

ABSTRAK

Penilaian kinerja sangat penting bagi karyawan dan perusahaan, karena pemimpin dapat melihat seberapa tepat karyawan menjalankan fungsinya. Oleh karena itu karyawan berhak mendapatkan penilaian kinerja yang *fair* dan *objective*. Penting untuk menemukan metode yang tepat dalam melakukan penilaian kinerja, karena metode yang digunakan akan mempengaruhi hasil penilaian kinerja.

Swalayan Bandi Raya adalah supermarket di kota Sangatta yang membutuhkan penilaian kinerja, karena pada saat ini penilaian kinerja di Swalayan Bandi Raya belum *objective*, tidak melakukan penilaian dengan periode tertentu, tidak menggunakan metode tertentu untuk penilaian kinerja dan penilaian yang dilakukan berdasar pada kedekatan karyawan dengan pimpinan.

Untuk menyelesaikan masalah di atas, maka pada Tugas Akhir ini digunakan metode 360 derajat. Metode penilaian kinerja 360 derajat menggunakan sumber penilaian lebih dari satu. Sumber penilaian tersebut adalah atasan, bawahan, rekan sejawat, mitra bisnis dan diri sendiri. Dengan *multiple appraise* penilaian kinerja akan didapatkan hasil penilaian yang *objective*.

Dari hasil pengujian sistem penilaian kinerja dengan metode 360 derajat dapat memberikan penilaian yang lebih *objective* dan dapat menghasilkan umpan balik kepada karyawan.

Kata kunci: Penilaian Kinerja, 360 derajat, Swalayan Bandi Raya