

BAB I

PENDAHULUAN

1..1 Latar Belakang

Suatu perekonomian secara makro dibangun oleh organisasi-organisasi yang berinteraksi, berinterelasi, serta berintegrasi untuk mencapai tujuannya. Saat ini dunia usaha dan teknologi berkembang semakin pesat dan pola pikir masyarakat menjadi semakin maju, salah satu diantaranya adalah kebutuhan akan tenaga listrik.

Pada saat ini tenaga listrik merupakan salah satu kebutuhan yang sangat vital bagi kelangsungan hidup manusia, baik bagi dunia usaha maupun teknologi. Karena hampir semua proses produksi membutuhkan tenaga listrik, begitu juga dengan perkembangan teknologi yang sangat membutuhkan tenaga listrik.

PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) adalah satu-satunya perusahaan yang dapat memenuhi permintaan akan tenaga listrik. Salah satunya pembayaran di luar tagihan listrik (Non Taglis), seperti penyambungan baru, perubahan daya, migrasi postpaid ke prepaid, pemasangan kembali, sambung sementara atau pesta, pelunasan angsuran, pengaduan teknis, permintaan angsuran, pengaduan teknis, permintaan angsuran, pembayaran dimuka, permintaan rubah tarif, permintaan rubah nama, berhenti sebagai pelanggan, penyelesaian P2TL, penyelesaian PJU liar, sewa trafo dan kapasitor. Saat ini, pembayaran Non Taglis dilakukan melalui bank dan kantor pos yang bekerja sama dengan PT. PLN. Sebelumnya PT. PLN memberikan nomor registrasi kepada pelanggan untuk diberikan ke bank,

kemudian di proses. Namun saat ini pengecekan transaksi Non Taglis di PT. PLN masih digunakan untuk pelayanan pelanggan saja. Sehingga PT. PLN masih belum bisa memperkirakan besarnya keuangan yang ada di bank dan langsung memprosesnya ke dalam laporan keuangan Non Taglis.

Oleh karena itu, PT. PLN memerlukan sebuah aplikasi yang dapat mengakses transaksi Non Taglis yang masuk di bank secara cepat dan update, sehingga dapat diproses langsung untuk pelayanan pelanggan dan laporan keuangan. Hal ini dapat menguntungkan perusahaan maupun pihak pelanggan dan mengakibatkan efektifitas dan efisiensi kinerja manajemen perusahaan di nilai baik.

Dengan adanya aplikasi yang menunjang terhadap transaksi Non Taglis, diharapkan pihak manajemen dapat memperoleh data yang relevan, sehingga manipulasi data dapat dihindari. Dengan memperhatikan kondisi-kondisi tersebut diatas, maka penulis mengambil judul : **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Non Tagihan Listrik (Studi Kasus pada PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi Non Taglis yang terdiri dari pasang baru, perubahan daya dan pembayaran Non Taglis di PT. PLN UPJ Gedangan?

2. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat berguna untuk penyajian laporan keuangan dalam pembayaran Non Taglist PT. PLN UPJ Gedangan?

2.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Tidak menangani pembayaran transaksi Non Taglis di PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan.
2. Hanya menganalisis transaksi Non Taglis, seperti (penyambungan baru dan perubahan daya pembayaran dan pembuatan laporan keuangan).

2.4 Tujuan

Tujuan dari Kerja Praktek di PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan ini, adalah :

1. Membuat aplikasi pasang baru dan perubahan daya.
2. Menyajikan laporan keuangan Non Taglis secara akurat.

2.5 Kontribusi

Penulis dapat menyumbangkan hal-hal yang berkenan dengan Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Non Tagihan Listrik (Studi Kasus pada PT. PLN UPJ Gedangan) yaitu sebagai berikut :

1. Memberikan ide pemikiran kepada pihak PT. PLN UPJ Gedangan dalam melakukan pengecekan data transaksi Non Taglis beserta laporannya.

2. Memberikan bantuan program aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Non Tagihan Listrik.

2.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan di dalam memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulis laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan pembuatan kontribusi kerja praktek dan sistematika penulisan buku ini.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas tentang sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, serta visi dan misi PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan.

BAB III : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan dan sistem yang terkait.

BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN

Pada bab ini dibahas mengenai uraian tentang tugas-tugas yang dikerjakan selama pelaksanaan kerja praktek, mulai dari metodologi penelitian, perancangan sistem berupa *System Flow*, *Hierarchy Input*

Proses (HIPO), Data Flow Diagram(DFD), Entity Relationship Diagram(ERD), Struktur Tabel, desain Input/Output sampai dengan implementasi sistem berupa pembahasan dari setiap form aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari sistem yang telah dibuat dan saran untuk pengembangan sistem.

STIKOM SURABAYA