

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar belakang

Kegiatan kerja praktik (KP) merupakan mata kuliah wajib non akademik dan harus ditempuh oleh mahasiswa program studi S1 Sistem Komputer STIKOM Surabaya yang menyelenggarakan pendidikan dalam bidang ilmu teknik system computer. kegiatan kerja praktik ini menjadi kegiatan yang sangat penting karena, mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman di dunia kerja serta wawasan lebih luas tentang dunia kerja sehingga di harapkan mampu menghasilkan lulusan-lulusan yang terampil, professional, dan siap untuk berkecimpung dalam dunia kerja baik menjadi tenaga pendidik maupun sebagai pegawai perusahaan atau industri yang bergerak di bidang informatika.

Untuk menghadapi perkembangan global yang sangat pesat, dunia industri membutuhkan lulusan yang tidak hanya mendalamai kemampuan akademik namun juga memiliki keterampilan yang berkualitas. Dengan adanya kegiatan kerja praktik mahasiswa akan memperoleh pengetahuan baru dan motivasi baru dalam belajar, motivasi tersebut tidak hanya di bidang produktif, namun juga dibidang normative dan adaptif. Oleh karena itu, mahasiswa diharapkan bisa mengetahui langsung teori dan praktiknya di dunia kerja sehingga dapat menyerap pengetahuan dan mengikuti perkembangan pengetahuan teknologi informasi dan komunikasi dari industri maupun instansi yang berkembang pada saat ini.

Pengetahuan akademik mahasiswa program studi S1 pendidikan teknik computer tidak pernah lepas dari perkembangan teknologi informasi. Hal tersebut yang menjadi pertimbangan melaksanakan kerja praktik di PT. TELKOM karena PT. TELKOM merupakan lembaga atau badan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi serta perangkat jaringan internet sebagai pendukung produksi atau pelayanan jasanya.

Berdasarkan uraian di atas dapat dipastikan pelaksanaan kerja praktik (KP) di PT. TELKOM. Merupakan tempat praktik yang tepat bagi mahasiswa S1 Teknik Komputer, karena di tempat tersebut mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk mendapatkan pengetahuan yang lebih dalam tentang perangkat komunikasi

dan informasi serta perangkat jaringanya sebagai upaya untuk meningkatkan keahlian dalam pengetahuan teknologi informasi dan komunikasi, disusunlah laporan kerja praktik ini yang berjudul “*Belajar Instalasi dan Trouble Shooting Speedy pada pihak pelanggan PT. TELKOM. Tbk Nganjuk*”.

2. Tujuan Khusus Praktik Industri

Adapun tujuan pelaksanaan dari kegiatan kerja praktik di PT. TELKOM Nganjuk adalah

1. Tujuan bagi mahasiswa

- a. Untuk menumbuhkan dan memantapkan sikap professional dan kedisiplinan dalam diri mahasiswa, kerja praktik dalam dunia kerja yang penuh dengan tantangan
- b. Untuk memperoleh secara langsung dalam penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi di dunia pendidikan pada dunia industri.
- c. Melatih kemampuan analisa permasalahan yang ada dilapangan berdasarkan teori yang telah dipelajari dan di dapat pada bangku perkuliahan
- d. Menambah wawasan tentang dunia kerja sehingga nantinya ketika terjun ke dunia kerja dapat beradaptasi diri dengan cepat dan tepat.
- e. Untuk melengkapi salah satu syarat untuk mengambil mata kuliah Tugas akhir (TA)

2. Tujuan bagi perguruan tinggi

- a. Untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman lulusan yang terampil professional di bidang teknik computer.
- b. Untuk menjalin mitra kerja dengan instansi atau perusahaan.

3. Tujuan bagi perusahaan

- a. Untuk merealisasikan partisipasi dunia industri terhadap pengembangan dunia pendidikan.
- b. Untuk mengukur kemampuan yang dimiliki mahasiswa dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi.

3. Manfaat dari praktik industri

Adapun manfaat dari kegiatan kerja praktik di PT. TELKOM Nganjuk adalah:

1. Manfaat bagi mahasiswa
 - a. Menierapkan teori-teori yang telah diterima selama masa perkuliahan
 - b. Menambah ilmu pengetahuan, khususnya praktek dan wawasan yang belum didapatkan di bangku kuliah.
 - c. Menambah pengalaman kerja bagi yang sudah ada dalam dunia usaha atau dunia industri.
 - d. Meningkatkan kualitas keterampilan, mental dan kreatifitas diri pribadi.
 - e. Melatih diri agar tanggap dan peka menghadapi masalah di dunia industri.
2. Manfaat bagi perguruan tinggi
 - a. Sebagai media untuk menghasilkan tenaga professional yang nantinya akan terjun langsung dalam dunia kerja.
 - b. Menjalin kerjasama atau mitra kerja antara perguruan tinggi dengan dunia industri dimasa akan datang, khususnya dalam perekrutan tenaga kerja.
 - c. Untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman lulusan yang terampil dan professional di bidang IT.
 - d. Mendapat bahan evaluasi mengenai system pengajaran yang lebih sesuai dengan lingkungan kerja.
 - e. Memperkenalkan keberadaan jurusan teknik computer STIKOM Surabaya kedalam dunia industri
3. Manfaat bagi perusahaan
 - a. Merealisasikan partisipasi dunia usaha terhadap pengembangan dunia pendidikan.
 - b. Sebagai upaya untuk membantu menyiapkan tenaga terampil bagi mahasiswa yang akan terjun ke dalam dunia kerja.

- c. Menjalin kerjasama atau mitra kerja antara dunia industri dengan dunia dunia pendidikan.

4. Pelaksanaan kegiatan

Secara umum pelaksanaan pelaksanaan kerja praktik di PT. TELKOM Nganjuk di bagi menjadi dua yaitu orientasi kegiatan umum dan khusus.

1. Kegiatan umum

Orientasi umum dilakukan pada minggu ke dua, kegiatan ini berupa observasi, konsultasi, dan wawancara dengan pembimbing maupu staf yang lain untuk mengenal dan mendapatkan data perusahaan mengenai informasi umum perusahaan, serta merencanakan kegiatan khusus yang dituangkan dalam bentuk jadwal kegiatan praktek.

2. Kegiatan khusus

Pada kegiatan ini terdapat kegiatan khusus, praktikum, dan pengambilan tugas khusus. Kegiatan khusus yang mencakup proses pelayanan jasa pada perusahaan dan praktikum dilaksanakan pada minggu pertama sampai minggu terakhir kegiatan kerja praktik.

5. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan praktik di PT. TELKOM Nganjuk terdiri dari observasi, Diskusi, dan metode pustaka.

1. Observasi

Metode ini digunakan untuk mendapatkan data-data mengenai system informasi customer dan informasi umum meliputi identitas perusahaan, bidang usaha, struktur organisasi dan susunan personalia, managemen perusahaan, serta system informasi perangkat jaringan dan lain- lain.

2. Diskusi

Metode ini digunakan untuk menambah sumber data berdasarkan pengalaman di lapangan maupun informasi yang tidak didapatkan melalui sumber tertulis maupun observasi kepada pembimbing praktik dan stff lain d PT. TELKOM Nganjuk.

3. Metode pustaka

Sumber data tertulis merupakan sumber data paten yang tetap menjadi bahan acuan secara umum dalam hampir seluruh kegiatan praktik kerja ini. Sumber-sumber tertulis tersebut berasal dari buku, selebaran, pamphlet, atau bagan-bagan yang terdapat di kantor PT.TELKOM Nganjuk.

STIKOM SURABAYA