

**RANCANG BANGUN SISTEM PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN
DENGAN SERVQUAL PADA PT. EXCELCOMINDO PRATAMA**



Oleh:

Nama : VICA RUS SAUDAH
NIM : 03.41010.0223
Program : S1 (Strata Satu)
Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2009