

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Service Quality, Trust, Customer Satisfaction Terhadap Loyalitas Mahasiswa Pada Lembaga Pendidikan Dan Pengembangan Profesi (LP3I) Manyar Surabaya
 Penulis : Sulistiowati
 Status Pengusul : Mandiri
 Identitas Prosiding : a. Nama Prosiding : SNASTI
 b. Nomor ISSN : ISBN: 978-979-8968-34-1
 c. Tahun : 2011
 d. Penerbit : STIKOM Surabaya
 e. Jumlah halaman : 6
 f. Alamat web prodiding : http://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/489/

Kategori Publikasi Prosiding : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri tanda V pada kategori yang tepat) : Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Akhir Yang Diperoleh		
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nilai Akhir yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)		3	2,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		3	2,5
Total = (100%)		10	7,8
Nilai Pengusul			7,8

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

1. Kelengkapan unsur: memenuhi unsur sebagai sebuah artikel.
2. Ruang lingkup dan kedalaman: cukup baik, namun analisis perlu jelasan lebih mendalam.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi: ruang lingkup pengambilan data kurang luas, hanya 1 institusi saja.
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan: cukup.

Surabaya, 22 April 2021
 Reviewer 1

Dr. Jusak
 NIDN : 0708017101
 Unit kerja : Teknik Komputer Universitas Dinamika
 Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Teknik Telekomunikasi

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Service Quality, Trust, Customer Satisfaction Terhadap Loyalitas Mahasiswa Pada Lembaga Pendidikan Dan Pengembangan Profesi (LP3I) Manyar Surabaya
 Penulis : Sulistiowati
 Status Pengusul : Mandiri
 Identitas Prosiding : a. Nama Prosiding : SNASTI
 b. Nomor ISSN : ISBN: 978-979-8968-34-1
 c. Tahun : 2011
 d. Penerbit : STIKOM Surabaya
 e. Jumlah halaman : 6
 f. Alamat web prosiding : <http://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/489/>

Kategori Publikasi Prosiding : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri tanda V pada kategori yang tepat) : Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Akhir Yang Diperoleh		
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nilai Akhir yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1	0.8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2.8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)		3	2.75
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		3	2.8
Total = (100%)		10	9.15
Nilai Pengusul			

1. Isi artikel bermanfaat untuk lembaga
2. Kepustakaan cukup
3. Sebaiknya disertakan juga cover, daftar isi, dll dari prosiding, agar dapat menilai unsur d dengan baik

Surabaya, 22 April 2021
 Reviewer 2

Dr. M.J. Dewiyani Sunarto
 NIDN : 0725076301
 Unit kerja : Universitas Dinamika
 Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Pendidikan Matematika