



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGOLAHAN DATA INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MENGGUNAKAN DATABASE
MYSQL**



LAPORAN KERJA PRAKTIK

Program Studi

S1 Sistem Komputer

UNIVERSITAS
Dinamika

Oleh:

MUCHAMMAD CHALIM

11410200056

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2015**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGOLAHAN DATA INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MENGGUNAKAN DATABASE
MYSQL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana



UNIVERSITAS
Disusun Oleh :

Nama : MUCHAMMAD CHALIM

NIM : 11.41020.0056

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Komputer

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

2015

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN APLIKASI PENGOLAHAN DATA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

MENGGUNAKAN DATABASE MYSQL

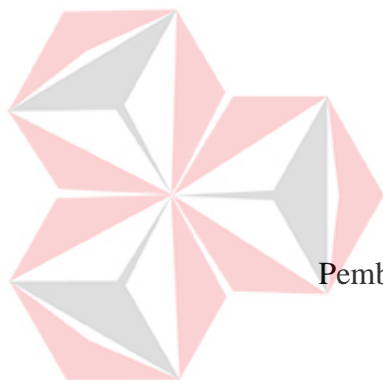
Laporan Kerja Praktik oleh

MUCHAMMAD CHALIM

NIM : 11.41020.0056

Telah diperiksa, diuji dan disetujui

Surabaya, 11 Nopember 2015



Pembimbing 1

Disetujui :

Penyelia

Pauladie Susanto, S.Kom.

NIDN 0729047501

Lidya Purnamasari

NIP 8809120J

Mengetahui,

Ketua Program Studi

S1 Sistem Komputer

Anjik Sukmaaji, S.Kom., M.Eng.

NIDN 0731057301

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan benar, bahwa Laporan Kerja Praktik ini adalah murni hasil karya saya, bukan dari hasil plagiat baik sebagian maupun apalagi keseluruhan Karya atau pendapat orang lain yang ada dalam Kerja Praktik adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam daftar pustaka saya.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya tindakan plagiat pada karya Laporan Kerja Praktik ini maka saya bersedia mengulangi membuat Laporan Kerja Praktik ini dengan lebih baik.



Surabaya, 11 Nopember 2015

UNIVERSITAS
Dinamika

Muchammad Chalim

NIM. 11410200056

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai *civitas academica* Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya :

Nama : Muchammad Chalim
NIM : 11410200056
Program Studi : S1 Sistem Komputer
Jurusan/Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi , menyetujui untuk memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya ***Hak Bebas Royalty Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right)*** atas karya ilmiah yang berjudul :

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGOLAHAN DATA INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) MENGGUNAKAN DATABASE
MYSQL**

Untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), untuk didistribusikan atau dipublikasikan untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Nopember 2015

Muchammad Chalim
NIM : 11410200056

ABSTRAK

Pelayanan publik oleh aparaturnya pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), perlu disusun indeks kepuasan masyarakat (IKM) sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Di samping itu data indeks kepuasan masyarakat akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Penetapan unsur penilaian telah didahului dengan penelitian yang dilaksanakan atas kerja sama Kementerian PAN dengan BPS. Dari hasil penelitian diperoleh 48 (empat puluh delapan) unsur penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi dan dari hasil pengujian akademis/ilmiah diperoleh 14 (empat belas) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan, untuk mengukur indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan.

Dengan banyaknya data yang akan diproses diperlukan sebuah aplikasi yang efisien dan yang mempunyai fungsi dalam menginputkan data, mengolah data dan menyimpan data dalam bentuk *database* dari kegiatan survey IKM yang dapat diakses dengan cepat seperti pada *database MySQL*.

Kata Kunci : indeks kepuasan masyarakat, *database, MySQL*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya. Telah terselesaikan Laporan Kerja Praktek ini bukan karena usaha dan kerja keras individu penulis sendiri, tetapi dengan mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan tanda terimakasih kepada :

1. Orang Tua saya yang tidak pernah berhenti memberi dukungan, motivasi, dan doa.
2. Bapak Anjik Sukmaaji, S.Kom., M.Eng, selaku Kepala Program Studi S1 Sistem Komputer IBIS Surabaya.
3. Ibu Andryani Kumalasari dan Ibu Lidya Purnamasari Selaku penyelia dan mentor saya selama Kerja Praktek, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan Penulis selama penulisan laporan ini.
4. Bapak Muh. Syahrir, selaku Manager PT. PLN (Persero) Rayon Krian, Sidoarjo beserta staff yang telah memberikan saya tempat Kerja Praktik dan menerima saya dengan baik.
5. Bapak Pauladie Susanto S.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberi dukungan dalam menyelesaikan laporan ini.
6. Teman-teman dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terimakasih untuk dukungan, doa, dan motivasi kalian semua selama ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan semuanya yang telah membantu Penulis menyelesaikan Laporan Kerja Praktek. Amin

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah atas segala rahmat yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini. Penulisan Laporan ini adalah salah satu syarat untuk menempuh mata kuliah Kerja Praktek dan Tugas Akhir pada Program Studi Sistem Komputer IBIS SURABAYA.

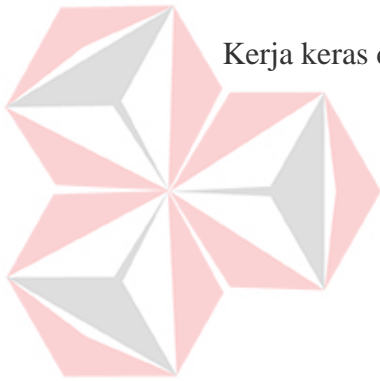
Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari kata sempurna, walaupun penulis telah berusaha dengan sungguh-sungguh menuangkan kemampuan yang dimiliki penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini. Dengan ini, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat penulis jadikan sebagai bahan acuan untuk penyusunan laporan-laporan yang selanjutnya agar bisa lebih baik lagi.

Surabaya, 11 Nopember 2015

Penulis

Motto

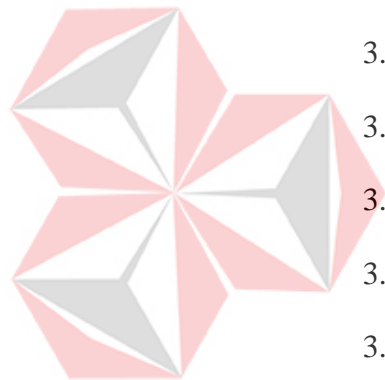
Kerja keras dengan ikhlas dan membahagiakan orang tua adalah kunci utama
untuk sukses.



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Batasan masalah	3
1.4 Tujuan penelitian	3
1.5 Manfaat penelitian	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI	5
2.1 Sejarah	5
2.2 Lokasi	6
2.3 Visi dan Misi	7
2.4 Struktur Organisasi	7
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	9
3.1 Internet	9
3.1.1 HTML	9
3.2 Pengenalan PHP	12



3.2.1 SCRIPT PHP	12
3.2.2 Konsep Kerja PHP	14
3.2.3 Kelebihan dari PHP	16
3.2.4 PHP dan Database	16
3.3 Javascript	17
3.4 Perintah SQL	19
3.4.1 Server MySQL pada Windows	21
3.4.2 Fungsi-fungsi PHP-MySQL	21
3.4.3 Variabel dan Tipe data	23
3.5 IKM	24
3.5.1 Pengertian	24
3.5.2 Maksud dan Tujuan	24
3.5.3 Sasaran	25
3.5.4 Ruang Lingkup	25
3.5.5 Manfaat	25
3.5.6 Unsur Indeks Kepuasan Masyarakat	26
BAB IV METODE PENELITIAN	29
4.1 Materi penelitian	29
4.2 Alat penelitian	31
4.3 Tata cara penelitian	34
4.4 Desain relasi <i>database</i> pada phpMyAdmin	36
4.5 Analisis hasil penelitian	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Cara kerja <i>SELECT</i> pada <i>database</i>	42

4.2 Cara kerja <i>UPDATE</i> pada <i>database</i>	44
4.3 Cara kerja <i>INSERT</i> pada <i>database</i>	46
4.4 Cara kerja <i>DELETE</i> pada <i>database</i>	48
BAB VI PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR TABEL

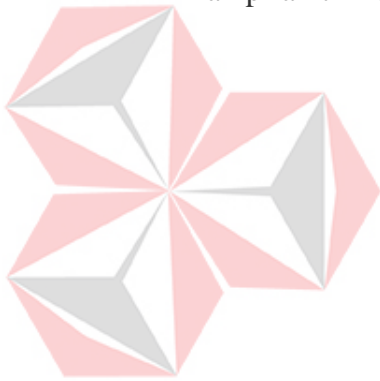
	Halaman
Tabel 3.1 Tag yang sering digunakan dan fungsinya	10
Tabel 4.1 Penjelasan tentang tabel “login”	37
Tabel 4.2 Penjelasan tentang tabel “data_survey_1”	37
Tabel 4.3 Penjelasan tentang tabel “jk”	39
Tabel 4.4 Penjelasan tentang tabel “pendidikan”	39
Tabel 4.5 Penjelasan tentang tabel “pekerjaan_utama”	40



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Listing program	53
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan (Form KP 3)	62
Lampiran 3 Acuan Kerja (Form KP 5)	63
Lampiran 4 Log Harian (Form KP-6)	65
Lampiran 5 Kehadiran Kerja Praktek (Form KP-7)	66
Lampiran 6 Kartu Bimbingan Kerja Praktik (Form KP-8)	67
Lampiran 7 Biodata Penulis	68



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 PT. PLN (Persero) Rayon Krian	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Rayon Krian	8
Gambar 3.1 Tampilan program HTML di browser.....	13
Gambar 3.2 Tampilan <i>Skema HTML</i>	15
Gambar 3.3 Tampilan Skema PHP.....	15
Gambar 3.4 Tampilan penggunaan Javascript	18
Gambar 3.5 Tampilan Setelah tombol “Klik” ditekan	18
Gambar 4.1 Tampilan Lembar Kuesioner penyusunan Indeks	
Kepuasan Masyarakat halaman 1.....	29
Gambar 4.2 Tampilan Lembar Kuesioner penyusunan Indeks	
Kepuasan Masyarakat halaman 2	30
Gambar 4.3 Tampilan Control Panel XAMPP	33
Gambar 4.4 Tampilan NotePad++	34
Gambar 4.5 Tampilan XAMPP <i>control panel</i>	35
Gambar 4.6 Tampilan Tempat Penyimpanan	35
Gambar 4.7 Tampilan <i>Impor database Login</i>	35
Gambar 4.8 Tampilan Entity Relationship Diagram.....	36
Gambar 5.1 Tampilan data pada tabel data_tahun_1_1.	43
Gambar 5.2 Tampilan data berdasarkan jenis kelamin 1(laki-laki)	43
Gambar 5.3 Tampilan data berdasarkan kolom pekerjaan utama ..	44
Gambar 5.4 Tampilan data saat belum diubah.....	45

Gambar 5.5	Tampilan menu <i>UPDATE</i> pada web.	45
Gambar 5.6	Tampilan menu <i>UPDATE</i> pada phpMyAdmin	46
Gambar 5.7	Tampilan menu <i>INSERT</i> belum dijalankan	47
Gambar 5.8	Tampilan saat menu <i>INSERT</i> pada web	47
Gambar 5.9	Tampilan saat menu <i>INSERT</i> pada phpMyAdmin	48
Gambar 5.10	Tampilan menu <i>DELETE</i> data pada web	48
Gambar 5.11	Tampilan saat menu <i>DELETE</i> berhasil menghapus data pada web	49
Gambar 5.12	Tampilan saat menu <i>DELETE</i> berhasil menghapus data pada phpMyAdmin	49



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), perlu disusun indeks kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan. Di samping itu data indeks kepuasan masyarakat akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

Mengingat jenis pelayanan sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka untuk memudahkan penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) unit pelayanan diperlukan pedoman umum yang digunakan sebagai acuan bagi Instansi, Pemerintah Pusat, Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan di lingkungan

instansi masing-masing. Oleh karena itu, penetapan unsur penilaian telah didahului dengan penelitian yang dilaksanakan atas kerja sama Kementerian PAN dengan BPS. Dari hasil penelitian diperoleh 48 (empat puluh delapan) unsur penting yang mencakup berbagai sektor layanan yang sangat bervariasi dan dari hasil pengujian akademis/ilmiah diperoleh 14 (empat belas) unsur yang dapat diberlakukan untuk semua jenis pelayanan, untuk mengukur indeks kepuasan masyarakat unit pelayanan. Namun demikian, masing-masing unit pelayanan dimungkinkan untuk menambah unsur yang dianggap relevan dengan karakteristiknya.

Namun selama ini pencatatan hasil IKM dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft Excel* dan jika ingin mengetahui hasilnya data IKM masih harus dihitung manual dengan cara memasukkan rumus – rumus ke dalam *Microsoft Excel*, jika mereka ingin mengetahui hasil diagram IKM per-periode mereka masih harus melalukannya secara manual, dan apabila mereka ingin membandingkan hasil IKM periode sebelumnya dengan periode yang baru, untuk mengetahui apakah ada peningkatan atau penurunan dalam pelayanan mereka, mereka masih harus mencari terlebih dahulu hasil IKM yang sebelumnya tersimpan dimana, masih sangat merepotkan sekali dan rawan sekali karena masih besar kemungkinan data itu hilang, seperti tempat penyimpanan rusak atau terhapus.

Maka dari itu kami membuat sebuah *software* yang dapat menghitung secara otomatis dan dapat menyimpan data hasil perhitungan IKM yang lebih aman yakni menggunakan sistem *database*, dengan menggunakan sistem *database* kita dapat meminimalisir kejadian yang tidak diinginkan seperti data

hilang atau alat penyimpanan data rusak, dan data tersebut akan lebih aman karena hanya petugas yang bersangkutan saja yang dapat mengakses software ini, jadi dapat meminimalisir data hasil survey diubah – ubah oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka dapat dirinci perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menyimpan semua data kedalam *database* sehingga dapat dianalisa dengan data lainnya di lain waktu.
2. Bagaimana menampilkan kembali data-data yang sudah tersimpan sebelum – sebelumnya.
3. Bagaimana cara mengelola data tersebut kedalam *MySQL*.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada pelaksanaan kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi berorientasi pada proses pengolahan data pada database seperti meliputi penginputan data, pengubahan data, menampilkan data, dan menghapus data.
2. Perancangan *database* berdasarkan pada kebutuhan penyimpanan pada pengolahan data Indeks Kepuasan Masyarakat.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Kerja Praktek di PT.PLN (PERSERO) adalah sebagai berikut :

1. Tujuan Umum

- a. Memperoleh pengetahuan mengenai manajemen instansi, struktur, organisasi, standar, dan etika kerja di PT.PLN (PERSERO).
- b. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pendidikan dan pelatihan kerja berkualitas.
- c. Dapat memecahkan permasalahan pada perusahaan sebagai wujud keterkaitan antara industri dan pendidikan.

2. Tujuan Khusus

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat pemrograman komputer untuk pengolahan data hasil sebuah survey menggunakan *database MySQL*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai alat bantu berbasis *database MySQL* dalam mengolah nilai dari hasil survey kepada masyarakat terhadap kinerja suatu instansi dalam melakukan pelayanan publik yang di gambarkan oleh perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat dan sebagai bahan acuan suatu instansi dalam meningkatkan pelayanan publik lebih baik lagi.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI

2.1 Sejarah Singkat PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA TIMUR

2.1.1 Sejarah PLN

Sejarah ketenagalistrikan di Indonesia dimulai pada akhir abad ke-19, ketika beberapa perusahaan Belanda mendirikan pembangkit tenaga listrik untuk keperluan sendiri. Pengusahaan tenaga listrik tersebut berkembang menjadi untuk kepentingan umum, diawali dengan perusahaan swasta Belanda yaitu NV. NIGM yang memperluas usahanya dari hanya di bidang gas ke bidang tenaga listrik.

Selama Perang Dunia II berlangsung, perusahaan-perusahaan listrik tersebut dikuasai oleh Jepang dan setelah kemerdekaan Indonesia, tanggal 17 Agustus 1945, perusahaan-perusahaan listrik tersebut direbut oleh pemuda-pemuda Indonesia pada bulan September 1945 dan diserahkan kepada Pemerintah Republik Indonesia.

Pada tanggal 27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas, dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik saat itu sebesar 157,5 MW.

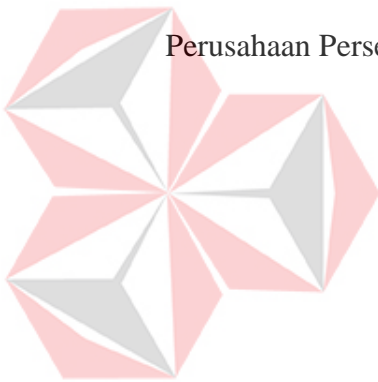
Tanggal 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU-PLN (Badan Pimpinan Umum Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik, gas dan kokas.

Tanggal 1 Januari 1965, BPU-PLN dibubarkan dan dibentuk 2 perusahaan negara yaitu Perusahaan Listrik Negara (PLN) yang mengelola tenaga listrik dan

Perusahaan Gas Negara (PGN) yang mengelola gas. Saat itu kapasitas pembangkit tenaga listrik PLN sebesar 300 MW.

Tahun 1972, Pemerintah Indonesia menetapkan status Perusahaan Listrik Negara sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara (PLN). Tahun 1990 melalui Peraturan Pemerintah No. 17, PLN ditetapkan sebagai pemegang kuasa usaha ketenagalistrikan.

Tahun 1992, pemerintah memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan tenaga listrik. Sejalan dengan kebijakan di atas, pada bulan Juni 1994 status PLN dialihkan dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero).



Gambar 2.1 PT. PLN (Persero) Rayon Krian Sidoarjo

2.2 Lokasi Perusahaan

Kantor cabang perusahaan PT. PLN (Persero) RAYON KRIAN tempat terlaksananya kerja praktek berlokasi di Jl. Ki Hajar Dewantoro No. 11, Krian, Sidoarjo, Jawa Timur, Indonesia.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

Visi

Menjadi pengelola distribusi yang efisien, andal, dan berkualitas dengan pelayanan ekselen.

Misi

1. Mengelola distribusi tenaga listrik yang berorientasi pada kepuasan pelanggan dan anggota perusahaan.
2. Mendistribusikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat dan menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
3. Mengelola distribusi tenaga listrik yang aman terhadap lingkungan

Motto

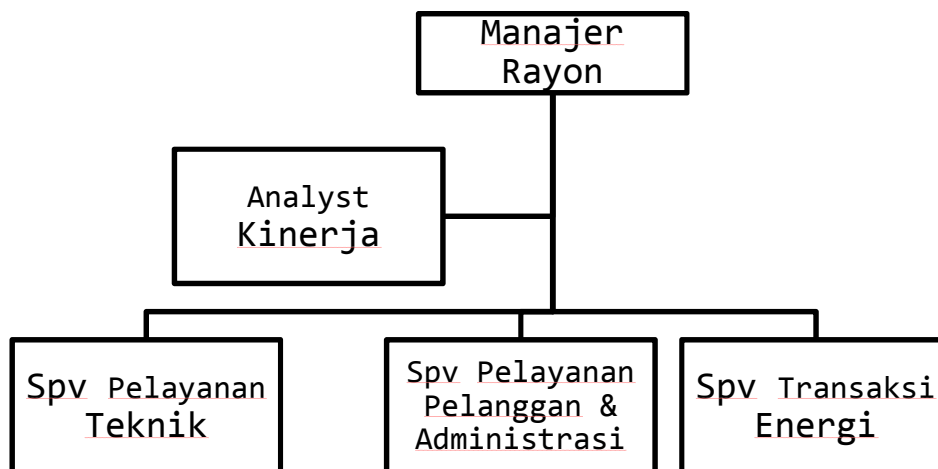
Simpati (selalu ingin melayani sepenuh hati)

2.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan sistem pengendali jalannya kegiatan dimana terdapat pembagian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian pada organisasi tersebut, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 2.1



UNIVERSITAS
Dinamika



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Media Andalan Nusa



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB III

TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Internet

Menurut pakar internet Onno. W. Purbo, “Internet dengan berbagai aplikasinya seperti Web, VoIP, E-Mail pada dasarnya merupakan media yang digunakan untuk mengefesiesikan proses komunikasi”(Prihatna, 2005, p7).

Sedangkan menurut tim penelitian dan pengembangan wahan komputer, internet adalah metode untuk menghubungkan berbagai komputer ke dalam satu jaringan global, melalui protokol yang disebut Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP).

Berdasarkan kedua pendapat diatas, maka dapat disimpulkan bahwa internet adalah suatu jaringan antara komputer yang besar, yang mencakup seluruh dunia dan berbasis pada sebuah protokol yang disebut TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol). Selain itu, internet dapat disebut sebagai sumber daya informasi yang dapat digunakan oleh seluruh dunia dalam mencari informasi.

3.1.1 HTML

HTML (*Hypertext Markup Language*) adalah suatu *script* dimana kita dapat menampilkan informasi dan kreatifitas masyarakat melalui internet. HTML terbilang paling bersahabat, karena isi dari dokumen teks itu sendiri mudah untuk dipahami dibandingkan dengan bahasa pemograman lainnya, karena itu HTML dapat dibaca oleh *platform* yang berlainan seperti linux, windows, dan lainnya.

HTML memiliki aturan dan struktur tersendiri jika hendak menuliskan perintah-perintah yang sering disebut dengan TAG HTML. Aturan tersebut seperti pemberian lambang <tag> di awal dan diakhiri dengan lambang </tag>. Berikut contoh dari struktur HTML itu sendiri.

```
<html>
<head>
<title>PLN</title>
</head>
<body>
SELAMAT DATANG DI PLN RAYOON KRIAN<BR>
</body>
</html>
```

Terlihat pada *script* diatas bahwa kode-kode tersebut untuk meberikan isi pada situs *web* yang diletakkan di bagian tag <body>. Informasi yang berbentuk kode-kode akan diapit oleh tag awal dan terakhir dimana bisa juga sebuah apitan tag yang bisa diapit dengan tag lain. Ada beberapa tag yang tidak memerlukan diakhiri/ditutup seperti
(Oktavian, Diar. 2012, h:13)

Tabel 3.1 Tag yang sering digunakan dan fungsinya

Tag <!-->	Untuk menandai sebuah komentar suatu kode(<i>script</i>).
Tag <a>	Digunakan untuk membuat sebuah tautan(<i>link</i>) antar <i>web</i> .
Tag 	Untuk membuat teks menjadi tebal.
Tag <big>	Untuk membuat tulisan menjadi tampak lebih besar.
Tag <body>	Menandai badan suatu dokumen HTML.
Tag 	Untuk emngakhiri suatu barisan, kemudian pindah ke baris baru di bawahnya
Tag <button>	Membuat tombol di <i>web browser</i> .
Tag <caption>	Untuk membuat judul pada tabel.

Tag <center>	Untuk membuat teks pindah ke posisi tengah.
Tag <div>	Untuk mendefinisikan bagian dari suatu halaman web dengan format atau style tertentu.
Tag 	Untuk format bentuk <i>font</i> , warna, ukuran dari sebuah teks.
Tag <form>	Digunakan untuk pengguna memasukkan data.
Tag <head>	Digunakan untuk menampung elemen-elemen pada <i>header</i> dari sebuah situs <i>web</i> .
Tag <h1> sampai <h6>	Untuk mendefinisikan tulisan yang ada pada <i>header</i> .
Tag <hr>	Membuat garis horisontal.
Tag <html>	Untuk memberitahu <i>browser</i> bahwa kode yang ada merupakan dokumen bertipe HTML.
Tag <i>	Membuat teks cetak miring.
Tag 	Digunakan menampilkan gambar.
Tag <input>	Digunakan untuk user memasukkan data ke <i>server</i> .
Tag 	Digunakan untuk menampilkan simbol data agar berurutan, seperti simbol <i>bullet</i> dan nomor.
Tag <link>	Untuk mendefinisikan hubungan antara situs <i>web</i> yang dibuat dengan data dari luar.
Tag 	Untuk urutan data bernomor atau numerik serta alfabet.
Tag <option>	Menampilkan suatu elemen yang bisa dipilih dalam suatu daftar yang dipilih.
Tag <p>	Untuk mendefinisikan suatu paragraf.
Tag <style>	Untuk mendefinisikan bentuk-bentuk dokumen.
Tag <sub>	Untuk membuat huruf <i>subscript</i> .
Tag <sup>	Kebalikan dari <i>subscript</i> yang biasa digunakan untuk menulis huruf/teks matematika yang berbentuk pangkat.
Tag <table>	Untuk mendefinisikan tabel dalam bentuk HTML dan juga sering digunakan untuk membuat <i>layout</i> tampilan pada situs <i>web</i> .
Tag <tr>	Mendefinisikan baris dalam sebuah tabel.
Tag <td>	Digunakan untuk mendefinisikan kolom (<i>cell</i>) pada baris dalam sebuah tabel.
Tag <u>	Memberi garis bawah pada teks/huruf.
Tag 	Untuk membuat simbol <i>bullet</i> dari daftar yang tidak urut berdasar nomor.

3.2 Pengenalan PHP

PHP adalah singkatan dari *Hypertext Preprocessor*, yaitu bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk pengembangan dan *maintenance* sebuah situs *web* dan dapat digunakan secara bersamaan dengan HTML.

PHP di buat untuk membentuk aplikasi *web* yang dinamis. Maksudnya, dapat membentuk tampilan yang bisa di isikan sesuai permintaan. PHP pada dasarnya sama seperti ASP(*Active Server Page*), Cold Fusion, maupun *Perl*. Skrip php itu sendiri bisa dijalankan walaupun tanpa *web server* atau *browser*.

PHP pada awalnya diintegrasikan dengan *web server Apache*. Tetapi dengan perkembangan teknologi yang pesat, PHP juga dapat bekerja dengan *web server* seperti XAMPP.

3.2.1 SCRIPT PHP

Dalam program PHP disebut dengan *script* yang berkedudukan sebagai *tag* dengan memakai bahasa HTML. Script PHP berupa *files text*, yang dapat dibuat dengan menggunakan program *file text* seperti notepad, tetapi banyak piranti lunak yang menawarkan program *file text* lainnya seperti dreamweaver.

HTML adalah bahasa *standart* yang digunakan untuk membuat halaman-halaman *web*. Berikut contoh *script* pada HTML :

```
<html>
<head>
<title>BELAJAR PHP</title>
</head>
<BODY>
BELAJAR PHP SANGAT MENYENANGKAN <BR>
<BODY>
```

Pada *script* diatas bila dijalankan melalui *browser* akan tampil seperti gambar berikut :



Gambar 3.1 Tampilan program HTML di browser

A. Embedded Script

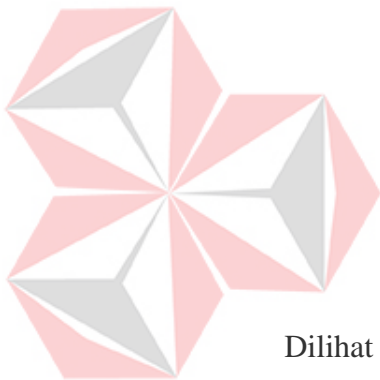
embedded script adalah *script* PHP yang disisipkan diantara tag-tag HTML. *Script* PHP digunakan apabila isi dari suatu dokumen HTML yang diinginkan dari hasil eksekusi suatu *script* PHP, selama informasi masih tidak membutuhkan program maka pemrogram umumnya tidak akan menggunakan program. (Kadir, 2008, h:86)

```
<html>
<head>
<title>Contoh Embedded</title>
<body>
<?php>
Echo "welcome" ;
?>
</body>
</html>
```

B. Non Embedded Script

Script PHP pada cara ini digunakan sebagai murni pembuatan program PHP, tag HTML yang dihasilkan untuk membuat dokumen menjadi bagian dari script PHP. (Kadir, 2008, h:88)

```
<?php
Echo "<html>";
Echo "<head>";
Echo " Contoh Non Embedded"
Echo "</title>";
Echo "</head>";
Echo "<p> sript PHP</p>";
Echo "</body>";
Echo "</html>";
?>
```



Dilihat dari *source* kodenya pada *browser IE*, maka *source* dokumen

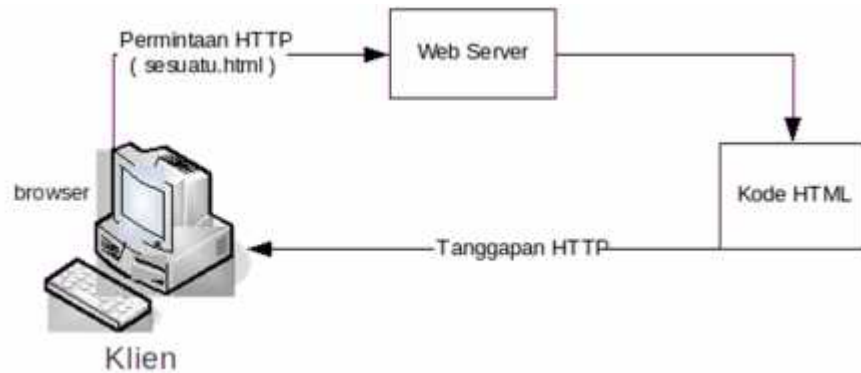
HTML yang tampil bentuknya dokumen HTML yang murni, tag dan *script* PHP sudah tidak ditemukan lagi karena semua sudah menjadi tag HTML dan yang dikirim bukan bentuk *script* tetapi hasil dari script yang dikirim.

3.2.2 Konsep Kerja PHP

Model kerja pada HTML diawali dari permintaan suatu halaman dari web oleh *browser*. Dari URL (*Uniform Resource Locator*) atau yang biasa dikenal dengan alamat internet, maka *browser* akan mendapat alamat dari *web browser*,

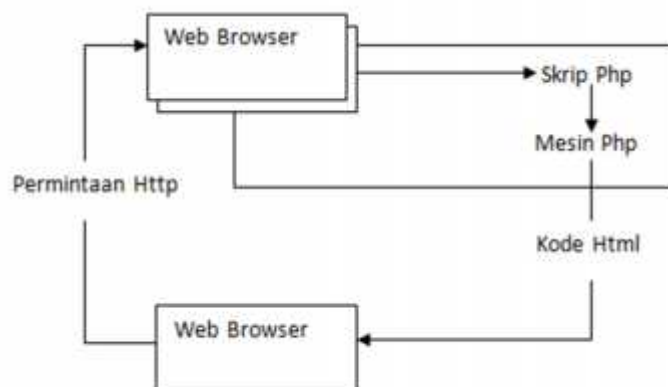
mengidentifikasi halaman yang dikehendaki, dan menyampaikan segala informasi yang dibutuhkan oleh *web server*. (Kadir, 2008, hal:4)

Kemudian *web server* akan mencari file yang diminta dan memberikan isinya tersebut pada *browser*, dan akan ditampilkan ke layar *user* yang sudah di terjemahkan kode HTML. (Kadir, 2008, hal:4)



Gambar 3.2 Skema HTML

Konsep yang hampir sama dengan HTML, Hanya saja, pada saat berkas PHP yang di *request* didapat oleh *web server*, kemudian isinya akan dikirim langsung ke mesin PHP yang nantinya akan segera diproses dan hasilnya yang berupa kode HTML ke *web server*. Selanjutnya, *web server* akan menyampaikan kepada *client*. (Kadir, 2008, hal:6)



Gambar 3.3 Skema PHP

3.2.3 Kelebihan dari PHP

1. Kemudahan *sintax programming*. Salah satu tujuan *programming web* adalah menghasilkan kode-kode HTML yang memiliki kode-kode bertipe *string*. Pada PHP akan sering berhubungan tentang *variable string*. Dalam PHP untuk menggabungkan *string* adalah hal yang tidaklah sulit untuk di implementasikan pada PHP. Dengan kode-kode yang bertipe *string* ini, *sintaxPHP* sangat mudah dikerjakan dan dipahami.
2. Dapat dijalankan di berbagai sistem operasi(*operating system*). PHP dapat dijalankan di berbagai *platform* seperti windows, linux dan unix. Dengan demikian programmer tidak perlu memikirkan di mana programnya akan diinstall karena php bisa dijalankan di banyak *platform*.
3. Dokumentasi mudah, lengkap dan sederhana. Manual PHP dapat didownload di situsnya yaitu www.php.net dan ukurannya hanya beberapa *mega bytes*. Jika di dibandingkan dengan ASP yang dokumentasinya bisa lebih dari 3 cd .

3.2.4 PHP dan Database

Kelebihan dari PHP mampu berkomunikasi dengan banyak database, yang dapat menampilkan data yang dinamis dari database. Bila diimplementasikan, PHP sangatlah mudah. Oleh karena itu banyak yang beranggapan bahwa PHP cocok bila digunakan untuk membangun web yang dinamis.

PHP sudah dapat komunikasi dengan berbagai database, berikut diantara BASE :

1. DBM,
2. FilePro(Personix),

3. Informix,
4. Ingres,
5. InterBase,
6. Microsoft Access,
7. MSQL,
8. MySQL,
9. Oracle,
10. PostgreSQL,(Kadir, 2008, hal:6-7)

3.3 Javascript

Javascript merupakan bahasa pemrograman paling populer di dunia. ini karena JavaScript bisa dipakai di HTML, web, server, PC, laptop, tablet, ponsel, dan lainnya. Javascript , ditinjau dari jenisnya adalah bahasa jenis scripting, artinya perlu mengetikkan kodenya secara langsung dan dieksekusi langsung dari kode, dan tidak dikompilasi dulu untuk dijadikan file executable. (Edy Winarno, S.T., M.Eng., Ali Zaki, dan SmitDev Community, 2014, h:1)

a. Dasar JavaScript

Cara menggunakan Javascript adalah dengan dimasukkan di antara kode HTML menggunakan tag `<script>` dan `</script>`. Javascript bisa diletakkan di tag `<body>` ataupun tag `<head>` dari kode HTML. Tag `<script>` dan `</script>` menentukan dimana Javascript harus dimulai dan akhiri. (Edy Winarno, S.T., M.Eng., Ali Zaki, dan SmitDev Community, 2014, h:5)

Berikut contoh fungsi Javascript dibagian `<BODY>` pada HTML

```

<!DOCTYPE HTML>

<HTML>

  <BODY>

    <H1>Penerapan Javascript pada bagian BODY </H1>

    <P> Javascript memeberikan efek pada halaman web </P>

    <button type="button" onclick="alert ('anda telah
mengklik')"> Klik </button>

  </BODY>

</HTML>

```



Gambar 3.4 Tampilan penggunaan Javascript



Gambar 3.5 Setelah tombol “Klik” ditekan

b. Kegunaan JavaScript

Javascript memiliki banyak kegunaan misalnya untuk memanipulasi elemen HTML dan menuliskan output dokumen.

- Memanipulasi elemen HTML

Untuk mengakses elemen HTML dengan javascript adalah menggunakan method `document.getElemenById(id)` method.

- Menulis output dokumen

Untuk menulis output dokumen menggunakan `document.write()`, jika dijalankan, maka halaman HTML akan ditimpa.

c. jQuery

jQuery adalah framework php yang memudahkan penerapan javascript. jQuery dapat digunakan untuk HTML, CSS, dan Javascript. Dengan jQuery, action yang banyak pada kode Javascript dapat disingkat dengan hanya mengetikkan sedikit kode. Contoh penulisan sintaks jQuery pada <HEAD> HTML.

```
<HEAD>
<Script src="jQuery-1.10.2.min.js"></script>
```

3.4 Perintah SQL

SQL adalah bahasa standar yang digunakan untuk melakukan akses dan manipulasi database. Perintah SQL yang digunakan harus disusun menjadi *string* SQL. Berdasarkan *string* SQL yang telah dibangun, PHP melakukan perintah untuk melakukan akses dan manipulasi database. (Sidik, 2012, hal:313)

1. Select

```
SELECT * FROM '.....' WHERE
```

Berfungsi untuk membaca data dari tabel *database* atau *view*.

Bentuk umum perintah select sebagai berikut:

```
select [kolom-yang-ingin-ditampilkan] from [nama
tabel]
```

Keterangan: penggunaan where[condition] merupakan opsional/pilihan/tidak wajib.

- a. Menampilkan semua data dalam sebuah table

```
select * from mahasiswa;
```

- b. Menampilkan data dalam kolom tertentu

```
select nama,fakultas,jurusan from
mahasiswa;
```

- c. Menampilkan data dalam kolom tertentu dengan kondisi tertentu

```
select nama,jurusan from mahasiswa
where pendaftaran=2001
```

2. Insert

Berfungsi untuk menambahkan data ke dalam tabel *database*.

```
INSERT INTO `login`(`ID_Login`, `Username`,
`Password`) VALUES ([value-1],[value-2],[value-3])
```

Dari *script* diatas menunjukkan bahwa fungsi *INSERT* digunakan untuk menambahkan kolom (ID_Login, Username, Password) kedalam database 'login'.

3. Update

Berfungsi untuk memperbaiki data suatu *field* dalam suatu tabel *database*.

```
UPDATE `login` SET `ID_Login`=[value-1],`Username`=[value-2],`Password`=[value-3] WHERE 1
```

Dari *script* diatas menunjukkan bahwa fungsi *UPDATE* digunakan untuk merubah data yang berada pada *field/kolom* 'ID_Login' menjadi 1,

'Username' menjadi 2, 'Password' menjadi 3 yang berada pada *database* 'login'.

4. Delete

Berfungsi untuk menghapus data dari suatu tabel *database*.

```
DELETE FROM `login` WHERE 1
```

Dari *script* diatas menunjukkan bahwa fungsi *DELETE* digunakan untuk menghapus data dari *database* 'login' yang mempunyai nilai 1.

3.4.1 Server MySQL pada Windows

Untuk mengaktifkan MySQL pada windows maka harus ada *software* MySQL yang bernama *mysqld.exe*. Jika belum, maka *mysqld* sebagai *software database* harus dijalankan terlebih dahulu.

3.4.2 Fungsi-fungsi PHP-MySQL :

a. *mysql_connect()*

Digunakan untuk melakukan uji dan koneksi kepada *server database* MySQL.

1. Sintaks : `$conn=mysql_connect("host","username","password")`
2. `$conn` adalah nama variabel penampung status hasil koneksi kepada *database*.
3. `host` : nama *host* atau alamat *server database* MySQL.
4. `username` : nama *user* yang telah diberi hak untuk dapat mengakses *server database* .
5. `password` : kata sandi untuk *username* untuk dapat masuk

ke dalam *database*. (Sidik, 2012, hal:341)

b. `mysql_select_db()`

Digunakan untuk melakukan koneksi kepada database yang dalam *server* yang berhasil dikoneksi dengan perintah `mysql_connect()`.

1. \$pilih = `mysql_select_db("namadatabase",$conn)`
2. \$pilih : berisi status koneksi kepada database
3. \$conn : koneksi kepada server database yang berhasil.
4. Nama database : nama *database* yang akan dikenai proses.

(Sidik, 2012, hal:342)

c. `my_sql_query()`

Digunakan untuk melakukan eksekusi perintah SQL untuk memanipulasi *Database* yang berhasil dilakukan koneksinya dengan menggunakan `mysql_select_db()`.

1. \$hasil = `mysql_query("SQLStatement")`
2. \$hasil akan berupa *recordset* apabila `SQLStatement` berupa perintah

`SELECT`. (Sidik, 2012, hal:342)

d. `mysql_fetch_array()`

Digunakan untuk melakukan pemrosesan hasil query yang dilakukan dengan perintah `mysql_query()`.

1. \$array = `mysql_fetch_array($hasil)`
2. \$array adalah *array* satu *record* dari *record* \$hasil yang diproses. Nomor*record* sesuai dengan nomor urut dari proses `mysql_fetch-array` yang sedang dilakukan.
3. \$hasil adalah *record set* yang akan diproses. (Sidik, 2012, hal:343)

3.4.3 Variabel dan Tipe data

A. Variabel

Variabel tempat menyimpan data, di dalam PHP diawali dengan karakter \$ diikuti dengan huruf sebagai karakter pertama setelah \$, kemudian kombinasi karakter dan angka. Tidak boleh ada spasi dan tanda baca dalam penamaan, kecuali karakter garis bawah atau *under score*.(Sidik, 2012, hal:106)

1. Contoh nama variabel yang benar :

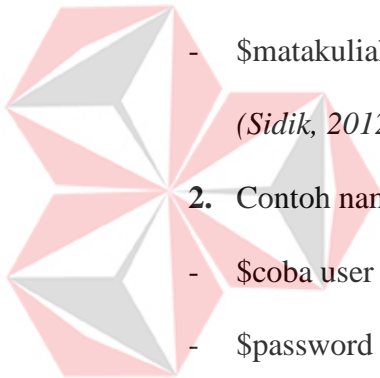
- \$cobauser
- \$password
- \$cobapassword
- \$matakuliah

(Sidik, 2012, hal:106)

2. Contoh nama variabel yang salah :

- \$coba user
- \$password
- \$coba password 2
- \$matakuliah 1

(Sidik, 2012, hal:106)



UNIVERSITAS
Dinamika

B. Tipe Data

Data yang diolah oleh suatu program memiliki berbagai macam jenis, ada data yang menunjukkan jumlah, yang menunjukkan nilai benar atau salah, atau tulisan. Jenis atau tipe data dalam PHP secara mendasar dibedakan menjadi 3 macam yang disebut tipe data primitif. (Sidik, 2012, hal:106)

Tipe data primitif yang diolah oleh PHP :

- Numerik
- String
- Boolean

(Sidik, 2012, hal:106)

Tipe data numerik dibedakan menjadi tipe data *integer* dan *floatingpoint*.

Selain itu tipe data yang lain adalah tipe data compound, terdiri dari :

- Tipe data array dan Tipe data objek (Sidik, 2012, hal:106)

3.5 IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat)

3.5.1 Pengertian

IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

3.5.2 Maksud dan Tujuan

Pedoman Pedoman Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai acuan bagi Unit Pelayanan instansi pemerintah dalam menyusun indeks kepuasan

masyarakat, dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Bagi masyarakat, Indeks Kepuasan Masyarakat dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan unit yang bersangkutan.

3.5.3 Sasaran

- a. Tingkat pencapaian kinerja unit pelayanan instansi pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
- b. Penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna;
- c. Tumbuhnya kreativitas, prakasa dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

3.5.4 Ruang Lingkup

Pedoman umum ini diterapkan terhadap seluruh unit pelayanan instansi Pemerintah Pusat dan Daerah, sebagai instrumen penilaian dan evaluasi kinerja pelayanan publik di lingkungan instansi masing-masing.

3.5.5 Manfaat

Dengan tersedianya data IKM secara periodik, dapat diperoleh manfaat sebagai berikut:

- a. Diketahui kelemahan atas kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. Sebagai bahan penetapan kebijaksanaan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
- d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

3.5.6 Unsur Indeks Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan prinsip pelayanan sebagaimana telah ditetapkan dalam keputusan Men.PAN Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003, yang kemudian dikembangkan menjadi 14 unsur yang “*relavan, valid*” dan “*reliabel*”, sebagai unsur minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

- a. **Prosedur Pelayanan**, yaitu kemudahan tahapan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dilihat dari sisi kesederhanaan alur pelayanan;
- b. **Persyaratan Pelayanan**, yaitu persyaratan teknis dan administratif yang diperlukan untuk mendapat pelayanan sesuai dengan jenis pelayanannya;

- c. **Kejelasan petugas pelayanan**, yaitu keberadaan dan kepastian petugas yang memberikan pelayanan (nama, jabatan serta kewenangan dan tanggung jawabnya);
- d. **Kedisiplinan petugas pelayanan**, yaitu kesungguhan petugas dalam memberikan pelayanan terutama terhadap konsistensi waktu kerja sesuai ketentuan yang berlaku;
- e. **Tanggung jawab petugas pelayanan**, yaitu kejelasan wewenang dan tanggung jawab petugas dalam penyelesaian pelayanan;
- f. **Kemampuan petugas pelayanan**, yaitu tingkat keahlian dan keterampilan yang dimiliki petugas dalam memberikan/ menyelesaikan pelayanan kepada masyarakat;
- g. **Kecepatan pelayanan**, yaitu target waktu pelayanan dapat diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan oleh unit penyelenggara pelayanan;
- h. **Keadilan mendapatkan pelayanan**, yaitu pelaksanaan pelayanan dengan tidak membedakan golongan/status masyarakat yang dilayani;
- i. **Kesopanan dan keramahan petugas**, yaitu sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara sopan dan ramah serta saling menghargai dan menghormati;
- j. **Kewajaran biaya pelayanan**, yaitu keterjangkauan masyarakat terhadap besarnya biaya yang ditetapkan oleh unit pelayanan;
- k. **Kepastian jadwal pelayanan**, yaitu kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan;

- l. **Kenyamanan lingkungan**, yaitu kondisi sarana dan prasarana pelayanan yang bersih, rapi dan teratur sehingga dapat memberikan rasa nyaman kepada penerima pelayanan;
- m. **Keamanan pelayanan**, yaitu terjaminnya tingkat keamanan lingkungan unit penyelenggara pelayanan ataupun sarana yang digunakan, sehingga masyarakat merasa tenang untuk mendapatkan pelayanan terhadap resiko-resiko yang diakibatkan dari pelaksanaan pelayanan.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB IV

METODE PENELITIAN

4.1 Materi penelitian

Materi atau bahan yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil survey yang terdapat pada kertas lembar survey yang telah dilakukan oleh perusahaan/instansi (PT. PLN (Persero) Rayon Krian Sidoarjo) kepada masyarakat terhadap pelayanan yang telah diberikan. Survey tersebut berisi jawaban yang direpresentasikan dalam bentuk nilai angka sebagai indikator kepuasan.

The image shows two pages of a questionnaire. The top page is titled 'KUESIONER PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT' and contains the following text:

INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH
DEP/LPND/PROV/KAB/KOTA/BUMN/BUMD *):

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,

Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan informasi unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin. Untuk itu Pemerintah berupaya menyajikan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UNIT PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini MENANYAKAN PENDAPAT masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

..... 200..

The bottom page is titled 'INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH' and contains the following text:

INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH
DEP/LPND/PROV/KAB/KOTA/BUMN/BUMD *):

KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

BIDANG :

UNIT PELAYANAN :

ALAMAT :

TELEPON/FAX : /

(.....)

PERHATIAN

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

*) Corel yang tidak perlu

Gambar 4.1 Lembar Kuesioner penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat halaman

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		Diisi Oleh Petugas
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 4. D1-D3-D4 2. SLTP 5. S-1 3. SLTA 6. S-2 ke Atas	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wirawasta/Usahawan	<input type="checkbox"/>

II. DATA PENCACAH/PENGUMPUL DATA	
Nama	
NIP/DATA LAIN	

III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini. a. Tidak adil. b. Kurang adil. c. Adil. d. Sangat adil.	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani. a. Tidak jelas. b. Kurang jelas. c. Jelas. d. Sangat jelas.	1 2 3 4	10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan a. Tidak disiplin b. Kurang disiplin c. Disiplin d. Sangat disiplin	1 2 3 4	11. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan. a. Selalu tidak sesuai. b. Kadang-kadang sesuai. c. Banyak sesuai. d. Selalu sesuai.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak bertanggung jawab. b. Kurang bertanggung jawab. c. Bertanggung jawab. d. Sangat bertanggung jawab.	1 2 3 4	12. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan. a. Selalu tidak tepat. b. Kadang-kadang tepat. c. Banyak tepatnya. d. Selalu tepat.	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan. a. Tidak mampu. b. Kurang mampu. c. Mampu. d. Sangat mampu	1 2 3 4	13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan. a. Tidak nyaman. b. Kurang nyaman. c. Nyaman. d. Sangat nyaman	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	14. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini. a. Tidak aman. b. Kurang aman. c. Aman. d. Sangat aman.	1 2 3 4

*) Keterangan: P = Nilai pendapat masyarakat/responden (diisi oleh petugas)

Gambar 4.2 Lembar Kuesioner penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat halaman 2

4.2 Alat penelitian

Alat yang digunakan dalam penelitian ini antara lain yaitu aplikasi XAMPP, dan Notepad++. Berikut penjelasannya :

A. XAMPP

Xampp adalah software web server apache yang di dalamnya tertanam server MySQL yang didukung dengan bahasa pemrograman PHP untuk membuat website yang dinamis. XAMPP mendukung dua system operasi yaitu Windows dan Linux. Untuk Linux dalam proses penginstalannya menggunakan command line, sedangkan untuk Windows dalam proses penginstalannya menggunakan interface grafis sehingga lebih mudah dalam penggunaan XAMPP di Windows di banding dengan Linux.

Di dalam XAMPP terdapat beberapa komponen utama yang digunakan dalam membuat suatu web, yaitu web server Apache, PHP, MySQL, dan PHPMyAdmin.

a. Apache

Apache merupakan web server yang digunakan untuk menampilkan website di internet seperti menggunakan Mozilla fire fox, Google Crome, Internet Explorer, dan lain-lain, berdasarkan perintah-perintah yang di tulis untuk dijalankan pada website baik menggunakan bahasa pemrograman HTML maupun PHP yang mengambil suatu database yang dibangun di MySQL, sehingga terbentuk sebuah website yang dapat diakses melalui media browser.

b. PHP

PHP merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat website dinamis yang memungkinkan kita melakukan update website setiap saat. Berbeda dengan HTML yang source kodenya di tampilkan di website, source code PHP tidak di tampilkan di halaman muka suatu website karena PHP diolah dan diproses di server, PHP bersifat server-side-scripting yang mampu berjalan di berbagai system operasi seperti Windows, Linux, Mac OS, dan lain-lain.

c. MySQL

MySQL adalah media untuk membuat dan mengelola (menambahkan, mengubah, menghapus) database beserta isinya. MySQL merupakan sistem manajemen database yang bersifat relasional, artinya data-data yang dikelola dalam database akan diletakkan pada beberapa tabel yang terpisah sehingga manipulasi data akan menjadi jauh lebih cepat. MySQL dapat digunakan untuk mengelola database mulai dari yang kecil sampai dengan yang sangat besar. MySQL juga dapat menjalankan perintah-perintah Structure Query Language (SQL) untuk mengelola database-database yang ada di dalamnya.

d. PHPMysqlAdmin

PHPMysqlAdmin adalah sebuah aplikasi yang terdapat di dalam XAMPP yang digunakan untuk membuat pengetikan perintah-perintah MySQL yang tadinya harus di ketik di command line dapat menggunakan interface grafis sehingga memudahkan dalam pengelolaan database MySQL.



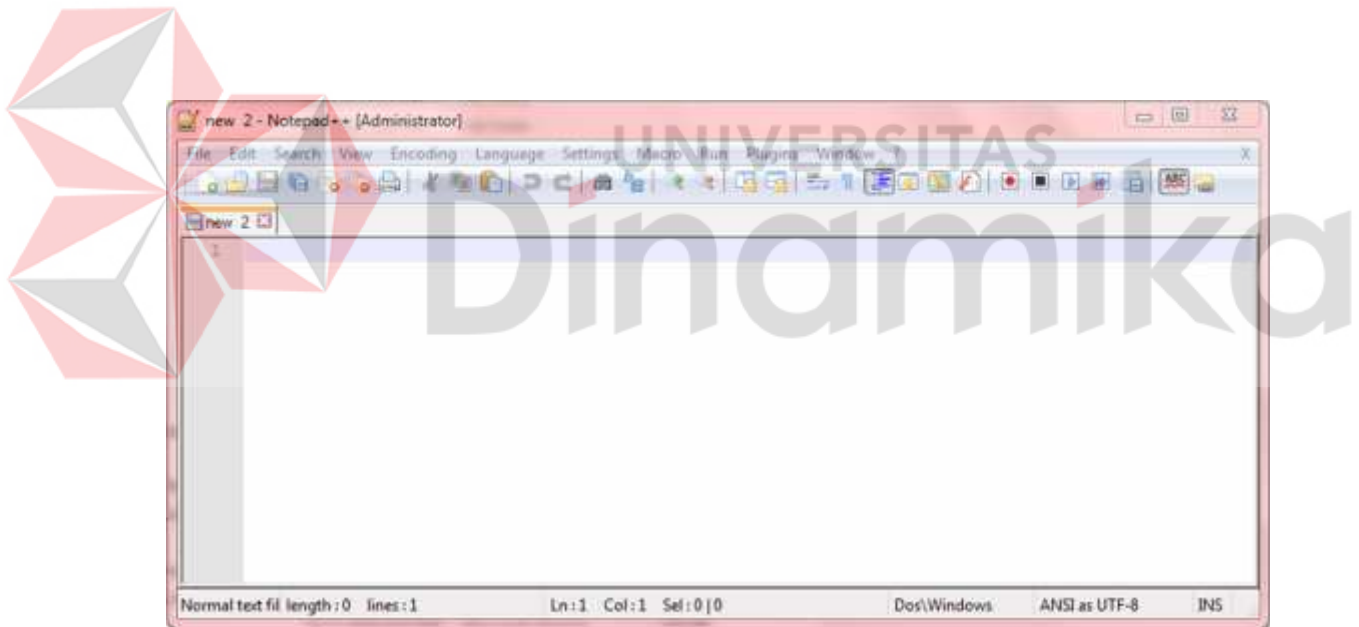
Gambar 4.3 Tampilan Control Panel XAMPP

B. Notepad++

Notepad++ adalah sebuah aplikasi penyunting teks dan penyunting kode sumber yang berjalan di sistem operasi Windows. Notepad++ menggunakan komponen Scintilla untuk dapat menampilkan dan menyunting teks dan berkas kode sumber berbagai bahasa pemrograman. Notepad++ mendukung banyak bahasa pemrograman. Dukungan dalam hal ini adalah dimengerti dan diterjemahkan menjadi teks oleh Notepad++. Misalnya pada C++, fungsi-fungsinya akan di masukan

kedalam daftar fungsi dan kata-katanya akan berubah warna sesuai dengan makna kata tersebut di C++.

Beberapa bahasa pemrograman yang didukung oleh Notepad++ sejak versi 5.9.3 adalah: ActionScript, Ada, ASP, Assembler, autoIt, Batch, C, C++, C#, Caml, Cmake, COBOL, CSS, D, Diff, Flash ActionScript, Fortran, Gui4CLI, Haskell, HTML, Berkas INI, InnoSetup, Java, Javascript, JSP, KiXtart, LISP, Lua, Makefile, Matlab, MS-DOS, NSIS, Objective-C, Pascal, Perl, PHP, Postscript, PowerShell, Properties file, Python, R, Resource file, Ruby, Shell, Scheme, Smalltalk, SQL, TCL, TeX, Visual Basic, VHDL, Verilog, XML, YAML.

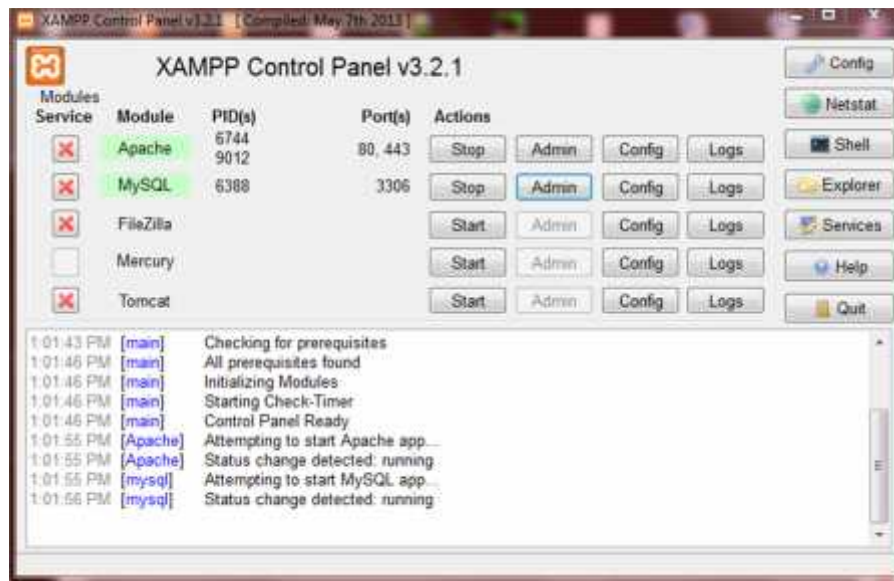


Gambar 4.4 Tampilan Notepad++

4.3 Tata cara penelitian

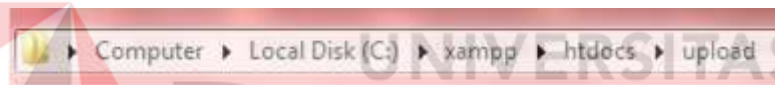
Tata cara yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

- a. Jalankan *XAMPP control panel* untuk mengaktifkan Apache dan MySQL



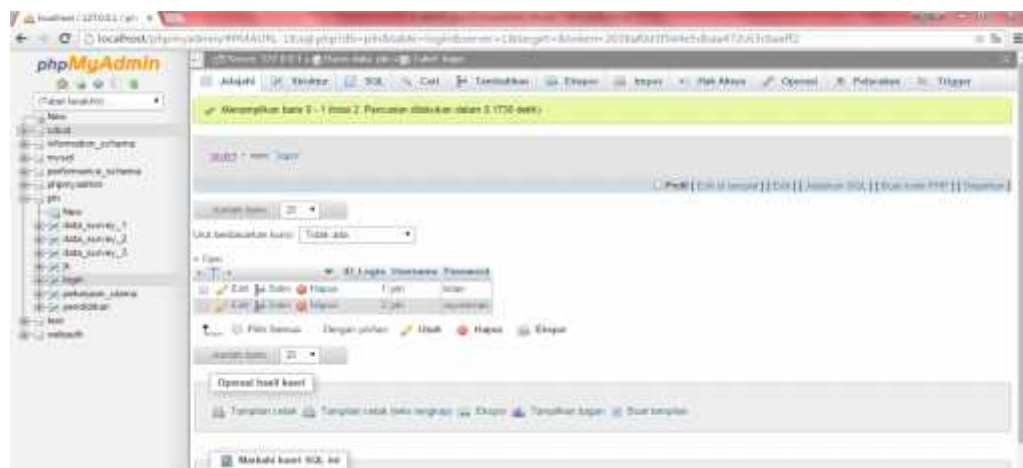
Gambar 4.5 Tampilan XAMPP control panel

- b. Menyalin kode *script* index.php ke dalam folder htdocs pada XAMPP



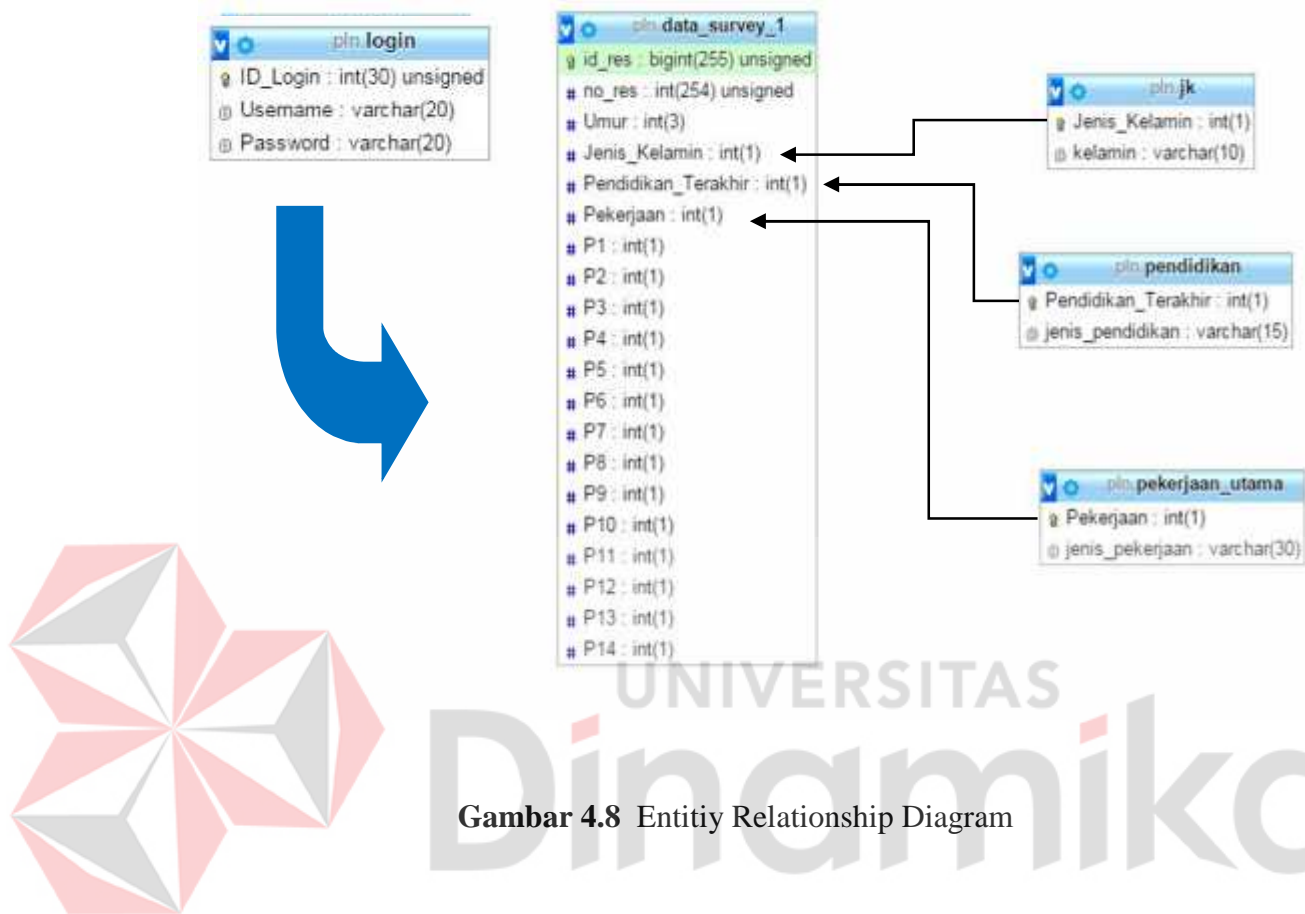
Gambar 4.6 Tempat Penyimpanan

- c. Buka alamat *localhost/phpmyadmin* pada browser
- d. *Impor* pln.sql ke dalam MySQL di PhpMyAdmin



Gambar 4.7 Impor database Login

4.4 Desain relasi *database* pada phpMyAdmin



Gambar 4.8 Entity Relationship Diagram

Gambar diatas adalah konsep Entity Relationship Diagram database penyimpanan data aplikasi pengolahan data Indeks Kepuasan Masyarakat pada PT. PLN (Persero) Rayon Krian. Dalam desain tersebut terdapat 5 tabel yaitu, tabel login , tabel data_survey_1 , tabel jk , tabel pendidikan , dan tabel pekerjaan_utama. Tabel login berfungsi sebagai penyimpan data (security) untuk dapat mengakses aplikasi ini dan tidak memiliki relasi terhadap tabel yang lain. Sedangkan pada tabel data_survey_1 , tabel jk , tabel pendidikan , dan tabel pekerjaan_utama berfungsi sebagai penyimpanan data hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat dimana tabel

data_survey_1 memiliki relasi terhadap tabel jk , tabel pendidikan , dan tabel pekerjaan_utama. Berikut penjelasan struktur tabel-tabel tersebut.

Tabel 4.1 Penjelasan tentang tabel “login”

Nama Variabel	Tipe Data	Keterangan
ID_Login	int(30)unsigned	Variabel bertipe data integer yang digunakan untuk menyimpan data bilangan bulat sampai sebesar 30 bit dan bernilai positif.
Username	varchar(20)	Variabel bertipe data variabel character yang digunakan untuk menyimpan data berupa character berbentuk string yang memiliki panjang 20.
Password	varchar(20)	Variabel bertipe data variabel character yang digunakan untuk menyimpan data berupa character berbentuk string yang memiliki panjang 20.

Dikarenakan tabel login tidak memiliki relasi maka sifatnya hanya sebagai akses (security) untuk masuk ke dalam aplikasi tanpa adanya keterkaitan dengan tabel yang lainnya.

Tabel 4.2 Penjelasan tentang tabel “data_survey_1”

Nama Variabel	Tipe Data	Keterangan
id_res	bigint(255)	Variabel bertipe data biginteger yang digunakan untuk menyimpan data bilangan bulat hingga sebesar 255 bit dan bernilai positif, dikarenakan nilai yang akan disimpan berupa nilai auto increment yang akan bertambah setiap kali data diinputkan dan kemungkinan memiliki jumlah digit yang sangat panjang.
no_res	int(254)	Variabel bertipe data integer yang digunakan untuk menyimpan data

		bilangan bulat hingga sebesar 254 bit dan bernilai positif, dikarenakan nilai yang akan disimpan berupa angka yang kemungkinan memiliki jumlah digit yang panjang.
Umur	int(3)	Variabel bertipe data integer yang digunakan untuk menyimpan data bilangan bulat hingga sebesar 3 bit dan bernilai positif, dikarenakan nilai yang akan disimpan berupa angka 1 sampai 999.
Jenis_Kelamin	int(1)	Variabel bertipe data integer yang digunakan untuk menyimpan data bilangan bulat sebesar 1 bit dan bernilai positif, dikarenakan nilai yang akan disimpan berupa angka 1 sampai 6.
Pendidikan_Terakhir	int(1)	
Pekerjaan	int(1)	
P1	int(1)	
P2	int(1)	
P3	int(1)	
P4	int(1)	
P5	int(1)	
P6	int(1)	
P7	int(1)	
P8	int(1)	
P9	int(1)	
P10	int(1)	
P11	int(1)	
P12	int(1)	
P13	int(1)	
P14	int(1)	

Pada tabel data_survey_1 terdapat 3 variabel (kolom) yaitu “ Jenis_Kelamin , Pendidikan_Terakhir , Pekerjaan ” yang ter-relasi dengan tabel “ jk , pendidikan , pekerjaan_utama ” sesuai dengan Primary Key dan Foreign Key yang telah ditentukan, Contoh : variabel “Pekerjaan” pada tabel data_survey_1 sebagai Foreign Key dan variabel “Pekerjaan” pada tabel pekerjaan_utama sebagai Primary Key.

Tabel 4.3 Penjelasan tentang tabel “jk”

Nama Variabel	Tipe Data	Keterangan
Jenis_Kelamin	Int(1)	Variabel bertipe data integer yang digunakan untuk menyimpan data bilangan bulat sebesar 1 bit dan bernilai positif, dikarenakan nilai yang akan disimpan berupa angka 1 sampai 2.
Kelamin	Varchar(10)	Variabel bertipe data variabel character yang digunakan untuk menyimpan data berupa character berbentuk string yang memiliki panjang 10.

Pada tabel jk terdapat relasi dengan arah panah menuju tabel data_survey_1 menunjukkan bahwa data yang berada pada tabel jk akan direfrensikan ke tabel data_survey_1 sesuai dengan nilai yang tersimpan pada variabel Jenis_Kelamin tabel data_survey_1.

Tabel 4.4 Penjelasan tentang tabel “pendidikan”

Nama variabel	Tipe Data	Keterangan
Pendidikan_Terakhir	int(1)	Variabel bertipe data integer yang digunakan untuk menyimpan data bilangan bulat sebesar 1 bit dan bernilai positif, dikarenakan nilai yang akan disimpan berupa angka 1 sampai 6.
jenis_pendidikan	varchar(15)	Variabel bertipe data variabel character yang digunakan untuk menyimpan data berupa character berbentuk string yang memiliki panjang 15.

Pada tabel pendidikan terdapat relasi dengan arah panah menuju tabel data_survey_1 menunjukkan bahwa data yang berada pada tabel pendidikan akan direfrensikan ke

tabel `data_survey_1` sesuai dengan nilai yang tersimpan pada variabel Pendidikan_Terakhir tabel `data_survey_1`.

Tabel 4.5 Penjelasan tentang tabel “pekerjaan_utama”

Nama Variabel	Tipe Data	Keterangan
Pekerjaan	int(1)	Variabel bertipe data integer yang digunakan untuk menyimpan data bilangan bulat sebesar 1 bit dan bernilai positif, dikarenakan nilai yang akan disimpan berupa angka 1 sampai 5.
jenis_pekerjaan	varchar(30)	Variabel bertipe data variabel character yang digunakan untuk menyimpan data berupa character berbentuk string yang memiliki panjang 30.

Pada tabel `pekerjaan_utama` terdapat relasi dengan arah panah menuju tabel `data_survey_1` menunjukkan bahwa data yang berada pada tabel `pekerjaan_utama` akan direfrensikan ke tabel `data_survey_1` sesuai dengan nilai yang tersimpan pada variabel Pekerjaan tabel `data_survey_1`.

4.5 Analisis hasil penelitian

Dalam penelitian ini hal yang akan dianalisis mengenai proses penyimpanan data pada *database* menggunakan fungsi MySQL.

Hal-hal yang akan dianalisis sebagai berikut:

- Cara kerja fungsi *SELECT* pada *database*.
- Cara kerja fungsi *UPDATE* pada *database*.
- Cara kerja fungsi *INSERT* pada *database*.

- Cara kerja fungsi *DELETE* pada *database*.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

Ada beberapa hal yang akan di bahas dalam penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan *database MySQL*” antara lain :

Hal-hal yang akan dianalisis sebagai berikut:

- Cara kerja fungsi *SELECT* pada *database*.
- Cara kerja fungsi *UPDATE* pada *database*.
- Cara kerja fungsi *INSERT* pada *database*.
- Cara kerja fungsi *DELETE* pada *database*.

5.1 Cara kerja fungsi *SELECT* pada Database

- a. *SELECT* Berfungsi untuk membaca data dari tabel *database* atau *view*.
- b. *SELECT * FROM* adalah perintah yang digunakan untuk menampilkan semua kolom.
- c. *SELECT [...] FROM* atau *SELECT* tanpa *[*]* adalah perintah yang digunakan untuk menampilkan satu kolom dengan cara langsung menyebutkan nama kolom.
- d. *FROM* adalah perintah yang digunakan untuk menampilkan nama tabel.
- e. *WHERE* adalah perintah yang digunakan untuk menyatakan kondisi yang diinginkan.

Contoh penerapan menu *SELECT* pada *database* sebagai berikut:

	id_res	no_responden	umur	jenis_kelamin	pendidikan_terakhir	pekerjaan_utama	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	
Ubah Salin Hapus	7		38	1	3		2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	1	4	3	2	4
Ubah Salin Hapus	8		25	1	5		1	4	4	3	3	3	2	1	1	3	4	4	4	2	3
Ubah Salin Hapus	9		47	2	4		3	3	3	1	1	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2
Ubah Salin Hapus	10		60	1	6		1	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3
Ubah Salin Hapus	11		35	2	5		2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3

Gambar 5.1 Tampilan data pada tabel data_tahun_1_1

1. Penerapan perintah `SELECT * FROM`

Tampilkan data berdasarkan jenis kelamin 1(laki-laki).

Syntax: `SELECT * FROM `data_tahun_1_1` where jenis_kelamin="1"`

	id_res	no_responden	umur	jenis_kelamin	pendidikan_terakhir	pekerjaan_utama	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	
Ubah Salin Hapus	7		38	1	3		2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	1	4	3	2	4
Ubah Salin Hapus	8		25	1	5		1	4	4	3	3	3	2	1	1	3	4	4	4	2	3
Ubah Salin Hapus	10		60	1	6		1	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3

Gambar 5.2 Tampilan data berdasarkan jenis kelamin 1(laki-laki)

2. Penerapan perintah `SELECT[...]FROM`

Tampilkan data berdasarkan kolom pekerjaan utama

Sintax: `SELECT pekerjaan_utama FROM `data_tahun_1_1``

pekerjaan_utama
2
1
3
1
2

Gambar 5.3 Tampilan data berdasarkan kolom pekerjaan utama.

5.2 Cara kerja fungsi UPDATE pada database

UPDATE Berfungsi untuk memperbaiki data suatu *field* dalam suatu tabel *database*.

Contoh penerapan menu *UPDATE* pada program berikut:

```
mysql_query("UPDATE `data_survey_1` SET
`no_res`=' $no_res', `Umur`=' $Umur', `Jenis_Kelamin`=' $J
enis_Kelamin', `Pendidikan_Terakhir`=' $Pendidikan_Tera
khir',
`Pekerjaan`=' $Pekerjaan', `P1`=' $P1', `P2`=' $P2', `P3`='
$P3', `P4`=' $P4', `P5`=' $P5', `P6`=' $P6', `P7`=' $P7', `P8`
=' $P8', `P9`=' $P9', `P10`=' $P10', `P11`=' $P11', `P12`=' $P
12', `P13`=' $P13', `P14`=' $P14' WHERE `id_res` =
$id_res");
```

Contoh tampilan menu *UPDATE* sebagai berikut:

- Tampilan saat menu *UPDATE* belum dijalankan dan data belum diubah.

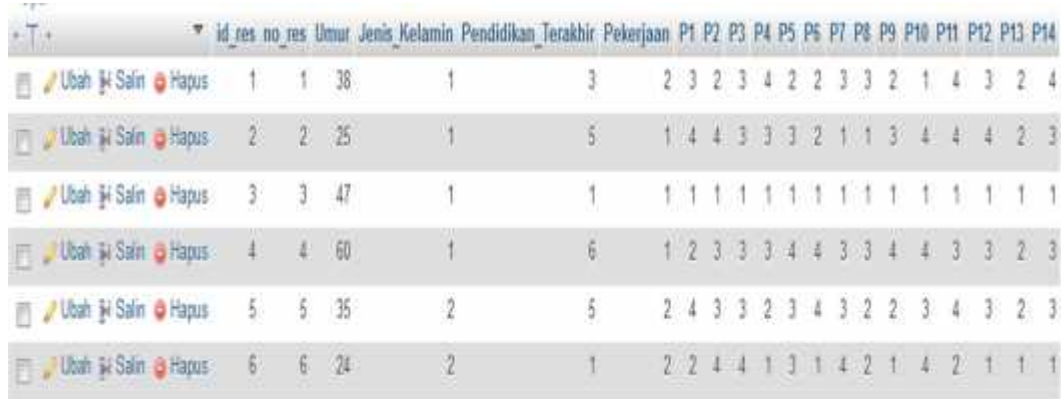
No.	No. Survey	Umur	Jenis Kelamin (L/P)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Nilai P1	Nilai P2	Nilai P3	Nilai P4	Nilai P5	Nilai P6	Nilai P7	Nilai P8	Nilai P9	Nilai P10	Nilai P11	Nilai P12	Nilai P13	Nilai P14	Aksi
1	1	38	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	2	3	4	2	2	3	3	3	1	4	3	2	4	
2	2	25	L	S-1	PNS / TNI / Poli	4	4	3	3	3	2	1	1	3	4	4	4	2	3	
3	3	47	L	SD Kibawah	PNS / TNI / Poli	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	4	60	L	S-2 Kejar	PNS / TNI / Poli	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	
5	5	35	P	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	
6	6	54	L	SD Kibawah	PNS / TNI / Poli	1	1	1	1	3	1	4	2	1	1	2	1	1	1	

Gambar 5.4 tampilan data saat belum diubah.

- b. Tampilan saat menu *UPDATE* dijalankan maka akan menampilkan kolom penginputan data yang akan diubah atau diupdate.

Gambar 5.5 Tampilan menu *UPDATE* pada web.

c. Ketika menu *UPDATE* dijalankan dan kolom pada menu *UPDATE* sudah diubah maka akan menampilkan data dari hasil pengubahan data pada phpMyAdmin.



	id_res	no_res	Umur	Jenis_Kelamin	Pendidikan_Terakhir	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
Ubah Salin Hapus	1	1	38	1	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	1	4	3	2	4
Ubah Salin Hapus	2	2	25	1	5	1	4	4	3	3	3	2	1	1	3	4	4	4	2	3
Ubah Salin Hapus	3	3	47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ubah Salin Hapus	4	4	60	1	6	1	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3
Ubah Salin Hapus	5	5	35	2	5	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3
Ubah Salin Hapus	6	6	24	2	1	2	2	4	4	1	3	1	4	2	1	4	2	1	1	1

Gambar 5.6 Tampilan menu *UPDATE* pada phpMyAdmin.

5.3 Cara kerja fungsi *INSERT* pada database

INSERT Berfungsi untuk menambahkan data ke dalam tabel *database*.

Contoh penerapan menu *INSERT* pada program berikut:

```
mysql_query("INSERT INTO `data_survey_1` VALUES ('',
'$no_res', '$Umur', '$Jenis_Kelamin',
'$Pendidikan_Terakhir', '$Pekerjaan', '$P1',
'$P2', '$P3', '$P4', '$P5', '$P6', '$P7', '$P8', '$P9',
'$P10', '$P11', '$P12', '$P13', '$P14')");
```

Dari script diatas menu *INSERT* akan menambahkan data *no_res*, umur, jenis_kelamin dll kedalam tabel *data_survey_1*.

Contoh tampilan menu *INSERT* sebagai berikut:

a. Tampilan saat menu insert belum dijalankan dan data belum ditambahkan.

Input Periode Pertama

+ Tambah Data

No.	No. Survey	Umur	Jenis Kelamin (L/P)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Nilai P1	Nilai P2	Nilai P3	Nilai P4	Nilai P5	Nilai P6	Nilai P7	Nilai P8	Nilai P9	Nilai P10	Nilai P11	Nilai P12	Nilai P13	Nilai P14	Aksi
1	1	35	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	2	3	4	2	2	3	3	2	1	4	3	2	4	
2	2	25	L	S-1	PNS / TNI / Polri	4	4	3	3	0	2	1	1	0	4	4	4	2	3	
3	3	47	L	SD kebawah	PNS / TNI / Polri	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
4	4	60	L	S-2 Keatas	PNS / TNI / Polri	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	
5	5	30	P	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	2	0	4	3	2	2	3	4	3	2	3	
6	6	24	P	SD kebawah	Pegawai Swasta	2	4	4	1	3	1	4	2	1	4	2	1	1	1	

Gambar 5.7 tampilan saat menu insert belum dijalankan.

- b. Ketika menu *INSERT* dijalankan maka akan menampilkan kolom penginputan data pada web.

Masukan Data Survey

No. Responden:

Umur:

Jenis Kelamin (L/P):

Pendidikan Terakhir:

Pekerjaan:

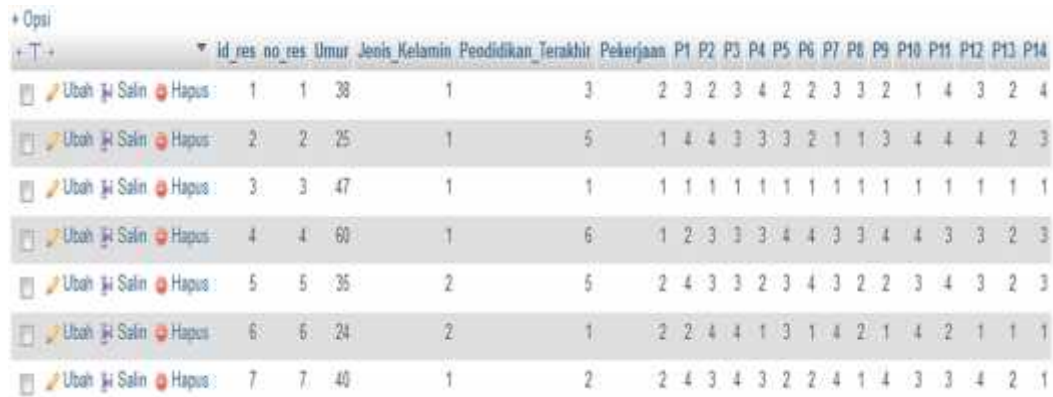
Nilai Pertanyaan 1:

Nilai Pertanyaan 2:

Nilai Pertanyaan 3:

Gambar 5.8 Tampilan menu *INSERT* pada web.

- c. Ketika menu *INSERT* dijalankan dan kolom pada menu *INSERT* sudah diinputkan maka akan menampilkan data hasil penginputan data pada phpMyAdmin.



	id_res	no_res	Umur	Jenis_Kelamin	Pendidikan_Terakhir	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
Ubah Salin Hapus	1	1	38	1	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	1	4	3	2	4
Ubah Salin Hapus	2	2	25	1	5	1	4	4	3	3	3	2	1	1	3	4	4	4	2	3
Ubah Salin Hapus	3	3	47	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ubah Salin Hapus	4	4	60	1	6	1	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3
Ubah Salin Hapus	5	5	35	2	5	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3
Ubah Salin Hapus	6	6	24	2	1	2	2	4	4	1	3	1	4	2	1	4	2	1	1	1
Ubah Salin Hapus	7	7	40	1	2	2	4	3	4	3	2	2	4	1	4	3	3	4	2	1

Gambar 5.9 Tampilan menu *INSERT* pada phpMyAdmin.

5.4 Cara kerja fungsi *DELETE* pada database

DELETE Berfungsi untuk menghapus data dari suatu tabel *database*.

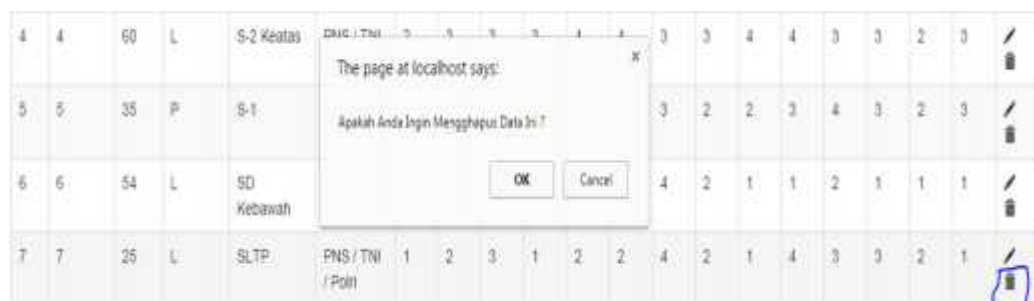
Contoh penerapan menu *DELETE* pada program berikut:

```
mysql_query("DELETE FROM `data_survey_1` WHERE
id_res='$hapus'");
```

Dari sript diatas menu *DELETE* akan menghapus kolom *id_res* pada tabel *data_survey_1*.

Contoh tampilan menu *DELETE* sebagai berikut:








- Ketika menu *DELETE* dijalankan dan akan menghapus data maka akan menampilkan pemberitahuan.



4	4	60	L	S-2 Keatas	PNS / TNI / Point	1	2	3	1	2	2	4	2	1	4	3	3	2	1	1
5	5	35	P	S-1																
6	6	54	L	SD Kewartan																
7	7	25	L	SLTP																

Gambar 5.10 Tampilan menu *DELETE* data pada web.

b. Tampilan saat menu *DELETE* berhasil menghapus data pada web.

No.	No. Survey	Umur	Jenis Kelamin (L/F)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Nilai P1	Nilai P2	Nilai P3	Nilai P4	Nilai P5	Nilai P6	Nilai P7	Nilai P8	Nilai P9	Nilai P10	Nilai P11	Nilai P12	Nilai P13	Nilai P14	Aksi
1	1	38	L	SLTA	Pegawai Swasta	3	2	3	4	2	2	3	3	2	1	4	3	2	4	 
2	2	25	L	S-1	PNS / TNI / Polri	4	4	3	3	3	2	1	1	3	4	4	4	2	3	 
3	3	47	L	SD Kibawah	PNS / TNI / Polri	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	 
4	4	60	L	S-2 kelas	PNS / TNI / Polri	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	 
5	5	35	F	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	 
6	6	54	L	SD Kibawah	PNS / TNI / Polri	1	1	1	1	0	1	4	2	1	1	2	1	1	1	 

Gambar 5.11 Tampilan saat menu *DELETE* berhasil menghapus data pada web.

c. Ketika menu *DELETE* dijalankan maka akan menampilkan hasil penghapusan data pada phpMyAdmin.



	id_res	no_res	Umur	Jenis_Kelamin	Pendidikan_Terakhir	Pekerjaan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
  	1	1	38	L	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	2	1	4	3	2	4
  	2	2	25	L	5	1	4	4	3	3	3	2	1	1	3	4	4	2	3	3
  	3	3	47	L	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
  	4	4	60	L	6	1	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
  	5	5	35	F	5	2	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3
  	6	6	54	L	1	1	1	1	1	0	1	4	2	1	1	2	1	1	1	1

Gambar 5.12 tampilan saat menu *DELETE* berhasil menghapus data pada phpMyAdmin.

BAB VI

PENUTUP

Dari hasil penelitian pada Laporan Kerja Praktik ini yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Menggunakan *Database MySQL*” diperoleh beberapa kesimpulan dan saran sebagai berikut :

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan berikut merupakan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian dengan tujuan untuk memperoleh hasil dari pengolahan data Indeks Kepuasan Masyarakat.

1. Data Indeks Kepuasan Masyarakat dapat di inputkan ke dalam aplikasi dan tersimpan dalam *database* yang telah disediakan.
2. Data Indeks Kepuasan Masyarakat yang telah tersimpan dapat diolah dengan baik dan hasil pengolahan data dapat diketahui dengan cepat.
3. Data Indeks Kepuasan Masyarakat dapat ditampilkan dalam bentuk tabel – tabel pada *database MySQL*.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan untuk mengembangkan aplikasi ini agar dapat memenuhi kebutuhan, antara lain :

1. Untuk pengembangan kedepannya dapat menggunakan software perancangan *database* yang lebih baik dan memiliki fungsi yang dapat

menyimpan data lebih efisien dan aman dibandingkan dengan XAMPP.

2. Pengembangan perancangan *database* yang dapat menyimpan data yang jumlahnya lebih besar dari saat ini, serta dapat menggunakan normalisasi *database* agar terlihat efisien yang berhubungan dengan besarnya memori tempat penyimpanan.



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir.2008. Tuntunan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL,
C.V Andi Offset. Yogyakarta.

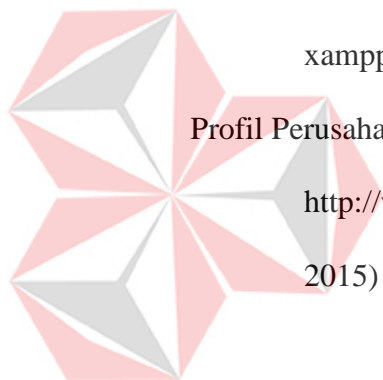
Sutarman, S.Kom. . (2003). Membangun Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL.
Yogyakarta: Penerbit GRAHA ILMU.

Taryana Suryana.2006. E-COMMERCE Menggunakan PHP & MySQL.
Yogyakarta: Penerbit GRAHA ILMU.

Jiwanjaya, Yoga. *Pengertian dan Penggunaan XAMPP*. 2014.
<http://www.pusatdesainweb.com/2014/06/29/pengetian-dan-kegunaan-xampp/>. (Diakses tanggal 2 Maret 2015).

Profil Perusahaan

<http://www.pln.co.id/blog/profil-perusahaan/>. (Diakses tanggal 16 April 2015)



UNIVERSITAS
Dinamika