

BAB IV

DESKRIPSI PEKERJAAN

Melalui kerja praktek yang penulis lakukan selama kurang lebih 160 jam dengan Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Non Tagihan Listrik merupakan pengembangan dari sistem yang sudah ada di PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan, adapun sistem yang dibuat adalah Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Non Tagihan Listrik, sehingga dalam pembayaran non tagihan listrik dapat melayani pula pembuatan laporan rekapitulasi registrasi dan laporan hasil pembayaran Non Taglis.

Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada pada PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan, maka diperlukan rencana kerja sebagai berikut :

1. Menganalisa sistem
2. Mendesain sistem
3. Mengimplementasikan sistem
4. Melakukan pembahasan terhadap implementasi sistem

Pada langkah-langkah tersebut diatas ditujukan untuk dapat menemukan solusi dari permasalahan yang ada pada PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan, untuk lebih jelasnya dapat dijelaskan pada sub bab dibawah ini.

4.1 Menganalisa Sistem

Menganalisis sistem adalah langkah awal untuk membuat suatu sistem baru. Dalam langkah ini penulis melakukan analisis terhadap permasalahan yang

ada dalam PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan khususnya mengenai registrasi pelanggan dan pembayaran Non Taglis. Karena sistem yang sudah ada tersebut sebagian besar sudah terkomputerisasi dengan bagus. Maka disini penulis akan langsung menyajikan system yang sudah ada pada PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan, pada desain system dibawah ini.

4.2 Mendesain Sistem

Dari gambaran proses bisnis yang telah didapatkan pada tahap analisa sistem, maka selanjutnya melakukan desain sistem. Langkah-langkah yang dilakukan pembuatan desain sistem meliputi *System Flow*, *Context Diagram*, *Hierachy Input Process Output (HIPO)*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* beserta Struktur Tabel dan Desain Input/Output.

4.2.1 System Flow

Gambar-gambar di bawah ini menjelaskan tentang *system flow* PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan dari proses transaksi pasang baru dan tambah daya.

Gambar 4.1 Menjelaskan proses pemasangan baru yang dimulai dari proses permohonan, dimana Calon Pelanggan datang ke Unit mengajukan Permohonan Pasang Baru atau Pelanggan telepon ke Call Center 123 mengajukan Permohonan Pasang Baru, kemudian Agen Call Center menginput permohonan Pasang Baru. Kemudian fungsi teknik di Unit melakukan survey dan memberikan rekomendasi hasil survey (disetujui/belum disetujui) menginputkan hasil surveynya pada aplikasi tulis. Jika disetujui (Dalam bentuk Surat Elektronik), sedangkan jika tidak disetujui (Dalam bentuk Surat Elektronik) dan masuk daftar

tunggu karena : Teknis Tidak Memungkinkan dan Eks Bongkar/Tunggakan. Permohonan yang disetujui untuk lokasi calon pelanggan secara teknis dapat dilaksanakan oleh PLN. Kemudian pelanggan datang ke Unit setempat dengan membawa kelengkapan persyaratan permohonan Pasang Baru dan menandatangani Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL), lalu petugas pelayanan pelanggan melakukan approval untuk dilakukan proses pembayaran. Setelah itu, pembayaran dapat dilakukan di PPOB. Lalu aplikasi mengeluarkan Surat Perintah Kerja dan Biaya Administrasi Pemasangan. Dan dilanjutkan proses penyambungan, melakukan pemasangan Meter APP, Arde, Kabel dari Meter APP ke Terminal Box. Kemudian Terminal Box melakukan input biaya administrasi pemasangan pada aplikasi. Selanjutnya membuat PDL dan Mutasi Peremajaan.

STIKOM SURABAYA

Gambar 4.1 *System Flow* Proses Pasang Baru (Non Taglis)

STIKOM SURABAYA

STIKOM SURABAYA

Gambar 4.2 *System Flow* Proses Tambah Daya (Non Taglis)

Gambar 4.2 Menjelaskan proses tambah daya yang dimulai dari proses permohonan, dimana Pelanggan datang ke Unit mengajukan Permohonan Tambah Daya atau Pelanggan telepon ke Call Center 123 mengajukan Permohonan Perubahan Daya, kemudian Agen Call Center menginput permohonan Perubahan Daya. Kemudian fungsi teknik di Unit melakukan survey dan memberikan rekomendasi hasil survey (disetujui/belum disetujui) menginputkan hasil surveynya pada aplikasi tulis. Jika disetujui (Dalam bentuk Surat Elektronik), sedangkan jika tidak disetujui (Dalam bentuk Surat Elektronik) dan masuk daftar tunggu karena : Teknis Tidak Memungkinkan dan Tunggakan. Kemudian pelanggan datang ke Unit setempat dengan membawa kelengkapan persyaratan Permohonan Perubahan Daya dan menandatangani Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL), lalu petugas Pelayanan Pelanggan melakukan approval untuk dilakukan proses pembayaran (terjadi proses perubahan IML). Setelah itu, pembayaran dapat dilakukan di PPOB. Lalu aplikasi mengeluarkan Surat Perintah Kerja dan Biaya Administrasi Pemasangan. Dan dilanjutkan proses penyambungan, melakukan pemasangan Meter APP, Arde, Kabel dari Meter APP ke Terminal Box. Kemudian Terminal Box melakukan input biaya administrasi pemasangan pada aplikasi. Selanjutnya membuat PDL dan Mutasi Peremajaan.

4.2.2 Context Diagram

Context diagram menggambarkan asal data dan menunjukkan aliran dari data tersebut. *Context diagram* Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik Pada gambar 4.3 terdiri dari 5 eksternal entity, yaitu : Pelanggan,

Call Center (CC) 123, Bank PPOB atau Kantor Pos, UPJ atau APJ, Manager.

Aliran data yang keluar dan masing-masing eksternal entity mempunyai arti bahwa data tersebut berasal dari eksternal entity tersebut. Sedangkan aliran data yang masuk mempunyai arti informasi data ditunjukkan untuk eksternal entity tersebut.

STIKOM SURABAYA

STIKOM SURABAYA

Gambar 4.3 *Context Diagram* Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik di PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan

4.2.3 HIPO

HIPO berguna sebagai alat desain dan teknik dokumentasi dalam siklus pengembangan sistem yang berbasis pada fungsi. Tujuannya agar HIPO tersebut dapat memberikan informasi tentang fungsi-fungsi yang ada di dalam sistem tersebut. Hirarki Input Proses Output menggambarkan hirarki proses-proses yang ada dalam *Data Flow Diagram*. Gambar 4.4 adalah diagram HIPO dari Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik pada PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan :

Gambar 4.4 HIPO dari Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik di PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan

4.2.4 Data Flow Diagram (DFD)

Gambar DFD Level 0 pada Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik tersebut memiliki beberapa proses yaitu proses Permohonan, Pembayaran, dan Cetak Laporan. Dimana pada DFD Level 0 ini merupakan penjabaran dari proses yang di atasnya. Pada gambar 4.5 juga digambarkan *data*

store yang digunakan dalam sistem. *Data Store* yang digunakan adalah *Data Store* No_Registrasi, Pelanggan, Data Lunas.

STIKOM SURABAYA

STIKOM SURABAYA

Gambar 4.5 DFD Level 0 Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non
Tagihan Listrik di PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan

DFD Level 1 Proses Permohonan yang terdiri dari 2 proses yaitu proses Analisis Awal dan proses Registrasi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.6.

STIKOM SURABAYA

STIKOM SURABAYA

Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses Permohonan

DFD Level 1 proses Pembayaran terdiri dari 2 proses yaitu proses Hitung Biaya dan Entri Data Lunas. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.7.



[Data Loke]

Gambar 4.7 DFD Level 1 Proses Pembayaran

DFD Level 1 proses Penyambungan terdiri dari 1 proses yaitu proses Perjanjian Kerja. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.8.

Gambar 4.8 DFD Level 1 Proses Penyambungan

DFD Level 1 proses Cetak Laporan terdiri dari 1 proses yaitu proses Susun Laporan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.9.

Gambar 4.9 DFD Level 1 Proses Cetak Laporan

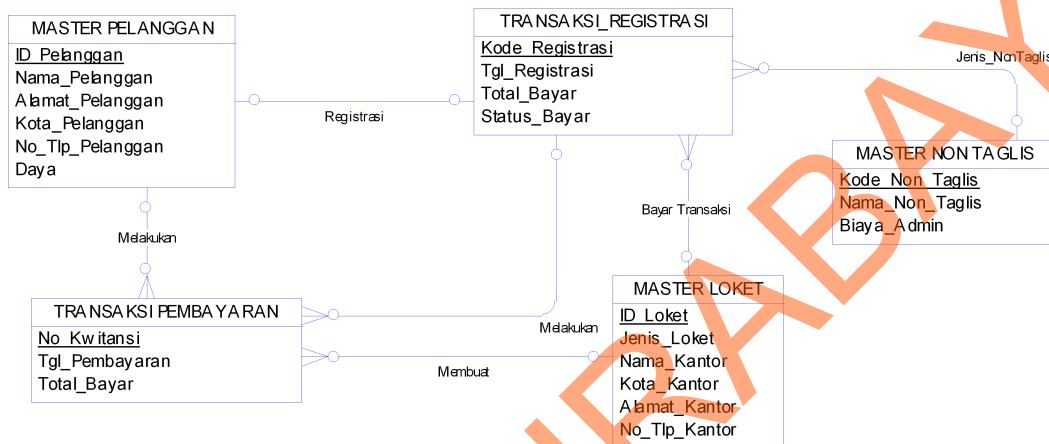
4.3 Merancang Database

Merancang database adalah relasi antara tabel yang biasa disebut dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD). ERD terbagi menjadi dua bagian, yaitu:

4.3.1 Conceptual Data Model

Gambar 4.10 merupakan *Conceptual Data Model* pada Rancang Bangun

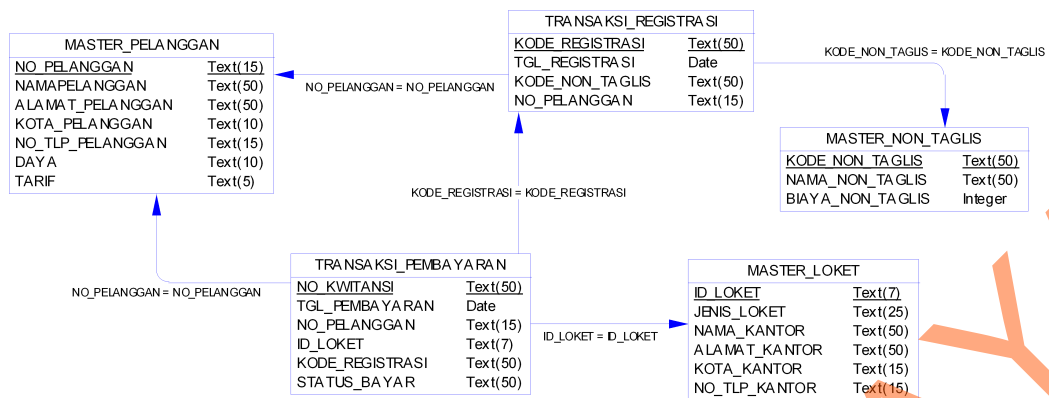
Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik Terdapat 10 tabel yang digunakan dalam aplikasi ini yaitu: Master Pelanggan, Master Non Taglis, Master Locket, Transaksi Registrasi, Transaksi Non Taglis, Transaksi Pembayaran.



Gambar 4.10 ERD CDM Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik

4.3.2 Physical Data Mode

Gambar 4.11 merupakan *Physical Data Model* Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik. PDM merepresentasikan tabel-tabel yang digunakan dalam Sistem Informasi beserta dengan tipe data dan panjang masing-masing tipe data tersebut.



Gambar 4.11 ERD PDM Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik

4.3.3 Database Management System (DBMS)

Struktur tabel pada Sistem Informasi Rawat Jalan pada Rumah Sakit

Umum Daerah Nganjuk adalah sebagai berikut:

a. Tabel Master Pelanggan

Primary Key : No Pelanggan

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data Pelanggan

Tabel 4.1 Struktur Tabel Master Pelanggan

No	Field	Tipe	Ukuran	Keterangan
1	No_Pelanggan	Varchar	15	-

2	Kode_Registrasi	Varchar	50	-
3	Nama_Pelanggan	Varchar	50	-
4	Alamat	Varchar	50	-
5	Kota	Varchar	10	-
6	No_Telp	Varchar	15	-
7	Daya	Varchar	10	-
8	Tarif	Varchar	5	-

b. Tabel Master Non Taglis

Primary Key : Kode Non Taglis

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data Non Taglis

Tabel 4.2 Struktur Tabel Master Non Taglis

No	Field	Tipe	Ukuran	Keterangan
1	Kode_Non_Taglis	Varchar	50	-
2	Nama_Non_Taglis	Varchar	50	
3	Biaya_Non_Taglis	Integer	-	-

c. Tabel Master Locket

Primary Key : Id Locket

Foreign Key : -

Fungsi : Menyimpan data Locket

Tabel 4.3 Struktur Tabel Master Locket

No	Field	Tipe	Ukura n	Keterangan
1	Id_Loket	Varchar	7	-
2	Jenis_Loket	Varchar	25	-
3	Nama_Kantor	Varchar	50	-
4	Alamat_Kantor	Varchar	50	-
5	Kota_Kantor	Varchar	15	-
6	No_Telp_Kantor	Varchar	15	-

d. Tabel Transaksi Registrasi

Primary Key : Kode Registrasi

Foreign Key : Kode Non Taglis, No Pelanggan

Fungsi : Menyimpan data Transaksi Registrasi

Tabel 4.4 Struktur Tabel Transaksi Registrasi

No	Field	Tipe	Ukuran	Keterangan
1	Kode_Registrasi	Varchar	50	-
2	Tgl_Registrasi	Varchar	25	-
3	Kode_Non_Taglis	Varchar	50	-
4	No_Pelanggan	Varchar	15	-

e. Tabel Transaksi Pembayaran

Primary Key : No Kuitansi

Foreign Key : No Pelanggan, Id Loket, Kode Registrasi, Kode Transaksi

Fungsi : Menyimpan data Transaksi Pembayaran

Tabel 4.5 Struktur Tabel Transaksi Pembayaran

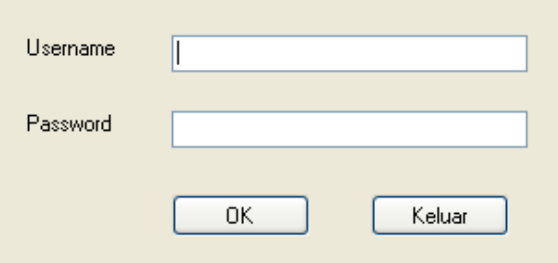
No	Field	Tipe	Ukuran	Keterangan
1	No_Kuitansi	Varchar	50	-
2	Tgl_Pembayaran	Date	-	-
3	No_Pelanggan	Varchar	15	-
4	Id_Loket	Varchar	7	-
5	Kode_Registrasi	Varchar	50	-
6	Kode_TransaksiNT	Varchar	18	-
7	Status_Bayar	Varchar	50	-

e.4 Desain *Input Output*

Desain *input/output* merupakan rancangan *input/output* berupa form untuk memasukkan data dan laporan sebagai informasi yang dihasilkan dari pengolahan data. Desain *input/output* juga merupakan acuan pembuat aplikasi dalam merancang dan membangun sistem.

a. Halaman Login

Halaman ini merupakan tampilan awal dari aplikasi yang nantinya akan dijalankan. Pada halaman ini *user* sistem memasukkan *username* dan *password* kemudian menekan tombol *login*. Apabila *username* dan *password* tersebut sudah benar maka *user* dapat membuka halaman yang lainnya.



A screenshot of a login form. It features two input fields: 'Username' and 'Password'. Below the fields are two buttons: 'OK' and 'Keluar'.

Gambar 4.12 Halaman Login

b. Halaman Utama

Halaman ini akan tampil ketika *user* berhasil masuk ke dalam aplikasi. Menu yang akan ditampilkan sesuai dengan kedudukan *user* yang masuk. Misalkan yang masuk adalah seorang admin maka *user* tersebut bisa melakukan inputan master, transaksi, dan pembuatan laporan.

Menu	Master	Transaksi	Laporan
Log in	Master Pelanggan	Transaksi Registrasi	Laporan Hasil Registrasi
Search	Master Non Taglis	Transaksi Pembayaran	Laporan Pembayaran
Log Out	Master Loker		
Exit			

Gambar 4.13 Halaman Utama

c. Halaman Master Pelanggan

Halaman ini digunakan untuk menyimpan, melihat dan merubah data pelanggan dimana master ini akan digunakan sebagai standar untuk melakukan

penyimpanan nama pelanggan. Tombol Simpan digunakan untuk menyimpan perubahan data yang akan masuk kedalam *database*. Tombol Ubah untuk mengubah data yang disimpan, Tombol Batal untuk membatalkan perubahan data kedalam *database*, Tombol Hapus untuk menghapus data di dalam *database*, Tombol keluar digunakan untuk membatalkan proses untuk kembali seperti tampilan awal.

STIKOM SURABAYA

The image shows a web-based form for managing customer data. It includes several input fields for personal and contact information, a search button, and a set of action buttons. Below the form is a table with 8 rows and 3 columns, currently empty.

Form fields and buttons:

- No Pelanggan:
- Cari:
- Nama:
- Telp:
- Alamat:
- Daya:
- Kota:
- Tarif:
- Simpan:
- Ubah:
- Batal:
- Hapus:
- Keluar:

Gambar 4.14 Halaman Master Pelanggan

d. Halaman Master Non Taglis

Halaman ini digunakan untuk melihat dan merubah data non taglis dimana master ini akan digunakan sebagai standar untuk melakukan penyimpanan data non taglis. Tombol Simpan digunakan untuk menyimpan perubahan data yang akan masuk kedalam *database*. Tombol Ubah untuk mengubah data yang disimpan, Tombol Batal untuk membatalkan perubahan data kedalam *database*, Tombol Hapus untuk menghapus data di dalam *database*, Tombol keluar digunakan untuk membatalkan proses untuk kembali seperti tampilan awal.

STIKOM SURABAYA

The image shows a web-based form for managing 'Non Taglis' data. It features three input fields for 'Kode Non Taglis', 'Nama', and 'Biaya'. Below these fields are five buttons: 'Simpan', 'Ubah', 'Batal', 'Hapus', and 'Keluar'. At the bottom, there is a table with 8 rows and 3 columns, currently empty.

Gambar 4.15 Halaman Master Non Taglis

e. Halaman Master Loket

Halaman ini digunakan untuk melihat dan merubah data loket, dimana master ini akan digunakan sebagai standar untuk melakukan penyimpanan data loket pembayaran. Tombol Simpan digunakan untuk menyimpan perubahan data yang akan masuk kedalam *database*. Tombol Ubah untuk mengubah data yang disimpan, Tombol Batal untuk membatalkan perubahan data kedalam *database*, Tombol Hapus untuk menghapus data di dalam *database*, Tombol keluar digunakan untuk membatalkan proses untuk kembali seperti tampilan awal.

STIKOM SURABAYA

Id Locket

Jenis Locket Kota

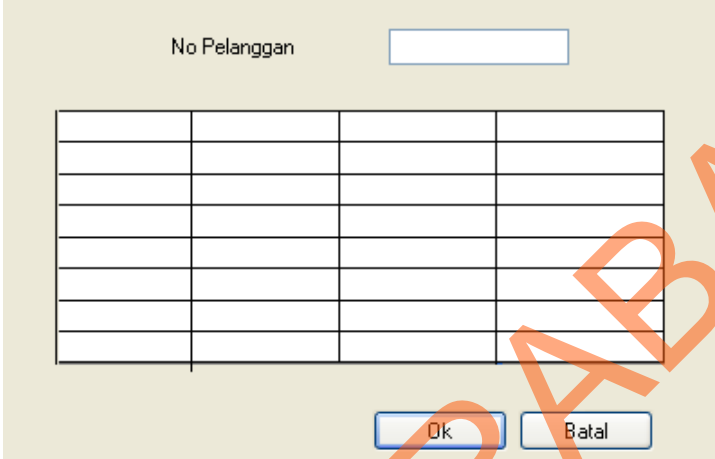
Nama Kantor Telp

Alamat

Gambar 4.16 Halaman Master Locket

f. Halaman Cari Pelanggan

Halaman ini digunakan untuk mencari dan menampilkan data pelanggan yang diambil dari master pelanggan. Dimana halaman ini akan digunakan sebagai standar untuk melakukan pencarian data pelanggan.



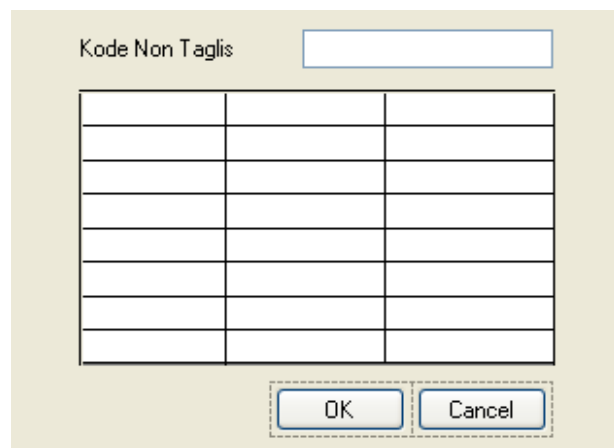
No Pelanggan			

Ok Batal

Gambar 4.17 Halaman Cari Pelanggan

g. Halaman Cari Data Non Taglis

Halaman ini digunakan untuk mencari dan menampilkan data Non Taglis yang diambil dari Master Non Taglis. Dimana halaman ini akan digunakan sebagai standar untuk melakukan pencarian data Non Taglis.

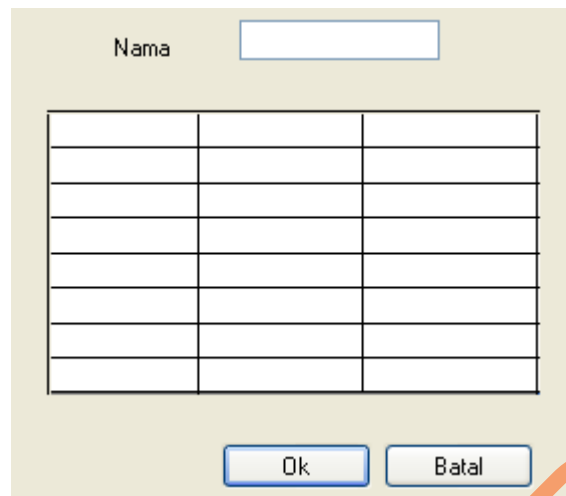


The image shows a software window titled "Kode Non Taglis". At the top, there is a text input field. Below it is a table with 8 rows and 3 columns. At the bottom of the window, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

Gambar 4.18 Halaman Cari Data loket

h. Halaman Cari Loket

Halaman ini digunakan untuk mencari dan menampilkan data loket yang diambil dari master loket. Dimana halaman ini akan digunakan sebagai standar untuk melakukan pencarian data loket.

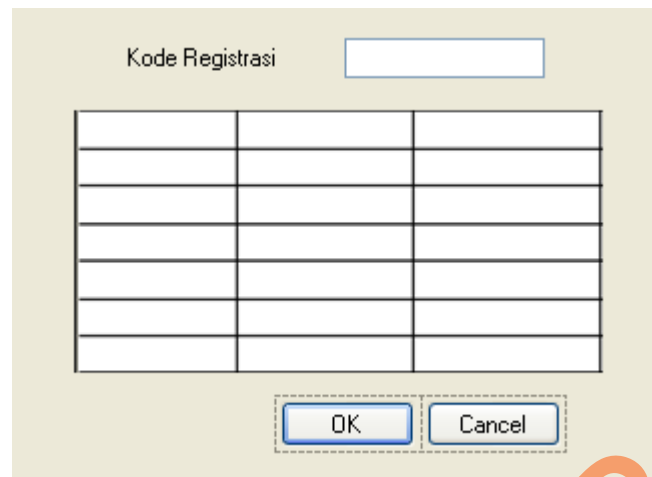


The image shows a software window for searching data. At the top, there is a label 'Nama' followed by a text input field. Below this is a table with 8 rows and 3 columns. At the bottom of the window, there are two buttons: 'Ok' and 'Batal'.

Gambar 4.19 Halaman Cari Data loket

i. Halaman Cari Data Registrasi

Halaman ini digunakan untuk mencari dan menampilkan data Registrasi yang diambil dari transaksi registrasi. Dimana halaman ini akan digunakan sebagai standar untuk melakukan pencarian data Registrasi.



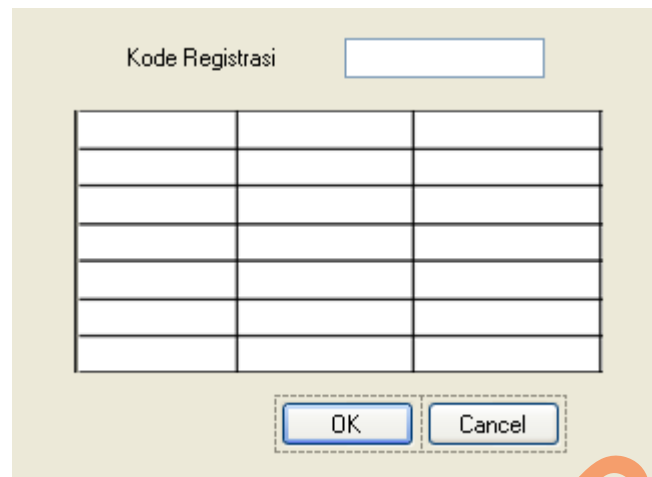
Kode Registrasi		

OK Cancel

Gambar 4.20 Halaman Cari Data Registrasi

j. Halaman Cek Data Lunas

Halaman ini digunakan untuk mencari dan menampilkan data pembayaran yang diambil dari transaksi pembayaran. Dimana halaman ini akan digunakan sebagai standar untuk melakukan pengecekan data lunas.



Gambar 4.21 Halaman Cek Data Lunas

k. Halaman Transaksi Registrasi

Halaman ini digunakan untuk menginputkan data registrasi, tetapi jika pelanggan pernah berkunjung maka bagian admin tinggal mencari nomor pelanggan di button cari. Tombol Baru untuk menginputkan data pelanggan baru ke dalam *database*, Tombol Simpan digunakan untuk menyimpan perubahan data yang akan masuk kedalam *database*. Tombol Batal untuk membatalkan perubahan data kedalam *database*, Tombol keluar digunakan untuk membatalkan proses untuk kembali seperti tampilan awal.

The screenshot shows a web interface for registration transactions. At the top right, there is a date selector set to "Tuesday, March 29, 2011". Below this, there is a "Kode Registrasi" search field. The interface is divided into two main sections: "Pelanggan" (Customer) and "Non Taglis" (Non Taglis). The "Pelanggan" section includes fields for "No Pelanggan", "Nama", and "Alamat", with a "Cari" (Search) button and a "Baru" (New) button. The "Non Taglis" section includes fields for "Kode Non Taglis", "Nama", and "Biaya", with a "Cari" button. Below these sections are five action buttons: "Simpan" (Save), "Ubah" (Edit), "Batal" (Cancel), "Hapus" (Delete), and "Keluar" (Exit). At the bottom, there is a gridview table with 7 columns and 7 rows, currently empty.

Gambar 4.22 Halaman Transaksi Registrasi

1. Halaman Transaksi Pembayaran

Halaman transaksi pembayaran digunakan untuk mencari data informasi tentang nomor kwitansi dan kode registrasi yang akan ditampilkan pada gridview

tersebut. Lalu kolom data pelanggan dan biaya akan muncul secara otomatis yang relasi pada kode registrasi tersebut. Tombol simpan digunakan untuk menyimpan data di gridview dan database. Tombol Ubah untuk mengubah data yang disimpan. Tombol batal digunakan untuk menbatalkan data yang diinputkan. Tombol keluar digunakan untuk keluar dari aplikasi.

STIKOM SURABAYA

The screenshot shows a web interface for a payment transaction. It features several input fields and buttons arranged in a grid-like layout. At the top, there are fields for 'No Kwintasi' and 'Tanggal' (Wednesday, March). Below these are four main sections: 'Registrasi' with a 'Kode Registrasi' field and a 'Cari' button; 'Loket' with an 'ID Loket' field; 'Pelanggan' with fields for 'ID Pelanggan', 'Nama Pelanggan', and 'Alamat'; and 'Biaya' with a 'Total' field. A 'status' section with a 'Status' field is also present. At the bottom of the form are four buttons: 'Simpan', 'Ubah', 'Batal', and 'Keluar'. Below the buttons is a table with 8 columns and 6 rows, which is currently empty.

Gambar 4.23 Halaman Transaksi Pembayaran

e.5 Implementasi Sistem

4.5.1 Kebutuhan Sistem

Sistem yang digunakan untuk dapat menjalankan program Sistem Informasi Rawat Jalan sebagai berikut:

a. Software Pendukung

1. Sistem Operasi Microsoft Windows 2000 Server/Pro, XP Professional/Home Edition, Microsoft Windows Vista Basic, Premium, Business, Ultimate, Linux
2. CRRedist2005_x86
3. NetFramework 2.0
4. Microsoft Office 2007 atau lebih tinggi, Microsoft Office 2010

b. Hardware Pendukung

1. Microprocessor Pentium III atau lebih tinggi, Intel Core2 Quad.
2. Memory 256 Mb RAM atau yang lebih tinggi.
3. 10/100 Mbps Ethernet Network Interface Card.
4. Harddisk minimal 5 GB.

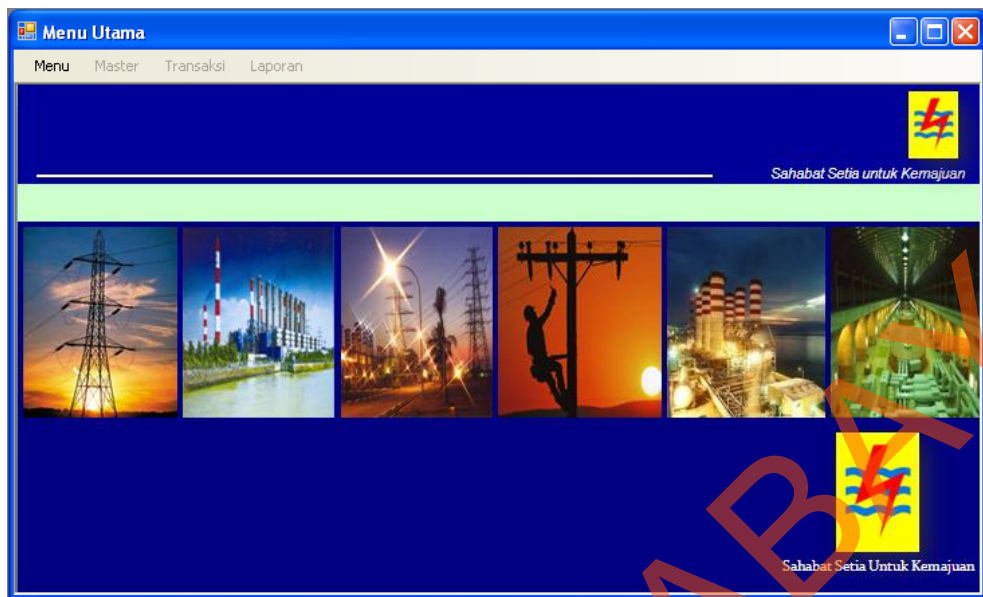
b.5.2 Pembahasan terhadap Implementasi Sistem

Implementasi dimaksudkan untuk menggambarkan jalannya sistem yang sudah dibuat, dalam hal ini akan dijelaskan juga fungsi dari halaman tersebut. Dibawah ini adalah penjelasan penggunaan masing-masing form pada Rancang bangun sistem informasi rawat jalan pada Rumah Sakit Umum Daerah Nganjuk:

1. Halaman Menu Utama

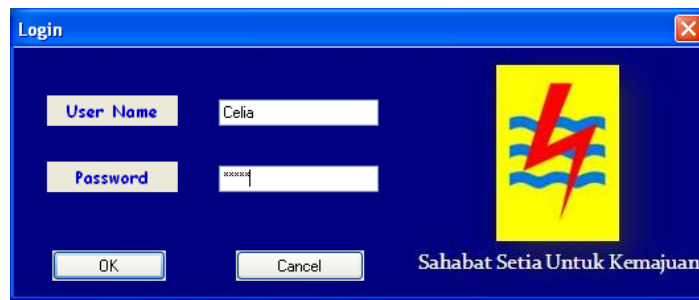
Gambar 4.24 merupakan form Utama dari program Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Non Tagihan Listrik pada PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan yang telah kami rancang tersebut. Dalam form ini ditampilkan semua menu dan pilihan-pilihan bantuan lainnya yang dibutuhkan dalam mengakses dan menjalankan dan mengatur program tersebut. Form ini berjalan pada waktu program pertama kali dijalankan. Dengan form ini pihak PT. PLN (Persero) UPJ Gedangan dapat memilih menu untuk melakukan transaksi dimana hasil akhirnya adalah membuat laporan.

STIKOM SURABAYA



Gambar 4.24 Halaman Menu Utama

2. Halaman form login



Gambar 4.25 Halaman Login

Halaman login ini adalah halaman untuk masuk kedalam aplikasi. Ketika tombol Login diklik maka akan dilakukan pengecekan terhadap *user* yang masuk. Jika yang masuk berstatus sebagai *admin* maka akan dihubungkan ke semua halaman. Jika yang masuk berstatus sebagai pimpinan maka akan dihubungkan ke halaman laporan.

3. Menu Master

Menu ini digunakan untuk dapat memilih master yang akan dilakukan.

Pada menu ini terdapat 3 (tiga) halaman yaitu:

- a. Halaman Master Pelanggan

No_Pelanggan	Nama_Pelanggan	Alamat_Pelanggan	Kota_Pelanggan	No_Telp_Pelanggan	Daya
513530400001	Jechy	Sobontoro	surabaya	0315436789	900
513530400002	Mustiaro	Permai Indah	surabaya	0315487653	900
513530400003	Batria	Sukadamai III	surabaya	0318373948	130

Gambar 4.26 Halaman Master Pelanggan

Pada Halaman master pelanggan berguna untuk menyimpan data-data setiap pelanggan. Halaman ini berfungsi untuk menampilkan nomor pelanggan, nama, alamat, kota, telepon, daya, dan tarif. Untuk mengubah data dengan cara klik 2 kali pada *data grid view* lalu akan muncul pada kolom yang bersesuaian.

Tombol Simpan digunakan untuk menyimpan perubahan data yang akan masuk kedalam *database*. Tombol Ubah untuk mengubah data yang disimpan, Tombol Batal untuk membatalkan perubahan data kedalam *database*, Tombol Hapus untuk menghapus data di dalam *database*, Tombol keluar digunakan untuk membatalkan proses untuk kembali seperti tampilan awal.

b. Halaman Master Non Taglis

Pada Halaman master non taglis berguna untuk mencari nama dan besarnya biaya Non Taglis. Tombol Simpan digunakan untuk menyimpan perubahan data yang akan masuk kedalam *database*. Tombol Ubah untuk mengubah data yang disimpan, Tombol Batal untuk membatalkan perubahan data kedalam *database*, Tombol Hapus untuk menghapus data di dalam *database*, Tombol keluar digunakan untuk membatalkan proses untuk kembali seperti tampilan awal.

Kode_Non_Taglis	Nama_Non_Taglis	Biaya
NT000001	Pasang Baru	675000
NT000002	Perubahan Tarif	5000

Gambar 4.27 Halaman Master Non Taglis

c. Halaman Master Locket

Pada halaman master loket berguna untuk mencari nama loket dan tarif.

Tombol Simpan digunakan untuk menyimpan perubahan data yang akan masuk

kedalam *database*. Tombol Ubah untuk mengubah data yang disimpan, Tombol Batal untuk membatalkan perubahan data kedalam *database*, Tombol Hapus untuk menghapus data di dalam *database*, Tombol keluar digunakan untuk membatalkan proses untuk kembali seperti tampilan awal.

ID_Loket	Jenis_Loket	Nama_Kantor	Alamat_Kantor	Kota_Kantor	N
L000001	Bank	Bank Bukopin	Jl. Gubeng...	Surabaya	03
L000002	Kantor pos	KPC Gedangan	Jl. Blimb...	Surabaya	03

Gambar 4.28 Halaman Master Locket

4. Halaman Cari

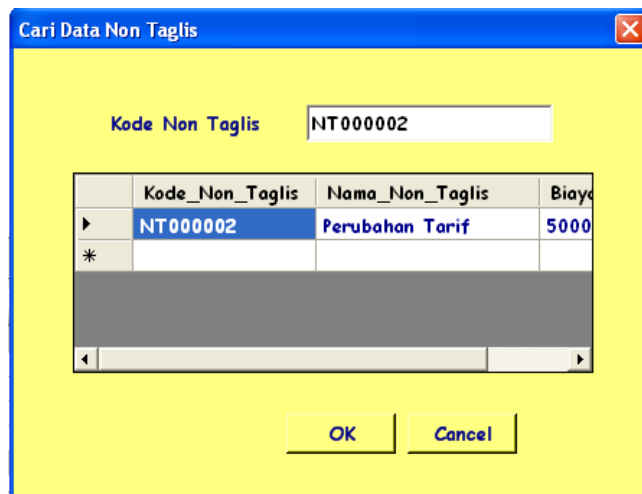
Pelanggan

No_Pelanggan	Nama_Pelanggan	Alamat_Pelanggan	Kota_Pelanggan	No_Telp_Pelanggan	Daya	Tarif
513530400001	Jechy	Sobontoro	surabaya	0315436789	900	R1T

Gambar 4.29 Halaman Cari Pelanggan

Halaman cari pelanggan digunakan untuk data pelanggan yang diinputkan pertama kali nomor pelanggan. Lalu di gridview akan muncul secara otomatis no pelanggan, nama, alamat, kota, telepon, daya dan tarif tersebut. Dan akan muncul semua data karyawan.

5. Halaman Cari Data Non Taglis



Gambar 4.30 Halaman Cari Data Non Taglis

Halaman cari data non taglis digunakan untuk data non taglis yang diinputkan pertama kali kode non taglis. Lalu di gridview akan muncul secara otomatis kode non taglis, nama, dan biaya tersebut. Dan akan muncul semua data non taglis.

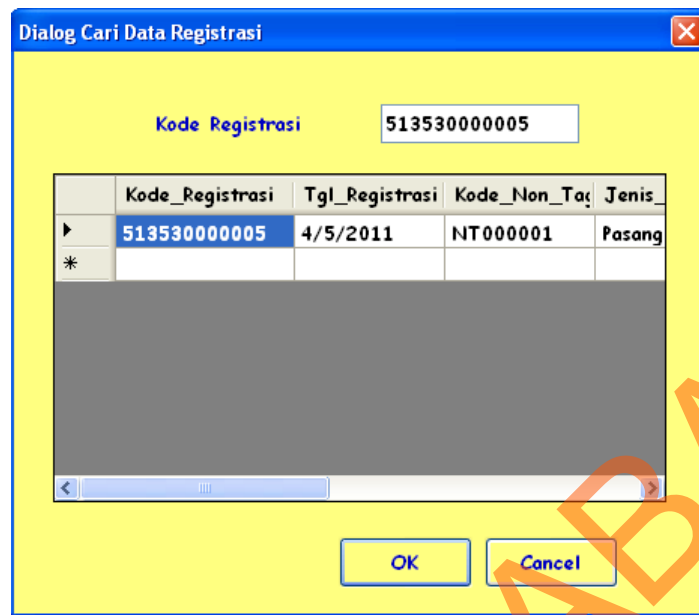
6. Halaman Cari Data Locket

Halaman cari data loket digunakan untuk data loket yang diinputkan pertama kali nama kantor. Lalu di gridview akan muncul secara otomatis id loket, jenis, nama, alamat, kota, dan telp.



Gambar 4.31 Halaman Cari Data Loker

7. Halaman Cari Data Registrasi



	Kode_Registrasi	Tgl_Registrasi	Kode_Non_Taglis	Jenis
▶	513530000005	4/5/2011	NT000001	Pasang
*				

Gambar 4.32 Halaman Cari Data Registrasi

Halaman cari data registrasi digunakan untuk data registrasi yang diinputkan pertama kali kode registrasi. Lalu di gridview akan muncul secara otomatis kode registrasi, tanggal registrasi, kode non taglis, jenis transaksi, biaya, no pelanggan, nama pelanggan, dan alamat pelanggan.

8. Halaman Cek Data Lunas

No_Kwitansi	Tgl_Pembayaran	Kode_Registrasi	Tgl_Registra
513531100001	4/6/2011	513530000005	4/5/2011
*			

Gambar 4.33 Halaman Cek Data Lunas

Halaman cek data lunas digunakan untuk data pembayaran yang diinputkan pertama kali kode registrasi. Lalu di gridview akan muncul secara otomatis No kwitansi, tanggal pembayaran, kode registrasi, tanggal registrasi, kode non taglis, jenis transaksi, no pelanggan, nama pelanggan, id loket, biaya, dan status.

4. Menu Transaksi

Menu ini digunakan untuk dapat memilih transaksi yang akan dilakukan.

Pada menu ini terdapat 2 (empat) halaman yaitu:

a. Transaksi Registrasi

Pada halaman transaksi registrasi berfungsi untuk menginputkan data registrasi. Yang pertama dilakukan adalah menginputkan nomor pelanggan dan kode non taglis setelah itu tekan button cari. Kemudian data akan muncul pada kolom data pelanggan dan non taglis. Tombol Simpan digunakan untuk menyimpan perubahan data yang akan masuk kedalam gridview dan *database*. Tombol Ubah untuk mengubah data yang disimpan, Tombol Batal untuk membatalkan perubahan data ke dalam *database*, Tombol keluar digunakan untuk membatalkan proses untuk kembali seperti tampilan awal

Transaksi Registrasi

Kode Registrasi: 513530000004 Tgl Registrasi: Wednesday, April 06, 2011

Pelanggan

No Pelanggan: 513530400004 Cari

Nama: Brandon

Alamat: Darmo V / 71

Baru

Non Taglis

Kode NonTaglis: NT000003 Cari

Nama Transaksi: Pemasangan Kembali

Total Bayar: 550000

Simpan Ubah Batal Keluar

	Kode_Registrasi	Tgl_Registrasi	Kode_Non_Tag	Jenis_Transak	Biaya	No_Pelanggan	Nama_Pelangg	Alamat_Pelang
▶	513530000001	3/31/2011	NT000001	Pasang Baru	675000	513530400...	Jechy	Sobontoro
	513530000002	3/31/2011	NT000001	Pasang Baru	675000	513530400...	Mustiaro	Permai Indah
	513530000003	4/5/2011	NT000002	Perubahan ...	5000	513530400...	Batria	Sukadamai ...
*								

Gambar 4.34 Halaman Transaksi Registrasi

b. Transaksi Pembayaran

Halaman transaksi pembayaran digunakan untuk mencari data informasi tentang nomer kwitansi dan kode registrasi yang akan ditampilkan pada gridview tersebut. Lalu kolom data pelanggan akan muncul secara otomatis yang relasi pada kode transaksi tersebut. Tombol simpan digunakan untuk menyimpan data di gridview dan database. Tombol Ubah untuk mengubah data yang disimpan, Tombol batal digunakan untuk menbatalkan data yang diinputkan. Tombol keluar digunakan untuk keluar dari aplikasi.

STIKOM SURABAYA

Pembayaran

No Kwitansi: 513531100004 Tanggal: Wednesday, April 06

Registrasi
 Kode Registrasi: 513530000004 Cari
 Tanggal Registrasi: Wednesday, April 06

Loket
 ID Loket: L000001 Cari

Pelanggan
 No Pelanggan: 513530400004
 Nama Pelanggan: Brandon

Biaya
 Nama Transaksi: Pemasangan Kembali
 Biaya: 550000

Status
 Status: Lunas

Simpan Ubah Batal Keluar

No_Kwitansi	Tgl_Pembayar	Kode_Registra	Tgl_Registrasi	ID_Pelanggan	Nama_Pelangg	ID_Loket	Jenis_T
513531100...	4/6/2011	513530000...	4/5/2011	513530400...	Batria	L000001	Pasang
513531100...	4/6/2011	513530000...	3/31/2011	513530400...	Jechy	L000002	Pasang
513531100...	4/6/2011	513530000...	3/31/2011	513530400...	Mustiaro	L000003	Pasang
*							

Gambar 4.35 Halaman Transaksi Pembayaran


5. Halaman Laporan

Halaman ini digunakan untuk menampilkan laporan berdasarkan jenis laporan. Ketika tombol cari diklik maka akan tampil laporan sesuai dengan jenis laporan yang dipilih.

a. Laporan Registrasi


Laporan Registrasi berfungsi untuk menampilkan data laporan registrasi. Dan setelah itu diberikan pada bagian pimpinan PT. PLN.

STIKOM SURABAYA

Tgl Registrasi	Kode Registrasi	No Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat Pelanggan	Kode Non Taglis	Jenis Transaksi	Biaya
4/8/2011							
							
				PT. PLN (Persero) UPJ GEDANGAN			
				Sawo Tratap KM 15 Sidoarjo			
LAPORAN REGISTRASI							
3/27/2011							
3/31/2011	513530000001	513530400001	Jechy	Sobontoro	NT000001	Pasang Baru	675,000
3/31/2011	513530000002	513530400002	Mustiara	Permai Indah	NT000001	Pasang Baru	675,000
3/27/2011							1,350,000.00
4/3/2011							
4/5/2011	513530000003	513530400003	Batria	Sukadamai III	NT000001	Pasang Baru	675,000
4/6/2011	513530000004	513530400004	Brandon	Darmo V / 71	NT000003	Pemasangan Ken	550,000
4/8/2011	513530000005	513530400003	Batria	Sukadamai III	NT000002	Perubahan Tarif	5,000
4/8/2011	513530000006	513530400003	Batria	Sukadamai III	NT000003	Pemasangan Ken	550,000
4/6/2011	513530000007	513530400004	Brandon	Darmo V / 71	NT000002	Perubahan Tarif	5,000
4/3/2011							1,785,000.00
Grand Total:							3,135,000.00

Gambar 4.36 Laporan Registrasi

b. Laporan Pembayaran

4/8/2011			PT. PLN (Persero) UPJ GEDANGAN						
Sawo Tratat KM 15 Sidoarjo									
LAPORAN PEMBAYARAN									
<u>Tgl_PembaNo_Kwitansi Kode_RegiTgl_RegID_Pelanggan Nama_PelangganID_Loket Jenis_Transaksi Total_BayarStatus_Bayar</u>									
4/3/2011									
4/6/2011	1513531100001	513530000	4/5/2011	513530400003	Batria	L000001	Pasang Baru	675,000	Lunas
4/6/2011	1513531100002	513530000	3/31/2011	513530400001	Jechy	L000002	Pasang Baru	675,000	Lunas
4/6/2011	1513531100003	513530000	3/31/2011	513530400002	Mustiara	L000003	Pasang Baru	675,000	Lunas
4/6/2011	1513531100004	513530000	4/6/2011	513530400004	Brandon	L000001	Pemasangan K	550,000	Lunas
4/7/2011	1513531100005	513530000	4/5/2011	513530400003	Batria	L000002	Perubahan Tarif	5,000	Lunas
4/3/2011								2,580,000.00	
Grand Total:								2,580,000.00	

Gambar 4.37 Laporan Pembayaran

Laporan Pembayaran berfungsi untuk menampilkan data laporan pembayaran Non Taglis di PT. PLN (Persero)UPJ Gedangan. Dan akan diperiksa pada bagian administrasi lalu dibuatkan laporan pendapatan setiap waktu yang dibutuhkan. Setelah itu diberikan pada bagian pimpinan PT. PLN.