

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan

PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan merupakan salah satu Unit dari 5 Unit yang dimiliki oleh PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Surabaya Selatan, antara lain : PT. PLN (Persero) UPJ Darmo Permai, PT. PLN (Persero) UPJ Dukuh Kupang, PT. PLN (Persero) UPJ Ngagel dan PT. PLN (Persero) UPJ Rungkut. PT. PLN (Persero) Gedangan terletak di Sawo Tratap KM 15 Aloha Sidoarjo, yang lokasinya dikatakan strategis karena berdekatan dengan pusat pertumbuhan ekonomi khususnya di bidang industri.

PT. PLN (Persero) Gedangan adalah Unit termuda yang ada di Area Surabaya Selatan karena Unit Perusahaan ini didirikan sekitar tahun 1995, dengan memiliki luas wilayah yang berbatasan dengan Sidoarjo dan Rungkut. Dengan total pendapatan hampir kurang lebih 25 Milyar menempatkan PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan sebagai penghasil pendapatan terbesar kedua di Area Surabaya Selatan setelah PT. PLN (Persero) UPJ Rungkut.

Dengan berkembangnya sektor industri di wilayah PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan saat ini, tidak menutup kemungkinan nantinya UPJ tersebut menjadi salah satu UPJ terbaik sekaligus penyumbang pendapatan terbesar di Area Surabaya Selatan. Untuk mewujudkan semua itu diperlukan kinerja yang baik serta manajemen yang baik pula PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan, sehingga apa yang dicita-citakan dapat terwujud demi kejayaan PT. PLN (Persero) itu sendiri.

2.2 Sekilas mengenai PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan

Jika ditinjau dari jumlah pelanggan, mayoritas PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan adalah kurang lebih 93,64 %, sedangkan sisanya terbagi untuk kalangan bisnis, industri, serta konter pemerintahan. Tetapi hal tersebut tidak sesuai jika di tinjau dari kwh jual, daya tersambung serta rupiah pendapatan karena sektor industri lebih dominan. Hal tersebut dapat dilihat dari diagram pertumbuhan bahwa hampir 50 % lebih dikuasai oleh industri, sedangkan lainnya terbagi atas tarif rumah tangga, bisnis, dan pemerintahan. Selain itu produk yang telah dikeluarkan oleh PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan dalam rangka melayani pelanggan lebih baik yaitu dengan memberikan berbagai fasilitas kemudahan yang berbasis sistem informasi seperti : PRAQTIS, AMR, i-SMS, CMS, dan lain sebagainya.

Dengan pesatnya pertumbuhan pelanggan dan pendapatan maka PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan dituntut dapat meningkatkan kinerja perusahaan yang telah dibuktikan dengan menekan susut hingga menjadi *single digit*. Hal tersebut tidak terlepas dari usaha semua karyawan dan karyawan yang telah bekerja keras menjaga kinerja perusahaan secara berkesinambungan. Dengan adanya visi dan misi perusahaan, PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan juga memerlukan adanya kritik dan saran yang bersifat yang membangun sehingga untuk selanjutnya dapat menjadikan PT. PLN (Persero) menjadi lebih baik.

2.3 Motto, Visi dan Misi Perusahaan

Adapun motto, visi dan misi PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan adalah :

a. Motto Perusahaan :

“ Listrik untuk kehidupan yang lebih baik (*Electricity for a better life*) ”.

b. Visi Perusahaan :

“ Diakui Sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang bertumbuh kembang, unggul, dan terpercaya dengan bertumpu pada potensi insani ”.

c. Misi perusahaan :

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik untuk menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

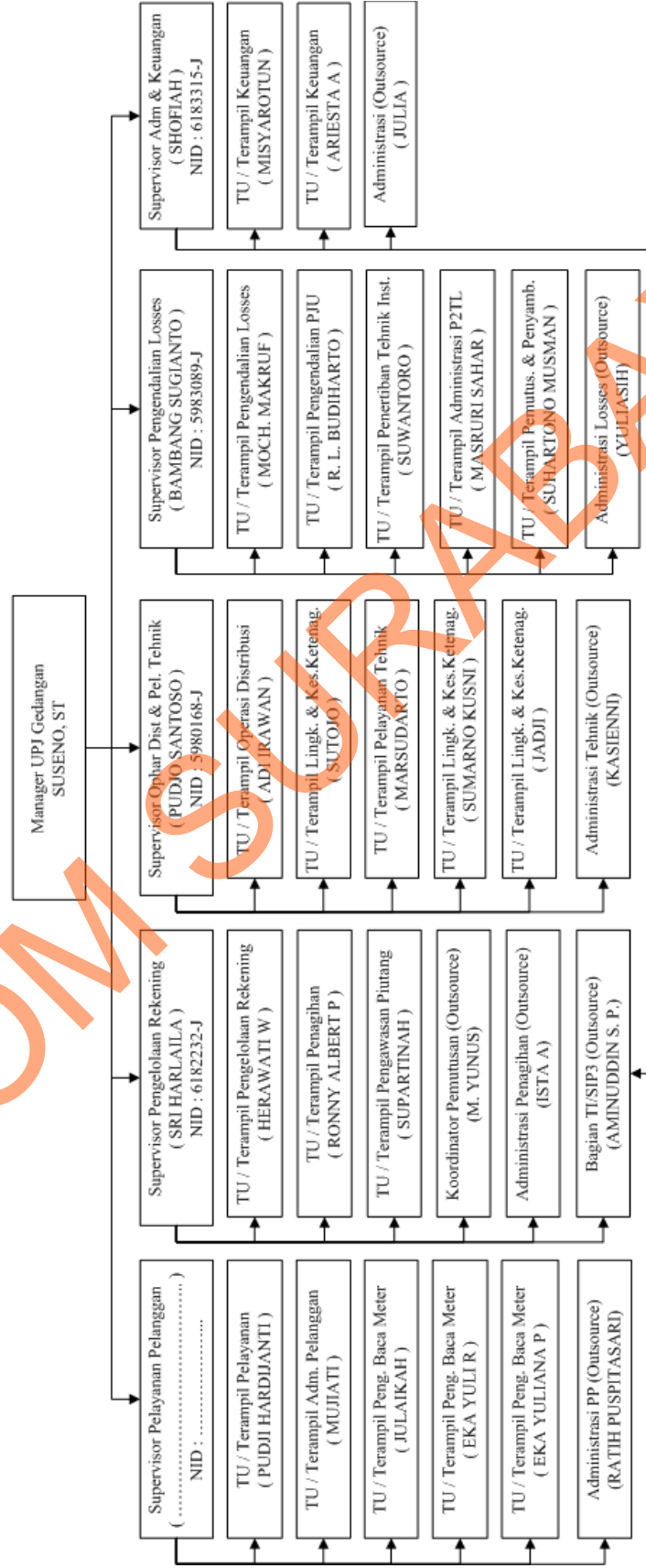
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Setiap organisasi atau perusahaan pasti terdapat struktur organisasinya begitu pula dengan PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan. Adapun struktur organisasi dari PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan akan dijelaskan pada bagan 2.1 berikut ini:

STIKOM SURABAYA

STRUKTUR ORGANISASI

PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan

STIKOM