

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dalam kegiatan penyelesaian tugas kerja praktek Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Non Tagihan Listrik (Studi Kasus pada PT. PLN UPJ Gedangan) di Sawo Tratat KM 15 Aloha Sidoarjo, penulis mendapatkan banyak masukan dan pengalaman sebagai penerapan dari apa yang telah diperoleh di perkuliahan, terutama bertambahnya pengetahuan yang berhubungan dengan analisa dan perancangan sistem. Kesimpulan yang didapat dari pengalaman kerja praktek ini ini adalah :

1. Sistem informasi Pelayanan Non Taglis (Studi Kasus pada PT. PLN UPJ Gedangan) secara komputerisasi yang rancang dan desain dapat membantu di dalam menyelesaikan permasalahan yang selama ini merupakan suatu kendala didalam instansi.
2. Sistem informasi Pelayanan Non Taglis (Studi Kasus pada PT. PLN UPJ Gedangan) dapat menyajikan informasi secara baik dan akurat dalam bentuk visual maupun dalam bentuk cetak.

5.2 Saran

Dari perancangan sistem ini, terdapat banyak kekurangan yang ada. Demi pengembangan dan kemajuan yang lebih baik, maka saran yang diperlukan antara lain:

1. Perlu adanya jaringan komputer yang baik di PT. PLN UPJ Gedangan agar data bisa terintegrasi dengan sempurna.
2. Dalam suatu sistem terkomputerisasi sebaiknya diterapkan sistem autentifikasi untuk masing – masing user agar sistem tersebut menjadi lebih aman dan masing – masing user dapat bekerja sesuai dengan haknya.

STIKOM SURABAYA