

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN**  
**PELANGGAN NON TAGIHAN LISTRIK**  
**(Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan)**



Oleh :

Laiza Yuslicha 08.39011.0007

Chyntia C. Putri 08.39011.0024

**STIKOM SURABAYA**

**SEKOLAH TINGGI**  
**MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER**  
**SURABAYA**

**2011**