PENERAPAN ADMINISTRASI KESEKRETARIATAN PADA BAGIAN SEKRETARIAT DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA SURABAYA

PROYEK AKHIR



Nama : ARLIYANA ITTAQULLAH KURNIA

NIM : 10.39015.0011

Program: DIII (Diploma Tiga)

Jurusan : Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER SURABAYA

PENERAPAN ADMINISTRASI KESEKRETARIATAN PADA BAGIAN SEKRETARIAT DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA SURABAYA

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Ahli Madya Komputer

Oleh:

Nama : ARLIYANA ITTAQULLAH KURNIA

NIM : 10.39015.0011

Program : DIII (Diploma Tiga)

Jurusan : Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER SURABAYA

2013

PENERAPAN ADMINISTRASI KESEKRETARIATAN PADA BAGIAN SEKRETARIAT DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA SURABAYA

dipersiapkan dan disusun oleh

Arliyana Ittaqullah Kurnia

NIM: 10.39015.0011

Telah diperiksa, diuji dan disetujui oleh Dewan Penguji pada: 26 Juni 2013

Susunan Dewan Penguji

Pemb	oimbing	
I.	Ristanti Akseptori, S.S., M.M.	
	NIDN. 0717028601	
II.	Silvy Oktaviani, A.Md.	
	NIP. 19801030 200604 2 023	
Peng	uji	
I.	Titik Lusiani, M.Kom., OCP	
	NIDN. 0714077401	
II.	Marya Mujayana, S.S	
	NIDN. 0727038201	
III.	Rahayu Arya Shintawati, S.Pd., M.M	
	NIK. 120762	

Proyek Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Titik Lusiani, M.Kom., OCP

Kepala Program Studi DIII Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER SURABAYA

Motto

Jangan hanya menjadi manusia yang Idealis.

tapi harus menjadi manusia yang Idealis dan Realistis.

ABSTRAK

Penulisan laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai prosedur pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya. Selain itu, laporan ini menjelaskan tentang prosedur pembuatan database arsip surat masuk dan surat keluar serta implementasi dari aplikasi database arsip menggunakan Microsoft Access. Metode yang digunakan dalam penulisan laporan ini yaitu melalui studi observasi dengan mempelajari dan menangani pekerjaan secara langsung mengenai pengelolaan surat masuk dan keluar serta pengarsipan elektronik yang digunakan oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya. Selain itu, penulis melakukan studi literatur sebagai pembanding antara penerapan pengelolaan surat menyurat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya dengan literatur yang menjadi pedoman. Hasil yang didapatkan yaitu prosedur pengelolaan surat menyurat masih dilakukan secara manual dengan menggunakan banyak kertas, seperti buku agenda. Untuk itu, penulis menawarkan solusi dengan membuatkan database untuk arsip surat masuk dan keluar menggunakan Microsoft Access yang fungsinya bukan hanya sebagai arsip tetapi juga menjadi alat untuk penomoran surat secara elektronis dengan Microsoft Access. Penggunaan aplikasi ini cukup efisien karena tidak membutuhkan banyak ruang untuk buku atau kertas-kertas.

Kata kunci: Prosedur, Surat Masuk, Surat Keluar, Pengarsipan

ABSTRACT

The aim of the report is to provide an overview of the management procedures of incoming and outgoing mail at the Department of Trade and Industry in Surabaya. In addition, this report describes the procedures of making archive database and implementation of archive database applications using Microsoft Access. The method used in this report is through observational studies with learning and handling the work directly on the management of incoming and outgoing mail and electronic archiving used by the Department of Trade and Industry in Surabaya. In addition, the author conducted a study of literature as a comparison between the application of correspondence management at the Trade and Industry Department in Surabaya with literature as a guide. The result obtained is the procedure of mail management is done manually by using a lot of paper, like an agenda book. Therefore, the author offers the solution to overcome the database to archive of incoming mail and outgoing mail using Microsoft Access that functions not only as an archive of letters but also a tool for the numbering letter electronically with Microsoft Access. The use of this application is quite efficient because it does not require a lot of space for books or papers.

Keywords: Procedure, Incoming Mail, Outgoing Mail, Archiving

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan rasa syukur kehadirat Allah SWT yang dengan rahmat dan inayah-nya, laporan Proyek Akhir ini telah selesai penulis susun dengan baik dan merupakan persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Diploma III Komputerisasi Perkantoran Dan Kesekretariatan STIKOM Surabaya.

Laporan ini penulis susun berdasarkan hasil tugas Proyek Akhir pada bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya yang dilaksanakan dari tanggal 01 Maret 2013 sampai dengan 31 Mei 2013. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- Kedua orang tua yang memberi dukungan dan do'a sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan laporan dengan lancar.
- 2. Ibu Ristanti Akseptori, S.S., M.M. sebagai pembimbing dalam pelaksanaan dan pembuatan laporan Proyek Akhir.
- Bapak Mochamad Soeltoni sebagai Kepala Seksi Bidang Perdagangan di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya yang telah memberikan referensi tempat untuk melakukan Kerja Praktek.
- 4. Ibu Silvi Oktaviyani sebagai Staf Sekretariat yang telah memberikan kemudahan ketika akan melakukan Kerja Praktek.
- Ibu Titik Pertiwi sebagai pembimbing penulis saat melaksanakan Kerja Praktek di bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.
- 6. Ibu Ayuningtyas, S.Kom., M.MT., MOS sebagai pembimbing yang telah membantu pembuatan aplikasi arsip elektronik.

7. Ibu Titik Lusiani, M.Kom., OCP sebagai Kaprodi DIII Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan yang telah memberikan ijin Kerja Praktek.

8. Sahabat saya, Febriana Vrita Y. dan Cindy Septyari Enesty yang selalu

memberi semangat kepada penulis untuk membuat dan menyelesaikan aplikasi

dan laporan Proyek Akhir.

9. Dea Titania Grandis sebagai sahabat penulis yang membantu dalam

kesempurnaan penggunaan bahasa pada laporan Workshop ini.

10. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya penulisan laporan Proyek

Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang

telah berkenan memberikan waktunya untuk membimbing penulis, sehingga

penulis dapat mendapatkan tambahan ilmu dan informasi.

Penulis mengharapkan masukan, saran serta kritik untuk lebih

menyempurnakan dalam penulisan laporan selanjutnya, besar harapan penulis

agar laporan ini bisa dimanfaatkan untuk pembaca sebagai tambahan ilmu dalam

mempelajari bagaimana laporan Proyek Akhir dan cara penulisannya. Mohon

maaf sebesar-besarnya penulis sampaikan jika ada kekurangan dalam penulisan.

Surabaya, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

			Halaman
ABSTRA	λK	•••••	v
ABSTRA	CT	•••••	vi
KATA P	ENG	ANTA	Rvii
DAFTAF	R ISI	•••••	ix
DAFTAF	R TA	BEL	xii
DAFTAF	R GA	MBAR	Rxiii
DAFTAF	R LA	MPIR A	ANxx
BAB I	PE	NDAH	ULUAN1
	1.1	Latar 1	Belakang Masalah1
	1.2	Rumu	san Masalah3
	1.3	Batasa	an Masalah3
	1.4	Tujuai	n4
	1.5	Manfa	at4
		1.5.1	Untuk Perusahaan
		1.5.2	Untuk STIKOM 5
	1.6	Sistem	natika Penulisan5
BAB II	GA	MBAR	AN UMUM PERUSAHAAN
	2.1		aran Umum Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota aya7
		2.1.1	Dasar Hukum Organisasi
		2.1.2	Visi dan Misi
		2.1.3	Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya
		2.1.4	Tugas dan Fungsi

	2.2		aran Umum Bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan ustrian Kota Surabaya	9
		2.2.1	Tugas dan Tanggung Jawab Bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya	9
		2.2.2	Struktur Organisasi Bagian Sekretariat	. 10
		2.2.3	Lokasi dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek	. 11
BAB III	LA	NDASA	AN TEORI	. 13
	3.1	Surat l	Menyurat	13
		3.1.1	Pengertian Surat	. 13
		3.1.2	Fungsi Surat	. 14
		3.1.3	Macam-macam Surat atau Dokumen	. 15
	3.2	Prosec	lur Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar	18
		3.2.1	Prosedur Pengelolaan Surat Masuk	. 19
		3.2.2	Prosedur Pengelolaan Surat Keluar	. 26
	3.3	Manaj	emen Kearsipan	29
		3.3.1	Pengertian Arsip	. 30
		3.3.2	Fungsi Arsip	. 30
		3.3.3	Metode Kearsipan	. 31
		3.3.4	Kearsipan Secara Terkomputerisasi	. 33
BAB IV	HA	SIL DA	AN PEMBAHASAN	. 58
	4.1		lur Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar secara	59
		4.1.1	Prosedur Pengelolaan Surat Masuk secara Manual	. 59
		4.1.2	Prosedur Pengelolaan Surat Keluar secara Manual	. 67
	4.2		lur Pembuatan <i>Database</i> Arsip Surat Masuk dan Surat dengan <i>Microsoft Access</i> 2007	76
		4.2.1	Struktur Tabel	. 76
		422	Pembuatan Database Access	79

		4.2.3	Impor Data
		4.2.4	Pembuatan dan Modifikasi Tabel dari Impor Data 91
		4.2.5	Pembuatan Relasi
		4.2.6	Pembuatan Form
		4.2.7	Switchboard Menu
	4.3	-	mentasi Aplikasi <i>Database</i> Surat Masuk dan Surat Keluar n <i>Microsoft Access</i> 2007119
		4.3.1	Mengaktifkan aplikasi Arsip
		4.3.2	Mengenal Ruang Lingkup Aplikasi Arsip 121
		4.3.3	Membuka dengan Switchboard Menu
		4.3.4	Penggunaan Tombol Navigasi pada Form
		4.3.5	Mencari data dari Form
		4.3.6	Mengurutkan data dari Tabel
		4.3.7	Pengoperasian Form Penomoran Surat Keluar 140
BAB V	PE	NUTUF	P
	5.1	Kesim	pulan153
	5.2	Saran.	
DAFTAF	R PU	STAKA	A
BIODAT	`A M	AHAS	ISWA
LAMPIR	AN.		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Nama Staf Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya	12
Tabel 3.1 Tipe Data yang digunakan Microsoft Access	39
Tabel 3.2 Macam-macam Command	56
Tabel 4.1 Garis Besar Kegiatan/Pekerjaan Peserta Kerja Praktek	58
Tabel 4.2 Struktur Tabel Surat Masuk	76
Tabel 4.3 Struktur Tabel Surat Keluar	77
Tabel 4.4 Struktur Tabel Penomoran Surat Keluar	78
Tabel 4.5 Struktur Tabel Kode Klasifikasi	78
Tabel 4.6 Struktur Tabel Kode Wilayah	78
Tabel 4.7 Struktur Tabel Unit Arsip	79
Tabel 4.8 Struktur Tabel Sifat Surat	79
Tabel 4.9 Modifikasi <i>Property Sheet</i> yang dilakukan pada <i>Form</i>	99
Tabel 4.10 Tabel untuk Form Combo box dengan 1 field	104
Tabel 4.11 Ketentuan Item Switchboard untuk Menu	114
Tabel 4.12 Field yang menjadi dasar urutan tabel	137

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Sekretariat	10
Gambar 2.3 Denah Ruang Kerja Sekretariat	11
Gambar 3.1 Bagan Konsep Database Microsoft Access	36
Gambar 3.2 Tampilan Jendela Kerja Microsoft Access	37
Gambar 3.3 File Name Microsoft Access	38
Gambar 3.4 Dialog box Save File	39
Gambar 3.5 Ribbon Create – Table Design	40
Gambar 3.6 Dialog box Save As Table	41
Gambar 3.7 Navigation pane	41
Gambar 3.8 Menu <i>Design Table</i>	42
Gambar 3.9 Hasil Tabel dari Table Design	42
Gambar 3.10 Relasi One to One	44
Gambar 3.11 Relasi One to Many	44
Gambar 3.12 Relasi Many to Many	45
Gambar 3.13 Tampilan Jendela <i>Relationship</i>	45
Gambar 3.14 Dialog box Show Table untuk relasi	46
Gambar 3.15 Dialog box Edit Relationship	46
Gambar 3.16 Hasil relasi tabel	47
Gambar 3.17 Tabel untuk membuat form	48
Gambar 3.18 Ribbon Create – Forms	48
Gambar 3.19 Hasil form dari menu <i>Form</i>	49

Gambar 3.20 Dialog box Save As Form	. 49
Gambar 3.21 Hasil Form muncul pada Navigation pane	. 50
Gambar 3.22 Menu <i>Design View</i> pada <i>Ribbon Design</i>	. 50
Gambar 3.23 Hasil form dengan mengaktifkan Design View	. 51
Gambar 3.24 Macam-macam <i>Tools</i> untuk navigasi pada <i>Form</i>	. 52
Gambar 3.25 Property Sheet untuk memodifikasi	. 52
Gambar 3.26 Menu Switchboard	. 53
Gambar 3.27 Konfirmasi Switchboard Manager	. 54
Gambar 3.28 Switchboard Manager Box	. 54
Gambar 3.29 Edit Switchboard Page dialog box	. 55
Gambar 3.30 Edit Switchboard Item dialog box	. 55
Gambar 3.31 Hasil Switchboard Menu	. 56
Gambar 3.32 Office Button	. 57
Gambar 3.33 Menu Current Database	. 57
Gambar 4.1 Lembar Disposisi Surat Masuk	. 61
Gambar 4.2 Buku Agenda Surat Masuk	. 62
Gambar 4.3 Kartu Kendali Surat Masuk	. 63
Gambar 4.4 Mesin Fotokopi (<i>Photocopier</i>)	. 65
Gambar 4.5 Document Flow Surat Masuk	. 66
Gambar 4.6 Konsep Surat Keluar	. 68
Gambar 4.7 Standar Penomoran Surat Keluar	. 69
Gambar 4.8 Buku Agenda Surat Keluar	. 71
Gambar 4.9 Contoh Surat Keluar	. 72
Gambar 4.10 <i>Ordner</i> untuk Arsip Surat Keluar	. 74

Gambar 4.11 Document Flow Surat Keluar	75
Gambar 4.12 File Name Document	80
Gambar 4.13 Dialog box Save File Document	81
Gambar 4.14 Name range pada Excel	82
Gambar 4.15 Menu Excel pada Ribbon External Data	82
Gambar 4.16 Dialog box Source of Data dari Excel	83
Gambar 4.17 Dialog box File Open	83
Gambar 4.18 Pilihan Import the source data into a new table in the current database	84
Gambar 4.19 Dialog box Import Spreadsheet Wizard – Show Named Range	84
Gambar 4.20 Dialog box Import Spreadsheet Wizard untuk pilihan Heading	85
Gambar 4.21 <i>Dialog box Import Spreadsheet Wizard</i> untuk modifikasi isi tabel	. 85
Gambar 4.22 Dialog box Import Spreadsheet Wizard – No Primary Key	86
Gambar 4.23 Nama hasil Impor data dalam Access	86
Gambar 4.24 Langkah terakhir untuk <i>import</i> data	87
Gambar 4.25 Hasil Import data dari Surat Keluar	87
Gambar 4.26 Blok data dan buat Name range	88
Gambar 4.27 Dialog box File Open	88
Gambar 4.28 Dialog box Import Spreadsheet Wizard – Show Named Range	89
Gambar 4.29 Dialog box Import Spreadsheet Wizard – Choose Primary Key	90
Gambar 4.30 Nama hasil Impor data dalam Access	90
Gambar 4.31 Hasil impor data Surat Masuk dari <i>Excel</i>	91
Gambar 4.32 Ribbon Create – Tables – Table Design	91
Gambar 4.33 Tabel dari <i>Table Design</i>	92

Gambar 4.34 Dialog box Save As Table	92
Gambar 4.35 Navigation pane untuk Hasil Tables	93
Gambar 4.36 Relationship pada Ribbon Database Tools	93
Gambar 4.37 <i>Dialog box Show Table</i> untuk relasi tabel	94
Gambar 4.38 Hasil <i>Relationship</i> dari tabel-tabel	94
Gambar 4.39 Form pada Ribbon Create	95
Gambar 4.40 Hasil form dari menu <i>Form</i>	95
Gambar 4.41 Menu pilihan <i>Property Sheet</i> pada <i>Ribbon Design</i>	96
Gambar 4.42 Remove layout untuk Unbound Form	97
Gambar 4.43 Hasil dari <i>Unbound</i> dengan <i>Remove layout</i>	97
Gambar 4.44 Property Sheet	98
Gambar 4.45 Insert Image pada Ribbon Design	99
Gambar 4.46 Hasil <i>Insert Image</i> dalam <i>Form</i>	100
Gambar 4.47 Menu membuat <i>Combo box</i>	100
Gambar 4.48 Hasil dari <i>Combo box</i> yang dibuat	101
Gambar 4.49 Property Sheet – Menu Data	101
Gambar 4.50 Menu Data – Bound Column	102
Gambar 4.51 Menu Format – Count Column	103
Gambar 4.52 Hasil <i>Combo box</i> dengan Modifikasi <i>Property Sheet</i>	103
Gambar 4.53 Navigation Button untuk Form	104
Gambar 4.54 Pilihan Categories dan Action	105
Gambar 4.55 Pilihan Categories dan Action untuk button TAMBAH	105
Gambar 4.56 Pilihan <i>Text</i> untuk TAMBAH	106
Gambar 4.57 Hasil Button TAMBAH	106

Gambar 4.58 Pilihan Categories dan Action untuk button SIMPAN	107
Gambar 4.59 Pilihan <i>Text</i> untuk SIMPAN	107
Gambar 4.60 Pilihan Categories dan Action untuk button HAPUS	108
Gambar 4.61 Pilihan <i>Text</i> untuk HAPUS	108
Gambar 4.62 Pilihan Categories dan Action untuk button TUTUP FORM	109
Gambar 4.63 Pilihan <i>Text</i> untuk TUTUP FORM	109
Gambar 4.64 Hasil <i>button</i> yang dibuat pada Form	110
Gambar 4.65 Command Button Wizard untuk Picture	111
Gambar 4.66 Menu Switchboard	111
Gambar 4.67 Konfirmasi Switchboard Manager	112
Gambar 4.68 Switchboard Manager Box	112
Gambar 4.69 Create New dialog box	112
Gambar 4.70 Switchboard Manager Box – Edit	113
Gambar 4.71 Edit Switchboard Page dialog box	113
Gambar 4.72 Edit Switchboard Item dialog box	113
Gambar 4.73 Edit Switchboard Page dengan Item Lengkap	114
Gambar 4.74 Hasil <i>Switchboard Menu</i> tanpa modifikasi	115
Gambar 4.75 Design View Switchboard	116
Gambar 4.76 Property Sheet – Format - Picture	116
Gambar 4.77 Picture Builder untuk Switchboard	117
Gambar 4.78 Hasil akhir <i>Switchboard</i> dengan modifikasi	117
Gambar 4.79 Office Button	118
Gambar 4.80 Menu Current Database	118
Gambar 4.81 Tampilan Jendela Databasa Elektronik	110

Gambar 4.82 Shortcut Menu database	120
Gambar 4.83 Tampilan Hasil Membuka <i>Database Access</i>	120
Gambar 4.84 Navigation Pane	121
Gambar 4.85 Switchboard Menu	121
Gambar 4.86 Switchboard Menu	122
Gambar 4.87 Form Arsip Surat	123
Gambar 4.88 Tabel Arsip Surat	123
Gambar 4.89 Tombol Navigasi TAMBAH	124
Gambar 4.90 Buku Agenda Surat Keluar	126
Gambar 4.91 Tombol Navigasi <i>Add New</i>	127
Gambar 4.92 Tombol Navigasi SIMPAN	128
Gambar 4.93 Tombol Navigasi Save Record	128
Gambar 4.94 Delete Record untuk Menghapus	129
Gambar 4.95 Dialog box Konfirmasi Penghapusan pada Tabel	129
Gambar 4.96 Tombol Navigasi HAPUS	129
Gambar 4.97 Dialog box Konfirmasi Penghapusan pada Form	130
Gambar 4.98 Tombol Navigasi TUTUP FORM	130
Gambar 4.99 Button Silang (X) pada Form	131
Gambar 4.100 Form untuk Pencarian	132
Gambar 4.101 Form Pencarian Kode Klasifikasi	134
Gambar 4.102 Form dengan Combo box pada Kode Klasifikasi	135
Gambar 4.103 Form dengan <i>Combo box</i> pada Kode Wilayah	136
Gambar 4.104 Tabel Surat Keluar	137
Gambar 4.105 Tabel Surat Masuk	138

Gambar 4.106 Tabel Kode Klasifikasi	138
Gambar 4.107 Tabel Kode Wilayah	139
Gambar 4.108 Pilihan <i>Sort A-Z</i>	139
Gambar 4.109 Pilihan Sort Smallest to Largest	140
Gambar 4.110 Form Penomoran Surat Keluar	141
Gambar 4.111 Konsep Untuk Mendapatkan Nomor Surat	142
Gambar 4.112 Switchboard untuk menu Buka Agenda Nomor Surat	143
Gambar 4.113 Tampilan Batas Akhir Nomor Urut Surat Keluar	144
Gambar 4.114 Tampilan Batas Awal Nomor Urut Surat Keluar	145
Gambar 4.115 Penomoran Surat Keluar untuk Tanggal Sekarang atau Saat Itu	146
Gambar 4.116 Tampilan Batas Akhir Nomor Urut Surat Keluar	147
Gambar 4.117 Tampilan Batas Awal Nomor Urut Surat Keluar	148
Gambar 4.118 Penomoran Surat Keluar untuk Tanggal Sebelumnya	149
Gambar 4.119 Tabel Subform Nomor Urut yang Kosong	150
Gambar 4.120 Tampilan Batas Akhir Nomor Urut Surat Keluar	151
Gambar 4.121 Penambahan Interval Nomor Urut Surat Keluar	152
Gambar 4.122 Penomoran Surat Keluar untuk Tanggal Setelahnya	152

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Foto Bagian Depan Kantor Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya	160
Lampiran 2. Ruang Kerja Sekretariat	161
Lampiran 3. Meja Resepsionis (Tampak Samping)	162
Lampiran 4. Ruang Kerja Sekretariat Keseluruhan	163
Lampiran 5. Meja Resepsionis (Tampak Depan)	164
Lampiran 6. Loket Pelayanan	165
Lampiran 7. Kantor Pelayanan Cabang Royal Plaza	166
Lampiran 8. Foto Bersama Staf Sekretariat	167
Lampiran 9. Kartu Bimbingan (Halaman Depan)	168
Lampiran 10. Form KP-5	170
Lampiran 11. Form KP-6	173
Lampiran 12. Form KP-7	181
Lampiran 13. Surat Ijin Kerja Praktek	184

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Masyarakat telah banyak mengetahui tentang administrasi perkantoran atau administrasi kesekretariatan. Administrasi Kesekretariatan sudah banyak diterapkan guna memperlancar dan mempercepat lalu lintas administrasi dalam kantor. Mulanya, penggunaan Administrasi Kesekretariatan masih diterapkan secara konvensional. Misalnya penggunaan *Over Head Projector* (OHP) untuk presentasi, tulis-menulis, pengarsipan menggunakan buku atau kertas-kertas, dan lain-lain. Jika melihat administrasi kesekretariatan dengan cara tersebut, maka pekerjaan tidak akan terselesaikan dengan baik karena dari segi ruang akan membutuhkan *space* yang lebih luas serta jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan juga sangat besar.

Teknologi mengalami perkembangan pesat dengan seiring berjalannya waktu. Banyak perusahaan dan organisasi yang menerapkan teknologi otomatisasi secara efektif dan efisien. Pergantian dari cara konvensional ke cara terkomputerisasi akan sangat membantu dalam kelancaran bekerja. Sebenarnya, penggunaan teknologi memerlukan biaya tinggi hanya di awal, tetapi untuk biaya pemeliharaan jaringan lebih rendah dan lebih efisien dibanding dengan manajemen konvensional yang lebih banyak memerlukan kertas dan tenaga manusia. Dari sisi efisiensi, penggunaan teknologi justru jauh lebih cepat, lebih murah, lebih jujur dan lebih memberikan kepastian bagi masyarakat,

dibandingkan dengan penerapan teknologi konvensional yang tingkat kepercayaannya rendah.

Perkembangan teknologi dapat dipastikan akan mempengaruhi analisa administrasi, pengkajian sistem dan prosedur, penggunaan komputer serta penggunaan peralatan modern lainnya dalam kegiatan kantor. Maka, kantor menjadi pusat informasi yang menjadi dasar pengambilan keputusan. Aktivitas administrasi perkantoran modern tidak akan terlepas dari dukungan administrasi yang terkomputerisasi. Otomatisasi dalam kegiatan administrasi tentu saja tidak akan membuang waktu yang lama karena tersedia program atau aplikasi yang dapat mempercepat proses pengambilan data yang dibutuhkan.

Penerapan teknologi dibutuhkan dalam manajemen perkantoran modern dalam menjalankan aktifitasnya, yaitu untuk mencatat segala transaksi yang terjadi dalam kegiatan perkantoran tersebut. Selain itu, juga untuk mengolah datadata transaksi tersebut sehingga menjadi informasi yang lebih berguna berbentuk laporan. Penerapan teknologi juga mendukung kelancaran pekerjaan kantor dan administrasi agar dapat digunakan sebagai pendukung layanan bagi pengguna akhir administrasi. Hal-hal yang terkait dengan pengetahuan dasar komputer, presentasi, administrasi surat-menyurat, penghitungan perencanaan dan pengelolaan administrasi serta *database* merupakan hal-hal yang harus dikuasai seorang administrator perkantoran.

Bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Surabaya memiliki persamaan dalam menerapkan administrasi kesekretariatan secara konvensional. Ada beberapa proses administrasi yang terlalu memakan waktu contohnya, pengarsipan yang masih dilakukan secara manual. Penggunaan

program atau aplikasi perkantoran standar yang terdapat di komputer untuk penginputan data surat masuk dan surat keluar yang belum tepat guna di bagian Sekretariat. Kebanyakan aktivitas administrasi masih menggunakan buku-buku dan kertas-kertas yang menumpuk.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan bahwa masalah yang ada pada bagian tersebut lebih mengacu pada:

- a. Bagaimana prosedur surat masuk dan surat keluar secara manual pada bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya?
- b. Bagaimana prosedur pembuatan *database* untuk arsip surat masuk dan surat keluar dengan *Microsoft Access* 2007?
- c. Bagaimana implementasi aplikasi untuk arsip surat masuk dan surat keluar dengan Microsoft Access 2007?

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan rumusan masalah di atas dibuat pembatasan masalah agar lebih fokus mengenai:

- a. Menjelaskan prosedur pengelolaan surat masuk dan surat keluar secara manual pada bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.
- b. Menjelaskan langkah pembuatan aplikasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar dengan *Microsoft Access* 2007.

c. Menjelaskan penerapan aplikasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar dengan Microsoft Access 2007.

1.4 Tujuan

Tujuan proyek akhir yang ada pada penelitian sebagai berikut:

- a. Mengetahui dan mengimplementasikan prosedur pengelolaan surat secara manual dan secara komputerisasi pada bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.
- b. Mengetahui sistem pengarsipan di perusahaan dan memberi solusi terhadap masalah pengarsipan manual yang ada di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.
- c. Menerapkan aplikasi pengarsipan secara komputerisasi dengan Microsoft Access 2007 pada bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.

1.5 Manfaat

Manfaat proyek akhir dibagi menjadi dua bagian yaitu, manfaat untuk Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya dan manfaat untuk STIKOM Surabaya.

1.5.1 Untuk Perusahaan

 a. Membantu penanganan pekerjaan sesuai prosedur yang telah diterapkan pada bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya. b. Membantu pembuatan aplikasi untuk arsip surat secara komputerisasi.

1.5.2 Untuk STIKOM

Laporan Proyek Akhir ini dapat menjadi bahan referensi untuk mahasiswa khususnya DIII Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan yang mengambil topik yang sama dan sebagai wawasan untuk mahasiswa pada umumnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini bertujuan untuk memperjelas seluruh isi laporan yang terdiri dari pokok bahasan yang diperjelas dengan sub-sub pokok bahasan. Sistematika penulisan yang terdapat pada laporan ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang mengenai latar belakang permasalahan yang ada salam perusahaan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, kontribusi, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Membahas tentang gambaran umum Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, visi dan misi, dasar hukum organisasi dan struktur organisasi, serta gambaran umum tempat pelaksanaan Proyek Akhir, yaitu Bagian Sekretariat yang meliputi lokasi dan tempat Proyek Akhir yang dilakukan oleh Penulis, serta tugas dan tanggung jawab yang harus dilakukan.

BAB III LANDASAN TEORI

Membahas tentang landasan teori yang digunakan sebagai penunjang dalam menyelesaikan tugas selama Proyek Akhir hingga menyelesaikan laporan Proyek Akhir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan Pembahasan membahas tentang uraian tugas-tugas yang dikerjakan selama Proyek Akhir, masalah yang ada dalam perusahaan dan alternatif pemecahan masalah yang dihadapi dalam Proyek Akhir.

BAB V PENUTUP

Membahas tentang kesimpulan dari kegiatan atau tugas yang dilakukan pada Bagian Sekretariat serta saran dari penulis kepada bagian yang dibahas dan menjadi solusi agar dapat dikembangkan dengan lebih baik dan diharapkan pula dapat bermanfaat bagi pembaca.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Gambaran Umum Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya

2.1.1 Dasar Hukum Organisasi

- a. Peraturan Daerah Kota Surabaya No. 8 Tahun 2008 tentang Organisasi
 Perangkat Daerah (Bab II Pasal 3 bagian (4))
- b. Peraturan Daerah Kota Surabaya No. 8 Tahun 2008 tentang Organisasi
 Perangkat Daerah (Bab III Bagian Ketiga Paragraf 11 Pasal 28)
- c. Peraturan Walikota Surabaya No. 91 Tahun 2008 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas Kota Surabaya (Bab I Pasal 2)
- d. Peraturan Walikota Surabaya No. 42 Tahun 2011 tentang Rincian Tugas
 dan Fungsi Dinas Kota Surabaya (Bab II Bagian Kesebelas)

2.1.2 Visi dan Misi

A. Visi

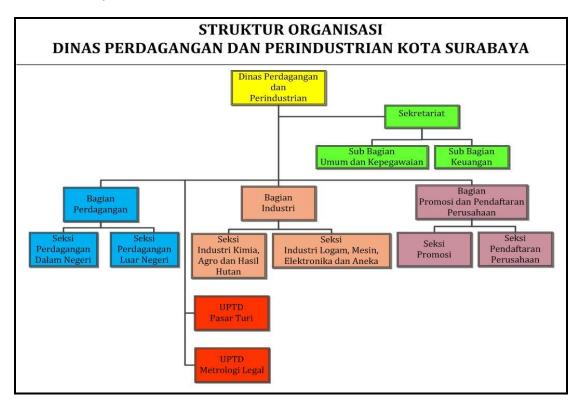
Perdagangan dan Industri Yang Kompetitif di Era Global

B. Misi

 Mewujudkan akselerasi pertumbuhan arus perdagangan barang dan jasa dalam skala regional, nasional dan internasional yang didukung oleh Teknologi Informasi (IT) dalam memasuki perdagangan global.

- Meningkatkan iklim yang kondusif bagi pengembangan UKM dan peluang potensi investasi sesuai dengan tuntutan pasar dengan memberikan kemudahan-kemudahan yang diperlukan oleh dunia usaha.
- 3. Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang mudah, cepat dan transparan.
- 4. Mewujudkan pengembangan sektor industri informasi sebagai kegiatan usaha yang maju dan modern.
- Meningkatkan kualitas sumber daya manusia bagi pelaku usaha melalui peningkatan profesionalisme dan penguasaan IPTEK sesuai dengan tuntutan global.

2.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya

2.1.4 Tugas dan Fungsi

A. Tugas Pokok

Menurut Pasal 163, Dinas Perdagangan dan Perindustrian mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan azas otonomi dan tugas pembantuan di bidang perdagangan dan perindustrian.

B. Fungsi

Menurut Pasal 164, dalam menyelenggarakan tugas sebagaimana dimaksud dalam Pasal 163, Dinas Perdagangan dan Perindustrian mempunyai fungsi sebagai berikut:

- 1. Perumusan kebijakan teknis di bidang perdagangan dan perindustrian;
- 2. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum;
- Pembinaan dan pelaksanaan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal
 163;
- 4. Pengelolaan ketatausahaan dinas; dan
- Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh kepala daerah sesuai dengan tugas dan fungsinya.

2.2 Gambaran Umum Bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya

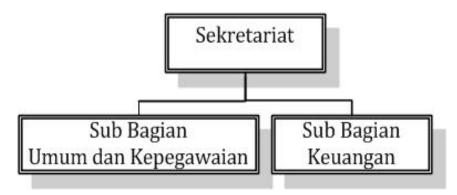
2.2.1 Tugas dan Tanggung Jawab Bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya

Menurut Pasal 165, Sekretariat mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya di bidang kesekretariatan.

Menurut Pasal 166, Rincian tugas Sekretariat sebagaimana dimaksud dalam Pasal 165, sebagai berikut:

- a. Pemrosesan administrasi perizinan atau rekomendasi bidang perdagangan, perindustrian, pameran dan Wajib Daftar Perusahaan (WDP).
- b. Pelaksanaan koordinasi perencanaan program, anggaran dan laporan dinas.
- c. Pelaksanaan pembinaan organisasi dan ketatalaksanaan.
- d. Pengelolaan administrasi kepegawaian.
- e. Pengelolaan surat menyurat, dokumentasi, rumah tangga dinas, kearsipan dan perpustakaan.
- f. Pemeliharaan rutin gedung dan perlengkapan atau peralatan kantor.
- g. Pelaksanaan hubungan masyarakat dan keprotokolan.
- h. Pelaksanaan penyelesaian sengketa hukum dan penyiapan perangkat hukum.
- i. Pemberian izin usaha perdagangan alat perangkat telekomunikasi.
- j. Pemberian izin usaha perdagangan di wilayah kota.
- k. Pemberian izin pembukaan kantor perwakilan perusahaan di sub sektor migas.

2.2.2 Struktur Organisasi Bagian Sekretariat

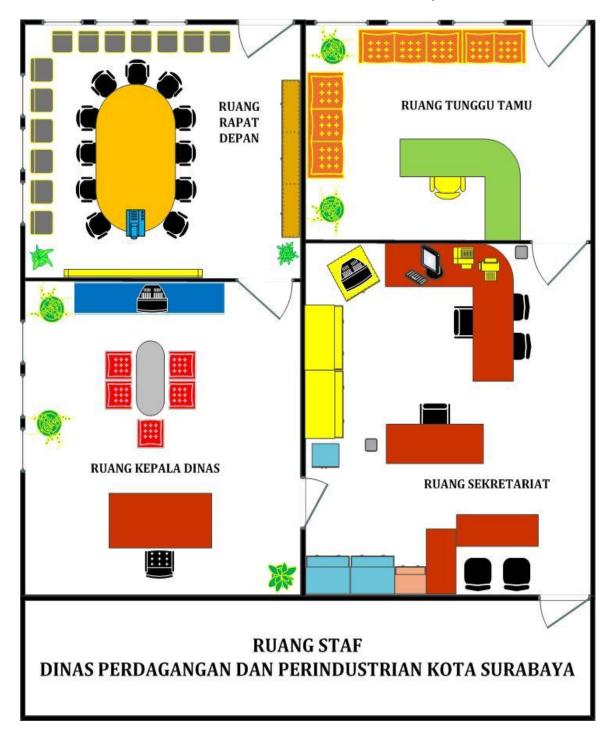


Gambar 2.2 Struktur Organisasi Sekretariat

2.2.3 Lokasi dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek

Lokasi dan Tempat:

Bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya terletak di lantai 1 di Jalan Arif Rahman Hakim 99 Surabaya.



Gambar 2.3 Denah Ruang Kerja Sekretariat

Di bawah ini merupakan keterangan Struktur Organisasi Bagian Sekretariat berupa nama – nama dari staf Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian:

Tabel 2.1 Nama Staf Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya

NO.	NAMA	JABATAN
1.	Ir. Agus Siswoyo, MM	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
2.	Dyah Soelistyowati, SE	Kepala Sub Bagian Keuangan
3.	Dra. Ida Rosnawati	Staf
4.	Saaban	Staf
5.	Rr. Tri Retno N, ST	Staf
6.	Silvy Oktaviani, ST	Staf
7.	Julius Gunandar, SE	Staf
8.	Januk Indarwati, SE	Staf
9.	Siti binti Nurhidayati	Staf
10.	Elya Nur Alamsyah	Staf
11.	Giyono	Staf
12.	Nurul Huda	Staf
13.	Sophan Susanto	Staf
14.	Suryono Adi	Staf
15.	Laila Farida	Staf
16.	Sudarmaji	Staf
17.	Edy Zakaria	Juru
18.	Irma Zuraidah, SE	Staf

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Surat Menyurat

3.1.1 Pengertian Surat

Istilah surat bukanlah menjadi sesuatu yang baru (asing). Surat digunakan oleh seseorang sebagai saran penyampaian pesan tertulis untuk berbagai kepentingan, baik pribadi, kedinasan maupun bisnis dari seseorang kepada orang atau pihak lain. Menurut Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan Nasional dalam Purwanto (2006:139), surat dapat didefinisikan sebagai suatu sarana komunikasi yang digunakan untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak kepada pihak lain.

Sedangkan, menurut Wijaya (2009:16), Surat adalah suatu media komunikasi berisi pernyataan tertulis mengenai data atau informasi yang ingin disampaikan atau ditanyakan kepada peneriman surat. Berbeda dengan Wijaya, Suparjati (2000:1) menyatakan bahwa Surat adalah lembaran kertas yang memuat suatu informasi yang hendak disampaikan oleh seseorang kepada orang lain. Lain hal dengan Suprapto (2006:1), surat merupakan alat komunikasi antara dua pihak yang berupa tulisan dalam kertas atau lainnya. Tujuan utama seseorang menulis surat, tidak lain adalah untuk mengkomunikasikan atau menginformasikan suatu gagasan dan pikirannya kepada pihak lain, baik atas nama pribadi atau yang lainnya.

Menurut Moekijat (1995:42) dalam Wijaya (2009:16), prinsip-prinsip surat terdiri atas empat hal, yakni

a. Keringkasan

Suatu surat sederhana atau pendek. Jika memungkinkan untuk ditulis secara panjang, maka jumlah kata yang digunakan hendaknya sesedikit mungkin untuk menyatakan arti yang ingin disampaikan penulis.

b. Kesopanan

Bahasa surat harus sopan, hormat dan simpatik supaya pembaca merasa dihargai.

c. Kejelasan

Kata-kata yang digunakan harus jelas, lugas dan mudah dipahami, tepat, tidak boleh menimbulkan arti ganda atau ambigu, hemat dan benar sesuai dengan tata bahasa Indonesia.

d. Kesederhanaan

Surat perusahaan bukan sebuah literatur (kepustakaan). Surat adalah alat untuk mengadakan komunikasi dengan orang lain berkaitan dengan suatu masalah perusahaan. Kata-kata yang sederhana akan memberikan arti yang lebih jelas dan mudah dipahami oleh penerima surat, daripada kata-kata yang panjang untuk dipahami.

3.1.2 Fungsi Surat

Surat dipergunakan sebagai alat komunikasi tertulis apabila isi komunikasi tidak sederhana dan penting, isi komunikasi harus disebarluaskan kepada banyak orang sehingga tidak efisien bila dilakukan secara lisan, isi komunikasi perlu

dikerjakan dan perlu ditindaklanjuti, cara lisan memakan waktu lama dan memungkinkan salah tangkap.

Sehingga, Suparjati (2000:1) menyatakan selain sebagai alat komunikasi, surat juga dapat berfungsi sebagai:

- a. Alat bukti tertulis, misalnya surat perjanjian, surat keputusan, dan sebagainya
- b. Alat pengingat, misalnya surat yang telah diarsipkan.
- c. Dokumentasi historis, misalnya surat dalam arsip lama yang digunakan kembali untuk penyelidikan mengenai keadaan masa lalu.
- d. Pedoman tindakan, misalnya surat perintah, surat tugas, surat edaran, dan sebagainya.
- e. Jaminan keamanan, misalnya surat keterangan jalan.
- f. Duta atau wakil organisasi, maksudnya surat mencerminkan keadaan mentalitas, jiwa, dan kondisi internal dari organisasi yang mengeluarkannya.

3.1.3 Macam-macam Surat atau Dokumen

Namun, menurut Suparjati (2000:2) mengklasifikasikan macam-macam jenis surat berdasarkan wujudnya, tujuannya, isinya, kepentingannya, dan sebagainya. Untuk lebih jelasnya, Suparjati akan menjelaskan sebagai berikut:

A. Jenis surat berdasarkan Wujudnya

Berdasarkan wujud fisiknya, surat dapat berupa:

- 1. Surat bersampul, yakni lembaran surat yang dimasukkan ke dalam amplop.
- 2. Kartu pos, yakni surat berbentuk sehelai kartu berukuran 15 cm x 10 cm, sifatnya terbuka dan tidak formal, kadang-kadang dihiasi gambar potret.

- 3. Warkat pos, yakni lembaran surat yang dapat dilipat sekaligus berfungsi sebagai amplop, biasanya dipergunakan untuk korespondensi antarnegeri karena ringan dan menghemat biaya pos.
- Memorandum (memo), yakni surat pendek berisi petunjuk, perintah, laporan, atau pertanyaan, umumnya digunakan untuk keperluan intern suatu organisasi.
- Telegram, yakni surat yang pengirimannya disalurkan melalui mesin telegraf.

B. Jenis surat berdasarkan Cara Pengirimannya

Berdasarkan cara pengirimannya lewat jasa kantor pos, surat dapat berupa:

- 1. Surat Kilat.
- 2. Surat Tercatat.
- 3. Surat Elektronik.

C. Jenis surat berdasarkan Tujuan Penulisan

Berdasarkan tujuan penulisannya, surat dapat berupa surat pemberitahuan, surat perintah, surat permohonan, surat peringatan, surat panggilan, surat pengantar, surat keputusan, surat laporan, surat perjanjian, surat penawaran, dan sebagainya.

D. Jenis surat berdasarkan Sifat Isi Surat

Menurut sifat isi surat, surat dapat diklasifikasikan sebagai:

- Surat Dinas, yaitu surat yang berisi persoalan dinas dan dibuat oleh instansi pemerintah atau swasta.
- 2. Surat Pribadi, yakni surat yang berisi masalah perorangan atau pribadi, baik itu masalah kekeluargaan maupun masalah hubungan pribadi dengan dinas.

3. Surat Niaga, yakni surat yang berisi persoalan niaga dan dibuat oleh perusahaan.

E. Jenis surat berdasarkan Jumlah Penerima Surat

Ditinjau dari segi jumlah penerima surat, surat dapat diklasifikasikan menjadi:

- Surat perorangan, yaitu surat yang dikirim kepada seseorang atau satu organisasi tertentu.
- 2. Surat edaran, yaitu surat yang dikirim kepada beberapa pejabat atau beberapa orang tertentu.
- 3. Surat pengumuman, yaitu surat yang ditujukan kepada sejumlah orang atau pejabat sekaligus.

F. Jenis surat berdasarkan Segi Keamanannya

Ditinjau dari segi keamanan isinya, surat dapat diklasifikasikann sebagai berikut:

- 1. Surat rahasia atau konfidensial (biasa diberi kode "RHS" atau "R"), yakni surat atau dokumen yang isinya tidak boleh diketahui oleh orang lain selain yang jelas dituju oleh surat itu. Pengiriman surat rahasia dilakukan dengan mempergunakan dua buah amplop. Adapun surat konfidensial ialah surat yang isinya cukup diketahui oleh pejabat yang bersangkutan, tetapi bukan rahasia.
- 2. Surat sangat rahasia (biasa diberi kode "SRHS" atau "SR"), yakni surat yang tingkat kerahasiannya sangat tinggi, biasanya yang berhubungan erat dengan keamanan Negara. Pengiriman surat sangat rahasia dilakukan dengan menggunakan tiga buah amplop. Amplop pertama diberi tanda "sangat rahasia" dan kemudian dilem. Kemudian amplop ini dimasukkan

dalam amplop kedua yang diberi tanda "sangat rahasia" dan dilem. Selanjutnya, kedua amplop ini dimasukkan pada amplop ketiga, yang merupakan amplop biasa (tidak diberi tanda).

 Surat biasa, yakni surat rutin yang kalau isinya terbaca oleh orang lain tidak akan menimbulkan sesuatu yang berakibat buruk bagi pihak-pihak yang terkait.

G. Jenis surat berdasarkan Kemendesakkannya

Berdasarkan kemendesakan atau urgensinya, surat dapat diklasifikasikan sebagai berikut:

- Surat sangat segera, yakni surat yang perlu secepatnya ditanggapi atau diselesaikan atau diketahui oleh penerima. Oleh karena itu, pengirimannya pun harus dilakukan dalam waktu sesingkat-singkatnya.
- 2. Surat segera, yakni surat yang isinya harus segera ditanggapi atai diselesaikan atau diketahui oleh penerimanya, tetapi tidakperlu dalam waktu sesingkat-singkatnya seperti surat yang bersifat "sangat segera".
- Surat biasa, yakni surat yang isinya tidak memerlukan tanggapan atau penyelesaiannya secara cepat. Pengurusannya dilakukan menurut urutan datangnya surat.

3.2 Prosedur Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar

Sebelum membahas pengurusan surat dengan menggunakan sistem buku agenda dan kartu kendali, hendaklah dipahami pengertian sistem itu sendiri. Untuk mengerti sistem, terlebih dahulu harus mengerti arti prosedur. Istilah prosedur biasanya dirangkaikan dengan sistem. Sistem dan prosedur merupakan

dua kata yang berkaitan erat satu sama lain dalam suatu kegiatan organisasi. Dimana ada sistem di situ harus ada prosedurnya dan dimana ada prosedur di situ pasti ada sistemnya. Jadi, sistem tidak dapat berdiri sendiri tanpa diikuti prosedur. Demikian sebaliknya, prosedur tidak mungkin dapat berdiri sendiri tanpa dilandasi oleh sistem.

Prosedur sering diterjemahkan menjadi tata kerja, atau tata cara kerja yaitu rangkaian tindakan, langkah, atau perbuatan yang harus dilakukan oleh seseorang, dan merupakan cara yang tetap untuk dapat mencapai tahap tertentu dalam hubungan mencapai tujuan akhir. Sedangkan sistem adalah cara yang ditempuh atau diambil seseorang atau organisasi, merupakan rangkaian prosedur untuk mencapai salah satu tujuan atau sasaran, baik di dalam maupun di luar organisasi. Prosedur dan sistem merupakan aturan-aturan yang erat hubungannya dengan usaha pelaksanaan tugas, guna memperoleh efisiensi. Karena itu, prosedur termasuk dalam kegiatan bidang perencanaan dan pengawasan dari pekerjaan kantor (Dewi, 2009).

3.2.1 Prosedur Pengelolaan Surat Masuk

Dewi (2009) menyatakan bahwa sistem pengurusan surat di kantor, tergantung pada sistem administrasi kearsipan yang dipergunakan oleh kantor yang bersangkutan. Pada dasarnya masih banyak dijumpai sistem yang berbeda dalam berbagai organisasi di kantor. Sistem yang sudah biasa dikenal yaitu:

A. Penggunaan Kartu Kendali Sebagai Buku Agenda (Sistem Tradisional)

Sistem ini dikembangkan sejak tahun 1972, sebagai hasil penelitian yang diciptakan oleh Arsip Nasional RI bekerjasama dengan Lembaga Administrasi

Negara. Sistem kartu kendali yang juga disebut Sistem Kearsipan Pola Baru atau Modern, dimaksudkan sebagai pengganti Sistem Buku agenda, karena sistem tradisional ini sudah tidak cocok lagi untuk terus dipergunakan di Indonesia saat ini. Dewasa ini sistem kartu kendali mulai banyak diterapkan di kantor-kantor pemerintah dan swasta, terutama yang dapat mengembangkan sistem kearsipannya. Dengan menggunakan kartu kendali berbagai kegiatan mulai dari pencatatan, penyampaian, penyimpanan, dan penemuan kembali dengan mudah dapat dilakukan.

Dari uraian di atas dapatlah disimpulkan, bahwa kartu kendali adalah lembar isian untuk pencatatan, penyampaian, dan penyimpanan surat sehingga bila diperlukan dapat ditemukan dengan mudah. Dengan demikian, kartu kendali merupakan sarana untuk mengendalikan surat, baik surat masuk ataupun surat keluar secara efektif dan efisien.

Seperti halnya penanganan surat yang menggunakan buku agenda, pada sistem kartu kendali pun perlu dilakukan pengelompokkan surat. Secara sederhana surat dapat dikelompokkan sebagai berikut:

1. Surat Penting

Dalam penanganan surat, baik surat masuk ataupun keluar harus diadakan pengelompokkan surat apakah itu surat penting, rahasia, pribadi, rutin atau biasa. Sehingga tidak akan terjadi kesimpangsiuran dari surat tersebut. Surat penting adalah semua surat yang mengemukakan masalah pokok yang terkait bagi kantor atau organisasi bersangkutan, baik secara langsung maupun tidak, turut mempengaruhi berhasil tidaknya pencapaian tujuan organisasi. Termasuk kedalam kelompok surat penting, antara lain:

- a. Surat yang menyangkut kebijaksanaan pokok organisasi.
- b. Surat yang menyangkut kebijaksanaan pelayanan kepegawaian, perencanaan, perlengkapan, dan sebagainya.
- c. Surat yang jika informasinya termuat di dalamnya tidak diketahui atau tidak sampai kepada yang bersangkutan dapat nenimbulkan kerugian bagi organisasi.

2. Surat Rahasia dan Pribadi

Pada umumnya surat rahasia bersampul dua, sehingga pemrosesannya dilakukan dalam keadaan tertutup sampai surat tersebut diterima pihak yang dituju. Surat pribadi adalah surat yang disampul tertutup, tertulis nama pribadi diiringi dengan nama jabatan formalnya.

3. Surat Biasa

Surat rutin biasa adalah surat yang tidak termasuk dalam golongan surat penting, rahasia, atau pribadi. Surat ini relatif singkat, sehingga tidak perlu disimpan lama. Penyampaian surat ini kepada satuan kerja pengolah tidak mempergnakan kartu kendali tetapi cukup menggunakan lembar pengantar surat rutin biasa.

Penanganan surat masuk dengan menggunakan kartu kendali urutannya sebagai berikut:

- a. Surat penting diserahkan kepada satuan kerja pengarah untuk dproses lebih lanjut.
- b. Oleh satuan kerja pengarah, surat ini dilampiri tiga lembar kartu kendali atau sehelai lembar disposisi.

- c. Apabila lembar 1, 2, dan 3 telah diisi maka lembar pertama (putih) ditinggal pada pengarah.
- d. Lembar kedua (biru) dan lembar ketiga (merah) disampaikan kepada satuan kerja pengolah untuk diselesaikan.
- e. Kartu kendali lembar ketiga distukan dengan surat yang akan diselesaikan oleh satuan kerja pengolah dan lembar kedua kembali kepada pengarah untuk disimpan di bagian kearsipan sebagai pengganti surat asli yang sedang diproses oleh satuan kerja pengolah.
- f. Untuk surat pribadi yang bersifat dinamis, harus dikembalikan kepada satuan kerja pengarah untuk diproses lebih lanjut. Apabila termasuk surat penting pemrosesan hendaknya menggunakan kartu kendali.

B. Penggunaan Buku Agenda Surat Masuk (Sistem Pola Baru Modern)

Langkah-langkah pengurusan surat masuk pada umumnya dilakukan sebagai berikut:

1. Penerimaan

Tugas penerimaan surat dilakukan dengan cara:

- a. Mengumpulkan dan menghitung jumlah surat yang masuk.
- b. Meneliti ketepatan alamat si pengirim.
- c. Menggolong-golongkan surat sesuai dengan jenisnya.
- d. Menandatangani bukti pengiriman sebagai tanda bahwa surat telah diterima.

2. Penyortiran

Pekerjaan penyortiran meliputi tugas-tugas:

- Memisahkan surat-surat untuk pimpinan, sekretaris, karyawan lainnya dan surat dinas lainnya.
- Menggolong-golongkan surat dinas ke dalam surat dinas rutin, surat dinas penting, dan surat dinas rahasia.
- c. Memisahkan surat-surat yang memerlukan penanganan khusus seperti surat tercatat atau terdaftar, kilat, rahasia, pribadi, wesel, pos, dan sebagainya. Mencatatnya dalam buku penerimaan tersendiri agar dapat diterima oleh orang yang berhak.

3. Pencatatan, tugasnya:

- a. Membuka amplop, membaca, dan meneliti isi surat agar pimpinan dapat cepat menangkap inti maksud dari isi surat dengan cara menggarisbawahi kata atau kalimat yang dianggap penting.
- b. Pemeriksaan lampirannya.
- c. Membubuhkan cap stempel yang merupakan stempel agenda pada ruang yang kosong di bagian atas atau bawah halaman pertama surat.
- d. Mengagendakan surat masuk, yaitu mencatat surat tersebut dalam buku penerimaan harian untuk surat masuk. Buku ini disebut buku agenda masuk (*Daily Mail Record*). Petugasnya dinamakan agendaris (*Mail Clerk*). Setiap surat masuk dicatat dan diberi nomor agenda surat masuk.

4. Pengarahan atau Penerusan

Surat-surat yang perlu diproses lebih lanjut, harus diarahkan dan diteruskan kepada pejabat yang berhak mengolahnya.

- a. Surat masuk harus disertai atau dilampiri lembar disposisi (action slip) oleh sekretaris atau kepala tata usaha.
- b. Surat masuk yang telah dilengkapi dengan lembar disposisi diteruskan kepada pimpinan atau kepala bagian untuk memperoleh tanggapan atas isi surat dengan menegaskan pada lembar disposisi tersebut berupa instruksi atau informasi.
- c. Surat yang telah memperoleh disposisi disampaikan kembali kepada sekretaris atau kepala tata usaha. Selanjutnya diteruskan kepada unit pengolah untuk diproses sesuai dengan disposisi.

Apabila pimpinan menganggap perlu agar sesuatu surat diproses melalui bebrapa pejabat atau kepala bagian, maka sekretaris atau petugas pengarah surat dapat menyertakan lembaran atau *form*ulir yang disebut lembaran beredar (*routing slip*). Dalam hal surat yang harus diproses melalui beberapa pejabat atau kepala bagian maka sekretaris atau petugas penanganan surat perlu memperbanyak surat tersebut untuk ditangani dengan cepat. Memperbanyak sesuatu surat sesuai dengan kebutuhan disebut penggandaan (*duplicating*), lazimnya dipergunakan fotokopi, mesin tik, atau mesin stensil.

5. Penyampaian surat

Penyampaian surat masuk dilakukan oleh petugas pengarah atau ekspedisi, yaitu:

Surat yang berdisposisi terlebih dahulu dicatat dalam buku ekspedisi internal.

- b. Menyampaikan surat tersebut melalui buku ekspedisi kepada pejabat yang bersangkutan. Buku ekspedisi diparaf sebagai tanda surat telah diterima.
- c. Petugas pengarah atau ekspedisi mengembalikannya kepada urusan agenda untuk dicatat dalam buku pengarahan.

6. Penyimpanan berkas atau arsip surat masuk

Penyimpanan berkas atau arsip surat dari pimpinan dilakukan oleh sekretaris dengan memepergunakan metode kearsipan yang berlaku untuk kantor tersebut. Berkas-berkas yang penyimpanannnya masih ditangani sekretaris merupakan berkas atau arsip yang bersifat dinamis, artinya sewaktu-waktu masih dipergunakan oleh pimpinan untuk bahan pertimbangan.

Prosedur kearsipan dinamis dalam menata arsip (file) mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Meneliti tanda-tanda, apakah berkas tersebut sudah dapat disimpan (release mark). Tanda-tanda tersebut diberikan pada lembar disposisi dengan kata-kata file atau dep (deponeren), atau menggarisbawahi kata-kata yang memberikan petunjuk bahwa masalahnya perlu dilakukan penyimpanan.
- b. Mengindeks.
- c. Memberi kode dan menyortir.
- d. Menyimpan ke dalam folder (map) tertentu.
- e. Menata arsip.

3.2.2 Prosedur Pengelolaan Surat Keluar

Adapun sistem pengurusan surat di kantor, tergantung pada sistem administrasi kearsipan yang dipergunakan oleh kantor yang bersangkutan. Pada dasarnya masih banyak dijumpai sistem yang berbeda dalam berbagai organisasi di kantor. Sistem yang sudah biasa dikenal yaitu:

A. Penggunaan Kartu Kendali Sebagai Buku Agenda (Sistem Tradisional)

- Semua surat penting yang akan dikirimkan kepada pihak di luar organisasi, pembuatan konsepnya dilakukan oleh satuan kerja pengolah, berdasarkan persetujuan pimpinan.
- 2. Surat yang telah dikirim ditandatangani oleh pimpinan.
- Petugas pengarah melampirkan kartu kendali yang telah diisi, lembar pertama disimpan pada bagian pengarah, lembar kedua dan ketiga dikembalikan ke unit pengolah.
- 4. Apabila penerima telah menandatangani, maka lembar kedua kembali ke unit pengarah untuk disimpan di bagian arsip.
- Surat asli disimpan atau dikirim oleh unit pengarah, sesuai alamat yang dituju oleh surat tersebut.

B. Penggunaan Buku Agenda Surat Keluar (Sistem Pola Baru Modern)

Surat keluar adalah surat yang dikirim sebagai jawaban atau tanggapan atas isi surat masuk yang diterima dari organisasi, kantor lain, atau perorangan agar terjalin rangkaian hubungan timbal balik yang serasi yang berakibat menguntungkan kedua belah pihak. Surat keluar dapat pula diartikan sebagai surat yang dikirimkan untuk kegiatan hubungan intern pada sesuatu kantor yang

sifatnya penting bagi kantor yang bersangkutan, tanpa ada didahului adanya surat masuk.

Pengurusan surat keluar, baik surat tindak lanjut (*follow up*) dari surat masuk ataupun surat keluar yang bersifat intern.

Pada umumnya menempuh prosedur yang sama, yaitu:

1. Pembuatan konsep surat (*draft*)

Pembuatan konsep adalah kegiatan membuat rencana dan penyusunan penulisan surat keluar. Kegiatan-kegiatannya adalah sebagai berikut:

- a. Konsep dibuat oleh sekretaris atau kepala tata usaha dengan menggunakan blanko lembar konsep yang biasanya berbentuk folio ganda.
- b. Konsep surat harus memenuhi syarat, yaitu: bersifat formal (dinas), objektif, ringkas dan jelas maksudnya, sopan dan ramah bahasanya, seragam dalam bentuknya, serta rapi dalam pengetikannya.
- c. Setelah dipenuhi persyaratan tersebut, konsep surat harus dimintakan persetujuan kepada pimpinan. Sebagai tanda persetujuannya atas konsep surat itu, pimpinan yang berkepentingan membubuhkan parafnya pada blanko isian lembar konsep.
- d. Setelah konsep surat disetujui, kemudian diregistrasikan untuk memberi kode atau nomor surat. Kode atau nomor surat diperoleh dari petugas verbalis.

2. Pengetikan

a. Konsep surat yang telah mendapatkan persetujuan dan telah memperoleh kode atau nomor surat, diserahkan kepada unit pengetikan atau penggandaan. b. Kepala unit pengetikan harus tekun dan teliti mentaklik hasil pengetikan konsep surat hingga konsep surat itu menjadi bentuk surat jadi, setelah melalui kesalahan.

3. Penandatanganan

Surat jadi itu kemudian disampaikan kepada pimpinan, atau pejabat yang berwenang untuk ditandatanganinya.

4. Pencatatan

- a. Surat jadi yang telah ditandatangani, dicap, dan disertai kelengkapan lainnya (lampiran, amplop) menjadi surat dinas resmi.
- b. Surat dinas resmi ini lebih dulu dicatat dalam buku verbal oleh petugas yang disebut verbalis. Buku verbal ialah buku agenda yang khusus dipakai untuk mencatat surat dinas resmi keluar.
- c. Setelah selesai pencatatan dalam buku verbal, surat siap untuk dikirim.
 Dengan mempergunakan buku ekspedisi intern surat tersebut diserahkan kepada urusan pengiriman (ekspedisi).

5. Pengiriman surat keluar

Urusan pengiriman ekspedisi melaksanakan tugas pengiriman surat keluar. Pengiriman surat keluar terbagi dalam dua bagian yaitu pengiriman surat keluar intern dan ekstern. Pengiriman surat keluar intern dalam sistem tradisional ini (agenda) dipergunakan buku ekspedisi intern, sedangkan pengiriman surat keluar mempergunakan buku ekspedisi ekstern.

Urusan ekspedisi melaksanakan tugas-tugas sebagai berikut:

a. Mencatat surat yang telah siap akan dikirimkan dengan cermat dalam buku ekspedisi. Untuk surat keluar yang disampaikan ke dalam lingkungan kantor

sendiri dicatat dalam buku ekspedisi internal. Untuk surat keluar yang akan dikirim keluar dicatat dalam buku ekspedisi eksternal.

- b. Menyelenggarakan kelancaran pengiriman atau penyampaian surat menyurat agar komunikasi dapat berjalan lancar. Termasuk dalam tugas ini ialah meneliti kelengkapan surat yang akan dikirim, membubuhkan stempel kantor pada surat dan amplop, merekatkannya, menempelkan perangko, menimbang, dan sebagainya.
- c. Pelaksanaan penyampaian dan pengiriman surat keluar dilakukan oleh kurir atau petugas ekspedisi.
- d. Kurir mengantar surat ke kantor pos dapat sekaligus mengambil surat yang ada di kotak pos.
- e. Pengiriman surat melalui pos harus memakai buku pos tercatat.

6. Penyimpanan berkas atau arsip surat

Surat yang telah diproses atau ditanggapi dan pertinggal surat yang telah dikirim untuk sementara disimpan oleh sekretaris (urusan arsip), karena berkas tersebut masih bersifat dinamis.

3.3 Manajemen Kearsipan

Mengelola warkat merupakan tugas rutin sekretaris, karena setiap hari sekretaris pasti berhadapan dan mengelola warkat ini. Salah satu bentuk pengelolaan warkat adalah penyimpanan warkat. Penyimpanan warkat harus menggunakan manajemen, sehingga lebih dikenal dengan nama Manajemen Kearsipan.

3.3.1 Pengertian Arsip

Dalam dunia administrasi perkantoran tidak akan terhindar dari tugas rutin mengenai warkat seperti yang disebutkan diatas, terutama mengenai pengarsipan. Sistem kearsipan yang diterapkan di lingkungan kantor hendaknya disesuaikan dengan kondisi kantor tersebut. Menurut Odgers (2005) dalam Sukoco (2007:82) mendefinisikan manajemen arsip merupakan proses pengawasan, penyimpanan dan pengamanan dokumen serta arsip, baik dalam bentuk kertas maupun media elektronik.

Sedangkan, menurut Barthos (2003), pengertian Arsip adalah Setiap catatan tertulis baik dalam bentuk gambar ataupun bagan yang memuat keterangan-keterangan mengenai subjek (pokok persoalan) ataupun peristiwa yang dibuat orang untuk membantu daya ingatan orang (itu) pula. Pengarsipan adalah proses pengaturan dan penyimpanan rekaman asli (*original record*), atau salinannya, sehingga rekaman tersebut dapat ditemukan dengan mudah sewaktu diperlukan.

3.3.2 Fungsi Arsip

Dalam setiap kasus, Mills, Standingford dan Appleby (1991:134) mengatakan manajer kantor harus menganalisis masalah dan memutuskan jalan keluar yang ia pertimbangkan paling tepat. Sistem pengarsipan yang efisien adalah sistem dimana:

- a. Rekaman yang diperlukan setiap saat dapat dihasilkan tanpa penundaan yang tidak masuk akal.
- Rekaman dilindungi secara memadai selama periode rekaman itu dipertahankan untuk referensi.

c. Biaya pemasangan dan pemeliharaan sistem masuk akal dengan memperhatikan pelayanan yang diperlukan.

3.3.3 Metode Kearsipan

Menurut Sukoco (2007:88), Sistem kearsipan yang sesuai dengan teori ilmu kearsipan terdiri dari lima macam, yaitu:

a) Sistem Kronologis

Sistem penyusunan arsip berdasarkan kronologis yang menggunakan kalender sebagai patokan pengindeksan.

Sistem penyusunan arsip diatur bedasarkan waktu, seperti tahun, bulan dan tanggal. Hal yang dijadikan petunjuk pokok adalah tahun kemudian bulan dan tanggal. Susunan kronologis cocok untuk *suspense files*, berkas transaksi, dan berkas perorangan. Istilah *suspense files* dikenal pula dengan nama *pending file* atau *tickler files*. (Sulistyo-Basuki, 2008:119)

b) Sistem Abjad

Sistem abjad merupakan sistem pemberkasan yang mengatur arsip dinamis secara abjad, menurut kata demi kata, huruf demi huruf, atau unit demi unit. Dalam sistem pemberkasan menurut abjad ada 3 ancangan primer yang digunakan yaitu menurut abjad nama, subjek dan geografis. Sistem ini disebut juga *Direct Filing System*, yang mana petugas dapat langsung menuju file penyimpanan dalam mencari dokumen tanpa melalui alat bantu (indeks).

c) Sistem Nomor

Sistem ini merupakan sistem penyimpanan warkat berdasarkan kode nomor sebagai pengganti dari nama orang atau badan, yang disebut juga *Indirect*

Filing System (karena nomor yang akan digunakan memerlukan pengelompokkan masalahnya terlebih dahulu). Misalnya,

90 PERJALANAN DINAS

- 91 Perjalanan Dinas Direktur dan Wakil Direktur
- 92 Perjalanan Dinas Manajer
- 93 Perjalanan Dinas Supervisor
- 94 Perjalanan Dinas Staf Ahli

d) Sistem Subjek

Sistem ini didasarkan pada isi dari dokumen yang bersangkutan, misalnya perihal, pokok masalah, permasalahan, pokok surat, dan lain-lain. Sistem ini juga disebut dengan *Topical Filing* atau *Data Filing* yang dikenal sulit dalam pengelolaannya. Karena setiap orang menginterpretasikan perihal yang dimaksud pada surat secara berbeda, maka dalam pemakaian sistem ini diperlukan panduan yang cukup lengkap dan jelas untuk menghindarinya.

Ada 2 macam sistem subjek, yaitu sistem subjek murni (berdasarkan urutan abjad) dan sistem subjek bernotasi (berdasarkan notasi atau kode tertentu). Adapun daftar indeks yang digunakan dalam penentuan subjek dibagi menjadi 2, yaitu:

- Daftar klasifikasi standar yang umum dipakai di seluruh dunia, yaitu
 Dewey Decimal Classification (DDC), *Universal Decimal Classification* (UDC), dan *Library of Congress Classification* (LCC). Misalnya, 000
 (Umum); 300 (Ilmu Sosial); 100 (Ilmu Filsafat); 200 (Ilmu Agama), dan lain-lain.
- 2. Daftar klasifikasi buatan sendiri, ada 2 macam, yaitu:

- a. Daftar klasifikasi subjek murni yang berisi istilah-istilah subjek tanpa disertai kode dan disusun menurut abjad.
- b. Daftar klasifikasi subjek berkode, yang berisi istilah-istilah subjek yang dilengkapi dengan kode tertentu.
 - Angka, misalnya angka Arab (1, 2, 3, 4), Romawi (I, II, III, IX),
 Desimal (110, 120.31) maupun Duplex (1-3, 7-11).
 - 2. Huruf, misalnya huruf besar (A, B, C) atau huruf kecil (a, b, c)
 - Gabungan angka dan huruf, misalnya divisi keuangan (KU.001), divisi personalia (KP.002)

e) Sistem Geografis

Sistem ini didasarkan pada pengelompokkan menurut nama tempat. Sistem ini dapat dikelola menurut 3 tingkatan, yaitu:

- Nama Negara, dokumen yang diterima nantinya dikelompokkan berdasarkan Negara yang bersangkutan.
- 2. Nama wilayah administrasi Negara setingkat propinsi.
- 3. Nama wilayah administrasi khusus.
- 4. Nama wilayah administrasi Negara setingkat kabupaten.

3.3.4 Kearsipan Secara Terkomputerisasi

Mills, Standingford dan Appleby (1991:154) mengatakan bahwa komputer mampu menyimpan informasi dalam jumlah besar yang dapat diperoleh kembali dalam bentuk cetakan atau pada layar peraga. Informasinya mungkin tampil dalam bentuk grafis (gambar atau grafik) dan juga dalam karakter abjad dan numerik. Waktu pemanggilan kembali barvariasi sesuai dengan apakah arsip komputer

tersedia *online* atau tidak, tetapi waktu penundaan dalam menayangkan informasi ke layar hanya terhitung dalam numerik.

Penggunaan komputer sebagai sarana untuk membuat arsip dan mendapatkan kembali teks memang mahal bila semua informasi yang disimpan harus disalin secara khusus untuk menempatkannya dalam rekaman. Karena alasan ini, sistem seperti itu mungkin dibatasi pada perpustakaan acuan teknis, dan sebagainya. Bila bahan asli diketik pada mesin pengolahan kata dan rekaman magnetik dibuat, penerapan pengarsipan komputer yang lebih luas dapat dibenarkan secara ekonomis.

Arsip elektronis adalah seperti arsip kertas di kantor yang terdiri dari sekumpulan bahan terkait yang dikelompokkan di bawah satu judul, seperti arsip pelanggan atau arsip stok. Arsip terdiri dari catatan atau entri, yang masingmasingnya berisikan semua data untuk semua entitas di dalam arsip. Catatan berisikan data untuk entitas tersebut sebagai seperangkat bidang atau butir data.

Terdapat dua cara utama untuk mengorganisasi dan pengolah arsip data, yaitu secara berurutan atau menggunakan akses langsung. Pemilihan organisasi dan metode pengolahan arsip harus mempertimbangkan waktu respons, proporsi dari catatan total yang dapat diakses dalam waktu yang ditentukan, ukuran arsip dan tingkat kesaling tergantungan dan keberbagian.

Dalam arsip berurutan, semua catatan disimpan dalam urutan yang diketahui, yang ditentukan oleh nilai bidang tertentu atau butir data di dalam setiap catatan, yang diacu sebagai bidang kunci, misalnya jumlah pekerjaan di dalam arsip pribadi. Organisasi arsip akses langsung diperlukan untuk memenuhi

kebutuhan akan waktu respons yang cepat terhadap permintaan pengolahan arsip, seperti sistem interaktif *online* untuk pemesanan tempat di pesawat terbang.

Selain *online*, adalah mungkin dalam mengindeks secara otomatis semua kata yang signifikan di dalam teks yang disimpan di dalam arsip komputer dan ini kadang dikerjakan di dalam arsip informasi teknis. Misalnya, sewaktu memasukkan kata "kapal", layar akan memperlihatkan berapa banyak dokumen yang berisikan kata itu. Bila jumlahnya terlalu besar untuk pemeriksaan rinci, pencarian dapat disempitkan dengan menambahkan kata "kargo", lalu "peti kemas" dan seterusnya hingga muncul jumlah yang masuk akal. Halaman yang berisikan kombinasi yang diperlukan, yaitu "kapal kargo peti kemas" kemudian dipanggil dan muncul secara rinci pada layar dengan kata kunci yang lebih terang untuk menarik perhatian.

Adapun kearsipan secara terkomputerisasi menggunakan *database* dalam *Microsoft Access* tanpa harus *online*. Di bawah ini merupakan pengenalan mengenai *Microsoft Access* 2007.

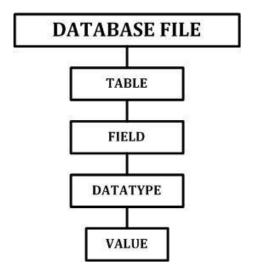
A. Pengenalan Microsoft Access

Microsoft Access merupakan salah satu produk database engine dari Microsoft yang sudah sangat dikenal. Dari produk-produk Access versi sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa Access merupakan sebuah database engine yang walaupun sederhana namun dapat diandalkan dan sangat mudah digunakan. Fasilitas yang disediakan tergolong lengkap dan sangat memadai untuk kebutuhan studi atau kebutuhan bisnis dengan skala kecil menengah (Solution, 2007:1).

Menurut Permana (2007), *Microsoft Office Access* 2007 merupakan program aplikasi yang digunakan untuk merancang, membuat, dan mengelola *database*. Namun, Turmono (2007) juga menyatakan *Microsoft Access* merupakan program aplikasi *database* yang digunakan untuk merancang, membuat dan mengelola *database* secara mudah dan cepat. Ini dikarenakan oleh kemudahannya dalam pengolahan berbagai jenis *database* serta hasil akhir berupa laporan dengan tampilan dengan desain yang lebih menarik. *Database* sendiri terdiri dari: *Tables*, *Forms*, *Reports*.

B. Konsep Database

Dalam Modul *Microsoft Access* (Ayuningtyas. 2009), ada konsep yang harus dimiliki oleh *user* ketika akan membuat *database* melalui *Microsoft Access*. Dibawah ini merupakan bagan dari konsep *database*.



Gambar 3.1 Bagan Konsep Database Microsoft Access

Keterangan gambar:

1. *Database*, dapat diartikan sebagai kumpulan dari informasi atau data yang saling berhubungan yang mempunyai suatu topik atau tujuan tertentu.

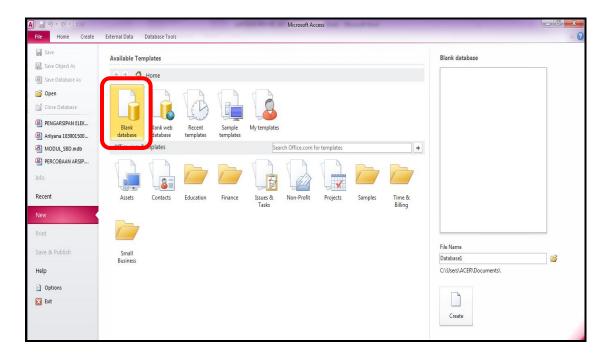
- 2. Tabel, merupakan sekumpulan data yang sejenis.
- 3. Field (Kolom), data terkecil dari suatu tabel yang menempati kolom.
- 4. *Datatype*, merupakan tipe data untuk *field* yang dibuat.
- 5. *Record* atau *Value* atau Baris, merupakan kumpulan beberapa *field* yang saling berhubungan yang menempati baris.

C. Memulai Access

Langkah awal dalam mengoperasikan *Access* adalah membuat *database*. *Database* ini nantinya yang akan digunakan untuk menyimpan *table*, *query*, *form* dan objek-objek *database* lainnya. *Database* ini juga bisa disimpan dan kemudian dibuka kembali untuk melakukan operasi *database*.

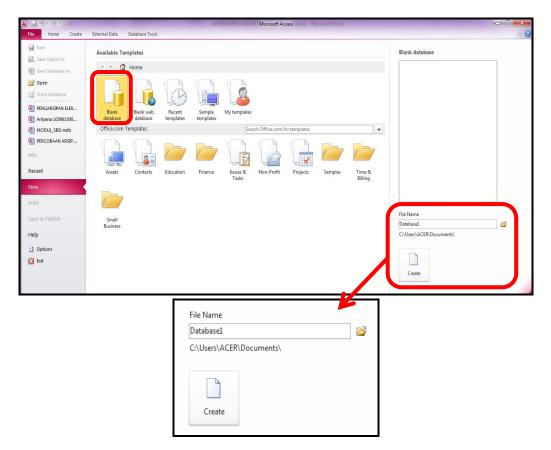
Permana (2007) menyatakan dalam membuat sebuah *database* baru di *Access* 2007, langkah-langkah yang harus dilakukan adalah sebagai berikut:

- (1) Klik Start pilih menu All program kemudian pilih menu Microsoft Access.
- (2) Maka akan muncul jendela *Microsoft Access* seperti gambar dibawah ini.



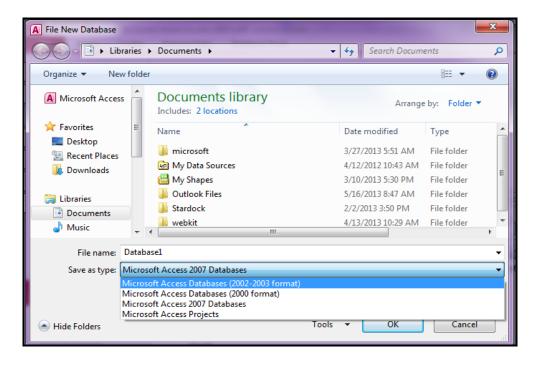
Gambar 3.2 Tampilan Jendela Kerja Microsoft Access

- (3) Untuk membuat database baru, pilih Blank Database pada jendela Getting Started with Microsoft Office Access.
- (4) Pilih kotak seperti gambar di bawah ini. Pada kotak isian *File Name*, ketikkan nama file yang diinginkan dan pilih drive atau folder yang digunakan untuk menyimpan *database*. Kemudian pilih format atau tipe *database* yang diinginkan. *Microsoft Access* dapat dibuat dengan format atau tipe apapun. Namun, ada ketentuan yang harus diperhatikan.



Gambar 3.3 File Name Microsoft Access

Microsoft Access versi tahun 2010 dapat membuat database dengan format di bawah tahun 2010. Misalnya, 2000, 2002-2003, 2007 dan Access Project. Pemilihan format database terletak pada Save As Type.



Gambar 3.4 Dialog box Save File

(5) Lalu klik OK dan pilih Create.

D. Tipe Data

Field - field dalam sebuah tabel harus ditentukan tipe datanya. Ayuningtyas (2009) mengatakan ada beberapa tipe data dalam *Access*, yaitu:

Tabel 3.1 Tipe Data yang digunakan Microsoft Access

No.	Tipe Data	Keterangan		
1.	Text	Dapat menerima data berupa huruf, angka, spasi dan tanda baca. Panjang data maximum 255 karakter.		
2.	Memo	Kombinasi <i>text</i> dan number yang lebih panjang, lebih dari 65.535 karakter.		
3.	Number	Hanya dapat menerima data berupa angka.		
4.	Date / Time	Hanya dapat menerima data berupa tanggal atau waktu sampai tahun 9999.		

		Nilai dari keuangan dan data numeric yang digunakan	
5.	Currency	dalam perhitungan matematika yang menyertakan	
		data dengan 1 sampai 4 angka desimal. Akurasi	
		sampai 15 digit pada sisi sebelah kiri dari tanda	
		desimal dan 4 digit pada sisi kanan.	
6.	Auto Number	Nomor urut atau random yang unik (penambahan 1)	
		yang diberikan oleh Microsoft Access ketika Record	
		baru ditambahkan pada tabel. Kolom <i>AutoNumber</i>	
		tidak bisa diupdate.	
7.	Yes/No	Nilai Yes/No dan kolom yang berisi hanya 1 dan 2	
		nilai (Yes/No, True/False, atau On/Off).	
8.	OLE Object	OLE Object digunakan untuk eksternal objek, seperti	
		bitmap atau file suara.	
9.	Hyperlink	Text atau Kombinasi dari text dan number yang	
		tersimpan sebagai <i>text</i> dan digunakan sebagai	
		hyperlink address.	
10.	Lookup Wizard	Membuat kolom atau <i>field</i> yang memungkinkan untuk	
		memilih nilai dari tabel lain atau dari daftar nilai	
		dengan menggunakan <i>list box</i> atau <i>combo box</i> .	

E. Membuat Tabel

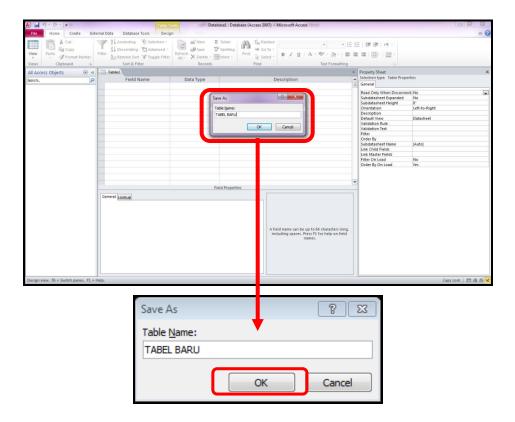
Berikut dijelaskan bagaimana langkah-langkah dalam membuat tabel dengan menggunakan *Table Design*. Langkah-langkah untuk membuat tabel:

- (1) Klik tab Create pada jendela
- (2) Klik Table Design pada ribbon Tables



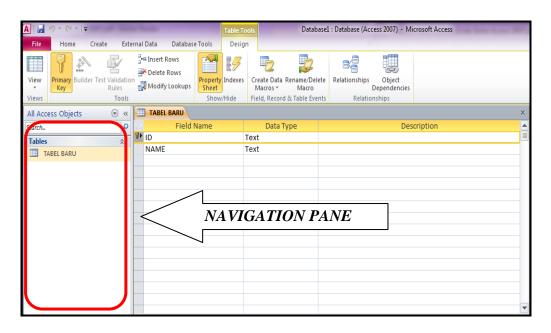
Gambar 3.5 Ribbon Create – Table Design

(3) Masukkan nama *field* beserta tipe datanya, kemudian simpan tabel (**Ctrl+S**). Simpan tabel dengan nama yang diinginkan pada *Save As Box* lalu tekan OK



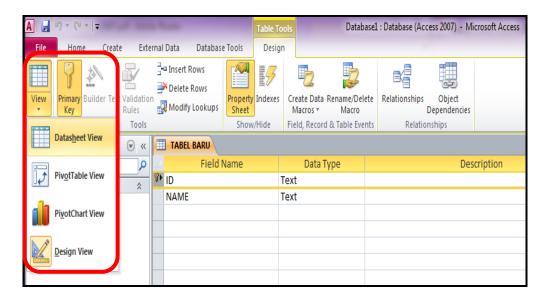
Gambar 3.6 Dialog box Save As Table

(4) Tabel yang telah dibuat akan muncul pada *Navigation pane* dalam bentuk tabel.



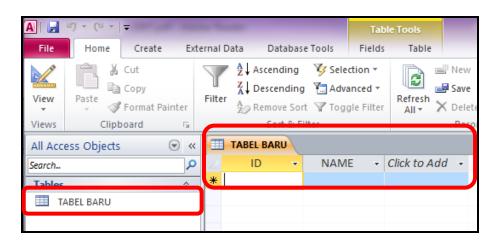
Gambar 3.7 Navigation pane

(5) Kemudian tekan *ribbon View* pada tab *Home*, lalu pilih *Datasheet View* untuk masukkan data ke dalam tabel.



Gambar 3.8 Menu Design Table

(6) Sehingga menghasilkan tabel seperti gambar di bawah ini.



Gambar 3.9 Hasil Tabel dari Table Design

(7) Pengisian tabel dilakukan dengan menekan *Enter* atau *Tab*.

F. Hubungan antar Tabel (*Relationship*)

Tim Asisten (2009) *Table Relationship* adalah relasi atau hubungan antara beberapa tabel. Relasi antar tabel dihubungkan oleh *primary key* dan *foreign key*. Untuk membuat relasi maka masing-masing tabel harus memiliki *primary key* dan *foreign key* untuk dapat menghubungkan antara tabel induk dengan tabel anak. Sehingga diperlukan teknik normalisasi terlebih dahulu sebelum membuat *relationship* antar tabel. Normalisasi merupakan proses pengelompokkan data elemen menjadi tabel yang menunjukkan entitas dan relasinya.

Sebelum membuat relasi tabel, ada yang harus diketahui terlebih dahulu, yaitu *Constraint*. Ayuningtyas (2009) mengatakan bahwa *Constraint* merupakan batasan terhadap *field* yang dibuat. *Constraint* utama yang harus diketahui adalah:

1. Primary key

Primary key pada suatu tabel adalah satu atau lebih kolom atau field yang isinya memberikan nilai unik terhadap setiap baris di dalam tabel. Setiap tabel harus memiliki satu Primary key (PK). Apabila tidak ada kolom tertentu atau gabungan beberapa kolom yang dapat memberikan nilai unik, maka gabungan seluruh kolom pada relasi yang bersangkutan harus merupakan Primary key.

2. Foreign key

Satu *field* atau satu set *field* yang dipergunakan untuk menunjukkan hubungan (*relationship*) antara satu tabel dengan tabel lainnya.

Setelah mengenal *constraint*, kini saatnya untuk mengetahui Relasi Tabel. Relasi tabel adalah hubungan yang terjadi antara kolom kunci pada dua tabel yang berbeda. Hubungan antar tabel tersebut ada 3 jenis, yaitu *One to One, One to*

Many dan Many to Many. Masing-masing dari jenis relasi tabel tersebut akan dijelaskan sebagai berikut:

a) One to One

Pada relasi *one to one*, setiap *Record* pada tabel A hanya bisa dihubungkan pada satu *Record* pada tabel B, dan setiap *Record* pada tabel B hanya bisa dihubungkan satu *Record* pada tabel A.



Gambar 3.10 Relasi One to One

Contoh penggunaan dari relasi ini adalah Tabel Mobil (A) dengan Tabel STNK (B). Maksud dari relasi Mobil-STNK ini adalah satu Mobil hanya memiliki satu STNK.

b) One to Many

Relasi *One to many* adalah hubungan yang paling umum digunakan. Pada relasi *one to many*, satu *Record* pada Tabel A bisa dihubungkan pada banyak *Record* di Tabel B, tapi hanya satu *Record* pada Tabel B yang bisa dihubungkan pada *Record* di Tabel A.



Gambar 3.11 Relasi One to Many

Contoh penggunaan dari relasi *One to many* ini adalah relasi antara Tabel Kelas (A) dengan Tabel Murid (B). maksud dari relasi Kelas-Murid adalah satu Kelas data diisi oleh banyak Murid, tapi satu Murid tidak dapat berada dalam banyak kelas.

c) Many to Many

Pada relasi *Many to many*, satu *Record* pada tabel A bisa dihubungkan pada banyak *Record* dari tabel B, dan begitu juga sebaliknya.



Gambar 3.12 Relasi Many to Many

Contoh pengunaan dari relasi *Many to many* ini adalah relasi dari tabel Murid dengan tabel Mata Pelajaran. Maksud dari relasi Murid-Mata Pelajaran ini adalah satu orang Murid dapat belajar banyak pelajaran. Demikian juga sebaliknya, satu Mata Pelajaran dapat dipelajari oleh banyak Murid.

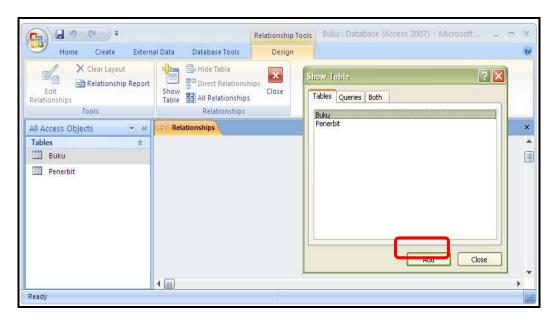
Berikut ini dijelaskan langkah-langkah untuk membuat relasi pada *Access* 2007. Langkah-langkah pembuatan relasi tabel sebagai berikut:

- 1. Klik tab Database Tools pada jendela
- 2. Klik Relationship pada ribbon Show/Hide



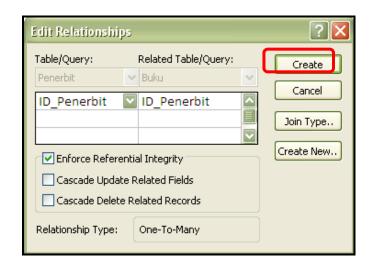
Gambar 3.13 Tampilan Jendela Relationship

3. Kemudian akan muncul tab *Relationship* pada object tab dan kotak dialog *Show Table*, kemudian pilih tab *Tables*



Gambar 3.14 Dialog box Show Table untuk relasi

- 4. Klik tabel Buku dan Penerbit lalu klik *Add*, kemudian hubungkan ID_Penerbit pada tabel Penerbit dengan ID_Penerbit pada tabel Buku.
- 5. Kemudian akan muncul kotak dialog *Edit Relationship*. Klik *checkbox Enforce**Referential Integrity, lalu klik Create.



Gambar 3.15 Dialog box Edit Relationship

Penerbit

Penerbit

Penerbit

Penerbit

Penerbit

Penerbit

Penerbit

Pengarang

ID_Penerbit

Tahun

Harga

6. Setelah klik *create*, muncul relasi tabel seperti gambar dibawah ini.

Gambar 3.16 Hasil relasi tabel

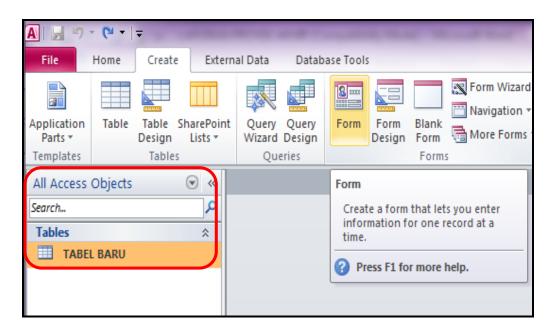
G. Membuat Form

Ayuningtyas (2009) mengatakan *Form* adalah sebuah objek *database* yang digunakan untuk membuat kontrol-kontrol untuk proses memasukkan, memeriksa dan memperbarui data.

Menu Form terletak dalam tab Forms dari jendela database. Ada beberapa cara untuk menciptakan form baru. Masing-masing cara mempunyai kelebihan sendiri-sendiri. Misalnya, cara termudah menciptakan form adalah dengan menggunakan Autoform wizard. Tetapi dengan cara ini, pengguna tidak dapat memilih field mana yang akan ditampilkan karena Auto Wizard akan memilih semua field dalam tabel (Team Teaching Guru TIK SMA Regina Pacis SKA, 2012).

Langkah – langkah untuk membuat *form* dengan menggunakan *Autoform* wizard di bawah ini dikerjakan melalui *Access* 2010. Namun, langkah yang dikerjakan masih sama dengan *Access* 2007. Hanya saja perbedaan terlihat pada tampilan *display* masing-masing.

1. Arahkan kursor pada tabel yang berada pada *Navigation pane* yang akan dibuat *form*.



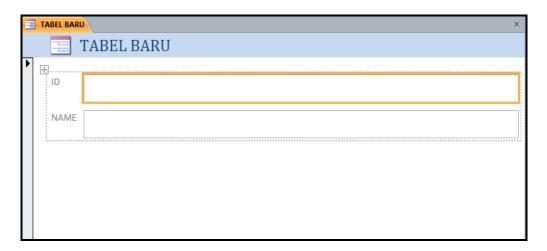
Gambar 3.17 Tabel untuk membuat form

2. Kemudian pilih *Form* dari grup *Forms* yang ada dalam tab *Create* pada jendela *Database*.



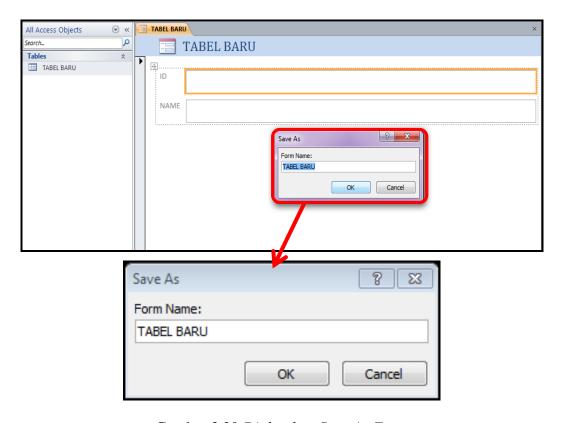
Gambar 3.18 Ribbon Create – Forms

3. Form yang dibuat telah selesai.



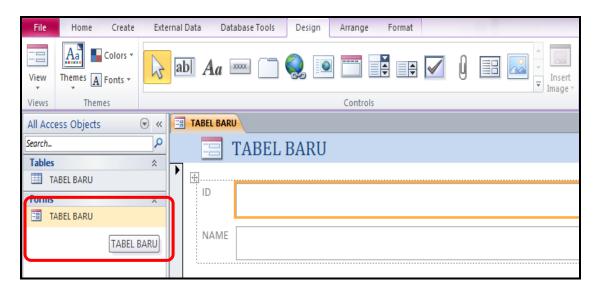
Gambar 3.19 Hasil form dari menu Form

4. Untuk menyimpan *form*, tekan Ctrl+S secara bersamaan. Setelah itu akan keluar *pop up* untuk meminta nama *form*. Isikan nama *form* yang diinginkan, lalu tekan OK.



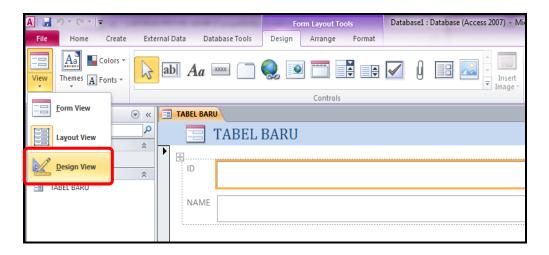
Gambar 3.20 Dialog box Save As Form

5. Form yang telah dibuat dan disimpan akan muncul pada Navigation pane dengan bentuk Form.



Gambar 3.21 Hasil Form muncul pada Navigation pane

6. Pengguna dapat melakukan modifikasi *form* dengan menggunakan *Property Sheet* yang berada di sebelah kanan tampilan *database*. Namun, untuk melakukan modifikasi, ubah tampilan *form* menjadi *Design View* dengan cara pilih menu *View*, lalu pilih *Design View*.



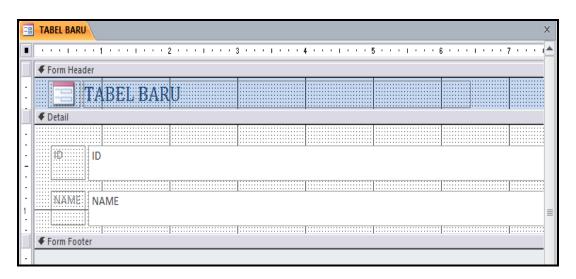
Gambar 3.22 Menu Design View pada Ribbon Design

Form View: Untuk mengisi dan melihat tampilan form yang telah dimodifikasi

Layout View: Untuk memodifikasi dan melakukan perubahan pada form.

Design View: Memberikan tampilan detail dari struktur form. Anda dapat melihat bagian Header, Detail, dan Footer. Juga bisa menambahkan Label, Garis, Image, persegi panjang dan lainnya

7. Perubahan *form* setelah menggunakan *Design View* menghasilkan tampilan *form* seperti gambar di bawah ini.



Gambar 3.23 Hasil form dengan mengaktifkan Design View

Tim Asisten (2009) menambahkan bahwa *Design View* yang digunakan untuk mengubah susunan *form* sesuai dengan keinginan *user*. Pada *Design View*, *user* dapat menambahkan *tools* (misal: tombol navigasi, *text box*, *check box*, *list box*, dan lain-lain). *Tools* tersebut dapat dilihat ketika *Design View* telah diaktifkan.



Gambar 3.24 Macam-macam Tools untuk navigasi pada Form

8. Lalu lakukan modifikasi yang diinginkan dengan Property Sheet di bawah ini.

Property	Sheet					Х			
Selection		ext Box							
					1				
ID 🔻									
Format	Data	Event	Other	All					
Format					-				
Decimal Places			А	Auto					
Visible			Y	Yes					
Show Date Picker			F	For dates					
Width			6	6.8229"					
Height			0	.4063"					
Top			0	.25"					
Left			0	.8021"					
Back Style			N	lormal					
Back Color			В	ackgrour	d 1				
Border Style			S	olid					
Border \	Width		H	Hairline					
Border (Color		В	Background 1, Darker 35%					
Special Effect			F	Flat					
Scroll Bars			N	None					
Font Name			C	Calibri (Detail)					
Font Size			1	11					
Text Alig	ın		L	Left					
Font We	eight		N	Normal					
Font Underline			N	No					
Font Italic			N	No					
Fore Co				Text 1, Lighter 25%					
Line Spacing			0	0-					
Is Hyperlink			N	No					
Display As Hyperlink			If	If Hyperlink					
Hyperlink Target									
Gridline Style Top			T	Transparent					
Gridline Style Bottom			T	Transparent					
Gridline Style Left			T	Transparent					
Gridline Style Right				Transparent					
Gridline Color				Background 1, Darker 35%					
Gridline Width Top				1 pt					
	Width E		1	1 pt					
Gridline Width Left			1	pt		T			

Gambar 3.25 Property Sheet untuk memodifikasi

Penggunaan *Property Sheet* pada *database* ini untuk memodifikasi tampilan dari *form* itu sendiri. Ada pilihan untuk modifikasi, yaitu *Format, Data, Event, Other* dan *All*.

H. Switchboard

Form ini akan menjadi Form yang pertama kali ditampilkan saat aplikasi dijalankan dan memudahkan pengguna untuk menuju ke bagian lain dari database. Apabila pada saat membuat *database* menggunakan *Database Wizard*, maka *Microsoft Access* akan secara otomatis membuat *Switchboard*. Tapi, jika waktu membuat Database secara manual dan ingin membuat *switchboard*, *Microsoft Access* sudah menyediakan *Tools* untuk membuatnya.

Menurut *sites office.microsoft.com*, ada langkah-langkah untuk membuat *switchboard*:

1. Pilih tab *Database Tools* lalu klik *Switchboard Manager* dalam grup *Switchboard Manage*.



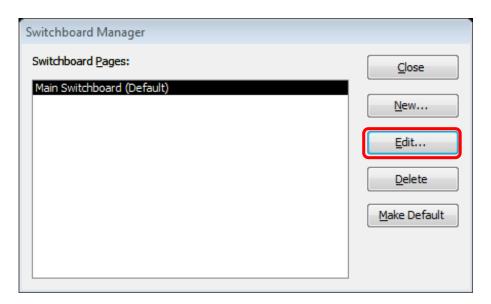
Gambar 3.26 Menu Switchboard

2. Kemudian muncul dialog box apakah ingin membuat *switchboard*, klik *Yes*.



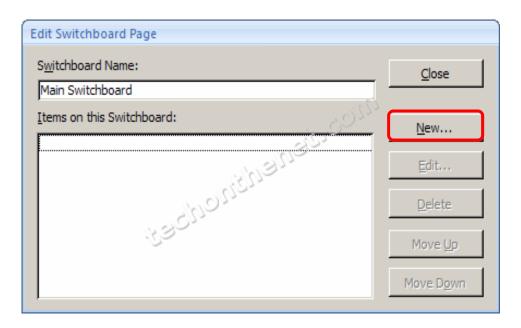
Gambar 3.27 Konfirmasi Switchboard Manager

- 3. Untuk membuat switchboard baru, klik New.
- 4. Muncul *Create New dialog box*, kemudian ketikkan nama *switchboard* baru dan klik OK. *Microsoft Access* menambahkan *switchboard* baru tersebut ke dalam daftar *Switchboard Pages*.
- 5. Untuk memasukkan menu pada *switchboard menu*, pilih nama *switchboard* dari *Switchboard Manager* kemudian klik *Edit*.



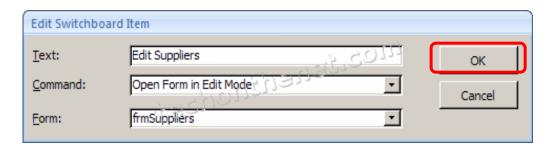
Gambar 3.28 Switchboard Manager Box

6. Lalu dialog box Edit Switchboard Page muncul kemudian klik New.



Gambar 3.29 Edit Switchboard Page dialog box

7. Maka, dialog box *Edit Switchboard Item* akan muncul seperti gambar di bawah ini.



Gambar 3.30 Edit Switchboard Item dialog box

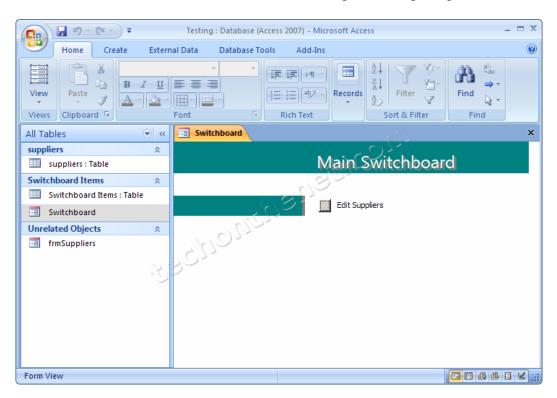
8. Ketik nama perintah di kotak *Text*, lalu pilih perintah yang sesuai dari daftar *Command*. Kemudian, pilih item yang menjadi sumber untuk ditampilkan pada *switchboard*. Kemudian, klik OK.

Macam-macam perintah pada Command, yaitu:

Tabel 3.2 Macam-macam Command

No.	Command	Aksi yang dilakukan
1.	Go to Switchboard	Membuka switchboard tambahan
2.	Open Form in Add Mode	Membuka <i>form</i> dengan hanya menambah <i>record</i> baru
3.	Open form in Edit Mode	Membuka <i>form</i> dengan menambah <i>record</i> baru dan mengeditnya
4.	Open Report	Membuka lapoan
5.	Design Application	Membuka Switchboard Manager
6.	Exit Application	Menutup Database
7.	Run Macro	Menjalankan macro
8.	Run Code	Menjalankan fungsi Visual Basic

- 9. Ulangi langkah di atas sampai semua perintah yang diperlukan untuk switchboard menu selesai dimasukkan.
- 10. Hasil switchboard menu secara keseluruhan dapat dilihat pada gambar 3...



Gambar 3.31 Hasil Switchboard Menu

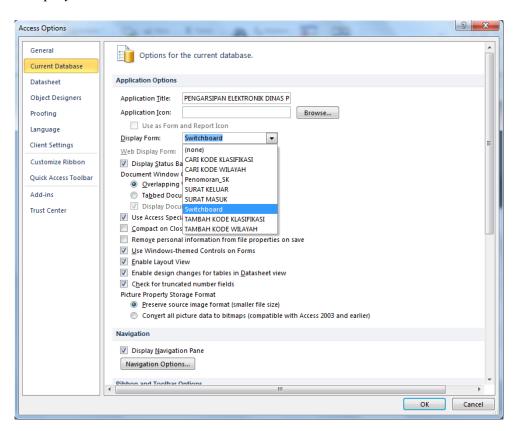
Switchboard menu dapat muncul secara otomatis ketika membuka database dengan melakukan cara sebagai berikut:

1. Klik Office Button gambar Microsoft



Gambar 3.32 Office Button

2. Pilih Access Options, pilih Current Database. Pilih Switchboard dari daftar Display Form. Kemudian klik OK.



Gambar 3.33 Menu Current Database

- 3. Tutup *database* lalu buka kembali database tersebut.
- 4. Switchboard menu akan muncul secara otomatis.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Proyek Akhir dilaksanakan selama 3 (tiga) bulan di Bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya yang pelaksanaannya pada:

Tanggal : 01 Maret 2013 – 31 Mei 2013

Peserta : Arliyana Ittaqullah Kurnia

NIM : 10.39015.0011

Dalam pelaksanaan Proyek Akhir yang berlangsung dalam kurun waktu tiga bulan, berikut ini adalah rincian kegiatan atau tugas yang dilakukan selama Kerja Praktek di Bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya:

Tabel 4.1 Garis Besar Kegiatan/Pekerjaan Peserta Kerja Praktek

No.	Kegiatan/Pekerjaan
1.	Mengelola surat masuk dan surat keluar secara manual
2.	Penomoran Surat Keluar dengan Buku Agenda
3.	Mengarsipkan surat masuk dan surat keluar secara terkomputerisasi
4.	Membuat aplikasi kearsipan secara terkomputerisasi dengan Microsoft Access
5.	Implementasi aplikasi arsip surat masuk dan surat keluar dengan <i>Microsoft Access</i>

Metode penulisan yang digunakan untuk menyelesaikan laporan Proyek Akhir pada bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya adalah:

- a Studi *Observasi*, yaitu dengan pengamatan dan mempelajari secara langsung pada bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.
- b Wawancara, yaitu dengan mengadakan tanya jawab dengan pembimbing pada tempat pelaksanaan Kerja Praktek yaitu pada bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.
- c Studi Literatur atau Perpustakaan, yaitu dengan mencari dan membaca literatur dan buku-buku yang mendukung penyelesaian laporan Proyek Akhir yang tersedia di perpustakaan.
- d Penyusunan Laporan, yaitu setelah melakukan kegiatan Proyek Akhir, langkah selanjutnya adalah menyusun laporan Proyek Akhir yang menjadi prasyarat dalam menyelesaikan masa studi.
- e Konsultasi (Bimbingan), yaitu dengan mengajukan laporan secara bertahap kepada dosen pembimbing atas hasil laporan Proyek Akhir yang telah dilaksanakan.

4.1 Prosedur Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar secara Manual

4.1.1 Prosedur Pengelolaan Surat Masuk secara Manual

Penanganan surat masuk pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya memilik prosedur tertentu. Prosedur surat menyurat yang diterapkan tersebut berdasarkan Keputusan Walikota Kota Surabaya mengenai Tata Kearsipan Pemerintah Kotamadya Daerah Tingkat II Surabaya. Terdapat ketentuan-ketentuan yang harus dilakukan pada prosedur penanganan surat masuk akan dijelaskan di bawah ini:

A. Penerimaan

Staf Sekretariat menerima surat-surat masuk dan memeriksa kebenaran alamat pengirim, tujuan pengiriman surat dan kejelasan informasi pada surat masuk tersebut.

B. Penyortiran

Setelah staf sekretariat menerima surat masuk kemudian dilakukan penyortiran surat yang dibedakan atas jenis suratnya. Misalnya surat dinas, undangan, informasi industri, dan surat dari perusahaan swasta. Penyortiran jenis surat ini dilakukan untuk memudahkan dalam mencatat surat selanjutnya pada lembar disposisi.

C. Pencatatan

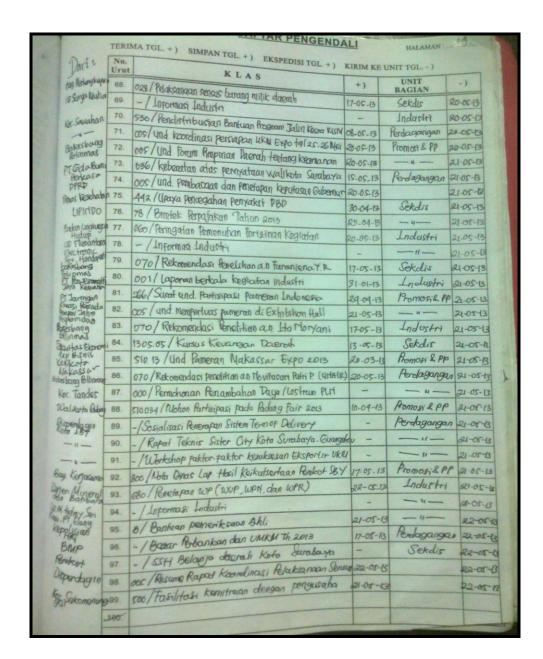
Pencatatan surat masuk dilakukan pada lembar disposisi, kartu kendali dan buku agenda surat masuk. Surat masuk dicatat pada lembar disposisi yang yang nantinya diserahkan kepada Kepala Dinas untuk diberi pesan disposisi.

Isi lembar disposisi yaitu nomor agenda surat masuk, tanggal terima surat, pengirim surat, nomor surat, tanggal surat, sifat surat, kolom nama-nama bidang dinas dan kolom untuk pesan disposisi. Selanjutnya, staf sekretariat mencatat pada buku agenda surat masuk yang berisi pengirim surat, ringkasan isi surat masuk, tanggal terima, dan kepada bidang mana surat masuk akan didistribusikan.

Gambar 4.1 di bawah ini merupakan contoh lembar disposisi yang digunakan untuk pengelolaan surat masuk pada bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.

DINAS PERDA	GANGAN DAN PERINDUSTRIAN
K	COTA SURABAYA
Surat Dari :	
Fanggal Surat :	Diterima Tanggal :
Nomor Surat :	Nomor Agenda :
Sifat :	
Perihal :	
	No. 1 Washington
	Diteruskan Kepada : 4. KABID. PERINDUSTRIAN
1. SEKRETARIS DINAS	5. KA. UPTD PASAR TURI
2. KABID. PERDAGANGAN 3. KABID. PROMOSI DAN PENDAFT	
	Isi Disposisi :

Gambar 4.1 Lembar Disposisi Surat Masuk



Gambar 4.2 Buku Agenda Surat Masuk

Di sela menunggu surat masuk mendapat tanggapan disposisi dari kepala dinas, staf sekretariat mencatat juga pada kartu kendali yang memiliki 4 rangkap. Kegunaan kartu kendali surat masuk yaitu untuk penyampaian surat masuk kepada kepala bidang yang ada pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.

			510.13	773		
	Index.		Kode	Nomor urut.		
	Isi ringkas :					
	Invitaci Kepa	esertaan F	Pameran Senggig	i Fair 2013		
¥	In cost (top)		3, 3			
Kartu surat masuk	Dari: Bupati Lombok Barat					
sura	Tanggal surat :	Non	or surat :	Lampiran :		
Ę.	31 Januari 2013	510.13/121/	DISPAR/2013			
Ka	Pengolah:		Tgl. diteruskan :	Tanda terima :		
	Rabid . V.	VI & isomo	11 Maret 2013	ξ.		
	Catatan :					

Gambar 4.3 Kartu Kendali Surat Masuk

Pencatatan akan terjadi dua kali, yaitu surat yang akan diarahkan ke kepala dinas untuk didisposisikan dan surat yang telah mendapat tanggapan atau pesan disposisi dari kepala dinas. Surat yang telah mendapat tanggapan atau pesan disposisi dan tujuan bidang dinas yang dituju dicatat ulang pada lembar disposisi ke 2, kartu kendali yang ada 4 rangkap dan buku agenda surat masuk.

Hal yang perlu dicatat ulang setelah surat mendapat tanggapan disposisi, yaitu:

Lembar disposisi ke 2 : - Pesan disposisi dari lembar disposisi ke 1

- Tujuan bidang dinas

Kartu Kendali : - Tujuan bidang dinas

- Tanggal pendistribusian

Buku Agenda Surat Masuk : - Tujuan bidang dinas

- Tanggal pendistribusian

D. Pengarahan atau Penerusan

Surat-surat masuk yang telah mendapat tanggapan atau pesan disposisi dari kepala dinas yang perlu diproses lebih lanjut harus diarahkan dan diteruskan kepada kepala bidang dinas yang berhak melakukannya. Berikut ini adalah tahap pengarahan lembar disposisi:

- 1. Surat masuk harus disertai atau dilampiri lembar disposisi (*action slip*) oleh staf sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya. Lembar disposisi yang dilampirkan pada surat masuk adalah lembar disposisi ke 1.
- Surat masuk yang telah dilengkapi dengan lembar disposisi ke 1 diteruskan kepada kepala dinas untuk memperoleh tanggapan atas isi surat dengan menegaskan pada lembar disposisi tersebut berupa instruksi atau informasi.
- 3. Staf sekretariat menerima kembali surat yang telah memperoleh disposisi. Selanjutnya surat tersebut diteruskan kepada kepala bidang dinas yang ditunjuk oleh kepala dinas untuk diproses sesuai dengan disposisi. Staf melakukan pencatatan yang telah dijelaskan pada prosedur penanganan surat masuk tahap pencatatatan sebelum diteruskan kepada tujuan bidang dinas yang tercantum pada disposisi tersebut.
- 4. Kepala dinas biasanya tidak hanya mendisposisikan surat masuk tersebut kepada satu bidang dinas, tetapi ke semua bidang dinas yang ada pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya. Jika surat masuk harus didisposisikan kepada beberapa atau ke semua bidang dinas, maka staf sekretariat diharuskan menggandakan surat tersebut dengan menggunakan mesin fotokopi guna mempermudah pendistribusian surat. Pada Gambar 4.4

menampilkan mesin fotokopi yang digunakan pada bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.



Gambar 4.4 Mesin Fotokopi (*Photocopier*)

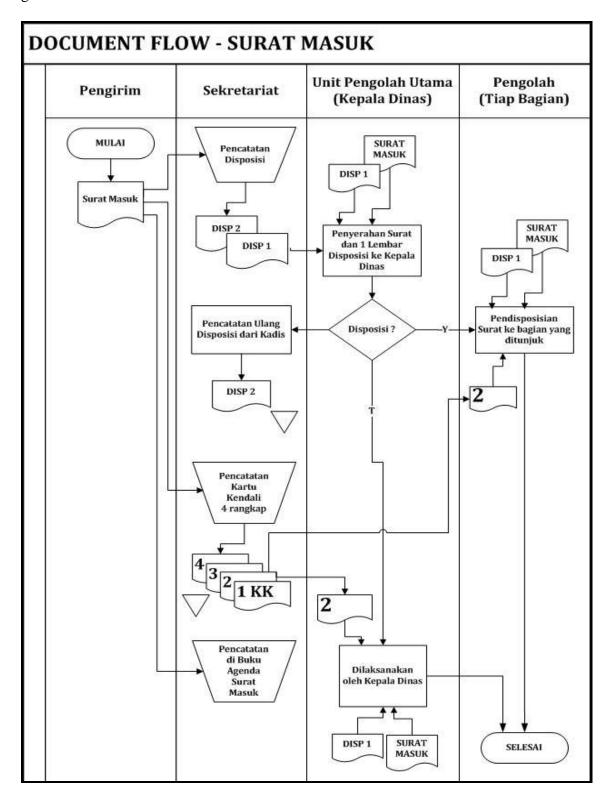
E. Penyampaian surat

Penyampaian surat masuk kepada kepala bidang dinas dilakukan oleh staf sekretariat dengan membawa kartu kendali sebagai bukti bahwa surat masuk telah didistribusikan kepada bidang dinas yang dituju. Penerima surat masuk dari bidang tersebut akan membubuhkan tanda tangannya pada kolom tanda tangan di kartu kendali. Staf sekretariat memberikan surat masuk beserta lampiran lembar disposisi ke 1 ditambah dengan kartu kendali lembar ke 2 karena lembar kartu kendali ke 1 menjadi arsip untuk staf sekretariat.

F. Penyimpanan

Penyimpanan arsip surat masuk hanya dilakukan oleh bidang dinas yang mendapatkan surat masuk tersebut karena bagian sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya tidak menyimpan arsip surat masuk.

Untuk kejelasan prosedur pengelolaan surat masuk dapat dilihat melalui gambar 4.5 *Document Flow* Surat Masuk di bawah ini.



Gambar 4.5 Document Flow Surat Masuk

4.1.2 Prosedur Pengelolaan Surat Keluar secara Manual

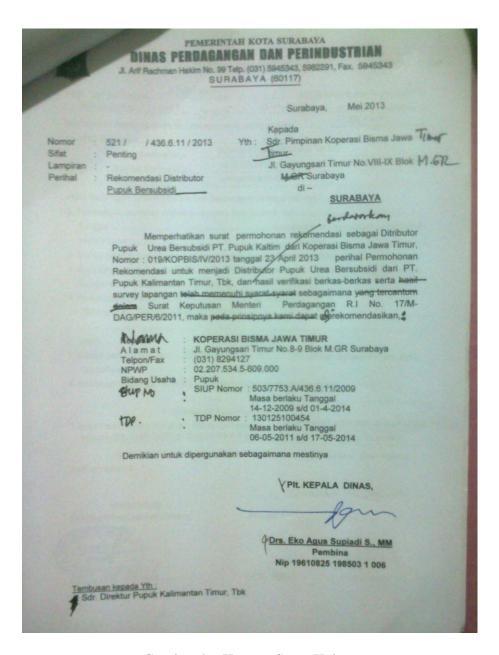
Penanganan surat keluar pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya memilik prosedur tertentu. Prosedur penanganan surat keluar akan dijelaskan di bawah ini:

A. Pembuatan Konsep Surat (Draft)

Tiap bidang dinas membuat konsep surat keluar. Adapun bahasa yang digunakan dalam membuat konsep surat adalah bersifat formal karena surat keluar dari Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya termasuk dalam surat dinas. Konsep yang dibuat menggunakan bahasa dan aturan bentuk surat keluar sesuai dengan ketetapan yang dibentuk oleh Pemerintah Kota Surabaya.

B. Pengetikan

Setelah konsep surat keluar telah dibuat oleh bidang masing-masing dinas, kemudian dilakukan pengetikan yang bentuknya sesuai dengan ketetapan dari Pemerintah Kota Surabaya. Pengetikan surat keluar dilakukan agar lebih rapi dan nilai kesopanan untuk meminta paraf dari kepala seksi bidang dinas dan tanda tangan kepala dinas. Jumlah surat keluar yang harus diketik hanya 1 lembar, tetapi harus digandakan minimal surat keluar berjumlah 3 lembar temasuk dengan konsep.



Gambar 4.6 Konsep Surat Keluar

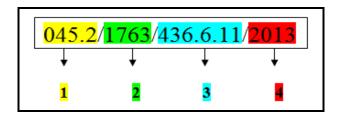
C. Penandatanganan

Pengetikan konsep surat keluar telah dilakukan oleh bidang dinas masing-masing. Penandatanganan kepala dinas dilakukan setelah konsep surat keluar telah diberi paraf terlebih dahulu oleh kepala seksi dan kepala bidang dari masing-masing bidang dinas.

D. Pencatatan dan Pemberian Nomor Surat

Surat keluar telah mendapatkan tandatangan dari kepala dinas kemudian staf sekretariat melakukan pencatatan pada buku agenda surat keluar. Pencatatan pada buku agenda surat keluar oleh staf sekretariat dimaksudkan tidak hanya sekedar mencatat ringkasan isi surat keluar, tetapi juga memberikan nomor surat keluar. Pemberian nomor surat keluar berdasarkan tanggal yang tertera pada surat keluar tersebut.

Adapun standar penomoran surat keluar yang terapkan oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, yaitu sebagai berikut:



Gambar 4.7 Standar Penomoran Surat Keluar

Keterangan:

- 1. Kode Klasifikasi, merupakan kode yang diberikan atau dicantumkan sesuai dengan isi surat yang berpedoman pada buku kode klasifikasi yang ditetapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya. Klasifikasi kearsipan di Lingkungan Pemerintah Daerah disusun berdasarkan bidang tugas semua Satuan Organisasi Pemerintah di Daerah Sekretariat Wilayah atau Daerah. Staf sekretariat menggunakan kode klasifikasi sebagai arsip file surat keluar pada Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.
- Nomor agenda surat keluar, merupakan nomor surat keluar yang yang diberikan berdasarkan buku agenda surat keluar. Penomoran surat keluar

diberikan setelah disesuaikan dengan tanggal yang tertera pada surat keluar atau yang diminta oleh staf dari bidang tersebut. Tanggal surat keluar yang diminta tidak hanya tanggal pada saat surat keluar diberikan kepada staf sekretariat untuk diberi nomor surat, tetapi tanggal yang diminta adalah tanggal sebelum-sebelumnya atau bahkan tanggal yang akan datang.

Misalnya,

Hari ini : tanggal 28 Maret 2013

Tanggal surat atau tanggal yang diminta : tanggal 01 Februari 2013

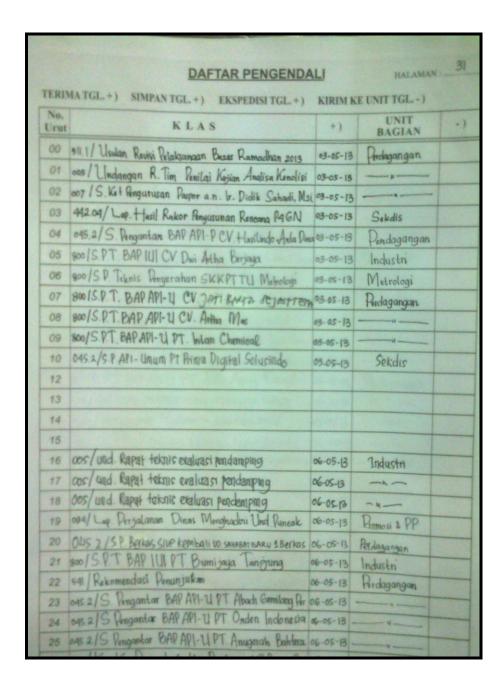
atau

Hari ini : tanggal 28 Maret 2013

Tanggal surat atau tanggal yang diminta : tanggal 02 April 2013

Setelah menemukan tanggal yang diminta atau yang tercantum pada surat keluar, cara untuk mendapatkan nomor surat surat keluar yaitu dari halaman buku agenda dan nomor urut agenda yang berisi 2 digit. Sehingga penggabungan antara nomor halaman agenda dan nomor urut agenda dijadikan nomor surat keluar yang terletak pada Gambar 4.7 di urutan gambar ke 2.

Gambar di bawah ini menunjukkan tata cara penomoran surat keluar.

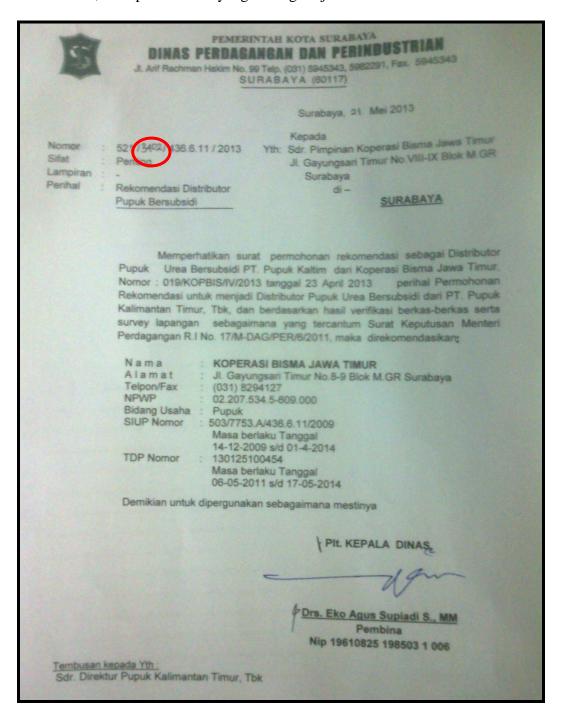


Gambar 4.8 Buku Agenda Surat Keluar

Terlihat dari Gambar 4.8 bahwa dalam 1 nomor halaman buku agenda surat keluar terdapat 2 tanggal yang berbeda.

3. Kode Wilayah, merupakan kode yang menunjukkan wilayah dinas di bawah Pemerintahan Kota Surabaya yang mana telah ditetapkan oleh Surat Keputusan Pemerintah Kota Surabaya. Kode wilayah untuk Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya adalah 436.6.11. Tiap dinas yang dibawahi oleh Pemerintah Kota pasti memiliki kode wilayah yang berbeda-beda.

4. Tahun, merupakan tahun yang sedang berjalan.



Gambar 4.9 Contoh Surat Keluar

Setelah nomor surat keluar telah ditemukan, Staf sekretariat menuliskan nomor surat tersebut pada kolom ke 2 dari standar penomoran surat keluar. Gambar 4.9 menunjukkan hasil dari setelah pemberian nomor surat keluar pada surat keluar. Staf sekretariat tidak hanya memberikan nomor surat keluar yang ada pada kolom ke 2 dari standar penomoran surat keluar. Namun tidak selalu staf dari bidang dinas yang membuat surat mencantumkan kode klasifikasi disebabkan staf tersebut tidak mengetahui kode klasifikasi yang sesuai dengan isi surat keluar. Sehingga, pemberian kode klasifikasi juga merupakan tugas dari staf sekretariat.

E. Pengiriman Surat Keluar

Prosedur surat keluar telah sampai pada pengiriman surat keluar. Surat yang telah diberi nomor surat dan tanggal surat keluar, kemudian dilakukan pengiriman surat keluar. Pengiriman surat keluar biasanya dilakukan oleh staf pembuat surat keluar itu sendiri. Surat keluar yang dikirim adalah surat keluar yang tidak terdapat paraf dari kepala seksi dan kepala bidang, karena surat tersebut akan menjadi arsip surat untuk sekretariat.

F. Penyimpanan Arsip Surat

Staf sekretariat meminta konsep surat keluar untuk dijadikan arsip surat keluar jika penomoran surat keluar telah dilakukan. Pengarsipan surat keluar disusun berdasarkan kode klasifikasi. Berdasarkan teori yang ada, pengarsipan yang diterapkan oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya adalah sistem subjek dengan penggunaan klasifikasi *Dewey Decimal Classification* (DDC).

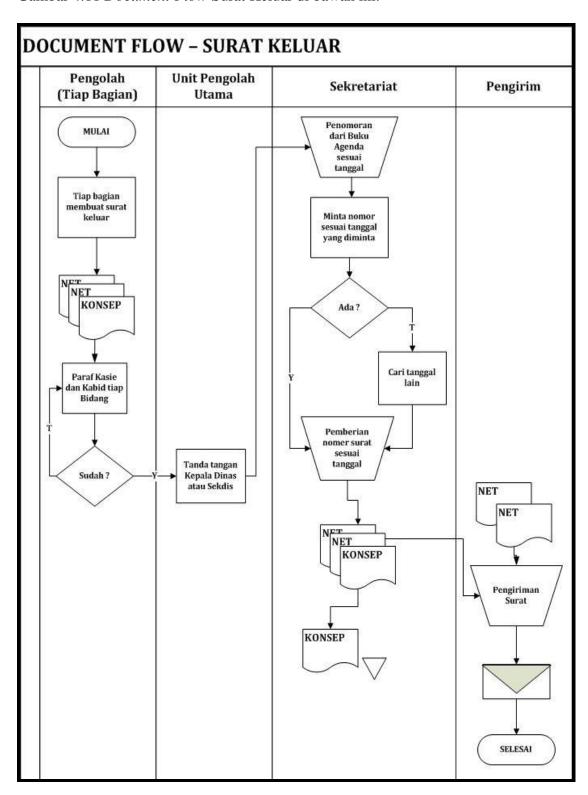
Kode klasifikasi dijadikan sebagai arsip pada ordner. Dalam klasifikasi kearsipan Departemen dalam Negeri ada metode 3 angka dasar. Perincian dasar yang berisi 000 (UMUM), 100 (PEMERINTAHAN), 200 (POLITIK), 300 (KEMANAN/KETERTIBAN UMUM), 400 (KESEJAHTERAAN RAKYAT), 500 (PEREKONOMIAN), 600 (PEKERJAAN UMUM DAN KETENAGAAN), 700 (PENGAWASAN), 800 (KEPEGAWAIAN), dan 900 (KEUANGAN). Perincian kedua berisi sub bab yang dibagi lagi menjadi 10 kelas dari kelas perincian dasar. Perincian ketiga juga akan dibagi lagi menjadi 10 kelas dari kelas perincian kedua.

Arsip surat keluar dilihat dari kode klasifikasi yang ada pada surat keluar. Kode surat kerluar terletak pada bagian depan pada Standar Penomoran Surat Keluar yang telah dijelaskan sebelumnya. *Ordner* diberi label berupa kode klasifikasi yang sudah ditetapkan. Sehingga, staf sekretariat mudah untuk mengarsipkan berdasarkan kode yang dicantumkan pada ordner.



Gambar 4.10 Ordner untuk Arsip Surat Keluar

Untuk kejelasan prosedur pengelolaan surat keluar dapat dilihat melalui Gambar 4.11 *Document Flow* Surat Keluar di bawah ini.



Gambar 4.11 Document Flow Surat Keluar

4.2 Prosedur Pembuatan *Database* Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar dengan *Microsoft Access* 2007

Pembuatan database arsip dengan Microsoft Access 2007 memerlukan rancangan pembuatan tabel terlebih dahulu. Rancangan tabel berisi kebutuhan-kebutuhan yang digunakan untuk arsip surat. Keseluruhan rancangan tabel akan dijelaskan di bawah ini.

Rancangan pembuatan *database* yang dibuat di bawah ini dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Access* 2010. Namun, pembuatan *database* pada *Access* 2010 tidak beda jauh dengan *Access* 2007. Pembuatan *database Access* 2007 melalui *Access* 2010 dapat dilakukan ketika awal pembuatan *database*. Pemilihan format file *Access* 2007 dipilih melalui *Dialog box Save As File Type* ketika akan menyimpan *database*. Perbedaan tersebut juga hanya terletak pada tampilan *display* dari masing-masing program. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat di bawah ini.

4.2.1 Struktur Tabel

A. Tabel Surat Masuk

Nama tabel : SURAT MASUK (SM)

Primary key : Nomor_Agenda

Foreign key : -

Fungsi : Menyimpan data arsip untuk surat masuk

Tabel 4.2 Struktur Tabel Surat Masuk

No.	Field	Type Data	Field Size	Format	Constraint
1.	Nomor_Agenda	Number	Double		PK
2.	Tanggal_Surat	Date/Time		Medium Date	

No.	Field	Type Data	Field Size	Format	Constraint
3.	Nomor_Surat	Text	255		
4.	Tanggal_Terima	Date/Time		Medium Date	
5.	Pengirim	Text	255		
6.	Perihal_Surat	Memo			
7.	Penerima	Text	255		
8.	Kode_Klasifikasi	Text	255		
9.	Sifat	Text	255		
10.	Penyimpanan_di	Text	255		
11.	Keterangan	Text	200		

B. Tabel Surat Keluar

Nama tabel : SURAT KELUAR (SK)

Primary key : -

Foreign key : -

Fungsi : Menyimpan data arsip untuk surat keluar

Tabel 4.3 Struktur Tabel Surat Keluar

No.	Field	Type Data	Field Size	Format	Constraint
1.	Tanggal_Surat	Date/Time		Medium Date	FK
2.	No_Urut	Text	255		
3.	Nomor_Surat	Text	255		
4.	Pengirim	Text	255		
5.	Perihal_Surat	Memo			
6.	Penerima	Text	255		
7.	Kode_Klasifikasi	Text	255		
8.	Sifat	Text	255		
9.	Penyimpanan_di	Text	255		
10.	Keterangan	Text	255		

C. Tabel Penomoran Surat Keluar

Nama tabel : Penomoran_SK

Primary key : Tanggal_Surat_Keluar

Foreign key : Tabel Surat Keluar (SURAT KELUAR(SK))

Fungsi : Memberikan penomoran untuk surat keluar

Tabel 4.4 Struktur Tabel Penomoran Surat Keluar

No.	Field	Type Data	Field Size	Format	Constraint
1.	Tanggal_Surat	Date/Time		Medium Date	PK

D. Tabel Kode Klasifikasi

Nama tabel : kode_klas

Primary key : Kode_Klasifikasi

Foreign key : -

Fungsi : Mendapatkan kode klasifikasi surat keluar

Tabel 4.5 Struktur Tabel Kode Klasifikasi

No.	Field	Type Data	Field Size	Format	Constraint
1.	Kode_Klasifikasi	Text	15		PK
2.	Nama_Klasifikasi	Text	150		

E. Tabel Kode Wilayah

Nama tabel : kode_wilayah

Primary key : Kode_Wilayah

Foreign key : -

Fungsi : Mendapatkan kode wilayah dinas pemerintah

Tabel 4.6 Struktur Tabel Kode Wilayah

No.	Field	Type Data	Field Size	Format	Constraint
1.	Kode_Wilayah	Text	15	Medium Date	PK
2.	Nama_Wilayah	Text	255		
3.	Alamat_Wilayah	Text	255		
4.	Telepon1	Text	50		
5.	Telepon2	Text	50		
6.	Extension1	Number		Long Integer	
7.	Extension2	Number		Long Integer	

F. Tabel Unit Arsip

Nama tabel : unit_arsip

Primary key : ID_simpan

Foreign key : -

Fungsi : Mengetahui tempat unit penyimpanan arsip

Tabel 4.7 Struktur Tabel Unit Arsip

No.	Field	Type Data	<i>Field</i> Size	Format	Constraint
1.	Penyimpanan_di	Text	41		PK

G. Tabel Sifat Surat

Nama tabel : sifat

Primary Key : Sifat

Foreign key : -

Fungsi : Mengetahui sifat surat

Tabel 4.8 Struktur Tabel Sifat Surat

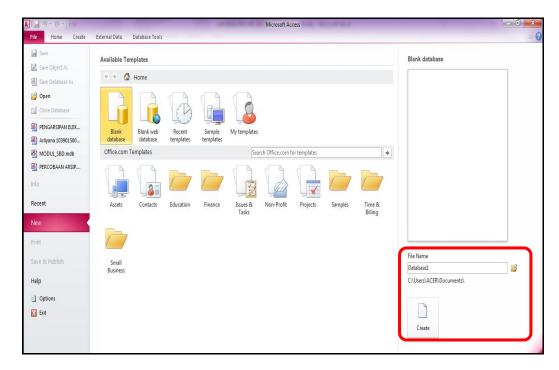
No.	Field	V 1	Field Size	Format	Constraint
1.	Sifat	Text	25		PK

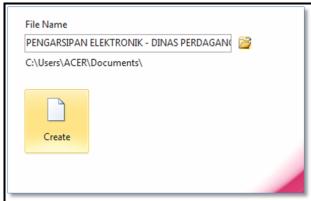
4.2.2 Pembuatan Database Access

Langkah setelah pembuatan struktur tabel yang diperlukan oleh Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya adalah membuat *database Access* terlebih dahulu. Dibawah ini merupakan langkah pembuatan *database* arsip surat masuk dan surat keluar Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya beserta gambar:

a. Klik Start pilih menu All program kemudian pilih menu Microsoft Access.

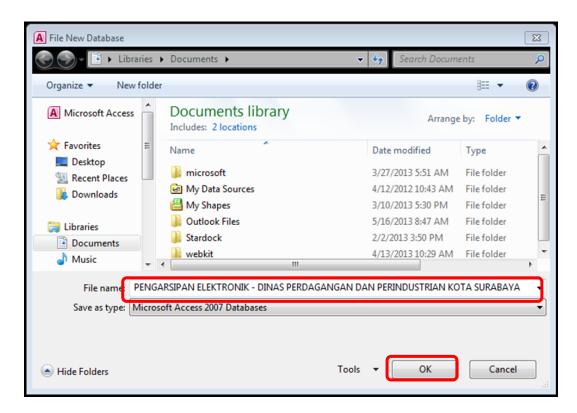
- b. Untuk membuat *database* baru, pilih *Blank Database* pada jendela *Getting*Started with Microsoft Office Access.
- c. Pilih kotak seperti gambar di bawah ini. Isikan *File Name* dengan nama
 PENGARSIPAN ELEKTRONIK DINAS PERDAGANGAN DAN
 PERINDUSTRIAN KOTA SURABAYA.





Gambar 4.12 File Name Document

d. Kemudian pilih format atau bentuk *database* yang sesuai dengan versi *Access* yang ada pada komputer Sekretariat, yaitu *Access* 2007.



Gambar 4.13 Dialog box Save File Document

e. Lalu klik OK dan pilih Create.

4.2.3 Impor Data

Data arsip yang dimiliki oleh Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya sudah mencapai ribuan surat terhitung dari bulan Januari 2013. Penulis yang memasukkan data satu per satu ke *Access* akan sangat memakan waktu. Ada cara yang memudahkan untuk mengambil data arsip dalam *Excel* yang telah dimiliki oleh Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.

Adapun langkah yang harus dilakukan untuk mengimpor data ke *Access* dari *Excel*, yaitu sebagai berikut:

A. Impor Surat Keluar

1) Pastikan data dan *field* yang dimiliki *Excel* sama dengan yang dibuat pada *Access* sebelum mengimpor data. Kemudian, buat *name range* untuk keseluruhan data yang ada pada *Excel* tersebut. Apabila akan mengimpor data dari Surat Keluar, pastikan semua data surat keluar telah masuk dalam range SKELUAR.



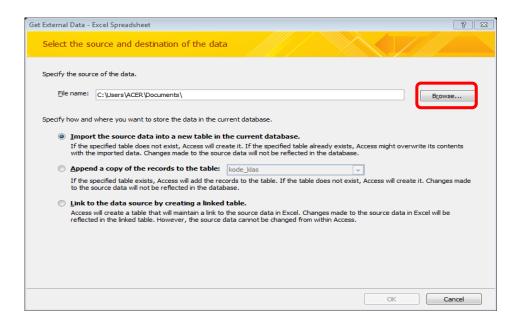
Gambar 4.14 Name range pada Excel

2) Jika sudah, masuklah pada aplikasi *Access*, pilih menu *Excel* yang ada di grup *Import & Link* pada *Ribbon External Data*.



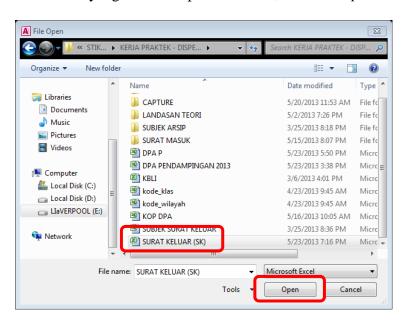
Gambar 4.15 Menu Excel pada Ribbon External Data

3) Lalu klik *Browse* untuk mengambil sumber data.



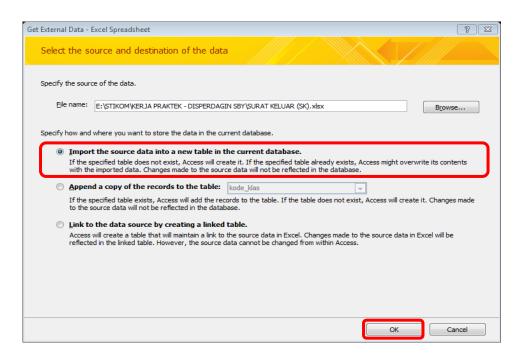
Gambar 4.16 Dialog box Source of Data dari Excel

4) Pilih data Excel yang akan diimpor ke Access, lalu klik Open.



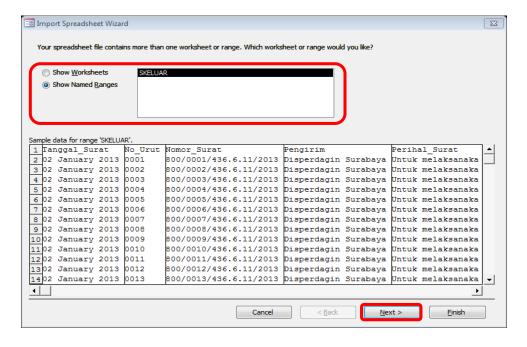
Gambar 4.17 Dialog box File Open

5) Sehingga muncul kembali *Dialog box* seperti gambar di bawah ini kemudian pilih *Import the source data into a new table in the current database*. Tekan OK.



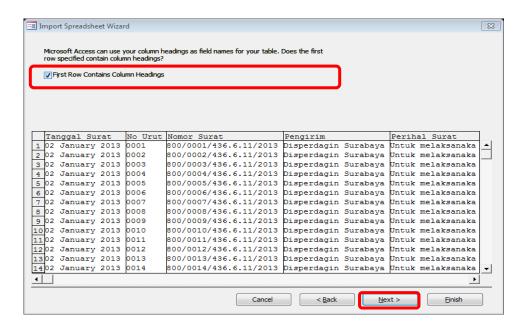
Gambar 4.18 Pilihan *Import the source data into a new table in the current database*

Maka akan muncul *Dialog box Import Spreadsheet Wizard* seperti gambar di bawah ini. Kemudian pilih *Show Named Ranges* dan pilih *name range* yang telah dibuat sebelumnya. Lalu tekan *Next*.



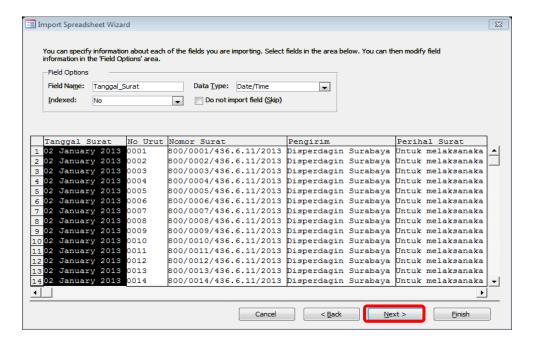
Gambar 4.19 Dialog box Import Spreadsheet Wizard – Show Named Range

 Kemudian centang pilihan First Row Contains Column Headings dan tekan Next.



Gambar 4.20 Dialog box Import Spreadsheet Wizard untuk pilihan Heading

 Pada Dialog box selanjutnya, tidak perlu melakukan apapun. Lalu tekan Next untuk melanjutkan perintah.



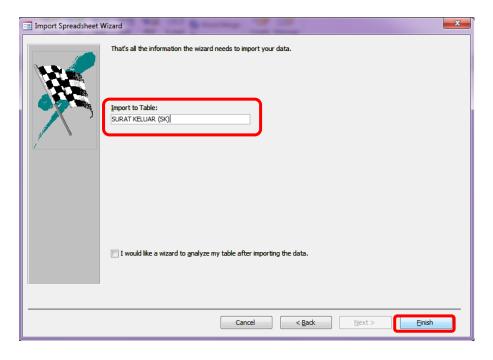
Gambar 4.21 Dialog box Import Spreadsheet Wizard untuk modifikasi isi tabel

23 Import Spreadsheet Wizard Microsoft Access recommends that you define a primary key for your new table. A primary key is used to uniquely identify each record in your table. It allows you to retrieve data more quiddy. Let Access add primary key. • Choose my own primary key. No primary key. No Urut Nomor Surat Perihal Surat Tanggal Surat Pengirim 800/0001/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya 1 02 January 2013 0001 Untuk melaksanaka 2 02 January 2013 0002 800/0002/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 3 02 January 2013 0003 800/0003/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 4 02 January 2013 0004 800/0004/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 5 02 January 2013 0005 6 02 January 2013 0006 800/0005/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 800/0006/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 800/0007/436.6.11/2013 7 02 January 2013 0007 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 8 02 January 2013 0008 800/0008/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 9 02 January 2013 0009 800/0009/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 1002 January 2013 0010 800/0010/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 1102 January 2013 1202 January 2013 0011 800/0011/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 800/0012/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 1302 January 2013 0013 800/0013/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka 1402 January 2013 800/0014/436.6.11/2013 Disperdagin Surabaya Untuk melaksanaka Cancel < <u>B</u>ack <u>F</u>inish

9) Perintah selanjutnya, pilih *No primary key*. Lalu tekan *Next*.

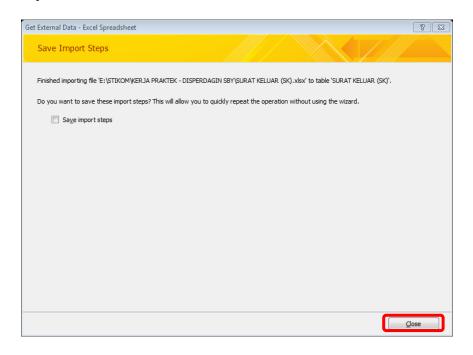
Gambar 4.22 Dialog box Import Spreadsheet Wizard – No Primary Key

10) Untuk perintah terakhir, isikan nama tabel yang sama dengan tabel pada *Access*. Lalu tekan *finish*.



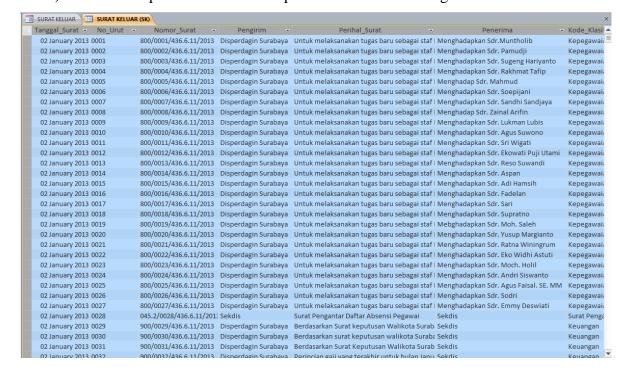
Gambar 4.23 Nama hasil Impor data dalam Access

11) Pada *Dialog box* terakhir, klik *Close* tanpa perlu mencentang *Save import steps*.



Gambar 4.24 Langkah terakhir untuk import data

12) Hasil dari impor data surat keluar pada Access adalah sebagai berikut:



Gambar 4.25 Hasil Import data dari Surat Keluar

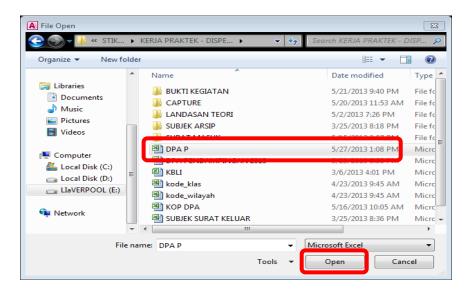
B. Impor Surat Masuk

 Setelah mengimpor data surat keluar dari Excel, selanjutnya adalah mengimpor data surat masuk. Pastikan data dan field yang dimiliki Excel sama dengan yang dibuat pada Access.



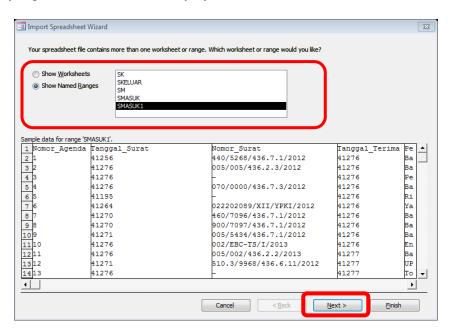
Gambar 4.26 Blok data dan buat Name range

- 2) Kemudian, buat *name range* untuk keseluruhan data yang ada pada *Excel* tersebut dengan nama SMASUK1.
- 3) Jika sudah, masuklah pada aplikasi *Access*, pilih menu *Excel* yang ada di grup *Import & Link* pada *ribbon External Data*.
- 4) Lalu klik *Browse* untuk mengambil sumber data.
- 5) Pilih data *Excel* yang berisi *name range* SURAT MASUK1 yaitu file *Excel* DPA P yang akan diimpor ke *Access*, lalu klik *Open*.



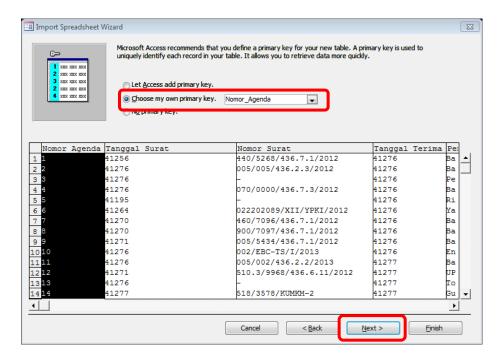
Gambar 4.27 Dialog box File Open

- 6) Sehingga muncul kembali *Dialog box* seperti gambar di bawah ini kemudian pilih *Import the source data into a new table in the current database*. Tekan OK.
- 7) Maka akan muncul *Dialog box Import Spreadsheet Wizard* seperti gambar di bawah ini. Kemudian pilih *Show Named Ranges* dan pilih *name range* yang telah dibuat sebelumnya yaitu SMASUK1. Lalu tekan *Next*.



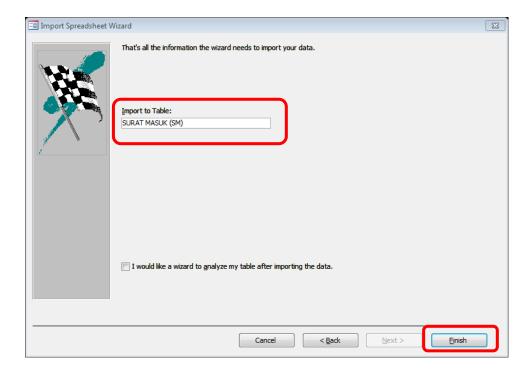
Gambar 4.28 Dialog box Import Spreadsheet Wizard – Show Named Range

- 8) Kemudian centang pilihan *First Row Contains Column Headings* dan tekan *Next*.
- 9) Pada *Dialog box* selanjutnya, tidak perlu melakukan apapun. Lalu tekan *Next* untuk melanjutkan perintah.
- 10) Perintah selanjutnya, pilih *Choose my own primary key* adalah Nomor_Agenda. Karena pada Nomor_Agenda unik dan tidak ada yang sama. Lalu tekan *Next*.



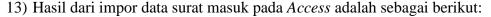
Gambar 4.29 Dialog box Import Spreadsheet Wizard - Choose Primary Key

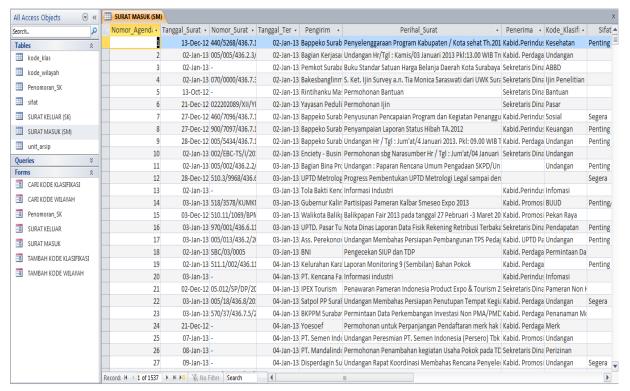
11) Untuk perintah terakhir, isikan nama tabel yang sama dengan tabel pada *Access*. Lalu tekan *finish*.



Gambar 4.30 Nama hasil Impor data dalam Access

12) Pada *Dialog box* terakhir, klik *Close* tanpa perlu mencentang *Save import steps*.





Gambar 4.31 Hasil impor data Surat Masuk dari Excel

4.2.4 Pembuatan dan Modifikasi Tabel dari Impor Data

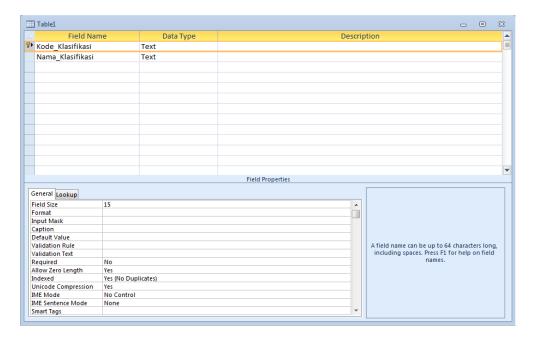
Langkah selanjutnya dalam pembuatan *database* arsip surat masuk dan surat keluar yaitu pembuatan tabel pada *Microsoft Access*. Dibawah ini langkah-langkah dalam membuat tabel arsip:

a. Pilih ribbon Create, lalu pilih Table Design pada grup Tables



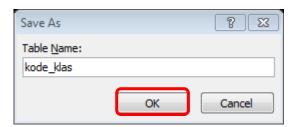
Gambar 4.32 Ribbon Create – Tables – Table Design

b. Setelah muncul tampilan tabel, Isikan nama *field* pada kolom *Field Name* dan *Datatype* dari setiap *field* yang diisikan seperti Gambar 4.33 dibawah ini.



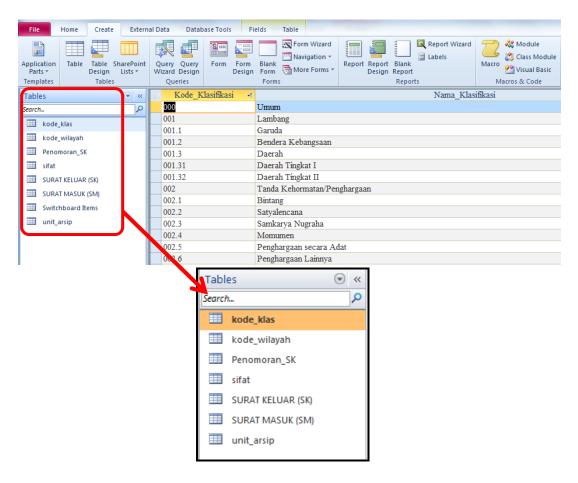
Gambar 4.33 Tabel dari Table Design

c. Ketika semua *field* dan *datatype* telah terisi semua, tabel disimpan dengan menekan (Ctrl+S) sehingga akan muncul *Dialog box* seperti Gambar 4.34. Lalu tekan OK. Maka, tabel telah tersimpan.



Gambar 4.34 Dialog box Save As Table

d. Semua struktur tabel dibuat dengan langkah-langkah tersebut di atas sehingga menghasilkan tabel-tabel yang tersimpan pada *navigation pane* sebagai berikut.

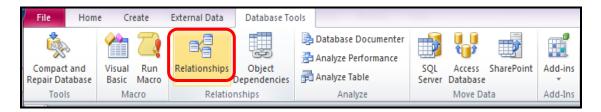


Gambar 4.35 Navigation pane untuk Hasil Tables

4.2.5 Pembuatan Relasi

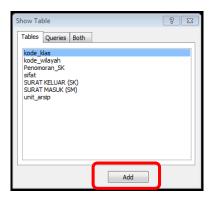
Langkah selanjutnya yaitu pembuatan relasi tabel. Relasi tabel dibuat untuk mengetahui hubungan antar tabel dari tabel-tabel yang telah dibuat. Untuk membuat relasi tabel, ada beberapa langkah yang harus dilakukan, yaitu:

a. Pilih *ribbon Database Tools* lalu pilih menu *Relationship* pada grup *Relationship*.



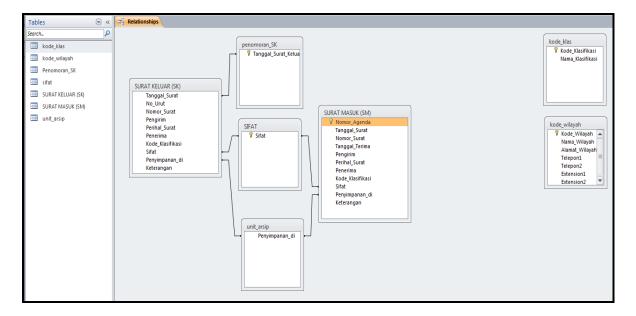
Gambar 4.36 Relationship pada Ribbon Database Tools

b. Kemudian akan muncul tab *Relationship* pada *object* tab dan kotak *Show Table*, kemudian pilih tabel tab *Tables*. Klik *Add* untuk memasukkan tabel pada *relationship*.



Gambar 4.37 Dialog box Show Table untuk relasi tabel

c. Maka, hubungan antar tabel yang telah dibuat seperti gambar di bawah ini



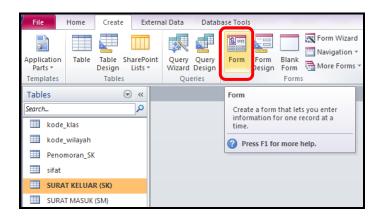
Gambar 4.38 Hasil Relationship dari tabel-tabel

d. Terlihat bahwa tabel kode_klas dengan kode_wilayah tidak memiliki relasi dengan tabel lainnya. Ini dikarenakan kegunaan dari kode_klas dan kode_wilayah hanya menjadi media untuk pencarian data.

4.2.6 Pembuatan Form

Relasi tabel selesai dibuat kemudian dilanjutkan dengan membuat *form*. Kegunaan *form* ini yaitu memudahkan *user* dalam mengisi *record* pada *field* dari tabel yang telah dibuat. Adapun langkah-langkah membuat *form*, sebagai berikut:

a. Pilih tabel mana yang akan dibuat *form*. Misalnya, tabel SURAT KELUAR (SK). Lalu pilih menu *Form* yang ada pada *ribbon create* dan grup *Forms*.



Gambar 4.39 Form pada Ribbon Create

b. Lalu, *form* yang dibentuk dari tabel SURAT KELUAR (SK) akan muncul seperti gambar di bawah ini.



Gambar 4.40 Hasil form dari menu Form

- c. Untuk memodifikasi, pilih menu *View* lalu pilih *Design View*. Lakukan modifikasi *form* agar terlihat menarik dan tidak membosankan. Kreasikan sesuai kebutuhan.
- d. Untuk mengubah tampilan *form* seperti gambar di bawah, perubahan dilakukan pada *Property Sheet*.

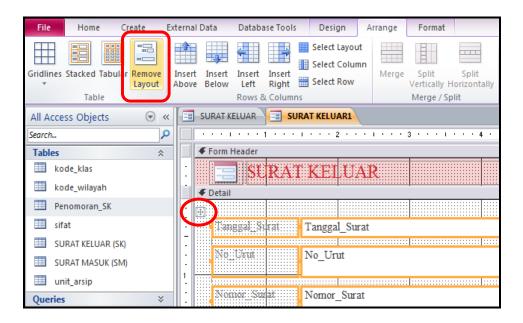


Gambar 4.41 Menu pilihan Property Sheet pada Ribbon Design

A. Modifikasi Form dengan Remove Layout

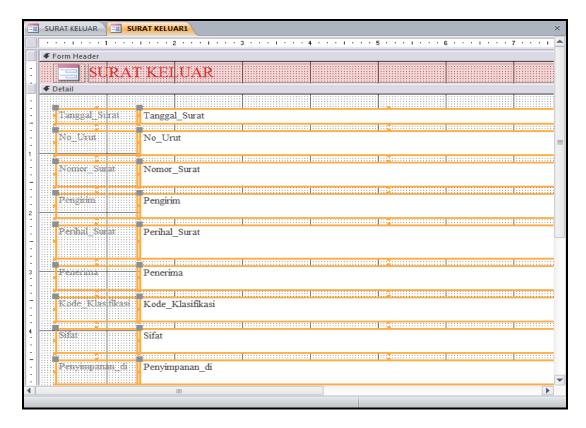
Langkah selanjutnya akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Form yang dibuat melalui menu Form merupakan text box yang Bound. Untuk itu, Lakukan Unbound pada text box yang ada dengan cara, klik tanda plus (+) yang ada di pojok kiri atas text box, kemudian klik Remove layout yang terdapat pada tab Arrange dalam grup Table. Ini dilakukan agar text box dapat dimodifikasi secara individu.



Gambar 4.42 Remove layout untuk Unbound Form

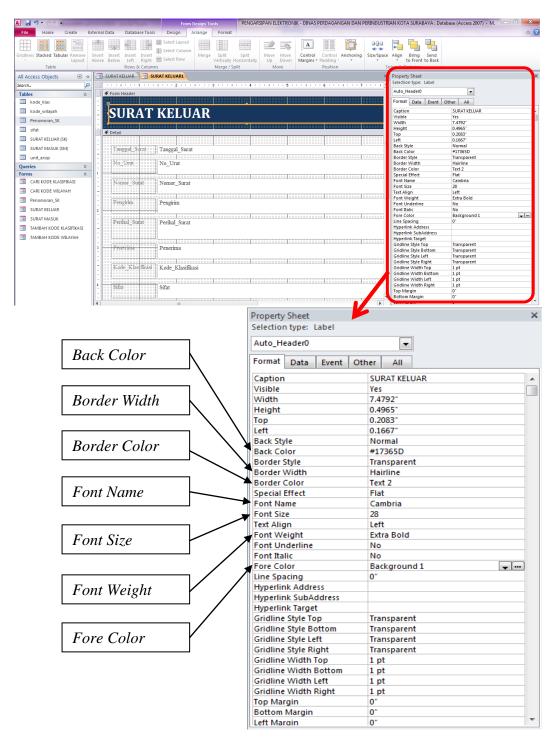
2. Hasil *Unbound* akan terlihat seperti gambar di bawah ini.



Gambar 4.43 Hasil dari Unbound dengan Remove layout

B. Modifikasi Form dengan Property Sheet - Format

Memodifikasi *form* dengan menggunakan menu *Format* pada *Property Sheet. Property Sheet* memiliki banyak fungsi, tidak hanya untuk memodifikasi tampilan, tetapi juga mengambil sumber data untuk *Form*.



Gambar 4.44 Property Sheet

Keterangan:

Tabel 4.9 Modifikasi Property Sheet yang dilakukan pada Form

Format	Keterangan	Yang digunakan pada form	
Back Color	Untuk mengubah warna background pada <i>Header</i> , <i>Detail</i> dan <i>Footer form</i>	Header: Dark Blue 5 Form Detail: Background Light Header	
Border Width	Untuk mengubah ketebalan dari border <i>text box</i>	Header: Hairline Form Detail: 3 pt	
Border Color	Untuk memberi warna pada border <i>text box</i>	Header: Dark Blue 5 Form Detail: Background Dark Header	
Font Name	Untuk mengubah jenis tulisan	Header: Cambria Form Detail: Cambria	
Font Size	Untuk mengubah ukuran tulisan	Header: 48 Form Detail: 12	
Font Weight	Untuk mengubah ketebalan huruf	Header: Extra Bold Form Detail: Semi Bold	
Fore Color	Untuk memberi warna pada huruf	Header: White Form Detail: Automatic	

C. Modifikasi Form dengan Insert Image

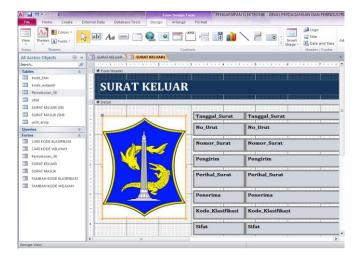
Di bawah ini merupakan cara memodifikasi form dengan menambahkan gambar pada tampilan *form*. Cara menambahkan gambar yaitu sebagai berikut:

- 1. Pilih tab Design pada Form Design Tools
- 2. Kemudian pilih *Insert Image*.
- 3. Pilih gambar melalui *Browse* atau gambar akan muncul ketika menekan *Insert Image*.



Gambar 4.45 Insert Image pada Ribbon Design

4. Lalu letakkan gambar pada tempat yang diinginkan atau tempat yang kosong dari *form* yang ada.

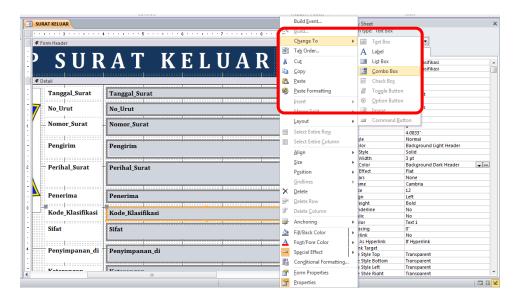


Gambar 4.46 Hasil Insert Image dalam Form

D. Modifikasi Form dengan Combo List

Penulis memberikan kemudahan dengan membuat *combo list* pada beberapa *field form* untuk memudahkan *user* dalam mengisi *form*. Langkahnya adalah:

1. Klik kanan pada *field* yang akan dibuat *combo list*. Pilih *Change To* kemudian untuk mengubah menjadi *combo*, pilih menu *Combo box*.



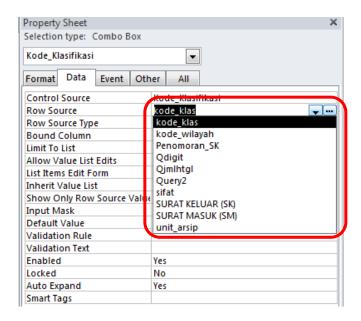
Gambar 4.47 Menu membuat Combo box

SURAT KELUAR Tanggal_Surat Tanggal_Surat No_Urut No_Urut Nomor_Surat Nomor_Surat Pengirim Pengirim Perihal_Surat Perihal_Surat Penerima Kode_Klasifikasi Kode_Klasifikasi Sifat Sifat Penyimpanan_di Penyimpanan_di

2. Sehingga tampilan *field* yang telah diubah menjadi *Combo* sebagai berikut.

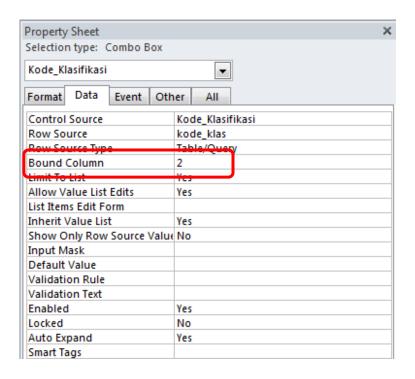
Gambar 4.48 Hasil dari Combo box yang dibuat

- 3. Kemudian atur tampilan *combo list* dengan memanfaatkan *Property Sheet*.
- 4. Pilih *Data* kemudian pilih *Row Source*. *Row Source* merupakan sumber data dari tabel yang diambil untuk dimasukkan pada *field* yang dijadikan *combo list*.



Gambar 4.49 Property Sheet – Menu Data

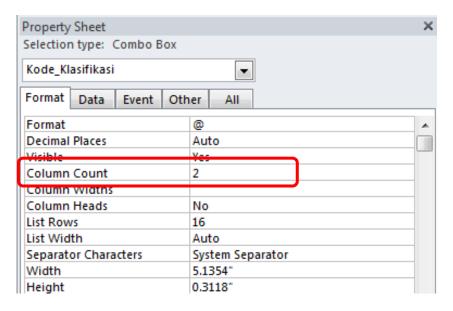
5. Lalu, untuk memunculkan nama klasifikasi pada tabel SURAT KELUAR (SK), ubah *Bound Column* yang ada pada menu *Data* menjadi 2.



Gambar 4.50 Menu Data – Bound Column

Dengan cara ini, pilihan kode klasifikasi yang muncul pada tabel SURAT KELUAR (SK) adalah *field* ke 2 dari tabel kode_klas yang digunakan sebagai sumber data untuk Kode_Klasifikasi.

6. Kemudian pilih *Format* untuk mengubah jumlah *Column Count* menjadi 2. Cara ini digunakan agar tampilan ketika membuka *combo list* menjadi 2 kolom, seperti gambar di bawah ini. Ini digunakan pada *field* Kode_Klasifikasi yang mana tabel kode_klas memiliki 2 kolom yang harus ditampilkan untuk menunjukkan kode klasifikasi secara detail.



Gambar 4.51 Menu Format – Count Column

7. Hasil *combo list* yang dibuat dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 4.52 Hasil Combo box dengan Modifikasi Property Sheet

Namun, untuk tabel yang hanya memiliki 1 kolom, seperti:

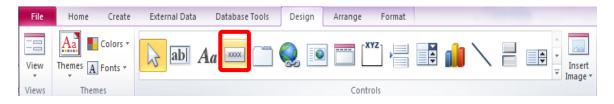
Tabel	Field	Form
sifat	Sifat	SURAT MASUK
Sirat	Sifat	SURAT KELUAR
unit orgin	Penerima	SURAT MASUK
unit_arsip	Pengirim	SURAT KELUAR
unit orgin	Penyimpanan_di	SURAT MASUK
unit_arsip	Penyimpanan_di	SURAT KELUAR

Tabel 4.10 Tabel untuk Form Combo box dengan 1 field

Field tersebut menggunakan tabel yang berisi 1 field. Sehingga, ketika mengubah Text Box menjadi Combo box, tidak perlu mengubah apapun pada Column Count.

E. Modifikasi Form dengan Navigation Button

Modifikasi terakhir yaitu untuk *Footer* dari tampilan *form. Footer* hanya diberi *button* yang berguna untuk memberikan navigasi pada *form.* Pembuatan navigasi melalui grup *Control* yang terdapat dalam tab *Design.* Banyak pilihan navigasi yang dapat digunakan untuk *form.*



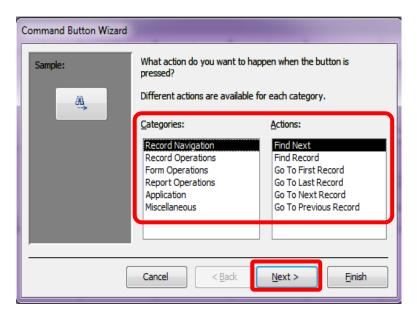
Gambar 4.53 Navigation Button untuk Form

Di bawah ini dijelaskan pembuatan *button* navigasi untuk *form* Arsip Surat Keluar dan Surat Masuk:

1. Membuat tombol navigasi TAMBAH

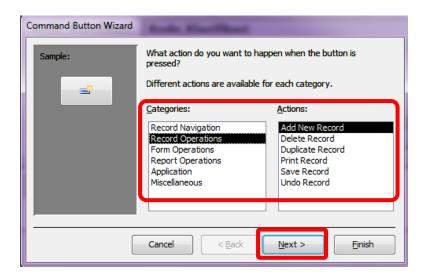
Pilih *Button* pada tab *Design*, kemudian gambar *button* pada tempat yang kosong pada *Footer form*.

Lalu muncul dialog box seperti gambar di bawah ini.



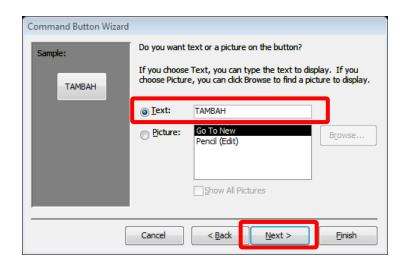
Gambar 4.54 Pilihan Categories dan Action

Pilih kategori *Record Operation* dan pilih *Action Add New Record*, kemudian klik *Next*.



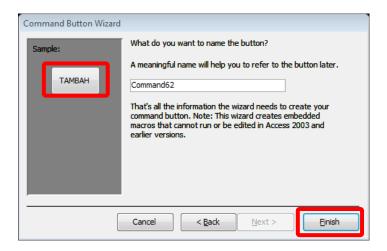
Gambar 4.55 Pilihan Categories dan Action untuk button TAMBAH

Untuk menuliskan kata TAMBAH, pilih *Text* dan klik *Next* untuk melanjutkan.



Gambar 4.56 Pilihan Text untuk TAMBAH

Perintah terakhir, klik *Finish* dan tidak merubah apapun dari kolom nama *button*. Tombol navigasi TAMBAH telah selesai dibuat.



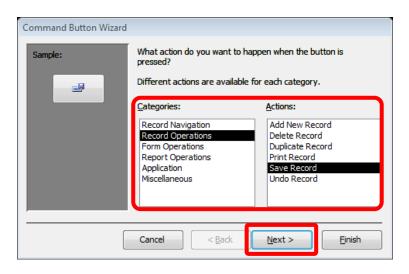
Gambar 4.57 Hasil Button TAMBAH

2. Membuat tombol navigasi SIMPAN

Langkah awal dalam membuat navigasi SIMPAN sama dengan sebelumnya, yaitu:

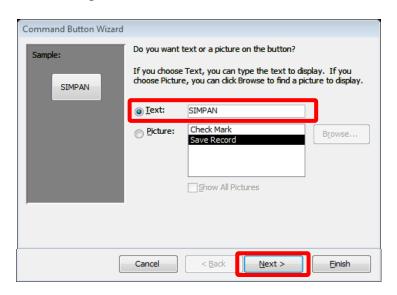
Pilih *Button* pada tab *Design*, kemudian gambarkan pada tempat yang kosong pada *Footer form*.

Perbedaan terletak pada pemilihan *Action* pada *Categories Record Operation*, yaitu *Save Record*, kemudian klik *Next*.



Gambar 4.58 Pilihan Categories dan Action untuk button SIMPAN

Ketikkan SIMPAN pada kolom *Text*, lalu tekan *Next*.



Gambar 4.59 Pilihan Text untuk SIMPAN

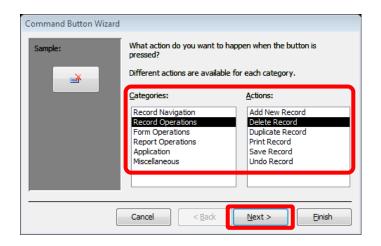
Perintah terakhir sama seperti sebelumnya, klik Finish.

3. Membuat tombol navigasi HAPUS

Langkah awal dalam membuat navigasi HAPUS sama dengan sebelumnya, yaitu:

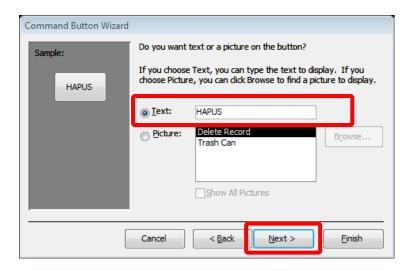
Pilih *Button* pada tab *Design*. Kemudian gambar *button* pada tempat yang kosong pada *Footer form*.

Perbedaan langkah terletak pada pemilihan *action* pada kategori *Record*Operation, yaitu Delete Record. Kemudian klik Next.



Gambar 4.60 Pilihan Categories dan Action untuk button HAPUS

Ketikkan HAPUS pada kolom Text, kemudian klik Next



Gambar 4.61 Pilihan Text untuk HAPUS

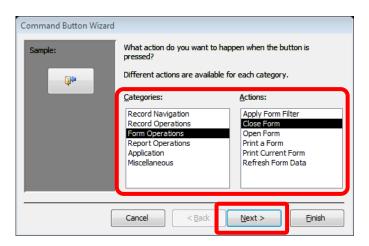
Selanjutnya, klik *Finish* untuk menyelesaikan perintah.

4. Membuat tombol navigasi TUTUP FORM

Langkah awal dalam membuat navigasi TUTUP *FORM* sama dengan sebelumnya, yaitu:

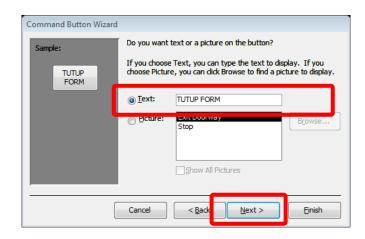
Pilih *Button* pada tab *Design*. Kemudian gambar *button* pada tempat yang kosong pada *Footer form*.

Perbedaannya terletak pada pemilihan kategori yaitu *Form Operations* dan pada aksi, yaitu *Close Form*. Kemudian klik *Next*.



Gambar 4.62 Pilihan Categories dan Action untuk button TUTUP FORM

Ketikkan TUTUP FORM pada kolom Text, kemudian klik Next.



Gambar 4.63 Pilihan Text untuk TUTUP FORM

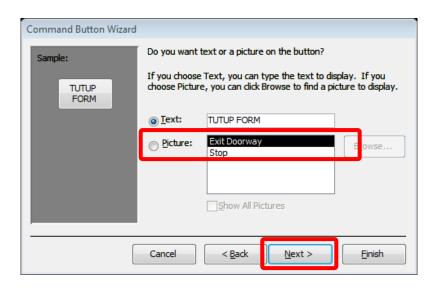
Selanjutnya, klik *Finish* untuk menyelesaikan perintah.

Hasil dari pembuatan *navigation button* secara keseluruhan pada *form* sebagai berikut:



Gambar 4.64 Hasil *button* yang dibuat pada Form

Navigation button tidak hanya menggunakan tulisan tetapi juga dapat menggunakan gambar atau ikon. Cara membuat navigation button dengan gambar atau ikon sama dengan cara membuat button dengan menggunakan tulisan. Perbedaan terletak pada pemilihan Picture pada Command Button Wizard dialog box. Langkah selanjutnya sama dengan pembuatan navigation button dengan tulisan.



Gambar 4.65 Command Button Wizard untuk Picture

4.2.7 Switchboard Menu

Switchboard menu pada database Access dapat memudahkan staf Sekretariat untuk menggunakannya, karena terdapat menu-menu form untuk memasukkan data arsip surat pada database. Langkah-langkah untuk membuat switchboard menu adalah sebagai berikut:

a. Pilih tab *Database Tools* lalu klik *Switchboard Manager* pada grup *Switchboard Manage*.



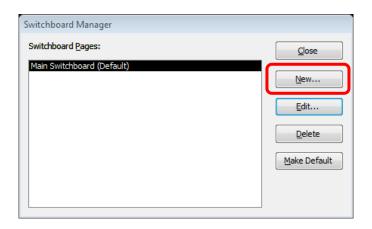
Gambar 4.66 Menu Switchboard

b. Kemudian muncul dialog box apakah ingin membuat switchboard, klik Yes.



Gambar 4.67 Konfirmasi Switchboard Manager

c. Untuk membuat switchboards, klik New.



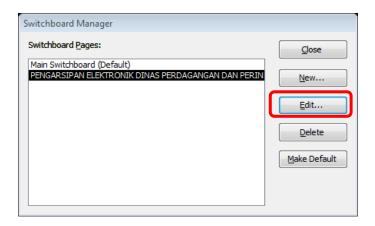
Gambar 4.68 Switchboard Manager Box

d. Muncul *Create New dialog box*, kemudian ketikkan nama *switchboard* baru dan klik OK.



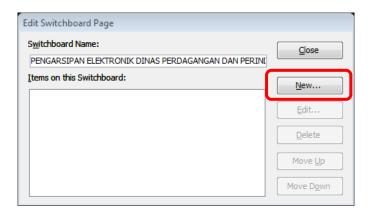
Gambar 4.69 Create New dialog box

e. *Microsoft Access* menambahkan *switchboard* baru tersebut ke dalam daftar *Switchboard Pages*. Untuk memasukkan menu pada *switchboard menu*, pilih nama *switchboard* dari *Switchboard Manager* kemudian klik *Edit*.



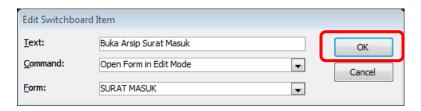
Gambar 4.70 Switchboard Manager Box – Edit

f. Lalu dialog box Edit Switchboard Page muncul kemudian klik New.



Gambar 4.71 Edit Switchboard Page dialog box

g. Maka, dialog box *Edit Switchboard Item* muncul. Kemudian, Ketik nama perintah di kotak *Text*, lalu pilih perintah yang sesuai dari daftar *Command*. Kemudian, pilih item yang menjadi sumber untuk ditampilkan pada *switchboard*. Kemudian, klik OK.



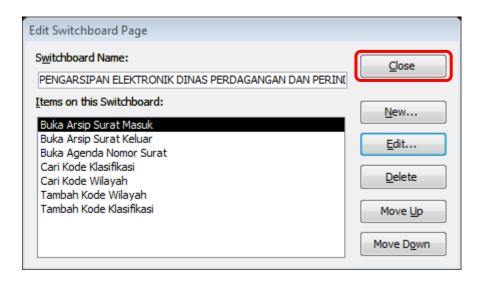
Gambar 4.72 Edit Switchboard Item dialog box

h. Ulangi langkah ke 7, buat beberapa *switchboard item* kembali sesuai dengan ketentuan yang ada pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.11 Ketentuan Item Switchboard untuk Menu

No.	Text	Command	Form
1.	Buka Arsip Surat Masuk	Open Form In Edit Mode	SURAT MASUK
2.	Buka Arsip Surat Keluar	Open Form In Edit Mode	SURAT KELUAR
3.	Buka Agenda Nomor Surat	Open Form In Edit Mode	Penomoran_SK
4.	Cari Kode Klasifikasi	Open Form In Edit Mode	CARI KODE KLASIFIKASI
5.	Cari Kode Wilayah	Open Form In Edit Mode	CARI KODE WILAYAH
6.	Tambah Kode Wilayah	Open Form In Edit Mode	TAMBAH KODE WILAYAH
7.	Tambah Kode Klasifikasi	Open Form In Edit Mode	TAMBAH KODE KLASIFIKASI

i. Jika semua item telah dimasukkan untuk menu *switchboard*, maka item tersebut masuk pada kotak *Item on this Switchboard* dapat dilihat pada gambar berikut. Kemudian klik *Close* dan tahap terakhir pilih *Close* kembali.



Gambar 4.73 Edit Switchboard Page dengan Item Lengkap

PENGARSIPAN ELEKTRONIK

Buka Arsip Surat Masuk

Buka Arsip Surat Keluar

Buka Agenda Nomor Surat

Cari Kode Klasifikasi

Cari Kode Wilayah

Tambah Kode Wilayah

Tambah Kode Klasifikasi

j. Hasil switchboard menu secara keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 4.74

Gambar 4.74 Hasil Switchboard Menu tanpa modifikasi

A. Modifikasi Switchboard

Switchboard merupakan menu pilihan yang muncul untuk memudahkan pengguna menuju pada aplikasi yang diinginkan. Oleh karena itu, tampilan switchboard harus menarik agar tidak terlihat kaku dan membosankan. Modifikasi switchboard dapat dilakukan dengan langkah yang sama dengan memodifikasi form Arsip Surat Masuk dan Arsip Surat Keluar, yaitu mengaktifkan pilihan Design View terlebih dahulu.

Cara merubah warna, jenis huruf dan gambar Dinas Pemerintahan Kota Surabaya sama dengan tampilan untuk form Arsip Surat Masuk dan Arsip Surat Keluar. Namun, ada sedikit penambahan pada *switchboard* yaitu *icon* untuk pilihan menu.

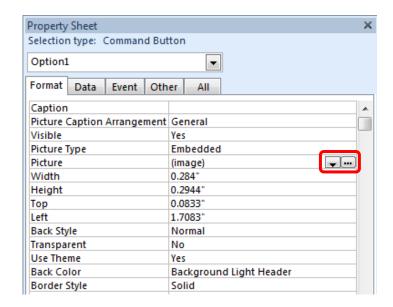
Langkah menambahkan icon pada switchboard sebagai berikut:

- 1. Aktifkan Design View pada grup Views.
- 2. Switchboard selalu memiliki icon di masing-masing menunya.



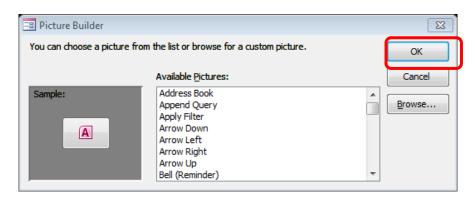
Gambar 4.75 Design View Switchboard

3. Kemudian arahkan pada *Property Sheet* yang ada di sebelah kanan tampilan. Pilih *Format* lalu klik *Picture*.



Gambar 4.76 Property Sheet – Format - Picture

4. Setelah itu muncul *dialog box Picture Builder* dengan beberapa pilihan *icon* dari *Office* seperti berikut. Kemudian klik OK.



Gambar 4.77 Picture Builder untuk Switchboard

5. Untuk melihat hasilnya, pilih *View*. Hasil *icon* yang terpilih pada *switchboard* adalah sebagai berikut.



Gambar 4.78 Hasil akhir Switchboard dengan modifikasi

B. Switchboard menjadi Tampilan Utama

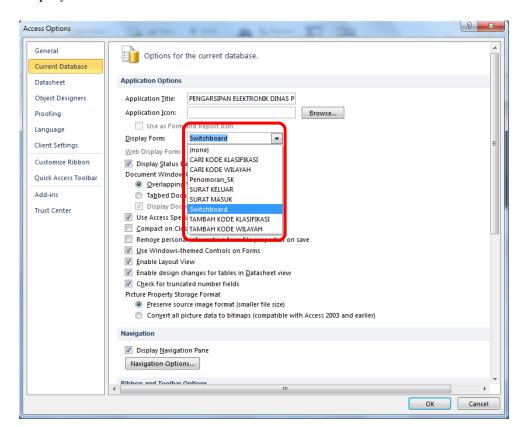
Switchboard menu dapat muncul secara otomatis ketika membuka database dengan melakukan cara sebagai berikut:

1. Klik Office Button gambar Microsoft



Gambar 4.79 Office Button

2. Pilih *Access Options*, pilih *Current Database*. Pilih *Switchboard* dari daftar *Display Form*. Kemudian klik *OK*.



Gambar 4.80 Menu Current Database

- 3. Tutup *database* lalu buka kembali database tersebut.
- 4. Switchboard menu muncul secara otomatis ketika database terbuka.

4.3 Implementasi Aplikasi *Database* Surat Masuk dan Surat Keluar dengan *Microsoft Access* 2007

Database arsip elektronik telah selesai. Di bawah ini akan dijelaskan mengenai implementasi dari aplikasi yang telah dibuat. Arsip elektronik memiliki beberapa kegunaan misalnya, dengan menggunakan Form yang dibuat agar user dengan mudah memasukkan data pada tabel. Selain Form, adapun tabel yang berguna menjadi database dari data arsip yang telah dimasukkan melalui Form. Dalam aplikasi ini, form dan tabel memiliki hubungan.

Sebelum memasuki cara penggunaan aplikasi ini, ada baiknya untuk mengetahui cara mengaktifkan aplikasi dan mengenal beberapa objek yang ada pada aplikasi Pengarsipan Elektronik – Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.



Gambar 4.81 Tampilan Jendela *Database* Elektronik

4.3.1 Mengaktifkan aplikasi Arsip

Sebelum memasukkan data surat, pengguna harus membuka aplikasi arsip tersebut. Pengguna dapat membuka aplikasi melalui *Shortcut Menu* database

Access yang ada di *desktop*. Di bawah ini merupakan langkah-langkah untuk mengaktifkan aplikasi:

a. Lakukan Double click pada Shortcut Menu database Pengarsipan



Gambar 4.82 Shortcut Menu database

b. Database Arsip Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya telah terbuka dan dapat digunakan sesuai kebutuhan.



Gambar 4.83 Tampilan Hasil Membuka Database Access

4.3.2 Mengenal Ruang Lingkup Aplikasi Arsip

Dalam aplikasi arsip ini terdapat beberapa objek yang harus dikenali oleh pengguna sebelum mengoperasikannya. Objek tersebut yaitu, *Form* dan Tabel. Form dan Tabel tersebut terletak pada *Navigation pane* yang berada di sebelah kiri jendela aplikasi arsip. Letak objek ditunjukkan oleh Gambar 4.84 di bawah ini.



Gambar 4.84 Navigation Pane



Gambar 4.85 Switchboard Menu

Adapun fasilitas yang memudahkan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi Pengarsipan Elektronik ini, yaitu *Switchboard Menu*. *Switchboard Menu* muncul ketika *Access* telah aktif. Tampilan *Switchboard Menu* ditunjukkan oleh Gambar 4.85 di atas.

4.3.3 Membuka dengan Switchboard Menu

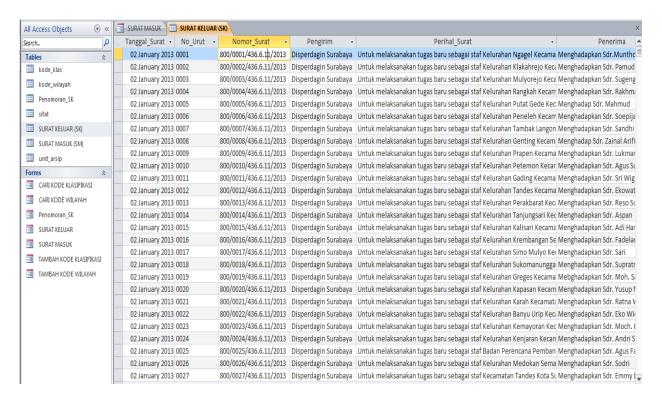
Setelah aplikasi arsip diaktifkan, pengguna dapat mengoperasikan masingmasing objek sesuai kebutuhan. Pengguna dapat dengan mudah mengoperasikan objek cukup dengan memilih menu pada *switchboard* dengan satu klik sesuai dengan keinginan pengguna.



Gambar 4.86 Switchboard Menu



Gambar 4.87 Form Arsip Surat



Gambar 4.88 Tabel Arsip Surat

4.3.4 Penggunaan Tombol Navigasi pada Form

A. Menambah

Form digunakan untuk memasukkan atau menambahkan data arsip surat masuk ataupun surat keluar. Cara yang digunakan cukup mudah karena telah ada tombol navigasi yang dapat membantu pengisian data pada masing-masing form.

Form Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar menggunakan tombol navigasi TAMBAH seperti yang ditunjukkan pada Gambar 4.89 di bawah ini.



Gambar 4.89 Tombol Navigasi TAMBAH

a) SURAT MASUK

Langkah untuk menambahkan data arsip surat masuk sebagai berikut:

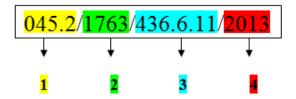
- Tekan button TAMBAH, maka muncul form kosong yang digunakan untuk mengisi data surat masuk.
- 2. Masukkan nomor agenda sesuai dengan lembar disposisi, kemudian tekan *Enter* atau *Tab*.
- 3. Kemudian masukkan tanggal yang terdapat pada surat masuk. Cara memasukkan tanggal yaitu dengan menekan gambar kalender yang ada di sebelah kanan *text box* Tanggal_Surat, lalu tekan *Enter* atau *Tab. Text* box tanggal tidak dapat dikosongi, sehingga penulis menyarankan untuk memasukkan Tanggal_Surat sama dengan Tanggal_Terima.
- 4. Selanjutnya, masukkan nomor surat yang ada. Jika tidak ada nomor surat dapat menuliskan tanda (-). Lalu, tekan *Enter* atau *Tab*.

- 5. Isi *field* Pengirim dengan nama atau instansi pengirim surat dan tekan *Enter* atau *Tab*.
- 6. Lalu, isikan perihal surat sesuai dengan isi pada surat masuk. Pengisian pada *field* ini dapat berupa ringkasan isi surat masuk dan tekan *Enter* atau *Tab*.
- 7. Untuk *field* Penerima, cara pengisian sama dengan *fied* Pengirim, yaitu dengan menekan tanda panah ke bawah yang ada pada sisi kanan *text box*.
- 8. Selanjutnya, pengisian *field* Kode Klasifikasi, Sifat dan Penyimpanan diisi dengan cara menggunakan *combo box*. Dengan adanya *combo box* ini, pengguna atau staf sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya tidak perlu mengisi secara panjang, karena sudah tersimpan pada *combo box*.
- 9. *Field* terakhir yang harus diisi yaitu *field* Keterangan. *Field* ini dapat diisi sesuai dengan pesan disposisi Kepala Dinas.

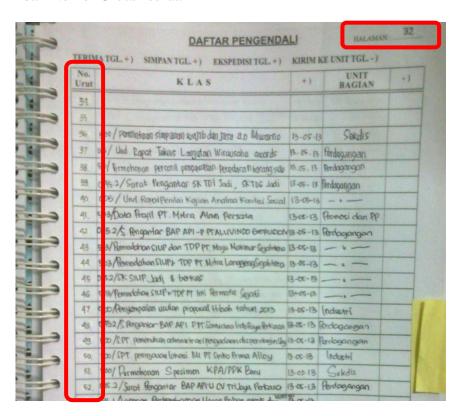
b) SURAT KELUAR

Langkah untuk menambahkan data arsip surat masuk sebagai berikut:

- 1. Masukkan tanggal yang terdapat pada surat keluar. Cara memasukkan tanggal yaitu dengan menekan gambar kalender yang ada di sebelah kanan *text box* Tanggal_Surat, lalu tekan *Enter* atau *Tab*.
- 2. Selanjutnya, masukkan nomor urut surat yang ada pada bagian tengah dari nomor surat yang lengkap. Dari gambar di bawah ini, nomor urut ditunjukkan pada nomor 2. Lalu, tekan *Enter* atau *Tab*



Nomor urut didapatkan dari Nomor Halaman Buku Agenda Surat Keluar dan Nomor Urutan surat.



Gambar 4.90 Buku Agenda Surat Keluar

- 3. Masukkan nomor surat keluar secara lengkap yang ada pada surat keluar.
- 4. Isi *field* Pengirim dengan hanya menekan tanda panah ke bawah. Karena kolom ini sudah dalam bentuk combo, dan tekan *Enter* atau *Tab*.
- 5. Lalu, isikan perihal surat sesuai dengan isi pada surat keluar. Pengisian pada *field* ini dapat berupa ringkasan isi surat keluar dan tekan *Enter* atau *Tab*.

- 6. Untuk *field* Penerima, isikan sesuai dengan penerima surat yang ada pada surat keluar.
- 7. Selanjutnya, pengisian *field* Kode Klasifikasi, Sifat dan Penyimpanan diisi dengan cara menggunakan *combo box*. Dengan adanya *combo box* ini, pengguna atau staf sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya tidak perlu mengisi secara panjang, karena sudah tersimpan pada *combo box*.
- 8. *Field* terakhir yang harus diisi yaitu *field* Keterangan. Isi dari *field* keterangan ini biasanya berisi perintah dari surat keluar kepada Penerima surat. Perintah tersebut yaitu untuk ditindaklanjuti.

Selanjutnya untuk *form* Kode Klasifikasi dan Kode Wilayah menggunakan tombol navigasi *Add New* dengan kegunaan yang sama dengan tombol navigasi TAMBAH seperti yang ditunjukkan pada Gambar 4.91 di bawah ini.

Add New

Gambar 4.91 Tombol Navigasi Add New

c) Kode Klasifikasi dan Kode Wilayah

Cara menambahkan kode klasifikasi melalui Form cukup mudah, aktifkan terlebih dahulu form TAMBAH KODE KLASIFIKASI atau TAMBAH KODE WILAYAH. Kemudian, lakukan langkah di bawah ini:

- 1. Tekan button Add New yang ada pada bagian footer form.
- Lalu akan tampil *form* kosong. Isikan kode dan nama klasifikasi pada form kosong tersebut.

B. Menyimpan

Setelah menambahkan atau mengisi data, lakukan penyimpanan dengan cara menekan tombol navigasi SIMPAN untuk form Arsip Surat Masuk dan Surat Keluar. Sedangkan pada form TAMBAH KODE KLASIFIKASI dan TAMBAH KODE WILAYAH menggunakan tombol navigasi *Save Record*.



Gambar 4.92 Tombol Navigasi SIMPAN

Save Record

Gambar 4.93 Tombol Navigasi Save Record

Jika form Arsip Surat Masuk, Arsip Surat Keluar, TAMBAH KODE KLASIFIKASI dan TAMBAH KODE WILAYAH memiliki tombol navigasi pada masing-masing form, maka untuk menyimpan form Agenda Nomor Surat yang tidak memiliki tombol navigasi dengan menggunakan cara pintas menyimpan yaitu Ctrl+S.

C. Menghapus

Cara menghapus data atau *value* melalui tabel berbeda dengan menghapus *Record* melalui form. Ada masing-masing cara untuk menghapus data dari tabel dan form. Cara menghapus akan dijelaskan di bawah ini:

a. Melalui tabel

Cara menghapus melalui tabel dapat mengikuti langkah di bawah ini:

1. Klik kanan pada baris record yang diinginkan.

PENGARSIPAN ELEKTRONIK - DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA SURABAYA: Database (Access 2007) - Micr... External Data Database Tools Fields Table Penomoran_SK SURAT MASUK (SM) All Access Objects Nomor_Agenda
Tanggal_Surat
Nomor_Surat
Tanggal_Ter
Pengirim Perihal_Surat 13-Dec-12 440/5268/436.7.1 02-Jan-13 Bappeko Surab Penyelenggaraan Program Kabupaten / Kota sehat Th.201 Kabid.Perindu Tables 02-Jan-13 Bagian Kerjasai Undangan Hr/Tgl : Kamis/03 Januari 2013 Pkl:13.00 WIB Tn Kabid. Perd 02-Jan-13 005/005/436.2.3/ kode_klas New Record 02-Jan-13 02-Jan-13 Pemkot Suraba Buku Standar Satuan Harga Belanja Daerah Kota Surabaya Sekretaris Dina kode_wilayah 02-Jan-13 070/0000/436.7.: 02-Jan-13 Bakesbanglinm S. Ket. Ijin Survey a.n. Tia Monica Saraswati dari UWK Sura Sekretaris Dina Penomoran_SK 13-Oct-12 -02-Jan-13 Rintihanku Ma: Permohonan Bantuan χ Cu<u>t</u> sifat 02-Jan-13 Yayasan Peduli Permohonan Ijin 21-Dec-12 022202089/XII/YI Sekretaris Dina Сору SURAT KELUAR (SK) 27-Dec-12 460/7096/436.7.1 02-Jan-13 Bappeko Surab Penyusunan Pencapaian Program dan Kegiatan Penanggu Kabid.Perindus Paste 27-Dec-12 900/7097/436.7.1 Kabid Perindus SURAT MASUK (SM) 02-Jan-13 Bappeko Surab Penyampaian Laporan Status Hibah TA.2012 Row Height. 28-Dec-12 005/5434/436.7.1 02-Jan-13 Bappeko Surab Undangan Hr / Tgl : Jum'at/4 Januari 2013. Pkl: 09.00 WIB T Kabid. Perdaga unit_arsip 02-Jan-13 002/FBC-TS/J/201 02-Jan-13 Enciety - Busin Permohonan she Narasumber Hr / Tel : Jum'at/04 Januari | Sekretaris Dina Penomoran_SK SURAT MASUK (SM) Nomor_Agend;

▼ Tanggal_Surat

▼ Nomo 13-Dec-12 440/52 02-Jan-13 005/00 Ne<u>w</u> Record 02-Jan-13 -Delete Record 02-Jan-13 070/00 13-Oct-12 21-Dec-12 022202 Copy 27-Dec-12 460/705 <u>P</u>aste

2. Pilih Delete Record untuk menghapus data

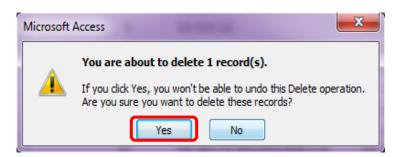
Gambar 4.94 Delete Record untuk Menghapus

Row Height..

Maka akan muncul *Dialog box* seperti gambar di bawah ini dan pilih *Yes*.
 Dialog box ini merupakan konfirmasi untuk penghapusan *Record* yang dipilih.

27-Dec-12 900/709

28-Dec-12 005/54



Gambar 4.95 Dialog box Konfirmasi Penghapusan pada Tabel

b. Melalui form



Gambar 4.96 Tombol Navigasi HAPUS

Form-form yang dibuat memiliki tombol navigasi yang digunakan untuk menghapus value atau record. Cara yang dilakukan untuk menghapus cukup mudah, yaitu menekan tombol navigasi HAPUS yang ada pada masing-masing form.

Arahkan pada data yang diinginkan terlebih dahulu, lalu tekan tombol navigasi HAPUS tersebut untuk menghapus. Kemudian muncul *dialog box* yang berisi konfirmasi penghapusan, lalu tekan *Yes* untuk melanjutkan perintah.



Gambar 4.97 *Dialog box* Konfirmasi Penghapusan pada Form

D. Menutup

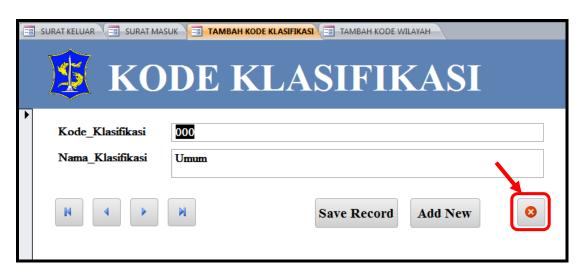


Gambar 4.98 Tombol Navigasi TUTUP FORM

Tombol navigasi terakhir yang ada pada form yaitu tombol navigasi yang kegunaannya untuk menutup form. Pada form Arsip Surat Masuk dan Arsip Surat

Keluar menggunakan tombol navigasi TUTUP FORM. Selain pada form Arsip Surat Masuk dan Arsip Surat Keluar, navigasi untuk menutup form juga terdapat pada form TAMBAH KODE KLASIFIKASI dan TAMBAH KODE WILAYAH.

Perbedaan tombol navigasi terletak pada tampilan tombol pada masing-masing *form*. Jika navigasi yang ada pada form Arsip Surat Masuk dan Arsip Surat Keluar adalah berupa tulisan TUTUP FORM, maka untuk form TAMBAH KODE KLASIFIKASI dan TAMBAH KODE WILAYAH menggunakan simbol seperti pada Gambar 4.99 di bawah ini.



Gambar 4.99 Button Silang (X) pada Form

4.3.5 Mencari data dari Form

Pada aplikasi arsip ini juga disediakan fasilitas untuk mencari data atau informasi melalui form. Form untuk mencari data atau informasi ada 2, yaitu CARI KODE KLASIFIKASI dan CARI KODE WILAYAH. Masing-masing kode tersebut memiliki kegunaan yang berbeda.



Gambar 4.100 Form untuk Pencarian

Kode klasifikasi digunakan untuk menentukan kode surat berdasarkan isi surat keluar ataupun surat masuk (surat dinas dari instansi Pemerintah Kota Surabaya). Kode klasifikasi ini terdapat pada buku pedoman yang dibuat oleh Pemerintah Kota Surabaya berdasarkan Undang-Undang Pemerintah Kota. Pada nomor surat keluar atau surat masuk (surat dinas dari instansi Pemerintah Kota

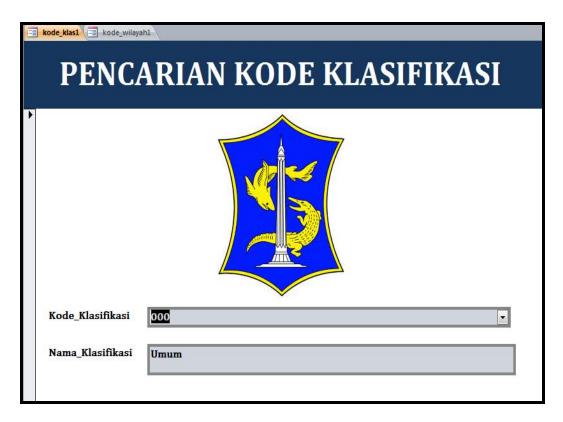
Surabaya), ada kode klasifikasi yang ditentukan berdasarkan isi surat. Sebelum menggunakan aplikasi ini, staf sekretariat diharuskan membuka-buka buku pedoman untuk mencari kode klasifikasi surat. Kode klasifikasi ini sangat banyak jumlahnya, bahkan dapat mencapai ribuan.

Sama dengan Kode Klasifikasi, Kode Wilayah juga terdapat pada surat masuk (surat dinas dari instansi Pemerintah Kota Surabaya). Surat masuk dari instansi Pemerintah Kota Surabaya dapat dilihat dari kop amplop surat atau kop surat itu sendiri. Terkadang ada beberapa surat dari instansi tersebut memiliki kop surat yang sama, yaitu Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Surabaya. Namun, setelah melihat kode wilayah yang ada pada nomor surat masuk dinas, surat tersebut dari instansi Pemerintah Kota Surabaya yang lain. Untuk itu, staf sekretariat harus selalu mencatat masing-masing kode wilayah dari surat masuk yang berasal dari instansi Pemerintah Kota Surabaya pada kertas atau buku. Kalaupun harus menuliskan kode wilayah beserta alamatnya pada kertas atau buku, ini juga menyulitkan untuk pencarian kembali kode wilayah yang diinginkan karena kode wilayah yang ditulis menjadi tidak urut dari kode yang kecil ke besar. Sehingga, staf sekretariat kesulitan jika harus selalu membuka buku dan mencari dengan membolak-balikkan kertas atau buku selembar demi selembar.

Namun, dengan menggunakan form pencarian pada aplikasi ini staf sekretariat cukup mengetikkan kode klasifikasi atau kode wilayah lalu tekan *Enter* untuk mengetahui hasilnya. Selain mencari data atau informasi dengan mengetikkan kode klasifikasi dan kode wilayah yang diinginkan, pencarian data atau informasi juga dimudahkan dengan adanya *combo box*. *Combo box* yang

ditampilkan ada 2, yaitu kode dan nama. Meskipun tampilan *combo box* yang muncul adalah kode dan nama, namun yang muncul hanya kode pada Kode_Klasifikasi atau Kode_Wilayah.

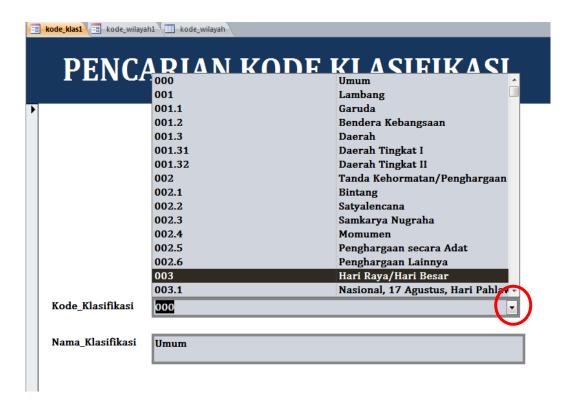
a. Kode Klasifikasi



Gambar 4.101 Form Pencarian Kode Klasifikasi

Langkah untuk mencari kode klasifikasi sebagai berikut:

- 1. Aktifkan terlebih dahulu form CARI KODE KLASIFIKASI
- 2. Kemudian, untuk mencari klasifikasi berdasarkan kode klasifikasi, masukkan kode klasifikasi yang diinginkan pada kolom Kode_Klasifikasi. Selain itu, pengguna juga dapat menggunakan combo box yang ada pada sisi kanan pada kolom Kode_Klasifikasi. Lalu tekan Enter.



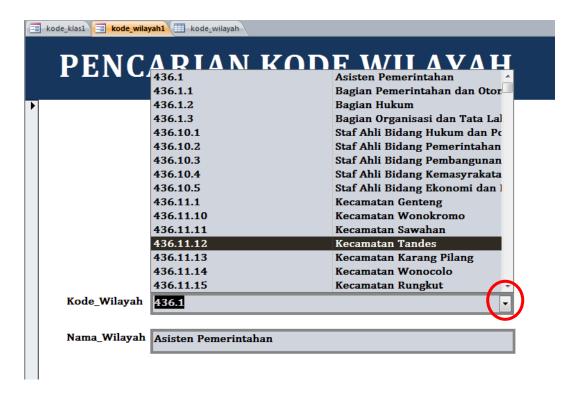
Gambar 4.102 Form dengan Combo box pada Kode Klasifikasi

- Maka hasil yang berupa nama klasifikasi akan muncul pada kolom Nama_Klasifikasi.
- 4. Untuk mengembalikan kode klasifikasi ke semula, tekan Ctrl+Z.
- 5. Lakukan hal yang sama untuk mencari kode klasifikasi.

b. Kode Wilayah

Langkah untuk mencari kode klasifikasi sebagai berikut:

- 1. Aktifkan terlebih dahulu form CARI KODE WILAYAH
- 2. Kemudian, untuk mencari wilayah berdasarkan kode wilayah, masukkan kode wilayah yang diinginkan pada kolom Kode_Wilayah. Selain itu, pengguna juga dapat menggunakan *combo box* yang ada pada sisi kanan pada kolom Kode_Wilayah. Lalu tekan *Enter*.



Gambar 4.103 Form dengan *Combo box* pada Kode Wilayah

- Maka hasil yang berupa nama wilayah akan muncul pada kolom Nama_Wilayah.
- 4. Untuk mengembalikan kode wilayah ke semula, tekan Ctrl+Z.
- 5. Lakukan hal yang sama untuk mencari kode wilayah.

4.3.6 Mengurutkan data dari Tabel

Penulis telah menjelaskan bahwa form dan tabel memiliki keterkaitan dalam memasukkan data. Semua data yang telah dimasukkan melalui form, selanjutnya data tersebut akan masuk dalam tabel secara otomatis karena form-form yang dibuat adalah berdasarkan tabel yang dibuat sebelumnya. Data yang dimasukkan melalui form-form tersebut tidak selalu berurutan ketika pengguna membuka melalui tabel. Masing-masing tabel memiliki dasar untuk mengurutkan yang

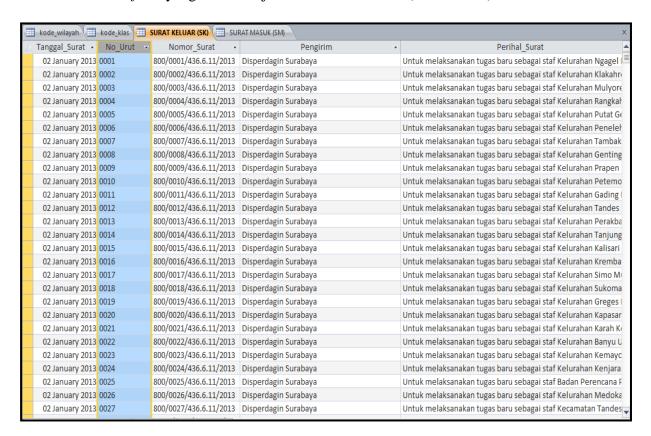
berbeda-beda, untuk itu ada cara untuk mengurutkan data sesuai dengan dasar urutan tersebut.

Tabel 4.12 Field yang menjadi dasar urutan tabel

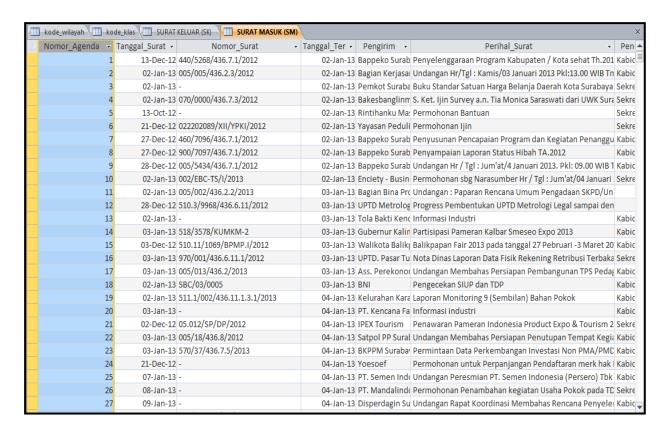
No.	Nama Tabel	Dasar urutan (field)
1.	SURAT KELUAR (SK)	No_Urut
2.	SURAT MASUK (SM)	Nomor_Agenda
3.	kode_klas	Kode_Klasifikasi
4.	kode_wilayah	Kode_Wilayah

Langkah untuk mengurutkan data dapat dilihat di bawah ini:

- a. Aktifkan tabel mana yang akan diurutkan datanya.
- b. Pilih *field* yang akan menjadi dasar urutan data. (sesuai tabel).



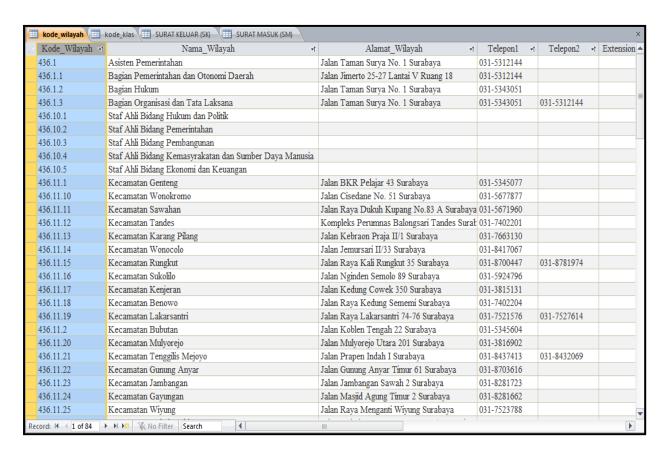
Gambar 4.104 Tabel Surat Keluar



Gambar 4.105 Tabel Surat Masuk

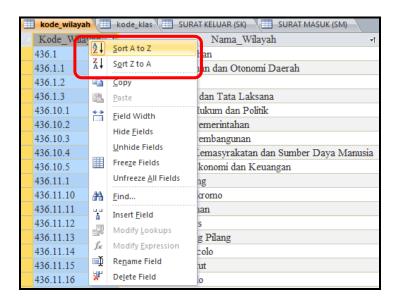
	kode_wilayah kode_kla	SURAT KELUAR (SK) US SURAT MASUK (SM)
_	Kode_Klasifikasi →	Nama_Klasifikasi →
	000	Umum
	001	Lambang
	001.1	Garuda
	001.2	Bendera Kebangsaan
	001.3	Daerah
	001.31	Daerah Tingkat I
	001.32	Daerah Tingkat II
	002	Tanda Kehormatan/Penghargaan
	002.1	Bintang
	002.2	Satyalencana
	002.3	Samkarya Nugraha
	002.4	Momumen
	002.5	Penghargaan secara Adat
	002.6	Penghargaan Lainnya
	003	Hari Raya/Hari Besar
	003.1	Nasional, 17 Agustus, Hari Pahlawan, dsb
	003.2	Keagamaan - Idul Fitri
	003.3	Hari Ulang Tahun
	004	Ucapan Terima Kasih
	005	Undangan
	006	Tanda Jabatan
	006.1	Pamong Praja
	006.2	Pejabat Lainnya
	007	Surat Keterangan
	008	Spesimen Tanda Tangan
	009	Pejabat
	010	Urusan Dalam

Gambar 4.106 Tabel Kode Klasifikasi

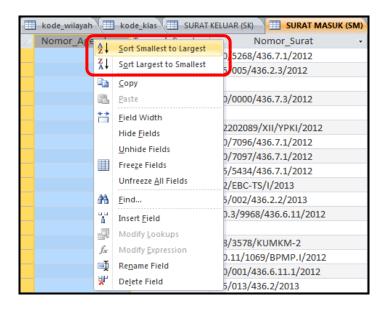


Gambar 4.107 Tabel Kode Wilayah

c. Klik kanan pada *field* tersebut. Lalu, pilih Sort A-Z (*text*) atau *Sort Smallest* to Largest (*number*).



Gambar 4.108 Pilihan Sort A-Z



Gambar 4.109 Pilihan Sort Smallest to Largest

d. Maka hasilnya akan terlihat jelas pada urutan yang benar dan rapi.

4.3.7 Pengoperasian Form Penomoran Surat Keluar

Terdapat *subform* yang dapat digunakan untuk penomoran Surat Keluar selain form-form yang disebutkan sebelumnya. *Subform* dibentuk melalui tabel Penomoran_SK dan tabel SURAT KELUAR (SK). *Field* yang dihubungkan dari tabel SURAT KELUAR (SK) dengan tabel Penomoran_SK yaitu tanggal surat keluar. Penomoran surat keluar secara manual pada buku agenda surat keluar di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya berdasarkan tanggal surat yang keluar. Dengan adanya form Penomoran Surat Keluar ini menyamai kegunaan dari buku agenda surat keluar yang digunakan oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya.

Jika staf sekretariat menggunakan Buku Agenda Surat Keluar harus mencari nomor urut agenda dari setiap tanggal dengan membuka-buka buku agenda yang tebal, maka dengan menggunakan aplikasi ini staf sekretariat hanya menggunakan satu *Enter* staf sekretariat dengan mudah menemukan nomor agenda untuk penomoran surat keluar dari setiap tanggal.



Subform dari Tabel Surat Keluar (SK)

Gambar 4.110 Form Penomoran Surat Keluar

Cara menggunakan form Penomoran Surat Keluar cukup mudah, karena hanya memasukkan tanggal surat keluar pada kolom Tanggal_Surat_Keluar. Selanjutnya, *subform* dari surat keluar akan muncul tepat di bawah kolom tanggal surat keluar. *Field* yang muncul pada *subform* adalah *field* yang ada pada tabel SURAT KELUAR sebagai berikut:

- 1. No_Urut 6. Kode Klasifikasi
- 2. Nomor Surat 7. Sifat
- 3. Pengirim 8. Penyimpanan_di

- 4. Perihal_Surat 9. Keterangan
- 5. Penerima

Dari masing-masing *field* yang muncul pada *subform* dalam Form Penomoran Surat Keluar memiliki kegunaan masing-masing, terutama pada *field* No_Urut. Kegunaan dari *field* No_Urut itu sendiri untuk dijadikan untuk nomor pada surat keluar.

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya pada cara Penomoran Surat Keluar secara manual, cara menggunakan aplikasi Penomoran Surat Keluar dari aplikasi ini juga hampir sama. Namun, dengan aplikasi ini pengguna cukup memasukkan tanggal yang surat keluar, lalu melihat batas terakhir dari *field* No_Urut surat keluar yang digunakan sebagai nomor surat keluar. No_Urut merupakan gabungan dari nomor halaman buku agenda dan nomor urut surat keluar pada Buku Agenda Surat Keluar secara manual.

Ada teori yang harus dilakukan untuk mendapatkan nomor urut surat keluar dengan menggunakan aplikasi ini. Cara ini digunakan untuk mengetahui batas nomor urut yang masih tersedia untuk tanggal yang diminta. Sebelum menjelaskan secara rinci, penulis menuangkan ide dari cara mendapatkan nomor surat keluar pada gambar ilustrasi di bawah ini untuk mempermudah pemahaman pembaca.



Gambar 4.111 Konsep Untuk Mendapatkan Nomor Surat

Setelah melihat gambar di atas, di bawah ini akan dijelaskan dengan rinci cara untuk mendapatkan nomor urut surat keluar, yaitu:

1. Mencari Tanggal Saat Itu

a. Aktifkan form Buka Agenda Surat Keluar dari switchboard menu



Gambar 4.112 Switchboard untuk menu Buka Agenda Nomor Surat

- b. Masukkan tanggal saat itu (hari ini). Misalnya tanggal 23 Mei 2013. Lalu tekan *Enter*. Kemudian akan muncul *subform* dari tabel SURAT KELUAR (SK) di bawah tanggal surat keluar.
- c. Untuk mendapatkan nomor urut surat keluar, lihatlah *field* No_Urut yang ada pada *subform* tersebut. Lihat batas akhir dari *field* pada tanggal saat itu,

yaitu tanggal 23 Mei 2013 dengan menggulirkan kursor ke batas paling bawah dari *subform* tersebut.



Gambar 4.113 Tampilan Batas Akhir Nomor Urut Surat Keluar

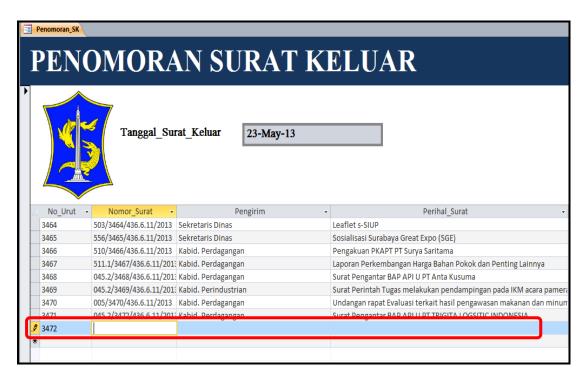
- d. Setelah menemukan batas akhir dari tanggal saat itu, ingat nomor urut tersebut. Misalnya dari tanggal 23 Mei 2013 ditemukan bahwa nomor urut paling akhir adalah 3471.
- e. Kemudian ketikkan kembali tanggal setelahnya untuk melihat batas awal dari tanggal. Lalu tekan *Enter*. Jadi, sebagai contoh tanggal setelah tanggal 23 Mei 2013 adalah tangga 24 Mei 2013.
- f. Kemudian muncul *subform* yang sama seperti tanggal 23 Mei 2013, namun bedanya terletak pada No_Urut dari tanggal 24 Mei 2013.
- g. Lihatlah batas awal nomor urut dari *field* No_Urut tanggal 24 Mei 2013.

h. Jika batas awal nomor urut dari tanggal 24 Mei 2013 telah ditemukan yaitu 3480, masukkan lagi tanggal 23 Mei 2013 sesuai tanggal saat itu.



Gambar 4.114 Tampilan Batas Awal Nomor Urut Surat Keluar

- Dari No_Urut tersebut dapat diketahui berapa jarak nomor antara 3471 dari tanggal 23 Mei 2013 dengan 3480 dari tanggal 24 Mei 2013, yaitu 9 nomor.
 9 nomor urut inilah yang masih kosong dan belum digunakan untuk nomor surat keluar.
- j. Isikan nomor urut surat keluar pada tabel subform yang pada tanggal 23 Mei 2013 secara lengkap dengan yang ada pada field tabel subform. Misalnya dengan menggunakan nomor urut selanjutnya dari tanggal 23 Mei 2013 yaitu 3472.



Gambar 4.115 Penomoran Surat Keluar untuk Tanggal Sekarang atau Saat Itu

2. Mencari Tanggal Sebelumnya

- a. Aktifkan form Buka Agenda Surat Keluar dari *switchboard menu* seperti pada langkah sebelumnya
- b. Masukkan tanggal sebelumnya. Misalnya saat itu adalah tanggal 23 Mei 2013. Jadi tanggal sebelumnya adalah 22 Mei 2013. Lalu tekan *Enter*.
- c. Kemudian akan muncul *subform* dari tabel SURAT KELUAR (SK) di bawah tanggal surat keluar.
- d. Untuk mendapatkan nomor urut surat keluar, lihatlah *field* No_Urut yang ada pada *subform* tersebut. Lihat batas akhir dari *field* pada tanggal sebelumnya, yaitu tanggal 22 Mei 2013 dengan menggulirkan kursor ke batas paling bawah dari *subform* tersebut.



Gambar 4.116 Tampilan Batas Akhir Nomor Urut Surat Keluar

- e. Setelah menemukan batas akhir dari tanggal sebelumnya, ingat nomor urut tersebut. Misalnya dari tanggal 22 Mei 2013 ditemukan bahwa nomor urut paling akhir adalah 3422.
- f. Kemudian ketikkan kembali tanggal saat itu untuk melihat batas awal dari tanggal. Lalu tekan *Enter*. Jadi, tanggal saat itu adalah tanggal 23 Mei 2013.
- g. Kemudian muncul *subform* yang sama seperti tanggal 22 Mei 2013, namun bedanya terletak pada No_Urut dari tanggal 23 Mei 2013.
- h. Lihatlah batas awal nomor urut dari *field* No_Urut tanggal 23 Mei 2013.
- Jika batas awal nomor urut dari tanggal 23 Mei 2013 telah ditemukan yaitu 3456, masukkan lagi tanggal 22 Mei 2013 sesuai tanggal sebelumnya.



Gambar 4.117 Tampilan Batas Awal Nomor Urut Surat Keluar

- j. Dari No_Urut tersebut dapat diketahui berapa jumlah jarak nomor antara 3442 dari tanggal 22 Mei 2013 dengan 3456 dari tanggal 23 Mei 2013, yaitu 14 nomor. 14 nomor urut inilah yang masih kosong dan belum digunakan untuk nomor surat keluar.
- k. Isikan nomor urut surat keluar pada tabel subform yang pada tanggal 22 Mei 2013 secara lengkap dengan yang ada pada field tabel subform. Misalnya dengan menggunakan nomor urut selanjutnya dari tanggal 22 Mei 2013 yaitu 3443.



Gambar 4.118 Penomoran Surat Keluar untuk Tanggal Sebelumnya

3. Mencari Tanggal Sesudahnya

- a. Aktifkan form Buka Agenda Surat Keluar dari switchboard menu seperti pada langkah sebelumnya
- b. Masukkan tanggal setelahnya. Misalnya saat itu adalah tanggal 28 Mei 2013. Jadi tanggal setelahnya adalah 29 Mei 2013. Lalu tekan *Enter*.
- c. Kemudian akan muncul *subform* dari tabel SURAT KELUAR (SK) di bawah tanggal surat keluar.
- d. Untuk mendapatkan nomor urut surat keluar, lihatlah *field* No_Urut yang ada pada *subform* tersebut. Lihat batas awal dari *field* pada tanggal setelahnya, yaitu tanggal 29 Mei 2013 dengan menggulirkan kursor ke batas paling bawah dari *subform* tersebut. Namun, biasanya untuk tanggal

setelahnya belum ada nomor urut surat keluar yang digunakan, sehingga tabel *subform* yang ada untuk tanggal setelahnya masih kosong. Dengan kata lain, staf sekretariat dapat memasukkan nomor urut surat keluar untuk tanggal setelahnya dengan mudah tanpa harus memperhatikan batas nomor urut yang masih tersedia. Tetapi pemberian nomor urut surat keluar untuk tanggal setelahnya tetap memperhatikan tanggal saat itu.



Gambar 4.119 Tabel Subform Nomor Urut yang Kosong

e. Kemudian ketikkan kembali tanggal saat itu untuk melihat batas akhir dari tanggal. Lalu tekan *Enter*. Jadi, sebagai contoh tanggal saat itu adalah tanggal 28 Mei 2013.



Gambar 4.120 Tampilan Batas Akhir Nomor Urut Surat Keluar

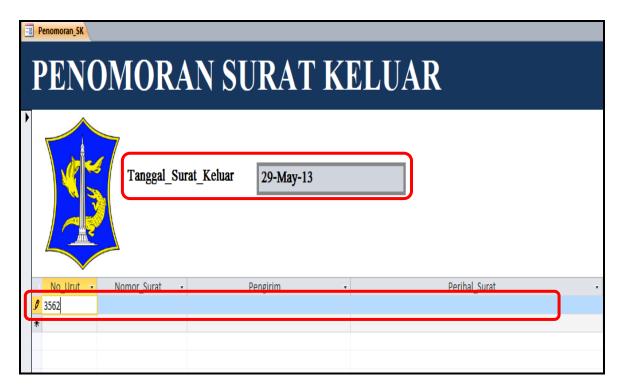
- f. Kemudian muncul tabel *subform* dari tanggal 28 Mei 2013. Lihatlah batas akhir nomor urut dari *field* No_Urut tanggal 28 Mei 2013. Misalnya, dari tanggal 28 Mei 2013 diketahui batas akhir dari nomor urutnya adalah 3537.
- g. Maka, untuk tanggal 29 Mei 2013 yang belum memiliki nomor urut surat keluar, staf sekretariat dapat memasukkan nomor urut surat keluar misalnya diberi interval 20-25 nomor untuk tanggal 28 Mei 2013. Sehingga, nomor urut surat keluar untuk tanggal 29 Mei 2013 adalah penjumlahan dari batas akhir nomor urut dari tanggal saat itu dan interval nomor urut untuk tanggal saat itu. Jika batas akhir nomor urut tanggal 28 Mei 2013 adalah 3537 lalu ditambahkan dengan interval nomor urut yang berjumlah 25, maka nomor urut surat keluar untuk tanggal 29 Mei 2013 dimulai dari nomor urut 3562.

Batas akhir No_Urut + Interval No_Urut

Contoh:
$$3537 + 25 = 3562$$

Gambar 4.121 Penambahan Interval Nomor Urut Surat Keluar

h. Isikan nomor urut surat keluar pada tabel *subform* yang pada tanggal 29 Mei 2013 secara lengkap dengan yang ada pada *field* tabel *subform* dengan menggunakan nomor urut dari penjumlahan tersebut yang mana hasilnya adalah 3562.



Gambar 4.122 Penomoran Surat Keluar untuk Tanggal Setelahnya

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tugas yang dilakukan oleh Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya tidak akan jauh dari dunia administrasi, misalnya pengelolaan surat menyurat, surat masuk maupun surat keluar, sebagai pengingat untuk Kepala Dinas jika ada acara dinas luar atau undangan. Ada kalanya sebagian tugas sekretariat memang harus dilakukan secara manual, namun ada pula yang dilakukan secara terkomputerisasi, meskipun staf sekretariat belum melakukannya secara maksimal.

Kesimpulan yang dapat diambil setelah melaksanakan tugas Proyek Akhir ini, antara lain:

- Bagian Sekretariat masih melakukan prosedur penanganan surat masuk dan surat keluar secara manual dengan menggunakan buku dan kertas-kertas.
- Mampu memberi solusi membuat database Microsoft Access untuk arsip surat
 masuk dan surat keluar secara komputerisasi sebagai pemanfaatan teknologi
 yang ada pada Bagian Sekretariat.
- 3. Implementasi aplikasi *Access* untuk arsip surat secara komputerisasi. Penggunaan aplikasi tidak hanya sebagai arsip surat, tetapi juga dapat digunakan sebagai buku agenda surat keluar untuk memberikan nomor surat keluar. Dengan adanya *database* arsip ini, staf Sekretariat dapat mengurangi

penggunaan kertas atau buku yang sangat tebal dan membuat ruang kerja lebih nyaman serta lebih rapi serta membuat ruangan kerja terlihat lebih lebar.

5.2 Saran

Setelah melakukan Kerja Praktek pada bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, Penulis mengusulkan beberapa saran, yaitu:

1. Penggunaan teknologi (*email* dan telepon *extention*)

Penggunaan teknologi yang kurang dimanfaatkan pada bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya menimbulkan inefisiensi kinerja. Contohnya, kurangnya memanfaatkan email dengan *Microsoft Outlook* yang akan berguna dalam pengumuman, undangan atau pemberitahuan, bahkan *Microsoft Outlook* dapat menjadi pengingat jika ada jadwal acara penting. Jika tidak menggunakan *Microsoft Outlook*, staf sekretariat dituntut untuk selalu menghafalkan agenda kegiatan Dinas yang begitu banyak. Adapula, tidak adanya penggunaan telepon ekstensi dalam kantor ketika ada tamu atau telepon yang mencari staf atau pegawai dari dinas tersebut. Sehingga, staf sekretariat dan Perlindungan Masyarakat (Linmas) bekerja ekstra karena harus memanggilkan staf atau pegawai yang berkepentingan dari dinas. Hal ini sangat membuang waktu. Selain itu, penelpon harus menunggu lama karena staf sekretariat memanggil staf atau orang yang berkepentingan tersebut.

2. Box file untuk arsip

Staf Sekretariat kurang menggunakan perlengkapan kantor seperti *box file*. Beberapa buku atau dokumen diletakkan di bawah meja. Staf Sekretariat akan mengalami kesulitan untuk mencari dokumen yang diinginkan karena tidak melihat langsung dokumen yang diinginkan atau hanya meraba. Lebih baik menggunakan *box file* yang diletakkan di atas meja, sehingga dokumen atau buku yang dicari oleh staf Sekretariat terlihat jelas oleh mata dan mudah untuk mengambilnya. Penggunaan *box file* juga membuat meja kerja staf sekretariat menjadi lebih rapi dan nyaman dipandang.

3. Penanganan telepon

Penanganan telepon pada bagian Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya sudah cukup baik. Namun, ada sedikit saran ketika menjawab telepon, jangan diawali dengan kata "Halo". Cukup dengan mengucapkan selamat pagi, selamat siang atau selamat sore kemudian disusul dengan mengucapkan nama instansi yaitu Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya. Lalu tawaran, "ada yang bisa saya bantu?". Sehingga, salam untuk menjawaba telepon secara keseluruhan yaitu:

"Selamat pagi/Selamat siang/Selamat sore, Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya, ada yang bisa saya bantu?"

DAFTAR PUSTAKA

- Ayuningtyas. 2009. Modul Manajemen Basis Data. STIKOM. Labkom STIKOM
- Basir, Barthos. 2003. Manajemen Kearsipan. PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Basuki, Sulistyo. 2008. *Manajemen Arsip Dinamis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Dewi, Irra Chrisyanti. 2009. Modul Manajemen Kearsipan. STIKOM: Surabaya.
- Mills, Geoffrey, Oliver Standingford, Robert C Appleby. 1991. Manajemen Perkantoran Modern. Binarupa Aksara: Jakarta.
- Permana, Budi. 2007. Student Guide Series: Microsoft Office Access 2007. PT Elex Media Komputindo: Jakarta.
- Purwanto, Djoko. 2006. Komunikasi Bisnis. edisi 3 Erlangga.
- Purwanto, Djoko. 2007. Korespondensi Bisnis Modern. Erlangga.
- Solution, Winpac. 2007. *Mudah menguasai Microsoft Access* 2007. PT Elex Media Komputindo: Jakarta.
- Sukoco, Badri Munir. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Sumarto, Rumsari Hadi, Lukas Dwiantara. 2000. Sekretaris Profesional. Kanisius: Yogyakarta.
- Suparjati, Dra., 2000. Surat Menyurat Dalam Perkantoran. Kanisius: Yogjakarta.
- Suprapto. 2006. *Penuntun Surat Menyurat Dinas Resmi Indonesia*. Mandar maju: Bandung.
- Team Teaching Guru TIK SMA Regina Pacis SKA. 2012. Modul Microsoft Access 2007. Surakarta: SMA Regina.
- Tim Asisten, 2009. Microsoft Access 2007: Pengenalan Database, Table Relationship, Form. Modul.
- Wijaya, Sandrina. 2009. Surat-Surat Kesekretariatan-Panduan Praktis Menyusun Korespondensi Internal Perusahaan. Jakarta: Pustaka Grahatama.
- $\frac{http://office.microsoft.com/en-us/access-help/create-and-use-a-switchboard-HA001213876.aspx}{\\$
- http://www.techonthenet.com/access/switchboard/create2007.php

BIODATA MAHASISWA

DATA DIRI

Nama : Arliyana Ittaqullah Kurnia

NIM : 10.39015.0011

Jurusan : DIII Komputerisasi Perkantoran dan

Kesekretariatan

Alamat : Rungkut Lor VII Masjid no 7 Surabaya

Nomor Telp. : 085648523338

Email : arliyana13@hotmail.com

TTL : Surabaya, 13 Januari 1992

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Hobi : Berenang

Bahasa Asing : Inggris

Nama Ayah : Abdul Hakim

Nama Ibu : Mashuda

PENDIDIKAN

Tahun	Sekolah/Institusi/Universitas	Jurusan
2010-Sekarang	STIKOM Surabaya	DIII Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan
2007-2010	SMA DR. Soetomo Surabaya	IPA
2004-2007	SMP Negeri 35 Surabaya	-
1998-2004	SDN Kalirungkut I/264 Surabaya	-
1996-1998	TK Islam Mutiara Surabaya	-

4x6

PELATIHAN DAN SEMINAR

Tahun	Training dan Seminar	Dari
2011	Peserta Seminar "Menjadikan Koperasi	"Dewan Koperasi Wilayah
2011	Sebagai Solusi"	Surabaya"
	Peserta Computer Training Center -	
2010	Pelatihan Persiapan Program Kerja bidang	SMA DR. Soetomo Surabaya
	"Teknologi Informasi"	
2004	Peserta BBC English Training Specialist	"BBC International
2004	"General English"	Surabaya"
2003	Peserta EWS Education Centre Pre	"EWS Education Centre
2003	Preparatory VI	Surabaya"
2002	Peserta EWS Education Centre Pre	"EWS Education Centre
2002	Preparatory IV	Surabaya''
2001	Peserta BBC International Pre Preparatory	"BBC International
2001	III	Surabaya''

PENGALAMAN ORGANISASI

Tahun	Nama Instansi	Jabatan	
2012 - Sekarang	Koperasi Mahasiswa STIKOM	Ketua I Bidang	
2012 - Sekarang	Surabaya	Keuangan	
2011 – 2012	Koperasi Mahasiswa STIKOM	Ketua II Bidang	
2011 – 2012	Surabaya	Administrasi Umum	
	Panitia Besar STIFEST 2011		
2011	(STIKOM FESTIVAL – Lomba Antar	Kesekretariatan	
	SMA Se-Jawa Timur)		
2010-2011	Koperasi Mahasiswa STIKOM	Staff Administrasi	
2010-2011	Surabaya	Umum	
	Panitia Pengabdian Masyarakat –		
2011	Santri Pondok Pesantren Mitra Arofah	Trainer	
	(Microsoft Office)		
2011	Panitia Rapat Anggota Tahunan	Sekretaris	
2011	(RAT) KOPMA Tahun 2011	Sericians	
2010	Koperasi Mahasiswa STIKOM	Anggota	
2010	Surabaya		

	Panitia STIFEST 2010 (STIKOM		
2010	FESTIVAL – Lomba Antar SMA Se-	Sekretaris	
	Jawa Timur)		
2010-2011	UKM Paskibra STIKOM Surabaya	Sekretaris	
2010-2011	Periode 2010/2011	Sekietalis	
2010-2011	UKM Paskibra STIKOM Surabaya	Anggota	
2010-2011	Periode 2010/2011		

PROYEK DAN KEGIATAN SELAMA KULIAH

No.	Nama Tugas Proyek	Matakuliah	Semester
1	Menjadi MC sebuah acara Talkshow	Kesekretariatan II (Kelompok)	2
2	Kuliah Tamu Ekspor – Impor oleh Tony "Praktisi Ekspor Impor"	Ekspor Impor	3
3	Pembuatan Press Release dari setiap bidang yang ada di STIKOM	Humas dan Layanan Pelanggan (Individu)	3
4	Media Gathering "Strategi Pembelajaran Humas Dan Layanan Pelanggan Melalui Penguatan Praktik Lapangan Dalam Membentuk Kompetensi Profesi Public Relation DIII Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan" dengan rekan media massa Sebagai Sekretaris	Humas dan Layanan Pelanggan (Kelompok)	3
5	Tugas Akhir Video Presentasi "Bahaya Hal Sepele"	Teknik Presentasi (Individu)	3
6	Coffee Morning	Pengembangan Diri II	3
7	Table Manner	Pengembangan Diri II	3
8	Tugas Akhir Video Presentasi "Materi yang dipahami – Westlife"	English Conversation II (Individu)	4
9	Panitia Seminar Pengaruh Jejaring Sosial Dan Bisnis Online Bagi Generasi Muda HIMA KPK Tahun 2012 sebagai Ketua Pelaksana	Konferensi dan Rapat	4
10	Tugas Akhir Kewirausahaan "Penjualan Produk AMBIGU KESEMSEM" di area kampus STIKOM Surabaya	Kewirausahaan (Kelompok)	4

Lampiran 1. Foto Bagian Depan Kantor Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya



Lampiran 2. Ruang Kerja Sekretariat



Lampiran 3. Meja Resepsionis (Tampak Samping)



Lampiran 4. Ruang Kerja Sekretariat Keseluruhan



Lampiran 5. Meja Resepsionis (Tampak Depan)



Lampiran 6. Loket Pelayanan



Lampiran 7. Kantor Pelayanan Cabang Royal Plaza



Lampiran 8. Foto Bersama Staf Sekretariat



Lampiran 9. Kartu Bimbingan (Halaman Depan)

PPKP

KARTU BIMBINGAN KERJA PRAKTEK



Nama Instansi	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Surabaya
Alamat Instansi	Jl. Arief Rahman Hakim No. 99 Surabaya
Contact Person	031.5945343 Ibu Silvi Oktaviani – Staf Sekretariat
Judul Kerja Praktek	Penerapan Administrasi Kesekretariatan Pada Bagian Sekretariat di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Surabaya
Nama Mahasiswa	Arliyana Ittaqullah Kurnia
NIM	10390150011

JADWAL BIMBINGAN

Tanggal	Jam	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Mhs	Paraf Dosen
8 Maret 2013	14.00 - 19.00	Bab Î	Mik	-1 14
15 Maret 2013	14.00 -15,00	Bab I	Mik	215
22 Maret	1400 - 10.00	Bab j	Mik	Pusp
12April 2013	14.00 - 16,30	Bab Iji	Mik	414
19 April 2013	14.00 - 15.30	Penyelesaian Access	Myk	424
26April 2013	14.00 -10.30	Penyelesaian Access	Wik	4Rich
3 Mei 2013	14.00 - 16.00	Bab N	Mark	Prot
Mei 2013	12.00 - 14.00	Bab iji	Mik	42rd
22.Mei 2013	14.00 - 15,00	Bab I + IV	Myk	495
24 Mei 2013	14.00 - 16.00	Bab IN + V	Myk	-pirt
28 Mei 2013	14.00 - 16.00	Revisi Bab IV	ONIK	124

Tanggal	Jam	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Mhs	Paraf Dosen
30 Mei 2013	14.00 - 16.00	Pevisi Bab IV	Mik	Put
31 Mei 2013	15.00 - 16.00	Revisi Bab IV+V	Mik	Pid.
3 Juni 2013	08.00 - 10.00	Bob y + i) (Fx)	Olik	pist
Catatan:				L. Carlotte

Catatan:

Mahasiswa WAJIB memenuhi minimal 7x sesi bimbingan sesuai tabel yang disediakan di Kartu Bimbingan dengan Dosen Pembimbing, sebagai Prasyarat Kelulusan Kerja Praktek.
> Ristanti Akseptori Dosen Pembimbing KP

Form. KP-5

ACUAN KERJA (RANGKAP 3)

Nama Tempat Praktek (Bag/Divisi) : Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya

Nama Penyelia : Silvi Oktaviani, ST. MT.

Jabatan Penyelia : Staf Sekretariat

Alamat : Jalan Arif Rachman Hakim No. 99, Surabaya

Telepon/Hp. : (031) -5945343, 5982291

Fax : (031) -5945343

E-mail : dis_perdagin@surabaya.go.id

Nama Mahasiswa : Arliyana Ittaqullah Kurnia

NIM Mahasiswa : 10.39015.0011

Telepon/Hp. : (031) 8493374 / 0856.4852.3338

Fax

E-mail : arliyana13@hotmail.com

Nama Dosen Pembimbing : Ristanti Akseptori, S.S., M.M.

Telepon/Hp. : (0856) - 45113494

Fax :-

E-mail : ristanti@stikom.edu

Judul/Topik/Tema : Sistem Pengarsipan di bagian Kesekretariat pada Dinas

Perdagangan dan Perindustrian Pemerintah Kota Surabaya

Uraian Singkat : Pengarsipan selalu dibutuhkan dalam kegiatan administrasi, baik

secara elektronik ataupun manual. Sistem pengarsipan untuk bagian ini merupakan cara yang dapat mempermudah menemukan kembali

file atau data yang telah disimpan.

Perkiraan Jangka Waktu : 01 - Maret - 2013 s.d 31 - Mei - 2013

Garis Besar Rencana Kerja Mingguan

Form, KP- 5

No.	Waktu (hari dan jam)	Uraian Rencana Kerja
1	Minggu 1 Hari:s.d Jam:s.d	-pengarsipan -pembuatan program pengarsipan -telephone manner
2	Minggu 2 Hari : s.d	- fembuatan program pengarsipan - pengarsipan - mengelola surat masuk -keluar
3	Minggu 3 Hari:s.d Jam:s.d	- fembuatan program pengaripan -telephone manner
4	Minggu 4 Hari: s.d Jam: s.d	-telephone manner -membuat notula rapat
5	Minggu 5 Hari: s.d Jam: s.d	- membuat jadkual pimpinan - mengelola surat masuk -keluar
6	Minggu 6 Hari: s.d Jam: s.d	-manayemen pengadaan Event -menangani surat-menyurat
7	Minggu 7 Hari : s.d	- Mengelola surat masuk-keluar - Pengarsipan
8	Minggu 8 Hari: s.d	-membuat jadual Pimpinan -menerima dan mengendalukan tamu Pimpinan
9	Minggu 9 Hari:s.d	-menyiapkan ogenda rapat -membuat Jadual pumpunan -telephone manner

10	Minggu 10 Hari:s.d Jam:s.d	-Menangani surat-menyurat -Membuat jadikal pimpinan		•
11	Minggu 11 Hari:s.d Jam:s.d	- Mempersiapkan rapat - Menyiapkan agenda rapat		2
12	Minggu 12 Hari:s.d Jam:s.d	- telephone manner - penyusunan dan penyelesaian	laparan	

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah membaca dan memahami isi dari Acuan Kerja

Penyelia,

Silvi Oktaviani, ST. MT.

22 Februari 2013 Peserta Kerja Praktek,

Arliyana Ittaqullah Kurnia

Dosen Pembimbing,

Ristanti Akseptori, S.S., M.M.

Form. KP-6

Halaman Nama/NIM

Instansi/Bagian/Divisi

. Arliyana Ittaqullah K./10.39015.0011 Sekretariat Dras Perdagangan r Perndustrian Kota Surabaya

Judul

. Penerapan Administrasi Kesekretariatan pada Bagian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya

No.	Hari/Tanggal	Jam	Uraian / Catatan / Perubahan	Paraf*)
	Jum'ae,	08.00 - 16.00	Orientasi bagian Sekretariat	_
			Pengelolaan Surat masuk dan surat Keluar	
1.	1 Maret 2013		Mengancipkan Sunat masuk dan sunat keluar	<i>Ο</i> .
	<u> </u>		Pengeloloan Surat masuk dan Surat keluar	
	Senin,	08.00 - 16.00	Arsip tile surat di ordner	
2.	4 Maret 2013		Input data surat masuk-keluar di DPA	M
	9		Menjadual kegiatan di bulan Maret	
	Selasa,		Pengelolaan Surat macuk dan Surat keluar	αı/
3.		Mengancipkan Surat masuk dan surat keluar Mengancipkan Surat masuk dan surat keluar Mengancipkan Surat masuk dan surat keluar OB.00-16.00 Rengelolaan Surat masuk dan surat keluar Arsip File surat di ordiner Input data surat masuk-keluar di DPA Menjadual kegiatan di bulan Maret Pengelolaan Surat masuk dan Surat keluar Pengelolaan surat masuk dan Surat keluar	Penomoran Surat Keluar sesuai standart	Ch
٦.	5 1411111 2015			
			Menjadual Kegiatan di bulan Maret	
			Pengelolaan Surat mascuk dan Surat keluar	
4	Raby,	ng m-16.00	Penomoran Surat keluar dgn buku agenda	QK
4.	6 Maret 2013	06.00 (0.00	Input data surat macuk-keluar di DPA	Chu.
	200		membuat jadual kegiatan bulan Maret	
		170000000000000000000000000000000000000	Pengelolaan surat masuk dan Surat keluar	
5.	Kamic,	08.00 -(6.00	Pernomoran Surat keluar dan Guku agenda	Oh
	7 Maret 2013		membantu pelaksanaan rapat dinac	۱۱
			membuat program arcip dan Access 2007	
	Jumlah Jam			

^{*)} Paraf dilakukan oleh penyelia atau orang yg mewakili dari perusahaan.

Peserta Kerja Praktek Dosen Pembimbing SLLVY OKTAVIYAM, ST, MT Ristanti Aksepton, S.S., M.M. Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Form. KP-6

Halaman Nama/NIM Instansi/Bagian/Divisi Judul

Ariyana Ittaqullah K./10.39015.0011 Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perindustrian kota Surabaya Penerapan Administrasi Kesekretariatan pada Bagian Sekretariat di Dinar Perdagangan dan Perindustrian Kota Purabaya

No.	Hari/Tanggal	Jam	Uraian / Catatan / Perubahan	Paraf*)
	Jum'at,		Pengelolaan Surat masuk dan Surat Keluar	
		08.00-(2.00	Penomoran Surat Keluar dgn buku agenda	\bigcap L
6.	8 Maret 2013		membantu pelaksanaan rapat dunas	7
			membuat amplop dunas & penanganan telepon	
			Pengelolan Surat masuk dan surat keluar	
7	Senin,	08.00 - 16.00	input data surat masuk-keluar di DPA	α
7.	11 Maret 2013		membuat program arcip dgn Access 2007	M
			penanganan felepon masuk	
	Rabu,		Pengelolaan Surat masuk dan surat Keluar	Q4
		08.00-(6.00	input data surat masuk-keluar di DPA	
8. (3	13 Maret 2013		Menjadual rapat dan Kregiatan	
			membuat program arsip dgn Access 2007	
			Pengelolaan surat masuk dan Surat Keluar	
0	Kamis,	08.00 -16.00	Penomoran Surat Kelivar dan buku agenda	Ok
9.	14 Manet 2013	08.00 - 18.00	input data surat masule-keluar di DPA	4 1
			membuat program artip dgn Access 2007	
			Pengelolaan Surat masuk dan Surat Keluar	
10.	Jum'at,	M M 10 m	Penomoran surat keluar dgn buku agenda	Qr
	15 Maret 2013	Maret 2013 08.00 - 1200	Membuat program arsip dgn Access 2007	
	Jumlah Jam			

^{*)} Paraf dilakukan oleh penyelia atau orang yg mewakili dari perusahaan.

Peserta Kerja Praktek

Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

SILVY OKTAVIYANI, ST, MT Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Dosen Pembimbing

Ristanti Akseptori , S.S., M.M. Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Form. KP-6

Halaman Nama/NIM Instansi/Bagian/Divisi Judul

Arliyana Ittaqullah K/10.39015.0011 Sekretariat Dmas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya Renerapan Administraci Kecekretariatan pada Bogian Sekretariat di Dinas Perdagangan dan Perinductrian Kota Sunabaya

No.	Hari/Tanggal	Jam	Uraian / Catatan / Perubahan	Paraf*)
	Senin,		Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar	
11.		08.00 - 16.00	Penomoran Surat Keluar dgn buku ogenda	\bigcap
77.	18 Maret 2013		penanganan telepon masuk	O!
			membuat program arsip agn Access 2007	
	C .		Pengelolaan Surat Macuk dan Surat Keluar	
12.	Selasa, 19 Maret 2013	08.00 -16.00	Penanganan telepon masuk	Q.
12.	19 Maret 2013		Penomoran Surat Keluar dgn buku agenda	Y"
			membuat program arsip dgn Access 2007	
	Ratou,	08.00 - (6.00	Pengelolaan Surat masuk dan surat keluar	
12			Penomoran surat keluar dan buku agenda	1
13 Rabu, 08.00-16.00 Renomoran surat keluar dan bu	membuat program arsip dan Access 2007	YI.		
			Pengelolaan surat masuk dan surat Keluar	
	Kamis, 21 Maret 2013		Penomeran Surat Kelvar dan buku ogenda	
14.	21 Maret 2013	08.00-16.00	membuat program arsip dan Access 2007	\(\frac{1}{2}\)
1	Jumlah Jam			****************

^{*)} Paraf dilakukan oleh penyelia atau orang yg mewakili dari perusahaan.

Peserta Kerja Praktek ARLIYANA I.K

SWY OKTAVIYANIST MT Ristanti Akseptori, S.S., M.M.
Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas
Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Dosen Pembimbing

-Apistone

Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Form. KP-6

Halaman Nama/NIM Instansi/Bagian/Divisi Judul

Arliyana Htaqullah kumia /10.30015.0011
Sekretoriat Dinar Perdogangan & Permolustrian Kota Surabaya
Penerapan Administrasi Kesekretariatan pada Bagian Sekretariat
di Oras Perdogangan dan Perndustrian Kota Surabaya

No.	Hari/Tanggal	Jam	Uraian / Catatan / Perubahan	Paraf*)
15	Senin/25 Maret 2013	08.00 - 16.00	membuat program arilly dengan Access 2007	ak
16.	Selasa/26 Maret 2013	08.00-66.00	membuat program arsip dengan Access 2007	Or
t7.	Rabu/27 (Maret 2013	08.00-16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	94
18.	Kamis/28 Maret 2013	08.00-16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	94
19,	Senin/1 April 2013	08.00-(6.00	membuat program arsip dengan Access 2007	a
20.	Selasa/2 April 2013	08.00 - 16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	Q
21.	Raby/3 April 2013	08.00 - 16.00	membuat program arsilp dengan Access 2007	a
22.	Kamis/4 April 2013	08.00-16.00	Membuat program arsip dengan Access 2007	Q¥
23	Jum'at /5 April 2013	08.00 - 16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	QK.
24	Senin/8 April 2013	08.00 - 16.00	mombual program arsil dengan Access 2007	a
25	Selasa/9 April 2013	08.00-16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	CA
2C.	Rabu/10 April 2013	08.00-16.00	Membuat program arsip dengan Access 2007	9
27.	Kamis/11 April 2013	08.00 -16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	a
28.	Jum'at/12 April 2013	08.00-12.00	membuat program arsip dengan Access 2007	Q4
29.	Senin /15 April 2013	08.00 -16.00	Membuat program arsily dengan Access 2007	9
30.	Selasa/16 April 2013	00.00-00.80	membuat program arsip dengan Access 2007	ar
31.	Raby/17 April 2013	tg.co - (6.co	Membrat program arisip dengan Access 2007	a
32.	Kamis/18 April 2013	00.01-00.80	membuat program aisip dengan Accass 2007	a.
33.	Jum'at/19 April 2013	08.00-1200	membuat program arsile dengan Access 2007	a,
34	Senin /22 April 2013	08.00 -(6.00	Membuat programarsily dengan Access 2007	a
	Jumlah Jam			

^{*)} Paraf dilakukan oleh penyelia atau orang yg mewakili dari perusahaan.

Peserta Kerja Praktek
Penyelia
Dosen Pembimbing

ARUYANA I.K.
Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas
Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas
Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas
Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Form. KP-6

Halaman	:
Nama/NIM	. Arliyana 1ttaquillah K/10.39015.0011
	. Sekretariat Anas ferdagan gan d Permdustrian Kota Surabaya
Instansi/Bagian/Divisi	. Penerapan Administrasi Kesekretariatan pada Bagian Sekretariat
Judul	
	Di Diras Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya

No.	Hari/Tanggal	Jam	Uraian / Catatan / Perubahan	Paraf*)
35	Sclasa/23 April 2013	08.00 - (6.00	membuat program arsip dengan Access 2007	9
3Ç	Rabu/24 April 2013	08.00-16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	ak
37	Kamis/25 April 2013	0.01-0080	membuat program arsip dengan Accors 2007	QK,
58	Jum'at/26 April 2013	08.00-12.00	Membuat program arsip dengan Access 2007	Q'4
39	Senin /29 April 2013	08.00-16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	Q4
40	Selasa/30 April 2013	08.00-16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	Q.
41	Raby/1 Mei 2013	08.00-(6.00	membuat program arsip dengan Access 2007	9
42.	Kanis/2 Mel 2013	08.00-16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	Q4
43.	Jum'at/3 Mei 2013	0800-12.00	membuat program arsip dengan Access 2007	ak
44.	Senin/6 Mel 2013	08.00-16.00	membuat program arsip dengan Access 2007	Q4
45.	Selasa/7 Mei 2013	08.00-16.00	membuat program artip dengan Access 2007	Qu.
46.	Raby/8 Mei 2013	00.01-00.80	membuat program arsip dengan Access 2007	Oh
47	Juniat/10 Nei 2013	08.00-16.00	membuat program arrib dengan Access 2007	OK.
	Jumlah Jam			

^{*)} Paraf dilakukan oleh penyelia atau orang yg mewakili dari perusahaan.

Peserta Kerja Praktek

Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Dosen Pembimbing

Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Form. KP-6

Halaman Nama/NIM Instansi/Bagian/Divisi

Judul

Arliyana Ittaqullah K /10.39015.0011 Sekretariat Dinas Perdagangan dan Perndustrian Kota Surabaya Renerapan Administrari Kesekretariatan pada Bagian Sekretariat di Dirac Perdagangan dan Perinduatrian Kota Surabaya

No.	Hari/Tanggal	Jam	Uraian / Catatan / Perubahan	Paraf*	
	Senin,		Pengeloloon Surat masuk dan Surat keluar Implementasi arsip elektronis	\bigcap U	
48	13 Mei 2013	08.00-16.00	membantu pelaksanaan rapat dinas	Y.	
	_		Pengeloloan surat masuk dan surat Keluar		
	Selaca,	08,00-16.30	menerapkan arsip elektronis	CK.	
49	14 Mei 2013	04,00-10.50	arsip file curat di ordner		
			Pengelolaan surat masuk dan surat Keluar		
50	Rabu,	08.00-16.30	menerapkan arsip elektronic) (Ju	
50	15 Mei 2013	06,00	penomoran surat keluar melalui arsipelektronis	Ο Ι.	
			Pengelolaan Surat masuk dan surat keluar		
51	Kamis,	08.00-17.00	menerapkan arsip elektronis	Oh	
51	16 Mer 2013	00.00 11.00	penomoran SK dengan arrip elektronis	\(\sqrt{1} \)	
			Pengelolaan surat masuk dan surat keluar		
52	Jum'at,		monomokan arino elektronis	10	
72	17 Me1 2013	00.21-00.80	menjadual Regiatan		
	Jumlah Jam				

^{*)} Paraf dilakukan oleh penyelia atau orang yg mewakili dari perusahaan.

Peserta Kerja Praktek

Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Dosen Pembimbing

42157am SILVYOKTAVIYAN ST.MT RISLANTI Akseptoni, S.S., M.M.
Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas
Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Form. KP-6

Halaman	
Nama/NIM	
Instansi/Bagian/Divisi	

Judul

: Arliyana Ittaqullah K / 10.39015.0011 Sekrelariah Dınas Perdagangan L Perındustrian Kota Surabaya Penerapan Administrasi Kesekretariatan pada Bagian Sebretariat di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Rota Surabaya

No.	Hari/Tanggal	Jam	Uraian / Catatan / Perubahan	Paraf*)
	Conin		Pengeldaan Surat masuk dan surat keluar	
53	Senin,	mm. 4	meneraphan arsip elektronic	
53 20 Mei 2013		09.00-16.00	penomoran Surat Kelwar dengan artip elektroniu	G4
	Selasa,		Rengelolaan Surat masuk dan Surat Keluar	<u></u>
54		08.00 - 16.00	meneraphan arsip elektronic	
•	21 Mei 2013	00,00 - 10.00	arsip file surat keluar di ordner	
			pengelolaan surat masuk dan surat keluar	
Rabu, 22 Mei 2013		08.00-16.00	meneraphan artip elektronic	()h
	06.00-16.00	penomoran Surat Kelvar dgn arsip elektronis		
	K .		Pengelolaan Surat masuk dan surat Kelvar	\bigcap
56	Kamis,	08.00 -17.00	menerapkan arsip elektronis	
23 Mei 2013		06,00 -17.00	penomoran surat heluar dengan arsipelektr	onis
	+ 1.		pengeloloan surat masuke surat keluar	\bigcap
57	Jum'at, 24 Mei 2013	08.00 -12.00	meneraphan arsip elektronis	CH,
	24 (461 2013			
	Jumlah Jam			
			1	

^{*)} Paraf dilakukan oleh penyelia atau orang yg mewakili dari perusahaan.

Peserta Kerja Praktek

Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

SALY OKTAVIYANI, ST.MT

Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Dosen Pembimbing

Distan Ristanti Akseptori, S.C., M.M. Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Form. KP-6

Halaman Arliyana Utaqullah Kurnia /10.39015.0011 Sekretariat Olnas Perdagangan dan Perndustrian Kota Surabaya Nama/NIM Instansi/Bagian/Divisi Penerapan Administrasi Kecekretariatan pada Bagian Sekretariat di Dinac Perdagangan dan Perinductrian Kota Surabaya Judul

No.	Hari/Tanggal	Jam	Uraian / Catatan / Perubahan	Paraf*)	
	Conta		Pengelolaan arsip elektronis		
Senin, 58 27 Mei 2013		08.00-16.00	pengeloloan surat masuk dan Surat Keluar	1 Or	
		00.00 10.00	penyelesaian (aporan	- 1	
	Selaca,		Pengelolaan ansip elektronus		
59		03.00-12.00	Pengelolaan surat masuk dan Surat kelud		
⁵⁹ 28 Mei 2013			Penomoran Furat Keluar dan Access	701	
			penyelesaian laporan		
	2		pengelolaan surat masuk dan surat keluar		
60	Rabu,	08,00-16,00	.00-16 00 Penomoran surat Keluar dan Access		
	29 Mei 2013		Pengelolaan arsip elektronis		
			Penyelesaian laporan		
	lo :		Pengelolaan surat masukdan susat Keluar	0	
	Kamis,		Membantu pengadaan kunjungan Piklat pim	\ \h	
61	30 Mei 2013	68.00-12.00	penyelecaian laparan.	M	
	T / .		Pengelolaan Surat masutr & Surat Kelvar	_ la/	
00	Jum'at,	08.00-15.00	Membantu membuat teliping		
62	31 Mei 2013	w.w -1500	penyelesaian laporan	V	
	Jumlah Jam				

^{*)} Paraf dilakukan oleh penyelia atau orang yg mewakili dari perusahaan.

Peserta Kerja Praktek

ARLIYANA I.K

Dosen Pembimbing

Auston.

SILVY OKTAVIYANI, ST. MT Ristanti Akseptori, S.S., M. M.
Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas Tanggal, Tandatangan, Nama Jelas

Nama Instansi & Bagian/Divisi	. Pinas Perdogangan de Perindustrian Pota Surabaya / Sekretaria
Alamat Instansi	. Wan Arif Rachman Hakim no.99, Surabaya
Contact Person/Telepon	:
Topik/Judul KP	:
Nama Mahasiswa : Artu	yana (ttaqullah Kumia 19015.0011

TANCCAL	HADE	TAM	TANDA TANGAN			WEEED ANG AN
TANGGAL	HARI	JAM	MAHASISWA	PIHAK PERUSH.	KETERANGAN	
1 Maret 2013	Jumat	0800 - 16.00	Aruk	Mayor		
4 Maret 2013	Senin	08.00 - 16.00	ORIK	Natura		
5 Maret 2013	Selasa	08.00-16.00	Ollik	Aforto		
6 Maret 2013	Rabu	08.00 - (6.00	Dirk	Mijorto		
7 Maret 2013	Kamis	08.00 - 1600	Dige	A forto		
8 Maret 2013	Jum'at	08.00 - 12.00	Mik	Might		
11 Maret 2013	Senin	08.00 -16.00	Mak	Officer		
13 Maret 2013	Rabu	08.00 - (6.00	Mak	Of July		
14 Maret 2013	Kamis	08.00 - 16.00	Mik	Of July		
15 Maret 2013	Jum'at	08.00-12.00	Str	Malyo		
18 Maret 2013	Senin	00.01-00.80	Mik	Mather		
19 Maret 2013	Selasa	08.00-(6.00	Drik (Whiteso		
20 Maret 2013	Rabu	08.00 -16.00	SMIK	Mysels		
21 Maret 2013	Kamis	08.00-16.00	SIZIK	Offer		
22 Maret 2013	Jum'at	08 -	Sakit	aldr		
25 Maret 2013	Senin	08.00 -(6.00	ank	Oples		
26 Manet 2013	Selasa	08.00-16.00	Str	Alu fuso		
27 Maret 2013	Rabu	00.00 - 16.00	DNIK	14 polo		
28 Maret 2013	Kamis	08.00 - 16.00	Mrik	Of hufs		
1 April 2013	Senin	08.00-(6.00	715 W	apple		
2 April 2013	Selasa	08.00 - (6.00	SIZIK	Chipdo		
3 April 2013	Rabu	08.00-16.00	SPSIK	Chippin		

Surabaya, 31 - Mei - 2013

LL-VY. OFTAVIYANI ST.MT

Penyelia

KEHADIRAN KERJA	PRAKTEK Form. KP-7				
Nama Instansi & Bagian/Div Alamat Instansi	. Dinas Perdagangan & Perindustrian Kota Surabaya /Sekretaria . Jalan Arif Rachman Hakim no. 99 , Surabaya				
Contact Person/Telepon	://				
Topik/Judul KP	:				
	hrliyana (ttaqullah Kurnia 0.39015.0011				

TANGGAL	HADI	JAM	TANDA TANGAN		VETED ANC AN
TANGGAL	HARI	JANI	MAHASISWA	PIHAK PERUSH.	KETERANGAN
4 April 2013	kamis	08.00 - 16.00	Skyk	Agrico	
G April 2013	Jum'at	08.00-12.00	ONIK	Oly Justo	
8 April 2013	Senin	08.00-16.00	Myk	Higher	
9 April 2013	Selaca	08.00-66.00	DIVIF	Offices	
10 April 2013	Rabu	08.00-16.00	Mik	Mayor	
11 April 2013	Kamis	03.00 -16.00	Mik	Officers	
12 April 2013	Jumat	08.00-12,00	Max	Olypujo	
15 April 2013	Senin	08.00 - 16.00	Drk	Of hugh	
16 April 2013	Selasa	08.00 -16.00	Mik	Aly hugo	
17 April 2013	Rabu	08.00 -(6.00	Slyck	Of hers	
18 April 2013	Kamis	08.00-16.00	Mik	Alyfude	
Elos linga Pl	Jum'at	08.00-12.00	Mik	Alyticals	
22 April 2013	Genîn	08.00 -(6.00	M2#	Ob ful	
23 April 2013	Selasa	08.00 - 16.00	Mik	Clases	
24 April 2013	Rabu	08.00 -16.00	Olik	Of perfor	
25 April 2013	Kamic	08.00 - 1600	Mr	alleto	
26 April 2013	Jum'at	08.00-12.00	Druk	Chipufo	
29 April 2013	Senin	08.00 - 16.00	Surik	Opposit	
30 April 2013	Selara	08.00-16.00	Wik	Office	
1 Mei 2013	Rabu	08.00-16.00	Wilk	Chifulo	
2 Mei 2013	Kamis	03.00-(6.00	Mik	Oly hodo	
3 Mei 2013	Jum at	08.00-12.00	Nik.	Oly pupo	

Surabaya, 31 - Mei - 2013
SUNY OKTAVIYANI STMT
Penyelia

KEHADIRAN KERJA	Form. KP- 7	
Nama Instansi & Bagian/Div Alamat Instansi	isi . Dinas Perdagangan s Perindustrian Kota S . Jalan Arif Rachman Hakim 110.99	
Contact Person/Telepon	: <i>T</i>	
Topik/Judul KP	:	
Nama Mahasiswa : NIM :	2001 mil	

TANGGAI	W.D.		TANDA TANGAN		KETERANGAN
TANGGAL	HARI	JAM	MAHASISWA	PIHAK PERUSH.	KETEKANGAN
6 Mei 2013	Senin	08.00-16.00	Delle	lituro	
7 Mel 2013	Selara	08.00-16.00	Orik	by fund	
8 Mel 2013	Rabu	08.00-(6.00	Mik	Oly hafe	
10 Mei 2013	Junat	08.00-16.00	Mik	Aleforto	
13 (Mei 2013	Senin	08.00-16.00	Ollik	Ghipulo	
14 Mel 2013	Selaca	08.00-16.00	Dizik	Abstracto	
15 Mer 2013	Rabu	08.00-16.00	Dig	Offerso	
16 Mei 2013	Kamis	08.00 - 16.00	Mrsk	Olyhofo	
17 Mei 2013	Jum at	08.00 -12.00	Mik	Aly first	
20 Mei 2013	Senin	08.00-16.00	Str	Of fusto	
21 Mei 2013	Selasa	08.00-16.00	SWIF	Oh justo	
22 Mei 2013	Rabu	08.00-(6.00	DNIK	Oty puso	
23 Mei 2013	Kamis	08.00-17.00	SMVK	Of furto	
24 Mei 2013	Jumat	08.00 - 12.00	Wrik	Aly furto	
27 Mei 2013	Senin	08.00-16.00	Dik	Oly parts	
28 Mei 2013	Selaca	08.00 - 12.00	Drik	My hodo	
29 Mei 2013	Rabu	00.00-16.00	Mik	Hy huston	
30 Mei 2013	Kamis	08.00-12.00	Mik	Officer	
31 Mei 2013	Jum'at	08.00-15.00	ONOR	Mode	

Surabaya, 31 - Mei - 2013

Sluvy OKTAVIYANI ST, MT

Penyelia



PEMERINTAH KOTA SURABAYA

DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN

Jl. Arif Rahman Hakim No. 99 Telp./Fax. (031) 5945343 SURABAYA (60117)

Surabaya, /2 Pebruari 2013

Nomor

: 075/ lagl /436.6.11/2013

Sifat Lampiran

: Biasa

Hal

: Ijin Kerja Praktek

Kepada

Yth. Ketua Prodi DIII Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan

STIKOM Surabaya

Di

SURABAYA

Menunjuk surat Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya Nomor: 070 / 2394 / 436.7.3 / 2013, tanggal 6 Pebruari 2013, Hal: Permohonan Ijin Praktek, diberitahukan dengan hormat kepada:

Nama

: Arliyana Ittaqullah Kurnia

Alamat

: Jl. Rungkut Lor VII / Masjid No. 🏟 Surabaya

Pekerjaan

: Mahasiswa Prodi D III Komputerisasi Perkantoran

dan Kesekretariatan STIKOM Surabaya.

Tema Survey

: Magang (Komputerisasi Perkantoran).

Pengikut

: -

Diberikan ijin untuk melakukan Magang di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal 01 Maret 2013 sampai dengan 31 Mei 2013.

Demikian untuk menjadikan maklum

CATARAGEMENT AV

SUR Pembina Tk. I NIP 19651010 199503 2 002

Ira Marulita Puspitarini, MM

Plt. Kepala Dinas, Sekretaris

Tembusan.

Yth. 1. Plt.Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Surabaya (sebagai laporan).

2 . Yang bersangkutan