

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan	4
1.5. Kontribusi	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II.GAMBARAN UMUM PT PERTAMINA (PERSERO)	7
2.1. Latar Belakang PT PERTAMINA.....	7
2.1.1. Sejarah Perusahaan	7
2.1.2. Profil Perusahaan	7
2.1.3. Visi, Misi dan Tata Nilai PT PERTAMINA.....	9
2.1.4. Makna dan Arti Logo PT PERTAMINA.....	10
2.2. Gambaran Umum PT PERTAMINA (PERSERO) UPMS V Surabaya.....	11
2.2.1. Visi, Misi dan Motto PT PERTAMINA (PERSERO) UPMS V Surabaya.....	11
2.2.2. Wilayah kerja Unit Pemasaran V.....	12

2.2.3.	Tugas Pokok PT PERTAMINA (PERSERO) Upms V..	13
2.2.4.	Sarana dan Fasilitas	13
2.3.	Sekilas Tentang <i>Area Manager</i> IT M&T Surabaya.....	14
2.3.1.	Tugas Pokok <i>Area Manager</i> IT M&T Surabaya	14
2.3.2.	Struktur Organisasi	15
2.3.3.	Layanan dan SLA	16
2.3.3.1.	Layanan Ketersediaan Sistem SAP.....	16
2.3.3.2.	Layanan Dukungan SAP.....	16
2.3.3.3.	Layanan Pemeliharaan SAP.....	16
2.3.3.4.	Layanan Pengembangan SAP.....	16
2.3.3.5.	Layanan Dukungan Aplikasi non-ERP.....	17
2.3.3.6.	Layanan Pemeliharaan Aplikasi non-ERP.....	17
2.3.3.7.	Layanan Pengembangan Aplikasi non-ERP....	17
2.3.3.8.	Konsultasi IT.....	17
2.3.3.9.	Layanan Email & <i>File Sharing</i>	18
2.3.3.10.	Layanan Jaringan & <i>Internet</i>	18
2.3.3.11.	Layanan Telekomunikasi	18
2.3.3.12.	Layanan Multimedia	18
2.3.3.13.	Layanan Sarana & Prasarana	18
2.3.3.14.	Layanan IT <i>Customer Service</i>	19
2.3.3.15.	Layanan <i>Master Data Maintenance</i>	19
2.3.3.16.	Layanan Proses Bisnis <i>General Accounting</i> ..	19
2.3.3.17.	Layanan Proses Bisnis <i>Sales</i>	19
2.3.3.18.	Layanan Proses Bisnis <i>Procurement Operation</i>	20

2.3.3.19. Layanan Proses <i>Human Resource Operation</i>	20
BAB III. LANDASAN TEORI.....	21
3.1. JARINGAN KOMPUTER	21
3.1.1. Definisi Jaringan Komputer	21
3.1.2. Konsep Dasar Jaringan Komputer	21
3.1.3. Jenis Jaringan Komputer.....	23
3.1.4. Macam-Macam Topologi	29
3.2. CAPTIVE PORTAL	34
3.2.1. Definisi Captive Portal	34
3.2.2. Jenis Captive Portal	36
3.3. COOVACHILLI.....	37
3.3.1. Definisi Coovachilli.....	37
3.3.2. Cara Kerja Coovachilli	37
3.4. UBUNTU 13.04.....	39
3.4.1. Sejarah Ubuntu 13.04	35
3.4.2. Persyaratan Sistem Ubuntu 13.04.....	40
BAB IV. PEMBAHASAN.....	42
4.1. Identifikasi Masalah.....	42
4.1.1 Kondisi Awal <i>Area Hotspot</i>	43
4.1.1.1 Sistem Keamanan <i>Area Hotspot</i>	43
4.1.1.2 Topologi Jaringan	43
4.1.2 Perancangan Sistem Keamanan <i>Captive Portal</i>	44
4.1.3 Kriteria Perangkat yang Diperlukan	45
4.2. Pembahasan	45

4.2.1 Instalasi	46
4.2.2 Konfigurasi <i>Coovachilli</i>	47
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	63

STIKOM SURABAYA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT PERTAMINA (PERSERO)	10
Gambar 2.2 Wilayah Kerja Unit Pemasaran V	12
Gambar 2.3 Struktur Organisasi <i>Area Manager</i> IT M&T Surabaya	15
Gambar 3.1 Local Area Network	24
Gambar 3.2 Metropolitan Area Network	25
Gambar 3.3 Wide Area Network	27
Gambar 3.4 Internet	28
Gambar 3.5 Wireless	29
Gambar 3.6 Topologi Bus	30
Gambar 3.7 Topologi Ring	31
Gambar 3.8 Topologi Star	32
Gambar 3.9 Mekanisme Captive Portal	35
Gambar 3.10 Ubuntu 13.04.....	39
Gambar 3.11 Syarat Sistem Ubuntu.....	41
Gambar 4.1 Topologi <i>Area Hotspot</i>	43
Gambar 4.2 Flowchart Sistem Keamanan <i>Area Hotspot</i>	44
Gambar 4.3 Perintah ifconfig	58
Gambar 4.4 Tampilan Coovachilli	60
Gambar 4.5 Tampilan Easyhotspot	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Keuntungan dan Kerugian Topologi Bus	30
Tabel 3.2 Keuntungan dan Kerugian Topologi Ring	32
Tabel 3.1 Keuntungan dan Kerugian Topologi Star	33

STIKOM SURABAYA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Balasan dari Instansi.....	63
Lampiran 2	Form Acuan Kerja Praktek	64
Lampiran 3.	Form Garis Besar Rencana Kerja Mingguan	65
Lampiran 4.	Form Log Harian Kerja Praktek	66
Lampiran 5.	Form Kehadiran Kerja Praktek	67
Lampiran 6.	Bimbingan Kerja Praktek	68

STIKOM SURABAYA