

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Kontribusi	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan	5
2.2 Sekilas Mengenai PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan	6
2.3 Motto, Visi dan Misi Perusahaan	6
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	7
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 Perusahaan Jasa	9
3.2 Pelayanan Non Tagihan Listrik	9

3.3 Sistem Informasi	12
3.3.1 Analisa Sistem Informasi	13
3.3.2 Perancangan Sistem	14
3.4 Database	15
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN	18
4.1 Menganalisa Sistem	18
4.2 Mendesain Sistem	19
4.2.1 <i>System Flow</i>	19
4.2.2 <i>Context Diagram</i>	22
4.2.3 HIPO	23
4.2.4 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	24
4.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	27
4.3.1 <i>Conceptual Data Model</i>	27
4.3.2 <i>Physical Data Model</i>	28
4.3.3 Database Management System (DBMS)	28
4.4 <i>Desain Input/Output</i>	39
4.5 Implementasi Sistem	39
4.5.1 Kebutuhan Sistem	40
4.5.2 Pembahasan Terhadap Implementasi Sistem	42
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52