

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Sistem.....	5
2.2 Penilaian Kinerja.....	5
2.3 Kinerja	8
2.4 Kriteria Pekerjaan.....	9
2.5 Kriteria Penilaian Pelanggan.....	10
2.6 Kriteria Penilaian <i>Supplier</i>	12
2.7 Penilaian Kinerja 360° <i>Feedback</i>	13
2.8 Penilaian Kinerja Tradisional vs Penilaian Kinerja 360°.....	15

	Halaman
2.9 Kelebihan Metode 360° <i>feedback</i>	16
2.10 Kekurangan Metode 360° <i>feedback</i>	17
2.11 Mendesain Sistem Penilaian Kinerja 360° <i>feedback</i>	18
2.12 Proses Penilaian Kinerja Dengan Sistem Penilaian 360°	22
2.13 Skala <i>Likert</i>	25
BAB III PERANCANGAN SISTEM	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Identifikasi Masalah	27
3.3 Rancangan Penelitian	28
3.4 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan	41
3.5 Analisa dan Perancangan Sistem	53
3.6 Data Flow Diagram	58
3.7 Entity Relationship Diagram.....	64
3.8 Struktur Table.....	66
3.9 Desain Interface	71
3.10 Desain Uji Coba	78
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	86
4.1 Kebutuhan Sistem	86
4.2 Pembuatan dan Implementasi Program.....	87
4.3 Pengoperasian Program.....	88
4.4 Evaluasi	97
BAB V PENUTUP	110

5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	114

STIKOM SURABAYA