

## **BAB IV**

### **IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

#### **4.1 Kebutuhan Sistem**

Tahap implementasi program merupakan suatu tahap penerapan dari analisis dan desain system yang telah dibuat. Adapun kebutuhan system ini terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak yang harus dipenuhi sehingga aplikasi ini dapat berjalan dengan baik.

##### **4.1.1 Perangkat Keras**

Kebutuhan perangkat keras merupakan komponen fisik peralatan yang membentuk suatu sistem computer, serta peralatan-peralatan lainnya yang mendukung computer dalam menjalankan tugas. Perangkat keras yang digunakan sebagai penyedia harus memiliki kinerja yang baik, sehingga aplikasi yang tersedia dapat diakses oleh pengguna. Spesifikasi perangkat keras yang dibutuhkan adalah:

1. *Processor Intel Celeron, Pentium IV, atau lebih.*
2. *Memory 512 Mb atau lebih.*
3. *Harddisk 40 Gb atau lebih.*
4. *Monitor dengan resolusi minimal 1024 x 768.*
5. *VGA Card 8 MB, Printer, Mouse, dan keyboard.*

##### **4.1.2 Perangkat Lunak**

Perangkat lunak adalah suatu program komputer yang diperlukan untuk mengoperasikan fungsi dari perangkat keras. Adapun perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Sistem operasi menggunakan Microsoft Windows XP Professional.

2. Database untuk pengolahan data menggunakan Microsoft Access 2003
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Microsoft Visual Basic .NET 2005.
4. .Net Framework Minimal Versi 2.0.
5. Untuk *report* menggunakan Crystal Reports for Visual Studio .NET 2005.
6. Untuk perancangan sistem menggunakan Power Designer 6.0.
7. Untuk perancangan desain input/output menggunakan Evolus Pencil 1.3 for Windows.
8. Untuk dokumentasi menggunakan Microsoft Office Word 2010.

#### **4.1.3 Instalasi Program dan Pengaturan Sistem**

Pengembangan aplikasi sistem informasi penilaian kinerja ini membutuhkan perangkat lunak yang telah terinstalasi, adapun tahapan-tahapan instalasi dan pengaturan (*setting*) sistem adalah sebagai berikut:

- a. Instalasi sistem operasi Microsoft Windows XP Professional.
- b. Instalasi aplikasi database Microsoft Access 2003.
- c. Instalasi aplikasi Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja.

#### **4.2 Pembuatan dan Implementasi Program**

Aplikasi ini dibuat menggunakan Microsoft Visual Basic .NET 2005 dengan *database engine* Microsoft Access 2003. *Source code* atau listing program dari aplikasi yang dibuat terdapat pada lampiran. Tahap akhir implementasi program adalah melakukan instalasi kepada komputer *admin* dan *manager* pada Swalayan Bandi Raya, dengan melakukan pengaturan database dan konfigurasi pada program.

Program master terdiri dari sebelas buah master yaitu karyawan, departemen, jabatan, shift, pelanggaran, hukuman, kriteria, item kriteria, penilai, set penilai dan kota. Untuk transaksi terdiri dari penilaian kinerja, pelanggaran, dan target kinerja.

### **4.3 Pengoperasian Program**

Dalam sub ini dijelaskan tahapan pengoperasian program aplikasi rancang bangun sistem informasi penilaian kinerja pada Swalayan Bandi Raya. Penjelasan aplikasi yang dibangun meliputi tampilan aplikasi, fungsi validasi serta cara penggunaannya.

#### **4.3.1 Form Utama**

Aplikasi rancang bangun penilaian kinerja ini terdiri dari lima menu sistem seperti pada Gambar 4.1 berikut, dimana menu tersebut sebagai berikut:

1. Beranda terdiri dari masuk, keluar dan tutup.
2. Master terdiri dari karyawan, departemen, jabatan, shift kerja, pelanggaran, hukuman, kriteria, item kriteria, set pembobotan, penilai, set penilai, periode, dan kota.
3. Penilaian Kinerja terdiri dari penilaian kinerja 360 derajat, pelanggaran kerja, dan target kinerja.
4. Laporan terdiri dari laporan karyawan, laporan penilaian dan laporan pelanggaran kerja.
5. User digunakan untuk setting data pengguna.



Gambar 4.1 Form Utama

Sebelum masuk ke menu, aplikasi penilaian kinerja ini terdiri dari dua pengguna, yaitu *admin* dan *manager*. *Admin* memiliki hak akses yaitu master karyawan, master departemen, master jabatan, master shift kerja, master kriteria, master item kriteria, master set penilai, master kota, transaksi penilaian kinerja, transaksi pelanggaran kerja, transaksi hitung nilai akhir. Sedangkan *manager* memiliki hak akses yaitu master set pembobotan, master pelanggaran, master hukuman, transaksi target kinerja, laporan dan user. *Form login* digunakan untuk memeriksa nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses yang diberikan. Form login dapat dilihat pada Gambar 4.2 berikut.



Gambar 4.2 Form Login

#### 4.3.2 Form Master Karyawan

Form master karyawan digunakan untuk memasukkan data karyawan yang ada.. Jika ingin menambah data tekan tombol tambah, jika ingin merubah

data double klick pada data grid, dan jika ingin menghapus data tekan tomboh hapus. Dapat dilihat pada Gambar 4.3.

nik	id_jabatan	name	alamat	no_telp	no_ponsel	tempat_lahir	tanggal_lahir
KYW0020	JBT0011	PENILAI LUAR	GG MANGGA N...	-	085638719827	BALIKPAPAN	14 Nop
	JBT0001	YUNI	GG BINHEKA	0549322543	081256733847	SENGATA	26 Jun
	JBT0002	BUOI	JLN DIPONEGO...	-	082137465888	BONTANG	01 Febru
	JBT0001	YULI	GG SAMAI	-	-	BONTANG	18 Jul 15
	JBT0001	TONO	GG DAMAIN NO...	-	-	BONTANG	20 Agust
	JBT0001	SUSLO	GG MASIO NO 13	-	-	SENGATA	09 Oktober
	JBT0001	ARIF DWI YULIA	JLN BELIMBING	-	085638621903	BONTANG	24 Jun
	JBT0008	AGUS WINARTO	GG DELIMA	-	-	SOLO	18 Agust
	JBT0009	PRIRAYONO	GG DELIMA	-	085633444989	MAGETAN	24 Febru
	JBT0009	TONI	GG SELENDANG...	-	082155474495	MADABO	15 Nop
	JBT0009	ANTON WILAYA	GG MANGGA N...	-	-	BALIKPAPAN	13 Jul 15
	JBT0009	BENNY	PANORAMA F 24	054921448	08215778888	SAMARINDA	25 Jul 15
	JBT0008	SRI WINARSHI	JLN ANGSOKA	-	-	BENGALON	21 Des
	JBT0005	NUR HIDAYAT	GG FAHALA	-	082134483378	BONTANG	18 Mei 1
	JBT0007	KHAI'RUNISA U.	JLN YOS SUDA...	089101	-	SENGATA	16 Nop
	JBT0001	PUTRI	GG CAHAYA	-	-	SENGATA	22 Des
	JBT0005	NURUCIDIN HADY	GG CAHAYA	-	-	MIKASSAR	16 Agu
	JBT0005	TAUFIK	GG HIDAYATUL...	-	082143577762	SENGATA	23 Sept
	JBT0002	JHONI	GG DELIMA	-	085638621903	BALIKPAPAN	03 Janu

Gambar 4.3 Form Master Karyawan

#### 4.3.3 Form Master Departemen

Form master departemen digunakan untuk memasukkan data departemen yang ada. Jika ingin menambah data tekan tombol tambah, jika ingin merubah data double klick pada data grid, dan jika ingin menghapus data tekan tomboh hapus. Dapat dilihat pada Gambar 4.4.

ID Departemen	Nama Departemen
DPT0005	
DPT0001	MARKET
DPT0002	GUDANG
DPT0003	OFFICE
DPT0004	OUTSIDE DEPA...

Gambar 4.4 Form Master Departemen

#### 4.3.4 Form Master Jabatan

Form master jabatan digunakan untuk memasukkan data jabatan yang ada. Jika ingin menambah data tekan tombol tambah, jika ingin merubah data

double klick pada data grid, dan jika ingin menghapus data tekan tomboh hapus.

Dapat dilihat pada Gambar 4.5.

The screenshot shows a Windows application window titled 'Master Jabatan'. At the top, there are input fields for 'ID Jabatan' (containing 'JBT0012') and 'ID Departemen' (a dropdown menu), and a 'Nama Jabatan' text input field. Below these are four buttons: 'Simpan' (Save), 'Batal' (Cancel), 'Hapus' (Delete), and 'Keluar' (Exit). A data grid below the buttons contains 8 rows of data:

	id_jabatan	id_departemen	nama_jabatan
▶	JBT0001	DPT0001	KASIR
	JBT0002	DPT0001	KEPALA KASIR
	JBT0003	DPT0001	SUPERVISOR M...
	JBT0004	DPT0002	OPERATOR KO...
	JBT0005	DPT0002	PENERIMA BAR...
	JBT0006	DPT0002	ORDERING
	JBT0007	DPT0002	SUPERVISOR G...
	JBT0008	DPT0003	GENERAL ADMIN

A note at the bottom left of the grid says '\* Double Click Untuk Edit'.

Gambar 4.5 Form Master Jabatan

#### 4.3.5 Form Master Kriteria

Form master kriteria digunakan untuk memasukkan data kriteria yang ada. Jika ingin menambah data tekan tombol tambah, jika ingin merubah data double klick pada data grid, dan jika ingin menghapus data tekan tomboh hapus.

Dapat dilihat pada Gambar 4.6.

The screenshot shows a Windows application window titled 'Master Kriteria'. At the top, there are input fields for 'ID Kriteria' (containing 'KRT009') and 'Nama Kriteria' (a dropdown menu), and a 'Nama Kriteria' text input field. Below these are four buttons: 'Simpan' (Save), 'Batal' (Cancel), 'Hapus' (Delete), and 'Keluar' (Exit). A data grid below the buttons contains 8 rows of data:

	id_kriteria	nama_kriteria
▶	KRT0001	HASIL KERJA
	KRT0002	PERILAKU KERJA
	KRT0003	PERSONALITY
	KRT0004	TANGIBLES
	KRT0005	RELIALBTY
	KRT0006	RESPONSIVE
	KRT0007	ASSURANCE
	KRT0008	EMPATHY

A note at the bottom left of the grid says '\* Double Click Untuk Edit'.

Gambar 4.6 Form Master Kriteria

#### 4.3.6 Form Master Item Kriteria

Form master item kriteria digunakan untuk memasukkan data item kriteria yang ada. Jika ingin menambah data tekan tombol tambah, jika ingin

merubah data double klick pada data grid, dan jika ingin menghapus data tekan tomboh hapus. Dapat dilihat pada Gambar 4.7.

id_item	id_penilai	nama_penilai	jabatan	kriteria	diskripsi

Gambar 4.7 Form Master Item Kriteria

#### 4.3.7 Form Master Penilai

Form master penilai digunakan untuk memasukkan data penilai yang ada. Jika ingin menambah data tekan tombol tambah, jika ingin merubah data double klick pada data grid, dan jika ingin menghapus data tekan tomboh hapus. Dapat dilihat pada Gambar 4.8.

id_penilai	id_jabatan	nama_penilai
PNL0001	JBT0001	MANAGER
PNL0002	JBT0002	SEKERTARIS
PNL0003	JBT0003	SUPERVISOR M...
PNL0004	JBT0004	SUPERVISOR O...
PNL0005	JBT0005	SUPERVISOR G...
PNL0006	JBT0006	PEMESANAN B...
PNL0007	JBT0007	OPERATOR KO...
PNL0008	JBT0008	PENERIMAAN B...
PNL0009	JBT0009	KEPALA GUDANG

Gambar 4.8 Form Master Penilai

#### 4.3.8 Form Set Bobot Kriteria

Form set bobot kriteria digunakan untuk memasukkan data pembobotan kriteria yang ada. Jika ingin menambah data tekan tombol tambah, jika ingin merubah data double klick pada data grid, dan jika ingin menghapus data tekan tombol hapus. Dapat dilihat pada Gambar 4.9.

The screenshot shows a Windows application window titled 'Set Bobot Kriteria'. It contains four data grids:

- Penilaian:** Columns: id\_penilai, id\_jabatan, nama\_penilaikan. Data includes rows like PNL0001 (JBT0001, MANAGER), PNL0002 (JBT0002, SEKERTARIS), etc.
- Jabatan:** Columns: id\_jabatan, id\_departemen, nama\_jabatan. Data includes rows like JBT0001 (DPT0003, MANAGER), JBT0002 (DPT0003, SEKERTARIS), etc.
- Kriteria:** Columns: id\_kriteria, nama\_kriteria. Data includes rows like KRT0001 (HASIL KERJA), KRT0002 (PERILAKU KERJA), etc.
- Bobot Kriteria:** Columns: id\_penilai, id\_kriteria, id\_jabatan, bobot. Data includes rows like PNL0015 (KRT0002, JBT0004, 40), PNL0015 (KRT0001, JBT0014, 40), etc.

Below the grids is a form with fields for Penilaian (NIK), Jabatan (ID Jabatan), Departemen (ID Departemen), Kriteria (ID Kriteria), and Bobot (Bobot). Buttons include Simpan, Batal, Hapus, and Keluar. A note at the bottom states: "Double Click Untuk Edit" and "Form ini digunakan untuk mengetur bobot kriteria, bobot tiap kriteria pada penilaian".

Gambar 4.9 Form Set Bobot Kriteria

#### 4.3.9 Form Set Bobot Penilai

Form set bobot penilai digunakan untuk memasukkan data pembobotan kriteria yang ada. Jika ingin menambah data tekan tombol tambah, jika ingin merubah data double klick pada data grid, dan jika ingin menghapus data tekan tombol hapus. Dapat dilihat pada Gambar 4.10.

The screenshot shows a Windows application window titled 'Master Bobot Penilai'. It contains three separate tables:

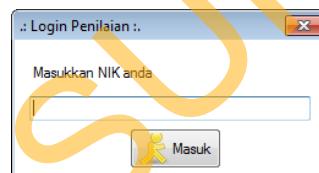
- Penilai:** A table with columns 'id\_penilai', 'nik', and 'keterangan'. Data rows include PNL0001 (nik KYW0001), PNL0002 (nik KYW0002), PNL0003 (nik KYW0003), PNL0004 (nik KYW0004), PNL0005 (nik KYW0005), and PNL0006 (nik KYW0006).
- Jabatan:** A table with columns 'id\_jabatan', 'id\_departemen', and 'nama\_jabatan'. Data rows include JBT0001 (DPT0001, KASIR), JBT0002 (DPT0001, KEPALA KA.), JBT0003 (DPT0001, SUPERVISOR), JBT0004 (DPT0002, OPERATOR), JBT0005 (DPT0002, PENERIMA), and JBT0006 (DPT0002, ORDERING).
- Bobot:** A table with columns 'id\_penilai', 'id\_jabatan', and 'bobot'. Data rows include PNL20120001 (id\_jabatan JBT0002, bobot 30), PNL20120002 (id\_jabatan JBT0002, bobot 20), PNL20120003 (id\_jabatan JBT0002, bobot 30), PNL20120004 (id\_jabatan JBT0002, bobot 20), PNL20120001 (id\_jabatan JBT0001, bobot 40), and PNL20120008 (id\_jabatan JBT0009, bobot 50).

Below the tables are input fields for 'ID Penilai' and 'NIK', and dropdown menus for 'ID Jabatan' and 'Nama Jabatan'. At the bottom are buttons for 'Simpan' (Save), 'Batal' (Cancel), 'Hapus' (Delete), and 'Keluar' (Exit). A note at the bottom states: 'Double Click Untuk Edit' and 'Form ini digunakan untuk mengatur bobot penilaian Penilai terhadap jabatan'.

Gambar 4.10 Form Master Bobot Penilai

#### 4.3.10 Form Penilaian Kinerja Oleh Karyawan

Pertama kali karyawan harus login terlebih dahulu dengan menginputkan NIK pada form login berikut ini.



Gambar 4.11 Form Login Penilaian Kinerja Oleh Karyawan

Setelah berhasil login, akan muncul daftar karyawan yang akan dinilai oleh karyawan penilai. Karyawan penilai memilih karyawan yang akan dinilai di *listview*. Akan muncul item kriteria penilaian dari karyawan yang dinilai pada *gridview*. Setelah mengisi semua penilaian karyawan menekan tombol simpan untuk menyimpan data penilaian. Dapat dilihat pada Gambar 4.12 berikut

Gambar 4.12 Form Penilaian Oleh Karyawan

#### 4.3.11 Form Penilaian Kinerja Oleh Penilai Luar

Pertama kali admin akan mencetak kuesioner. Kuesioner ini akan dibagikan kepada customer untuk di isi. Form cetak kuesioner dapat dilihat pada gambar berikut.

Gambar 4.13 Form Cetak Kuesioner

Setelah diisi dan diserahkan kembali kepihak swalayan, selanjutnya adalah menginputkan hasil kuesioner tersebut ke dalam program. Dapat dilihat pada gambar berikut.

No. Penilaian APR20120004 NIK KYW0009 Cari  
Tanggal 05 OKTOBER 2012 Nama PRIYATNO  
Periode PRD20120006  
Penila SUPPLIER

Informasi Penilaian  
1 = Sangat Kurang  
2 = Kurang  
3 = Normal  
4 = Banyak  
5 = Sangat Banyak

Pertanyaan Kuesioner	1	2	3	4	5
STAFF GUDANG BERPENAMPILAN RAPI DAN MENARIK	<input type="checkbox"/>				
KONDISI GUDANG RAPI	<input type="checkbox"/>				
TEMPAT MENURUNKAN BARANG MEMUDAHKAN SUPPLIER	<input type="checkbox"/>				
MENYEDAKAN TEMPAT MENUGGU UNTUK SUPPLIER	<input type="checkbox"/>				
TRANSAKSI PEMESANAN DAN PENURUNAN BARANG BERLANSUNG CEPAT, SEHINGGA SUPPLIER TIDAK MEN...	<input type="checkbox"/>				
AKURAT DALAM MEMERIKSA BARANG DARI SUPPLIER, SEHINGGA JARANG SALAH CEK	<input type="checkbox"/>				
STAFF GUDANG SELALU MEMPUNYAI WAKTU UNTUK MEMBANTU SUPPLIER	<input type="checkbox"/>				
STAFF GUDANG SELALU MENAWARKAN BANTUAN KEPADA SUPPLIER	<input type="checkbox"/>				
STAFF GUDANG SELALU SOPAN KEPADA SUPPLIER	<input type="checkbox"/>				
SUPPLIER NYAMAN SAAT MELAKUKAN PENGIRIMAN BARANG	<input type="checkbox"/>				
PELAYANAN STAFF GUDANG SAMA SETIAP MELAKUKAN PENGIRIMAN	<input type="checkbox"/>				
STAFF GUDANG SELALU MEMBANTU SUPPLIER UNTUK MEMUDAHKAN PROSES TRANSAKSI	<input type="checkbox"/>				
STAFF GUDANG MEMILIKI KESUNGGUHAN DALAM MERESPON SAAT MELAKUKAN PENURUNAN BARANG	<input type="checkbox"/>				

\* Berikan saran dan kritik kepada rekan kerja anda

Simpan  Batal  Keluar

Gambar 4.14 Form Penilaian Oleh Karyawan

#### 4.3.12 Form Hitung Nilai Akhir

Form hitung nilai akhir digunakan untuk menghitung nilai akhir dari penilaian setiap penilai. Dapat dilihat pada Gambar 4.15.

No. Nilai Akhir SBR20120003  
Tanggal 05 OKTOBER 2012  
Periode PRD20120006  
NIK KYW0015 Cari  
Nama KHARUNISA UMI KALSUM

no_nilai_penila	nik	no_periode	id_penila	tanggal	nilai	saran
APR20120002	KYW0015	PRD20120006	PNL0009	04 OKTOBER 20...	2,00	
APR20120003	KYW0015	PRD20120006	PNL0009	05 OKTOBER 20...	2,23	lebih giat bekerja...

Simpan  Batal  Keluar

Gambar 4.15 Form Hitung Nilai Akhir

#### 4.3.13 Form Laporan Karyawan

Form laporan karyawan merupakan form untuk melihat data karyawan. Form laporan karyawan dapat dilihat pada Gambar 4.16 berikut.

**BR**

Swalayan “Bandi Raya”  
Jln. Yoesudarso II, RT 28 No. 2. Telp. 0549-21037  
Sengata-Kutai Timur-Kalimantan Timur

Laporan Karyawan				Tanggal : 04 September 2012		
NIK	Nama	Alamat	Jenis Kelamin	Shift Kerja	Jabatan	Aktif
0080001	satrio	gg mangga no 1	L	0030001	0020002	Y
0080002	yuni	gg binheka	P	0030001	0020001	Y
0080003	budi	Jln diponegoro no3	L	0030001	0020002	Y
0080004	yuli	gg damai	P	0030001	0020001	Y
0080005	tono	gg damain no 35	L	0030001	0020001	Y

Gambar 4.16 Form Laporan Karyawan

#### 4.3.14 Form Laporan Penilaian Kinerja

Form laporan penilaian kinerja merupakan form untuk melihat data penilaian kinerja karyawan. Form laporan penilaian kinerja karyawan dapat dilihat pada Gambar 4.17 berikut.

**BR**

Swalayan “Bandi Raya”  
Jln. Yoesudarso II, RT 28 No. 2. Telp. 0549-21037  
Sengata-Kutai Timur-Kalimantan Timur

Laporan Penilaian Karyawan			
NIK	: KYW0015	Tanggal	05/10/2012
Nama	: KHAI'RUNISA UMI KALSUM		
Departemen	: GUDANG		
Jabatan	: OPERATOR KOMPUTER		
Periode Penilaian	: PRD20120006		
Periode Awal	: 01 September 2012		
Periode Akhir	: 29 September 2012		
Nilai Akhir Karawan : 2			
Karyawan ini tidak memenuhi kompetisi individu Reward untuk karyawan = pengurangan gaji, penurunan pangkat, pemberhentian kerja			

Gambar 4.17 Form Laporan Penilaian Kinerja

#### 4.4 Evaluasi

Tahapan evaluasi terbagi menjadi dua, yaitu : evaluasi hasil uji coba sistem dan analisis hasil uji coba sistem. Evaluasi hasil uji coba sistem dilakukan untuk menguji kembali semua tahapan yang sudah dilakukan selama pengujian berlangsung. Analisis hasil uji coba sistem bertujuan untuk menarik kesimpulan

terhadap hasil-hasil uji coba yang dilakukan terhadap sistem. Uji coba dilakukan dalam tahapan *test case* yang telah disiapkan.

#### 4.4.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem

Untuk mendapatkan sistem yang sesuai dengan apa yang diharapkan maka dilakukan beberapa uji coba. Uji coba meliputi pengujian terhadap fitur-fitur utama, uji coba perhitungan dan uji coba validasi pengguna terhadap sistem dan pengujian terhadap kesesuaian tujuan penggunaan.

##### A. Uji Coba Fitur Utama Sistem

Pengujian terhadap fitur utama sistem diterangkan dengan pengujian *blackbox testing* sebagai berikut:

Tabel 4.1 Pengujian Form Utama

No	Kriteria	Target	Hasil
1	Proses input Penilaian Kinerja	User mampu Menginputkan data penilaian dengan benar	Berjalan dengan baik
2	Proses hitung nilai akhir	User mampu melakukan perhitungan nilai akhir	Berjalan dengan baik
3	Grafik Nilai Karyawan	User mampu melihat dan menganalisa grafik nilai karyawan	Berjalan dengan baik

##### B. Uji Coba Form Login

*Form Login* digunakan untuk melakukan penyeleksian terhadap user yang masuk ke dalam sistem. Apabila *user* ingin masuk ke dalam sistem, *user* harus memasukkan *Username* dan *password* kedalam *textbox* USERNAME dan *textbox* PASSWORD yang tersedia. Selanjutnya sistem melakukan seleksi terhadap *Username* dan *Password* yang telah dimasukkan dan kemudian sistem menampilkan menu sesuai dengan hak akses yang diberikan untuk setiap bagian.

Tabel 4.2 Pengguna

No	Nama Field	Data 1	Data 2
1	Username	ADMIN	MANAGER
2	Password	ADMIN	MANAGER
3	UserLevel	ADMIN	MANAGER

Tabel 4.3 Pengujian Form Login

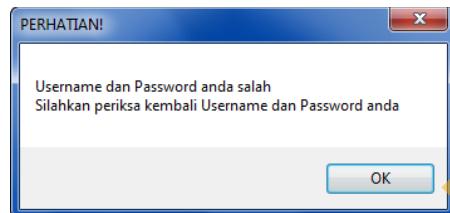
No	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
1	Deskripsi Username, password, login yang valid.	Memasukkan data 1 dan data 2	Form Login tertutup dan menu-menu pada form utama aktif	Sukses Login Berhasil Tampil Form Utama
2	Deskripsi Username, password, login yang tidak valid.	Memasukkan data login username= JOKO, password= Sukses	Muncul pesan “Login gagal, Username dan Password Salah”	Sukses Login tidak berhasil Muncul pesan yang diharapkan

Level user manager dapat mengakses semua fungsi yang ada dalam aplikasi sistem penjualan dan pembelian kecuali master barang. Level user manager memiliki wewenang untuk mengatur, merubah, menghapus dan menambah data pada setiap form yang ada. Penjelasan mengenai level user manager dapat dilihat pada Gambar 4.18.



Gambar 4.18 Form User Manager

Berdasarkan uji coba No.3 pada tabel 4.3 ditunjukkan pada Gambar 4.19. menjelaskan pesan peringatan apabila terjadi kesalahan dalam *input user* dan *password*. Setiap kesalahan dalam *input* pengguna maka sistem menunjukkan status *username dan password salah*. Pemberitahuan peringatan ini muncul apabila *input* dari data pada *form login* tidak sesuai atau kosong.



Gambar 4.19 Pesan User Tanpa Hak Akses

### C. Uji Coba Fitur Manipulasi Data Karyawan

Proses manipulasi data karyawan adalah proses simpan, ubah, dan batal data. Proses ini bertujuan untuk mengetahui apakah proses manipulasi data bisa dilakukan melalui aplikasi.

Tabel 4.4 Karyawan

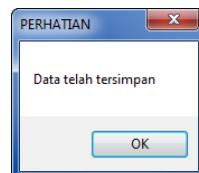
No.	Nama Field	Data 1	Data 2
1	NIK	KYW0002	KYW0003
2	Nama	Satrio	Yuni
3	Alamat	Gg Mangga No 1	Gg Bhineka
4	No_ponsel	085638719827	081256733847
5	No_telepon	-	054922543
6	Tempat_lahir	Balikpapan	Sangatta
7	Tanggal_lahir	14 Nopember 1989	26 Juni 1990
8	Agama	Islam	Kristen
9	Jenis_kelamin	L	P
10	Pendidikan_terakhir	SMA/SLTA/STM/SMK	D1
11	Id_jabatan	GBT0002	GBT0001
12	Tanggal_masuk	12 Juni 2012	03 Mei 2012
13	Aktif	Y	Y

Tabel 4.5 Hasil Test Case Manipulasi Data Karyawan

No	Tujuan	Input	Hasil yang Diharapkan	Output Sistem
1.	Tambah data baru ke tabel karyawan	Memasukkan data karyawan form kemudian menekan tombol Simpan	Muncul pesan "Data Telah Tersimpan"	Sukses Data berhasil di simpan dalam tabel
2.	Merubah data dari tabel karyawan	Memasukkan data obat: NIK= KYW0002, Nama = yuni, Alamat = Gg bhineka, no_ponsel = 081256733847, no_telepon = 054922543, tempat_lahir = sengata, tanggal_lahir = 26 Juni 1990, agama = Kristen, jenis_kelamin = P, pendidikan_terakhir = D1, id_jabatan = JBT0001, aktif = Y	Muncul pesan "Data Telah Tersimpan"	Sukses Data berhasil di ubah dalam tabel
3.	Menghindari data jenis kosong pada tabel karyawan	Memasukkan data barang dengan mengosongkan field jenis kemudian menekan tombol Simpan	Muncul pesan "Ada data yang kosong" dan data tidak tersimpan pada tabel karyawan	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Sukses</li> <li>2. Muncul pesan sesuai yang di harapkan</li> <li>3. Data tidak tersimpan</li> </ul>

Uji coba Tabel 4.5 nomor 1 menghasilkan pesan konfirmasi dari data barang yang dimasukkan pada tabel *karyawan* di tandai dengan tampilnya pesan seperti pada Gambar 4.20. Pesan konfirmasi pada Gambar 4.21 tersebut juga akan

muncul jika pada uji coba Tabel 4.5 nomor 2 berhasil mengubah data yang terdapat pada tabel karyawan.

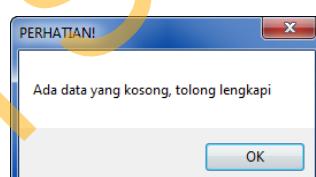


Gambar 4.20 Pesan Konfirmasi Tersimpan



Gambar 4.21 Pesan Konfirmasi Terhapus

Guna menghindari kesalahan pengisian data pengguna pada form Master Karyawan terdapat beberapa validasi yaitu validasi untuk menghindari dari data barang yang kosong akan ditampilkan pesan kesalahan yang sesuai dengan uji coba Tabel 4.5.



Gambar 4.22 Pesan Konfirmasi Data Kosong

#### D. Uji Coba Form Penilaian Kinerja Oleh Penilai Luar

*Form* penilaian kinerja digunakan untuk mencatat proses penilaian kinerja karyawan dan proses perhitungan nilai penilai. Uji coba *form* bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses *input* data yang dapat dilakukan melalui aplikasi ini. *Form* penilaian kinerja juga memberikan peringatan pada pengguna, untuk *input* yang salah atau *input* yang kosong. Peringatan berupa karyawan tidak aktif.



Gambar 4.23 Pesan Konfirmasi Karyawan Tidak Aktif

Tabel 4.6 Tabel Pengujian Form Penilaian Kinerja

No	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
1	Tambah data penilai pada combobox penilai	NIK karyawan pada textbox nik karyawan	Combobox penilai terisi oleh id penilai	Data tampil pada combobox penilai
2	Mengisi gridview dengan data item kriteria	Id penilai pada combobox penilai	List item kriteria tampil pada gridview	Data tampil pada gridview penilai
3	Menghitung nilai penilai	Check nilai item kriteria dan tekan simpan	Muncul messagebox konfirmasi data tersimpan dan hasil perhitungan	Sukses Data tidak disimpan dan hasil perhitungan tampil

#### E. Uji Coba Form Hitung Nilai Akhir

*Form hitung nilai akhir* digunakan untuk mencatat proses perhitungan nilai akhir dari penilaian karyawan dalam satu periode dan proses perhitungan nilai penilai. Uji coba form bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses *input* data yang dapat dilakukan melalui aplikasi ini. *Form* penilaian kinerja juga memberikan peringatan pada pengguna, untuk *input* yang salah atau *input* yang kosong. Pada Tabel 4.7 menjelaskan *test case* proses uji coba aplikasi.

Tabel 4.7 Tabel Pengujian Form Hitung Nilai Akhir

No	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
1	Tambah data penilai pada combobox penilai	NIK karyawan pada textbox nik karyawan	Combobox penilai terisi oleh id penilai	Data tampil pada combobox penilai

No	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
2	Mengisi <i>gridview</i> dengan data penilaian	Id penilai pada <i>combobox</i> penilai	<i>List</i> penilaian tampil pada <i>gridview</i>	Data tampil pada <i>gridview</i> penilai
3	Menghitung nilai Akhir	<i>Check</i> nilai item kriteria dan tekan simpan	Muncul messagebox konfirmasi data tersimpan dan hasil perhitungan	Sukses Data tidak disimpan dan hasil perhitungan tampil

#### F. Uji Coba Fitur Laporan

Proses ini untuk menghasilkan laporan yang diambil dari database dan ditampilkan dalam form lewat *crystal report*. Melalui uji coba fitur laporan ini akan di uji untuk menampilkan laporan penjualan, pembelian dan retur pembelian. Uji coba ini berhubungan dengan tabel Penjualan, Detil\_Penjualan, Pembelian, Detil\_Pembelian, Retur Pembelian, Retur Penjualan, Barang, Pelanggan dan Supplier.

Tabel 4.8 Tabel Hasil Test Case Laporan

No	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Status
1	Menampilkan laporan penilaian	Menekan menu Laporan, lalu memilih sub menu penilaian, setelah itu memilih laporan penilaian karyawan	Form Laporan Hasil Penilaian pada crystal report	Lihat pada lampiran 1
2	Menampilkan laporan pelanggaran kerja	Menekan menu Laporan, lalu memilih sub menu Pelanggaran	Form Laporan Hasil Pelanggaran muncul pada dan data tampil crystal report	Lihat pada lampiran 2

No	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Status
3	Menampilkan laporan karyawan	Menekan menu Laporan, lalu memilih sub menu Laporan Karyawan	Form Laporan Hasil Karyawan muncul dan data tampil pada crystal report	Lihat pada lampiran 3

#### G. Uji Coba Perhitungan Penilaian

Uji coba ini untuk mengetahui hasil perhitungan penilaian dari aplikasi ini. Pada uji coba ini data penilaian ditunjukkan pada Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Data Uji Coba Perhitungan Nilai Penilaian

NO	ID Kriteria	Nama Kriteria	ID Item	Nilai
1	KRT0004	<i>Tangibles</i>	ITM0001	3
2	KRT0004	<i>Tangibles</i>	ITM0002	4
3	KRT0004	<i>Tangibles</i>	ITM0003	4
4	KRT0005	<i>Reliability</i>	ITM0004	4
5	KRT0005	<i>Reliability</i>	ITM0005	4
6	KRT0005	<i>Reliability</i>	ITM0006	3
7	KRT0005	<i>Reliability</i>	ITM0007	3
8	KRT0006	<i>Responsive</i>	ITM0008	4
9	KRT0006	<i>Responsive</i>	ITM0009	4
10	KRT0006	<i>Responsive</i>	ITM0010	4
11	KRT0007	<i>Assurance</i>	ITM0011	3
12	KRT0007	<i>Assurance</i>	ITM0012	4
13	KRT0007	<i>Assurance</i>	ITM0013	4
14	KRT0008	<i>Empathy</i>	ITM0014	2
15	KRT0008	<i>Empathy</i>	ITM0015	2
16	KRT0008	<i>Empathy</i>	ITM0016	3

Berdasarkan pada bobot kriteria kinerja pada Tabel 2.4, *kriteria tangibles, reliability, responsive, assurance* dan *empathy* masing-masing memiliki bobot dua puluh. Pertama-tama dihitung nilai kriteria tiap kriteria. Rumus nilai kriteria adalah :

Nilai kriteria : (jumlah nilai item penilaian / jumlah item penilaian) x prosentase tiap kriteria

$$\text{Nilai kriteria (KRT0004)} = (3+4+4)/3 \times 20/100$$

$$= 11/3 \times 1/5$$

$$= 0,73$$

$$\text{Nilai kriteria (KRT0005)} = (4+4+3+3)/4 \times 20/100$$

$$= 14/4 \times 1/5$$

$$= 0,7$$

$$\text{Nilai kriteria (KRT0006)} = (4+4+4)/3 \times 20/100$$

$$= 12/3 \times 1/5$$

$$= 0,8$$

$$\text{Nilai kriteria (KRT0007)} = (3+4+4)/3 \times 20/100$$

$$= 11/3 \times 1/5$$

$$= 0,73$$

$$\text{Nilai kriteria (KRT0008)} = (2+2+3)/3 \times 20/100$$

$$= 7/3 \times 1/5$$

$$= 0,46$$

Setelah mendapatkan nilai kriteria langkah selanjutnya adalah menghitung nilai penilai. Pada perhitungan di atas penilai adalah *costumer*. Rumus nilai penilai sebagai berikut:

Nilai penilai : jumlah nilai kriteria

$$\text{Nilai Penilai (Costumer)} = 0,73 + 0,7 + 0,8 + 0,73 + 0,46$$

$$= 3,43$$

Setelah perhitungan nilai penilai selesai dilanjutkan dengan proses perhitungan nilai kelompok dan nilai akhir. Data penilaian ditunjukkan pada Tabel 4.14.

Tabel 4.10 Data Uji Coba Perhitungan Nilai Akhir

NO	ID Penilai	Nilai
1	PNL0001	3,34
2	PNL0001	3,00
3	PNL0001	3,15
4	PNL0001	2,60
5	PNL0002	4,95
6	PNL0002	4,00
7	PNL0002	3,50
8	PNL0002	3,29
9	PNL0003	1,75
10	PNL0003	3,33
11	PNL0003	4,80
12	PNL0003	3,75
13	PNL0004	3,90
14	PNL0004	2,75
15	PNL0004	2,55
16	PNL0004	4,70

Id\_penilai PNL0001 adalah id penilai costumer, id\_penilai PNL0002 adalah id penilai kepala kasir, id\_penilai PNL0003 adalah id penilai kasir dan id\_penilai PNL0004 adalah id penilai supervisor market. Bobot penilaian masing-masing penilai adalah :

costumer = 30

kasir = 20

kepala kasir = 20

supervisor = 30

Rumus nilai kelompok dapat dilihat berikut ini:

Nilai kelompok : (jumlah nilai penilai / jumlah penilai dalam 1 kelompok penilai) x persentase tiap penilai

$$\text{Nilai Kelompok (PNL0001)} = (3,34 + 3,00 + 3,15 + 2,60) / 4 \times 30/100$$

$$= 3,02 \times 3/10$$

$$= 0,91$$

$$\text{Nilai Kelompok (PNL0002)} = (4,95 + 4,00 + 3,50 + 3,29) / 4 \times 20/100$$

$$= 3,94 \times 2/10$$

$$= 0,79$$

$$\text{Nilai Kelompok (PNL0003)} = (1,75 + 3,33 + 4,80 + 3,75) / 4 \times 20/100$$

$$= 3,4 \times 2/10$$

$$= 0,68$$

$$\text{Nilai Kelompok (PNL0004)} = (3,90 + 2,75 + 2,55 + 4,70) / 4 \times 30/100$$

$$= 3,48 \times 3/10$$

$$= 1,04$$

Setelah mendapatkan nilai kelompok masing-masing kelompok penilai, dihitung nilai akhir dari penilaian tersebut. Rumus perhitungan nilai akhir sebagai berikut:

Nilai akhir : jumlah nilai kelompok

$$\text{Nilai akhir} = 0,91 + 0,79 + 0,68 + 1,04$$

$$= 3,42$$

#### **4.4.2 Analisa Hasil Uji Coba**

##### **A. Kemampuan Sistem**

Kemampuan sistem penilaian kinerja pada Swalayan Bandi Raya ini adalah:

1. Sistem dapat menghubungkan bagian-bagian dalam aplikasi dengan kegiatan pembobotan kriteria, pembobotan penilai, pelanggaran kerja, target kinerja dan penilaian kinerja.
2. Sistem dapat mempercepat proses pencarian seperti proses perhitungan penilaian karyawan dan pembuatan laporan.

#### B. Kelemahan Sistem

Sistem penilaian kinerja ini memiliki kelemahan. Kelemahan aplikasi antara lain:

1. Aplikasi tidak dapat menangani permasalahan keamanan data.
2. Sistem penilaian kinerja ini tidak menyediakan layanan pendukung keputusan.

Sistem hanya menampilkan laporan - laporan dari proses transaksi.