

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DAILY
ACTIVITY IT UNTUK DEPARTEMEN IT
PADA JAVA PARAGON HOTEL
AND RESIDENCES**

PROYEK SISTEM INFORMASI



STIKOM SURABAYA
UNIVERSITAS
Dinamika

NAMA : RIZKY YANWINARTO
NIM : 10.39010.0023
PROGRAM : DIII (Diploma Tiga)
JURUSAN : Manajemen Informatika

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA
2014**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DAILY
ACTIVITY IT UNTUK DEPARTEMEN IT
PADA JAVA PARAGON HOTEL
AND RESIDENCES**

PROYEK SISTEM INFORMASI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Ahli Madya Komputer



UNIVERSITAS
Dinamika

Oleh:

Nama : RIZKY YANWINARTO

NIM : 10.39010.0023

Program : DIII (Diploma)

Jurusan : Manajemen Informatika

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA
2014**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DAILY
ACTIVITY IT UNTUK DEPARTEMEN IT
PADA JAVA PARAGON HOTEL
AND RESIDENCES**

Telah diperiksa, diuji, dan disetujui

Surabaya, Januari 2014



Mengetahui

Kepala Program Studi DIII
Manajemen Informatika

Disetujui

Pembimbing

Titik Lusiani, M.Kom, OCP
NIDN. 0714077401

Titik Lusiani, M.Kom, OCP
NIDN. 0714077401

ABSTRAK

PT Bhakti Intiland mendirikan Apartemen Paragon pada tahun 1993. Apartemen Paragon terdiri atas dua buah tower, yang masing-masing memiliki 18 lantai. Pihak perusahaan melihat bahwa pasar bisnis perhotelan di Surabaya memiliki prospek yang lebih baik karena permintaan kamar hotel lebih banyak dibandingkan dengan apartemen. Oleh karena itu, PT Bhakti Intiland merenovasi sebuah tower yang terletak di bagian belakang menjadi sebuah hotel. Renovasi diiringi dengan pergantian nama “Apartemen Paragon” menjadi “Java Paragon Hotel & Residences”. Java Paragon Hotel & Residences, berdiri pada 8 Agustus 2008, merupakan hotel bisnis berbintang empat yang mengusung konsep *new modern minimalis*. Java Paragon Hotel & Residences memiliki 230 kamar hotel dan 62 unit apartemen yang bervariasi antara *2 bedrooms apartment* dan *3 bedrooms apartment*. Setiap kamar apartemen memiliki *full set kitchen* dan sebuah kamar pembantu..

Sistem pencatatan kegiatan sehari-hari oleh bagian IT pada Java Paragon Hotel & Residences masih menggunakan sistem manual. Dengan berkembangnya teknologi, maka dibuat sistem yang dapat digunakan untuk mengelola data bagian, karyawan maupun barang secara cepat.

Dengan menggunakan Sistem Informasi Daily Activity IT diharapkan dapat memperbaiki sistem yang ada, karena dengan sistem sudah tekomputerisasi dapat lebih mempermudah dan mempercepat dalam mengelola data.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Daily Activity IT, Java Paragon

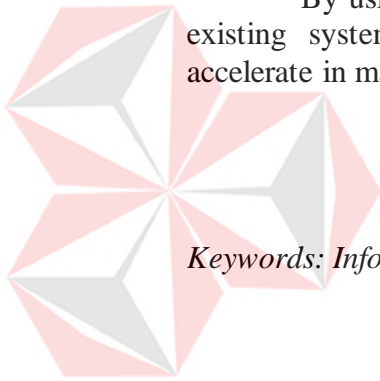
ABSTRACT

PT Bhakti Intiland establish Paragon Apartments in 1993. Paragon apartment consists of two towers, each of which has 18 floors. The company saw that the hospitality business market in Surabaya has better prospects as demand for more hotel rooms than apartments. Therefore, PT Bhakti Intiland renovate a tower located at the rear into a hotel. Remodeling is accompanied by a change of name “Paragon Apartments“ into “Java Paragon Hotel & Residences“. Java Paragon Hotel & Residences, stand on August 8, 2008, a four-star business hotel which brings a new concept of modern minimalist. Java Paragon Hotel & Residences has 230 hotel rooms and 62 apartment units which varies between 2 and 3 bedrooms apartment bedrooms apartment. Each bedroom apartment has a full kitchen and a set of chamber maid.

System for recording daily activities by the IT department at Java Paragon Hotel & Residences are still using manual systems. With the development of technology, then created a system that can be used to manage the data section, employees and goods quickly.

By using IT Activity Daily Information Systems expected to improve the existing system, because the computerized system can better facilitate and accelerate in managing the data.

Keywords: Information systems, Daily Activity IT, Java Paragon



UNIVERSITAS
Dinamika

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Proyek Sistem Informasi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Daily Activity IT Department untuk Java Paragon Hotel and Residences”.

Laporan ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada mata kuliah Proyek Sistem Informasi di STIKOM Surabaya.

Selesainya laporan ini berkat bantuan dari berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tinggi kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam proses pembuatan laporan ini.
2. Bapak Tenny R. P. Kolanus, selaku Penyelia serta segenap staff dan karyawan Java Paragon Hotel & Residences Surabaya.
3. Ibu Titik Lusiani, M.Kom., OCP sebagai Kaprodi DIII Manajemen Informatika dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan maupun arahan dalam menyelesaikan laporan ini
4. Rekan-rekan DIII Managemen Informatika khususnya kepada Hari Novian Primanto, Abdul Alim, Rahmat Tri Utomo dll atas dukungan moril, bantuan mengerjakan program, dan support yang diberikan.

Penulis menyadari makalah ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya konstruktif sangat diharapkan oleh penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkompeten.

Surabaya, Januari 2014

Penulis



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Manfaat	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II HASIL SURVEY	5
2.1 Sejarah Java Paragon Hotel and Residences.....	5
2.2 Profil Java Paragon Hotel and Residences.....	5
2.3 Logo Java Paragon Hotel and Residences.....	6
2.4 Visi Java Paragon Hotel and Residences.....	8
2.5 Misi Java Paragon Hotel and Residences	8
2.6 Struktur Organisasi.....	8
2.7 Deskripsi Tugas.....	9

2.8	Analisis Sistem yang sedang berjalan	14
2.9	Dokumen Input Output	18
BAB III LANDASAN TEORI		19
3.1	Konsep Dasar Sistem Informasi	19
3.2	Analisa Sistem	21
3.3	Desain Sistem	22
3.4	Pengertian Aktivitas	23
3.5	Pengertian Teknologi Informasi	23
3.6	Pengertian <i>Database</i>	24
3.7	Pengertian Hotel	25
BAB IV ANALISA DAN DESAIN SISTEM.....		26
4.1	Analisis Sistem	26
4.1.1	Identifikasi Masalah	26
4.1.2	Spesifikasi Aplikasi	27
4.1.3	Lingkungan Operasi	27
4.1.4	Document Flow	29
4.2	Desain Sistem	32
4.2.1	Sistem Flow	33
4.2.2	Data Flow Diagram.....	37
4.2.3	Entity Relationship Diagram.....	40
4.2.4	Desain Database.....	42
BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		50
5.1	Sistem yang digunakan.....	50
5.2	Cara Setup Program.....	50

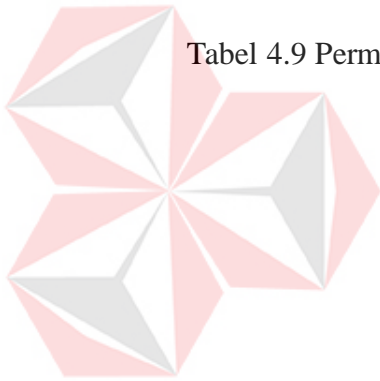
5.3	Penjelasan Program.....	51
5.3.1	Form Master	51
5.3.2	Form Transaksi	53
5.3.3	Form Laporan	55
BAB VI PENUTUP		60
6.1	Kesimpulan.....	60
6.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		65



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Bagian	43
Tabel 4.2 Karyawan	43
Tabel 4.3 Barang	44
Tabel 4.4 Customer	44
Tabel 4.5 Keluhan Customer	45
Tabel 4.6 Keluhan Karyawan	45
Tabel 4.7 Kegiatan Reparasi Barang	46
Tabel 4.8 Maintenance	46
Tabel 4.9 Permintaan Pembelian Barang	47



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Foto Tower Hotel	5
Gambar 2.2 Brand Signature Java Paragon Hotel & Residences	6
Gambar 2.3 Brandmark Java Paragon Hotel & Residences	7
Gambar 2.4 Logotype Java Paragon Hotel & Residences	7
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Java Paragon Hotel & Residences	8
Gambar 2.6 Dokumen Flow Kegiatan IT (1)	14
Gambar 2.7 Dokumen Flow Kegiatan IT (2)	15
Gambar 2.8 Dokumen Flow Permintaan Pembelian Barang	16
Gambar 2.9 Dokumen Flow Penjadwalan Maintenance	17
Gambar 2.10 Dokumen Data Diri Karyawan.....	18
Gambar 4.1 Document Flow Kegiatan IT (1)	29
Gambar 4.2 Document Flow Kegiatan IT (2)	30
Gambar 4.3 Document Flow Permintaan Pembelian Barang	31
Gambar 4.4 Document Flow Penjadwalan Maintenance	32
Gambar 4.5 System Flow Kegiatan IT (1)	33
Gambar 4.6 System Flow Kegiatan IT (2)	34
Gambar 4.7 System Flow Permintaan Pembelian Barang	35
Gambar 4.8 System Flow Penjadwalan Maintenance	36
Gambar 4.9 Data Flow Diagram Level 0	38
Gambar 4.10 Sub Proses Data Master DFD Level 1	39
Gambar 4.11 Sub Proses Data Transaksi DFD Level 1	40
Gambar 4.12 CDM	41

Gambar 4.13 PDM	42
Gambar 4.14 Form Utama	47
Gambar 4.15 Form Login	48
Gambar 4.16 Form Master Barang	48
Gambar 4.17 Form Transaksi Kegiatan IT	49
Gambar 5.1 Form Master Barang	51
Gambar 5.2 Form Master Bagian	52
Gambar 5.3 Form Master Karyawan	52
Gambar 5.4 Form Kegiatan IT	53
Gambar 5.5 Form Permintaan Pembelian Barang	54
Gambar 5.6 Form Penjadwalan Maintenance	55
Gambar 5.7 Form Laporan Maintenance	56
Gambar 5.8 Form Permintaan Pembelian Barang	57
Gambar 5.9 Form Keluhan Karyawan	58
Gambar 5.10 Form Keluhan Customer	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Survey	66
Lampiran 2. Form Maintenance	67
Lampiran 3. Form Permintaan Pembelian Barang.....	68
Lampiran 4. Form Keluhan Customer.....	69
Lampiran 5. Form Keluhan Karyawan.....	70
Lampiran 6. Listing Program Master Barang.....	71



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Java Paragon Hotel & Residences merupakan hotel bisnis berbintang empat di Surabaya, yang mengusung konsep *new modern* minimalis. Saat ini memiliki 230 kamar hotel, yang bervariasi mulai dari *Superior, Deluxe, Executive Floor Superior* dan *Deluxe*, hingga *Executive Suite*, dan 62 kamar apartemen, yang bervariasi antara *2 bedrooms apartment* dan *3 bedrooms apartment*.

Selama ini proses kegiatan sehari-hari oleh bagian IT terhadap beberapa barang yang ada di dalam sebuah hotel masih menggunakan sistem yang manual, baik itu berupa *software* maupun *hardware*. Sehingga dalam pencarian data terhadap laporan itu sendiri sering mengalami kesulitan, baik dalam permasalahan seperti pada saat melakukan transaksi permintaan pembelian barang maupun dalam penjadwalan waktu maintenance server.

Dengan berdasarkan pada kekurangan yang ada, maka dengan dibuatkannya Rancang Bangun Sistem Informasi Daily Activity Untuk Departemen IT Pada Java Paragon Hotel and Residences ini diharapkan dapat membantu kinerja departemen dalam mencapai visi dan misi hotel.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada adalah Bagaimana merancang bangun Sistem Informasi

Daily Activity IT Untuk Departemen IT Pada Java Paragon Hotel and Residences?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada Sistem Informasi Daily Activity Untuk Departemen IT Pada Java Paragon Hotel and Residences adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang dibuat meliputi proses Kegiatan Sehari-hari Department IT.
- b. Sistem yang dibuat meliputi proses Pembelian Barang.
- c. Sistem yang dibuat meliputi proses Penjadwalan Maintenance.

1.4. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah merancang bangun Sistem Informasi Daily Activity IT untuk Departemen IT pada Java Paragon Hotel and Residences.

1.5. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Daily Activity Untuk Departemen IT Pada Java Paragon Hotel and Residences adalah sebagai berikut:

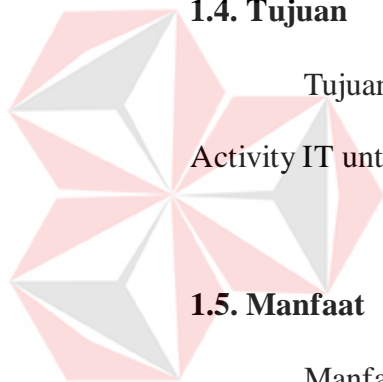
a. IT Support

Memudahkan dalam proses penanganan jenis keluhan yang didapat dari bagian yang mengajukan.

b. IT Manager

Memudahkan dalam melihat jenis laporan yang diterima berdasarkan dari jenis keluhan yang diajukan.

c. Direktur



UNIVERSITAS
Dinamika

Memudahkan dalam melihat berbagai macam dokumen, baik dokumen jenis keluhan, jenis kegiatan sehari-hari, maupun laporan yang ada.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan di dalam memahami permasalahan dan pembahasannya, maka Laporan Proyek Sistem Informasi ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PEDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan sistem, manfaat bagi penggunaannya, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II HASIL SURVEY

Pada bab ini membahas tentang hasil survey pada Java Paragon Hotel & Residences yang menjelaskan tentang gambaran umum Java Paragon Hotel & Residences, profil Java Paragon Hotel & Residences, Logo Java Paragon Hotel & Residences dan struktur organisasi yang bersangkutan beserta deskripsi tugas.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang berbagai macam teori yang mendukung dalam pembuatan Rancang Bangun Sistem Informasi Daily Activity Untuk Departemen IT Pada Java Paragon Hotel And Residences yaitu pengertian konsep dasar sistem informasi, pengertian analisa sistem, desain sistem, pengertian Aktivitas

(Activity), pengertian Teknologi Informasi, pengertian Database dan pengertian hotel.

BAB IV ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang gambaran sistem yang sedang berjalan dalam bentuk *Document Flow* serta dalam bentuk *System Flow*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship*, dan struktur *table* maupun desain input/output beserta detil aplikasi yang dibuat dari software/hardware yang mendukung, cara peng-*install*-an yang ada pada aplikasi.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dibahas mengenai detil aplikasi Rancang Bangun Sistem Informasi Daily Activity IT untuk Departemen IT pada Java Paragon Hotel and Residences yang ada pada aplikasi ini. Selain itu disertai pula hasil uji coba dari aplikasi ini.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan sistem ini serta saran yang bertujuan untuk pengembangan sistem ini di waktu yang mendatang.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB II

HASIL SURVEY

2.1. Sejarah Java Paragon Hotel and Residences

PT Bhakti Intiland mendirikan Apartemen Paragon pada tahun 1993. Apartemen Paragon terdiri atas dua buah tower, yang masing-masing memiliki 18 lantai. Pihak perusahaan melihat bahwa pasar bisnis perhotelan di Surabaya memiliki prospek yang lebih baik karena permintaan kamar hotel lebih banyak dibandingkan dengan apartemen. Oleh karena itu, PT Bhakti Intiland merenovasi sebuah tower yang terletak di bagian belakang menjadi sebuah hotel. Renovasi diiringi dengan pergantian nama “Apartemen Paragon” menjadi Java Paragon Hotel & Residences”. Java Paragon Hotel & Residences, berdiri pada 8 Agustus 2008, merupakan hotel bisnis berbintang empat yang mengusung konsep *new modern minimalis*. Java Paragon Hotel & Residences memiliki 230 kamar hotel dan 62 unit apartemen.

2.2. Profil Java Paragon Hotel & Residences



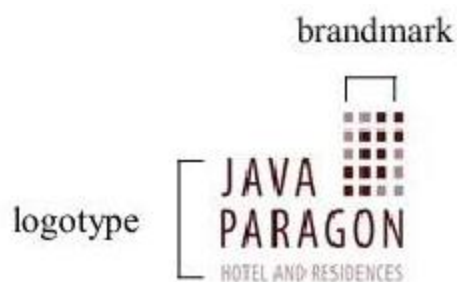
Gambar 2.1 Foto Tower Hotel

Nama : Java Paragon Hotel Residences
Alamat : Jl. Mayjend Sungkono 101 - 103, Surabaya
Telepon : (031) 5621234
Fax : (031) 5665906

Email : info@javaparagon.com
 Website : www.javaparagon.com
 Produk : Kamar hotel dan apartemen, *venue* dan *services* untuk *event*, dan *food and beverages*

Java Paragon Hotel & Residences merupakan hotel bisnis berbintang empat yang mengusung konsep *new modern minimalis*. Terletak di lokasi strategis di daerah bisnis dan perkantoran di Jalan Mayjend Sungkon, para konsumen dapat mengakses jalan tol dengan cepat dan hanya 15 menit perjalanan ke pusat kota, dan 20 menit perjalanan ke Bandara Juanda Surabaya. Lokasi Java Paragon Hotel & Residences dekat dengan beberapa sekolah internasional, lapangan golf, lapangan bermain, pusat perbelanjaan, dan supermarket.

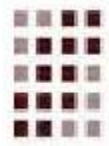
2.3. Logo Java Paragon Hotel & Residences



Gambar 2.2 *Brand Signature* Java Paragon Hotel & Residences

Brand signature Java Paragon yang baru merupakan representasi grafis dari perusahaan dan nilai yang dijunjung. Hal tersebut menunjukkan identitas perusahaan kepada dunia, memberikan gambaran yang kuat dan independen.

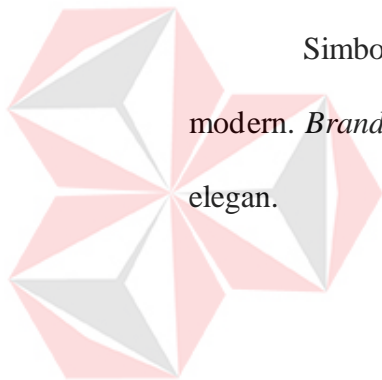
Brand signature Java Paragon tersebut merupakan kombinasi dari dua elemen visual terpenting, yaitu Java Paragon *logotype*, dan Java Paragon *brandmark*.



Gambar 2.3 *Brandmark* Java Paragon Hotel & Residences

Keunikan *brandmark* Java Paragon menunjukkan keseimbangan dan struktur, serta komitmen perusahaan terhadap kemewahan dan privasi. Susunan bujur sangkar yang menunjukkan siluet gedung sebagai pintu menuju tempat seperti surga dan perbedaan warna yang menunjukkan simbol “J” dan “P”.

Simbol tersebut merupakan representasi standar tertinggi dari gaya hidup modern. *Brandmark* ini didesain dengan penampilan yang modern, sederhana, dan elegan.



Gambar 2.4 *Logotype* Java Paragon Hotel & Residences

Logotype Java Paragon dibuat dengan gaya artistik yang spesifik untuk menggambarkan kepribadian dan suara dari *brand* Java Paragon. Gaya san-serif ingin menunjukkan sifat elegan dan kemampuan menciptakan keseimbangan dan simetri yang sesuai dengan *brandmark* Java Paragon.

Warna *brand signature* terdiri dari dua warna, yaitu Java Paragon maroon dan 50% Java Paragon maroon. Warna Java Paragon maroon ingin menunjukkan keunikan karena memang unik dan menjadi identitas Java Paragon.

2.4. Visi Java Paragon Hotel Residences

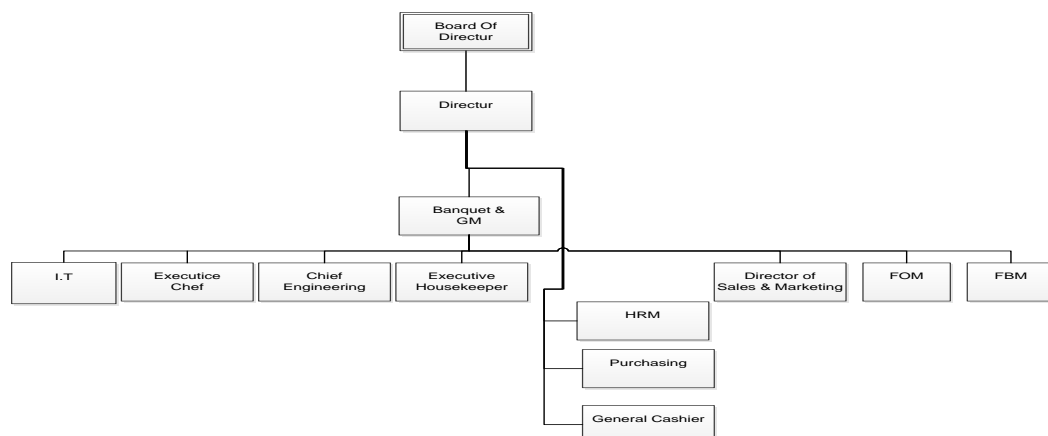
Visi Java Paragon Hotel & Residences adalah *to provide a service which is warm, unique with a strong emphasis on staff*. Visi ini menunjukkan bahwa Java Paragon Hotel & Residences selalu ingin menyediakan pelayanan yang hangat dan unik. Selain itu, Java Paragon Hotel & Residences menekankan pada staf, yaitu dengan memberikan *training hospitality*.

2.5. Misi Java Paragon Hotel & Residences.

Misi Java Paragon Hotel & Residences adalah *to be number one business hotel in Surabaya*. Misi ini menggambarkan keinginan Java Paragon Hotel & Residences menjadi hotel bisnis nomor satu di Surabaya.

2.6. Struktur Organisasi Java Paragon Hotel & Residences

Struktur organisasi Java Paragon Hotel & Residences hanya mencakup hingga kepala departemen saja, tidak mencakup anggota departemen.



Gambar 2.5 Struktur Organisasi Java Paragon Hotel & Residences

2.7. Deskripsi Tugas

Berdasarkan struktur pada Gambar 2.5 dapat dideskripsikan tugas yang dimiliki untuk tiap kepala bagian sebagai berikut:

2.7.1. Board Of Directur

Memimpin seluruh dewan atau komite eksekutif, menawarkan visi dan imajinasi di tingkat tertinggi, memimpin rapat umum, dalam hal untuk memastikan pelaksanaan tata-tertib keadilan dan kesempatan bagi semua untuk berkontribusi secara tepat, menyesuaikan alokasi waktu per item masalah, menentukan urutan agenda, menjelaskan dan menyimpulkan tindakan dan kebijakan, bertindak sebagai perwakilan organisasi dalam hubungannya dengan dunia luar, dan menjalankan tanggung jawab dari direktur perusahaan sesuai dengan standar etika dan hukum.

2.7.2. Directur

Bertanggung jawab terhadap keuntungan dan kerugian perusahaan, mengangkat dan memberhentikan karyawan perusahaan, mengadakan perjanjian-perjanjian, merencanakan dan mengawasi pelaksanaan tugas personalia yang bekerja pada perusahaan, menetapkan besarnya deviden perusahaan.

2.7.3. Banquet and GM

Tugas Banquet: Bertanggung jawab atas kelancaran banquet section dalam melayani function, bertanggung jawab dalam mengawasi dan mengarahkan seluruh pramusaji, mengikuti dan menghadiri food and beverage meeting yang diselenggarakan oleh food and beverage manager. Tugas GM: Merencanakan strategi implementasi atas kebijakan perusahaan secara menyeluruh agar dapat dijalankan secara optimal, memonitor pelaksanaan kebijakan dan strategi

perusahaan serta memastikan kelancaran pelaksanaannya agar dapat berjalan secara maksimal dan tepat, mengontrol dan mengevaluasi implementasi strategi agar memperoleh masukan strategis sebagai usulan untuk kebijakan tahun berikutnya, mengevaluasi dan menganalisa hasil implementasi strategi perusahaan serta mencari usulan atas pemecahan masalah yang timbul, dan mengarahkan fungsi setiap departemen dalam menjalankan strategi perusahaan.

2.7.4. Executive Chef

Mengelola dapur, menyusun menu, membuat *standard recipe* beserta *food cost* nya, membuat *purchase order* (bahan-bahan), membuat perkiraan (*forecast*) yang akan dicapai, dan mengawasi jalannya operasional *kitchen* terutama pada saat hotel atau restoran buka.

2.7.5. Chief Engineering

Bertanggung jawab mengawasi teknisi, dan dipercayakan oleh masing-masing keahlian dan aspek yang berbeda dari operasi mesin dan peralatan hotel, serta mengontrol *engineering system* dalam hotel.

2.7.6. Executive Housekeeper

Mengkoordinir bidang kerja seluruh staf housekeeping, Membuat perencanaan dalam bidang yang menyangkut *housekeeping*, seperti: *General cleaning*, *Decoration*, Perubahan atau penggantian susunan ruang dan lain-lain, mengadakan evaluasi hasil kerja, mencari metode-metode baru mengenai sistem kerja maupun alat-alat yang lebih efisien untuk mendapatkan hasil kerja yang maksimal, menyediakan barang-barang (alat-alat) kebutuhan untuk seluruh keperluan *housekeeping*, mengawasi serta membuat perencanaan mengenai

penambahan asset, *gardening* termasuk budgetnya yang disesuaikan dengan *room occupancy*, dan memberikan perhatian yang lebih baik kepada para tamu VIP.

2.7.7. Director Of Sales And Marketing

Menentukan harga jual, produk yang akan dilaunching, jadwal kunjungan serta system promosi untuk memastikan tercapainya target penjualan, memonitor perolehan order serta merangkumkan forecast untuk memastikan kapasitas produksi terisi secara optimal, dan memonitor jumlah stock seluruh Dept. Sales & Marketing untuk memastikan umur stock perusahaan tidak melebihi target yang telah ditentukan.

2.7.8. Front Office Manager

Menyeleksi, menempatkan, melatih, serta mengevaluasi karyawan front office, memastikan bahwa semua staff di front office menguasai sistem komputer hotel, etika menerima telepon, dan standard operasional yang ada di hotel, menjaga kedisiplinan petugas kantor depan dengan memberikan peringatan dan sanksi bagi yang melanggar ketentuan, membuat *budget* (pendapatan) tahunan, menganalisis operasi, dan pendapatan hotel secara harian dari sisi pendapatan dan rata-rata harga kamar.

2.7.9. Food & Beverage Manager

Melakukan koordinasi pelaksanaan kegiatan antar kitchen, *F&B service* serta *stewarding*, memonitor hasil inventaris fisik di bagian kitchen, *F&B service* dan *stewarding*, melakukan penilaian penampilan kerja bawahan, melaksanakan kelancaran operasional berbagai kegiatan yang ada kaitan kerja dengan *food &*

beverage department, mengkoordinasikan penyiapan dan mengawasi kelancaran acara event/function, serta memberi arahan dan petunjuk kepada bawahan.

2.7.10. Human Resources of Development Manager

HRD (Human Resources of Development) Manager ini mempunyai fungsi dan lingkup pekerjaan sebagai berikut:

1. Bertanggung jawab di dalam pengelolaan dan pengembangan Sumber Daya Manusia di lingkungan hotel, yaitu dalam hal perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan kegiatan sumber daya manusia, termasuk pengembangan kualitasnya dengan berpedoman pada kebijaksanaan dan prosedur yang berlaku di perusahaan.
2. Bertanggung jawab terhadap hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan-kegiatan pembinaan *government & industrial* serta mempunyai kewajiban memelihara dan menjaga citra perusahaan.
3. Menyusun, merencanakan, mengawasi dan mengevaluasi anggaran biaya kegiatan secara efektif dan efisien serta bertanggung jawab terhadap setiap pengeluaran hasil kegiatan.
4. Bertanggung jawab terhadap perencanaan, pengawasan dan melaksanakan evaluasi terhadap jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan oleh perusahaan.
5. Melaksanakan seleksi, promosi, transferring, demosi terhadap karyawan yang dianggap perlu.
6. Melaksanakan kegiatan-kegiatan pembinaan, pelatihan dan kegiatan lain yang berhubungan dengan pengembangan mental, keterampilan dan pengetahuan karyawan sesuai dengan standard perusahaan.

7. Bertanggung jawab terhadap kegiatan yang berhubungan dengan rekapitulasi absensi karyawan, perhitungan gaji, tunjangan dan bonus.

2.7.11. Purchasing

Mendapatkan barang dengan kualitas terbaik untuk hotel dengan harga yang terjangkau, bekerja sama dengan berbagai macam kepala departemen dalam hotel untuk memastikan bahwa kebutuhan departemen dapat dikomunikasikan dan diantisipasi dengan jelas, menjamin bahwa persediaan makanan dan minuman dipertahankan pada tingkat yang memadai melalui komunikasi cepat dan akurat dengan *Chef Executive* dan *Chef* terkait, memenuhi permintaan pembelian dan sistem pemesanan pembelian, dibentuk oleh departemen keuangan juga untuk menjaga kepuasan tamu hotel, dan membuat dokumen penerimaan dan dicocokkan dengan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk penerimaan tanda terima yang cepat dan akurat.

2.7.12. General Cashier

Menyimpan uang kontan, buku-buku, check dan giro bilyet untuk pembayaran, mengerjakan buku-buku harian kas dan bank, menyimpan bukti-bukti kas dan Bank yang masuk atau keluar untuk diserahkan kepada *Book keeper*, menyetor serta mengambil uang di Bank atas perintah atasan, dan bertanggung jawab langsung kepada *Accountant*.

2.7.13. IT (Information Teknologi)

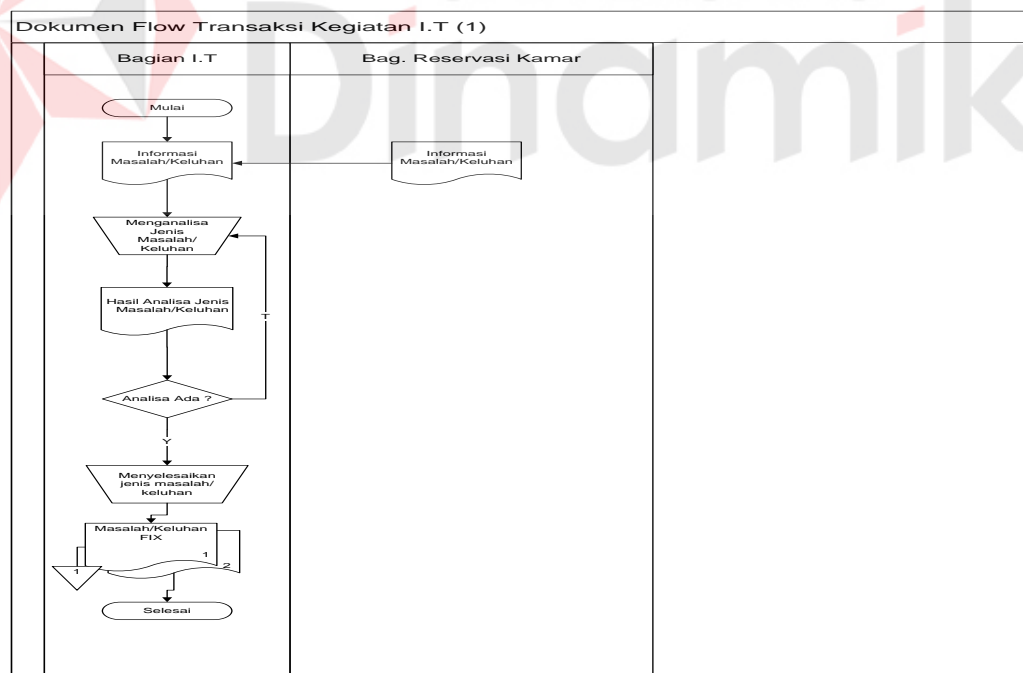
Mengelola Teknologi Informasi dan sistem komputer, Bertanggung jawab pada kesiapan dan ketersediaan sistem komputer / aplikasi dalam lingkungan perusahaan, membuat atau implementasi semua sistem dan aplikasi, merancang, mengelola dan mengawasi serta meng-evaluasi operasional dari

sistem informasi (*software* dan aplikasi) dan pendukungnya (*hardware*, infrastruktur, telekomunikasi), membuat dan mengimplementasikan kebijakan dan prosedur TI (*IT policy*) termasuk kebijakan keamanan TI (*IT security policy*), membuat dan mengawasi anggaran TI (budget) dan *expenditures*, bertanggung jawab pada penyediaan layanan infrastruktur termasuk aplikasi, jaringan komputer (LAN/WAN), keamanan Teknologi Informasi dan telekomunikas, pengawasan dan perawatan Teknologi Informasi.

2.8. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Berdasarkan hasil studi lapangan yang dilakukan pada Java Paragon Hotel and Residences, dapat dibuat suatu analisis sistem. Analisis sistem yang ada yaitu:

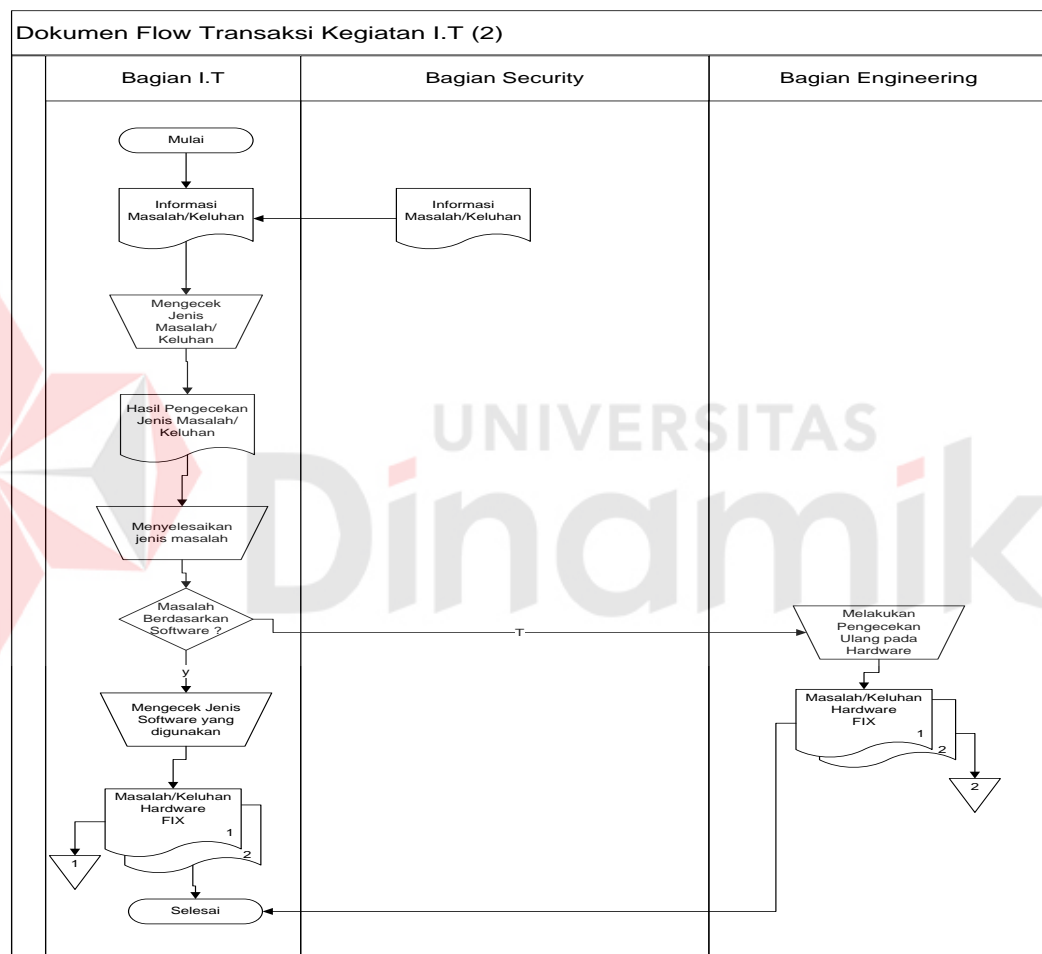
2.8.1. Dokumen Flow Kegiatan IT (1)



Gambar 2.6 Dokumen Flow Kegiatan IT (1)

Pada gambar 2.6 merupakan *document flow* Transaksi Kegiatan IT (1). Pencatatan secara manual ini dilakukan dimana pertama bagian Reservasi Kamar memberikan Informasi Keluhan kepada IT Support agar dapat segera menyelesaikan kegiatannya secara optimal.

2.8.2. Dokumen Flow Kegiatan IT (2)

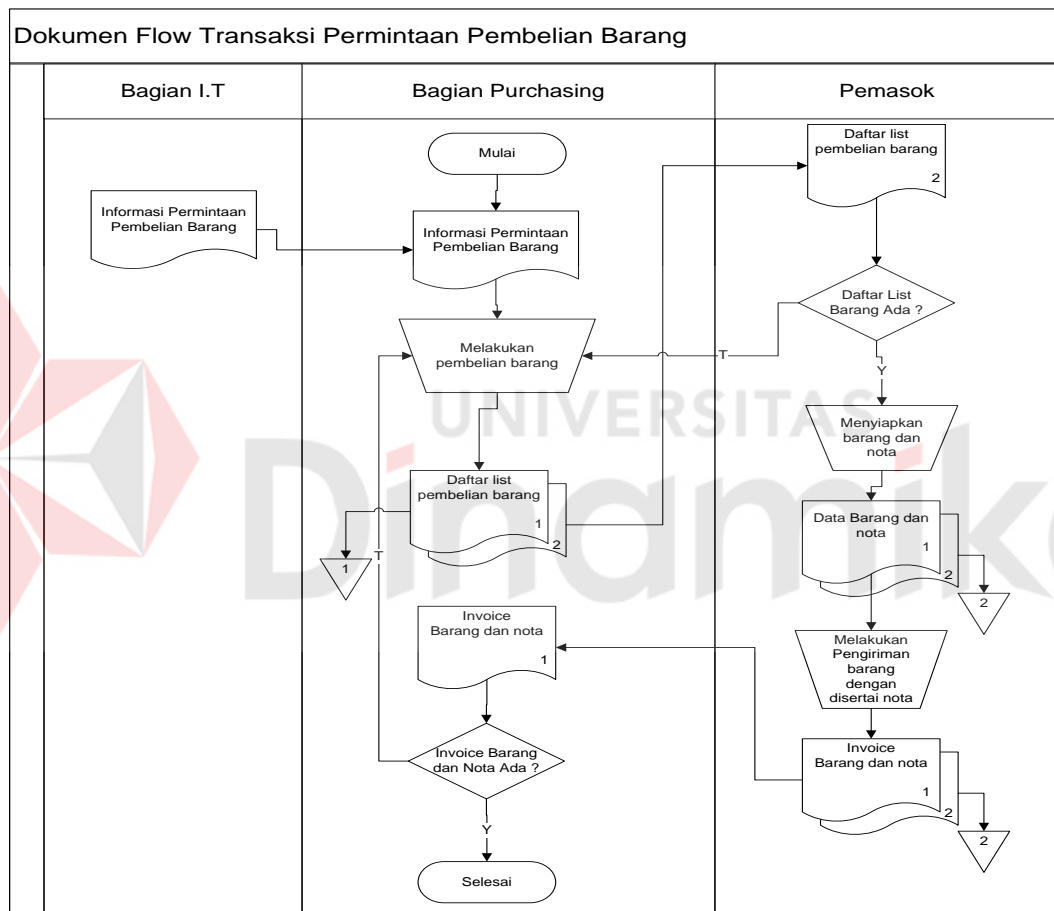


Gambar 2.7 Dokumen Flow Kegiatan IT (2)

Pada gambar 2.7 merupakan *document flow* Transaksi Kegiatan IT (2). Kegiatan secara manual ini dimana bagian *Security* memberikan Informasi

Keluhan kepada *IT* bahwa terdapat masalah. Bagian *IT* akan mengecek terlebih dahulu jenis masalah secara *software* atau secara *hardware*. Jika secara *hardware*, maka jenis masalah tersebut akan disambungkan langsung pada bagian *Engineering*.

2.8.3. Dokumen Flow Permintaan Pembelian Barang



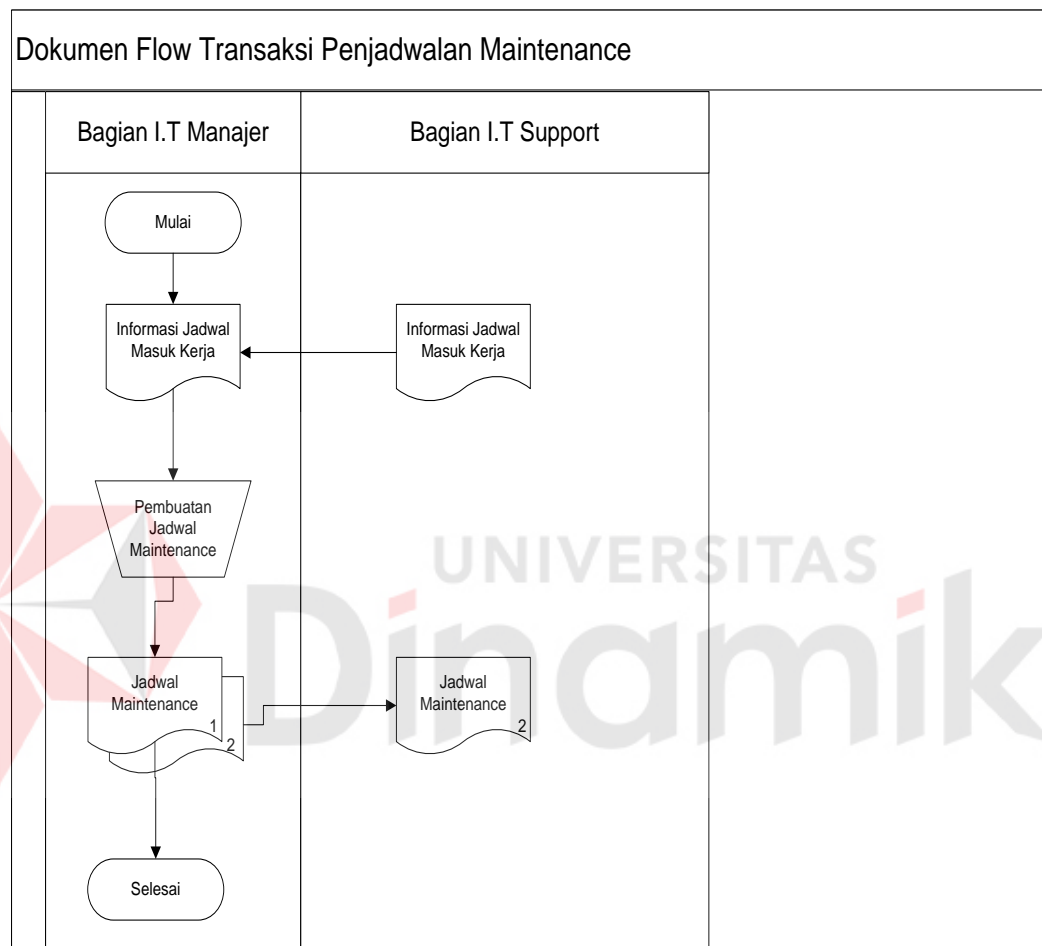
Gambar 2.8 Dokumen Flow Permintaan Pembelian Barang

Gambar 2.8 Dokumen Flow Transaksi Permintaan Pembelian Barang.

Transaksi dimulai pada bagian IT memberikan informasi data permintaan

pembelian barang pada bagian *purchasing* yang kemudian permintaan pembelian itu akan disambungkan ke pemasok untuk mengirimkan barangnya.

2.8.4. Dokumen Flow Penjadwalan Maintenance



Gambar 2.9 Dokumen Flow Penjadwalan Maintenance

Gambar 2.9 Dokumen Flow Transaksi Penjadwalan Maintenance. Kegiatan ini berawal dari bagian *IT Support* memberikan data jadwal masuk kerja kepada bagian *IT Manager*, setelah itu *IT Manager* akan memproses dan membuat jadwal *maintenance IT Support*.

2.9. Dokumen Input Output

Berdasarkan hasil dari studi lapangan pada Java Paragon Hotel and Residences, terdapat dokumen input dan output yang diperlukan dalam menangani proses yang ada pada Java Paragon Hotel and Residences. Dokumen input output yang didapat salah satunya adalah sebagai berikut:

Java Paragon Hotel and Residences
Jl. Mayjend Sungkono No. 101-102 Surabaya

JAVA PARAGON
HOTEL AND RESIDENCES

DATA DIRI KARYAWAN

Nama Karyawan :

Alamat :

Tempat/ Tgl Lahir :

Agama :

Pekerjaan :

Status Perkawinan :

Dengan demikian data diri yang saya isi telah benar adanya, dengan harapan selaku IT Manager Java Paragon Hotel and Residences mempertimbangkan perihal ini.

Surabaya, 19 Januari 2014

IT Manager

(Tanda tangan jelas beserta nama)

Tenny R.P Kolarus

Gambar 2.10 Dokumen Data Diri Karyawan

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1. Konsep Dasar Sistem Informasi

3.1.1. Sistem

Definisi sistem dapat dibagi menjadi dua pendekatan, yaitu pendekatan secara prosedur dan pendekatan secara komponen. Berdasarkan pendekatan prosedur, sistem didefinisikan sebagai kumpulan dari beberapa proseder yang mempunyai tujuan tertentu. Sedangkan berdasarkan pendekatan komponen, sistem merupakan kumpulan dari komponen-komponen yang saling berkaitan untuk mencapai tujuan tertentu.

Dalam perkembangan sistem yang ada, sistem dibedakan menjadi dua jenis, yaitu sistem terbuka dan sistem tertutup. Sistem terbuka merupakan sistem yang dihubungkan dengan arus sumber daya luar dan tidak mempunyai elemen pengendali. Sedangkan sistem tertutup tidak mempunyai elemen pengontrol dan dihubungkan pada lingkungan sekitarnya (Herlambang, 2005:4).

Sistem adalah sekelompok komponen yang saling berhubungan, bekerja bersama untuk mencapai suatu tujuan yang sama dengan menerima *input* serta menghasilkan *output* dalam proses transformasi yang teratur. (O'Brien, 2006:12)

Sistem adalah sekumpulan komponen terpisah yang menjalankan suatu fungsi secara bersamaan untuk mencapai suatu hasil. (Satzinger, 2005:15)

Sistem adalah hubungan satu unit dengan unit-unit lainnya yang saling berhubungan satu sama lainnya dan yang tidak dapat dipisahkan serta menuju satu kesatuan dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Apabila suatu unit

macet atau terganggu, unit lainnya pun akan terganggu untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan tersebut. (Jimmy L.Goal, 2008:2)

3.1.2. Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya, sedangkan data merupakan sumber informasi yang menggambarkan suatu kejadian yang nyata. (Agus Mulyanto, 2009:6)

Informasi adalah data yang telah diproses atau diolah ke dalam bentuk yang berarti untuk penerimanya dan merupakan nilai yang sesungguhnya atau dipahami dalam tindakan atau keputusan yang sekarang atau nantinya. (Jimmy L.Goal, 2008:2)

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang berguna bagi para pemakainya. (Jogiyanto, 2008:6)

3.1.3. Sistem Informasi

Data adalah fakta-fakta atau kejadian-kejadian yang dapat berupa angka-angka atau kode-kode tertentu. Data masih belum mempunyai arti data diolah sedemikian rupa sehingga dapat digunakan oleh penggunanya. Hasil pengolahan data inilah yang disebut sebagai informasi. Secara ringkas, informasi adalah data yang telah diolah dan mempunyai arti bagi penggunanya. Sehingga sistem informasi dapat didefinisikan sebagai prosedur-prosedur yang digunakan untuk mengelola data sehingga dapat digunakan oleh penggunanya. (Herlambang, 2005:4).

Sistem informasi adalah sekumpulan komponen yang terpisah yang berfungsi untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyediakan *output*

berupa informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas-tugas dalam bisnis. (Satzinger, 2005:15)

Sistem informasi merupakan kombinasi teratur apapun dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi. (O'Brien, 2005:8)

Sistem informasi terdiri dari lima sumber daya yang dikenal sebagai komponen sistem informasi. Kelima sumber daya tersebut adalah manusia, *hardware*, *software*, data, dan jaringan. Kelima komponen tersebut memainkan peranan yang sangat penting dalam suatu sistem informasi. Namun dalam kenyataannya, tidak semua sistem informasi mencakup kelima komponen tersebut. (Agus Mulyanto, 2009:6)

3.2. Analisa Sistem

Analisa sistem adalah sebuah teknik pemecahan masalah yang memecahkan sebuah sistem menjadi komponen-komponen untuk bertujuan pembelajaran bagaimana komponen-komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuannya. (Jeffrey L Whitten, 2007:4).

Analisa sistem adalah Penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya. (Jogiyanto, 2005:7)

Fungsi Analisa sistem adalah:

- a. Mengidentifikasi masalah-masalah kebutuhan pemakai (*user*).
- b. Menyatakan secara spesifik sasaran yang harus dicapai untuk memenuhi kebutuhan pemakai.
- c. Memilih alternatif-alternatif metode pemecahan masalah yang paling tepat.
- d. Merencanakan dan menetapkan rancangan sistem.

(Jimmy L.Goal, 2008:5)

3.3. Desain Sistem

Setelah tahap analisis sistem selesai dilakukan, maka analisis sistem telah mendapatkan gambaran yang jelas apa yang harus dikerjakan. Kemudian memikirkan bagaimana membentuk sistem tersebut. Desain sistem dapat diartikan sebagai berikut:

- a. Tahap setelah analisis dari siklus pengembangan sistem.
- b. Pendefinisian dari kebutuhan-kebutuhan fungsional.
- c. Persiapan untuk rancang bangun implementasi.
- d. Menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk.
- e. Berupa gambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi.
- f. Menyangkut konfigurasi dari komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem.

Desain sistem menentukan bagaimana suatu sistem akan menyelesaikan tahap ini menyangkut mengkonfigurasi dari komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem sehingga setelah instalasi dari

sistem akan benar-benar memuaskan rancang bangun yang telah ditetapkan pada akhir tahap analisis sistem. (Jogiyanto, 2005:9)

3.4. Pengertian Aktivitas (*Activity*)

Jenis-jenis aktivitas sebagai berikut: a) Visual activities, misalnya: membaca, memperhatikan gambar demonstrasi, percobaan dan pekerjaan orang lain. b) Oral activities, misalnya: menyatakan, merumuskan, bertanya, memberi saran, mengeluarkan pendapat, mengadakan wawancara, diskusi dan interupsi. c) Listening activities, misalnya: mendengarkan, uraian percakapan, diskusi, musik dan pidato. d) Writing activities, misalnya: menulis cerita, karangan, laporan, angket dan menyalin. e) Drawing activities, misalnya: menggambar, membuat grafik, peta dan diagram. f) Motor activities, misalnya: melakukan percobaan, membuat konstruksi, model memperbaiki, bermain, berkebun dan bertenak. g) Mental activities, misalnya: mengangap, mengingat memecahkan soal, menganalisis, melihat hubungan dan mengambil keputusan. h) Emotional activities, misalnya: menaruh minat, merasa bosan, gembira, bersemangat, bergairah, berani, tenang dan gugup. (Paul B. Diedric dalam Sardiman, 2009:7)

3.5. Pengertian Teknologi Informasi

Teknologi Informasi adalah salah satu alat yang digunakan para manajer untuk mengatasi perubahan yang terjadi. Dalam hal ini perubahan yang dimaksud adalah perubahan informasi yang sudah diproses dan dilakukan penyimpanan sebelumnya di dalam komputer.

Teknologi Informasi merupakan kombinasi teknologi komputer yang terdiri dari perangkat keras dan lunak untuk mengolah dan menyimpan informasi dengan teknologi komunikasi untuk melakukan penyaluran informasi. Di sini teknologi komunikasi digunakan sebagai alat penyaluran informasinya, sedangkan informasinya diolah dan disimpan dalam komputer. (Martin, Brown, DeHayes, Hoffer, dan Perkins, 2005:12)

3.6. Pengertian Database

Database adalah suatu sistem menyusun dan mengelola *record-record* menggunakan komputer untuk menyimpan atau merekam serta memelihara data operasional lengkap dengan sebuah organisasi/perusahaan sehingga mampu menyediakan informasi yang optimal yang diperlukan pemakai untuk proses pengambil keputusan. (Linda, 2004:1)

Dalam arsitektur *database* terdapat tiga tingkatan yang saling mendukung. Di bawah ini adalah penjelasannya yaitu:

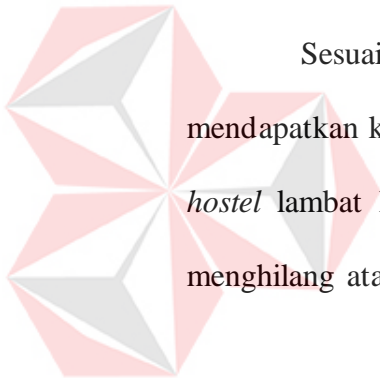
- a. *Internal level* yaitu tingkat yang basis datanya secara fisik ditulis atau disimpan di media *storage* dan *level* yang berkaitan.
- b. *External level* disebut juga individual *user views*, yaitu tingkat yang basis datanya dapat berdasarkan kebutuhan masing-masing aplikasi di *user* atau *level* yang berkaitan dengan para pemakai.
- c. *Conceptual level* disebut juga *communit user view*, yaitu tingkat *user view* dari aplikasi yang berbeda digabungkan sehingga menggunakan basis data secara keseluruhan dengan menyembunyikan penyimpanan data secara fisik yang merupakan penghubung dari *internal level* dan *external level*.

3.7. Pengertian Hotel

Secara harfiah, hotel berasal dari bahasa latin *hospitium* yang artinya ruang tamu. Kemudian kata *hospitium* tersebut mengalami proses perubahan pengertian, dan untuk membedakan antara *Guest House* dengan *Mansion House* (rumah besar) yang berkembang pada saat itu, maka rumah-rumah besar disebut dengan *hostel* (Kurniasih, 2006:10).

Rumah-rumah besar atau *hostel* tersebut disewakan kepada masyarakat umum untuk menginap dan beristirahat sementara waktu. Selama menginap para penginap dikoordinir oleh seorang *host*, dan semua tamu-tamu harus tunduk kepada peraturan yang ditentukan oleh *host* (host hotel).

Sesuai dengan perkembangan dan tuntutan orang-orang yang ingin mendapatkan kepuasan, tidak suka dengan peraturan dalam *hostel*, kemudian kata *hostel* lambat laun mengalami perubahan. Huruf “s” pada kata *hostel* tersebut menghilang atau dihilangkan orang, sehingga kata *hostel* berubah menjadi hotel.



BAB IV

ANALISA DAN DESAIN SISTEM

4.1 Analisa Sistem

Analisis sistem bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada pada sistem dimana aplikasi dibangun yang meliputi perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*) dan pengguna. Analisis ini diperlukan sebagai dasar bagi tahapan perancangan sistem. Analisis sistem meliputi identifikasi permasalahan, spesifikasi aplikasi, spesifikasi pengguna, dan lingkungan operasi.

Aplikasi Daily Activity IT ini merupakan aplikasi yang menangani pengolahan data berupa transaksi kegiatan IT yang dilakukan sehari-hari, penjadwalan maintenance khusus untuk server, transaksi permintaan pembelian barang dll. Agar dapat mengelolah data-data tersebut dengan baik, dibutuhkan adanya program yang dapat menampilkan data-data jenis kegiatan yang tersaris dimana didalamnya telah terintegrasi satu dengan yang lainnya.

4.1.1 Identifikasi Masalah

Secara garis besar permasalahan yang diidentifikasi pada sistem ini yaitu semua proses yang berhubungan dengan proses pencatatan kegiatan sehari-hari masih dilakukan secara manual (dalam arti belum menggunakan komputer sebagai sarana pembantu secara maksimal), sehingga dapat mengalami kesulitan dalam hal pengelolaan data-datanya. Permasalahan pada Java Paragon Hotel and Residences yaitu mengenai pencatatan kegiatan yang dilakukan sehari-hari seperti yang disebut diatas.

Solusi untuk permasalahan tersebut yaitu dibutuhkan adanya program yang dapat menampilkan data-data kegiatan yang dilakukan sehari-hari dimana didalamnya telah terintegrasi satu dengan yang lainnya.

4.1.2 Spesifikasi Aplikasi

Pengembangan dari Rancang Bangun Sistem Informasi Daily Activity IT ini harus dapat:

- a. Penginputan data kegiatan sehari-hari departemen bagian IT
- b. Menampilkan data kegiatan sehari-hari, seperti: kegiatan yang harus dilakukan, baik kegiatan permintaan pembelian barang, penjadwalan maintenance dll.

4.1.3 Lingkungan Operasi

Untuk mengembangkan aplikasi sesuai dengan spesifikasi kebutuhan, dibutuhkan lingkungan operasi sebagai berikut:

- a. Sistem Operasi Windows

Sistem Operasi ini disarankan adalah Windows XP, Windows 7.

- b. Microsoft Visual Studio 2005

Microsoft Visual Studio 2005 merupakan sebuah perangkat lunak lengkap (*suite*) yang dapat digunakan untuk melakukan pengembangan aplikasi, baik itu aplikasi bisnis, aplikasi personal, ataupun komponen aplikasinya, dalam bentuk aplikasi console, aplikasi *Windows*, ataupun aplikasi Web. Visual Studio mencakup kompiler, SDK, Integrated Development Environment (IDE), dan dokumentasi (umumnya berupa *MSDN Library*). Kompiler yang dimasukkan ke dalam paket Visual Studio antara lain Visual C++, Visual C#, Visual

Basic, Visual Basic .NET, Visual InterDev, Visual J++, Visual J#, Visual FoxPro, dan Visual Source Safe.

Microsoft Visual Studio dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi dalam *native code* (dalam bentuk bahasa mesin yang berjalan di atas *Windows*) ataupun *managed code* (dalam bentuk *Microsoft Intermediate Language* di atas *.NET Framework*). Selain itu, Visual Studio juga dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi *Silverlight*, aplikasi *Windows Mobile* (yang berjalan di atas *.NET Compact Framework*).

c. Microsoft SQL Express 2005

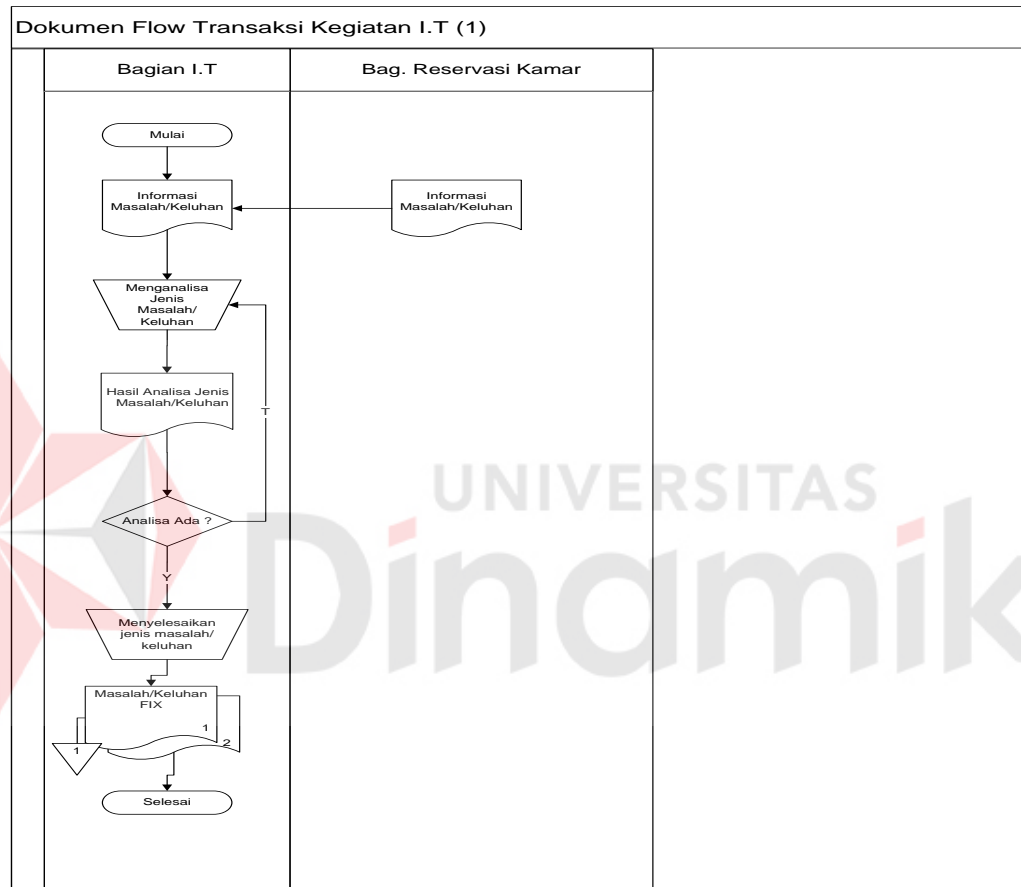
Microsoft SQL Express 2005 adalah sebuah sistem manajemen basis data relasional (RDBMS) produk Microsoft. Bahasa kueri utamanya adalah Transact-SQL yang merupakan implementasi dari SQL standar ANSI/ISO yang digunakan oleh Microsoft dan Sybase. Umumnya SQL Server digunakan di dunia bisnis yang memiliki basis data berskala kecil sampai dengan menengah, tetapi kemudian berkembang dengan digunakannya SQL Server pada basis data besar.

Microsoft SQL Server dan *Sybase/ASE* dapat berkomunikasi lewat jaringan dengan menggunakan protokol TDS (*Tabular Data Stream*). Selain dari itu, Microsoft SQL Server juga mendukung ODBC (*Open Database Connectivity*), dan mempunyai driver JDBC untuk bahasa pemrograman Java. Fitur yang lain dari SQL Server ini adalah kemampuannya untuk membuat basis data *mirroring* dan *clustering*.

4.1.4 Document Flow

Document flow memuat hasil analisis yang dibuat berdasarkan hasil survey pada Java Paragon Hotel and Residences.

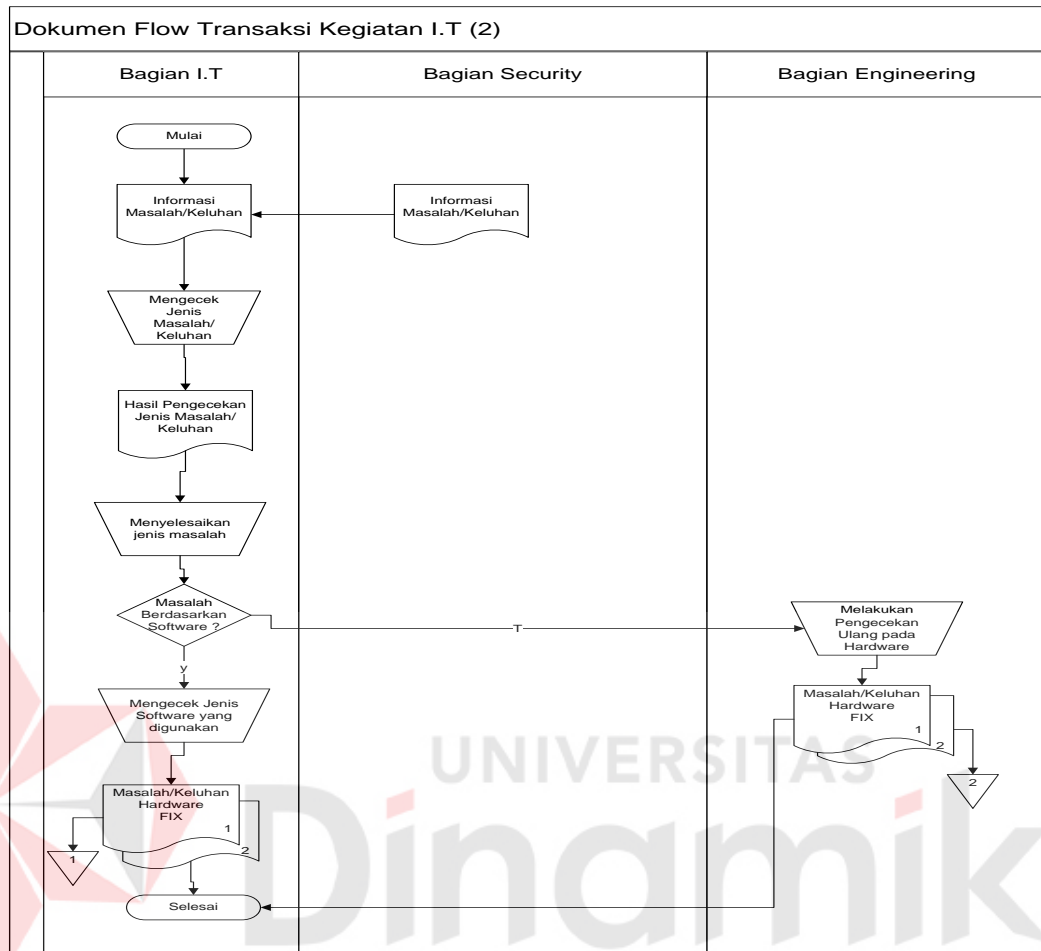
Document Flow Kegiatan IT (1)



Gambar 4.1 Document Flow Kegiatan IT (1)

Pada gambar 4.1 merupakan *document flow* Kegiatan IT (1). Pencatatan secara manual ini dilakukan dimana pertama bagian Reservasi Kamar memberikan Informasi Keluhan kepada IT Support agar dapat segera menyelesaikan kegiatannya secara optimal.

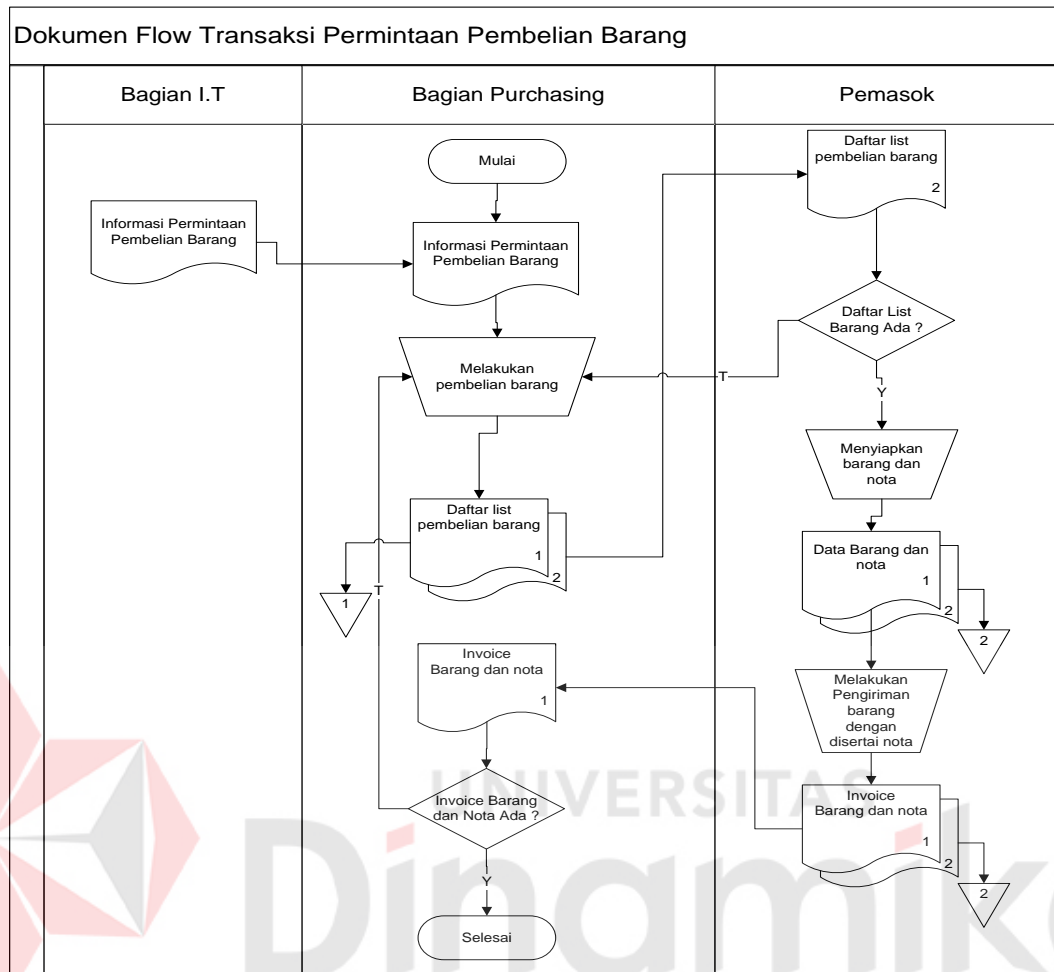
Document Flow Kegiatan IT (2)



Gambar 4.2 Document Flow Kegiatan IT (2)

Pada gambar 4.2 merupakan *document flow* Kegiatan IT (2). Kegiatan secara manual ini dimana bagian *Security* memberikan Informasi Keluhan kepada *IT* bahwa terdapat masalah. Bagian *IT* akan mengecek terlebih dahulu jenis masalah secara *software* atau secara *hardware*. Jika secara *hardware*, maka jenis masalah tersebut akan disambungkan langsung pada bagian *Engineering*.

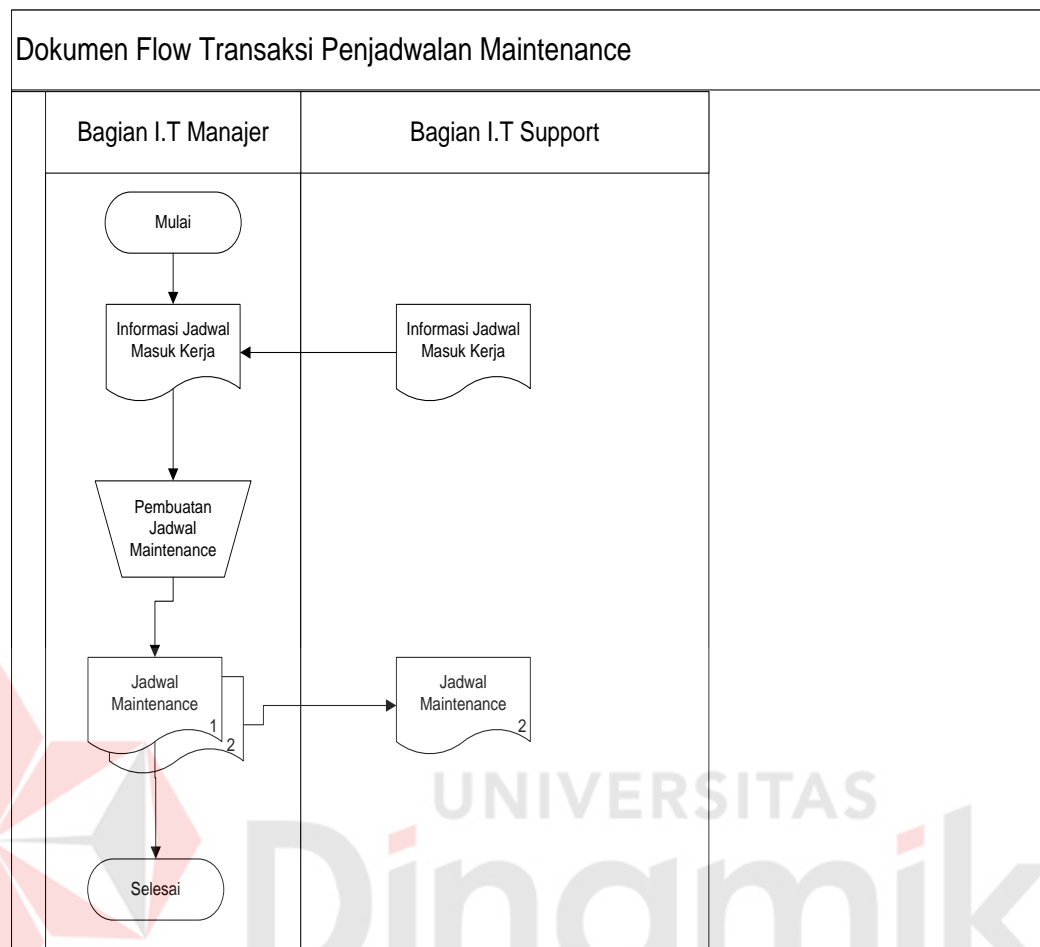
Document Flow Permintaan Pembelian Barang



Gambar 4.3 Document Flow Permintaan Pembelian Barang

Gambar 4.3 Document flow Permintaan Pembelian Barang ini dimulai pada bagian IT memberikan informasi data permintaan pembelian barang pada bagian *purchasing* yang kemudian permintaan pembelian itu akan disambungkan ke pemasok untuk mengirimkan barangnya.

Document Flow Penjadwalan Maintenance



Gambar 4.4 Document Flow Penjadwalan Maintenance

Gambar 4.4 Document Flow Transaksi Penjadwalan Maintenance. Kegiatan ini berawal dari bagian *IT Support* memberikan data jadwal masuk kerja kepada bagian *IT Manager*, setelah itu *IT Manager* akan memproses dan membuat jadwal *maintenance IT Support*.

4.2 Desain Sistem

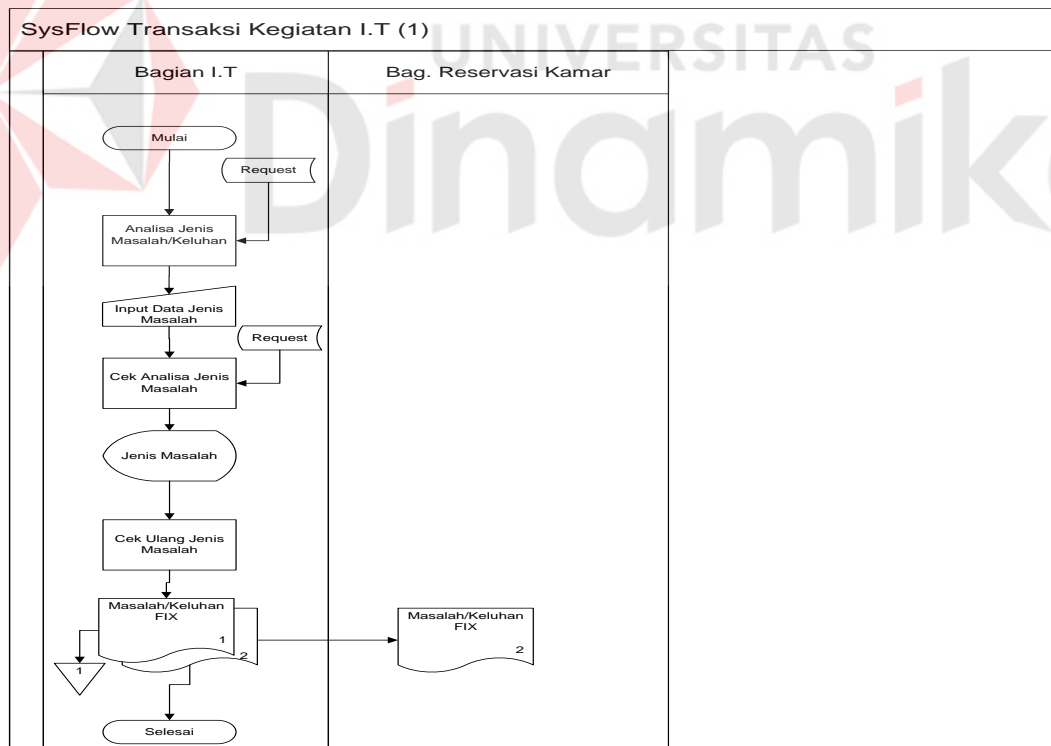
Setelah tahap analisa sistem selesai dilakukan, maka analis sistem telah mendapatkan gambaran yang jelas apa yang harus dikerjakan

4.2.1 System Flow

System flow menggambarkan seluruh proses yang berhubungan dalam pentatan kegiatan sehari-hari dengan menggunakan Rancang Bangun Sistem Informasi Daily Activity IT.

Dalam menentukan arah atau alur suatu sistem dibutuhkan suatu cara perancangan untuk mendeskripsikan bagaimana tiap langkah yang dilakukan dalam sistem dan pengguna dapat diketahui, agar didapatkan suatu gambaran mengenai cara kerja dari sistem yang akan dibangun berdasarkan alur rancangan sistem terkomputerisasi.

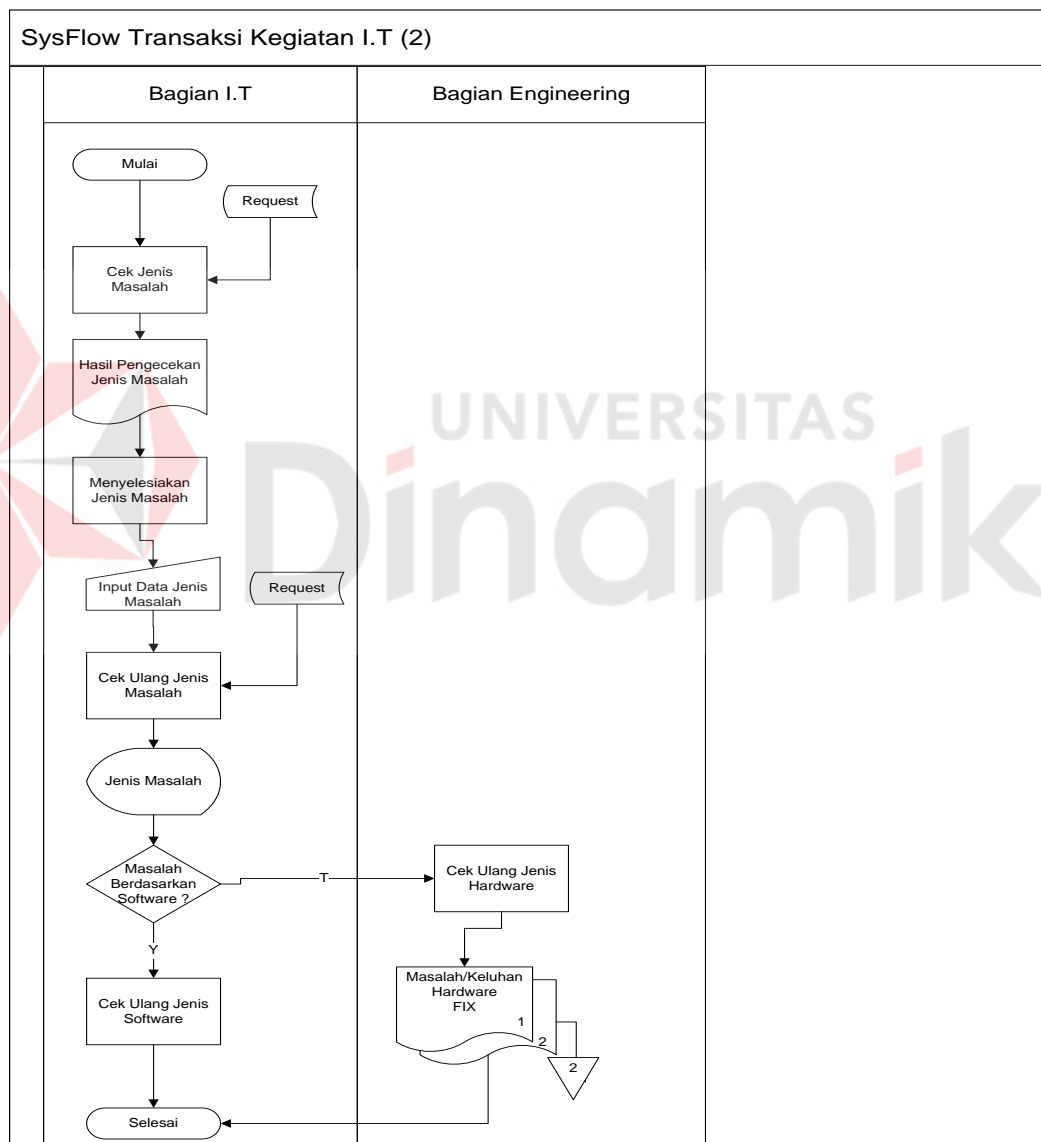
System Flow Kegiatan IT (1)



Gambar 4.5 System Flow Kegiatan IT (1)

Gambar 4.5 Sistem Flow Kegiatan IT (1). Pada gambar ini semua kegiatan sudah terkomputerisasi, bagian IT akan menganalisa masalah dari tabel *request* dan jika telah selesai, maka bagian IT akan memberikan informasi kepada bagian reservasi kamar bahwa masalah selesai / *fix*.

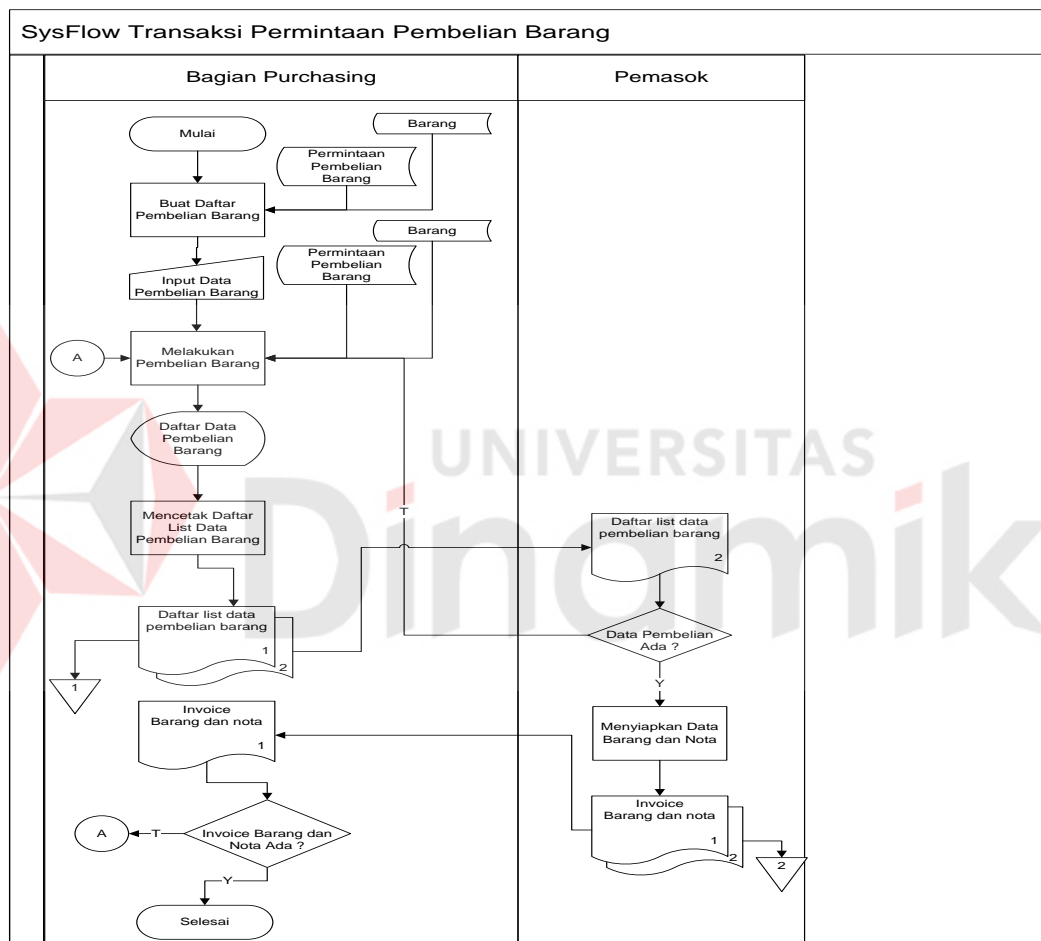
System Flow Kegiatan IT (2)



Gambar 4.6 System Flow Kegiatan IT (2)

Gambar 4.6 System Flow Kegiatan IT (2). Pada gambar ini berawal dari bagian IT yang menganalisa masalah yang dibaca dari tabel request yang kemudian di cek dari sisi software atau hardware, bila software masalah selesai bila hardware jenis masalah diteruskan ke bagian *Engineering*.

System Flow Permintaan Pembelian Barang

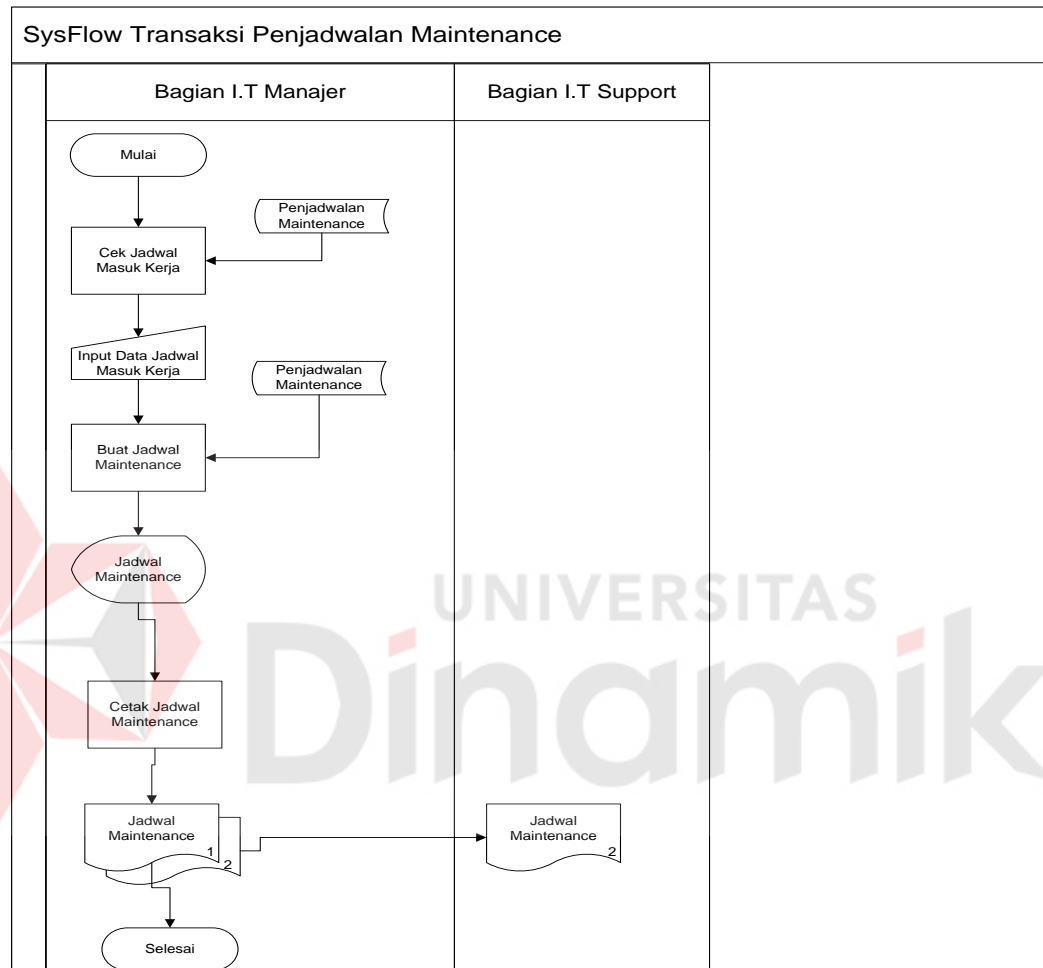


Gambar 4.7 System Flow Permintaan Pembelian Barang

Gambar 4.7 System Flow Permintaan Pembelian Barang. Pada gambar ini berawal dari bagian *Purchasing* yang membuat data permintaan pembelian barang

yang dilihat dari tabel permintaan pembelian barang dan tabel barang yang kemudian permintaan pembelian itu dikirimkan ke pemasok.

System Flow Penjadwalan Maintenance



Gambar 4.8 System Flow Penjadwalan Maintenance

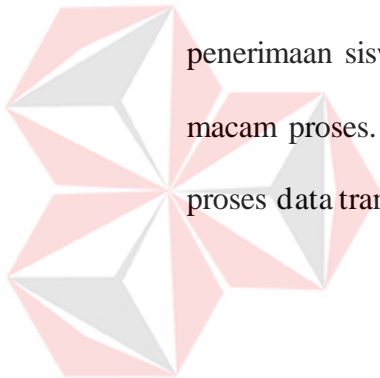
Gambar 4.8 System Flow Penjadwalan Maintenance. Pada gambar ini dimulai dari IT Manager akan mengecek jadwal masuk kerja IT Support yang dilihat dari tabel Penjadwalan Maintenance, yang kemudian akan diproses untuk dijadikan jadwal maintenance yang akan diberikan kepada bagian IT Support.

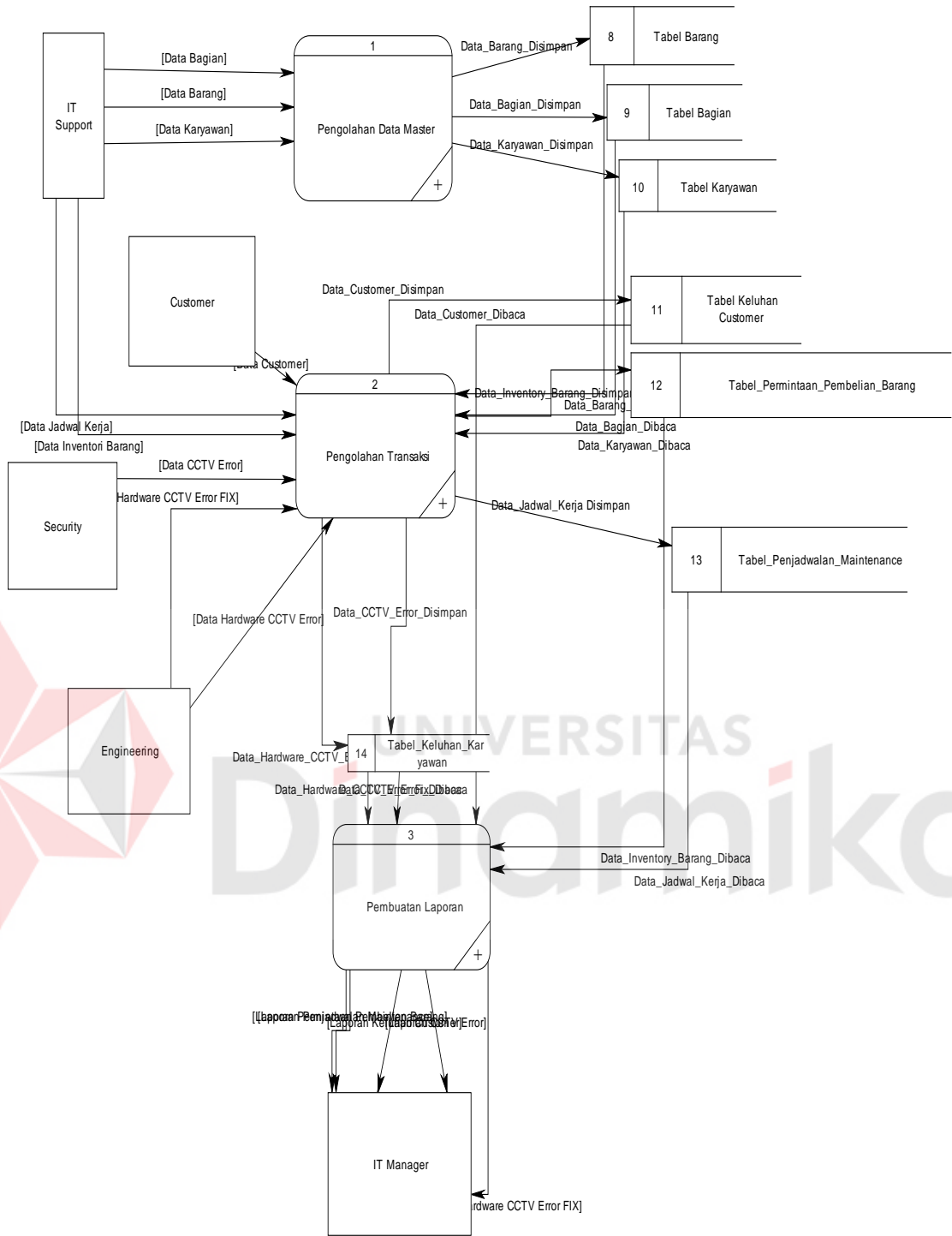
4.2.2 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram (DFD) adalah suatu diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data sistem, yang penggunaannya sangat membantu untuk memahami sistem secara logika, tersruktur dan jelas. DFD merupakan alat bantu dalam menggambarkan atau menjelaskan DFD ini sering disebut juga dengan nama Bubble chart, Bubble diagram, model proses, diagram alur kerja, atau model fungsi.

Data Flow Diagram level 0

Pada Gambar dibawah ini adalah DFD level 0 dari sistem informasi penerimaan siswa baru pada SMK SENOPATI. Pada DFD level 0 ini terdapat tiga macam proses. Pertama adalah proses pengolahan data master, yang kedua adalah proses data transaksi, dan yang ketiga adalah proses pembuatan laporan.

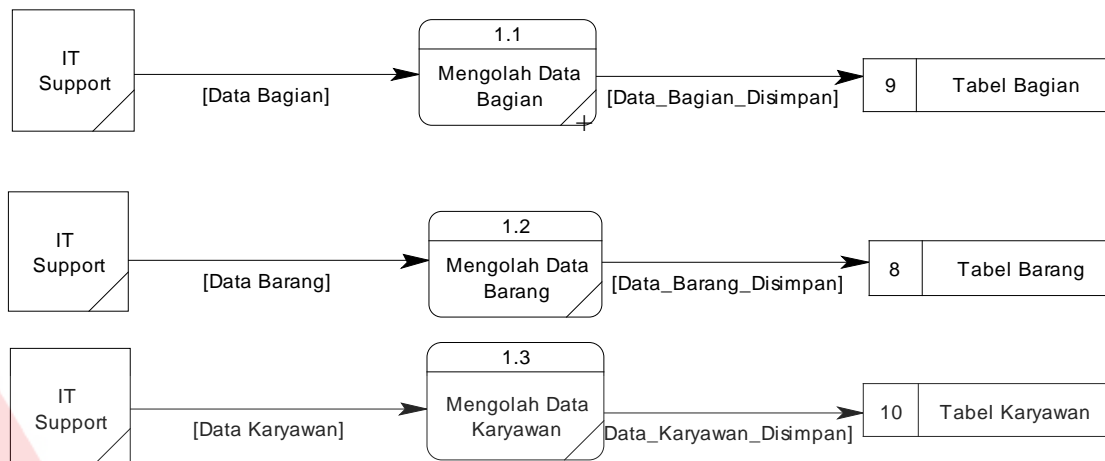




Gambar 4.9 Data Flow Diagram Level 0

Sub Proses Data Master Data Flow Diagram level 1

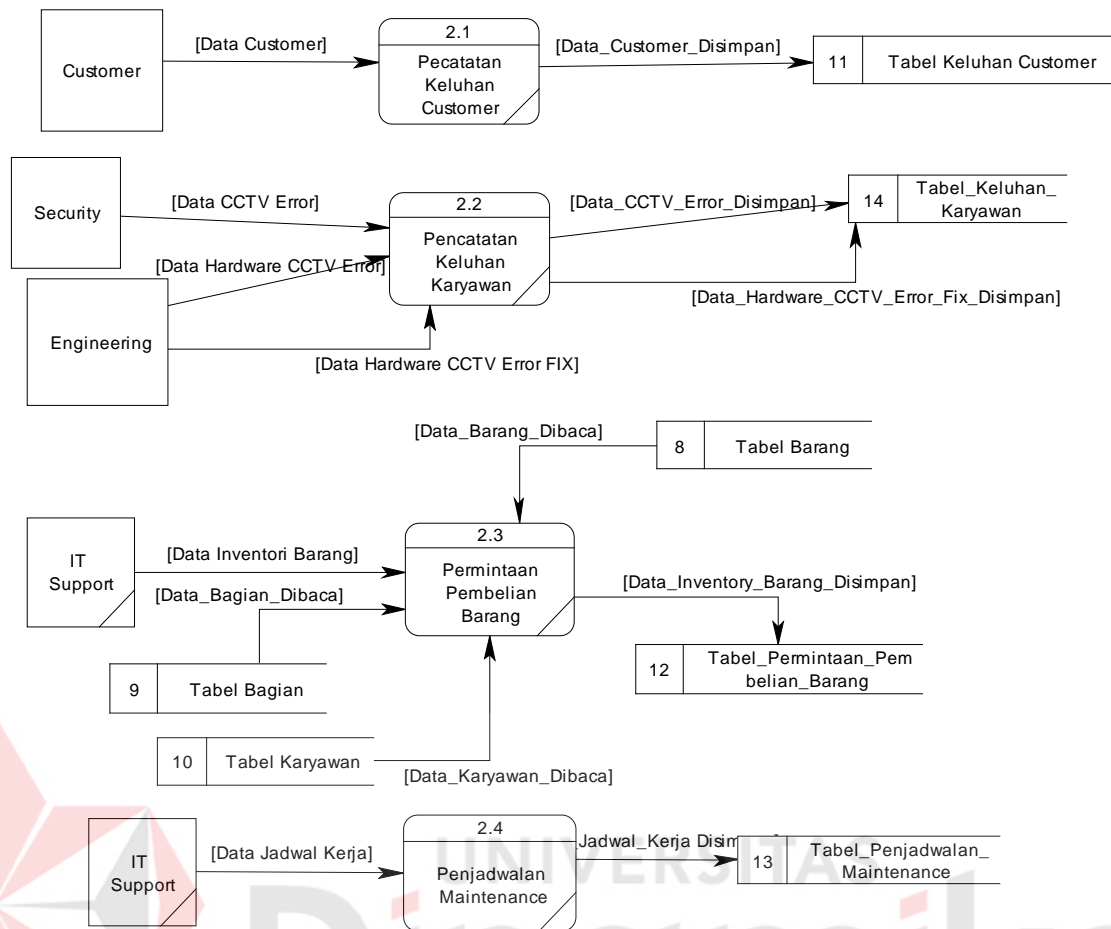
Pada Gambar dibawah ini sub proses DFD Level 1 terdiri dari 3 proses utama yaitu Mengelola Data Master, Melakukan Transaksi, dan Pembuatan Laporan yang akan di *breakdown* sampai level 2.



Gambar 4.10 Sub Proses Data Master DFD Level 1

Sub Proses Data Transaksi Data Flow Diagram level 1

Pada level ini akan terbentuk 4 proses yaitu Pencatatan Keluhan Reservasi Kamar, Pencatatan Kegiatan IT Jenis Keluhan Security, Permintaan Pembelian Barang dan Penjadwalan Maintenance. Data aplikasi error akan disimpan pada tabel keluhan.



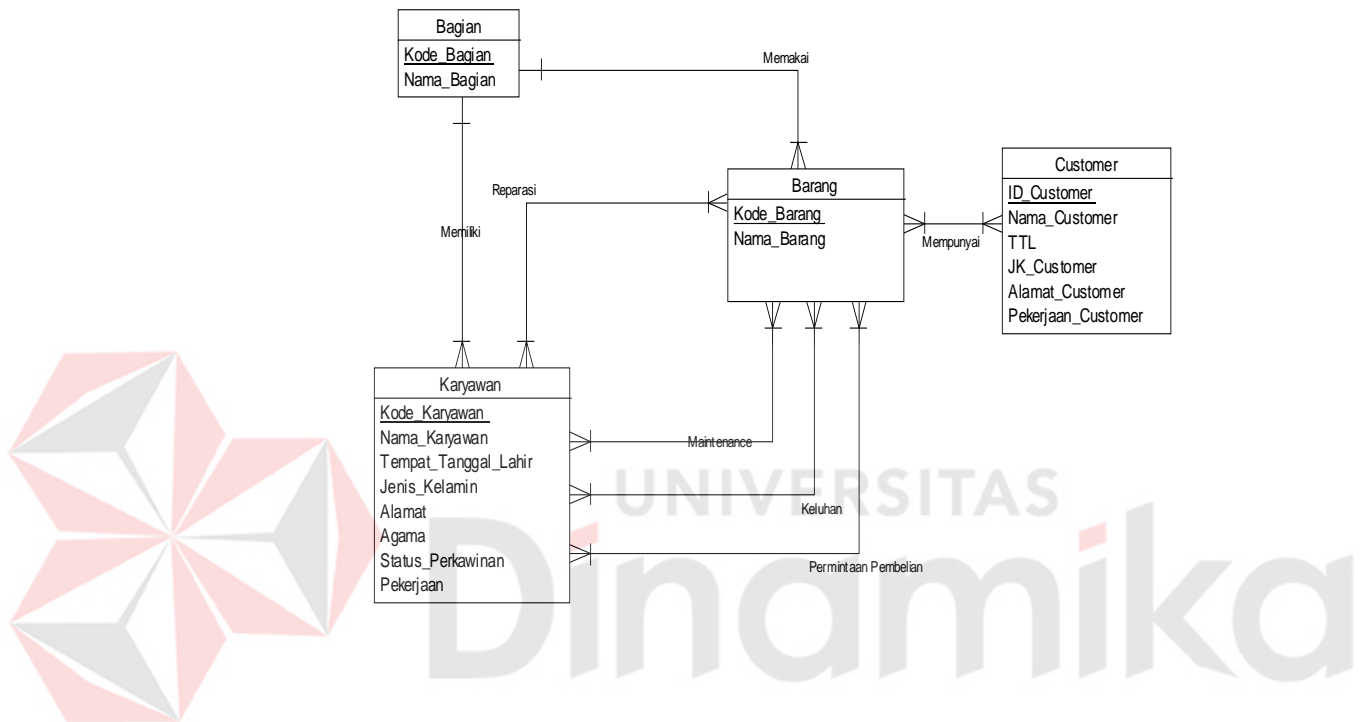
Gambar 4.11 Sub Proses Data Transaksi DFD Level 1

4.2.3 Entity Relationship Diagram

Pada Gambar dibawah ini menjelaskan tentang *Conceptual Data Model* dari Daily Activity IT pada Departemen IT pada Java Paragon Hotel And Residences terdiri dari 3 tabel yaitu, Bagian, Barang dan Karyawan.

Conceptual Data Model

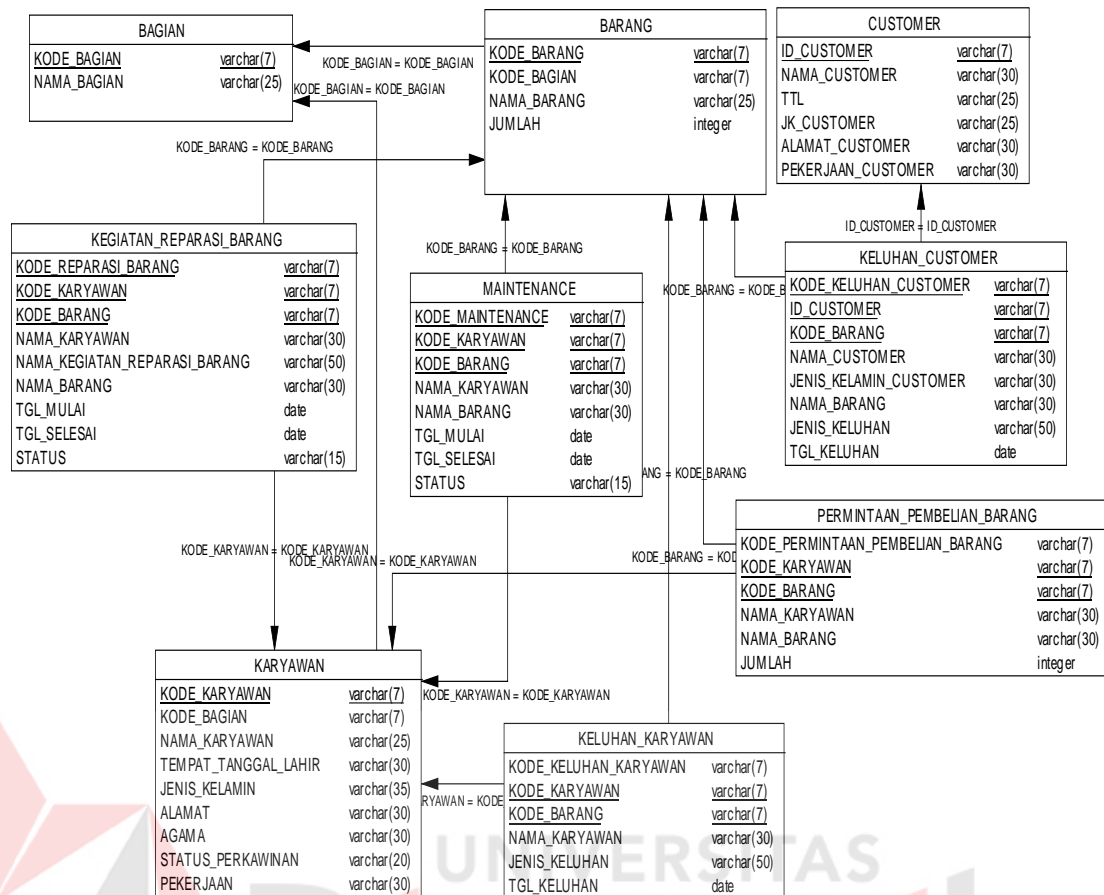
Conceptual Data Model dari Daily Activity IT pada Departemen IT pada Java Paragon Hotel And Residences terdiri dari 3 tabel yaitu, Bagian, Barang dan Karyawan.



Gambar 4.12 CDM

Physical Data Model

Physical Data Model dari Daily Activity IT pada Departemen IT pada Java Paragon Hotel And Residences terdiri dari 6 tabel yaitu: Bagian, Barang, Karyawan, Maintenance, Keluhan dan Permintaan Pembelian.



Gambar 4.13 PDM

4.2.4 Desain Database

Tabel-tabel ini memiliki struktur tabel yang saling terintegrasi dan memberikan informasi yang cukup lengkap bagi pengguna sistem. Berikut penjelasan struktur tabel dari tiap tabel:

a. Tabel Bagian

Nama Tabel : Bagian

Primary Key : Kode_Bagian

Foreign Key :-

Fungsi : Menyimpan data bagian baru pada tabel bagian

Tabel 4.1 Bagian

No	Nama_Field	Type_data	Keterangan
1	Kode_Bagian	varchar(7)	Primary Key
2	Nama_Bagian	varchar(25)	

b. Tabel Karyawan

Nama Tabel : Karyawan

Primary Key : Kode_Karyawan

Foreign Key :-

Fungsi : Menyimpan data karyawan baru.

Tabel 4.2 Karyawan

No	Nama_Field	Type_data	Keterangan
1	Kode_Karyawan	varchar(7)	Primary Key
2	Kode_Bagian	varchar(7)	
3	Nama_Karyawan	varchar(25)	
4	Alamat	varchar(30)	
5	Jenis_Kelamin	varchar(35)	

c. Tabel Barang

Nama Tabel : Barang

Primary Key : Kode_Barang

Foreign Key :-

Fungsi : Menyimpan data barang baru.

Tabel 4.3 Barang

No	Nama_Field	Type_data	Keterangan
1	Kode_Barang	varchar(7)	Primary Key
2	Kode_Bagian	varchar(7)	
3	Nama_Barang	varchar(25)	
4	Jumlah	Integer	

d. Tabel Customer

Nama Tabel : Customer

Primary Key : ID_Customer

Foreign Key :-

Fungsi : Menyimpan data customer

Tabel 4.4 Customer

No	Nama_Field	Type_data	Keterangan
1	ID_Customer	varchar(7)	Primary Key
2	Nama_Customer	varchar(30)	
3	TTL	varchar(25)	
4	JK_Customer	varchar(25)	
5	Alamat_Customer	varchar(30)	
6	Pekerjaan_Customer	varchar(30)	

e. Tabel Keluhan Customer

Nama Tabel : Keluhan Customer

Primary Key : Kode_Keluhan_Customer

Foreign Key : ID_Customer, Kode_Barang

Fungsi : Menyimpan data keluhan customer

Tabel 4.5 Keluhan Customer

No	Nama_Field	Type_data	Keterangan
1	Kode_Keluhan_Customer	varchar(7)	Primary Key
2	ID_Customer	varchar(7)	Foreign Key
3	Kode_Barang	varchar(7)	Foreign Key
4	Nama_Customer	varchar(30)	
5	Jenis_Kelamin_Customer	varchar(30)	
6	Nama_Barang	varchar(30)	
7	Jenis_Keluhan	varchar(50)	
8	Tgl_Keluhan	date	

f. Tabel Keluhan Karyawan

Nama Tabel : Keluhan Karyawan

Primary Key : Kode_Karyawan

Foreign Key : Kode_Barang

Fungsi : Menyimpan data keluhan karyawan

Tabel 4.6 Keluhan Karyawan

No	Nama_Field	Type_data	Keterangan
1	Kode_Karyawan	varchar(7)	Primary Key
2	Kode_Barang	varchar(7)	Foreign Key
5	Nama_Karyawan	varchar(30)	
6	Jenis_Keluhan	varchar(50)	
7	Tgl_Keluhan	date	

g. Tabel Kegiatan Reparasi Barang

Nama Tabel : Kegiatan Reparasi Barang

Primary Key : Kode_Reparasi_Barang

Foreign Key : Kode_Karyawan, Kode_Barang

Fungsi : Menyimpan data kegiatan reparasi barang

Tabel 4.7 Kegiatan Reparasi Barang

No	Nama_Field	Type_data	Keterangan
1	Kode_Reparasi_Barang	varchar(7)	Primary Key
2	Kode_Karyawan	varchar(7)	Foreign Key
3	Nama_Karyawan	varchar(7)	Foreign Key
4	Nama_Kegiatan_Reparasi	varchar(50)	
5	Tanggal_Mulai	date	
6	Tanggal_Selesai	date	
7	Status	varchar(15)	

h. Tabel Maintenance

Nama Tabel : Maintenance

Primary Key : Kode_Karyawan

Foreign Key : Kode_Barang

Fungsi : Menyimpan data jadwal maintenance

Tabel 4.8 Maintenance

No	Nama_Field	Type_data	Keterangan
1	Kode_Karyawan	varchar(7)	Primary Key
2	Kode_Barang	varchar(7)	Foreign Key
3	Nama_Karyawan	varchar(25)	
4	Tanggal_Mulai	date	
5	Tanggal_Selesai	date	
6	Handled_By	varchar(35)	
7	Status	varchar(25)	

i. Tabel Permintaan Pembelian

Nama Tabel : Permintaan Pembelian

Primary Key : Kode_Karyawan

Foreign Key : Kode_Barang

Fungsi : Sebagai tabel transaksi Permintaan Pembelian

Tabel 4.9 Permintaan Pembelian

No	Nama_Field	Type_data	Keterangan
1	Kode_Karyawan	varchar(7)	Primary Key
2	Kode_Barang	varchar(7)	Foreign Key
3	Nama_Karyawan	varchar(25)	
4	Nama_Barang	varchar(25)	
5	Jumlah	Integer	

4.2.5 Desain Input Output

Desain Input / Output merupakan rancangan desain yang digunakan sebagai acuan dalam membuat aplikasi, berikut merupakan beberapa contoh dari desain input output dari aplikasi ini:

a. Form Utama



Gambar 4.14 Form Utama

b. Form Login



Gambar 4.15 Form Login

Sebelum menuju form utama, kita diwajibkan untuk login dahulu, di form ini terdapat dua kolom, yaitu kolom “*user name*” dan “*password*” dan apabila username dan password telah terisi, maka klik “*Login*” untuk membatalkan klik “*Cancel*”

c. Form Master Barang



Gambar 4.16 Form Master Barang

Form Master Barang ini merupakan form yang digunakan oleh admin untuk menambahkan jenis inputan sebuah Barang yang diinginkan.

d. Form Transaksi Kegiatan IT

Kode_Karyawan	Nama_Karyawan	Nama_Kegiatan	Tanggal_Mulai
*			

Gambar 4.17 Form Transaksi Kegiatan IT

Form Transaksi Kegiatan IT ini merupakan form yang berfungsi sebagai pencatatan jenis kegiatan sehari - hari seorang IT itu sendiri.

BAB V

IMPLEMENTASIDAN PEMBAHASAN

5.1 Sistem yang digunakan

Berikut ini adalah hardware dan software yang dibutuhkan untuk menggunakan program Rancang Bangun Sistem Informasi Daily Activity IT untuk Departemen IT pada Java Paragon Hotel & Residences, yaitu:

Software Pendukung:

- a. Sistem Operasi Microsoft Windows XP / 7
- b. Microsoft Visual Studio 2005
- c. Microsoft SQL Express 2005

Hardware Pendukung:

- a. Komputer dengan *processor* Core i3 M 370 @ 2,40 GHz atau lebih tinggi
- b. Graphic Intel 32-bit dengan resolusi 1366 x 768 atau lebih tinggi
- c. Memori RAM 2 GB atau lebih tinggi

5.2 Cara Setup Program

Untuk men-*setup* program tidak sulit, karena program terbuat dari java,dan tidak perlu instalasi yang ribet,untuk menjalankan program berikut adalah langkah-langkahnya :

- a. Buka Folder Siap Install
- b. Lalu klik setup
- c. Dan program akan memberikan panduan tentang cara peng-*install-an*

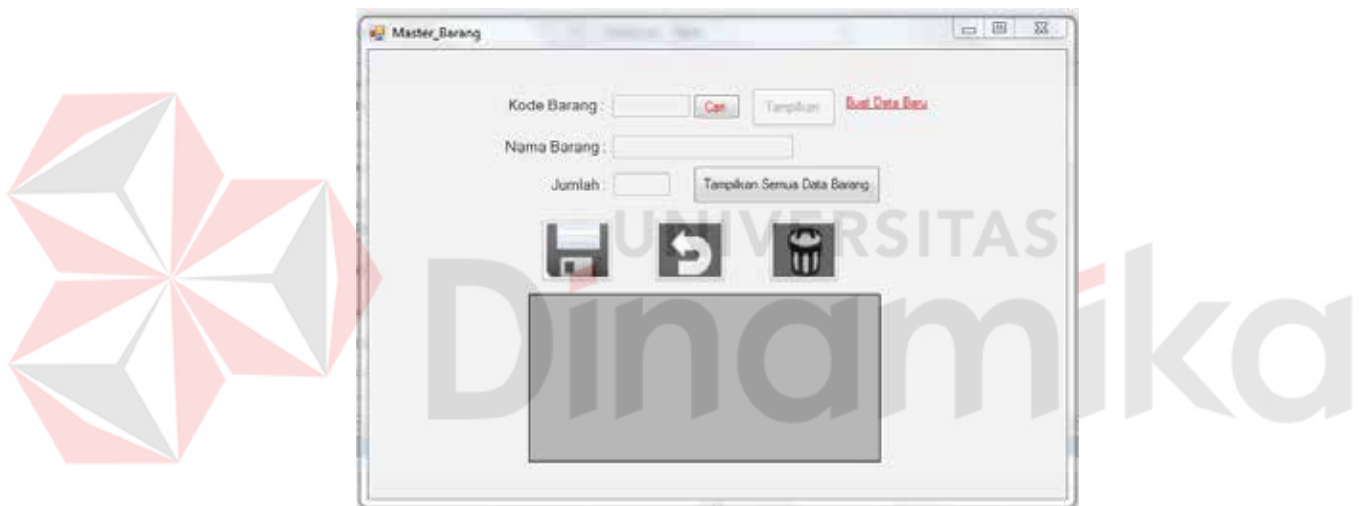
5.3 Penjelasan Program

Pada bab ini akan dibahas cara penggunaan program Rancang Bangun Sistem Informasi Daily Activity IT untuk Departemen IT pada Java Paragon Hotel & Residences.

5.3.1 Form Master

Form Master adalah form yang berfungsi input data mentah barang, untuk lebih lengkapnya bisa di lihat dibawah ini.

Form Master Barang



Gambar 5.1 Form Master Barang

Keterangan:

Form Master Barang ini merupakan form yang digunakan oleh admin untuk menambahkan jenis inputan sebuah Barang yang diinginkan, mulai dari mengisi kolom nama barang dan jumlah.

Form Master Bagian

Gambar 5.2 Form Master Bagian

Keterangan:

Form Master Bagian ini merupakan form yang digunakan untuk menambah bagian tertentu didalam sebuah perusahaan, dengan mengisi pada kolom nama bagian yang diinginkan.

Form Master Karyawan

Gambar 5.3 Form Master Karyawan

Keterangan:

Form Master Karyawan ini merupakan form yang digunakan untuk menambah data karyawan didalam sebuah perusahaan, dengan mengisi kolom nama karyawan, alamat, nama bagian, agama, status perkawinan dan pekerjaan.

5.3.2 Form Transaksi

Form Transaksi adalah form yang berfungsi memproses data mentah yang akan diinputkan, untuk lebih lengkapnya bisa di lihat dibawah ini.

Form Kegiatan IT

Kode_Karyawan	Nama_Karyawan	Nama_Kegiatan	Tanggal_Mulai

Gambar 5.4 Form Kegiatan IT

Keterangan:

Form Transaksi Kegiatan IT ini merupakan form yang berfungsi sebagai pencatatan jenis kegiatan sehari - hari seorang IT itu sendiri, dengan mengisi kolom nama karyawan, jenis kegiatan yang dilakukan, tanggal mulai kegiatan

dilakukan, *handled by*, tanggal selesai pekerjaan, dan status dari kegiatan yang dilakukan.

Form Permintaan Pembelian Barang



Gambar 5.5 Form Permintaan Pembelian Barang

Keterangan:

Form Transaksi Permintaan Pembelian Barang ini merupakan form yang berfungsi sebagai form permintaan pembelian jenis barang yang baru atau jenis barang yang sudah ada di dalam perusahaan dengan jumlah sesuai yang diinginkan.

Form Penjadwalan Maintenance

Kode_Karyawan	Nama_Karyawan	Tanggal_Mulai	Tanggal_Selesai	Handled
KRI-001	Benny	12/16/2013 7:00...	12/17/2013 7:00...	TENNY
KRI-002	Benny	12/18/2013 7:00...	12/20/2013 7:00...	CHANDRA

Gambar 5.6 Form Penjadwalan Maintenance

Keterangan:

Form Transaksi Penjadwalan Maintenance ini merupakan form yang digunakan untuk penjadwalan maintenance server secara rutin.

5.3.3 Form Laporan

Form Laporan adalah form yang berfungsi menampilkan data *maintenance*, untuk lebih lengkapnya bisa di lihat dibawah ini.

Form Laporan Maintenance

Tanggal : 18-Dec-2013
Jam: 2:10 am

Java Paragon Hotel & Residences
Jl. Mayjend Sungkono No. 101-103 Surabaya

JAVA PARAGON
HOTEL AND RESIDENCES

LAPORAN DATA MAINTENANCE

Kode_Karyawan	Nama_Karyawan	Tanggal_Mulai	Tanggal_Selesai	Handled_By	Status
KR-001	Benny	18-Dec-2013	19-Jan-2014	CHANDRA	Closed
KR-002	Tenny	20-Dec-2013	21-Jan-2014	TENNY	Pending
KR-003	Tenny	23-Dec-2013	25-Jan-2014	CHANDRA	Open
KR-004	Denny	25-Dec-2013	20-Jan-2014	TENNY	Pending
KR-005	Benny	26-Dec-2013	31-Dec-2013	CHANDRA	Pending
KR-006	Tenny	5-Jan-2014	8-Jan-2014	DENNY	Open

Gambar 5.7 Form Laporan Maintenance

Keterangan:

Form laporan ini berfungsi untuk melihat data maintenance yang dilakukan oleh IT per-periode bulan dan dapat dilihat dari perbandingan tanggal antara tanggal mulai dan tanggal selesai itu sendiri.

Form Laporan Permintaan Pembelian Barang

Tanggal : 18-Dec-2013
Jam: 1:55 pm

Java Paragon Hotel& Residences
Jl. Mayjend Sungkono No 101-103 Surabaya

JAVA PARAGON
HOTEL AND RESIDENCES

LAPORAN DATA PERMINTAAN PEMBELIAN BARANG

Kode_Karyawan	Nama_Karyawan	Kode_Barang	Nama_Barang	Jumlah
KR-001	Rendra Adijaya	B-001	Laptop	15
KR-0010	Rudi Hanzelhouf	B-002	Printer	5
KR-0011	Iwan Setyawan	B-003	Cartridges	7
KR-004	Anna Pratiwi	B-004	Tinta Ink	20
KR-0014	Dewi Dwi Lestari	B-006	Parabola	5
KR-009	Imelda Syahputn	B-007	Monitor	5
KR-008	Iman Dwi Cahyo	B-008	Mouse Wireless	7
KR-003	Aris Budiman	B-009	LCD	10
KR-007	Rins Sudibyo	B-013	Kabel Wifi	25
KR-0013	Emm In Astuti	B-015	Harddisk Internal SATA	15
KR-002	Hadi Eko Putro	B-021	Kabel USB Data	50
KR-0018	Dwiangga saputra	B-024	Kipas Angin	30

Gambar 5.8 Form Permintaan Pembelian Barang

Keterangan:

Form laporan ini berfungsi untuk melihat jenis permintaan pembelian barang yang dilakukan oleh bagian IT itu sendiri.

Form Laporan Keluhan Karyawan

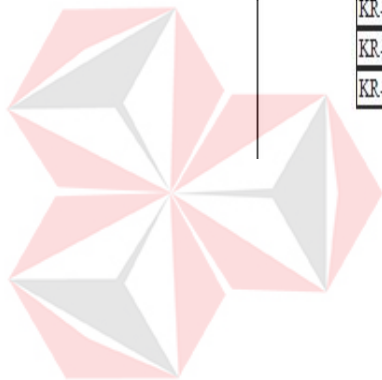
Tanggal : 18-Dec-2013
 Jam: 10:48 am

Java Paragon Hotel & Residences
 Jl. Mayjend Sungkono No. 101-103 Surabaya

JAVA PARAGON
 HOTEL AND RESIDENCES

LAPORAN DATA KELUHAN KARYAWAN

Kode_Karyawan	Nama_Karyawan	Jenis_Keluhan	Tanggal_Keluhan
KR-001	Rendra Adijaya	Kamera CCTV Error	19-Dec-2013
KR-0017	Siti Munawaroh	Mouse Error, Monitor Hang	28-Dec-2013
KR-002	Ha di Eko Putro	Parabola Atap R Usak	20-Dec-2013
KR-0013	Ema Tri Astuti	Printer Office Macet	20-Dec-2013
KR-0011	Iwan Setyawan	Kamera CCTV Rusak	22-Dec-2013
KR-0014	Dewi Dwi Lestani	Monitor Office Error	24-Dec-2013
KR-009	Imelda Syahputri	Lampu Kamar Mati	25-Dec-2013
KR-0012	Resa Permana	Printer Office Error	26-Dec-2013
KR-003	Aris Budiman	Kabel Wifi PC Rusak	27-Dec-2013
KR-0016	Wawan Septiawan	Printer Laser Office Rusak	27-Dec-2013



UNIVERSITAS
Dinamika

Gambar 5.9 Form Keluhan Karyawan

Keterangan:

Form laporan ini berfungsi untuk mencatat jenis keluhan yang dihadapi oleh karyawan yang ada di dalam perusahaan

Form Keluhan Customer

Tanggal : 18-Dec-2013
Jam: 8:27 am

Java Paragon Hotel & Residences
Jl. Mayjend Sungkono No. 101-103 Surabaya



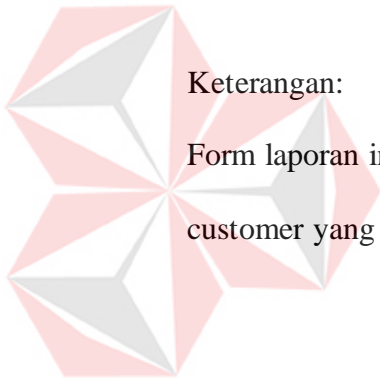
LAPORAN DATA KELUHAN CUSTOMER

ID_Customer	Nama_Customer	Jenis_Keluhan	Tanggal_Keluhan
CS-001	Ria Lestan	Laptop tidak bisa connect Wifi	20-Dec-2013
CS-002	Hendra Permana	Printer Tinta Habis	21-Dec-2013
CS-003	Yudistira	Kabel Roll Putus	22-Dec-2013
CS-005	Thania Putri	Mesin Fax Rusak	24-Dec-2013
CS-006	Dewi Kusuma	Tinta Ink Habis	23-Dec-2013
CS-004	Rico Ardiles	Label USB Rusak	25-Dec-2013

Gambar 5.10 Form Keluhan Customer

Keterangan:

Form laporan ini berfungsi untuk mencatat jenis keluhan yang dihadapi oleh customer yang ada di dalam perusahaan.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB VI

PENUTUP

Setelah melalui beberapa tahap perancangan Rancang Bangun sistem informasi Daily Activity IT pada Departemen IT pada Java Paragon Hotel And Residences, berikut ini adalah kesimpulan yang diperoleh dan saran-saran yang diharapkan akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan sistem yang sudah ada agar lebih optimal.

6.1. Kesimpulan

Hasil perancangan dan pembuatan aplikasi untuk Rancang Bagun Sistem Informasi Daily Activity IT pada Departemen IT pada Java Paragon Hotel And Residences yang telah dilakukan adalah:

1. Dengan sistem informasi ini data-data yang berhubungan langsung dengan barang dan maintenance dapat tersimpan dengan baik karena dengan sistem ini semua penyimpanannya melalui database.

2. Dapat membantu bagian IT untuk melakukan proses permintaan pembelian barang sampai proses cetak seluruh data yang mendukung proses transaksi kegiatan. Karena semua proses tersebut menggunakan komputer sehingga kesalahan yang kemungkinan bisa terjadi dapat diminimalkan.

6.2. Saran

Saran untuk laporan perancangan sistem informasi ini ialah bisa dikembangkan untuk pembuatan aplikasi Daily Activity IT pada Departemen IT

pada Java Paragon Hotel and Residences berupa web dan menambahkan transaksi yang belum ada pada aplikasi desktop tersebut.



UNIVERSITAS
Dinamika

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Mulyanto. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar.
- Goal. L. Jimmy. 2008. *Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi*. Grasindo
- Jogiyanto, Hartono. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi III. Yogyakarta: ANDI.
- Jogiyanto. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. CV Andi Offset. Yogyakarta
- Kurniasih, Sri. 2006. *Prinsip hotel resort*. 26 Januari 2008. <http://jurnal.bl.ac.id/wpcontent/upload/2007/01/skets-v2-n1-maret2006-artikel.pdf/>
- L Whitten, Jeffrey. 2007. *Systems Analysis and Design Methods*. New York
- Marlinda, L. (2004). *Sistem Basis Data*. Yogyakarta.
- Martin E, Wainright, Brown V. Carol, DeHayes W. Daniel., Hoffer A. Jeffrey., Perkins C. William., 2005. *Managing Information Technology*. Prentice Hall.
- O'Brien, James. A. 2005. *Pengantar Sistem Informasi Perseptif Bisnis dan Manajerial*. Salemba.
- O'Brien, James.A. 2006. *Introduction to Information System*. McGraw – HillCompanies, Inc.,US
- Paul B. Diedrich dalam Sardiman. 2009. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta. Rajagrafindo Persada.
- Satzinger, W, J., Jackson, B, R., Burd, D, S. 2005. *Object – Oriented Analysis and Design with the Unified Process*. Cengage Learning, Inc., US.