

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dinas Tenaga Kerja Pemerintah Kota Surabaya merupakan salah satu instansi pemerintah yang menaungi segala kegiatan yang berhubungan dengan tenaga kerja di kota Surabaya. Di dalam Dinas Tenaga Kerja terdapat tiga bidang utama, yaitu Bidang Penempatan, Pembinaan dan Pengembangan Tenaga Kerja, Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja, dan Bidang Pengawasan Ketenagakerjaan. Bidang yang menjadi fokus utama pada permasalahan ini yaitu Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja.

Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja menjalankan tugas yang mengacu pada Undang - Undang No. 2 Tahun 2004 tentang penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (PHI). Perselisihan yang terjadi antara pekerja dan pemilik usaha akan diselesaikan di bidang ini. Untuk menyelesaikan perselisihan pihak yang bersangkutan harus mengirim surat ke Dinas Tenaga Kerja khususnya Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja. Setelah surat masuk diterima, Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja akan membalas surat pihak yang bersangkutan untuk diproses lebih lanjut.

Semua surat yang masuk ke Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja akan dicatat ke dalam buku agenda surat. Begitu juga dengan surat keluar juga akan dicatat ke dalam buku agenda surat. Rata – rata surat masuk dan surat keluar per hari yaitu sebanyak 15 hingga 20 surat. Semua data yang telah dicatat di dalam buku agenda surat akan disalin kembali ke dalam satu file *Microsoft Excel*

yang nanti akan digunakan dalam pembuatan laporan. Hal ini juga berlaku dengan pembuatan laporan kasus PHI yang dicatat di dalam file kasus PHI. Saat pembuatan laporan, petugas memilah-milah kembali data surat masuk, data surat keluar, dan data kasus PHI. Sehingga hal tersebut cukup memakan waktu.

Untuk menyelesaikan permasalahan di atas, maka dibuatlah suatu rancang bangun aplikasi korespondensi dan pencatatan kasus PHI. Dengan adanya rancang bangun aplikasi korespondensi dan pencatatan kasus PHI diharapkan mampu meningkatkan kualitas dan kinerja Dinas Tenaga Kerja khususnya di Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja.

1.2 Perumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada di Dinas Tenaga Kerja adalah:

1. Bagaimana membuat suatu rancang bangun aplikasi korespondensi pada Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya?
2. Bagaimana membuat suatu rancang bangun aplikasi pencatatan kasus PHI pada Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan, yaitu:

1. Aplikasi yang dibuat hanya digunakan oleh Dinas Tenaga Kerja khususnya Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja.
2. Aplikasi hanya melakukan pencatatan surat masuk dan surat keluar sekaligus membuat laporan per bulan.

3. Aplikasi hanya melakukan pencatatan kasus PHI sekaligus membuat laporan per bulan.

1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktek ini adalah menghasilkan Rancang Bangun Aplikasi Korespondensi dan Pencatatan Kasus PHI yang dapat membantu pegawai dalam dalam menangani proses pengolahan, penyimpanan, dan pencarian data surat masuk, surat keluar, kasus PHI hingga pembuatan laporan surat masuk, laporan surat keluar, dan laporan kasus PHI.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah dibuatnya Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan Surat Masuk, Surat Keluar, dan Pencatatan Kasus PHI, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, sistematika penulisan .

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas tentang sejarah Dinas Tenaga Kerja, Visi dan Misi Perusahaan dan Struktur Organisasi

BAB III : LANDASAN TEORI

Landasan teori ini berisi penjabaran teori yang akan dijadikan acuan analisa dan pemecahan masalah yang akan dibahas, sehingga memudahkan penulis untuk memecahkan masalah.

Landasan teori yang dibahas berupa landasan dari teori terkait dengan masalah maupun landasan teori yang digunakan untuk memecahkan masalah

BAB IV : DESKRIPSI KERJA PRAKTEK

Pada bab ini berisi tentang analisis permasalahan dan analisa yang meliputi *document flow*, *system flow*, DFD (*Data Flow Diagram*), CDM (*Conceptual Data Model*), PDM (*Physical Data Model*), ERD (*Entity Relationship Diagram*). Juga dijelaskan desain struktur database dan desain *input output form*.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini ada dua sub bab yaitu kesimpulan dan saran. Kesimpulan merupakan rangkuman singkat dari hasil seluruh pembahasan masalah dan saran berisi mengenai harapan dan kemungkinan lebih lanjut dari hasil pembahasan masalah.