



**RANCANG BANGUN APLIKASI *JP-GRAHA* PADA PT. JASARAHARJA
PUTERA CABANG SURABAYA**

KERJA PRAKTIK



**Program Studi
S1 Sistem Informasi**

Oleh :

BENNY WAHYU YUWONO

16.41010.0104

**UNIVERSITAS
Dinamika**

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS DINAMIKA

2020

**RANCANG BANGUN APLIKASI *JP-GRAHA* PADA PT. JASARAHARJA
PUTERA CABANG SURABAYA**

Diajukan sebagian salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer



Disusun Oleh :

Nama : Benny Wahyu Yuwono

NIM : 16410100104

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS DINAMIKA

2020

LEMBAR PENGESAHAN
RANCANG BANGUN APLIKASI *JP-GRAHA* PADA PT. JASARAHARJA
PUTERA CABANG SURABAYA

Laporan Kerja Praktik oleh
Benny Wahyu Yuwono
NIM : 16410100104
Telah diperiksa, diuji dan disetujui

Surabaya, 17 Januari 2020



Disetujui :

Pembimbing

Penyelia

Tri Sagirani, S.Kom., M.MT
NIDN. 0731057301



Coni Chandra Amboinawan, SE., MM
NIP. 669400269

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi



Dr. Anjik Sukmaaji, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0731057301



Work While They Sleep

Learn While They Party

Save While They Spend

Live Like They Dream

- Unknown -

UNIVERSITAS
Dinamika



Ku persembahkan kepada
Keluargaku yang ku sayangi,
Beserta semua teman dan sahabat yang selalu
Mendukungku.

UNIVERSITAS
Dinamika

SURAT PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Universitas Dinamika, saya:

Nama : Benny Wahyu Yuwono
NIM : 16410101004
Program Studi : SI Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika
Jenis Karya : Tugas Akhir
Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI JP-GRAHA PADA
PT. JASARAHARJA PUTERA CABANG
SURABAYA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Universitas Dinamika Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas seluruh isi/ sebagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar kesarjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Januari 2020

Saya menyatakan



Benny Wahyu Yuwono

NIM: 16410100104

ABSTRAK

PT. Jasaraharja Putera merupakan salah satu perusahaan terkemuka di Indonesia yang bergerak di bidang asuransi dan berdiri pada tahun 1993, sekaligus anak perusahaan dari PT. Jasaraharja yang berstatus Badan Milik Usaha Negara (BUMN) yang berada di Jl. Raya Diponegoro No. 96-98. PT. Jasaraharja Putera memiliki beberapa jenis asuransi salah satunya *JP-GRAHA*.

Berdasarkan kerja praktik pada PT. Jasaraharja Putera, diketahui bahwa terdapat masalah pada proses pendaftaran asuransi yang menggunakan formulir secara tertulis sering terjadi kesalahan dalam penulisan dan berkas untuk persyaratan pengajuan asuransi yang tidak lengkap dan perhitungan premi yang manual sehingga membutuhkan waktu untuk mengecek dan memastikan kembali bahwa premi yang harus dibayar benar dan sesuai, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam menyelesaikan proses pendaftaran asuransi.

Dengan diterapkannya aplikasi *JP-GRAHA* pada PT. Jasaraharja Putera, maka dapat membantu nasabah dan pegawai untuk memproses pendaftaran asuransi dengan tepat waktu dan mengetahui informasi mengenai asuransi dan angsuran premi yang harus dibayar. Serta dengan adanya aplikasi ini, data dapat tersimpan dengan baik yang berguna untuk mengolah dan mencari data secara cepat dan tepat.

Kata kunci: asuransi, *JP-GRAHA*, PT. Jasaraharja Putera, *website*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan kerja praktik dan menyelesaikan pembuatan laporan dari kerja praktik ini. Laporan ini disusun berdasarkan kerja praktik dan hasil studi yang dilakukan selama lebih kurang satu bulan di PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya.

Kerja Praktik ini membahas tentang perancangan sistem basis data media informasi internal pada PT. Jasaraharja Putera yang berfungsi sebagai pengelolaan data dari aplikasi media informasi internal pada PT. Jasaraharja Putera.

Penyelesaian laporan kerja praktik ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak masukan, nasihat, saran, kritik dan dukungan moral maupun materil kepada penulis. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ayah dan mamaku tercinta serta keluarga besarku yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat di setiap langkah dan aktifitas penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Jatmiko, M.Pd. selaku rektor Universitas Dinamika yang telah mengesahkan dan memberikan kesempatan secara resmi dalam melakukan kerja praktik.
3. Bapak Dr. Anjik Sukmaaji, S.Kom., M.Eng selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Dinamika yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kerja praktik.

4. Ibu Tri Sagirani, S.Kom., M.MT selaku dosen pembimbing dalam kegiatan kerja praktik.
5. Bapak Coni Chandra Amboinawan, SE., MM selaku penyelia PT. Jasaraharja Putera yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan kerja praktik kepada penulis.
6. Teman-teman tercinta yang memberikan bantuan dan dukungannya dalam penyusunan proposal ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan nasehat dalam proses kerja praktik ini.

Penulis menyadari bahwa kerja praktik ini yang dikerjakan masih banyak terdapat kekurangan, sehingga kritik yang bersifat membangun dan saran dari semua pihak sangatlah diharapkan agar aplikasi ini dapat diperbaiki menjadi lebih baik lagi dikemudian hari. Semoga laporan kerja praktik ini dapat diterima dan bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

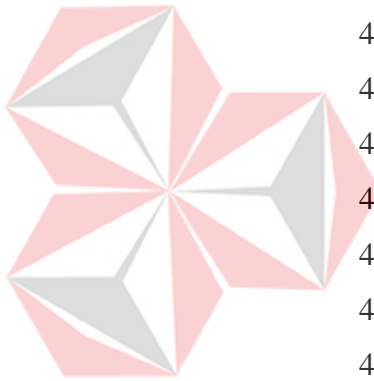
Surabaya, Januari 2020

Penulis

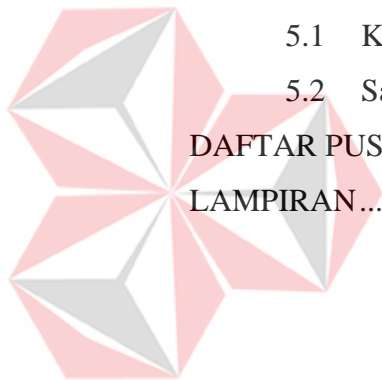
DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Latar Belakang Perusahaan.....	5
2.2 Identitas Perusahaan	5
2.3 Sejarah Perusahaan	6
2.4 Visi Perusahaan	7
2.5 Misi Perusahaan.....	7
2.6 Struktur Organisasi	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	7
3.1 Pengelolaan.....	7
3.2 Administrasi.....	7
3.3 Asuransi	7
3.4 Apache	8
3.5 MySQL	9
3.6 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	10

BAB IV DISKRIPSI PEKERJAAN	13
4.1 <i>Communication</i>	13
4.1.1 Pengumpulan Data	13
4.1.2 Identifikasi Masalah	14
4.1.3 Kebutuhan Fungsional	16
4.1.4 Kebutuhan Non Fungsional	17
4.2 <i>Planning</i>	17
4.3 <i>Modelling</i>	18
4.3.1 <i>Use Case Business</i>	18
4.3.2 <i>Use Case System</i>	19
4.3.3 <i>Activity Diagram Login</i>	20
4.3.4 <i>Activity Diagram Pendaftaran Asuransi</i>	21
4.3.5 <i>Activity Diagram Verifikasi Pendaftaran Asuransi</i>	22
4.3.6 <i>Activity Diagram Membuat Polis</i>	23
4.3.7 <i>Activity Diagram Mencetak Polis</i>	24
4.3.8 <i>Activity Diagram Membuat Invoice Pembayaran</i>	25
4.3.9 <i>Activity Diagram Mencetak Invoice Pembayaran</i>	26
4.3.10 <i>Flow of Event Login</i>	27
4.3.11 <i>Flow of Event Pendaftaran Asuransi</i>	27
4.3.12 <i>Flow of Event Verifikasi Pendaftaran Asuransi</i>	28
4.3.13 <i>Flow of Event Membuat Polis</i>	29
4.3.14 <i>Flow of Event Mencetak Polis</i>	30
4.3.15 <i>Flow of Event Membuat Invoice Pembayaran</i>	31
4.3.16 <i>Flow of Event Mencetak Invoice Pembayaran</i>	32
4.3.17 <i>Sequence Diagram Login</i>	33
4.3.18 <i>Sequence Diagram Pendaftaran Asuransi</i>	34
4.3.19 <i>Sequence Diagram Verifikasi Pendaftaran Asuransi</i>	35
4.3.20 <i>Sequence Diagram Membuat Polis</i>	36
4.3.21 <i>Sequence Diagram Mencetak Polis</i>	37
4.3.22 <i>Sequence Diagram Membuat Invoice Pembayaran</i>	38
4.3.23 <i>Sequence Diagram Mencetak Invoice Pembayaran</i>	39
4.3.24 <i>Class Diagram</i>	40



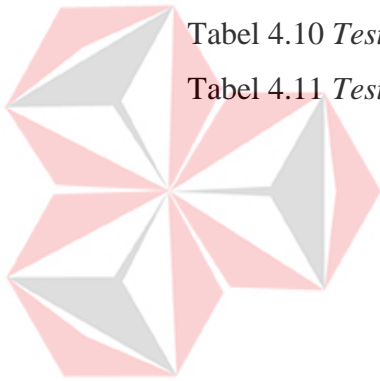
4.4	<i>Construction</i>	41
4.4.1	Tampilan <i>Login</i>	41
4.4.2	Tampilan Pendaftaran Asuransi	42
4.4.3	Tampilan Verifikasi Pendaftaran Asuransi	44
4.4.4	Tampilan Membuat Polis	45
4.4.5	Tampilan Mencetak Polis	45
4.4.6	Tampilan Membuat <i>Invoice</i> Pembayaran	46
4.4.7	Tampilan Mencetak <i>Invoice</i> Pembayaran	47
4.5	<i>Deployment</i>	48
4.5.1	<i>Testing</i> Aplikasi Nasabah	48
4.5.2	<i>Testing</i> Aplikasi Underwriting.....	48
4.5.3	<i>Testing</i> Aplikasi Kasir.....	49
BAB V PENUTUP.....		50
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN.....		52



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan	17
Tabel 4.2 <i>Flow of Event Login</i>	27
Tabel 4.3 <i>Flow of Event</i> Pendaftaran Asuransi	28
Tabel 4.4 <i>Flow of Event</i> Verifikasi Pendaftaran Asuransi	29
Tabel 4.5 <i>Flow of Event</i> Membuat Polis	30
Tabel 4.6 <i>Flow of Event</i> Mencetak Polis	30
Tabel 4.7 <i>Flow of Event</i> Membuat <i>Invoice</i> Pembayaran	31
Tabel 4.8 <i>Flow of Event</i> Mencetak <i>Invoice</i> Pembayaran	32
Tabel 4.9 <i>Testing</i> Aplikasi Nasabah	48
Tabel 4.10 <i>Testing</i> Aplikasi Bagian <i>Underwriting</i>	48
Tabel 4.11 <i>Testing</i> Aplikasi Bagian Kasir	49



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo PT, Jasaraharja Putera	5
Gambar 2.2 Peta PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya	6
Gambar 2.3 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 3.1 SDLC Metode <i>Waterfall</i> (Pressman, 2015)	10
Gambar 4.1 <i>Document Flow</i> Pengajuan Asuransi	15
Gambar 4.2 <i>Use Case Business</i>	18
Gambar 4.3 <i>Use Case System</i>	19
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Login</i>	20
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Asuransi	21
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pendaftaran Asuransi.....	22
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Membuat Polis	23
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Polis	24
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Membuat <i>Invoice</i> Pembayaran	25
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Mencetak <i>Invoice</i> Pembayaran.....	26
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Login</i>	33
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran Asuransi	34
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pendaftaran Asuransi	35
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Membuat Polis	36
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Mencetak Polis.....	37
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Membuat <i>Invoice</i> Pembayaran	38
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Membuat <i>Invoice</i> Pembayaran	39
Gambar 4.18 <i>Class Diagram</i> Asuransi JP-GRAHA.....	40
Gambar 4.19 Tampilan <i>Login</i>	41
Gambar 4.20 Tampilan Pendaftaran Asuransi	43
Gambar 4.21 Tampilan Verifikasi Pendaftaran Asuransi	44
Gambar 4.22 Tampilan Membuat Polis	45
Gambar 4.23 Tampilan Mencetak Polis.....	45
Gambar 4.24 Tampilan Membuat <i>Invoice</i> Pembayaran.....	46

Gambar 4.25 Tampilan Mencetak *Invoice* Pembayaran 47



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Form KP-3 Surat Balasan	52
Lampiran 2. Form KP-5 Acuan Kerja.....	53
Lampiran 3. Form KP-5 Garis Besar Rencana Kerja Mingguan	54
Lampiran 4. Form KP-6 Log Harian dan Catatan Perubahan Acuan Kerja.....	55
Lampiran 5. Form KP-6 Log Harian dan Catatan Perubahan Acuan Kerja.....	56
Lampiran 6. Form KP-7 Kehadiran Kerja Praktik	57
Lampiran 7. Form KP-7 Kehadiran Kerja Praktik	58
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Kerja Praktik	59
Lampiran 9. Biodata Penulis	60



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Jasaraharja Putera merupakan salah satu perusahaan terkemuka di Indonesia yang bergerak di bidang asuransi yang sekaligus anak perusahaan dari PT. Jasaraharja yang berstatus Badan Milik Usaha Negara (BUMN). Saat ini, PT. Jasaraharja Putera memiliki 27 Kantor Cabang dan 87 Kantor Pemasaran di seluruh Indonesia, salah satunya PT. Jasa Raharja Putera Cabang Surabaya yang berada di Jl. Raya Diponegoro No. 96-98. Berdiri tahun 1993, perusahaan ini memiliki karyawan lebih dari 30 orang yang bertujuan untuk memberikan layanan dan menciptakan solusi perlindungan dalam menyediakan produk tepat guna dengan pelayanan prima sehingga menjadi perusahaan asuransi terkemuka di Indonesia. PT. Jasaraharja Putera memiliki serangkaian produk utama yang digunakan untuk menjawab kebutuhan klien salah satunya asuransi kebakaran *JP-GRAHA*.

Berdasarkan kerja praktik pada PT. Jasaraharja Putera, diketahui bahwa terdapat masalah pada proses pendaftaran asuransi yang menggunakan formulir secara tertulis sering terjadi kesalahan dalam penulisan dan berkas untuk persyaratan pengajuan asuransi yang tidak lengkap dan perhitungan premi yang manual sehingga membutuhkan waktu untuk mengecek dan memastikan kembali bahwa premi yang harus dibayar benar dan sesuai, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam menyelesaikan proses pendaftaran asuransi. Media kertas yang digunakan dalam proses pengajuan asuransi mengakibatkan penumpukan dalam rak

penyimpanan yang secara tidak langsung menyulitkan pegawai dalam mencari data nasabah yang sudah terdaftar beserta asuransinya.

Dari permasalahan diatas maka akan dirancang dan dibangun sebuah aplikasi asuransi *JP-GRAHA* untuk menjawab permasalahan yang ada pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya. Aplikasi tersebut dapat membantu nasabah dan pegawai untuk memproses pendaftaran asuransi dengan tepat waktu dan mengetahui informasi mengenai asuransi dan angsuran premi yang harus dibayar. Serta dengan adanya aplikasi ini, data dapat tersimpan dengan baik yang berguna untuk pengelolaan dan pencarian data secara cepat dan tepat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah laporan ini adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi asuransi *JP-GRAHA* pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Aplikasi menggunakan *platform* berbasis *website*.
2. Jenis Bangunan menggunakan kode okupasi 29 & 297 (Bangunan Pribadi)
3. Proses pengajuan asuransi berdasarkan SOP dari PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya.

1.4 Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan dari kerja praktik ini adalah menghasilkan aplikasi asuransi *JP-GRAHA* pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya.

1.5 Manfaat

Manfaat dari aplikasi yang dibangun adalah sebagai berikut:

1. Membantu dalam memantau proses pengajuan asuransi dengan memberikan informasi secara real time dari masing-masing bagian mengenai keseluruhan proses secara berkala.
2. Mengurangi jumlah penggunaan kertas dalam proses pengajuan asuransi.
3. Memudahkan dalam pencarian histori nasabah yang sudah terdaftar dengan lebih baik dan tepat.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh terhadap masalah yang dibahas, maka sistematika penulisan dibagi ke dalam beberapa bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari hal-hal yang berhubungan dengan perusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat yang diperoleh dengan adanya aplikasi yang telah dibuat, serta sistematika penulisan dari proposal.

BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini menjelaskan tentang PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya, mulai dari visi & misi perusahaan, dan stuktur organisasi.

BAB III LANDASAN TEORI

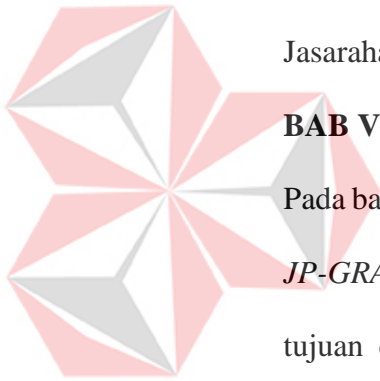
Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang dianggap berhubungan dengan kerja praktik yang dilakukan, dimana teori-teori tersebut akan menjadi acuan untuk penyelesaian masalah.

BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN

Bab ini menguraikan tentang langkah-langkah yang digunakan untuk pembuatan sistem yang digunakan untuk penyelesaian masalah yang membahas keseluruhan desain *input*, proses, dan *output* dari sistem. Pada bab ini juga membahas tentang implementasi dari perancangan yang telah dilakukan dalam pembuatan aplikasi asuransi *JP-GRAHA* pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dari pembuatan aplikasi asuransi *JP-GRAHA* pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya terkait dengan tujuan dan permasalahan, beserta dengan saran yang bermanfaat untuk pengembangan aplikasi ini.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Latar Belakang Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT, Jasaraharja Putera

PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa asuransi yang beroperasi di kota Surabaya dan seluruh Indonesia. Perusahaan ini merupakan anak cabang dari PT. Jasaraharja (BUMN).

2.2 Identitas Perusahaan

Nama Instansi : PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya

Alamat : Jl. Diponegoro No.96-98, RT.002/RW.15, DR. Soetomo,
Kec. Tegalsari, Kota SBY, Jawa Timur 60264

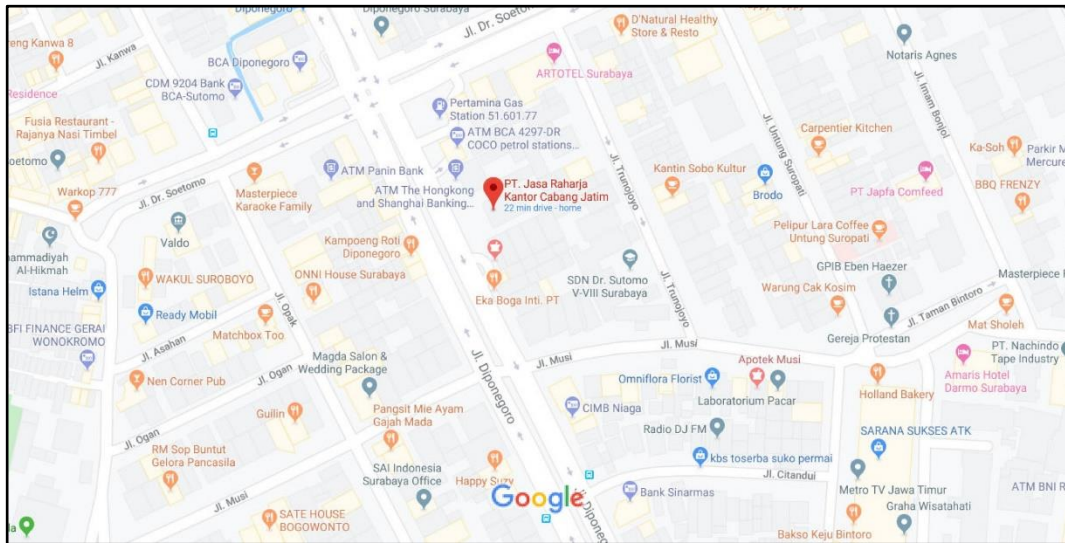
No. Telepon : (031) 5675102

No. Fax : (021) 788-41234

Website : <https://www.jasaraharja.co.id/>

Email : pusat@jasaraharja-putera.co.id

2.3 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.2 Peta PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya

Pada tanggal 27 November 1993, perusahaan mengukuhkan dirinya sebagai tanggal berdirinya perusahaan dengan mengubah logo perusahaan. Dan pada tanggal 27 November 1993 perusahaan menyepakati penyebutan corporate communication yaitu *JP-INSURANCE* yang kemudian dalam waktu singkat tumbuh menjadi salah satu perusahaan asuransi terkemuka di Indonesia.

Hingga saat ini *JP-INSURANCE* telah dapat melayani masyarakat Indonesia melalui 27 Kantor Cabang dan 87 Kantor Pemasaran yang tersebar diseluruh Indonesia yaitu Banda Aceh, Medan, Pekanbaru, Batam, Padang, Jambi, Bengkulu, Palembang, Bandar Lampung, Serang, Tangerang, Jakarta Mampang, Jakarta Kelapa Gading, Bekasi, Jakarta TB. Simatupang, Bogor, Cibubur, Bandung, Cirebon, Semarang, Surakarta, Yogyakarta, Surabaya, Sidoarjo, Malang, Denpasar, Pontianak, Balikpapan, Samarinda, Banjarmasin, Palangkaraya, Manado, Ternate, Gorontalo, Makassar, Palu, Kendari, Mataram, Kupang, Ambon, Manokwari, Jayapura. *JP-INSURANCE* memberikan pelayanan asuransi dengan berbagai macam kebutuhan yang diperlukan oleh masyarakat Indonesia berupa asuransi

kerugian dan *Surety Bond (Suretyship)* yang ada dalam produk *JP-BONDING*, *JP-ASTOR* (Asuransi Kendaraan Bermotor), *JP-GRAHA* (Asuransi Kebakaran), *JP-ASRI* (Asuransi Kecelakaan Pribadi), Asuransi Pengangkutan, Asuransi Rangka Kapal, dan Asuransi Rekayasa. Layanan dari *JP-INSURANCE* tersebut merupakan cerminan tekad perusahaan untuk menjadi *one-stop insurance service company*.

2.4 Visi Perusahaan

JP-INSURANCE memiliki visi perusahaan yang merupakan tujuan yang akan dicapai dimasa yang akan datang yaitu: “Menjadi perusahaan asuransi terkemuka di Indonesia (*To be the foremost insurance company in Indonesia*).”

2.5 Misi Perusahaan

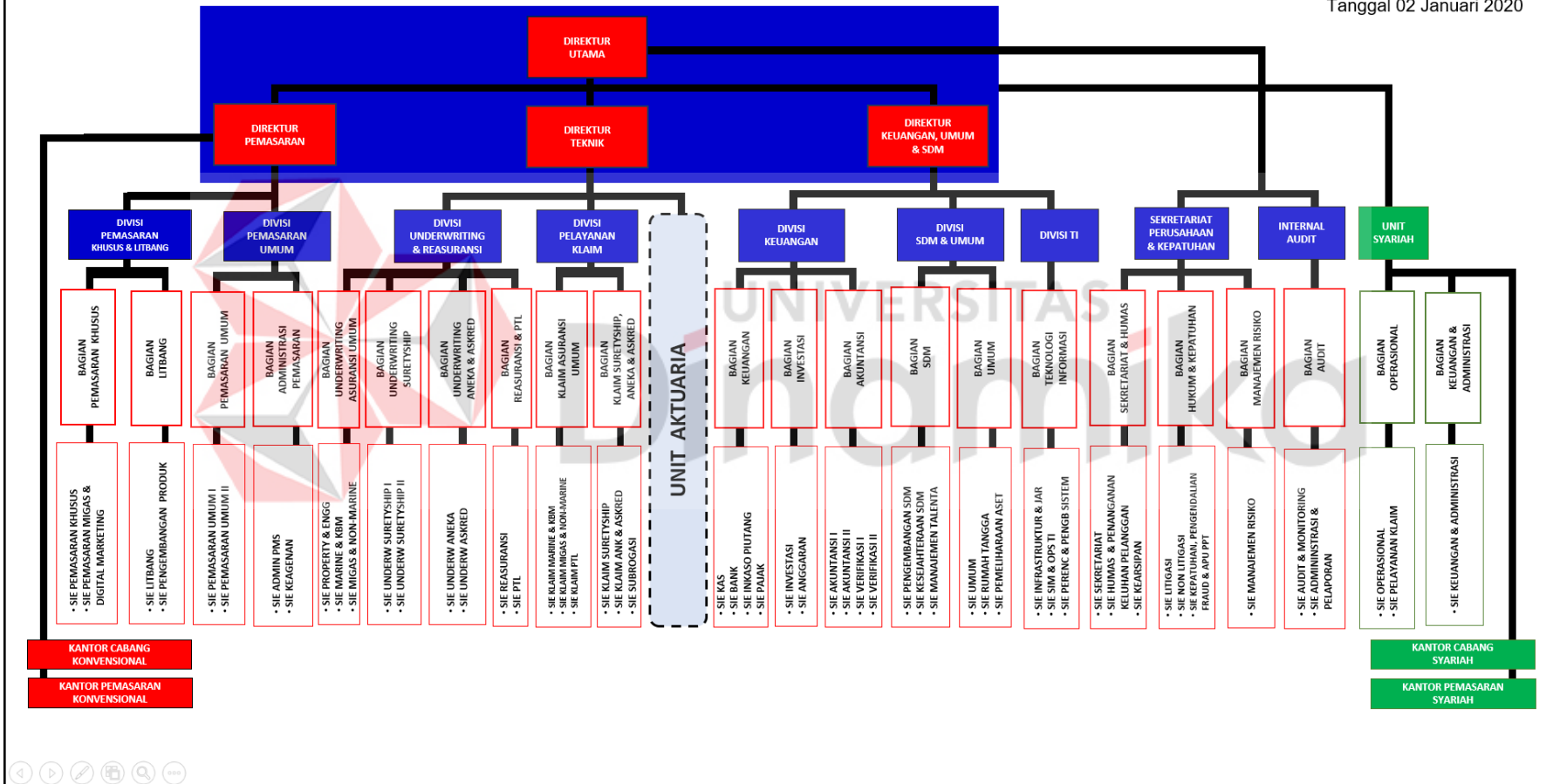
Misi dari perusahaan PT. Jasaraharja Putera adalah: “Menyediakan produk tepat guna dengan pelayanan prima (*To provide appropriate products with excellent service*).”

2.6 Struktur Organisasi

Dalam setiap organisasi atau perusahaan, pasti memiliki susunan manajemen yang berbeda antara satu dengan yang lain. Hal itu disebabkan karena dalam setiap usaha memiliki tujuan serta kondisi usaha yang berbeda beda pula. Hal tersebutlah yang kemudian membedakan struktur manajemen dari satu usaha dengan usaha yang lain. Adapun struktur manajemen organisasi PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya adalah sebagai berikut:

STRUKTUR ORGANISASI KANTOR PUSAT PT JASARAHARJA PUTERA

Lampiran 1
Keputusan Direksi
No. Skep/01/I/2020
Tanggal 02 Januari 2020



Gambar 2.3 Struktur Organisasi

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Pengelolaan

Menurut Fattah (2007) Pengelolaan adalah proses pengamatan daripada pelaksanaan seluruh kegiatan perusahaan untuk menjamin agar semua pekerjaan yang sedang dilakukan berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

3.2 Administrasi

Administrasi merupakan tata usaha penyelenggaraan segala sesuatu yang mengenai urusan umum atau perseorangan (urusan tulis menulis dalam perusahaan dsb). (Rahimsyah, 2013)

3.3 Asuransi

Asuransi dalam Undang-undang No. 2 tahun 1992 tentang usaha perasuransian adalah penyajian antara dua pihak atau lebih, dengan mana pihak penanggung mengikatkan diri kepada tertanggung, dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan penggantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan atau tanggung jawab hukum pihak ke tiga yang mungkin akan di derita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan.

Definisi Asuransi menurut Kitab Undang-undang Hukum Dagang (KUHD) tentang asuransi atau pertanggungan seumurnya, Bab 9, pasal 246 yaitu Asuransi atau Pertanggungan adalah suatu perjanjian dengan mana seorang penanggung

mengikatkan diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi, untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tak tertentu.

3.4 Apache

Apache HTTP *server* adalah perangkat lunak dengan *platform oprating system* (OS) yang mendukung *multi-tasking*, dan menyediakan layanan untuk aplikasi lain yang terhubung ke dalamnya, seperti web *browser*. Apache pertama kali dikembangkan untuk bekerja dengan sistem operasi Linux/Unix, tetapi kemudian diadaptasi untuk bekerja di bawah sistem lain, termasuk Windows dan Mac. (Aziz & Tampati, 2015).

Apache mempunyai beberapa kelebihan dibandingkan dengan *web server* lain. Berikut ini kelebihan dari *web server*:

1. *Open-source* dan gratis, bahkan untuk tujuan komersial.
2. *Software* yang andal dan stabil.
3. *Patch* keamanan yang terus-menerus diperbarui.
4. Fleksibel karena memiliki struktur berbasis modul.
5. Kemudahan konfigurasi dan tidak sulit bagi pemula.
6. Lintas *platform* (dapat berfungsi baik di server Unix maupun Windows).
7. Dapat digunakan di situs WordPress.
8. Komunitasnya besar dan memudahkan pengguna jika menemukan masalah.

3.5 MySQL

MySQL adalah sebuah “SQL *client/server relational database management system*” yang berasal dari Scandinavia. Pada MySQL sudah termasuk SQL *server*, program *client* untuk mengakses *server*, hal-hal yang berguna dalam hal administrasi, dan sebuah “*programming interface*” untuk menulis program sendiri. (Sofia, 2011)

MySQL juga dapat berjalan pada *personal* komputer (banyak pengembangan dari MySQL terjadi pada *system* yang tidak mahal yaitu Linux *System*). Tetapi MySQL juga *portable* dan dapat berjalan pada sistem operasi yang komersial seperti misalnya Windows, Solaris, Irix. (Sofia, 2011)

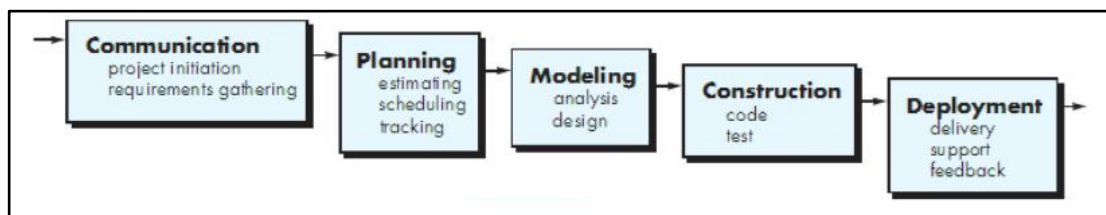
MySQL menggunakan bahasa SQL. SQL (*Structured Query Language*) adalah bahasa standard yang digunakan untuk mengakses *server database*. mengakses *server database*. Beberapa keunggulan MySQL dibandingkan dengan *database* lain adalah:

1. Kecepatan: MySQL cepat. Para pengembang berpendapat bahwa MySQL adalah *database* yang tercepat yang didapat.
2. Kemudahan dalam penggunaan: MySQL adalah *simple database system* dengan performa tinggi dan tidak *kompleks* untuk *setup*, dan administrator, dibanding dengan *system* yang lebih besar.
3. Biaya: MySQL gratis untuk semua pengguna
4. Mendukung bahasa *Query*: MySQL memahami SQL, juga dapat mengakses MySQL menggunakan aplikasi yang mendukung ODBC.

5. Kemampuan: Banyak *client* dapat berhubungan dengan *server* pada saat yang bersamaan. *Clients* dapat menggunakan *multiple database* secara bersamaan (Setiabudi, 2002).

3.6 System Development Life Cycle (SDLC)

Menurut Pressman (2015), model *waterfall* adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun *software*. Nama model ini sebenarnya adalah “*Linear Sequential Model*”. Model ini sering disebut juga dengan “*classic life cycle*” atau metode *waterfall*. Model ini termasuk ke dalam model *generic* pada rekayasa perangkat lunak dan pertama kali diperkenalkan oleh Winston Royce sekitar tahun 1970 sehingga sering dianggap kuno, tetapi merupakan model yang paling banyak dipakai dalam *Software Engineering* (SE). Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan berurutan. Disebut dengan *waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Pada model SDLC terdiri dari lima tahapan, namun yang akan digunakan hanya empat tahapan saja. *System Development Life Cycle* (SDLC) dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 4.1 SDLC Metode *Waterfall* (Pressman, 2015)

SDLC metode *waterfall* memiliki beberapa tahapan yang terdiri dari:

1. *Communication (Project Initiation & Requirement Gathering)*

Pada fase ini berfokus pada komunikasi dengan pihak terkait demi memahami dan mencapai tujuan yang ingin dicapai. Hasil dari komunikasi tersebut adalah inisialisasi proyek, seperti menganalisis permasalahan yang dihadapi dan mengumpulkan data-data yang diperlukan, serta membantu mendefinisikan fitur dan fungsi software. Pengumpulan data-data tambahan bisa juga diambil dari jurnal, artikel, dan internet.

2. *Planning (Estimating, Scheduling, Tracking)*

Tahap berikutnya adalah tahapan perencanaan yang menjelaskan tentang estimasi tugas-tugas teknis yang akan dilakukan, resiko-resiko yang dapat terjadi, sumber daya yang diperlukan dalam membuat sistem, produk kerja yang ingin dihasilkan, penjadwalan kerja yang akan dilaksanakan, dan tracking proses pengerjaan sistem.

3. *Modeling (Analysis & Design)*

Tahapan ini adalah tahap perancangan dan permodelan arsitektur sistem yang berfokus pada perancangan struktur data, arsitektur *software*, tampilan *interface*, dan algoritma program. Tujuannya untuk lebih memahami gambaran besar dari apa yang akan dikerjakan.

4. *Construction (Code & Test)*

Tahapan ini merupakan proses penerjemahan bentuk desain menjadi kode atau bentuk/bahasa yang dapat dibaca oleh mesin. Setelah pengkodean selesai, dilakukan pengujian terhadap sistem dan juga kode yang sudah dibuat. Tujuannya untuk menemukan kesalahan yang mungkin terjadi untuk nantinya diperbaiki.

5. *Deployment (Delivery, Support, Feedback)*

Tahapan ini merupakan tahapan implementasi software kepada pengguna, pemeliharaan software secara berkala, perbaikan software, evaluasi software, dan pengembangan software berdasarkan umpan balik yang diberikan agar sistem dapat tetap berjalan dan berkembang sesuai dengan fungsinya. (Pressman, 2015).



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB IV

DISKRIPSI PEKERJAAN

4.1 *Communication*

Pada tahap ini penulis melakukan observasi pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya, kemudian penulis melakukan wawancara kepada divisi IT. Dari hasil survey penulis mendapatkan informasi bahwa PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya masih mengalami pemasalahan terkait pengelolaan surat pengajuan permohonan asuransi. Dari hasil observasi penulis menemukan permasalahan terkait pendaftaran, pembayaran dan pembuatan polis. Pengerjaan yang dimulai dengan melakukan analisis dimulai dari pengumpulan data, identifikasi proses bisnis, identifikasi kebutuhan pengguna, identifikasi kebutuhan fungsional dan identifikasi kebutuhan non fungsional.

4.1.1 Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data didapatkan melalui kegiatan observasi, wawancara, dan survey yang dimulai dengan proses observasi dilakukan secara tidak langsung dengan cara menganalisis dokumen-dokumen yang dibutuhkan pada proses bisnis utama perusahaan dengan tujuan untuk mengetahui informasi terkait proses pengajuan asuransi. Sedangkan pada proses wawancara dilakukan dengan melibatkan Kepala Bagian PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya. Hal ini bertujuan untuk menanyakan beberapa hal yang tidak didapat melalui proses observasi.

PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya memiliki proses pengajuan asuransi yang terdiri dari beberapa tahapan untuk melayani permintaan

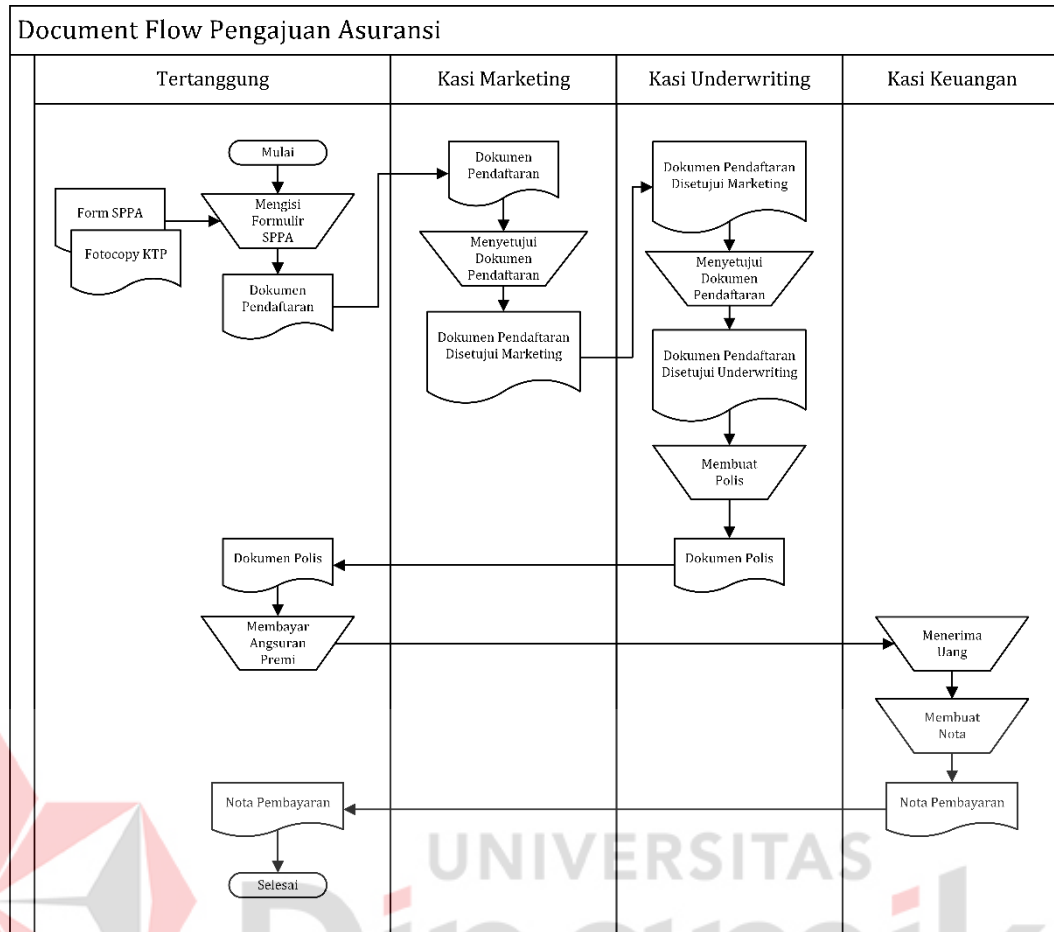
Tertanggung. Dimulai dari Tertanggung mengisi formulir pendaftaran serta melampirkan syarat pendukung berdasarkan jenis asuransi yang diinginkan. Lalu dokumen diberikan kepada Kasi Marketing dan Kasi Underwriting untuk diperiksa kelengkapan isi dan syaratnya. Jika disetujui, Kasi Underwriting membuat polis berdasarkan data dari formulir dan kelengkapan syarat yang sudah diisi oleh Tertanggung. Kemudian polis dicetak dan diberikan kepada Tertanggung untuk dijadikan hak milik asuransi Tertanggung. Terakhir, Tertanggung membayar angsuran premi kepada bagian Keuangan secara tunai dan menerima nota pembayaran yang dicetak oleh bagian Keuangan sebagai bukti bahwa angsuran premi sudah dibayar oleh Tertanggung.

4.1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi proses bisnis dilakukan setelah melalui tahapan pengumpulan data, dimana proses ini memiliki tahapan identifikasi meliputi identifikasi document flow, identifikasi masalah, identifikasi pengguna dan identifikasi data.

1. Identifikasi *Document Flow*

Identifikasi *document flow* dilakukan dengan mengamati bagaimana proses administrasi pengajuan asuransi berdasarkan alur dokumennya.



Gambar 4.1 *Document Flow* Pengajuan Asuransi

2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan untuk mengamati permasalahan yang ada pada perusahaan yang terdiri dari:

- Tidak adanya peringatan mengenai deadline sehingga seringkali tidak terlaksana dengan baik dan tepat waktu.
- Tidak bisa memberikan informasi kepada Tertanggung mengenai sejauh mana pengajuan asuransi tersebut sudah diproses, sehingga Tertanggung harus menunggu.
- Tidak adanya informasi secara real time yang dapat menggambarkan proses penyelesaian pengajuan asuransi dari masing-masing bagian yang bersangkutan untuk memantau kinerja dan proses pengajuan asuransi.

3. Identifikasi Pengguna

Identifikasi pengguna dilakukan dengan mengamati bagaimana karakteristik pengguna yang ada pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya. Karakteristik pengguna yang ada saat ini yaitu berumur 20 tahun sampai 35 tahun. Pengguna terdiri dari Kepala Cabang, Kepala Bagian, Divisi Marketing, Divisi Underwriting, Divisi Klaim, Divisi Umum, Divisi Keuangan dan Divisi IT. Sebagian besar pengguna memiliki pengalaman hampir sama secara keseluruhan dalam mengoperasikan komputer yaitu cukup berpengalaman dalam mengoperasikan sistem operasi Windows, bekerja menggunakan Microsoft Office seperti Microsoft Office Word dan Microsoft Office Excel dan dapat menggunakan internet dengan baik.

4. Identifikasi Data

Identifikasi data dilakukan untuk memenuhi informasi kebutuhan-kebutuhan data bagi pengguna secara khusus. Hasil dari identifikasi data ialah berupa daftar kebutuhan data. Langkah - langkah yang dilakukan adalah melakukan pengumpulan data yang berkaitan dengan data pengajuan asuransi yang telah diarsip oleh perusahaan.

4.1.3 Kebutuhan Fungsional

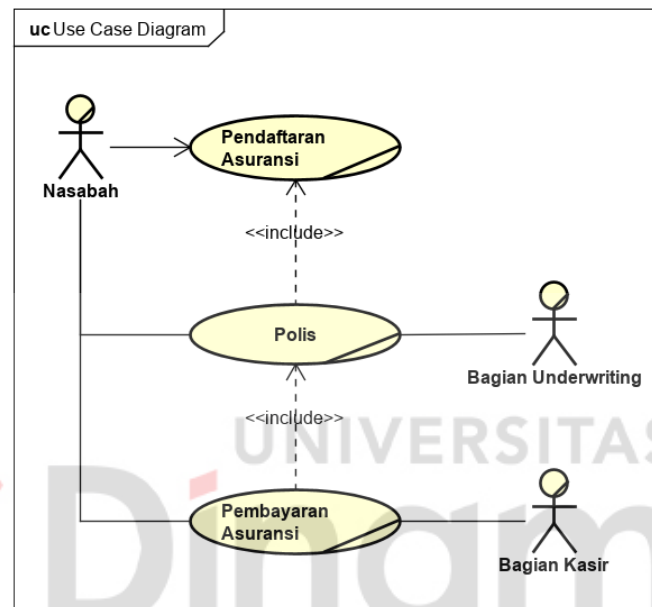
Analisis kebutuhan fungsional dilakukan dengan tujuan mengetahui proses-proses yang dibutuhkan untuk jalannya sistem informasi yang akan dibuat. Dalam analisis kebutuhan fungsional meliputi:

1. Fungsional Pendaftaran Asuransi
2. Fungsional *Login*
3. Fungsional Verifikasi Pendaftaran Asuransi

4.3 Modelling

Pada tahap ini yang akan dilakukan adalah pemodelan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Flow of Event*, *Sequence Diagram* dan *Class Diagram* untuk mendefenisikan sistem yang akan dibuat.

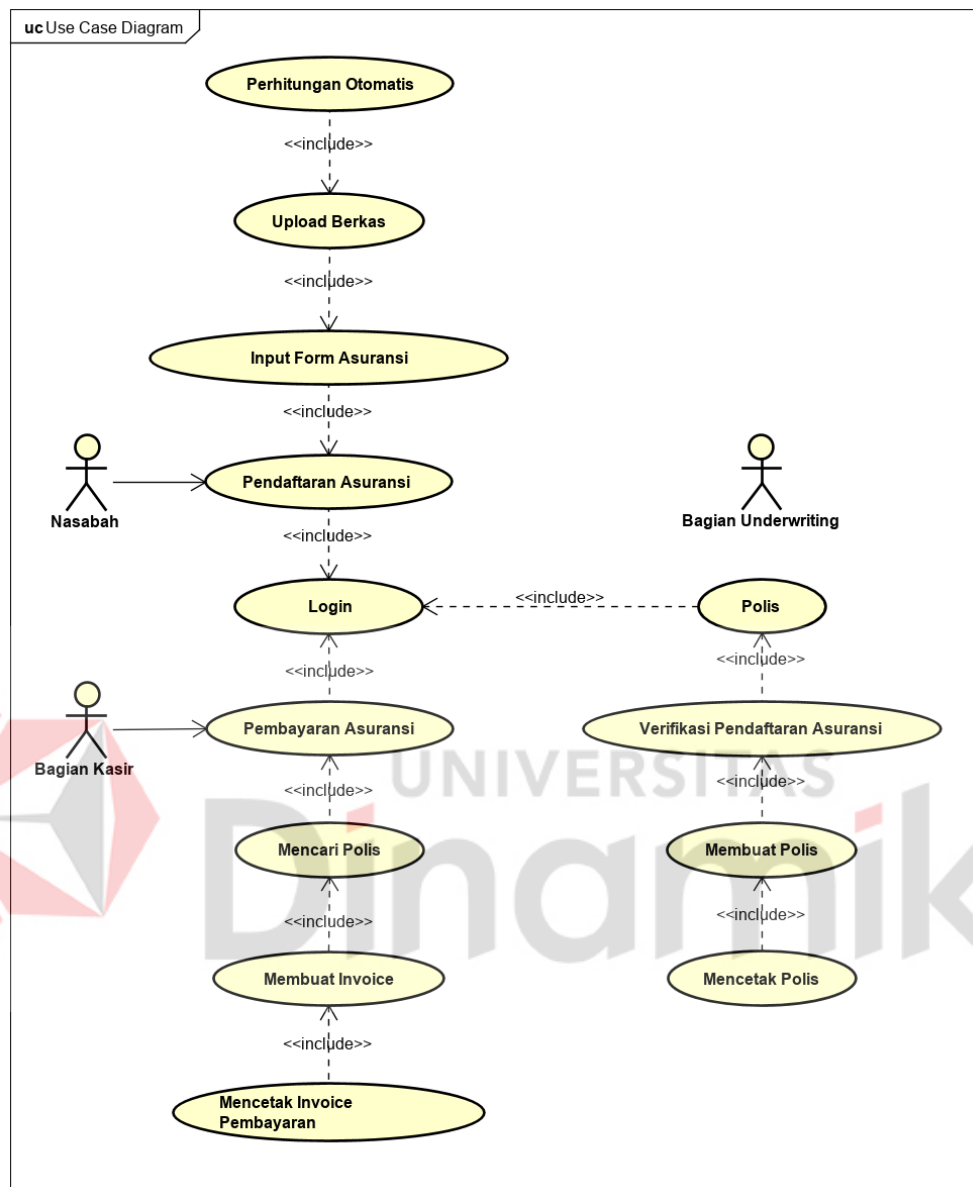
4.3.1 Use Case Business



Gambar 4.2 Use Case Business

Gambar 4.2 *Use case business* mendiskripsikan mengenai interaksi antara aktor dengan sistem informasi yang dibuat serta untuk mengetahui bagaimana proses bisnis pendaftaran asuransi *JP-GRAHA* pada PT. Jasaraharja Putera.

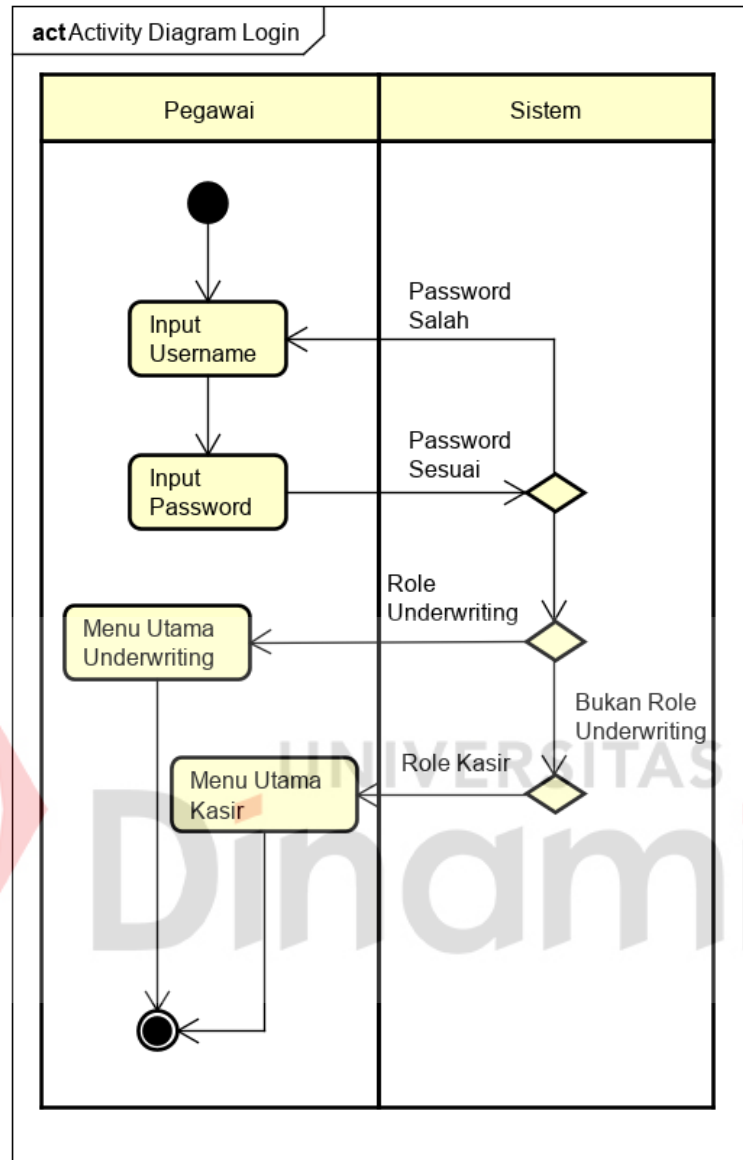
4.3.2 Use Case System



Gambar 4.3 Use Case System

Gambar 4.3 *Use case business* mendiskripsikan mengenai interaksi antara aktor dengan sistem informasi yang dibuat serta untuk mengetahui bagaimana proses bisnis pendaftaran asuransi *JP-GRAHA* pada PT. Jasaraharja Putera.

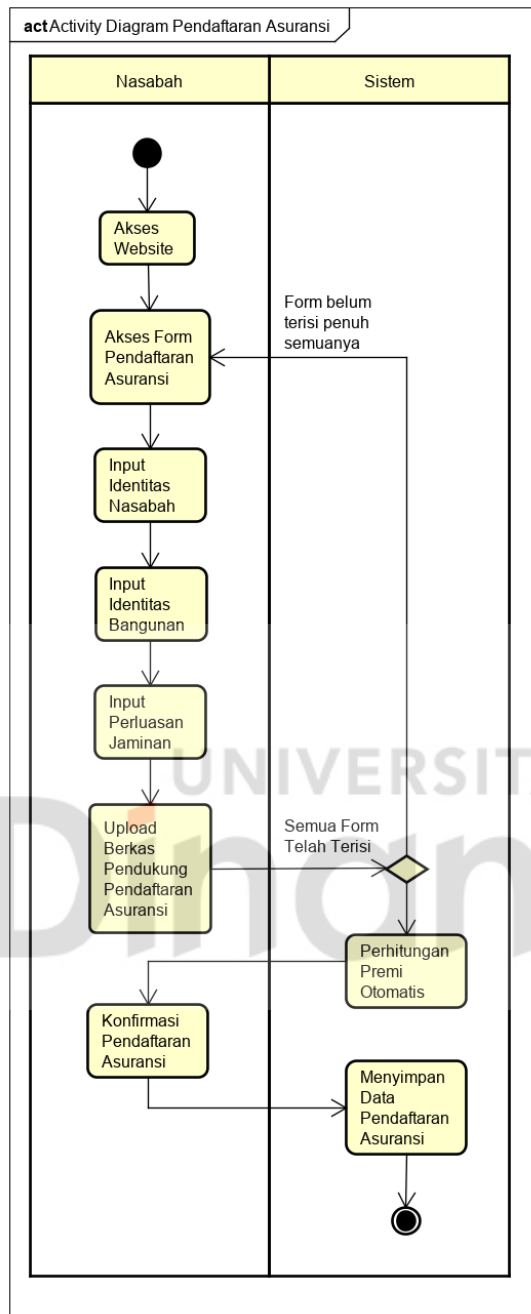
4.3.3 Activity Diagram Login



Gambar 4.4 Activity Diagram Login

Gambar 4.4 menggambarkan proses aktivitas *login*. Gambar tersebut menjelaskan bahwa terdapat validasi *username* dan *password* kemudian terdapat pembagian *role* sesuai dengan bagian masing-masing.

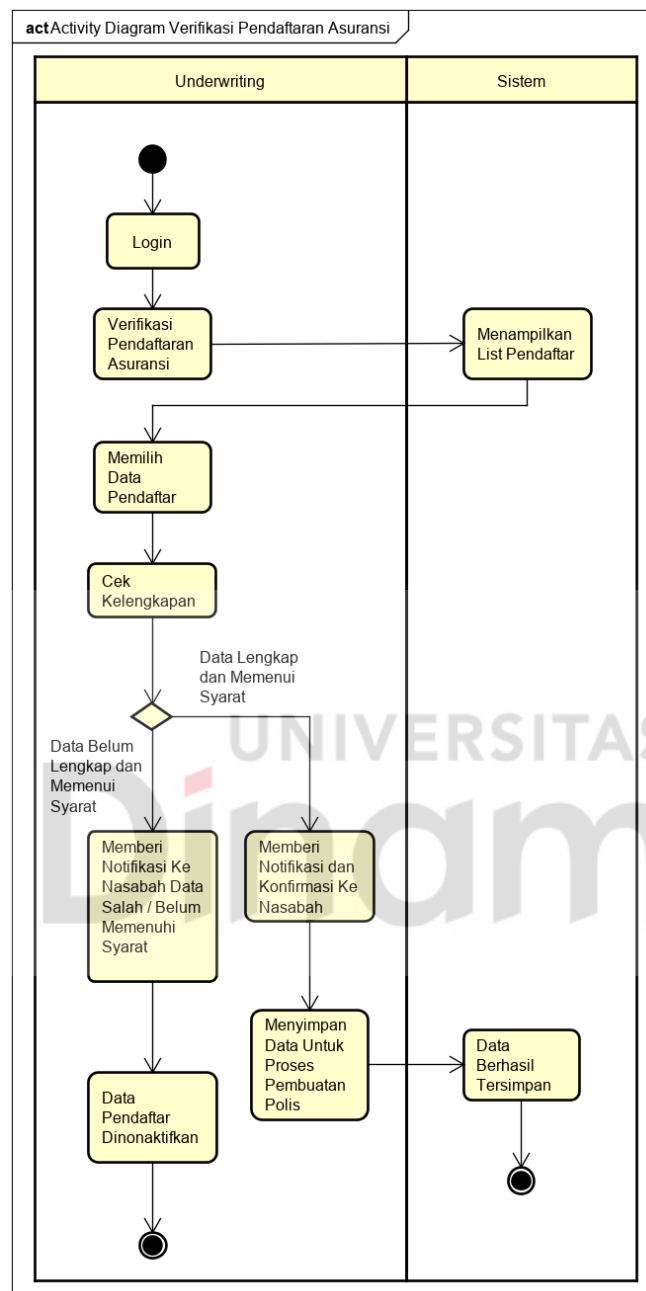
4.3.4 Activity Diagram Pendaftaran Asuransi



Gambar 4.5 Activity Diagram Pendaftaran Asuransi

Gambar 4.5 menggambarkan proses aktivitas pendaftaran asuransi. Gambar tersebut menjelaskan bagaimana alur pendaftaran asuransi yang dilakukan oleh nasabah dengan mengisi form pendaftaran mengenai data diri, data bangunan, data jaminan perluasan dan mengetahui berapa jumlah premi yang harus dibayar.

4.3.5 Activity Diagram Verifikasi Pendaftaran Asuransi

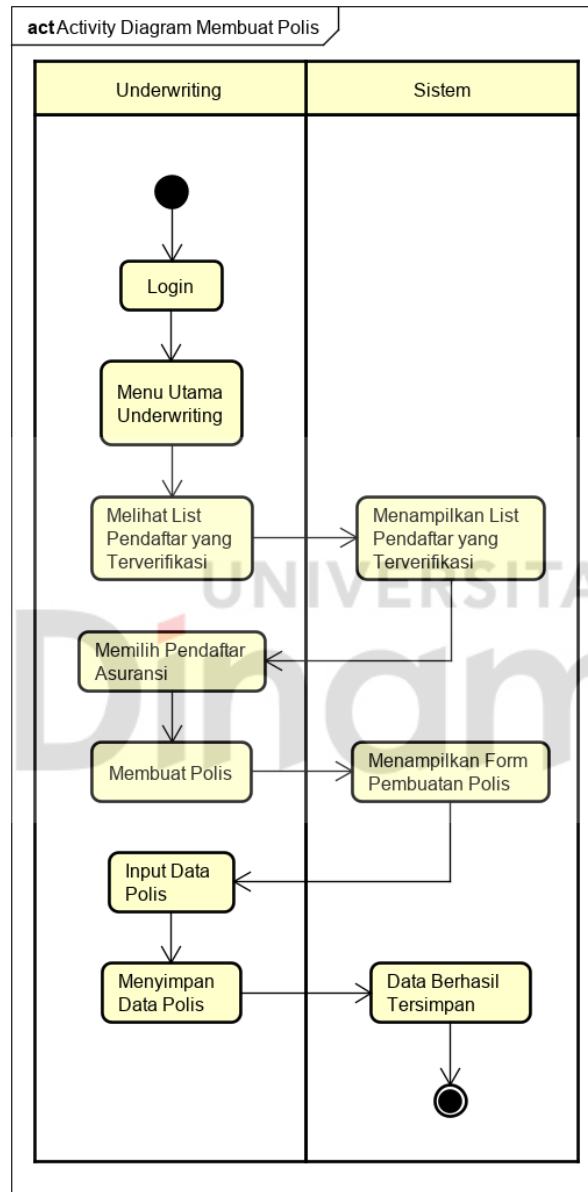


Gambar 4.6 Activity Diagram Verifikasi Pendaftaran Asuransi

Gambar 4.6 menggambarkan proses aktivitas verifikasi pendaftaran asuransi. Gambar tersebut menjelaskan bagaimana proses verifikasi pendaftaran asuransi terhadap nasabah yang telah mendaftar. Nasabah yang gagal tervalidasi

akan diberi notifikasi untuk mengulangi lagi proses pendaftarannya. Untuk nasabah yang sudah tervalidasi akan diberikan notifikasi untuk lanjut ke tahap selanjutnya.

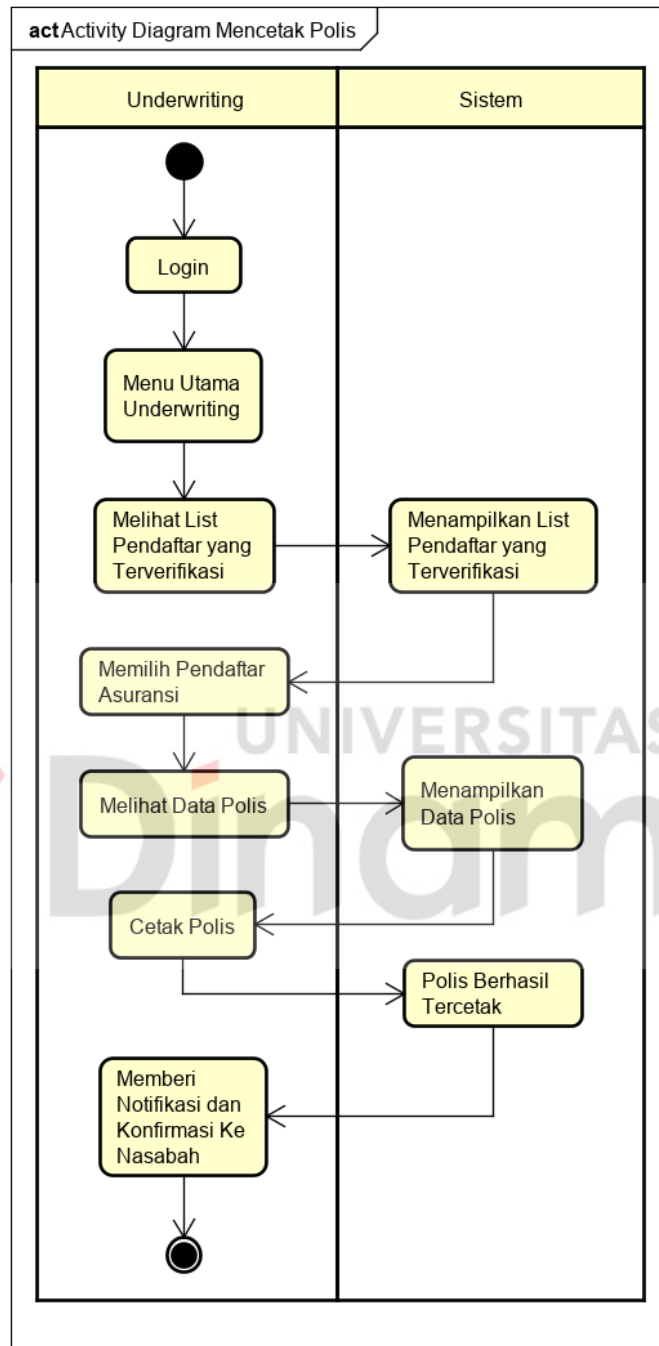
4.3.6 Activity Diagram Membuat Polis



Gambar 4.7 Activity Diagram Membuat Polis

Gambar 4.7 menggambarkan proses aktivitas pembuatan polis. Gambar tersebut menjelaskan bagaimana proses pembuatan polis oleh bagian *Underwriting* dari data pendaftaran yang sudah tervalidasi dan melengkapi persyaratan.

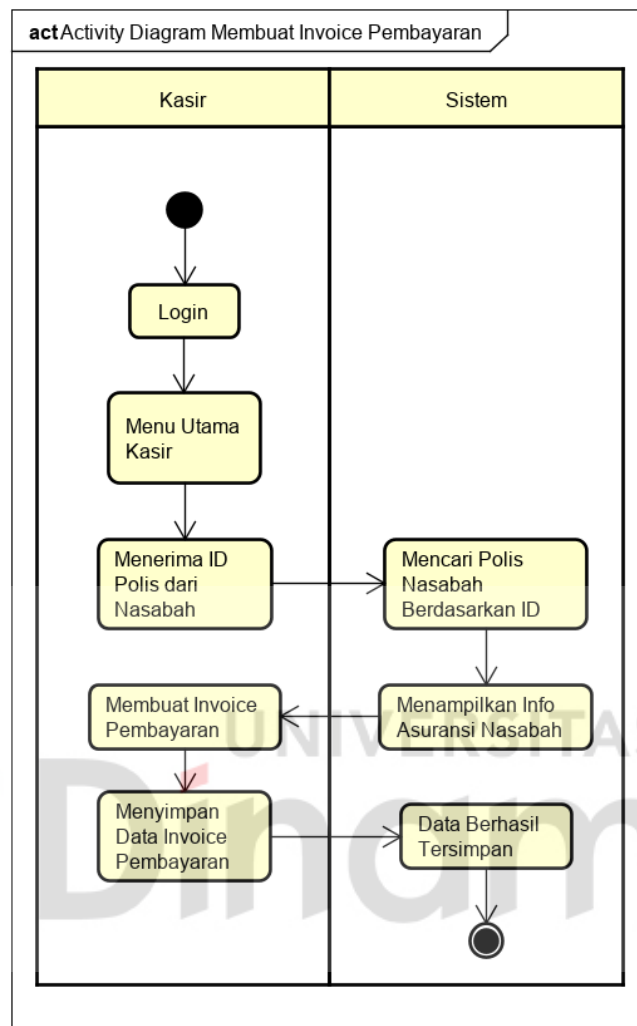
4.3.7 Activity Diagram Mencetak Polis



Gambar 4.8 Activity Diagram Mencetak Polis

Gambar 4.8 menggambarkan proses aktivitas mencetak polis. Gambar tersebut menjelaskan bagaimana proses mencetak polis oleh bagian *Underwriting* dari data pendaftaran yang sudah tervalidasi dan melengkapi persyaratan.

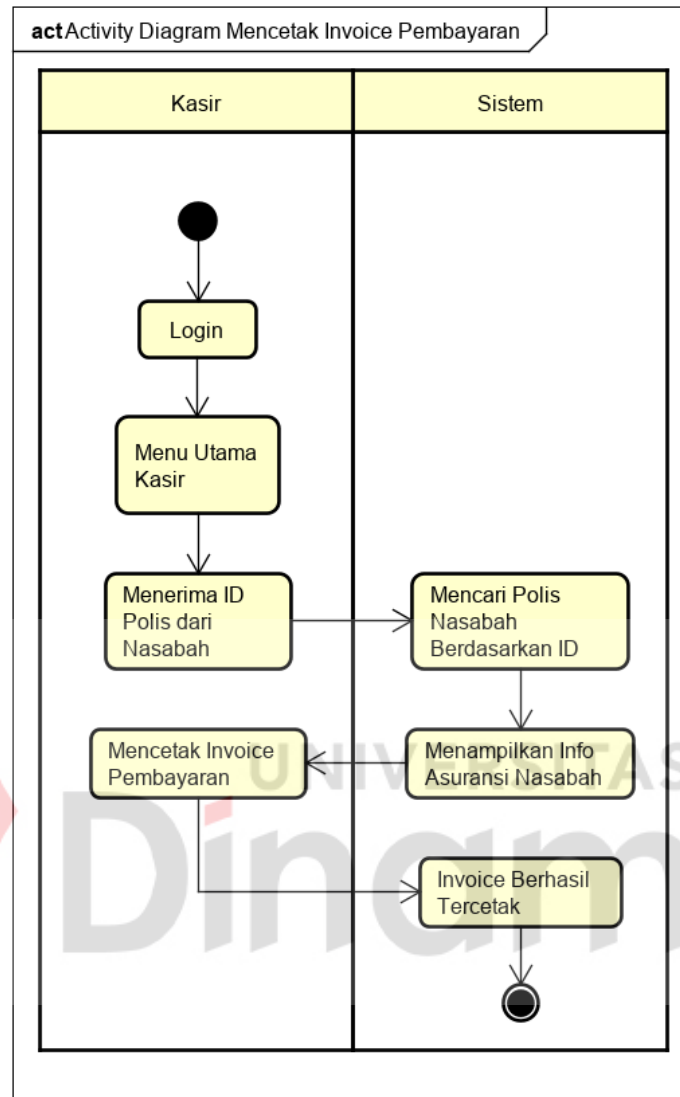
4.3.8 Activity Diagram Membuat Invoice Pembayaran



Gambar 4.9 Activity Diagram Membuat Invoice Pembayaran

Gambar 4.9 merupakan proses aktivitas pembuatan *invoice* pembayaran. Gambar tersebut menjelaskan bagaimana proses pembuatan *invoice* pembayaran oleh bagian Kasir dari data polis yang telah dibuat.

4.3.9 Activity Diagram Mencetak Invoice Pembayaran



Gambar 4.10 Activity Diagram Mencetak Invoice Pembayaran

Gambar 4.10 merupakan proses aktivitas mencetak *invoice* pembayaran.

Gambar tersebut menjelaskan bagaimana proses mencetak *invoice* pembayaran oleh bagian Kasir dari data polis yang telah dibuat.

4.3.10 Flow of Event Login

Bagian *Underwriting* dan Kasir sebagai *user* untuk mengakses aplikasi. Lalu, sistem menampilkan halaman *login* dan *user* menginputkan *username* beserta *password* yang sesuai dan telah dimiliki. Sistem melakukan validasi *username* dan *password*, apabila benar sistem menampilkan halaman utama dan jika gagal sistem menampilkan halaman login dengan pesan *username* atau *password* salah.

Tabel 4.2 Flow of Event Login

Deskripsi	Login awal untuk masuk ke aplikasi	
Kondisi Awal	Pegawai sudah memiliki akun yang terdaftar	
Kondisi Akhir	Pegawai dapat masuk	
Aliran Kejadian Utama		
No.	User	Sistem
1.	User memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang telah dimiliki	Sistem melakukan validasi <i>username</i> dan <i>password</i> , jika benar sistem akan menampilkan halaman utama dari aplikasi sesuai <i>role</i> yang dimiliki. Jika salah akan kembali ke halaman <i>login</i> dengan menampilkan pesan <i>username</i> atau <i>password</i> salah

4.3.11 Flow of Event Pendaftaran Asuransi

Nasabah mengakses *website JP-GRAHA* lalu memilih form pendaftaran dan sistem menampilkan halaman utama *form* pendaftaran asuransi. Lalu, nasabah menginputkan data mengenai identitas diri, identitas bangunan identitas perluasan jaminan yang diinginkan, mengupload berkas pendaftaran sebagai prasyarat. Kemudian, sistem melakukan perhitungan premi otomatis jika semua data yang harus diisi sudah diinput oleh nasabah. Lalu, nasabah melakukan konfirmasi dengan menekan tombol daftar jika semua data yang diinputkan sudah benar dan sistem menyimpan data pendaftaran asuransi.

Tabel 4.3 *Flow of Event* Pendaftaran Asuransi

Deskripsi		Pendaftaran asuransi oleh <i>User</i>
Kondisi Awal		Akses <i>website</i> dan memilih form pendaftaran
Kondisi Akhir		<i>User</i> berhasil melakukan pendaftaran
Aliran Kejadian Utama		
No.	User	Sistem
1.	<i>User</i> mengakses <i>website</i> dan memilih form pendaftaran	Sistem menampilkan form pendaftaran asuransi
2.	Menginput identitas nasabah	
3.	Menginput identitas bangunan	
4.	Menginput jaminan perluasan	
5.	<i>Upload</i> berkas pendukung pendaftaran	Sistem melakukan perhitungan premi otomatis
6.	<i>User</i> melakukan konfirmasi setelah semua data terinput dan premi yang harus dibayar muncul	Sistem menyimpan data pendaftaran

4.3.12 *Flow of Event* Verifikasi Pendaftaran Asuransi

Bagian *Underwriting* sebagai *user* melakukan *login* terlebih dahulu dan sistem menampilkan halaman utama. *User* memilih menu *list* pendaftaran yang sudah terdaftar dan sistem menampilkan *list* pendaftaran. *User* memilih salah satu nasabah untuk melakukan verifikasi mengenai data yang benar dan syarat yang harus dilengkapi. Sistem menampilkan *detail* informasi terkait nasabah yang dipilih *user*. Jika benar dan sudah sesuai, *user* memberikan notifikasi *email* dan *whatsapp* begitu pun sebaliknya. Kemudian, *user* menekan tombol simpan data beserta mengganti statusnya dan sistem menyimpan data pendaftaran yang sudah terverifikasi dan statusnya sudah diganti.

Tabel 4.4 *Flow of Event* Verifikasi Pendaftaran Asuransi

Deskripsi		Verifikasi untuk calon nasabah yang sudah daftar
Kondisi Awal		Bagian <i>Underwriting</i> sudah <i>login</i>
Kondisi Akhir		Bagian <i>Underwriting</i> dapat memvalidasi pendaftaran
Aliran Kejadian Utama		
No.	User	Sistem
1.	Melakukan login	Menampilkan halaman utama
2.	Memilih menu <i>list</i> pendaftaran asuransi	Menampilkan <i>list</i> pendaftaran asuransi
3.	Memilih salah satu nasabah dari <i>list</i> pendaftaran asuransi	Menampilkan detail informasi nasabah
4.	Melihat dan mengecek kelengkapan dan syarat pendaftaran asuransi	Menampilkan detail informasi nasabah
5.	Jika lengkap dan memenuhi syarat nasabah diberi pemberitahuan	Memberikan notifikasi melalui email dan whatsapp
6.	Jika lengkap dan memenuhi syarat nasabah diberi pemberitahuan	Memberikan notifikasi melalui email dan whatsapp
7.	Menekan tombol simpan jika semua persyaratan sudah lengkap	Menyimpan data nasabah dari pendaftaran yang sudah diterima dan terverifikasi

4.3.13 *Flow of Event* Membuat Polis

Bagian *Underwriting* sebagai *user* melakukan login terlebih dahulu dan sistem menampilkan halaman utama. *User* memilih menu polis dan sistem menampilkan data *list* pendaftar yang sudah terverifikasi. *User* menekan tombol *create* dan sistem menampilkan *form* polis untuk membuat polis. *User* mengisi *form* polis terkait data yang diperlukan dan menekan tombol simpan dan sistem menyimpan data polis.

Tabel 4.5 *Flow of Event* Membuat Polis

Deskripsi		Membuat Polis Asuransi
Kondisi Awal		Bagian <i>Underwriting</i> sudah <i>login</i>
Kondisi Akhir		Bagian <i>Underwriting</i> dapat membuat polis asuransi
Aliran Kejadian Utama		
No.	User	Sistem
1.	Melakukan login	Menampilkan halaman utama
2.	Memilih menu polis	Menampilkan <i>list</i> pendaftaran asuransi yang sudah terverifikasi
3.	Memilih salah satu nasabah dari <i>ist</i> pendaftaran asuransi yang sudah terverifikasi	Menampilkan detail informasi nasabah
4.	Menekan tombol <i>create</i>	Menampilkan form pembuatan polis
5.	Mengisi <i>form</i> pembuatan polis	
6.	Menekan tombol simpan	Menyimpan data polis

4.3.14 *Flow of Event* Mencetak Polis

Bagian *Underwriting* sebagai *user* melakukan login terlebih dahulu dan sistem menampilkan halaman utama. *User* memilih menu polis dan sistem menampilkan data *list* pendaftar yang sudah terverifikasi. *User* menekan tombol *print* dan sistem berhasil mencetak polis. *User* memberikan notifikasi kepada nasabah melalui *email* dan *whatsapp*.

Tabel 4.6 *Flow of Event* Mencetak Polis

Deskripsi		Mencetak Polis Asuransi
Kondisi Awal		Bagian <i>Underwriting</i> sudah <i>login</i>
Kondisi Akhir		Bagian <i>Underwriting</i> dapat mencetak polis asuransi
Aliran Kejadian Utama		
No.	User	Sistem
1.	Melakukan login	Menampilkan halaman utama
2.	Memilih menu polis	Menampilkan <i>list</i> pendaftaran asuransi yang sudah terverifikasi
3.	Memilih salah satu nasabah dari <i>ist</i>	Menampilkan detail informasi nasabah

Deskripsi		Mencetak Polis Asuransi
Kondisi Awal		Bagian <i>Underwriting</i> sudah <i>login</i>
Kondisi Akhir		Bagian <i>Underwriting</i> dapat mencetak polis asuransi
Aliran Kejadian Utama		
No.	User	Sistem
	pendaftaran asuransi yang sudah terverifikasi	
4.	Menekan tombol <i>print</i>	Berhasil mencetak polis
5.	Memberi pemberitahuan kepada nasabah	Memberikan notifikasi melalui <i>email</i> dan <i>whatsapp</i>

4.3.15 Flow of Event Membuat Invoice Pembayaran

Bagian Kasir sebagai *user* melakukan login terlebih dahulu dan sistem menampilkan halaman utama. *User* menginput no polis dan sistem mencari no polis yang sesuai. *User* melihat informasi polis asuransi nasabah dan menekan tombol *create* dan sistem menampilkan *form* pembuatan *invoice* pembayaran. *User* mengisi *form invoice* pembayaran serta menekan tombol simpan dan sistem menyimpan data *invoice* pembayaran.

Tabel 4.7 Flow of Event Membuat Invoice Pembayaran

Deskripsi		Membuat Polis Asuransi
Kondisi Awal		Bagian Kasir sudah <i>login</i>
Kondisi Akhir		Bagian Kasir dapat membuat <i>invoice</i> pembayaran
Aliran Kejadian Utama		
No.	User	Sistem
1.	Melakukan login	Menampilkan halaman utama
2.	Input No Polis	Mencari No Polis yang sesuai
3.	Melihat informasi polis asuransi nasabah	Menampilkan detail informasi polis asuransi nasabah
4.	Menekan tombol <i>create</i>	Menampilkan form pembuatan <i>invoice</i> pembayaran
5.	Mengisi <i>form invoice</i> pembayaran	Berhasil membuat <i>invoice</i> pembayaran
6.	Menekan tombol simpan	Menyimpan data <i>invoice</i> pembayaran

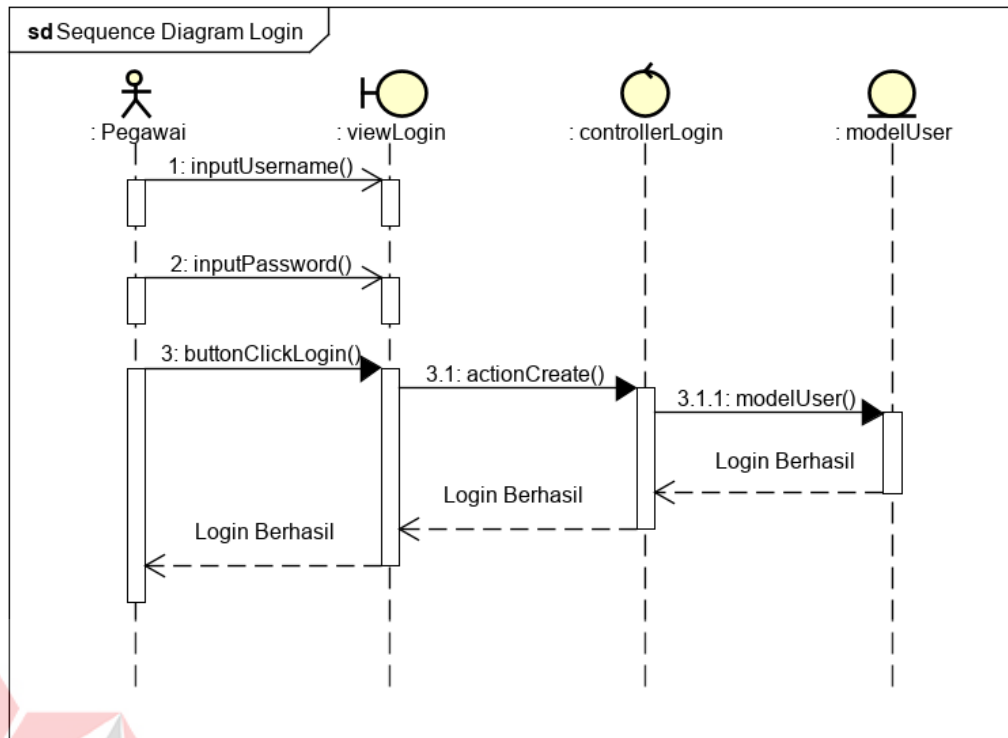
4.3.16 Flow of Event Mencetak Invoice Pembayaran

Bagian Kasir sebagai *user* melakukan login terlebih dahulu dan sistem menampilkan halaman utama. *User* menginput no polis dan sistem mencari no polis yang sesuai. *User* melihat informasi polis asuransi nasabah dan menekan tombol *print* dan sistem berhasil mencetak *invoice* pembayaran. *User* memberikan notifikasi kepada nasabah melalui *email* dan *whatsapp*.

Tabel 4.8 Flow of Event Mencetak Invoice Pembayaran

Deskripsi		Membuat Polis Asuransi
Kondisi Awal		Bagian Kasir sudah <i>login</i>
Kondisi Akhir		Bagian Kasir dapat mencetak <i>invoice</i> pembayaran
Aliran Kejadian Utama		
No.	User	Sistem
1.	Melakukan login	Menampilkan halaman utama
2.	Input No Polis	Mencari No Polis yang sesuai
3.	Melihat informasi polis asuransi nasabah	Menampilkan detail informasi polis asuransi nasabah
4.	Menekan tombol <i>print</i>	Berhasil mencetak <i>invoice</i> pembayaran
5.	Memberi pemberitahuan kepada nasabah	Memberikan notifikasi melalui <i>email</i> dan <i>whatsapp</i>

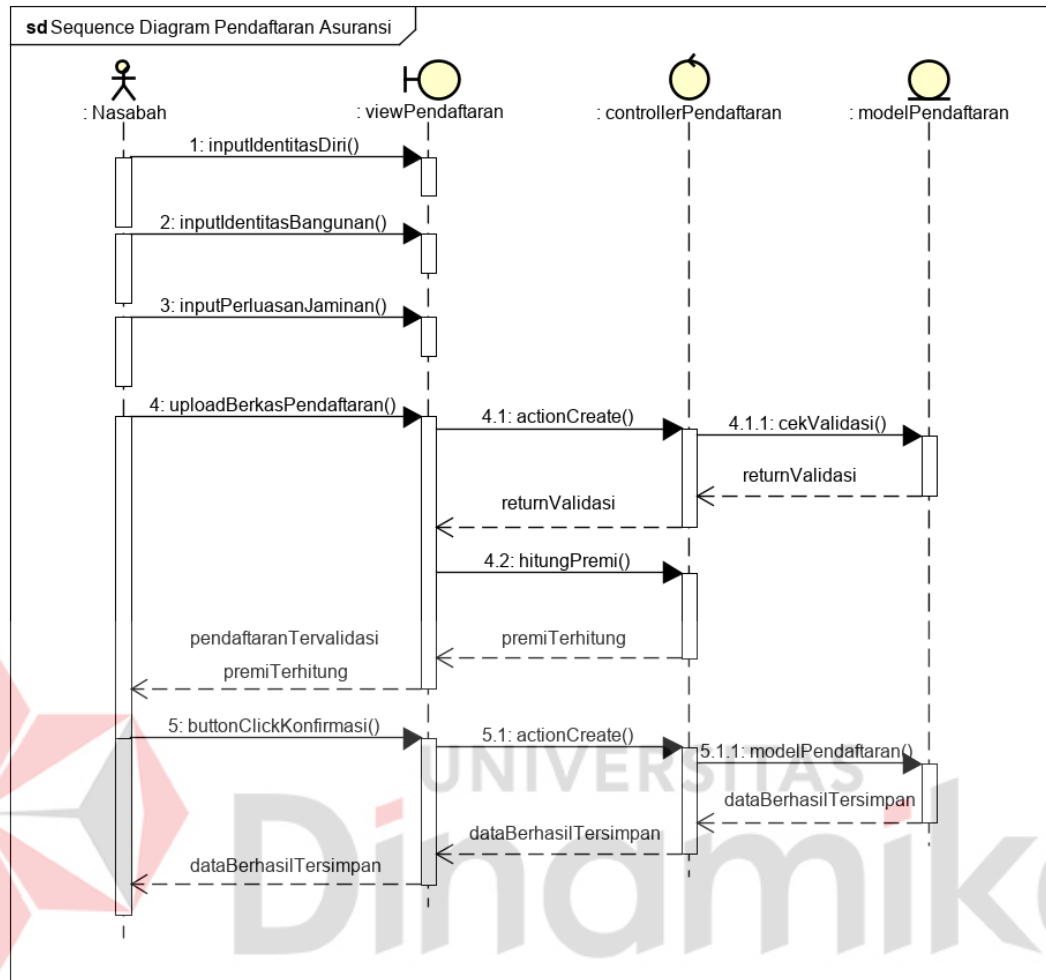
4.3.17 Sequence Diagram Login



Gambar 4.11 Sequence Diagram Login

Gambar 4.11 merupakan *sequence diagram* login yang menjelaskan bagaimana pegawai melakukan *login* ke dalam *website*. Pegawai atau bisa disebut *user* harus menginputkan *username* dan *password* yang telah dimiliki kemudian menekan tombol *login*, jika *username* dan *password* salah sistem akan kembali ke halaman *login* dan jika berhasil sistem menampilkan halaman utama.

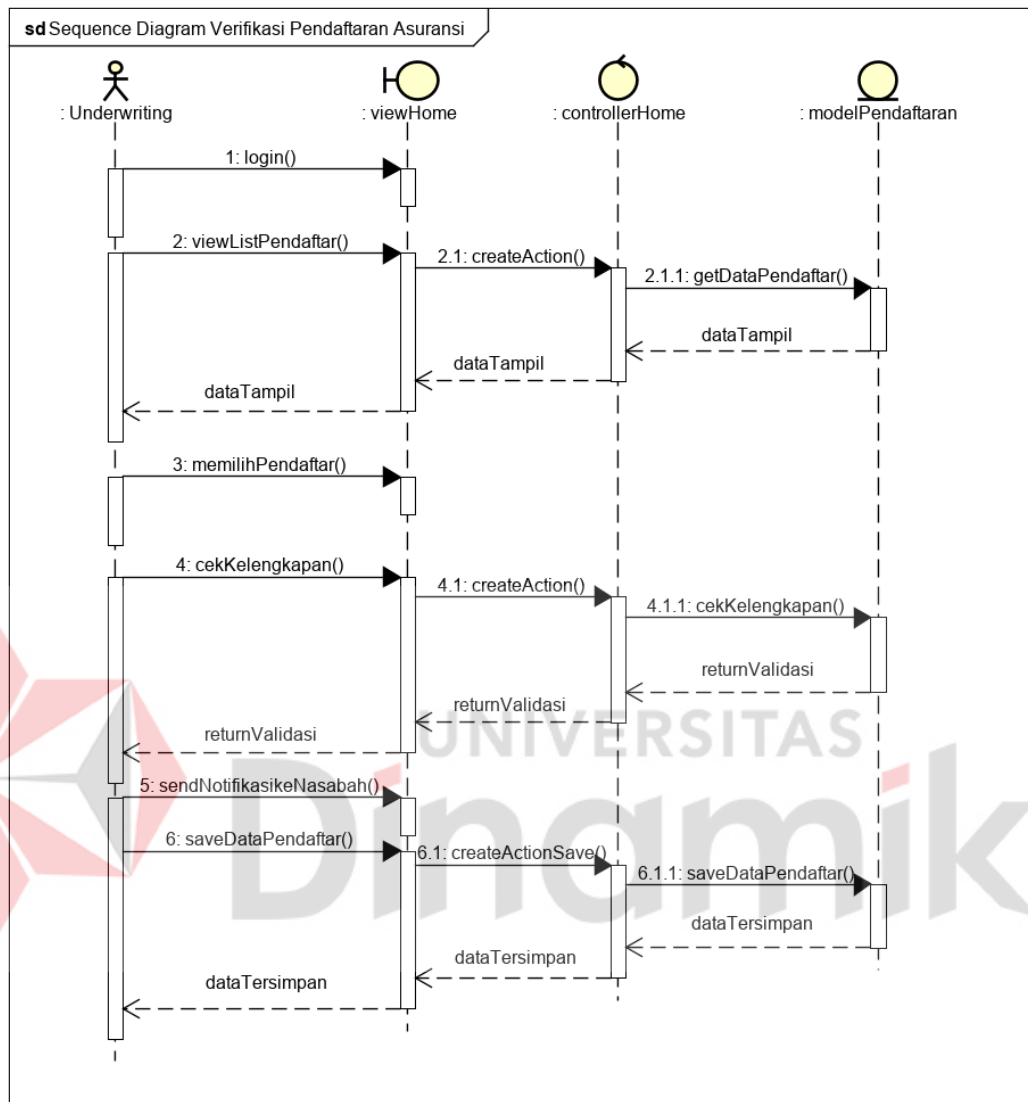
4.3.18 Sequence Diagram Pendaftaran Asuransi



Gambar 4.12 Sequence Diagram Pendaftaran Asuransi

Gambar 4.12 merupakan *sequence diagram* pendaftaran asuransi yang menjelaskan bagaimana nasabah melakukan pendaftaran asuransi terjadi. Nasabah yang sudah mengakses *website* dan berada di halaman pendaftaran terlebih dahulu menginputkan data-data yang dibutuhkan seperti identitas diri, identitas bangunan, perluasan jaminan dan mengupload berkas pendaftaran sebagai prasyarat kelengkapan pendaftaran asuransi. Lalu, sistem melakukan perhitungan premi otomatis untuk mengetahui premi yang harus dibayar nasabah. Jika dirasa data yang diinputkan sudah benar dan sesuai, nasabah menekan tombol konfirmasi dan sistem menyimpan data nasabah yang melakukan pendaftaran asuransi JP-GRAHA.

4.3.19 Sequence Diagram Verifikasi Pendaftaran Asuransi

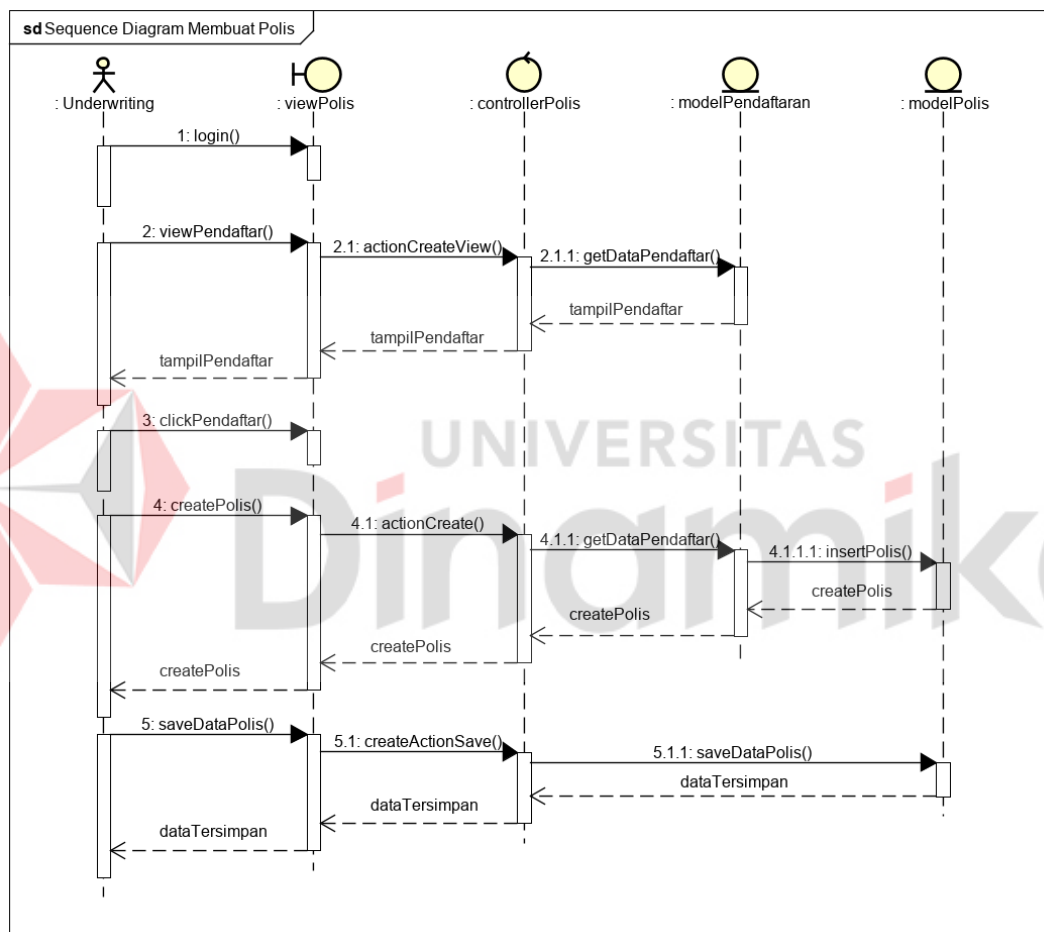


Gambar 4.13 Sequence Diagram Verifikasi Pendaftaran Asuransi

Gambar 4.13 merupakan *sequence diagram* verifikasi pendaftaran asuransi yang menjelaskan bagaimana proses verifikasi pendaftaran asuransi yang dilakukan oleh Bagian *Underwriting*. *Underwriting* melakukan *login* terlebih dahulu untuk mengakses halaman utama. Lalu, melihat *list* pendaftar yang sudah mendaftar asuransi *JP-GRAHA*. Lalu, memilih salah satu nasabah untuk melakukan pengecekan dan validasi mengenai kelengkapan dan prasyarat yang harus dilengkapi

oleh pendaftar. Apabila lengkap dan sudah sesuai akan diberi notifikasi melalui *email* dan *whatsapp* untuk menkonfirmasi ke tahapan selanjutnya yaitu polis. Jika belum lengkap dan sudah sesuai akan diberi notifikasi melalui *email* dan *whatsapp* untuk melakukan daftar ulang.

4.3.20 Sequence Diagram Membuat Polis

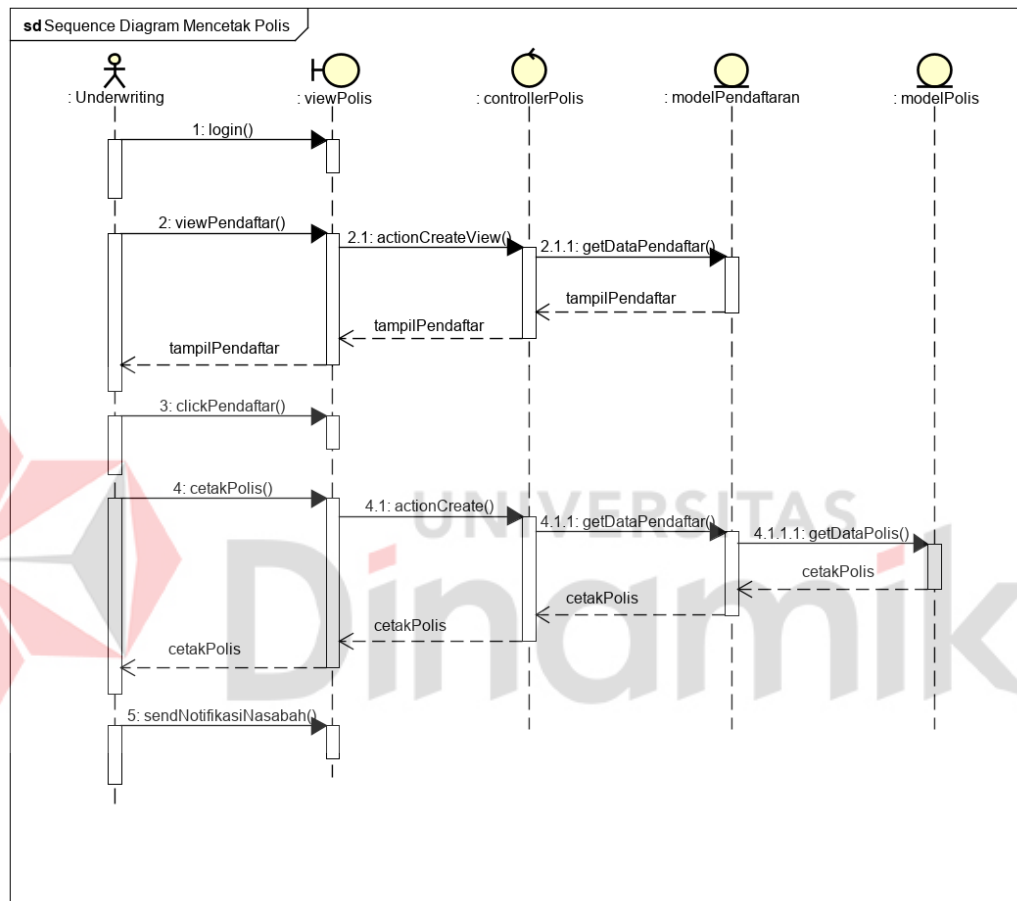


Gambar 4.14 Sequence Diagram Membuat Polis

Gambar 4.14 merupakan *sequence diagram* membuat polis yang menjelaskan bagaimana proses membuat polis yang dilakukan oleh Bagian *Underwriting*. *Underwriting* melakukan *login* terlebih dahulu untuk mengakses halaman utama. Lalu, melihat *list* pendaftar yang sudah terverifikasi sebelumnya dan memilih salah satu nasabah untuk melakukan pembuatan polis dengan menekan

tombol *create* dan sistem menampilkan *form* pembuatan polis. *Underwriting* mengisi *form* pembuatan polis dan menekan tombol simpan agar sistem menyimpan data polis ke dalam *database*.

4.3.21 Sequence Diagram Mencetak Polis

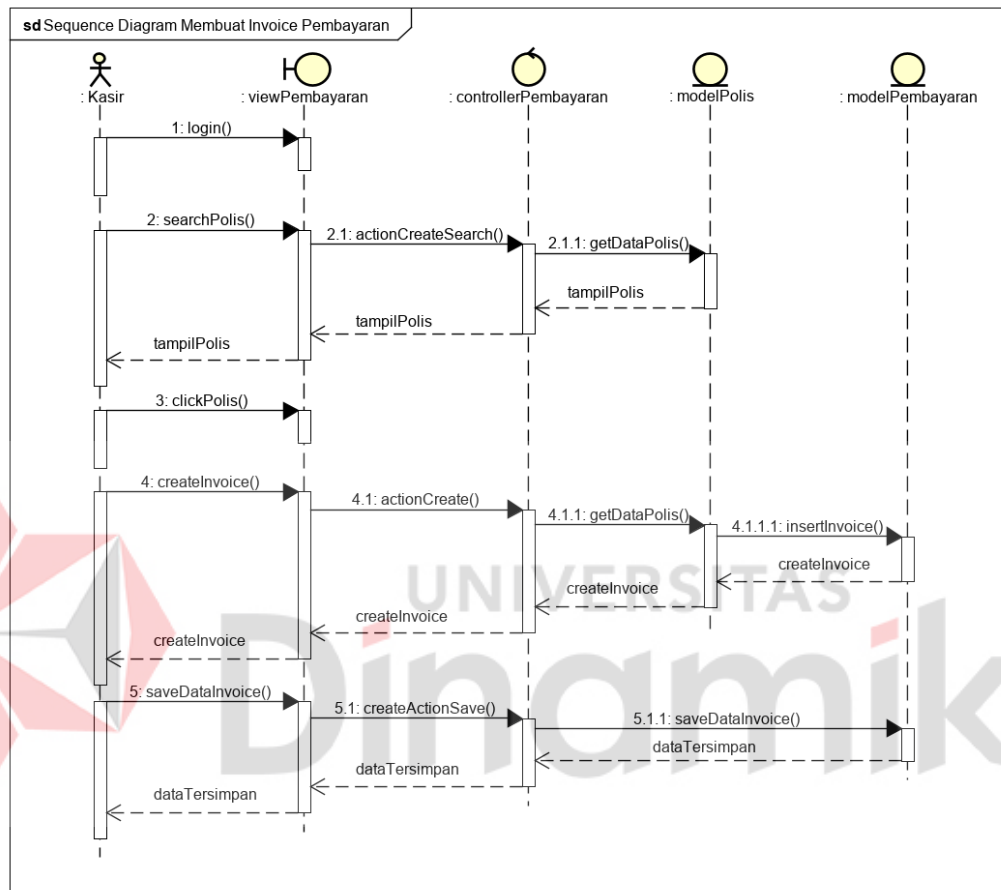


Gambar 4.15 Sequence Diagram Mencetak Polis

Gambar 4.15 merupakan *sequence diagram* mencetak polis yang menjelaskan bagaimana proses mencetak polis yang dilakukan oleh Bagian *Underwriting*. *Underwriting* melakukan *login* terlebih dahulu untuk mengakses halaman utama. Lalu, melihat *list* pendaftar yang sudah terverifikasi sebelumnya dan memilih salah satu nasabah untuk mencetak polis dengan menekan tombol *print* dan sistem berhasil mencetak polis yang nantinya diberikan kepada nasabah untuk

menjadi bukti bahwa nasabah telah terdaftar sebagai nasabah asuransi *JP-GRAHA* dengan memberi notifikasi melalui *email* dan *whatsapp*.

4.3.22 Sequence Diagram Membuat Invoice Pembayaran

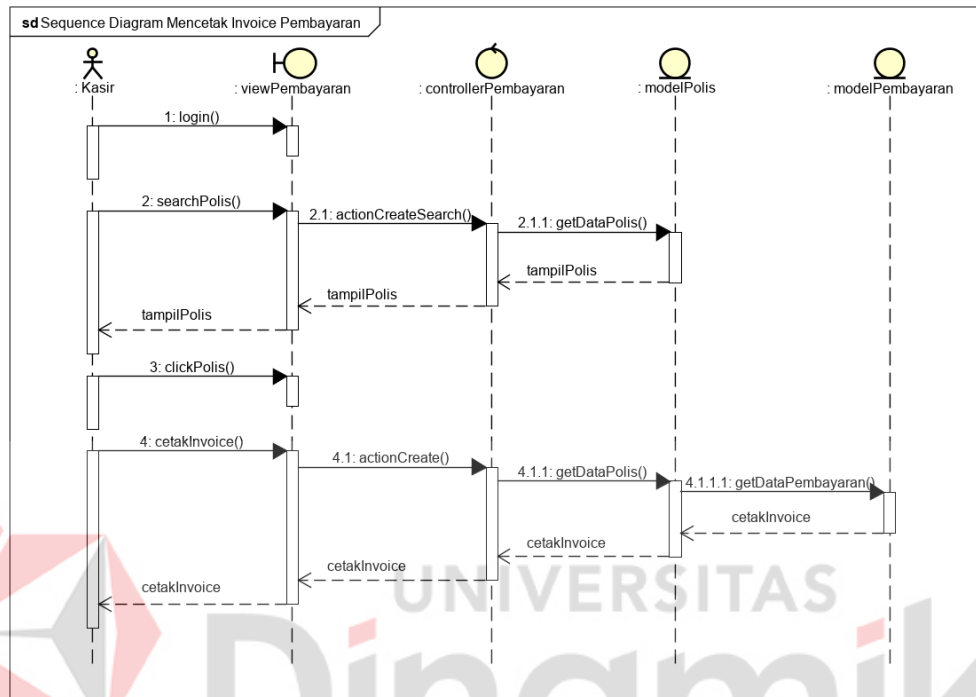


Gambar 4.16 Sequence Diagram Membuat Invoice Pembayaran

Gambar 4.16 merupakan *sequence diagram* membuat *invoice* pembayaran yang menjelaskan bagaimana proses *invoice* pembayaran yang dilakukan oleh Bagian Kasir. Kasir melakukan *login* terlebih dahulu untuk mengakses halaman utama. Lalu, mencari no polis yang sesuai dengan menginputkan no polis ke dalam sistem. Sistem menampilkan polis yang sesuai dan kasir menekan tombol *create* sehingga sistem dapat menampilkan *form* pembuatan *invoice* pembayaran. Kasir

mengisi *form* pembuatan *invoice* pembayaran dan menekan tombol simpan agar sistem menyimpan data *invoice* pembayaran ke dalam *database*.

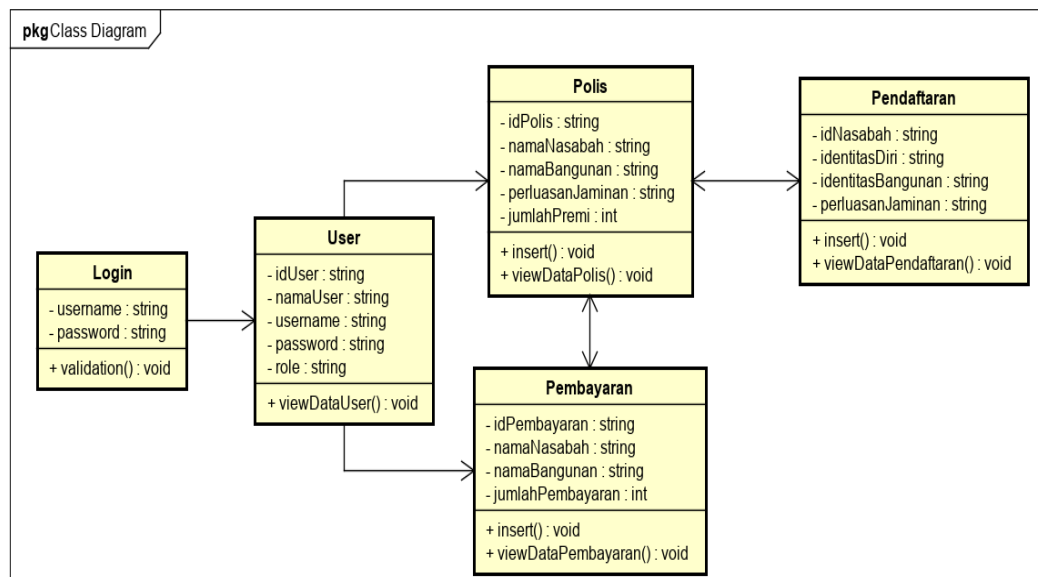
4.3.23 Sequence Diagram Mencetak Invoice Pembayaran



Gambar 4.17 Sequence Diagram Membuat Invoice Pembayaran

Gambar 4.17 merupakan *sequence diagram* mencetak *invoice* pembayaran yang menjelaskan bagaimana proses *invoice* pembayaran yang dilakukan oleh Bagian Kasir. Kasir melakukan *login* terlebih dahulu untuk mengakses halaman utama. Lalu, mencari no polis yang sesuai dengan menginputkan no polis ke dalam sistem. Sistem menampilkan polis yang sesuai dan kasir menekan tombol *print* dan sistem berhasil mencetak *invoice* pembayaran. Lalu, kasir memberikan notifikasi kepada nasabah bahwa premi sudah bayar melalui *email* dan *whatsapp*.

4.3.24 Class Diagram



Gambar 4.18 Class Diagram Asuransi JP-GRAHA

Gambar 4.18 merupakan *class diagram* asuransi JP-GRAHA yang menggambarkan bagaimana struktur kelas - kelas yang akan dibangun pada sebuah sistem dan hubungan antar kelas. Diagram kelas memiliki 3 bagian yaitu atribut, operasi dan nama. Selain itu, diagram kelas digunakan untuk memudahkan dalam mengetahui apakah dokumentasi perancangan sinkron dengan perangkat lunak.

Gambar 4.18 menunjukkan bahwa *class diagram* yang dibuat memiliki fitur *login* yang dapat diakses oleh *user* atau pegawai. *User* yang telah melakukan login dapat mengakses menu polis untuk verifikasi pendaftaran asuransi serta membuat dan mencetak polis, sedangkan menu pembayaran digunakan untuk membuat dan mencetak *invoice* pembayaran. Fitur pendaftaran dapat berjalan jika ada calon nasabah yang mengakses *website* dan melakukan pendaftaran asuransi yang nantinya data yang berhasil tersimpan digunakan untuk sebagai acuan untuk melakukan proses pada fitur polis dan pembayaran yang dilakukan oleh bagian *underwriting* dan kasir.

4.4 Construction

Tahapan ini merupakan proses penerjemahan bentuk desain menjadi kode atau bentuk/bahasa yang dapat dibaca oleh mesin. Setelah pengkodean selesai, dilakukan pengujian terhadap sistem dan juga kode yang sudah dibuat. Berikut merupakan hasil implementasi sistem yang dibuat dalam *platform* berbasis *website*.

4.4.1 Tampilan Login



Gambar 4.19 Tampilan Login

Gambar 4.19 adalah tampilan *login* yang berfungsi sebagai akses *login* untuk *user* dalam mengakses aplikasi *JP-GRAHA* pada PT. Jasaraharja Putera. *User* harus memasukkan *username* dan *password* untuk masuk ke halaman utama. Jika *user* salah memasukkan *username* dan *password*, secara otomatis sistem menampilkan pesan “*username* atau *password* salah *login* gagal”. Jika benar, sistem menampilkan halaman utama *user*.

4.4.2 Tampilan Pendaftaran Asuransi

Customer Form Asuransi

Validation Example

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4

Nama lengkap pemohon *

m khalid aulia nafi

No Telepon HP *

081231481622

Alamat Pribadi *

Sumbaya

Provinsi *

Jawa Barat

Kabupaten / Kota *

KOTA SURABAYA

Alamat Bangunan *

Sumbaya

Jenis Bangunan *

2978

Jenis Konstruksi *

KL

Nilai Bangunan *

0.294

Harta benda yang ingin dipertanggungan *

Harga yang akan dipertanggungan *
1500000000
0
0
0
0
0
0
0
1500000000

Keterangan lengkap mengenai konstruksi bangunan *

Keterangan	Keterangan	Keterangan
Dinding	Keterangan dinding luar	Keterangan dinding dalam
Lantai	Keterangan lantai	
Batuk	Keterangan batuk	
Batuk lantai	Keterangan batuk lantai	
Pilar	Keterangan pilar	
Tiang	Keterangan tiang	
Anak tangga	Keterangan anak tangga	
Atap	Keterangan atap	
Lorong	Keterangan lorong	
Banjirnya tingkat	Keterangan banjir tingkat	
Pondasi	Keterangan pondasi	

Previous Next

Copyright © 2018 PINKINVENT. All rights reserved. Hand-crafted & Made with

Customer Form Asuransi

Validation Example

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4

Jenis penerangan yang dipergunakan *

Litrik

Lampu dengan menggunakan bensin atau minyak tanah atau solar

Jarak bangunan yang dipertanggungan dengan bangunan sekitar *

Jarak
2
2
2
2

Bangunan dipergunakan sebagai *

Pemukiman

Letak harta benda yang akan dipertanggungan *

Jalan

Kota

Provinsi

Sumbaya

Watu

Jawa Timur

Jenis alat pemadam kebakaran yang dimiliki *

Tabung

1

Jarak pemadam kebakaran dari lokasi yang dipertanggungan *

2

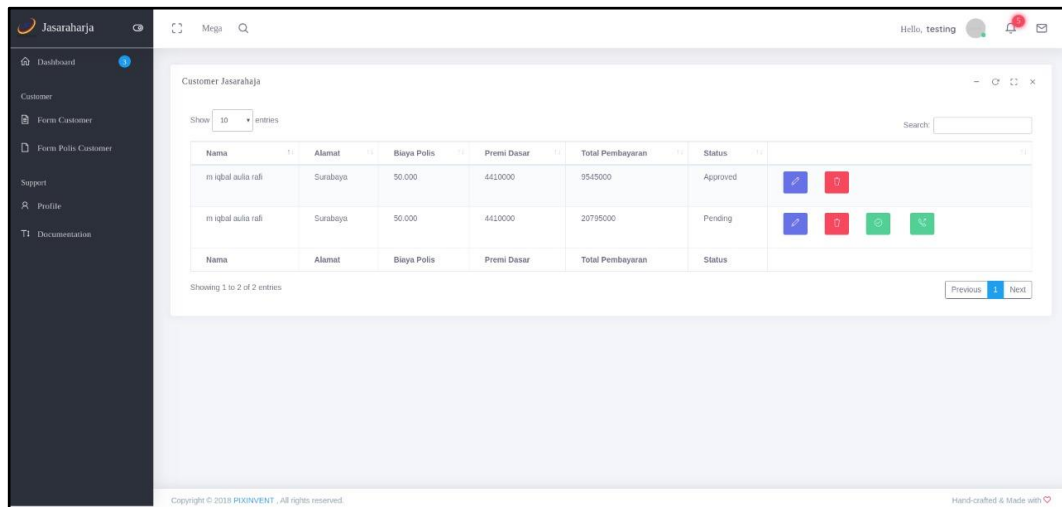
Previous Next

Copyright © 2018 PINKINVENT. All rights reserved. Hand-crafted & Made with

Gambar 4.20 Tampilan Pendaftaran Asuransi







Gambar 4.20 adalah tampilan pendaftaran asuransi yang dilakukan oleh nasabah. Nasabah harus mengisi form pendaftaran asuransi dengan beberapa tahapan yang terdiri dari data diri nasabah, data bangunan, data jaminan perluasan sehingga sistem dapat menghitung secara otomatis mengenai premi yang harus dibayarkan oleh nasabah. Jika sudah lengkap dan benar maka nasabah menekan tombol konfirmasi sehingga sistem dapat menyimpan data pendaftaran ke dalam *database*.

4.4.3 Tampilan Verifikasi Pendaftaran Asuransi



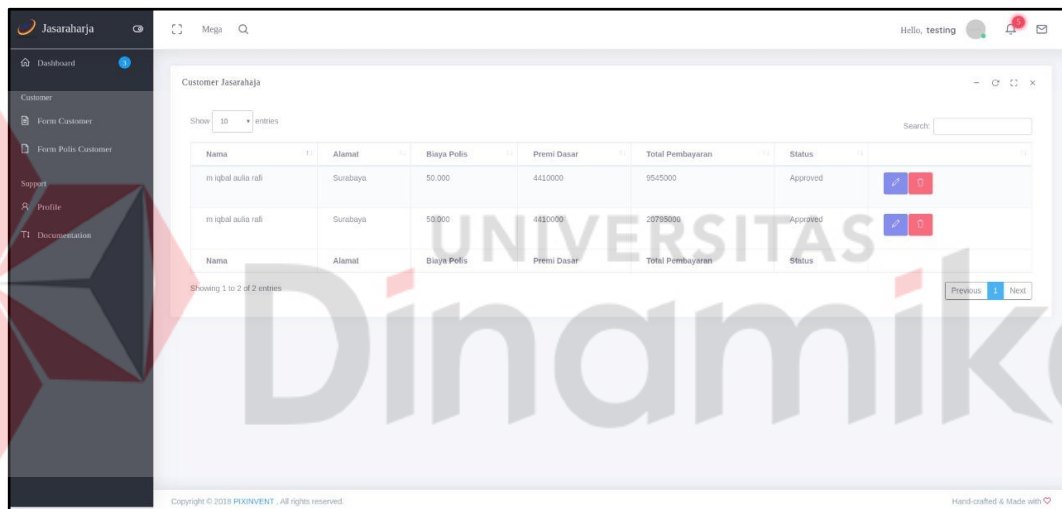
Customer Jasarahaja

Show 10 entries

Nama	Alamat	Biaya Polis	Premi Dasar	Total Pembayaran	Status	
ms iqbal aulia rafi	Surabaya	50.000	4410000	9545000	Approved	 
ms iqbal aulia rafi	Surabaya	50.000	4410000	20795000	Pending	   





Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous Next



Customer Jasarahaja

Show 10 entries

Nama	Alamat	Biaya Polis	Premi Dasar	Total Pembayaran	Status	
ms iqbal aulia rafi	Surabaya	50.000	4410000	9545000	Approved	 
ms iqbal aulia rafi	Surabaya	50.000	4410000	20795000	Approved	 

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous Next

Gambar 4.21 Tampilan Verifikasi Pendaftaran Asuransi

Gambar 4.21 adalah tampilan verifikasi pendaftaran asuransi yang dilakukan oleh *underwriting*. *Underwriting* memilih nasabah dari daftar pendaftaran untuk diverifikasi kebenaran data dan kelengkapan syarat pendafatran asuransi. Jika benar, *underwriting* mengganti status nasabah dan sistem memperbarui data nasabah terbaru dan menyimpan ke dalam *database*. Terakhir, *underwriting* memberikan notifikasi kepada nasabah melalui *email* dan *whatsapp*.

4.4.4 Tampilan Membuat Polis

Gambar 4.22 Tampilan Membuat Polis

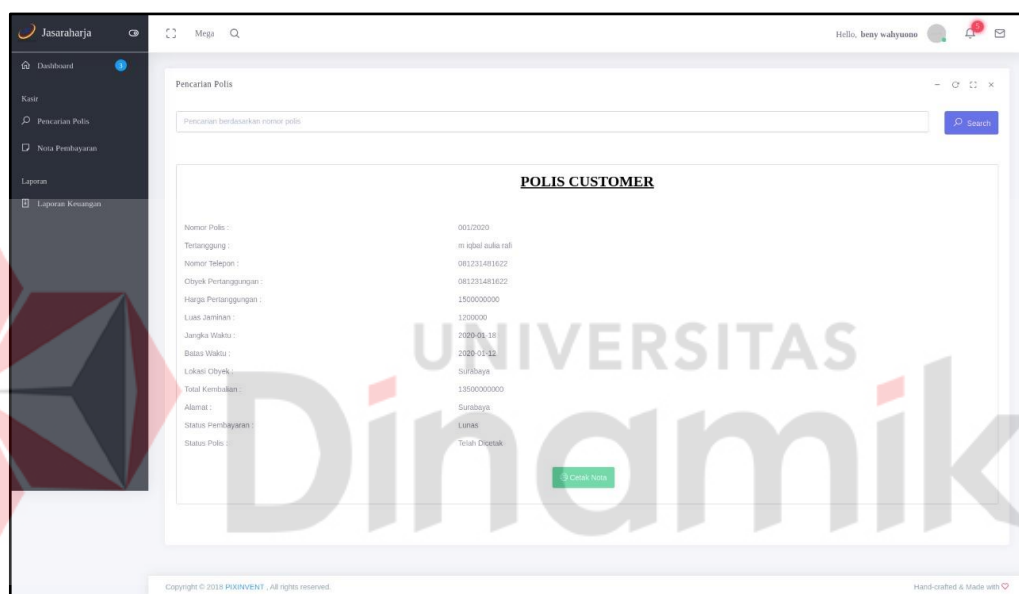
Gambar 4.22 adalah tampilan membuat polis yang dilakukan oleh *underwriting*. *Underwriting* memilih nasabah dari daftar nasabah yang telah terverifikasi. Lalu, menekan tombol *create* sehingga sistem menampilkan form polis untuk diisi *underwriting*. Kemudian, *underwriting* menekan tombol simpan agar sistem menyimpan data polis ke dalam *database*.

4.4.5 Tampilan Mencetak Polis

Gambar 4.23 Tampilan Mencetak Polis

Gambar 4.23 adalah tampilan membuat polis yang dilakukan oleh *underwriting*. *Underwriting* memilih nasabah dari daftar nasabah yang telah terverifikasi. Lalu, menekan tombol *print* sehingga sistem menampilkan *preview* polis asuransi dan menekan secara otomatis terunduh oleh sistem. Kemudian, *underwriting* memberikan notifikasi kepada nasabah bahwa polis asuransi telah terbuat melalui *email* dan *whatsapp*.

4.4.6 Tampilan Membuat *Invoice* Pembayaran



The screenshot displays the 'Pencarian Polis' (Policy Search) page. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Kasir, Pencarian Polis, Nota Pembayaran, Laporan, and Laporan Keuangan. The main content area is titled 'Pencarian Polis' and contains a search bar with the placeholder 'Pencarian berdasarkan nomor polis'. Below the search bar, a table displays policy details for a customer. The table has two columns: 'No. Polis' and 'Detail'. The data shown is as follows:

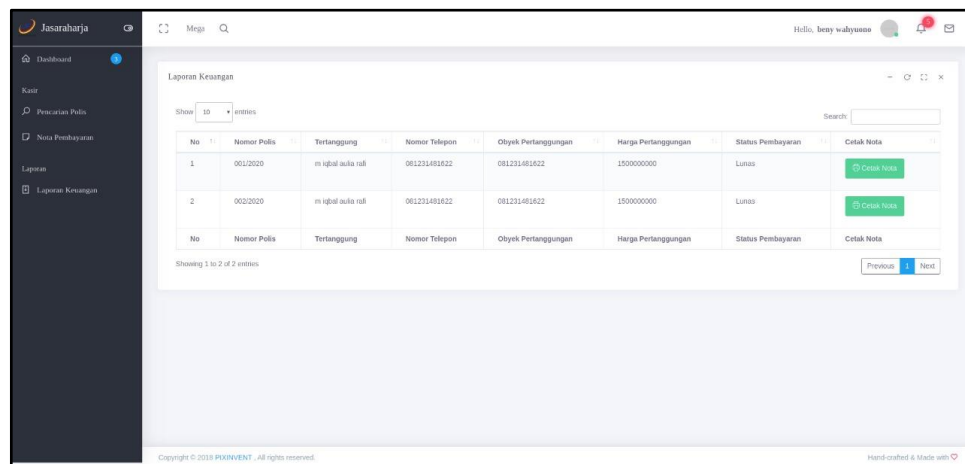
POLIS CUSTOMER	
Nomor Polis :	0012020
Tanggung :	m khal sula rafi
Nomor Telepon :	081231481622
City/Provinsi :	081231481622
Harga Pertanggungan :	150000000
Luas Jaminan :	120000
Jangka Waktu :	2020-01-18
Batas Waktu :	2020-01-12
Lokasi City/Provinsi :	Surabaya
Total Kembalikan :	1350000000
Alamat :	Surabaya
Status Pembayaran :	Lunas
Status Polis :	Telah Dipekat

At the bottom of the table, there is a green button labeled 'Cetak Nota'. The footer of the page includes 'Copyright © 2020 JASARAHARJA - All rights reserved.' and 'Hand-crafted & made with ❤️'.

Gambar 4.24 Tampilan Membuat *Invoice* Pembayaran

Gambar 4.24 adalah tampilan membuat polis yang dilakukan oleh kasir. Kasir mencari terlebih dahulu no polis yang ingin diproses sehingga sistem menampilkan polis yang sesuai dan kasir menekan tombol *create* sehingga sistem dapat menampilkan *form* pembuatan *invoice* pembayaran. Kasir mengisi *form* pembuatan *invoice* pembayaran dan menekan tombol simpan agar sistem menyimpan data *invoice* pembayaran ke dalam *database*.

4.4.7 Tampilan Mencetak Invoice Pembayaran



Gambar 4.25 Tampilan Mencetak *Invoice* Pembayaran

Gambar 4.25 adalah tampilan membuat polis yang dilakukan oleh kasir. Kasir mencari terlebih dahulu no polis yang ingin diproses, sehingga sistem menampilkan polis yang sesuai dan kasir menekan tombol *print* dan sistem berhasil mencetak *invoice* pembayaran. Lalu, kasir memberikan notifikasi kepada nasabah bahwa premi sudah bayar melalui *email* dan *whatsapp*.

4.5 Deployment

Tahapan ini merupakan tahapan implementasi *software* kepada pengguna, pemeliharaan *software* secara berkala, perbaikan *software*, evaluasi *software*, dan pengembangan *software* berdasarkan umpan balik yang diberikan agar sistem dapat tetap berjalan dan berkembang sesuai dengan fungsinya.

Hasil dari implementasi sistem yang sudah dibuat, selanjutnya dilakukan tahapan *testing* yang berguna untuk menguji aplikasi apakah telah sesuai dengan yang diharapkan dan dirancang. Berikut merupakan hasil *testing* yang telah dilakukan terhadap aplikasi *JP-GRAHA*.

4.5.1 Testing Aplikasi Nasabah

Berikut adalah pengujian aplikasi pada fitur nasabah yang dilakukan dan terlihat pada tabel 4.9.

Tabel 4.9 *Testing* Aplikasi Nasabah

Nama Aktivitas	Input	Hasil
Pendaftaran Asuransi	Data Benar	Sistem berhasil menyimpan data pendaftaran dan memberikan notifikasi data berhasil tersimpan.
	Data Salah	Sistem tidak berhasil menyimpan data dan memberikan notifikasi ulang kembali

4.5.2 Testing Aplikasi Underwriting

Berikut adalah pengujian aplikasi pada fitur bagian *underwriting* yang dilakukan dan terlihat pada tabel 4.10.

Tabel 4.10 *Testing* Aplikasi Bagian *Underwriting*

Nama Aktivitas	Input	Hasil
Login	Data Benar	Sistem menampilkan halaman utama bagian <i>underwriting</i>
	Data Salah	Sistem menampilkan pesan “ <i>username</i> atau <i>password</i> salah”

Nama Aktifitas	Input	Hasil
Verifikasi Pendaftaran Asuransi	Data Benar	Sistem berhasil menyimpan data pendaftaran yang terverifikasi oleh bagian <i>underwriting</i> dan memberikan notifikasi melalui <i>email</i> dan <i>whatsapp</i>
	Data Salah	Sistem tidak berhasil menyimpan data pendaftaran yang terverifikasi oleh bagian <i>underwriting</i> dan memberikan notifikasi melalui <i>email</i> dan <i>whatsapp</i>
Membuat Polis	Data Benar	Sistem berhasil menyimpan data polis yang telah diinputkan oleh bagian <i>underwriting</i>
	Data Salah	Sistem tidak berhasil menyimpan data polis yang telah diinputkan oleh bagian <i>underwriting</i>
Mencetak Polis	Data Benar	Sistem berhasil mencetak polis asuransi
	Data Salah	Sistem tidak berhasil mencetak polis asuransi

4.5.3 Testing Aplikasi Kasir

Berikut adalah pengujian aplikasi pada fitur bagian kasir yang dilakukan dan terlihat pada tabel 4.11.

Tabel 4.11 Testing Aplikasi Bagian Kasir

Nama Aktifitas	Input	Hasil
<i>Login</i>	Data Benar	Sistem menampilkan halaman utama bagian kasir
	Data Salah	Sistem menampilkan pesan “ <i>username</i> atau <i>password</i> salah”
Membuat Polis	Data Benar	Sistem berhasil menyimpan data <i>invoice</i> pembayaran yang telah diinputkan oleh bagian kasir
	Data Salah	Sistem tidak berhasil menyimpan data <i>invoice</i> pembayaran yang telah diinputkan oleh bagian kasir
Mencetak Polis	Data Benar	Sistem berhasil mencetak <i>invoice</i> pembayaran
	Data Salah	Sistem tidak berhasil mencetak <i>invoice</i> pembayaran

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis dan perancangan, serta implementasi aplikasi *JP-GRAHA* Pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat mampu melakukan pendaftaran, verifikasi pendaftaran, pembuatan polis dan transaksi pembayaran.
2. Dengan adanya fitur pendaftaran, calon nasabah dapat mendaftarkan propertinya ke dalam asuransi *JP-GRAHA*.
3. Dengan adanya fitur polis, *Underwriting* mampu membuat dan mencetak polis untuk nasabah
4. Dengan adanya fitur *invoice* pembayaran, Kasir mampu membuat dan mencetak *invoice* pembayaran untuk nasabah.

5.2 Saran

Berdasarkan aplikasi asuransi *JP-GRAHA* Pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Surabaya maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penambahan jenis bangunan dalam *JP-GRAHA* agar nasabah dapat mendaftarkan propertinya sehingga tidak perlu khawatir jika jenis propertinya tidak ada dalam asuransi *JP-GRAHA*.
2. Diharapkan kedepannya dilakukan pengembangan secara berkala agar layanan dan informasi yang diberikan menyesuaikan kebutuhan nasabah, sehingga dapat meningkatkan jumlah nasabah perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

Aziz, A., & Tampati, T. (2015). Analisis Web Server untuk Pengembangan Hosting Server Institusi: Perbandingan Kinerja Web Server Apache dengan Nginx. *Analisis Web Server untuk Pengembangan Hosting Server Institusi: Perbandingan Kinerja Web Server Apache dengan Nginx*, 13.

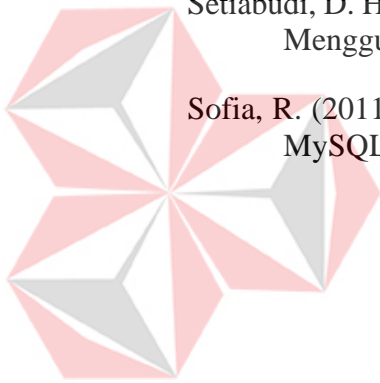
Fattah, N. (2007). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Pressman, R. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku I*. Yogyakarta: Andi.

Rahimsyah, M. (2013). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Jakarta Timur: Apriando Jakarta.

Setiabudi, D. H. (2002). Aplikasi E-Commerce www.komputeronline.com Dengan Menggunakan MySQL Dan PHP4. *Jurnal Informatika*, 88-90.

Sofia, R. (2011). Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan HTML PHP dan MySQL Database. 44 - 45.



UNIVERSITAS
Dinamika