

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	2
1.3    Batasan Permasalahan .....	2
1.4    Tujuan.....	2
1.5    Kontribusi.....	3
1.6    Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1    Sejarah Puri Darmo Serviced Residence.....	5
2.2    Visi Puri Darmo Serviced Residence .....	5
2.3    Misi Puri Darmo Serviced Residence.....	5
2.4    Lokasi Perusahaan .....	6
2.5    Struktur Organisasi Puri Darmo Serviced Residence.....	6
2.6    Fungsi Setiap Departemen Puri Darmo Serviced Residence.....	6
2.7    Proses Bisnis Departemen <i>Front Office</i> di Puri Darmo Serviced Residence.....	8

BAB III LANDASAN TEORI.....	9
3.1    Definisi Sistem .....	9
3.2    Karakteristik Sistem .....	10
3.3    Definisi Sistem Informasi.....	10
3.4    Analisis dan Perancangan Sistem Informasi .....	12
3.5    Bagan Alir Sistem.....	14
3.6    Data Flow Diagram (DFD).....	16
3.7    Entity Relationship Diagram .....	17
3.8    Definisi Persewaan .....	18
3.9    Definisi Apartemen.....	19
3.10   Landasan-landasan Teknologi .....	20
3.10.1  Definisi Power Designer .....	20
3.10.2  Definisi HTML.....	21
3.10.3  Definisi PHP .....	21
3.10.4  Definisi XAMPP.....	22
3.10.5  Definisi MySQL.....	23
BAB IV DESKRIPSI SISTEM.....	24
4.1    Analisis Sistem .....	24
4.1.1  Spesifikasi Kebutuhan.....	25
4.2    Perancangan Sistem.....	38
4.2.1  System Flow.....	38
4.2.2  Data Flow Diagram.....	42
4.2.3  Perancangan <i>Database</i> .....	48
4.2.4  Struktur Basis Data dan Tabel .....	50

4.2.5	Desain Input/Output .....	55
4.2.6	Uji Kelayakan Perancangan Sistem .....	65
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....		71
LAMPIRAN.....		Lampiran-1

STIKOM SURABAYA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>System Flow Check In</i> .....	39
Gambar 4.2 <i>System Flow</i> Memproses Tagihan Tamu .....	40
Gambar 4.3 <i>System Flow Check Out</i> .....	41
Gambar 4.4 Context Diagram .....	42
Gambar 4.5 DFD Level 0.....	43
Gambar 4.6 DFD Level 1 Melakukan Reservasi Kamar .....	44
Gambar 4.7 DFD Level 1 Melakukan <i>Check In</i> .....	45
Gambar 4.8 DFD Level 1 Memproses Tagihan Tamu.....	46
Gambar 4.9 DFD Level 1 Membuat Laporan .....	47
Gambar 4.10 Conceptual Data Model (CDM).....	48
Gambar 4.11 Physical Data Model (PDM).....	49
Gambar 4.12 Form Reservasi Kamar.....	56
Gambar 4.13 Form Registrasi Kamar .....	58
Gambar 4.14 Form Posting Tagihan Tamu.....	60
Gambar 4.15 Form Pembayaran Tagihan Tamu .....	62
Gambar 4.16 Membuat Laporan .....	64
Gambar 4.17 Form Laporan Reservasi Kamar .....	64
Gambar 4.18 Form Laporan Registrasi Kamar .....	65
Gambar 4.19 Form Laporan Pendapatan FO .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Simbol Bagan Alir Sistem.....	15
Tabel 3.2 Simbol Data Flow Diagram .....	16
Tabel 4.1 Tabel Tamu .....	50
Tabel 4.2 Tabel Jenis Kamar.....	51
Tabel 4.3 Tabel Kamar.....	51
Tabel 4.4 Tabel Reservasi Kamar .....	52
Tabel 4.5 Tabel Registrasi Kamar.....	52
Tabel 4.6 Tabel Barang .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Instansi.....	Lampiran-1
Lampiran 2 Form KP-5 (Acuan Kerja) .....	Lampiran-2
Lampiran 3 Form KP-5 (Garis Besar Rencana Kerja Mingguan) .....	Lampiran-3
Lampiran 4 Form KP-6 (Log harian dan Catatan Perubahan Acuan Kerja) .....	Lampiran-4
Lampiran 5 Form KP-6 (Log harian dan Catatan Perubahan Acuan Kerja) - Lanjutan.....	Lampiran-5
Lampiran 6 Form KP-7 (Kehadiran Kerja Praktek).....	Lampiran-6
Lampiran 7 Form KP-7 (Kehadiran Kerja Praktek) - Lanjutan .....	Lampiran-7
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Kerja Praktek .....	Lampiran-8
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Kerja Praktek - Lanjutan.....	Lampiran-9
Lampiran 10 FTR Tamu.....	Lampiran-10
Lampiran 11 FTR Front Office Manger.....	Lampiran-11
Lampiran 12 FTR Departemen-Departemen Lain .....	Lampiran-12
Lampiran 13 FTR Keuangan.....	Lampiran-13