

ABSTRAK

Analisis dan perancangan sistem informasi persewaan apartemen pada Puri Darmo Serviced Residence adalah sebuah analisis dan perancangan sistem persewaan apartemen yang dilatarbelakangi oleh kebutuhan pengelola Puri Darmo Serviced Residence untuk meningkatkan mutu pelayanan persewaan apartemen kepada pelanggannya dengan mempercepat proses persewaan apartemen.

Berdasarkan survey dan wawancara dengan pihak departemen *front office* Puri Darmo Serviced Residence, didapatkan informasi bahwa sistem yang digunakan saat ini masih kurang membantu staf *front office* dalam melayani persewaan apartemen kepada pelanggan dikarenakan masih sulitnya penggunaan sistem yang ada sehingga waktu yang dibutuhkan dalam melayani persewaan apartemen kepada pelanggan menjadi lama.

Dengan adanya analisis dan perancangan sistem informasi persewaan apartemen ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan *user* dan bisa meningkatkan pelayanan persewaan kepada pelanggan dengan cepat dan tepat serta kepuasan pelanggan dapat tercapai dan terjaga. Analisis dan perancangan sistem ini dibuat juga untuk membantu menghasilkan informasi persewaan apartemen yang digunakan oleh manajemen dalam mengambil keputusan. Disamping itu, analisis dan perancangan sistem ini juga dibuat untuk memberikan gambaran yang jelas kepada pemrogram komputer.

Kata kunci: Analisis dan Perancangan Sistem Informasi, Persewaan Apartemen