

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi telah merambah dengan cepat ke berbagai bidang. Terutama di negara maju, teknologi informasi menjadi sangat penting dalam menunjang pengambilan keputusan yang cepat dan tepat berdasarkan data yang akurat baik dalam bidang ekonomi, politik, ilmu pengetahuan maupun kesehatan.

Adanya kemajuan teknologi informasi telah mendorong banyak pihak untuk ikut berperan serta dalam pembangunan seperti halnya Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat dan menciptakan generasi penerus yang sehat dan berkualitas. Pihak rumah sakit khususnya bagian rawat inap merasakan akan pentingnya sarana teknologi informasi khususnya dalam pengolahan data pasien, serta pembuatan laporan pada bagian rawat inap.

Meskipun telah diterapkan teknologi informasi pada RSU Haji Surabaya, masih ditemukan beberapa kendala pada proses pemesanan kamar pasien di bagian rawat inap. Agar kendala tersebut dapat diminimalkan maka perlu dilakukan analisa sistem informasi sehingga dapat diketahui kelemahan pada sistem. Berdasarkan kelemahan tersebut, dapat dibuatkan desain sistem baru yang akan mempermudah bagi pihak pengguna RSU Haji Surabaya untuk menyajikan

informasi yang akurat dan lebih efisien guna menunjang layanan kesehatan yang diberikan pada masyarakat.

1.2

STIKOM SURABAYA

Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat di rumuskan permasalahan sebagai berikut : Bagaimana menganalisa Sistem Informasi Rawat Inap sehingga dapat mengintegrasikan pada semua bagian dan menghasilkan laporan untuk mendukung pengambilan keputusan ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan laporan kerja praktek ini lebih fokus maka perlu diberikan batasan masalah agar semakin jelas permasalahan yang dibahas, meliputi :

1. Perancangan sistem untuk bagian rawat inap pada RSUD Haji Surabaya.
2. Perancangan sistem untuk proses pengolahan pendaftaran pasien dan tindakan pasien.

2.4 Tujuan

Adapun tujuan dari analisa sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan rekomendasi terhadap kelemahan sistem yang sudah ada.
2. Menghasilkan desain sistem rawat inap yang baru.

2.5

Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktek ini memiliki beberapa bab dan berbagai sub-sub bab yang bertujuan menjelaskan pokok bahasan dalam menyusun laporan ini. Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara garis besar latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan secara singkat tentang Rumah Sakit Umum (RSU) Haji Surabaya.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori yang dipakai dalam menganalisa sistem informasi rawat inap antara lain penjelasan tentang sistem, informasi, sistem informasi, rumah sakit, pelayanan rawat inap, rekam medis, analisa dan perancangan, *data flow diagram*, *entity relational diagram*.

BAB IV ANALISA DAN DESAIN SISTEM

Bab ini menjelaskan tahapan dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan proyek ini. Bab ini juga berisi tentang *System Flow*, *Context Diagram(CD)*, *Data Flow Diagram(DFD)*, *Entity Relationship Diagram(ERD)*, *Desain Interface*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi uraian kesimpulan tentang sistem yang telah dibuat, beserta saran-saran yang diambil sesuai dengan hasil pembahasan.

STIKOM SURABAYA