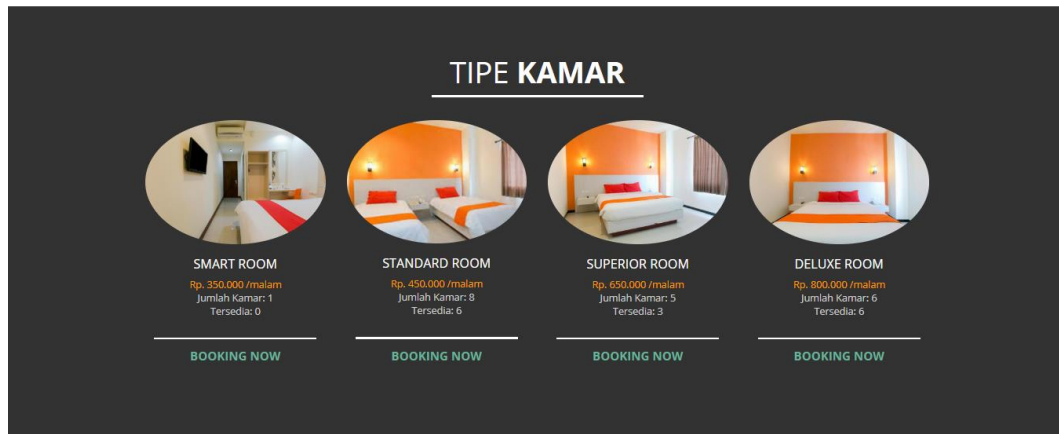
Tanggal Check-out: 2018-09-03

Jumlah Kamar Kamar: 1

[CARI](#)

Gambar 4.4 Pencarian Kamar

Halaman reservasi digunakan oleh tamu yang akan memesan kamar. Proses dimulai ketika tamu membuka menu reservasi kamar. Setelah itu akan tampil daftar kamar dengan detail jumlah kamar yang kosong. Untuk memesan kamar tamu memilih salah satu dengan menekan tombol *booking*.



Gambar 4.5 Halaman Daftar Reservasi Kamar

Setelah tombol booking di-klik maka akan tampil sebuah *form* reservasi.

Halaman reservasi berfungsi untuk reservasi dengan mengisi *form* reservasi. Dimulai dari menginputkan data tipe kamar yang dipesan dan identitas kemudian menekan tombol *submit*. Seperti pada Gambar 4.6.

Gambar 4.6 Halaman Reservasi

### 4.1.3 Halaman Reservasi Ruangan

Halaman reservasi ruangan digunakan oleh tamu yang akan memesan ruangan. Halaman reservasi ruangan berfungsi untuk memesan ruangan untuk acara



dengan paket yang sudah tersedia dengan mengisi *form* reservasi ruangan. Dimulai dari tamu masuk ke halaman reservasi ruangan, selanjutnya halaman akan diarahkan kedalam *form* reservasi. Tamu akan menginputkan data paket yang yang dipesan dan identitas diri seperti ktp, nama, dan alamat, kemudian setelah *form* terisi semuanya tamu menekan tombol *submit*. Setelah menekan tombol *submit* data reservasi ruangan akan disimpan oleh sistem. Seperti yang dapat dilihat pada Gambar 4.7.

**FORM RESERVATION**

**No. KTP :**  
Masukkan nomor KTP anda

**NAMA LENGKAP :**  
Masukkan nama lengkap anda

**ALAMAT :**  
Masukkan alamat sesuai KTP

**NO. TELEPON/HP :**  
Masukkan nomor telepon/HP yang bisa dihubungi

**TGL. MASUK :**  
Masukkan tanggal masuk/check-in

**TGL. KELUAR :**  
Masukkan tanggal keluar/check-out

**Paket :**  
Pilih Paket

**SUBMIT**

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA

stikom SURABAYA

Gambar 4.7 Halaman Reservasi Ruangan

#### 4.1.4 Halaman Pembatalan Reservasi

Pada halaman pembatalan reservasi digunakan oleh tamu yang sudah melakukan reservasi kamar dan melunasi pembayaran. Proses dimulai saat tamu memilih menu pembatalan reservasi, selanjutnya akan tampil sebuah *form* yang bersisi Kode Reservasi dan Nomor KTP yang digunakan tamu saat melakukan reservasi. Seperti yang terlihat pada Gambar 4.8.

**CANCEL RESERVATION**

Kode Reservasi Anda :

BO00002

No. KTP :

Masukkan No. KTP Anda

SUBMIT

Gambar 4.8 Halaman Pembatalan Reservasi

Setelah menekan tombol *submit* maka sistem akan memproses apakah data kode reservasi dan nomor ktp yang diinputkan cocok dengan data yang ada pada sistem. Jika data tersebut cocok maka akan tampil data reservasi tamu sesuai dengan kode *booking* tamu. Selanjutnya ketika tombol batalkan pesanan ditekan, maka permintaan pembatalan reservasi akan disimpan kedalam sistem untuk menunggu konfirmasi dari *FrontOffice* Hotel Halogen, seperti yang terlihat pada Gambar 4.9.

### Detail Reservasi Anda

Kode Booking : BO000029
Tanggal Booking : 2018-07-28
No. KTP : 56565655656
Status : Belum Bayar
Jumlah Kamar : 3
Total Bayar : 3900000

Batalkan Pesanan

Gambar 4.9 Halaman Detail Pembatalan Reservasi

#### 4.1.5 Halaman Konfirmasi Pembayaran

Pada Halaman ini digunakan oleh tamu untuk melakukan konfirmasi setelah melakukan pembayaran. Proses dimulai ketika tamu masuk pada halaman

konfirmasi pembayaran, maka akan tampil sebuah *form* konfirmasi pembayaran. Setelah tombol *submit* ditekan, maka data akan tersimpan pada *database* sistem. Seperti yang dapat dilihat pada Gambar 4.10.

### FORM CONFIRM PAYMENT

**Kode Reservasi :**

**No. Rekening :**

**Nominal :**

**Atas Nama :**

**Rekening Bank :**

**Rekening Hotel :** Bank Mandiri 1410012845970 a/n PT.Cahaya Halogen

Gambar 4.10 Halaman Konfirmasi Pembayaran

#### 4.1.6 Halaman *Feedback*

Pada halaman *feedback* digunakan oleh tamu yang sudah menginap pada Hotel untuk mengisi *form feedback* tamu. Dimulai ketika tamu menginputkan kode reservasi, nama, dan isi *feedback*, setelah itu menekan tombol *submit*. Tampilan *form feedback* dapat dilihat pada Gambar 4.11.

### FORM FEEDBACK

**Kode Reservasi :**

**Nama :**

**Deskripsi Feedback :**

Gambar 4.11 *Form Feedback* Tamu

#### 4.1.7 Halaman Data Kamar

Pada halaman ini dilakukan penambahan untuk master data kamar yang terdiri dari nomor kamar, jenis kamar, dan status kamar. Seperti yang dilihat pada Gambar 4.11 untuk menambah data kamar, *user* menginputkan Nomor Kamar dan memilih jenis kamar setelah itu menekan tombol masukkan data. Maka data akan langsung tersimpan pada *database* kamar. Untuk melakukan perubahan data atau penghapusan data, *user* hanya perlu memilih *icon edit* atau *icon hapus* pada kolom aksi yang terdapat pada tabel data kamar.

**Tambah Data Kamar**

Nomor Jenis :

	Nomor Kamar	Nomor Jenis	Jenis	Status	Aksi
<input type="checkbox"/>	101	DLX	DELUXE ROOM	VC	
<input type="checkbox"/>	102	DLX	DELUXE ROOM	VC	
<input type="checkbox"/>	103	DLX	DELUXE ROOM	VC	
<input type="checkbox"/>	104	DLX	DELUXE ROOM	VC	
<input type="checkbox"/>	105	DLX	DELUXE ROOM	VC	
<input type="checkbox"/>	106	SUP	SUPERIOR ROOM	VC	
<input type="checkbox"/>	107	SUP	SUPERIOR ROOM	VC	
<input type="checkbox"/>	108	SUP	SUPERIOR ROOM	VC	
<input type="checkbox"/>	109	SUP	SUPERIOR ROOM	VC	
<input type="checkbox"/>	110	SUP	SUPERIOR ROOM	VC	

Pilih Semua
  Hapus Pilihan

Halaman: [1] [2]

E-Hotel Reservation - Powered by Farzals

Gambar 4.12 Tambah Data Kamar

Setelah data berhasil diinputkan maka akan tampil data master kamar. Untuk status kamar yang baru dibuat akan memiliki status kamar VC (*Vacant Clean*).

#### 4.1.8 Halaman Data Tamu

Pada halaman ini berguna untuk mengelola master data tamu yang terdiri dari nomor ktp, nama tamu, alamat, dan nomor telepon. Seperti yang dilihat pada Gambar 4.13 selain menambah data tamu dari halaman reservasi tamu sendiri, juga bisa untuk menambah data kamar pada halaman admin, *user* menginputkan nomor ktp, nama tamu, alamat, dan nomor telepon setelah itu menekan tombol masukkan data. Maka data akan langsung tersimpan pada *database* tamu. Untuk melakukan perubahan data atau penghapusan data, *user* hanya perlu memilih *icon edit* atau *icon hapus* pada kolom aksi yang terdapat pada tabel data tamu.



The screenshot displays the 'HOTEL HALOGEN' web application interface. At the top, there is a navigation menu with icons for Home, Data Master, Registrasi, Transaksi, Laporan, and Logout. Below the menu is the 'Tambah Data Tamu' (Add Guest Data) form, which includes a user icon and input fields for Nomor KTP, Nama, Alamat, and Nomor HP, along with a 'SIMPAN' (Save) button. Below the form is a table listing existing guest data with columns for Nomor KTP, Nama, Alamat, Nomor HP, Booking, Check In, and Aksi. The table contains 10 rows of data. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'E-Hotel Reservation - Powered by Farzals'.

	Nomor KTP	Nama	Alamat	Nomor HP	Booking	Check In	Aksi
<input type="checkbox"/>	32134657468411	AGUNG TRI WIDODO	PERUM RINGIN ASRI 2-A3 SURABAYA	081235145478	<a href="#">Booking</a>	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>	12345678910	Aura Kasih	Jl. bandung raya	0821541225447	<a href="#">Booking</a>	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>	35841154866415	BAMBANG SURYATMAJA	PERUM GRIYA MUSTIKA INDAH C-5 SEMARANG	082354781366	<a href="#">Booking</a>	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>	3845125478415	DANI ISTIAWAN	RANDUREJO 01/10 NGRINGO, YOGYAKARTA	085632178422	<a href="#">Booking</a>	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>	342312232411	DAVID PUTRANDA	JL. SEMANGGI NO. 76 DENPASAR	085863542147	<a href="#">Booking</a>	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>	3254155478991	HARTONO	JL.MAWAR 1/59 BANDUNG	085232145889	<a href="#">Booking</a>	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>	32515447855147	JOKO SUPRIYANTO	PERUM CITRA III A.34 JAKARTA	081654789511	<a href="#">Booking</a>	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>	3433	M Fakhrizal Setyahadi	35151756556565	083849820046	<a href="#">Booking</a>	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/>	3515171402393	Naruto Uzumaki	Jl Konoha no 5	0892039484	<a href="#">Booking</a>	<a href="#">Check In</a>	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>

Pilih Semua
  Hapus Pilihan

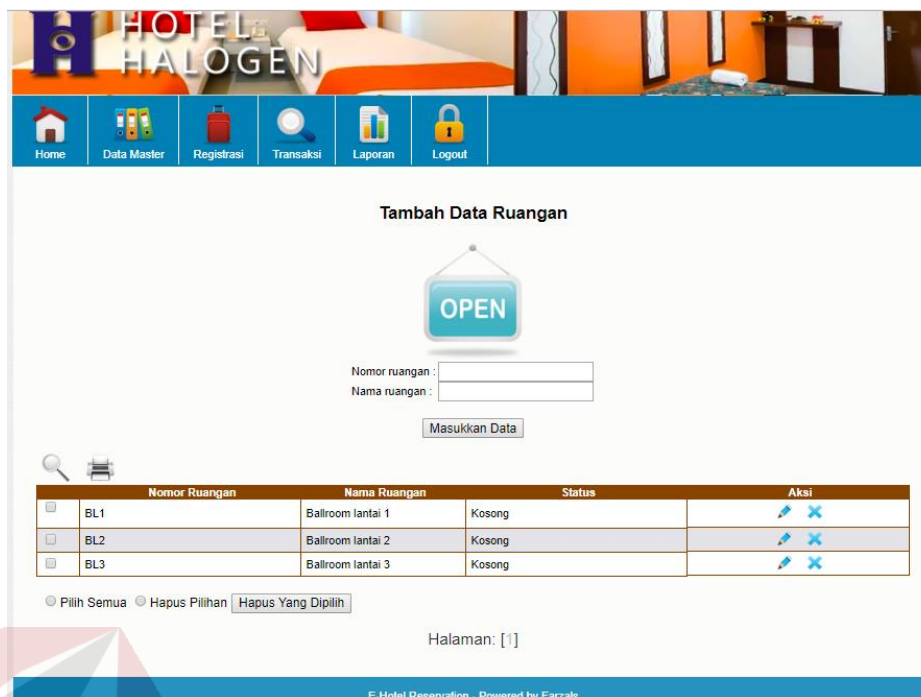
Halaman: [ 1 ]

E-Hotel Reservation - Powered by Farzals

Gambar 4.13 Master Data Tamu

#### 4.1.9 Halaman Data Ruangan

Halaman data ruangan berfungsi untuk *user* dalam mengelola data ruangan seperti yang terlihat pada Gambar 4.14.



Gambar 4.14 Data Ruangan

#### 4.1.10 Halaman Data Reservasi Kamar

Halaman data reservasi kamar berfungsi untuk melihat daftar reservasi yang sudah dilakukan oleh tamu. Pada halaman ini *user* dapat menambah data reservasi tamu secara langsung dengan mengisi *form* tambah data di bagian atas tabel daftar reservasi. *User* juga dapat mengubah ataupun menghapus data reservasi. Jika *user* ingin melakukan proses *check-in* tamu, *user* harus melalui halaman reservasi kamar terlebih dahulu, selanjutnya dengan menekan tombol *check-in* pada kolom *check-in* maka akan diteruskan ke halaman pemesanan untuk proses *check-in* dan *check-out*. Seperti yang terlihat pada Gambar 4.15.

**Booking Kamar**

Klik **[DISIN]** Jika Tamu Sudah Pernah Check In

Nomor KTP :

Nama :

Alamat :

Nomor HP :

Jenis Kamar :

Tanggal Masuk :

Tanggal Keluar :

Jumlah Data : 14

Keterangan : ■ Check In Hari Ini

Kode Booking	Tanggal Booking	Nama	Alamat	No. HP	Jenis Kamar	Jumlah Kamar	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Status	Edit/Hapus	Check In
BO000030	2018-07-28	fahrizal	sedati gede	0896940392	STANDARD ROOM	1	2018-07-30	2018-08-01	Sudah Bayar	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>	<a href="#">Check In</a>
BO000027	2018-07-28	rizal	sdati	010921988	SUPERIOR ROOM	2	2018-07-30	2018-07-31	Sudah Bayar	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>	<a href="#">Check In</a>
BO000028	2018-07-28	rrrrt	wwwvvvnnvvv	2342343242	SUPERIOR ROOM	1	2018-07-30	2018-07-31	Sudah Bayar	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>	<a href="#">Check In</a>
BO000025	2018-07-28	rizal	sdati	010921988	SUPERIOR ROOM	2	2018-07-30	2018-07-31	Sudah Bayar	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>	<a href="#">Check In</a>
BO000022	2018-07-28	rrrrt	wwwvvvnnvvv	2342343242	SUPERIOR ROOM	1	2018-07-30	2018-07-31	Sudah Bayar	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>	<a href="#">Check In</a>
BO000021	2018-07-28	rrrrt	wwwvvvnnvvv	2342343242	SUPERIOR ROOM	1	2018-07-30	2018-07-31	Sudah Bayar	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>	<a href="#">Check In</a>
BO000020	2018-07-28	rizal	sdati	010921988	SUPERIOR ROOM	1	2018-07-30	2018-07-30	Sudah Bayar	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>	<a href="#">Check In</a>
BO000016	2018-07-28	rizal	sdati	010921988	SUPERIOR ROOM	1	2018-07-30	2018-07-31	Sudah Bayar	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>	<a href="#">Check In</a>
BO000017	2018-07-28	airy	sdati	2342343242	DELUXE ROOM	2	2018-07-30	2018-07-31	Sudah Bayar	<a href="#">✎</a> <a href="#">✕</a>	<a href="#">Check In</a>

Halaman: [ 1 ]

E-Hotel Reservation - Powered by Farzals

Gambar 4.15 Halaman Data Reservasi Kamar

#### 4.1.11 Halaman Data Reservasi Ruang

Berikut adalah halaman data reservasi ruangan seperti yang terlihat pada Gambar 4.16. Terdapat data kode booking, tanggal reservasi, nama, alamat, nomor hp, paket, ruangan, tanggal acara, dan status pembayaran. Jika status pembayaran Sudah Dibayar, maka proses *check-in* ruangan dapat dilakukan. *User* juga mengubah ataupun menghapus data reservasi ruangan.



**Booking Ruangan**

Klik DISINI Jika Tamu Sudah Pernah Pesan

Nomor KTP :

Nama :

Alamat :

Nomor HP :

Jenis Kamar :

Ruangan :

Tanggal Acara :

Jumlah Orang :

Jumlah Data : 1 Keterangan : ■ Acara Hari ini

Kode Booking	Tanggal Booking	Nama	Alamat	No. HP	Paket	Ruangan	Tanggal Acara	Status	Edit/Hapus	Check In
BR000001	2018-07-28	Gombol	Sedati Solo	0890929228	All Day Meeting	Ballroom lantai 1	2018-07-30	Belum Bayar		<input type="checkbox"/>

Halaman: [ 1 ]

E-Hotel Reservation - Powered by Farzals

Gambar 4.16 Halaman Data Reservasi Ruangan

#### 4.1.12 Halaman Data *Check-in* dan *Check-out*

Halaman data reservasi *check-in* dan *check-out* berfungsi untuk proses *check-in*, *check-out*, dan penambahan biaya lainnya. Pada Gambar 4.17 merupakan tampilan data tamu yang sudah *check-in*.

Jumlah Data : 9 Keterangan : ■ Checkout Hari Ini ■ Menunggu Approval

Nomor Pemesanan	Kode Booking	Group	Nama	Jenis Kamar	Kamar	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Status	Edit/Hapus	Aksi	F&B	Jasa
SUP110000020	BO0000020	Umum	rizal	SUPERIOR ROOM	110	2018-07-30	2018-07-30	check in		<a href="#">Check Out</a>		

Gambar 4.17 Tampilan Data Tamu yang sudah *Check-in*

**Check In / Check Out**

Klik [DISINI](#) Jika Tamu Sudah Pernah Check In

Nomor KTP :

Nama :

Alamat :

Nomor HP :

Group :

Jenis Kamar :

Nomor Kamar :

Surat Nikah :

Tanggal Masuk :

Tanggal Keluar :

Jumlah Data : 1

Keterangan : ■ Checkout Hari Ini ■ Menunggu Approval

Nomor Pemesanan	Group	Nama	Jenis Kamar	Kamar	Surat Nikah	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Status	Edit/Hapus	Aksi	F&B	Jasa
STD201000013	Umum	M Fakhri Setyahadi	STANDARD ROOM	201	Tidak Ada	2018-07-22	2018-07-22	check out	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Cetak</a>		

Halaman: [1]

Gambar 4.18 *Check-in Dan Check-out*

Setelah sebelumnya *user* menekan tombol *check-in* pada halaman booking, maka otomatis data akan berpindah ke halaman *check-in / check-out* dan juga pada halaman ini *user* akan melakukan pemilihan nomor kamar. Seperti yang terlihat pada Gambar 4.18.

Setelah data tamu sudah *check-in*, penambahan biaya makanan maupun layanan lainnya bisa ditambahkan oleh *user*. Gambar 4.19 merupakan tampilan saat penambahan biaya tamu untuk makanan.

No. Pemesanan : SUP110000020

Nama Produk :

Nama Produk	Harga Produk	Hapus
PAKET BREAKFAST	Rp.30000.-	<a href="#">hapus</a>

Gambar 4.19 Tampilan Tambah Biaya Pelayanan

<b>GUEST BILL</b>	
HOTEL HALOGEN, Jl. Bypass Juanda No. 18 Sidoarjo - Telp. 031-86871111	
No Kwitansi	: SUP0000022
Nama	: rizal
Jenis Kamar	: SUPERIOR ROOM
Kamar	: 106
Check In	: 30-07-2018
Check Out	: 31-07-2018
Lama Menginap	: 1 Hari
Harga Kamar	: Rp. 650000,-
Total Harga	: Rp. 650000,-
(-) Diskon (0%)	: Rp. 0,-
<b>Sub Total</b>	: <b>Rp. 650000,-</b>
<u>Additional</u>	
(+) Makanan & Minuman	: Rp. 0,-
(+) Jasa Lain-Lain	: Rp. 0,-
<b>Grand Total</b>	: <b>Rp. 650000,-</b>
<b>Total Bayar</b>	: <b>Rp. 0,-</b>

Sidoarjo, 31-07-2018  
Resepsionis

(.....)

Terimakasih atas kunjungan Anda

Gambar 4.20 Tampilan Tagihan Bill Saat *Check-out*

Setelah *user* sudah melakukan check-out kamar, maka akan muncul pilihan untuk cetak kwitansi atau *Bill*. Pada gambar 4.20 merupakan contoh tampilan tagihan

#### 4.1.13 Halaman Data Konfirmasi Pembayaran

Halaman konfirmasi pembayaran berfungsi untuk memproses data tamu yang sudah melakukan konfirmasi pembayaran terlihat pada Gambar 4.21. Status pembayaran diambil dari data booking tamu, jika belum terbayar maka status akan berwarna merah.



Gambar 4.21 Halaman Data Konfirmasi Pembayaran

Setelah *user* mengklik konfirmasi pembayaran maka status booking berubah menjadi Sudah Dibayar. Seperti pada Gambar 4.22.

Jumlah Data : 3							Keterangan : <span style="color: red;">■</span> Belum Bayar	
Kode Booking	Rekening	Atas Nama	No. Rekening	Nominal	Tanggal Transfer	Status	aksi	
BO000030	Mandiri	Tidur	900002032924	900000	2018-07-28	Sudah Bayar		
BO000029	BCA	M Fakhrizal	72010128	900000	2018-07-28	Sudah Bayar		

Halaman: [1]

Gambar 4.22 Tampilan setelah pembayaran dikonfirmasi

#### 4.1.14 Halaman Data Pembayaran

Pada halaman ini berfungsi untuk *user* untuk melihat data pembayaran pada setiap reservasi. *User* dapat mencetak kwitansi atau *Bill* pada setiap data pembayaran apabila tamu meminta sebuah daftar tagihan. *User* juga dapat menghapus data pembayaran secara langsung. Halaman pembayaran dapat dilihat pada gambar 4.23.

Jumlah Data : 18

No Kwitansi	Nama	Jenis Kamar	Kamar	Check In	Check Out	Hari	Sewa Kamar	Diskon	Additional F&B	Jasa	Tgl Bayar	Total Bayar	Hapus	Cetak	
<input type="checkbox"/>	STD00000019	M Fahrizal Seyahadi	STANDARD ROOM	201	2018-07-22	2018-07-22	1	450000	0	0	0	2018-07-22	450000	<input type="checkbox"/>	

Pilih Semua  Hapus Pilihan

Halaman: [ 1 ] [ 2 ]

E-Hotel Reservation - Powered by Farzals

Gambar 4.23 Data Pembayaran

#### 4.1.15 Halaman Pembuatan Laporan

Pada halaman berikut berfungsi untuk membuat laporan reservasi dan juga keuangan pada keseluruhan. Seperti yang terlihat pada Gambar 4.24, *user* menginputkan tanggal mulai data laporan yang akan dibuat dan sampai tanggal akhir laporan dibuat. Setelah tombol cetak ditekan maka akan muncul sebuah laporan dalam *format file PDF*.

**Cetak Laporan Keuangan**

Dari :

Sampai :

E-Hotel Reservation - Powered by Farzals

Gambar 4.24 Laporan

Pada Gambar 4.25 merupakan tampilan hasil pembuatan laporan berdasarkan rentang waktu sesuai keinginan *user*.

lap\_keuangan.php 1 / 2

**DATA LAPORAN KEUANGAN**  
HOTEL HALOGEN, Jl. Bypass Juanda No. 18 Sidoarjo - Telp. 031-86871111

Dari Tanggal : 2018-06-26  
Sampai Tanggal : 2018-08-01

NO	No Kwitansi	Group	Kamar	Check In	Check Out	Hari	Tgl Bayar	Kamar (K)	Diskon (D)	Sub Total	F&B (K)	Jasa (K)	Total
1	STD00000021	Umum	202	2018-07-28	2018-07-29	1	2018-07-29	Rp.450000,-	Rp.0,-	Rp.450000,-	Rp.0,-	Rp.0,-	Rp.450000,-
2	DLX00000020	Umum		2018-07-27	2018-07-27	1	2018-07-27	Rp.800000,-	Rp.0,-	Rp.800000,-	Rp.0,-	Rp.0,-	Rp.800000,-
3	STD00000019	Umum	201	2018-07-22	2018-07-22	1	2018-07-22	Rp.450000,-	Rp.0,-	Rp.450000,-	Rp.0,-	Rp.0,-	Rp.450000,-
<b>TOTAL</b>								<b>Rp.1700000,-</b>	<b>Rp.0,-</b>	<b>Rp.1700000,-</b>	<b>Rp.0,-</b>	<b>Rp.0,-</b>	<b>Rp.1700000,-</b>

Gambar 4.25 Laporan Data Keuangan

Selain laporan keuangan, adapun laporan pendapatan pada setiap kamar yang sudah ditempati oleh tamu, termasuk total keuangan yang dihasilkan dari tiap jenis kamar. Laporan pendapatan per-kamar dapat dilihat pada Gambar 4.26.

lap\_keuangan.php 2 / 2

**DATA LAPORAN KEUANGAN**  
HOTEL HALOGEN, Jl. Bypass Juanda No. 18 Sidoarjo - Telp. 031-86871111

Dari Tanggal : 2018-06-26  
Sampai Tanggal : 2018-08-01

Jenis Kamar	Jumlah Yang Menginap	Kamar (K)	Diskon (D)	F&B(K)	Jasa Lain (K)	TOTAL
DELUXE ROOM,-	1	Rp.800000,-	Rp.0,-	Rp.0,-	Rp.0,-	Rp.800000,-
SUPERIOR ROOM,-	0	Rp.-	Rp.-	Rp.-	Rp.-	Rp.0,-
STANDARD ROOM,-	2	Rp.900000,-	Rp.0,-	Rp.0,-	Rp.0,-	Rp.900000,-
SMART ROOM,-	0	Rp.-	Rp.-	Rp.-	Rp.-	Rp.0,-
<b>Total</b>		<b>Rp.1700000,-</b>	<b>Rp.0,-</b>	<b>Rp.0,-</b>	<b>Rp.0,-</b>	<b>Rp.1700000,-</b>

Resepsionis  
(.....)

Gambar 4.26 Laporan Pendapatan Tiap Kamar

lap\_tamu.php 1 / 1

**DATA TAMU**  
HOTEL HALOGEN, Jl. Bypass Juanda No. 18 Sidoarjo - Telp. 031-86871111

NO	Nomor KTP	Nama	Alamat
1	32134657468411	AGUNG TRI WIDODO	PERUM RINGIN ASRI 2-A3 SURABAYA
2	12345678910	Aura Kasih	Jl. bandung raya
3	35841154866415	BAMBANG SURYATMAJA	PERUM GRIYA MUSTIKA INDAH C-5 SEMARANG
4	3845125478415	DANI ISTIAWAN	RANDUREJO 01/10 NGRINGO, YOGYAKARTA
5	342312232411	DAVID PUTRANDA	JL. SEMANGGI NO. 76 DENPASAR
6	351510401960001	Eren Jaeger	Dinding Maria
7	1211212121	erty	sdati
8	3515171405960002	fahrizal	sedati gede
9	66686868	gfffff	rtff
10	3515171405960001	Gombol	Sedati Solo
11	44444444444	glg	Distrik
12	3254155478991	HARTONO	JL.MAWAR 1/59 BANDUNG
13	32515447855147	JOKO SUPRIYANTO	PERUM CITRA III A.34 JAKARTA
14	3433	M Fakhrizal Setyahadi	35151756556565
15	351510401960002	Mikasa	Distrik
16	3515171402393	Naruto Uzumaki	Jl Konoha no 5
17	1111111	qwqwq	qwqw
18	3341414141	rizal	sdati
19	1342432424232	rizal	sedai
20	34324233242234	rrrrt	wwwnwerwerwe

Gambar 4.27 Daftar Data Tamu

Pada gambar 4.27 merupakan tampilan dari daftar laporan seluruh tamu yang telah melakukan reservasi. Laporan tersebut dapat langsung dilihat maupun dicetak pada printer.

lap\_resv.php 1 / 2

**DATA LAPORAN RESERVASI ONLINE**  
HOTEL HALOGEN, Jl. Bypass Juanda No. 18 Sidoarjo - Telp. 031-86871111

Dari Tanggal : 2018-08-07  
Sampai Tanggal : 2018-08-09

NO	Kode Reservasi	Tgl Reservasi	No KTP	Nama	Kamar	Check In	Check Out	statusbayar	Total Bayar
1	BO000050	2018-08-08	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-08	2018-08-09	Sudah Bayar	Rp.450000,-
2	BO000049	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-14	2018-08-15	Sudah Bayar	Rp.450000,-
3	BO000048	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-07	2018-08-08	Sudah Bayar	Rp.450000,-
4	BO000047	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-26	2018-08-27	Belum Bayar	Rp.450000,-
5	BO000046	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-31	2018-09-01	Belum Bayar	Rp.450000,-
6	BO000045	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-29	2018-08-30	Belum Bayar	Rp.450000,-
7	BO000044	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-28	2018-08-29	Belum Bayar	Rp.450000,-
8	BO000043	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-09-05	2018-09-06	Belum Bayar	Rp.450000,-
9	BO000042	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-29	2018-08-30	Belum Bayar	Rp.450000,-
10	BO000041	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	SUPERIOR ROOM	2018-08-15	2018-08-15	Belum Bayar	Rp.0,-
11	BO000040	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	SUPERIOR ROOM	2018-08-15	2018-08-15	Belum Bayar	Rp.0,-
12	BO000039	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	SUPERIOR ROOM	2018-08-15	2018-08-15	Belum Bayar	Rp.0,-
13	BO000038	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	SUPERIOR ROOM	2018-08-15	2018-08-15	Belum Bayar	Rp.0,-
14	BO000037	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	SUPERIOR ROOM	2018-08-15	2018-08-15	Belum Bayar	Rp.0,-
15	BO000036	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-28	2018-08-29	Belum Bayar	Rp.450000,-
16	BO000035	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	STANDARD ROOM	2018-08-07	2018-08-08	Belum Bayar	Rp.450000,-
								Jumlah Sudah Bayar	13
								Jumlah Belum Bayar	20
								<b>TOTAL</b>	<b>Rp 4.950.000,00,-</b>

Gambar 4.28 Laporan Data Reservasi Online

Pada Gambar 4.28 merupakan tampilan dari laporan reservasi online. Laporan reservasi online ini terdiri dari data kode reservasi, tanggal reservasi,

nomor ktp, nama, kamar yang dipesan, tanggal *check-in*, tanggal *check-out*, status pembayaran, dan total bayar.

lap\_checkin.php 1 / 1

**DATA LAPORAN TAMU CHECK-IN**  
HOTEL HALOGEN, Jl. Bypass Juanda No. 18 Sidoarjo - Telp. 031-86871111

Dari Tanggal : 2018-08-07  
Sampai Tanggal : 2018-08-08

NO	Kode Reservasi	Tgl Reservasi	No KTP	Nama	Kamar	Nomor Kamar	Jumlah Kamar	Check In	Check Out	Status
1	BO000050	2018-08-08	3515171405960002	fahrizal	STD	205	2	2018-08-08	2018-08-09	check out
2	BO000034	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	DLX	101,102	2	2018-08-07	2018-08-08	check out

Resepsionis  
(.....)

Gambar 4.29 Laporan Data Tamu Checkin

Pada Gambar 2.30 merupakan tampilan laporan reservasi yang batal. Laporan reservasi batal ini terdiri dari data kode reservasi, tanggal reservasi, nomor ktp, nama, kamar yang dipesan, tanggal *check-in*, tanggal *check-out*, total tagihan, dan total bayar.

lap\_batal.php 1 / 1

**DATA LAPORAN RESERVASI BATAL**  
HOTEL HALOGEN, Jl. Bypass Juanda No. 18 Sidoarjo - Telp. 031-86871111

Dari Tanggal : 2018-08-07  
Sampai Tanggal : 2018-08-08

NO	Kode Reservasi	Tgl Reservasi	No KTP	Nama	Kamar	Check In	Check Out	Tgl Bayar	Total Tagihan	Total Bayar
1	BO000034	2018-08-07	3515171405960002	fahrizal	DELUXE ROOM	2018-08-07	2018-08-08	2018-08-07	Rp.1600000,-	Rp.1600000,-
<b>TOTAL</b>									<b>Rp.1600000,-</b>	<b>Rp.1600000,-</b>

Resepsionis  
(.....)

Gambar 4.30 Laporan Data Reservasi Batal



Pada gambar 4.31 merupakan tampilan dari laporan data kamar secara keseluruhan. Laporan data kamar berisi nomor kamar, harga per-malam, keterangan, dan status kamar.

lap\_kamar.php 1 / 1

**DATA KAMAR**  
HOTEL HALOGEN, Jl. Bypass Juanda No. 18 Sidoarjo - Telp. 031-86871111  
Updated 28 August 2018

No.	Kamar	Jenis Kamar	Harga/Malam	Keterangan	Status	Alokasi
1	207	STANDARD ROOM	550000	include breakfast 2 pax	BO	mitra
2	301	SMART ROOM	350000	include breakfast 2 pax	OC	internal
3	203	STANDARD ROOM	550000	include breakfast 2 pax	OC	internal
4	205	STANDARD ROOM	550000	include breakfast 2 pax	OC	internal
5	204	STANDARD ROOM	550000	include breakfast 2 pax	OC	internal
6	109	SUPERIOR ROOM	750000	include breakfast 2 pax	OC	internal
7	106	SUPERIOR ROOM	750000	include breakfast 2 pax	OC	internal
8	101	DELUXE ROOM	900000	include breakfast 2 pax	VC	Mitra
9	111	DELUXE ROOM	900000	include breakfast 2 pax	VC	internal
10	103	DELUXE ROOM	900000	include breakfast 2 pax	VC	internal
11	105	DELUXE ROOM	900000	include breakfast 2 pax	VC	internal
12	102	DELUXE ROOM	900000	include breakfast 2 pax	VC	internal
13	104	DELUXE ROOM	900000	include breakfast 2 pax	VC	internal
14	302	SMART ROOM	350000	include breakfast 2 pax	VC	internal
15	208	STANDARD ROOM	550000	include breakfast 2 pax	VC	mitra
16	201	STANDARD ROOM	550000	include breakfast 2 pax	VC	internal
17	206	STANDARD ROOM	550000	include breakfast 2 pax	VC	mitra
18	108	SUPERIOR ROOM	750000	include breakfast 2 pax	VC	internal
19	110	SUPERIOR ROOM	750000	include breakfast 2 pax	VC	internal
20	107	SUPERIOR ROOM	750000	include breakfast 2 pax	VC	internal
21	202	STANDARD ROOM	550000	include breakfast 2 pax	VD	internal
Jumlah Kamar untuk Mitra						4
Jumlah kamar untuk Internal						17

Gambar 4.31 Laporan Data Kamar


## 4.2 Evaluasi Sistem

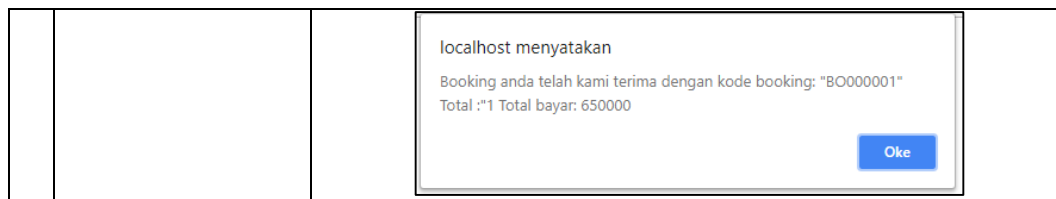
Pada tahap evaluasi sistem kegiatan yang dilakukan adalah dengan melakukan pengujian terhadap aplikasi menggunakan metode *black box testing*. *Black box testing* merupakan metode uji dimana fungsi-fungsi yang ada pada sistem diuji apakah bekerja dengan baik dan sesuai alur yang sudah dirancang sebelumnya.

### 4.2.1 Uji Reservasi Tamu

Uji reservasi tamu menjelaskan bagaimana cara pengujian, proses hingga output yang dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Uji Reservasi Tamu

1	Nama Pengujian	Reservasi Tamu
2	Cara Pengujian	<p>Pada uji coba reservasi ini tamu memilih tipe kamar dan jumlah kamar terlebih dahulu, kemudian memasukkan no ktp, nama lengkap, alamat, no telp, tanggal <i>check-in</i>, tanggal <i>check-out</i> lalu menekan tombol submit.</p> 
3	Proses	Data disimpan ke tabel master booking dan tabel tamu.
4	Output	Setelah semua kolom terisi dengan benar maka sistem akan menampilkan pemberitahuan jika pemesanan kamar berhasil.



## 4.2.2 Uji Reservasi Ruangan

Uji reservasi ruangan menjelaskan bagaimana cara pengujian, proses hingga output yang dapat dilihat pada Tabel 4.2.

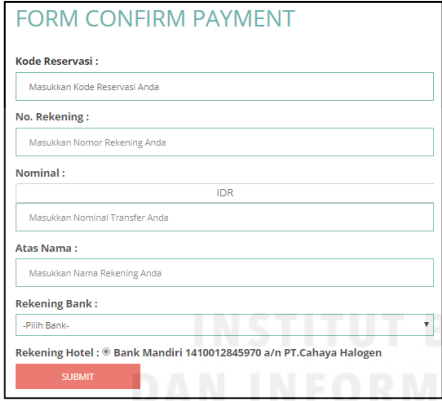
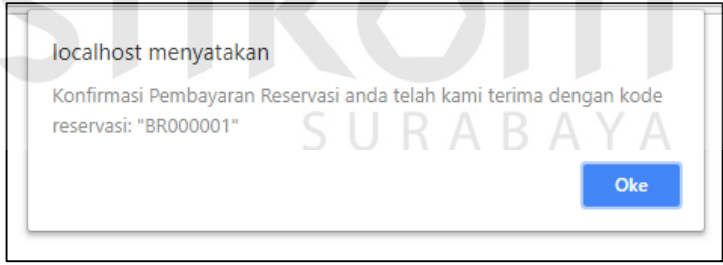
Tabel 4.2 Uji Reservasi Ruangan

1	Nama Pengujian	Reservasi Ruangan
2	Cara Pengujian	<p>Pada reservasi ruangan tamu mengisi data sesuai dengan kolom yang tersedia dan sesuai dengan kebutuhan reservasi yang akan dilakukan seperti pada Gambar berikut ini.</p>
3	Proses	Transaksi ini disimpan ditabel booking_ruangan dan tabel tamu.
4	Output	<p>Setelah semua kolom terisi dengan benar maka sistem akan menampilkan pemberitahuan jika pemesanan ruangan berhasil.</p>

### 4.2.3 Uji Konfirmasi Pembayaran

Uji konfirmasi pembayaran menjelaskan bagaimana cara pengujian, proses hingga output yang dapat dilihat pada Tabel 4.3.

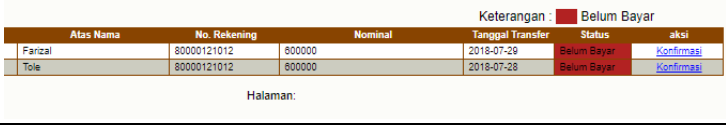
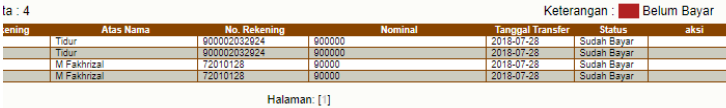
Tabel 4.3 Uji Konfirmasi Pembayaran

1	Nama Pengujian	Konfirmasi Pembayaran
2	Cara Pengujian	<p>Pada konfirmasi pembayaran, tamu mengisi kode reservasi, no rekening, nominal transfer, nama, dan rekening bank pada kolom yang tersedia dan sesuai dengan data reservasi tamu seperti pada gambar dibawah ini.</p> 
3	Proses	Transaksi ini disimpan di tabel konfirmasi pembayaran.
4	Output	<p>Jika data yang diisi benar maka akan menampilkan gambar sebagai berikut.</p> 

### 4.2.4 Uji Konfirmasi Data Pembayaran

Uji reservasi tamu menjelaskan bagaimana cara pengujian, proses hingga output yang dapat dilihat pada Tabel 4.4.

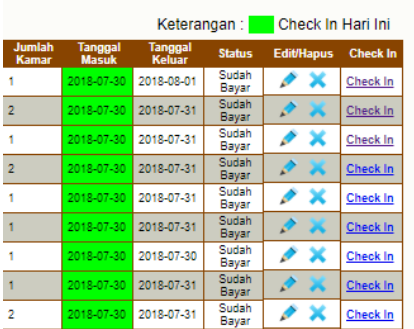
Tabel 4.4 Konfirmasi Data Pembayaran

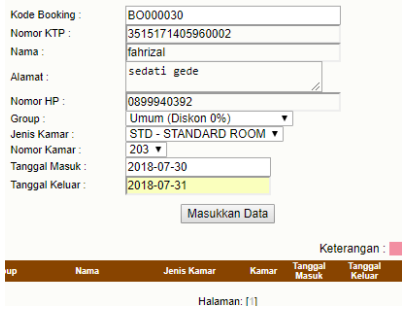
1	Nama Pengujian	Konfirmasi Data Pembayaran
2	Cara Pengujian	<p>Pada halaman ini <i>user</i> admin menerima bukti pembayaran dari tamu, jika bukti pembayaran valid maka <i>user</i> dapat melakukan konfirmasi pembayaran.</p> 
3	Proses	Update Status bayar pada tabel booking dan booking ruangan.
4	Output	<p>Status bayar telah berubah.</p> 

#### 4.2.5 Uji Proses Check-in Tamu

Uji proses *check-in* tamu menjelaskan bagaimana cara pengujian, proses hingga output yang dapat dilihat pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5 Proses *Check-in*

1	Nama Pengujian	<i>Check-in</i> Tamu
2	Cara Pengujian	<p><i>User</i> menekan tombol <i>check-in</i> jika ada tamu yang akan <i>check-in</i> hari ini dan sudah membayar biaya reservasi. <i>User</i> selanjutnya mengisi kolom kamar dan tanggal kemudian menekan tombol masukkan data.</p> 


		
3	Proses	Data Disimpan ke dalam tabel pemesanan dan status pada tabel booking berubah.
4	Output	setelah menekan check-in maka data akan pemesanan akan tampil pada tabel pemesanan beserta informasi data lainnya.

#### 4.2.6 Uji Check-out Tamu

Uji *check-out* tamu menjelaskan bagaimana cara pengujian, proses hingga *output* yang dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Uji *Check-out*



1	Nama Pengujian	Check-out Tamu
2	Cara Pengujian	User menekan tombol aksi <i>check-out</i> jika kolom tanggal keluar berwarna merah.
3	Proses	Update data pada tabel pemesanan, kamar, dan pembayaran.
4	Output	Setelah <i>check-out</i> akan muncul sebuah <i>bill</i> sesuai dengan data pemesanan tamu.

			 <p style="text-align: center;"><b>GUEST BILL</b> HOTEL HALOGEN, Jl. Bypass Juanda No. 18 Sidoarjo - Telp. 031-86871111</p> <hr/> <p>No Kwitansi : SUP0000022  Nama : rizal  Jenis Kamar : SUPERIOR ROOM  Kamar : 106  Check In : 30-07-2018  Check Out : 31-07-2018  Lama Menginap : 1 Hari  Harga Kamar : Rp. 650000.-  Total Harga : Rp. 650000.-  (-) Diskon (0%) : Rp. 0.-  <b>Sub Total</b> : <b>Rp. 650000.-</b>      Sidoarjo, 31-07-2018  Resepsionis</p> <p><b>Additional</b>  (+) Makanan &amp; Minuman : Rp. 0.-  (+) Jasa Lain-Lain : Rp. 0.-  <b>Grand Total</b> : <b>Rp. 650000.-</b>      (.....)  <b>Total Bayar</b> : <b>Rp. 715000.-</b></p> <hr/> <p>Terimakasih atas kunjungan Anda</p>
--	--	--	---

#### 4.2.7 Uji Pembuatan Laporan

Uji pembuatan laporan menjelaskan bagaimana cara pengujian, proses hingga output yang dapat dilihat pada Tabel 4.7.

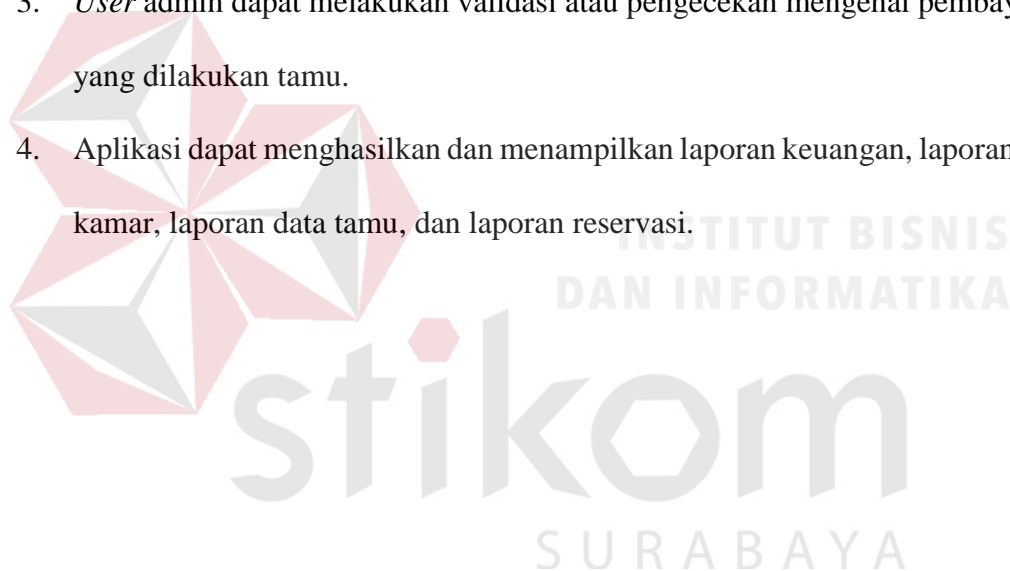
Tabel 4.7 Uji Pembuatan Laporan

1	Nama Pengujian	Pembuatan Laporan
2	Cara Pengujian	<p>Pada halaman ini user diminta memasukkan tanggal awal laporan dan tanggal akhir laporan sesuai keinginan.</p> 
3	Proses	Ambil data dari tabel pembayaran dan pemesanan
4	Output	<p>Tampilan laporan keuangan dapat dicetak ataupun dilihat secara langsung.</p> 

### 4.3 Analisis Hasil Uji Coba

Dari hasil uji coba dan evaluasi sistem maka pada tahap ini akan dilakukan analisa terhadap hasil uji coba dan evaluasi sistem. Analisis hasil uji coba tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Aplikasi mampu menyimpan data tamu, data master kebutuhan reservasi, dan data transaksi reservasi.
2. Aplikasi dapat menampilkan daftar reservasi yang telah diinputkan oleh tamu maupun daftar reservasi yang sudah *check-out*.
3. *User admin* dapat melakukan validasi atau pengecekan mengenai pembayaran yang dilakukan tamu.
4. Aplikasi dapat menghasilkan dan menampilkan laporan keuangan, laporan data kamar, laporan data tamu, dan laporan reservasi.





## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil uji coba menggunakan metode *black box testing* aplikasi reservasi, *Check-in*, dan *Check-out* yang telah dirancang sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat memudahkan tamu untuk melakukan reservasi kamar maupun ruangan dimana saja tanpa harus datang ke tempat.
2. Aplikasi ini dapat menghasilkan daftar jadwal reservasi yang lebih teratur.
3. Aplikasi ini mampu menampilkan laporan reservasi, laporan data tamu, laporan data kamar, dan laporan keuangan.
4. Aplikasi dapat mencetak data laporan berdasarkan rentang waktu sesuai keinginan *user* dalam bentuk file *pdf*.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka diberikan saran sebagai berikut:

1. Perlu adanya pengembangan dalam segi *User Interface* dan *User Experience* agar tampilan aplikasi banyak disukai *user*.
2. Aplikasi dapat dikembangkan menjadi versi *mobile android* atau *IOS* agar data pada aplikasi selalu tersinkron setiap waktu.
3. Penambahan fitur *sms gateway* untuk pemberitahuan transaksi reservasi yang dilakukan oleh tamu.

## DAFTAR PUSTAKA

- Baker, S., Bradley, P., & Huyton, J. (2001). *Principles of Hotel Front Office Operations Second Editions*. London: Continuum Wellington House.
- Hidayat, R. (2010). *Cara Cepat Membangun Website Gratis*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto. (2003). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Kotler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: prenhallindo.
- Nugroho, B. (2006). *membuat Aplikasi Sistem pakar Dengan PHP dan MySQL dengan editor Dreamweaver*. Yogyakarta: Ardana Media.
- O'Brien, J., & Marakas, G. (2008). *Introduction To Information Systems*. The MacGraw-Hill Companies.
- Roger S. Pressman, P. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi.
- Rudianto, A. M. (2011). *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Sulastiyono, A. (2008). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.