

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada dunia perdagangan, keakuratan informasi sangatlah dibutuhkan terutama informasi mengenai harga jual, harga pokok penjualan, hutang dagang, piutang dagang dan sisa persediaan. Keakuratan informasi bertujuan untuk memenuhi kebutuhan *customer* akan informasi harga produk sedangkan untuk perusahaan sendiri bertujuan mengetahui apakah sistem administrasi penjualan dan pembelian berjalan dengan baik.

Sebagai salah satu wujud pelayanan masyarakat, Apotek Sinar berusaha untuk memenuhi semua kebutuhan *customer*. Apotek Sinar memiliki motto, "Kami ingin mereka datang bawa resep pulang bawa obat". Menurut pemilik Apotek Sinar sangatlah penting bagi seorang pasien untuk mendapatkan sesegera mungkin.

Dalam proses bisnisnya Apotek Sinar memiliki beberapa kendala yang menghambat pelayanan, karena sistem yang ada masih terpisah. Pada proses pembelian kepada *supplier* sudah terkomputerisasi, namun tidak mencakup pembayaran kepada *supplier* secara piutang. Pada proses penjualan saat memberikan harga, kode obat masih diinputkan secara manual yang dapat menimbulkan resiko kesalahan dan memakan waktu yang lama. Sistem yang lama tidak dapat menangani penjualan secara piutang karena belum dapat menyimpan data - data *customer* dan memiliki pembelian obat minimal. Dalam proses

pengaturan stok sudah terkomputerisasi namun stok masih tidak tepat, karena pada umumnya mengikuti stok penjualan.

Untuk mengatasi kendala yang terjadi, maka perlu dibangun sistem informasi yang membahas transaksi pembelian dan penjualan obat-obatan. Sistem informasi yang dibangun akan memberikan informasi tentang jumlah stok obat, detail transaksi pembelian dan transaksi penjualan obat. Sistem informasi ini dapat membuat laporan hutang dan piutang dagang, menggolongkan obat-obatan yang ada dan memberikan informasi tentang harga resep dokter. Dengan adanya sistem ini pelayanan kepada *customer* dapat dilakukan dengan cepat dan efisien. Sistem ini dapat memberikan informasi pembayaran hutang dan penagihan piutang berdasarkan tanggal jatuh tempo. Sistem ini dapat membuat laporan informasi nama barang yang termasuk barang yang sering laku dan jarang laku berdasarkan banyaknya transaksi dan banyaknya barang per transaksi.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan suatu permasalahan, sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pembelian dan penjualan pada Apotek Sinar yang mencakup manajemen inventori.
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan laporan dan informasi pembayaran *supplier* pada saat tanggal jatuh tempo berdasarkan periode tertentu, laporan dan informasi penagihan piutang berdasarkan tanggal jatuh tempo pembayaran *customer* berdasarkan periode tertentu, membuat sistem yang dapat membuat laporan pembelian dan penjualan

secara periodik, menghitung dan melaporkan stok yang ada berdasarkan transaksi pembelian, penjualan dan pembuatan obat.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Dalam sistem ini, agar tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai maka pembahasan masalah dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Program ini melakukan perhitungan untuk hutang dan piutang dagang, program ini hanya melakukan perhitungan detail penjualan obat per periode, perhitungan stok obat.
2. Program ini dibuat untuk menghasilkan informasi angka transaksi penjualan dan pembelian berdasarkan periode tertentu, informasi tentang *history* pasien beserta nomor resep dan detail transaksinya, nama barang yang termasuk barang yang sering laku dan jarang laku berdasarkan banyaknya transaksi dan banyaknya barang per transaksi, informasi tentang jumlah stok barang, informasi tentang pembayaran hutang dan piutang yang telah memasuki tanggal jatuh tempo, informasi tentang transaksi pembelian dan penjualan beserta detail transaksi.
3. Program ini dapat membuat laporan pembayaran pada saat tanggal jatuh tempo berdasarkan periode dan *supplier* tertentu, membuat laporan penagihan piutang berdasarkan tanggal jatuh tempo pembayaran *customer* berdasarkan periode tertentu dan membuat sistem yang dapat membuat laporan pembelian dan penjualan secara periodik.
4. Aplikasi ini hanya menggunakan keamanan Confidentiality dari konsep keamanan komputer CIA Triad.

5. Manajemen inventori hanya mencakup pemberian informasi pembelian saat mencapai stok minimum dengan menggunakan laporan *fast and slow moving* sebagai acuan banyaknya pembelian.

#### 1.4 Tujuan

Sesuai dengan permasalahan yang ada maka tujuan dari dibuatnya sistem ini adalah:

1. Merancang dan membangun sistem pembelian dan penjualan pada Apotek Sinar yang mencakup manajemen inventori dan pelaporan.
2. Membuat sistem yang dapat memberikan laporan dan informasi pembayaran *supplier* pada saat tanggal jatuh tempo berdasarkan periode tertentu, laporan dan informasi penagihan piutang berdasarkan tanggal jatuh tempo pembayaran *customer* berdasarkan periode tertentu, membuat sistem yang dapat membuat laporan pembelian dan penjualan secara periodik, menghitung dan melaporkan stok yang ada berdasarkan transaksi pembelian, penjualan dan pembuatan obat.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Apotek Sinar” sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan gambaran umum penulisan yang berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, dan keterangan mengenai sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini akan menjelaskan tentang teori yang mendukung pokok pembahasan tugas akhir yang meliputi antara lain sistem informasi pembelian dan penjualan apotek, teori pembelian, teori penjualan dan juga dilengkapi teori tentang pengertian, tujuan dan pengertian apotek sebagai acuan dari latar belakang sistem.

### **BAB III : PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai analisis permasalahan, desain arsitektur, perancangan pengambilan data, diagram alir, struktur *database*, *Data Flow Diagram*, *System Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* dan desain *input output* dilengkapi beserta desain uji.

### **BAB IV : EVALUASI DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari program, berisikan langkah-langkah implementasi dari perancangan program dan hasil implementasi dari program.

**BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan yang menjawab pernyataan dalam perumusan masalah dan beberapa saran yang bermanfaat dalam pengembangan program di waktu yang akan datang.

STIKOM SURABAYA