

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin maju pada saat ini memacu manusia untuk berfikir lebih maju. Karena didorong oleh perkembangan teknologi, manusia menginginkan segala sesuatu dilaksanakan dengan cepat, tepat, dan teliti. Dengan alasan tersebut, pemakaian teknologi sebagai alat bantu makin banyak digunakan, mengingat semakin rumitnya proses pengolahan data.

Administrasi Akademik & Kemahasiswaan (AAK) STIKOM SURABAYA merupakan bagian dari STIKOM SURABAYA yang bertugas mengurus masalah administrasi akademik dan dalam salah satu fungsinya mengatur administrasi kegiatan dosen. Dalam kegiatan tersebut AAK diharuskan sering berhubungan dengan dosen. Tetapi dengan segala kesibukan dan banyaknya tugas dari AAK dan dosen yang bersangkutan sendiri, komunikasi dari AAK dan dosen sering kurang lancar.

Berdasarkan hal tersebut, maka dibutuhkan suatu cara komunikasi untuk menjembatani kekurangan tersebut. Dalam hal ini diperlukan penggunaan teknologi komunikasi yang cepat dan efisien. Salah satu cara tersebut adalah penggunaan layanan *Short Message Service* (SMS). Dan dengan semakin berkembangnya teknologi, SMS telah berkembang menjadi teknologi *SMS gateway*.

Dengan permasalahan yang ada, maka diperlukan sistem terkomputerisasi yang menggunakan teknologi *SMS gateway*. Aplikasi yang

dibuat dapat melakukan komunikasi antara AAK dan dosen dengan perantara layanan SMS. Dengan aplikasi ini AAK dapat memberikan informasi dan melakukan *reminder* kepada dosen tentang tanggung jawab dan kegiatan-kegiatan yang harus dilakukan dosen.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana membuat aplikasi berbasis SMS *gateway* yang berfungsi sebagai *reminder* bagi dosen.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan-permasalahan tersebut maka diperlukan batasan masalah, yaitu :

1. Aplikasi ini mengirim SMS.
2. Aplikasi ini tidak menerima SMS.
3. Waktu pengiriman SMS secara manual.
4. Aplikasi yang dibuat berbasis aplikasi *desktop*.

1.4 Tujuan

Tujuan pembuatan aplikasi ini untuk membantu AAK memberikan informasi dan melakukan *reminder* kepada dosen tentang tanggung jawab dan kegiatan-kegiatan yang harus dilakukan dosen.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan kerja praktek di AAK STIKOM SURABAYA antara lain:

1. Mempermudah bagian AAK STIKOM SURABAYA dalam melakukan penyampaian informasi yang berhubungan dengan Dosen.
2. Mempermudah bagian AAK STIKOM SURABAYA melakukan pengolahan data kegiatan yang berhubungan dengan dosen.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang secara singkat awal mula dilakukannya kerja praktek dan awal mula mengapa aplikasi ini perlu dibuat.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat dari perusahaan.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat teori-teori yang berhubungan dengan pembuatan kerja praktek.

BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN

Bab ini menjelaskan hasil rancangan sistem dan analisa tiap *form* agar nantinya dapat mempermudah dalam penggunaan aplikasi ini.

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan secara keseluruhan dari kerja praktek ini, serta saran-saran yang akan diberikan untuk pengembangan aplikasi ini yang nantinya seiring dengan perkembangan teknologi maka aplikasi ini memerlukan banyak penyesuaian.