

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Pengumpulan Data.....	1
2. Tujuan khusus Praktik Industri.....	2
3. Manfaat dari Praktik Industri.....	3
4. Pelaksanaan Kegiatan .....	4
5. Pengumpulan data.....	5
BAB II PROFIL PT.TELKOM.....	7
2.1 Identitas Perusahaan .....	7
2.2 Sejarah PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk.....	7
2.3 Sejarah Hari Buku Postel.....	8
2.4 Permodalan .....	12
2.5 Bidang Usaha.....	12
2.6 Sekilas Telkom .....	13
2.7 Visi, Misi, Budaya Korporasi dan Logo Telkom .....	14
1. Visi Telkom.....	14
2. Misi Telkom .....	15
3. Budaya Korporasi Telkom .....	15
4. Logo PT. Telkom.....	16
2.8 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	17
1. Struktur Organisasi pada PT. Telkom .....	17
2. Sumber Daya Manusia PT. Telkom,Tbk Nganjuk .....	17
2.9 Prospek Industri atau Usaha di Masa Depan .....	18
2.10 Keselamatan dan Kesehatan kerja Industri.....	19

BAB III LANDASAN TEORI.....	20
3.1 Pengertian Internet.....	20
3.1.1 Pengertian Internet.....	21
3.1.2 Jenis Jaringan Internet .....	22
1. Local Area Network (LAN) .....	22
2. Metropolitan Area Network (MAN) .....	23
3. Wide Area Network (WAN) .....	23
4. Internet .....	23
5. Jaringan Tanpa Kabel.....	24
3.2 Pengertian Speedy .....	24
3.3 Modem.....	24
3.4 Jenis Modem.....	25
3.5 Macam-macam Layanan Paker Speedy.....	25
1. Paket Mail.....	26
2. Paket Chat.....	26
3. Paket Sociallia .....	26
4. Paket Load .....	26
5. Paket Familia .....	27
6. Paket Executive .....	27
7. Paket Biz.....	27
BAB IV PEMBAHASAN.....	28
4.1 Langkah-langkah membuat koneksi speedy.....	28
4.2 Langkah–langkah untuk mensetting jaringan speedy.....	29
4.3 Troubleshooting pada setting dan konektivitas .....	32
1. Lihat IP modem .....	32
2. Cek koneksi PC ke modem ADSL .....	32
3. Cek koneksi PC ke DNS Telkom .....	32
4.4 Penyebab Jarngan Internet Speedy Lambat.....	35
1. Traffig Jaringan Sibuk.....	35
2. Traffig Jaringan Router untuk sharing sibuk.....	36
3. Management Bandwith tidak benar.....	36
4. Traffig Jaringan yang di lalui sibuk.....	36

5. Modem ADSL Panas .....	36
6. Virus .....	36
7. Kualitas kabel Telephone .....	37
8. Cuaca Buruk .....	37
4.5 Telkom Call Center 147 .....	37
4.6 Indikator Masalah pada Modem .....	38
4.7. Indikator Masalah pada Komputer .....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran .....	42
1. Bagi Instansi .....	42
2. Bagi mahasiswa .....	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN