

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Patrick K
Alamat : Jl. Krukah Utara VI no 7
Tempat : Ambon
Lahir
Tanggal : 22 Setember 1997
Lahir
Email : 16410100169@dinamika.ac.id
No. Telp : 081234761996

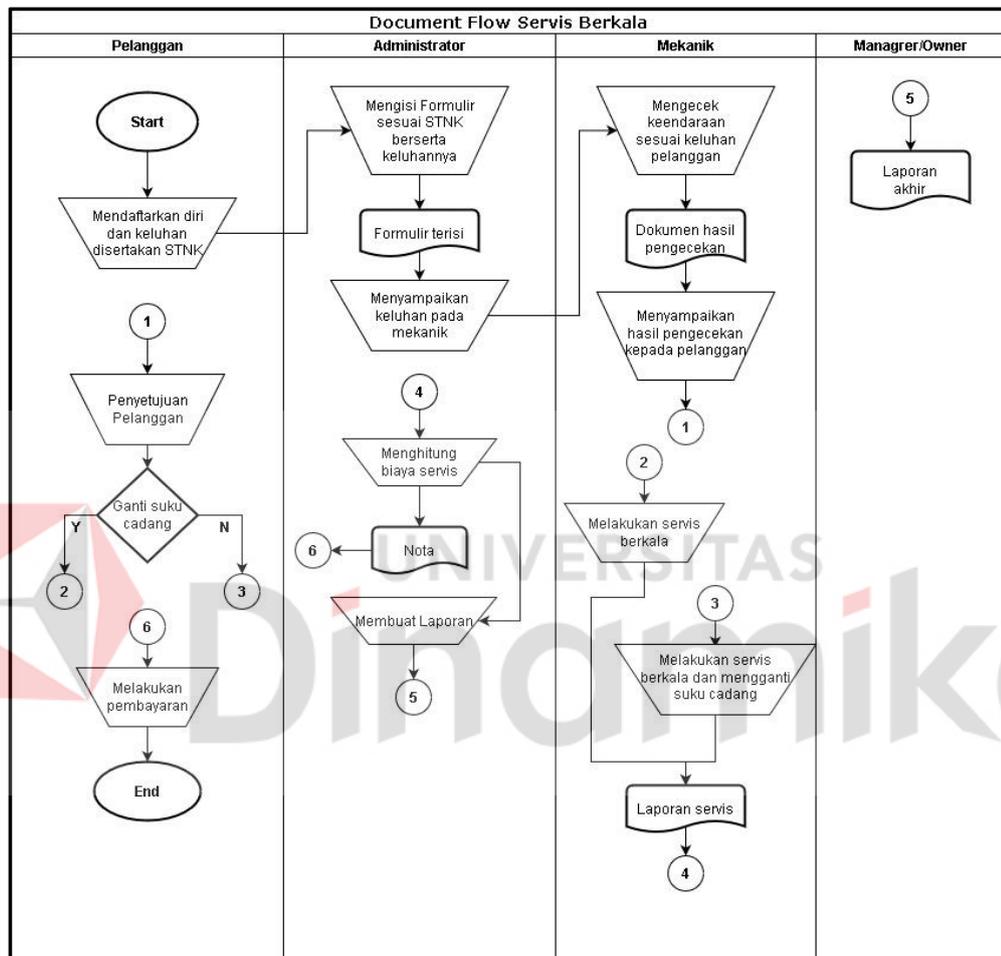
Riwayat Pendidikan

- SD Negri 2 Ambon : 2004 - 2010
- SMP Negeri 9 Ambon : 2010 - 2013
- St.Louis 1 Surabaya : 2013 – 2016
- Universitas Dinamika : 2016 - Sekarang

LAMPIRAN

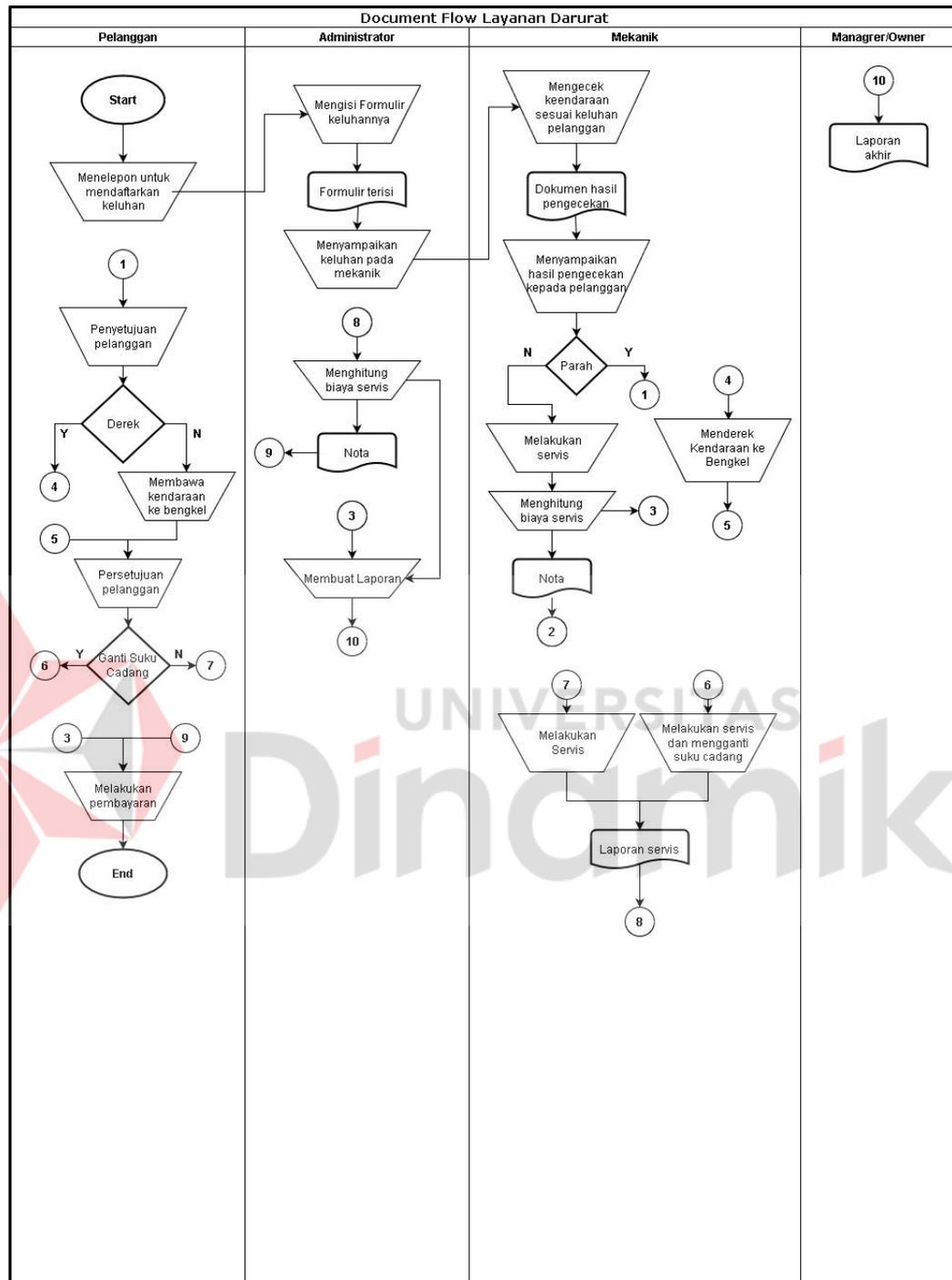
Lampiran 1 Analisis Proses Bisnis

1. Proses Servis Berkala



Gambar L1. 1 Docflow Servis Berkala

2. Proses Servis Darurat



Gambar L1. 2 Docflow Layanan Darurat

Lampiran 3 Analisis Kebutuhan Fungsional

1. Registrasi Pengguna

Tabel L3. 1 Registrasi Pengguna

Nama Fungsi	Registrasi Pengguna
Deskripsi	Kegiatan Registrasi Diri Sebagai Pengguna
Pengguna	User (Customer dan Mitra)
Kondisi Awal	Data User, Data Hak Akses
Alur Normal	Aksi User
	Respon System
	Memasukan Data User
	<i>User</i> membuka menu <i>Login</i> (Registrasi) pada <i>website</i> atau pun <i>mobile</i> . <i>User</i> memasukkan data <i>email</i> , nama, kata sandi dan hak akses yang diinginkan.
<i>User</i> menekan tombol <i>Register</i> pada tampilan registrasi menambahkan data Layanan.	Sistem untuk menambah data User sesuai data yang dimasukkan.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan data User.

2. Registrasi Akun Customer

Tabel L3. 2 Registrasi Akun Customer

Nama Fungsi	Registrasi Akun Customer
Deskripsi	Kegiatan CRUD (<i>Create</i> dan <i>Update</i>) Data Customer (Data Alamat, Data Kendaraan dan Data Diri Customer)
Pengguna	Customer
Kondisi Awal	Data Customer, Data Jenis Kendaraan, Data Merk, Data Sub Merk
Alur Normal	Aksi Customer
	Respon System
	Memasukan Data Customer
	Customer membuka <i>fragment</i> data Customer pada <i>aplikasi</i> .
Customer memasukkan data diri Customer.	Sistem menampilkan data kolom diri Customer yang telah diisi.
Customer menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data diri	Sistem menyimpan data Customer yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
Alur Normal	Aksi Customer
	Respon System
	Memasukan Data Alamat
	Customer membuka <i>fragment</i> data alamat Customer pada <i>aplikasi</i> .
Customer memasukkan data alamat Customer.	Sistem menampilkan data kolom alamat yang telah diisi.
Customer menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data alamat Customer.	Sistem menyimpan data alamat Customer yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
Alur Normal	Aksi Customer
	Respon System
	Memasukan Data Kendaraan
	Customer membuka <i>fragment</i> data kendaraan Customer pada

Nama Fungsi	Registrasi Akun Customer	
Deskripsi	Kegiatan CRUD (<i>Create</i> dan <i>Update</i>) Data Customer (Data Alamat, Data Kendaraan dan Data Diri Customer)	
Pengguna	Customer	
Kondisi Awal	Data Customer, Data Jenis Kendaraan, Data Merk, Data Sub Merk	
	<i>aplikasi.</i>	disertai data Jenis Kendaraan, data Merk Kendaraan dan data Sub Merk Kendaraan.
	Customer memasukkan data kendaraan Customer.	Sistem menampilkan data kolom alamat yang telah diisi.
	Customer menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data alamat Customer.	Sistem menyimpan data alamat Customer yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Customer	Respon System
	Mengganti Data Customer	
	Customer memilih data yang ada dalam menu data diri Customer yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data Customer.
	Customer mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan Customer .
	Customer menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data diri Customer.	Sistem menyimpan perubahan data diri Customer ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Customer	Respon System
	Mengganti Data Alamat	
	Customer memilih data yang ada dalam menu data alamat Customer yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah.
	Customer mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan Customer .
	Customer menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data alamat Customer.	Sistem menyimpan perubahan data alamat Customer ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Customer	Respon System
	Menghapus Data Kendaraan	
	Customer memilih data kendaraan yang ingin dihapus dengan menekan tombol <i>Delete</i> .	Sistem menampilkan konfirmasi data yang ingin dihapus.
	Customer menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” jika ingin membatalkan proses hapus data	Sistem akan menghapus data kendaraan dan menampilkan kembali daftar data kendaraan terbaru.
	Customer memilih data unit kerja yang ingin dihapus dengan menekan tombol <i>Delete</i> .	Sistem menampilkan konfirmasi data yang ingin dihapus.
	Aksi Customer	Respon System
	Menghapus Data Alamat	
	Customer memilih data alamat yang ingin dihapus dengan menekan tombol <i>Delete</i> .	Sistem menampilkan konfirmasi data yang ingin dihapus.
	Customer menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” jika ingin membatalkan proses hapus data	Sistem akan menghapus data alamat dan menampilkan kembali daftar data kendaraan terbaru.
	Customer memilih data unit	Sistem menampilkan konfirmasi data

Nama Fungsi	Registrasi Akun Customer
Deskripsi	Kegiatan CRUD (<i>Create</i> dan <i>Update</i>) Data Customer (Data Alamat, Data Kendaraan dan Data Diri Customer)
Pengguna	Customer
Kondisi Awal	Data Customer, Data Jenis Kendaraan, Data Merk, Data Sub Merk kerja yang ingin dihapus dengan yang ingin dihapus. menekan tombol <i>Delete</i> .
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan, mengganti dan data menghapus Customer (Data Diri, Data Alamat, Data Kendaraan).

3. Registrasi Akun Mitra

Tabel L3. 3 Registrasi Akun Mitra

Nama Fungsi	Registrasi Akun Mitra	
Deskripsi	Kegiatan CRUD (<i>Create</i> dan <i>Update</i>) Data Mitra (Data Alamat, Data Kendaraan dan Data Diri Mitra)	
Pengguna	Mitra	
Kondisi Awal	Data Mitra, Data Layanan	
Alur Normal	Aksi Mitra	Respon System
	Memasukan Data Mitra	
	Mitra membuka <i>fragment</i> data Mitra pada <i>aplikasi</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Mitra dari tabel Mitra.
	Mitra memasukkan data diri Mitra.	Sistem menampilkan data kolom diri Mitra yang telah diisi.
	Mitra menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data diri	Sistem menyimpan data Mitra yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Mitra	Respon System
	Memasukan Data Layanan	
	Mitra membuka <i>fragment</i> data layanan Mitra pada <i>aplikasi</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Kendaraan Mitra dari tabel Alamat disertai data Layanan.
	Mitra memasukkan data layanan Mitra.	Sistem menampilkan data kolom layanan yang telah diisi.
	Mitra menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Layanan Mitra.	Sistem menyimpan data layanan Mitra yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Mitra	Respon System
	Memasukan Data Montir	
	Mitra membuka <i>fragment</i> data montir Mitra pada <i>aplikasi</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Montir Mitra dari tabel Montir.
	Mitra memasukkan data montir Mitra.	Sistem menampilkan data kolom montir yang telah diisi.
	Mitra menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data montir Mitra.	Sistem menyimpan data alamat Mitra yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Mitra	Respon System
	Mengganti Data Mitra	
	Mitra memilih data yang ada dalam menu data diri Mitra yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah.
	Mitra mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan Mitra .
	Mitra menekan tombol <i>Edit</i>	Sistem menyimpan perubahan data diri

Nama Fungsi	Registrasi Akun Mitra	
Deskripsi	Kegiatan CRUD (<i>Create</i> dan <i>Update</i>) Data Mitra (Data Alamat, Data Kendaraan dan Data Diri Mitra)	
Pengguna	Mitra	
Kondisi Awal	Data Mitra, Data Layanan	
	untuk menyimpan perubahan data diri Mitra.	Mitra ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Mitra	Respon System
	Mengganti Data Layanan	
	Mitra memilih data yang ada dalam menu data layanan Mitra yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah.
	Mitra mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan Mitra .
	Mitra menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data layanan Mitra.	Sistem menyimpan perubahan data layanan layanan Mitra ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Mitra	Respon System
	Mengganti Data Montir	
	Mitra memilih data yang ada dalam menu data montir Mitra yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah.
	Mitra mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan Mitra .
	Mitra menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data montir Mitra.	Sistem menyimpan perubahan data montir Mitra ke dalam <i>database</i> .
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan dan mengganti data Mitra (Data Diri, Data Layanan Mitra / Mitra Detail dan Data Montir).	

4. Mengelolah Data Hak Akses

Tabel L3. 4 Mengelola Data Hak Akses / Role

Nama Fungsi	Mengelola Data Hak Akses	
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Hak Akses	
Pengguna	Admin	
Kondisi Awal	Data Hak Akses	
Alur Normal	Aksi User	Respon System
	Memasukan Data Hak Akses	
	<i>User</i> membuka menu data Hak Akses pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Hak Akses yang ada pada tabel Hak Akses.
	<i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Hak Akses untuk menambahkan data Hak Akses.	Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Hak Akses.
	<i>User</i> memasukkan data Hak Akses.	Sistem menampilkan data kolom Hak Akses yang telah diisi.
	<i>User</i> menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Hak Akses	Sistem menyimpan data Hak Akses yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi User	Respon System
	Mengganti Data Hak Akses	

Nama Fungsi	Mengelola Data Hak Akses	
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Hak Akses	
Pengguna	Admin	
Kondisi Awal	Data Hak Akses	
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Hak Akses yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i> .
	<i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i> .
	<i>User</i> menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data Hak Akses.	Sistem menyimpan perubahan data Hak Akses ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Pengguna	Respon System
	Menghapus Data Hak Akses	
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Hak Akses yang ingin dihapus	Sistem menampilkan konfirmasi data Hak Akses yang akan dihapus.
	<i>User</i> menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” jika tidak ingin menghapus data tersebut	Sistem akan menghapus Layanan tersebut dan menampilkan daftar terbaru setelah proses menghapus data tersebut.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan, mengganti dan menghapus data Hak Akses.	

5. Mengelolah Data Jenis Kendaraan

Tabel L3. 5 Mengelola Data Jenis Kendaraan

Nama Fungsi	Mengelola Data Jenis Kendaraan	
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Jenis Kendaraan	
Pengguna	Admin	
Kondisi Awal	Data Jenis Kendaraan	
Alur Normal	Aksi User	Respon System
	Memasukan Data Jenis Kendaraan	
	<i>User</i> membuka menu data Jenis Kendaraan pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Jenis Kendaraan yang ada pada tabel Jenis Kendaraan.
	<i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Jenis Kendaraan untuk menambahkan data Jenis Kendaraan.	Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Jenis Kendaraan.
	<i>User</i> memasukkan data Jenis Kendaraan.	Sistem menampilkan data kolom Jenis Kendaraan yang telah diisi.
	<i>User</i> menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Jenis Kendaraan	Sistem menyimpan data Jenis Kendaraan yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi User	Respon System
	Mengganti Data Jenis Kendaraan	
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Jenis Kendaraan yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i> .
	<i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i> .

Nama Fungsi	Mengelola Data Merk Kendaraan
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Merk Kendaraan
Pengguna	Admin
Kondisi Awal	Data Jenis Kendaraan, Data Merk Kendaraan
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Merk Kendaraan yang ingin dihapus
	Sistem menampilkan konfirmasi data Merk Kendaraan yang akan dihapus.
	<i>User</i> menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” jika tidak ingin menghapus data tersebut
	Sistem akan menghapus Layanan tersebut dan menampilkan daftar terbaru setelah proses menghapus data tersebut.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan, mengganti dan menghapus data Merk Kendaraan.

7. Mengelolah Data Submerk Kendaraan

Tabel L3. 7 Mengelola Data Submerk Kendaraan

Nama Fungsi	Mengelola Data Submerk Kendaraan
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Submerk Kendaraan
Pengguna	Admin
Kondisi Awal	Data Jenis Kendaraan, Data Merk Kendaraan, Data Submerk Kendaraan
Alur Normal	Aksi User
	Respon System
	Memasukan Data Submerk Kendaraan
	<i>User</i> membuka menu data Submerk Kendaraan pada <i>website</i> .
	Sistem menampilkan tampilan data Submerk Kendaraan yang ada pada tabel Submerk Kendaraan.
	<i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Submerk Kendaraan untuk menambahkan data Submerk Kendaraan.
	Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Submerk Kendaraan beserta Merk Kendaraan.
	<i>User</i> memasukkan data Submerk Kendaraan.
	Sistem menampilkan data kolom Submerk Kendaraan yang telah diisi.
	<i>User</i> menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Submerk Kendaraan
	Sistem menyimpan data Submerk Kendaraan yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi User
	Respon System
	Mengganti Data Submerk Kendaraan
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Submerk Kendaraan yang ingin diubah.
	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i> .
	<i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.
	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i> .
	<i>User</i> menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data Jenis Kendaraan.
	Sistem menyimpan perubahan data Jenis Kendaraan ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Pengguna
	Respon System
	Menghapus Submerk Kendaraan
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Submerk Kendaraan yang ingin dihapus
	Sistem menampilkan konfirmasi data Submerk Kendaraan yang akan dihapus.
	<i>User</i> menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” jika tidak ingin menghapus data
	Sistem akan menghapus Layanan tersebut dan menampilkan daftar terbaru setelah proses menghapus data

Nama Fungsi	Mengelola Data Submerk Kendaraan
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Submerk Kendaraan
Pengguna	Admin
Kondisi Awal	Data Jenis Kendaraan, Data Merk Kendaraan, Data Submerk Kendaraan tersebut tersebut.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan, megganti dan menghapus data Submerk Kendaraan.

8. Mengelola Data Kategori Layanan

Tabel L3. 8 Mengelola Data Kategori Layanan

Nama Fungsi	Mengelola Data Kategori Layanan																														
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Kategori Layanan																														
Pengguna	Admin																														
Kondisi Awal	Data Kategori Layanan, Data Jenis Kendaraan																														
Alur Normal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aksi User</th> <th>Respon System</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Memasukan Data Kategori Layanan</td> </tr> <tr> <td><i>User</i> membuka menu data Kategori Layanan pada <i>website</i>.</td> <td>Sistem menampilkan tampilan data Kategori Layanan yang ada pada tabel Kategori Layanan.</td> </tr> <tr> <td><i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Kategori Layanan untuk menambahkan data Kategori Layanan.</td> <td>Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Kategori Layanan.</td> </tr> <tr> <td><i>User</i> memasukkan data Kategori Layanan.</td> <td>Sistem menampilkan data kolom Kategori Layanan yang telah diisi.</td> </tr> <tr> <td><i>User</i> menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Kategori Layanan</td> <td>Sistem menyimpan data Kategori Layanan yang telah diisi ke dalam <i>database</i>.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Aksi User Respon System</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Mengganti Data Kategori Layanan</td> </tr> <tr> <td><i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Kategori Layanan yang ingin diubah.</td> <td>Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i>.</td> </tr> <tr> <td><i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.</td> <td>Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i>.</td> </tr> <tr> <td><i>User</i> menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data Kategori Layanan.</td> <td>Sistem menyimpan perubahan data Kategori Layanan ke dalam <i>database</i>.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Aksi Pengguna Respon System</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Menghapus Data Kategori Layanan</td> </tr> <tr> <td><i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Kategori Layanan yang ingin dihapus</td> <td>Sistem menampilkan konfirmasi data Kategori Layanan yang akan dihapus.</td> </tr> <tr> <td><i>User</i> menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” dika tidak ingin menghapus data tersebut</td> <td>Sistem akan menghapus Layanan tersebut dan menampilkan daftar terbaru setelah proses menghapus data tersebut.</td> </tr> </tbody> </table>	Aksi User	Respon System	Memasukan Data Kategori Layanan		<i>User</i> membuka menu data Kategori Layanan pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Kategori Layanan yang ada pada tabel Kategori Layanan.	<i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Kategori Layanan untuk menambahkan data Kategori Layanan.	Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Kategori Layanan.	<i>User</i> memasukkan data Kategori Layanan.	Sistem menampilkan data kolom Kategori Layanan yang telah diisi.	<i>User</i> menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Kategori Layanan	Sistem menyimpan data Kategori Layanan yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .	Aksi User Respon System		Mengganti Data Kategori Layanan		<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Kategori Layanan yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i> .	<i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i> .	<i>User</i> menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data Kategori Layanan.	Sistem menyimpan perubahan data Kategori Layanan ke dalam <i>database</i> .	Aksi Pengguna Respon System		Menghapus Data Kategori Layanan		<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Kategori Layanan yang ingin dihapus	Sistem menampilkan konfirmasi data Kategori Layanan yang akan dihapus.	<i>User</i> menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” dika tidak ingin menghapus data tersebut	Sistem akan menghapus Layanan tersebut dan menampilkan daftar terbaru setelah proses menghapus data tersebut.
Aksi User	Respon System																														
Memasukan Data Kategori Layanan																															
<i>User</i> membuka menu data Kategori Layanan pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Kategori Layanan yang ada pada tabel Kategori Layanan.																														
<i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Kategori Layanan untuk menambahkan data Kategori Layanan.	Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Kategori Layanan.																														
<i>User</i> memasukkan data Kategori Layanan.	Sistem menampilkan data kolom Kategori Layanan yang telah diisi.																														
<i>User</i> menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Kategori Layanan	Sistem menyimpan data Kategori Layanan yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .																														
Aksi User Respon System																															
Mengganti Data Kategori Layanan																															
<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Kategori Layanan yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i> .																														
<i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i> .																														
<i>User</i> menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data Kategori Layanan.	Sistem menyimpan perubahan data Kategori Layanan ke dalam <i>database</i> .																														
Aksi Pengguna Respon System																															
Menghapus Data Kategori Layanan																															
<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Kategori Layanan yang ingin dihapus	Sistem menampilkan konfirmasi data Kategori Layanan yang akan dihapus.																														
<i>User</i> menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” dika tidak ingin menghapus data tersebut	Sistem akan menghapus Layanan tersebut dan menampilkan daftar terbaru setelah proses menghapus data tersebut.																														
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan, megganti dan menghapus data Kategori Layanan.																														

9. Mengelola Data Layanan

Tabel L3. 9 Mengelola Data Layanan

Nama Fungsi	Mengelola Data Layanan	
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Layanan	
Pengguna	Admin	
Kondisi Awal	Data Layanan, Data Kategori Layanan, Data Merk, Data Submerk	
Alur Normal	Aksi User	Respon System
	Memasukan Data Layanan	
	<i>User</i> membuka menu data Layanan pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Layanan yang ada pada tabel Layanan.
	<i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Layanan untuk menambahkan data Layanan.	Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Layanan.
	<i>User</i> memasukkan data Layanan.	Sistem menampilkan data kolom Layanan yang telah diisi.
	<i>User</i> menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Layanan	Sistem menyimpan data Layanan yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi User	Respon System
	Mengganti Data Layanan	
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Layanan yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i> .
	<i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i> .
	<i>User</i> menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data Layanan.	Sistem menyimpan perubahan data Layanan ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	Menghapus Data Layanan	
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Layanan yang ingin dihapus	Sistem menampilkan konfirmasi data Layanan yang akan dihapus.
	<i>User</i> menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” jika tidak ingin menghapus data tersebut	Sistem akan menghapus Layanan tersebut dan menampilkan daftar terbaru setelah proses menghapus data tersebut.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan, megganti dan menghapus data Layanan.	

10. Mengelola Data Keunggulan

Tabel L3. 10 Mengelola Data Keunggulan

Nama Fungsi	Mengelola Data Keunggulan	
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Keunggulan	
Pengguna	Admin	
Kondisi Awal	Data Keunggulan, Data User	
Alur Normal	Aksi User	Respon System
	Memasukan Data Keunggulan	
	<i>User</i> membuka menu data Keunggulan pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Keunggulan yang ada pada tabel

Nama Fungsi	Mengelola Data Keunggulan
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Keunggulan
Pengguna	Admin
Kondisi Awal	Data Keunggulan, Data User
	Keunggulan.
	<i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Keunggulan untuk menambahkan data Keunggulan.
	Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Keunggulan.
	<i>User</i> memasukkan data Keunggulan.
	Sistem menampilkan data kolom Keunggulan yang telah diisi.
	<i>User</i> menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Keunggulan.
	Sistem menyimpan data Keunggulan yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi User Respon System
	Mengganti Data Keunggulan
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Keunggulan yang ingin diubah.
	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i> .
	<i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.
	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i> .
	<i>User</i> menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan data Keunggulan.
	Sistem menyimpan perubahan data Keunggulan ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Pengguna Respon System
	Menghapus Data Keunggulan
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Keunggulan yang ingin dihapus.
	Sistem menampilkan konfirmasi data Keunggulan yang akan dihapus.
	<i>User</i> menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” dika tidak ingin menghapus data tersebut.
	Sistem akan menghapus Layanan tersebut dan menampilkan daftar terbaru setelah proses menghapus data tersebut.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan, mengganti dan menghapus data Keunggulan.

11. Mengelola Data Slogan

Tabel L3. 11 Mengelola Data Slogan

Nama Fungsi	Mengelola Data Slogan
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Slogan
Pengguna	Admin
Kondisi Awal	Data Slogan, Data User
Alur Normal	Aksi User Respon System
	Memasukan Data Slogan
	<i>User</i> membuka menu data Slogan pada <i>website</i> .
	Sistem menampilkan tampilan data Slogan yang ada pada tabel Slogan.
	<i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Slogan untuk menambahkan data Slogan.
	Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Slogan.
	<i>User</i> memasukkan data Slogan.
	Sistem menampilkan data kolom Slogan yang telah diisi.

Nama Fungsi	Mengelola Data Cara Kerja	
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Cara Kerja dan Slider Cara Kerja	
Pengguna	Admin	
Kondisi Awal	Data Cara Kerja, Data Slider Cara Kerja, Data User	
	dalam menu data Cara Kerja atau Slider Cara Kerja yang ingin diubah.	menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i> .
	<i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i> .
	<i>User</i> menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan pada data Cara Kerja ataupun Slider Cara Kerja.	Sistem menyimpan perubahan data Cara Kerja ataupun Slider Cara Kerja ke dalam <i>database</i> .
	Aksi Pengguna	Respon System
	Menghapus Data Slider Cara Kerja	
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Slider Cara Kerja yang ingin dihapus	Sistem menampilkan konfirmasi data Slider Cara Kerja yang akan dihapus.
	<i>User</i> menekan tombol “ya” untuk hapus data dan “tidak” jika tidak ingin menghapus data tersebut	Sistem akan menghapus Layanan tersebut dan menampilkan daftar terbaru setelah proses menghapus data tersebut.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan, mengganti dan menghapus data Slider Cara Kerja atau mengubah data Cara Kerja.	

13. Mengelola Data Promosi

Tabel L3. 13 Mengelola Data Promosi

Nama Fungsi	Mengelola Data Promosi	
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Create, Update, Delete</i>) Data Promosi	
Pengguna	Admin	
Kondisi Awal	Data Promosi, Data User	
Alur Normal	Aksi User	Respon System
	Memasukan Data Promosi	
	<i>User</i> membuka menu data Promosi pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan data Promosi yang ada pada tabel Promosi.
	<i>User</i> menekan tombol <i>add</i> pada menu data Promosi untuk menambahkan data Promosi.	Sistem menampilkan tampilan untuk menambah data Promosi.
	<i>User</i> memasukkan data Promosi.	Sistem menampilkan data kolom Promosi yang telah diisi.
	<i>User</i> menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Promosi	Sistem menyimpan data Promosi yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .
	Aksi User	Respon System
	Mengganti Data Promosi	
	<i>User</i> memilih data yang ada dalam menu data Promosi yang ingin diubah.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data yang ingin diubah <i>User</i> ke tampilan <i>edit</i> .
	<i>User</i> mengganti data yang ingin diubah.	Sistem memperlihatkan perubahan data yang dimasukan <i>User</i> .
	<i>User</i> menekan tombol <i>Edit</i> untuk menyimpan perubahan	Sistem menyimpan perubahan data Promosi ke dalam <i>database</i> .

Nama Fungsi	Mengelola Data Kontak
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>Update</i>) Data Kontak
Pengguna	Admin
Kondisi Awal	Data Kontak, Data User
Kondisi Akhir	Admin menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Kontak. Sistem menyimpan perubahan data Kontak yang telah diisi ke dalam <i>database</i> . Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan, mengganti dan menghapus data Kontak.

16. Mengelola Data Kotak Masuk

Tabel L3. 16 Mengelola Data Kotak Masuk

Nama Fungsi	Mengelola Data Kotak Masuk																
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>View, Insert</i>) Data Kotak Masuk																
Pengguna	Admin, Customer																
Kondisi Awal	Data Kotak Masuk, Data User																
Alur Normal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aksi User</th> <th>Respon System</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Memasukan Data Kotak Masuk</td> </tr> <tr> <td>Customer membuka menu data Kotak Pesan pada <i>website</i>.</td> <td>Sistem menampilkan tampilan Kotak Pesan pada <i>website</i>.</td> </tr> <tr> <td>Customer menekan tombol <i>add</i> pada menu data Kotak Masuk untuk menambahkan data Kotak Masuk.</td> <td>Sistem menampilkan tampilan untuk mengisi pesan pada Kotak Pesan.</td> </tr> <tr> <td>Customer memasukkan pesan pada Kotak Pesan.</td> <td>Sistem menampilkan data kolom Kotak Masuk yang telah diisi.</td> </tr> <tr> <td>Customer menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Kotak Pesan.</td> <td>Sistem menyimpan data Kotak Masuk yang telah diisi ke dalam <i>database</i>.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Melihat Data Kotak Masuk</td> </tr> <tr> <td>Admin memilih menu data Kotak Masuk.</td> <td>Sistem akan mengambil dan menampilkan data Kotak Pesan dari <i>database</i>.</td> </tr> </tbody> </table>	Aksi User	Respon System	Memasukan Data Kotak Masuk		Customer membuka menu data Kotak Pesan pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan Kotak Pesan pada <i>website</i> .	Customer menekan tombol <i>add</i> pada menu data Kotak Masuk untuk menambahkan data Kotak Masuk.	Sistem menampilkan tampilan untuk mengisi pesan pada Kotak Pesan.	Customer memasukkan pesan pada Kotak Pesan.	Sistem menampilkan data kolom Kotak Masuk yang telah diisi.	Customer menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Kotak Pesan.	Sistem menyimpan data Kotak Masuk yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .	Melihat Data Kotak Masuk		Admin memilih menu data Kotak Masuk.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data Kotak Pesan dari <i>database</i> .
Aksi User	Respon System																
Memasukan Data Kotak Masuk																	
Customer membuka menu data Kotak Pesan pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan Kotak Pesan pada <i>website</i> .																
Customer menekan tombol <i>add</i> pada menu data Kotak Masuk untuk menambahkan data Kotak Masuk.	Sistem menampilkan tampilan untuk mengisi pesan pada Kotak Pesan.																
Customer memasukkan pesan pada Kotak Pesan.	Sistem menampilkan data kolom Kotak Masuk yang telah diisi.																
Customer menekan tombol <i>Save</i> untuk menyimpan data Kotak Pesan.	Sistem menyimpan data Kotak Masuk yang telah diisi ke dalam <i>database</i> .																
Melihat Data Kotak Masuk																	
Admin memilih menu data Kotak Masuk.	Sistem akan mengambil dan menampilkan data Kotak Pesan dari <i>database</i> .																
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan dan melihat data Kotak Masuk.																

17. Mengelola Data Pengadaan Layanan

Tabel L3. 17 Mengelola Data Pengadaan Layanan

Nama Fungsi	Mengelola Data Pengadaan Layanan								
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>View, Insert</i>) Data Pengadaan Layanan								
Pengguna	Admin, Mitra								
Kondisi Awal	Data Kotak Masuk, Data User								
Alur Normal	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aksi User</th> <th>Respon System</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Memasukan Data Kotak Masuk</td> </tr> <tr> <td>Mitra membuka menu data Kotak Pesan pada <i>website</i>.</td> <td>Sistem menampilkan tampilan Pengadaan Layanan pada <i>website</i>.</td> </tr> <tr> <td>Mitra menekan tombol <i>add</i></td> <td>Sistem menampilkan tampilan untuk</td> </tr> </tbody> </table>	Aksi User	Respon System	Memasukan Data Kotak Masuk		Mitra membuka menu data Kotak Pesan pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan Pengadaan Layanan pada <i>website</i> .	Mitra menekan tombol <i>add</i>	Sistem menampilkan tampilan untuk
Aksi User	Respon System								
Memasukan Data Kotak Masuk									
Mitra membuka menu data Kotak Pesan pada <i>website</i> .	Sistem menampilkan tampilan Pengadaan Layanan pada <i>website</i> .								
Mitra menekan tombol <i>add</i>	Sistem menampilkan tampilan untuk								

Nama Fungsi	Mengelola Data Pengadaan Layanan
Deskripsi	Kegiatan Mengelolah (<i>View, Insert</i>) Data Pengadaan Layanan
Pengguna	Admin, Mitra
Kondisi Awal	Data Kotak Masuk, Data User
	pada menu data Kotak Masuk mengisi pesan pada Pengadaan untuk menambahkan data Kotak Layanan. Masuk.
	Mitra memasukkan pesan pada Sistem menampilkan data kolom Kotak Pesan. Pengadaan Layanan yang telah diisi.
	Mitra menekan tombol <i>Save</i> Sistem menyimpan data Pengadaan untuk menyimpan data Kotak Layanan yang telah diisi ke dalam Pesan. <i>database</i> .
	Aksi User Respon System
	Melihat Data Kotak Masuk
	Admin memilih menu data Sistem akan mengambil dan Pengadaan Layanan. menampilkan data Pengadaan Layanan dari <i>database</i> .
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses menambahkan dan melihat data dari Pengadaan Layanan.

18. Merespon / Pengiriman Montir

Tabel L3. 18 Pengiriman Montir

Nama Fungsi	Pengiriman Montir
Deskripsi	Kegiatan Mitra Mengirim Montir
Pengguna	Mitra
Kondisi Awal	Data Montir, Data Mitra
Alur Normal	Aksi User Respon System
	Verifikasi Mitra
	Mitra memilih menu <i>pop-up</i> Sistem menampilkan tampilan pemilihan Tambah Montir. montir.
	Mitra memilih montir untuk Sistem menampilkan nama montir pada dikirimkan. bagian <i>fragment history</i> dan <i>transaction</i> .
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan pemilihan montir mitra.

19. Penilaian

Tabel L3. 19 Penilaian

Nama Fungsi	Penilaian
Deskripsi	Kegiatan Menilai Kinerja Mitra
Pengguna	Customer
Kondisi Awal	Data Customer, Data <i>Response</i> , Data <i>Response</i> Detail, Data <i>Response</i> Darurat, Data <i>Response</i> Darurat Detail, Data Penilaian
Alur Normal	Aksi User Respon System
	Verifikasi Mitra
	Customer menekan <i>notifikasi</i> atau Sistem menampilkan tampilan membuka aplikasi <i>mobile</i> pada <i>fragment transaction</i> pada aplikasi bagian <i>fragment transaction</i> . <i>mobile</i> .
	Customer memilih menu <i>pop-up</i> Sistem menampilkan <i>pop-up</i> yang ada pada transaksi tersebut. penilaian .

Nama Fungsi	Penilaian
Deskripsi	Kegiatan Menilai Kinerja Mitra
Pengguna	Customer
Kondisi Awal	Data Customer, Data <i>Response</i> , Data <i>Response</i> Detail, Data <i>Response</i> Darurat, Data <i>Response</i> Darurat Detail, Data Penilaian
	Customer memilih <i>Penilaian</i> dari menu <i>pop-up</i> . Sistem menampilkan tampilan penilaian.
	Customer melakukan penilaian Sistem menyimpan hasil penilaian yang dilakukan customer.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses penilaian terhadap kinerja mitra.

20. Laporan Customer Teraktif

Tabel L3. 20 Laporan Customer Teraktif

Nama Fungsi	Laporan Customer Teraktif
Deskripsi	Melihat dan Mencetak Laporan Customer Teraktif
Pengguna	Admin
Kondisi Awal	Data Customer, Data <i>Request</i> , Data <i>Request</i> Detail, Data <i>Request</i> Darurat, Data <i>Request</i> Darurat Detail
Alur Normal	Aksi Pengguna
	Melihat Data Customer Teraktif
	Admin memilih menu laporan customer teraktif pada website. Sistem menampilkan <i>form</i> laporan terkait customer teraktif.
Alur Normal	Aksi Pengguna
	Mencetak Laporan Customer Teraktif
	Admin menekan tombol cetak data Sistem menampilkan tampilan untuk mencetak laporan customer teraktif. Tampilan tersebut dapat dicetak.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses pencetakan laporan customer teraktif.

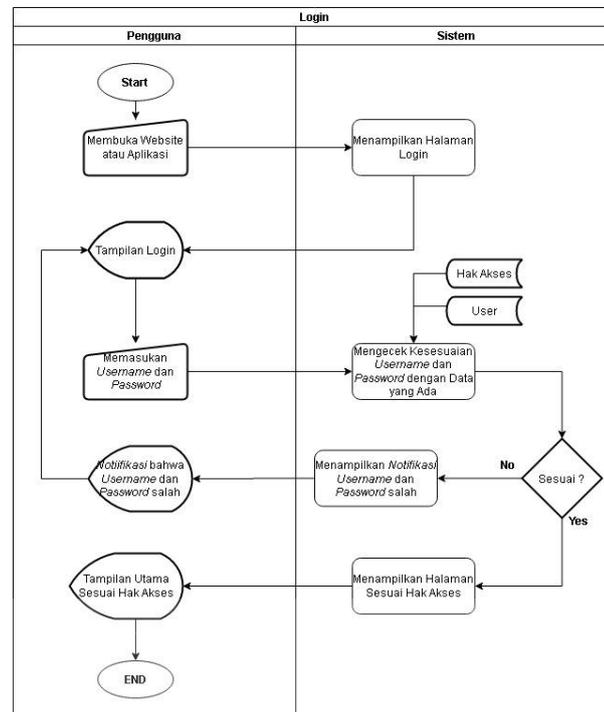
21. Laporan Aktivitas Mitra

Tabel L3. 21 Laporan Aktivitas Mitra

Nama Fungsi	Laporan Aktivitas Mitra
Deskripsi	Melihat dan Mencetak Laporan Aktivitas Mitra
Pengguna	Admin
Kondisi Awal	Data Mitra, Data <i>Request</i> , Data <i>Request</i> Detail, Data <i>Request</i> Darurat, Data <i>Request</i> Darurat Detail
Alur Normal	Aksi Pengguna
	Melihat Data Aktivitas Mitra
	Admin memilih menu laporan aktivitas mitra pada website. Admin memilih menu laporan aktivitas mitra pada website.
	Admin menekan tombol detail dari mitra. Sistem menampilkan aktivitas mitra.
Alur Normal	Aksi Pengguna
	Mencetak Laporan Aktivitas Mitra
	Admin menekan tombol cetak data Sistem menampilkan tampilan untuk mencetak laporan aktivitas mitra. Tampilan tersebut dapat dicetak.
Kondisi Akhir	Fungsi ini dapat melakukan proses pencetakan laporan aktivitas mitra.

Lampiran 4 System Flowchart

1. System Flowchart Login

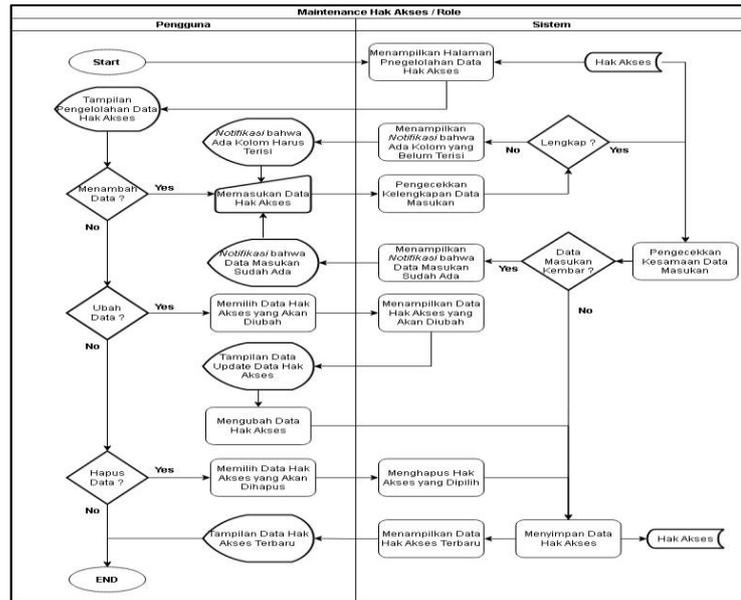


Gambar L4. 1 System Flowchart Login

Gambar L4.1 merupakan *system flowchart* login pengguna untuk memulai aplikasi ataupun website Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor. Pengguna membuka aplikasi ataupun website kemudian memasukkan *email* dan *password* yang telah dimiliki untuk masuk dalam sebuah sistem. Setelah itu sistem akan melakukan pengecekan apakah *email* dan *password* yang dimasukan sesuai dengan data yang ada. Jika benar maka sistem akan menampilkan tampilan pada aplikasi maupun website sesuai hak akses, jika tidak sistem akan memberikan *notifikasi* dan mengembalikan pada tampilan login awal.

2. System Flowchart Data Hak Akses / Role

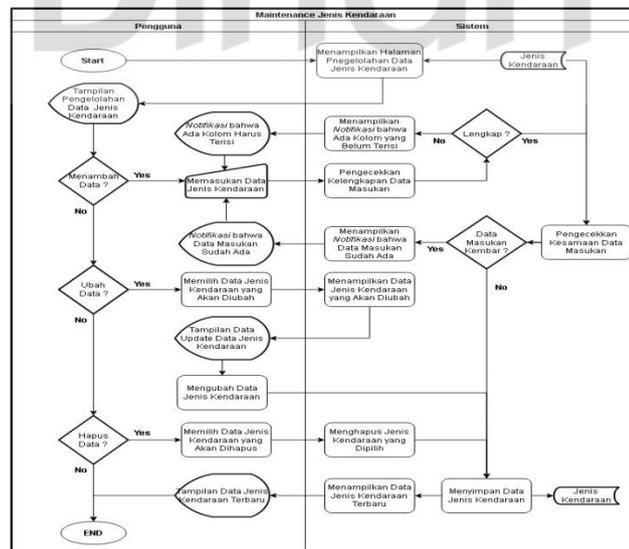
Gambar L4.2 merupakan *System flowchart* data Hak Akses / Role yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Hak Akses. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data hak akses.



Gambar L4. 2 System Flowchart Data Hak Akses

3. System Flowchart Data Jenis Kendaraan

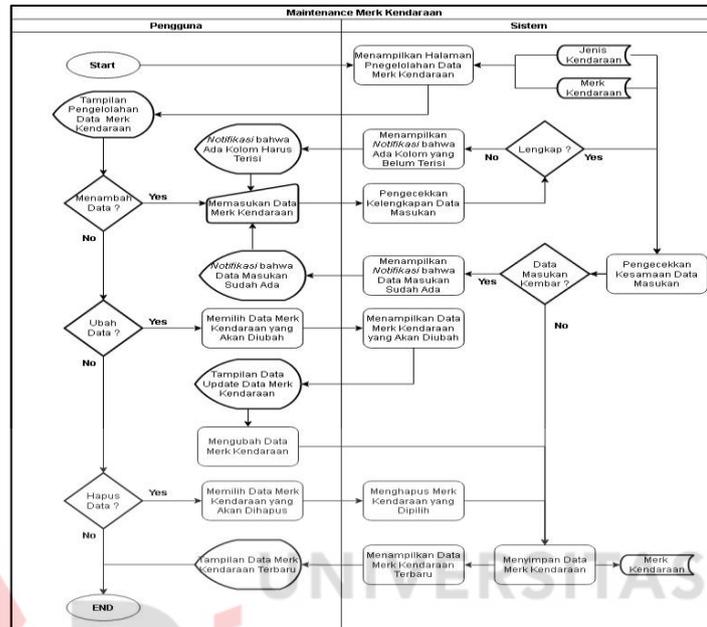
Gambar L4.3 merupakan System flowchart data Jenis Kendaraan yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Jenis Kendaraan. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data jenis kendaraan.



Gambar L4. 3 System Flowchart Data Jenis Kendaraan

4. System Flowchart Data Merk Kendaraan

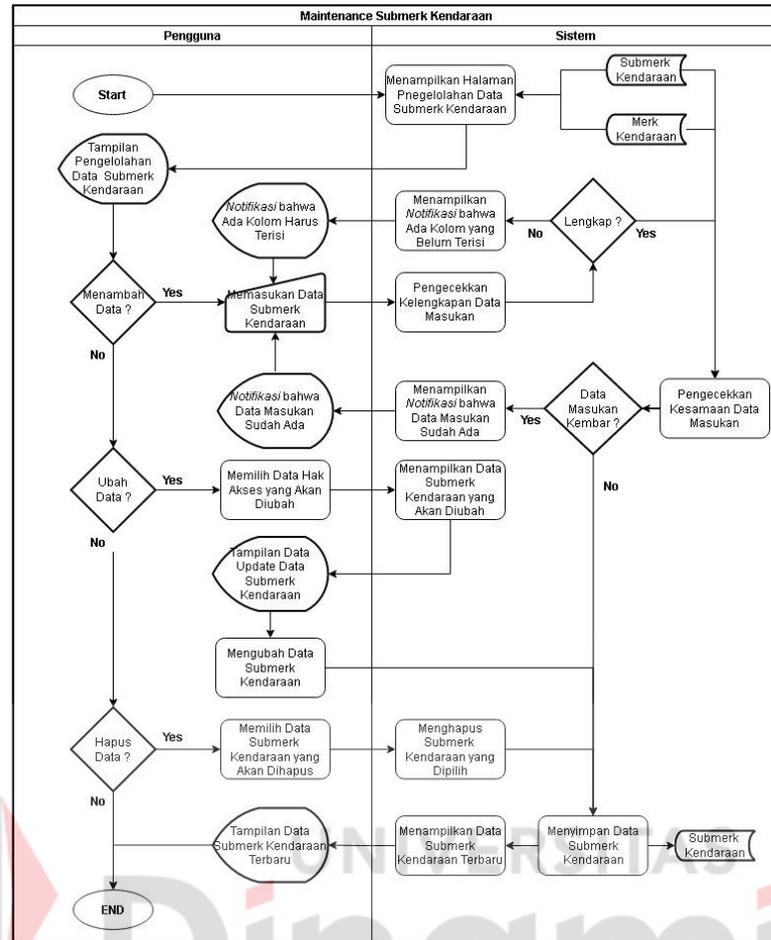
Gambar L4.4 merupakan *System flowchart* data Merk Kendaraan yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Merk Kendaraan. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data merk kendaraan.



Gambar L4. 4 *System Flowchart* Data Merk Kendaraan

5. System Flowchart Data Submerk Kendaraan

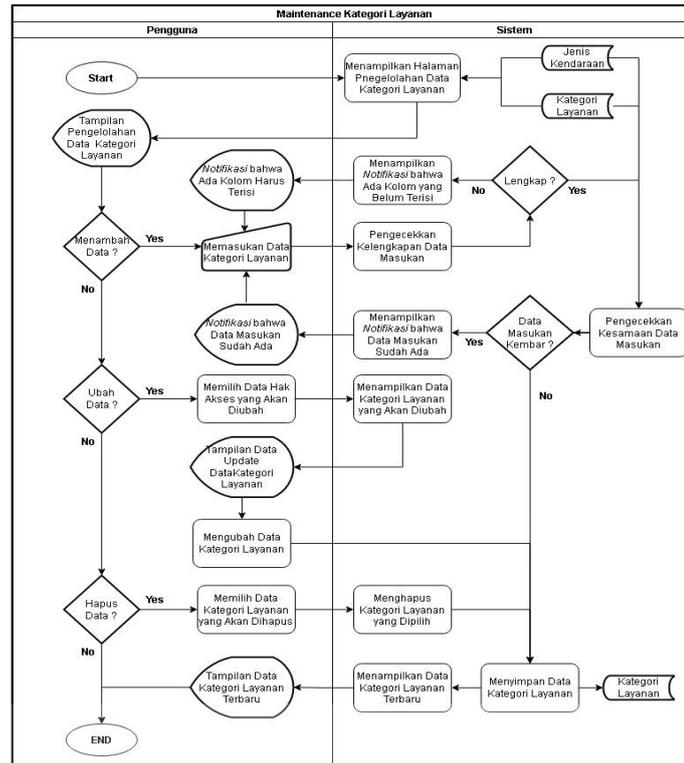
Gambar L4.5 merupakan *System flowchart* data Submerk Kendaraan yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Submerk Kendaraan. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data submerk kendaraan.



Gambar L4. 5 *System Flowchart* Data Submerk Kendaraan

6. *System Flowchart* Data Kategori Layanan

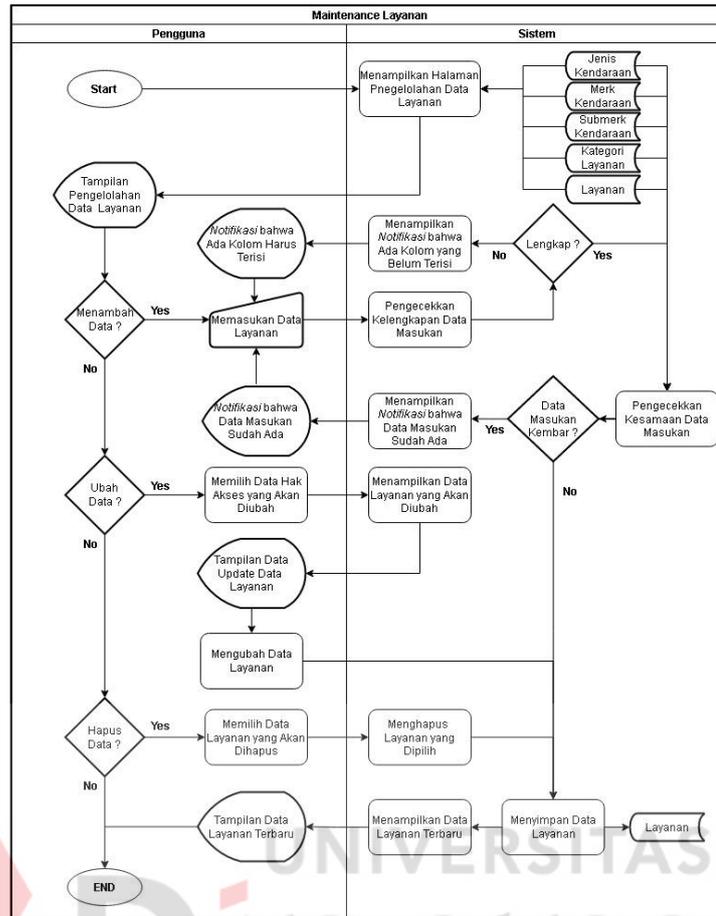
Gambar L4.6 merupakan *System flowchart* data Kategori Layanan yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Kategori Layanan. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data kategori layanan.



Gambar L4. 6 System Flowchart Data Kategori Layanan

7. System Flowchart Data Layanan

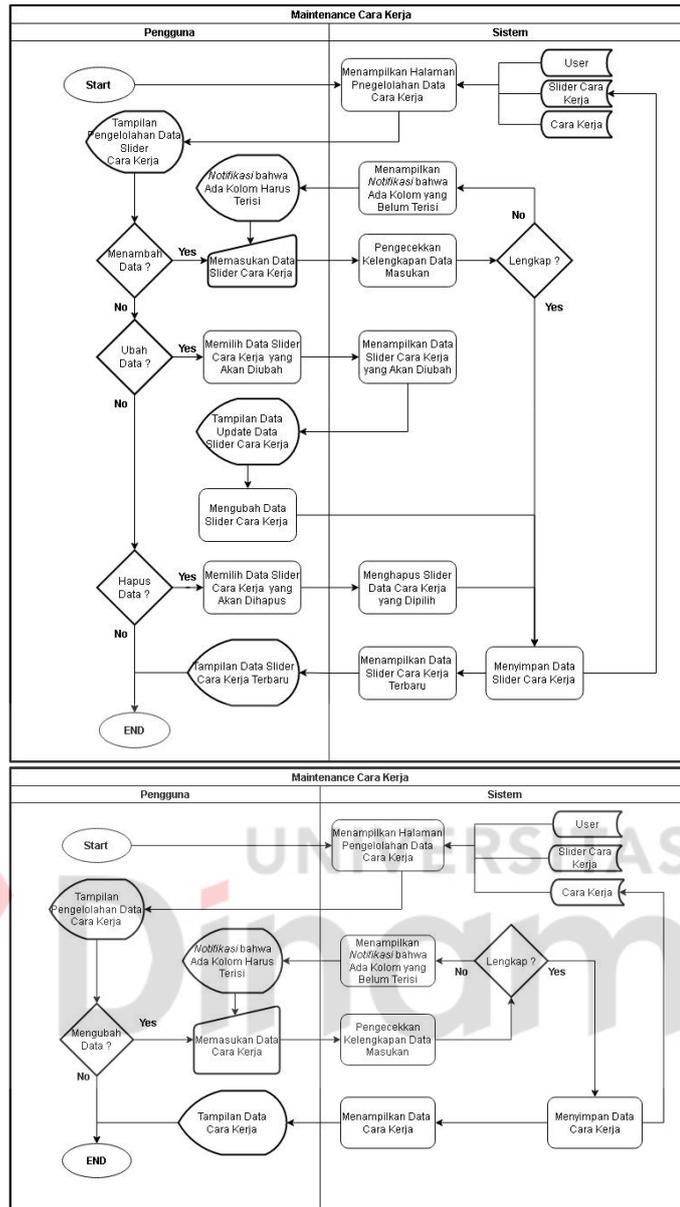
Gambar L4.7 merupakan System flowchart data Layanan yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Layanan. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data layanan.



Gambar L4. 7 System Flowchart Data Layanan

8. System Flowchart Data Cara Kerja

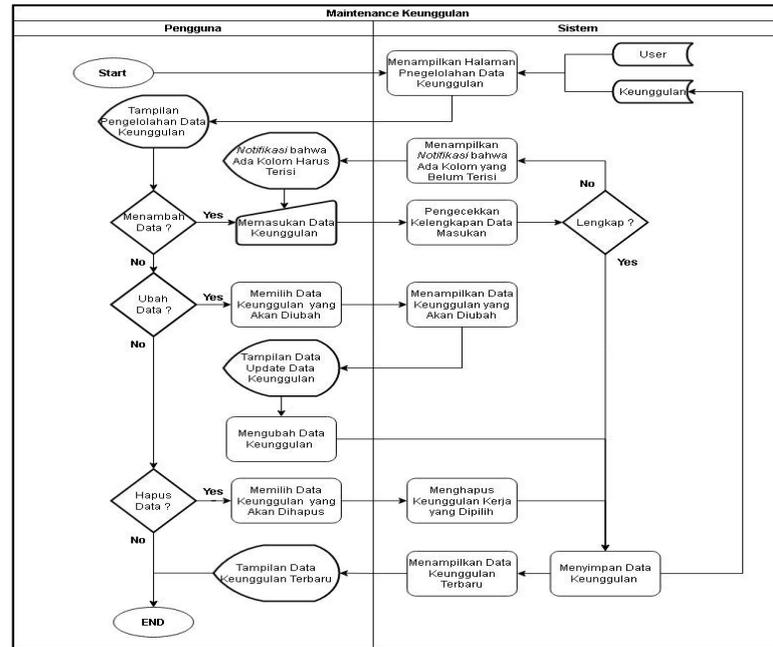
Gambar L4.8 merupakan System flowchart data Cara Kerja yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Cara Kerja dan Slider Cara Kerja. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data slider cara kerja dan mengubah data cara kerja.



Gambar L4. 8 System flowchart Data Cara Kerja

9. System Flowchart Data Keunggulan

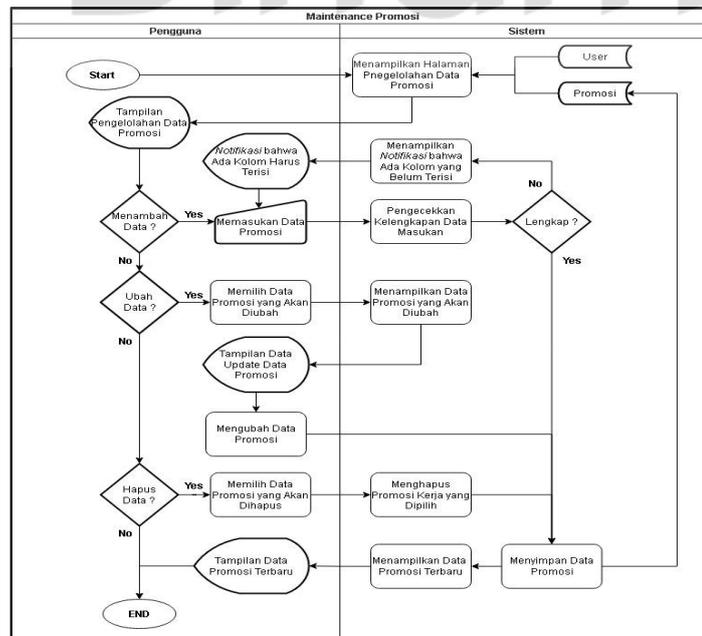
Gambar L4.9 merupakan System flowchart data Keunggulan yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Keunggulan. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data keunggulan.



Gambar L4. 9 System flowchart Data Keunggulan

10. System Flowchart Data Promosi

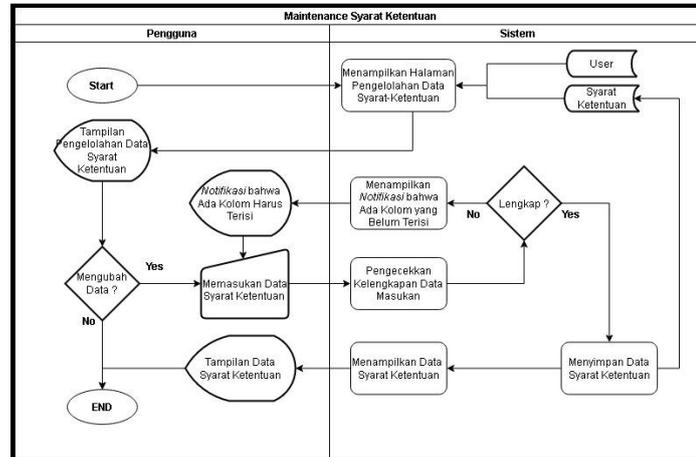
Gambar L4.10 merupakan System flowchart data Promosi yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Promosi. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data promosi.



Gambar L4. 10 System flowchart Data Promosi

11. System Flowchart Data Syarat – Ketentuan

Gambar L4.11 merupakan *System flowchart* data Syarat - Ketentuan yang digunakan untuk kegiatan mengolah data Syarat-Ketentuan. Kegiatan tersebut adalah kegiatan mengubah data syarat-ketentuan.



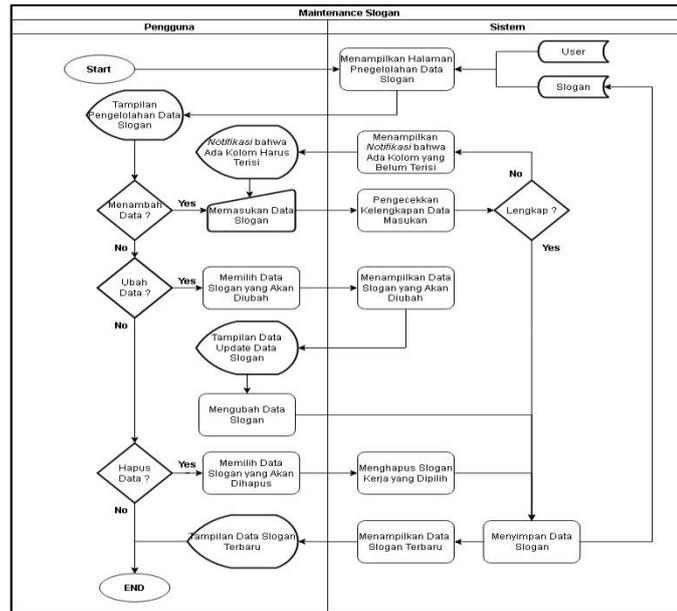
Gambar L4. 11 *System flowchart* Data Syarat - Ketentuan

12. System Flowchart Data Slogan

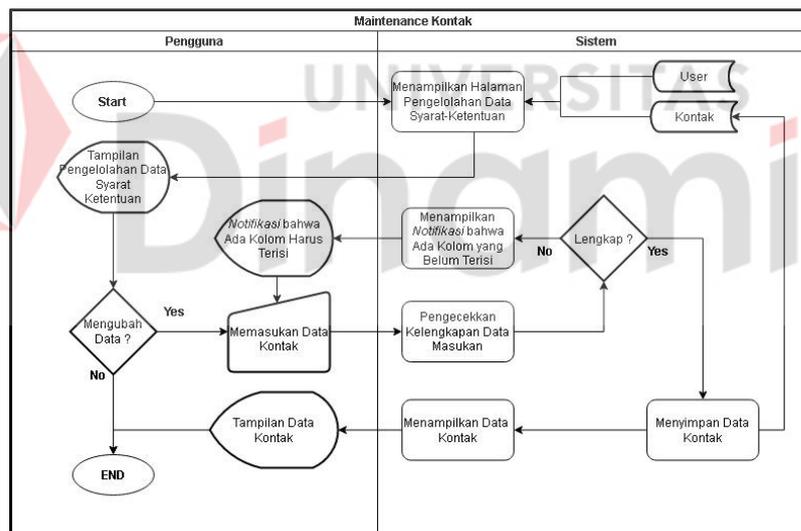
Gambar L4.12 merupakan *System flowchart* data Slogan yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Slogan. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data slogan.

13. System Flowchart Data Kontak

Gambar L4.8 merupakan *System flowchart* data Kontak yang digunakan untuk kegiatan mengelola data kontak yaitu kegiatan mengubah data kontak.



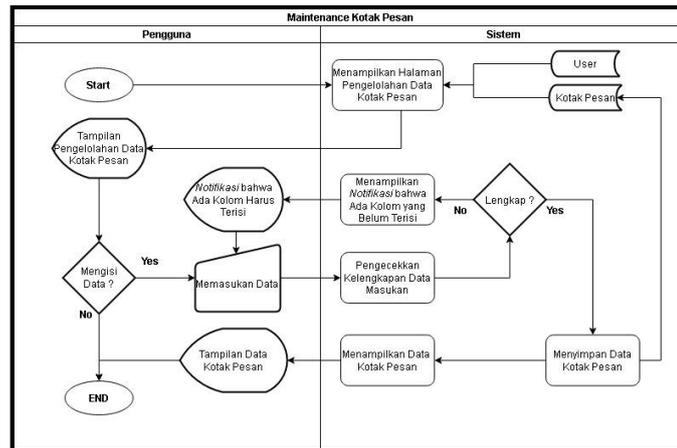
Gambar L4. 12 System flowchart Data Slogan



Gambar L4. 13 System flowchart Data Kontak

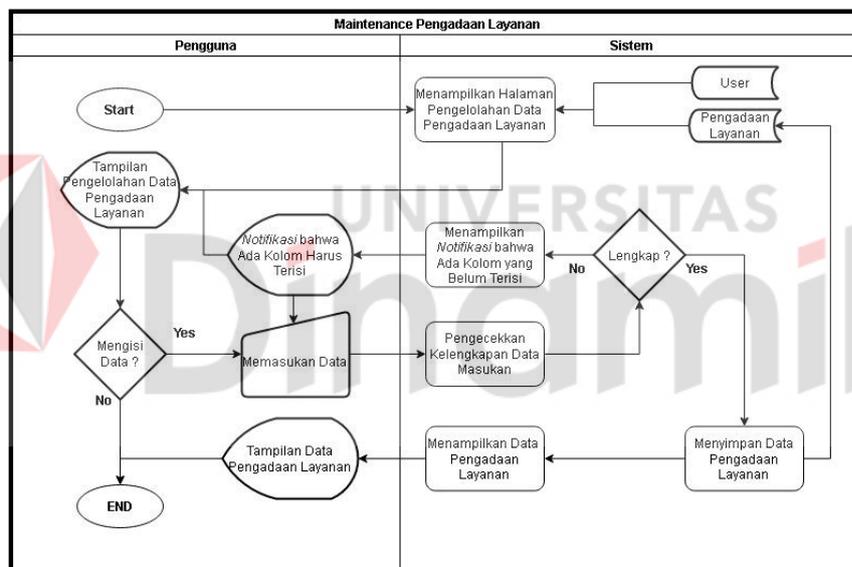
14. System Flowchart Data Kotak Pesan

Gambar L4.14 merupakan System flowchart data Kotak Pesan yang digunakan untuk kegiatan mengelola data Kotak Pesan. Kegiatan tersebut antara lain kegiatan menambahkan data ataupun melihat data data kotak pesan.



Gambar L4. 14 *System flowchart* Data Kotak Pesan

15. *System Flowchart* Data Permintaan Pengadaan Layanan

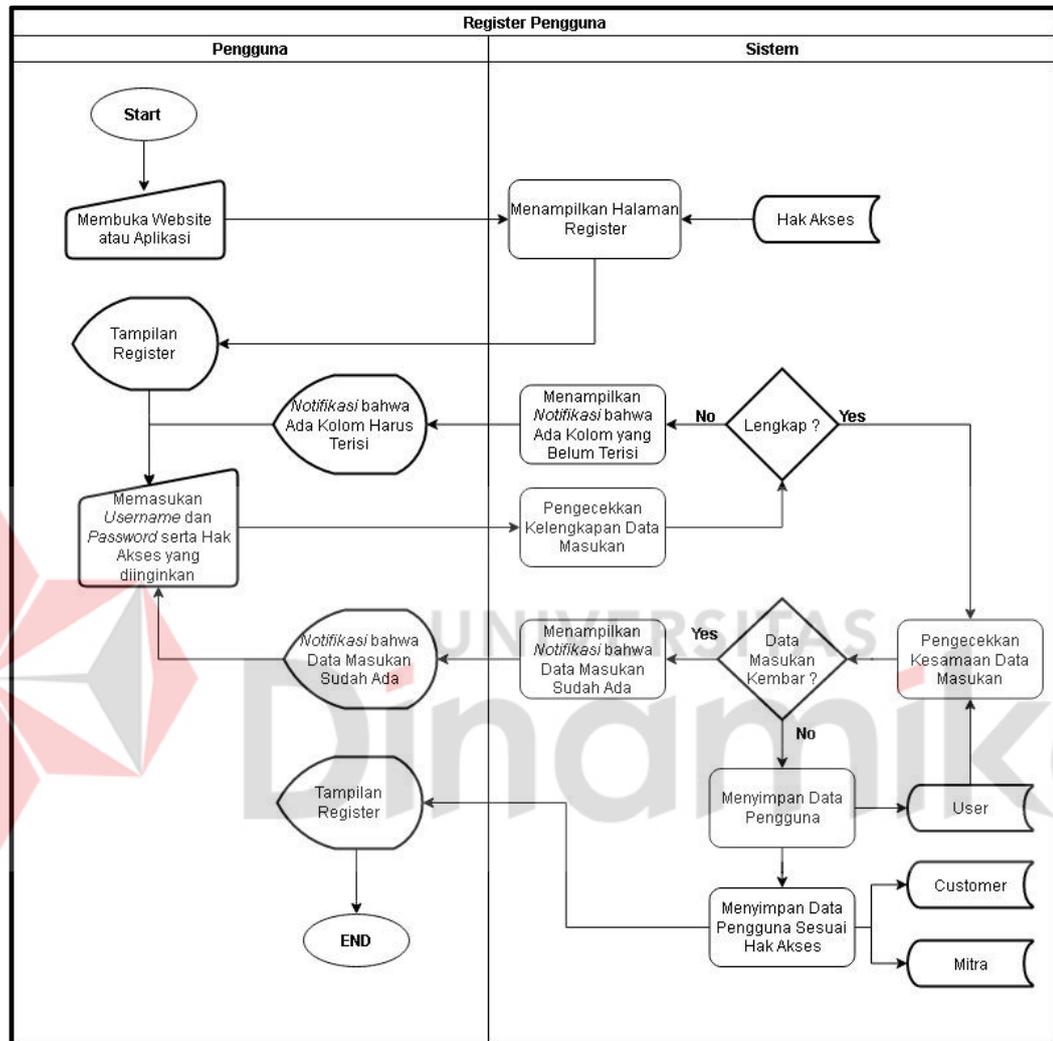


Gambar L4. 15 *System flowchart* Data Pengadaan Layanan

Gambar L4.15 merupakan *System flowchart* data Kotak Pesan yang digunakan untuk kegiatan mengelola data Pengadaan Layanan. Kegiatan tersebut antara lain kegiatan menambahkan data ataupun melihat data data pengadaan layanan.

16. System Flowchart Registrasi Pengguna

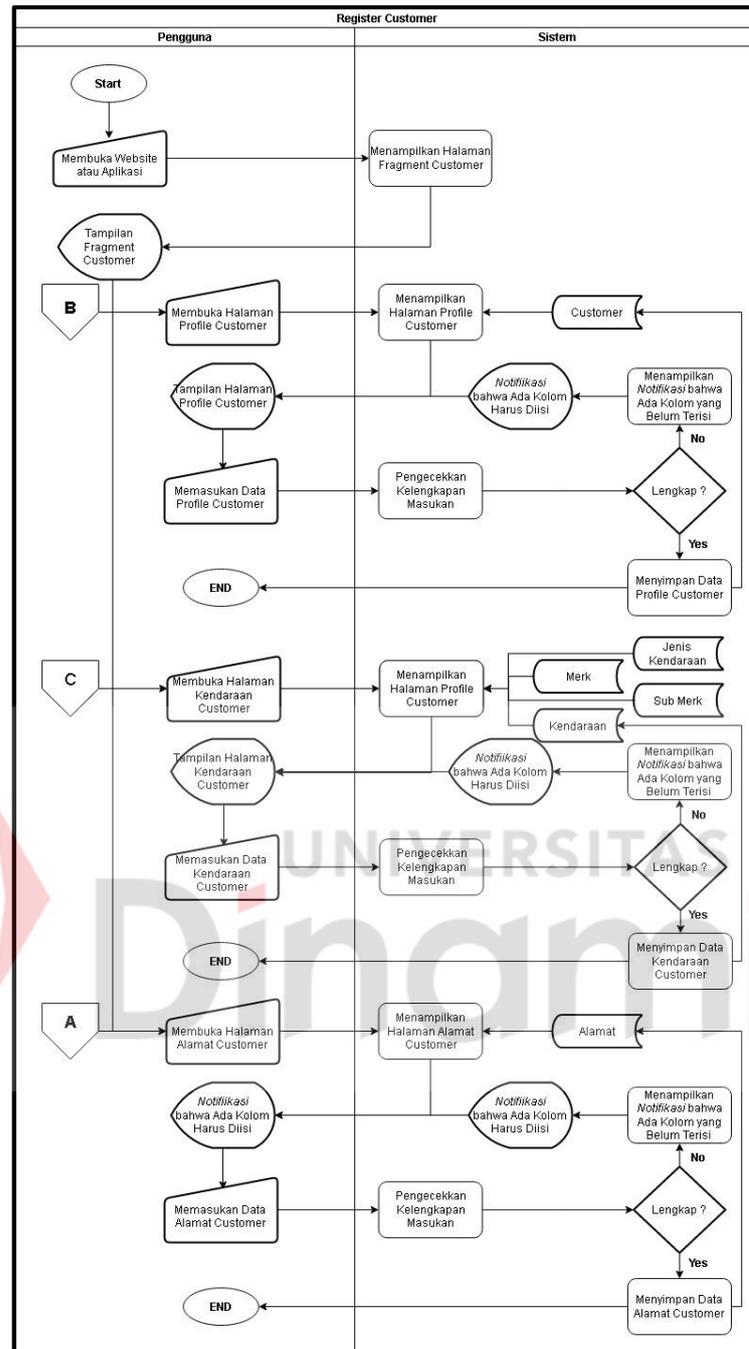
Gambar L4.16 merupakan *system flowchart* dari proses Registrasi Pengguna. *System flowchart* ini menjelaskan bagaimana pengguna aplikasi dapat mendaftarkan dirinya sesuai dengan Hak Akses yang diinginkan.



Gambar L4. 16 *System Flowchart* Registrasi Pengguna

17. System Flowchart Registrasi Customer

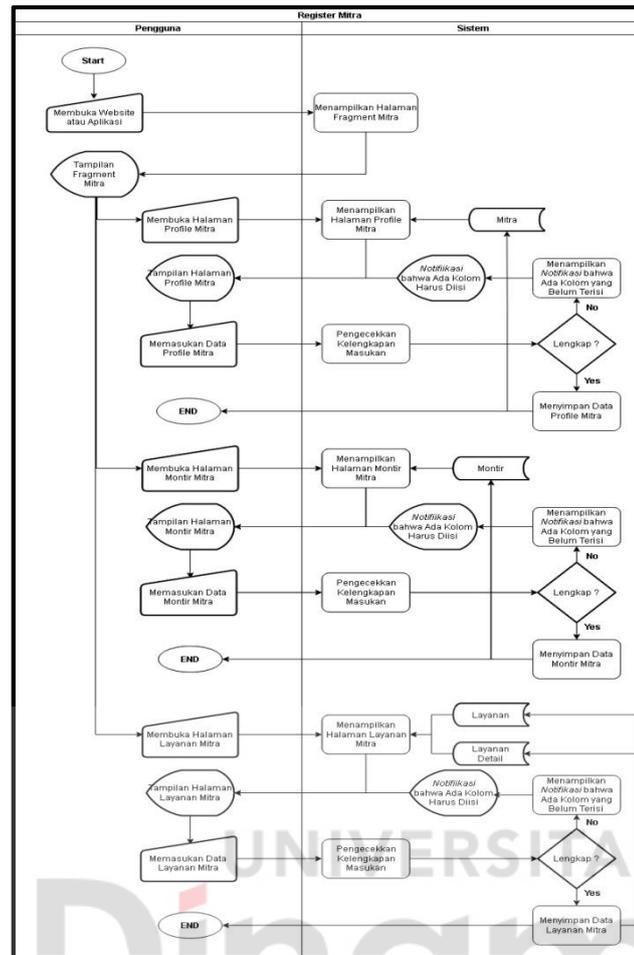
Gambar L4.17 merupakan *system flowchart* dari proses Registrasi Customer. *System flowchart* ini menjelaskan bagaimana customer dapat mengisi kelengkapan data diri antara lain data diri customer, data alamat customer dan data kendaraan customer.



Gambar L4. 17 System Flowchart Resgistrasi Customer

18. System Flowchart Registrasi Mitra

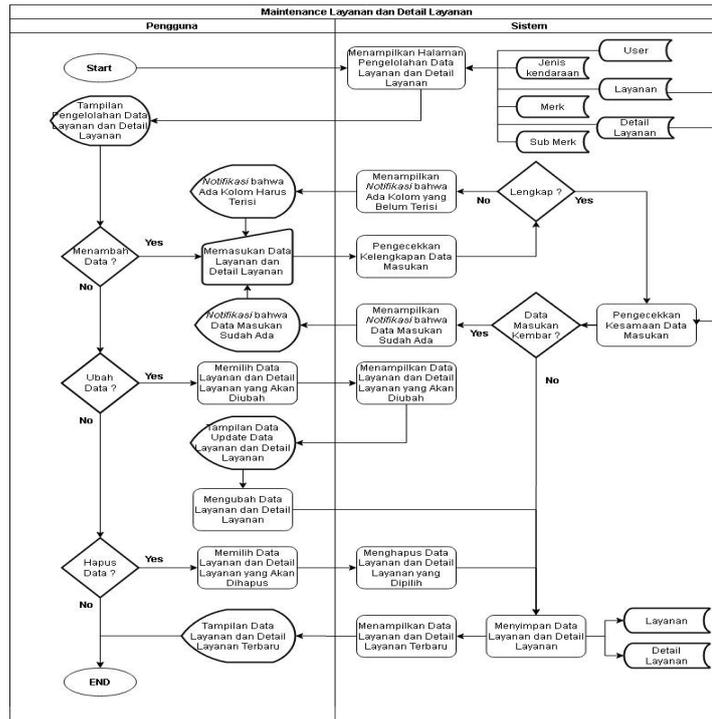
Gambar L4.18 merupakan *system flowchart* dari proses Registrasi Mitra. *System flowchart* ini menjelaskan bagaimana mitra dapat mengisi kelengkapan data diri antara lain data diri mitra, data layanan mitra dan data montir.



Gambar L4. 18 System Flowchart Registrasi Mitra

19. System Flowchart Data Layanan

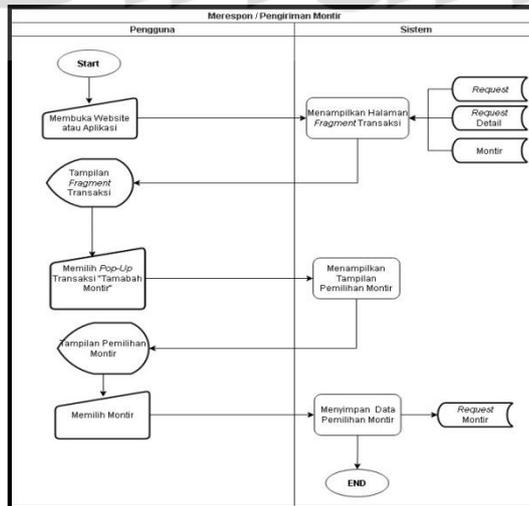
Gambar L4.19 merupakan System flowchart data Layanan yang digunakan untuk kegiatan CRUD terkait data Layanan. Kegiatan CRUD tersebut antara lain kegiatan menambahkan data, mengubah data maupun menghapus data Layanan.



Gambar L4. 19 System flowchart Data Layanan

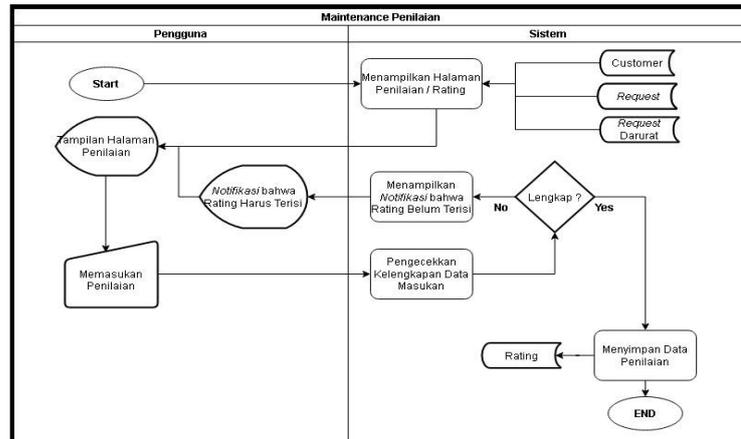
20. System Flowchart Merespon / Pengiriman Montir

Gambar L4.20 merupakan system flowchart pengiriman montir yang dilakukan mitra ketika telah dilakukan pembayaran oleh customer.



Gambar L4. 20 System flowchart Pengiriman Montir

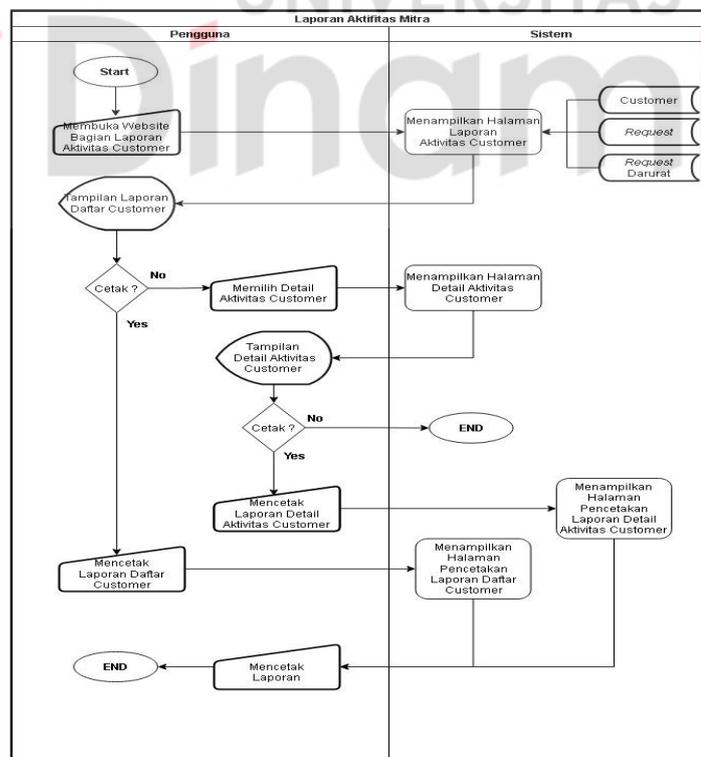
21. System Flowchart Pemberian Nilai / Rating



Gambar L4. 21 System flowchart Penilaian

Gambar L4.21 merupakan *system flowchart* penilaian yang dilakukan customer terhadap kinerja mitra. Penilaian akan dijadikan patokan untuk pemilihan mitra.

22. System Flowchart Laporan Customer Teraktif

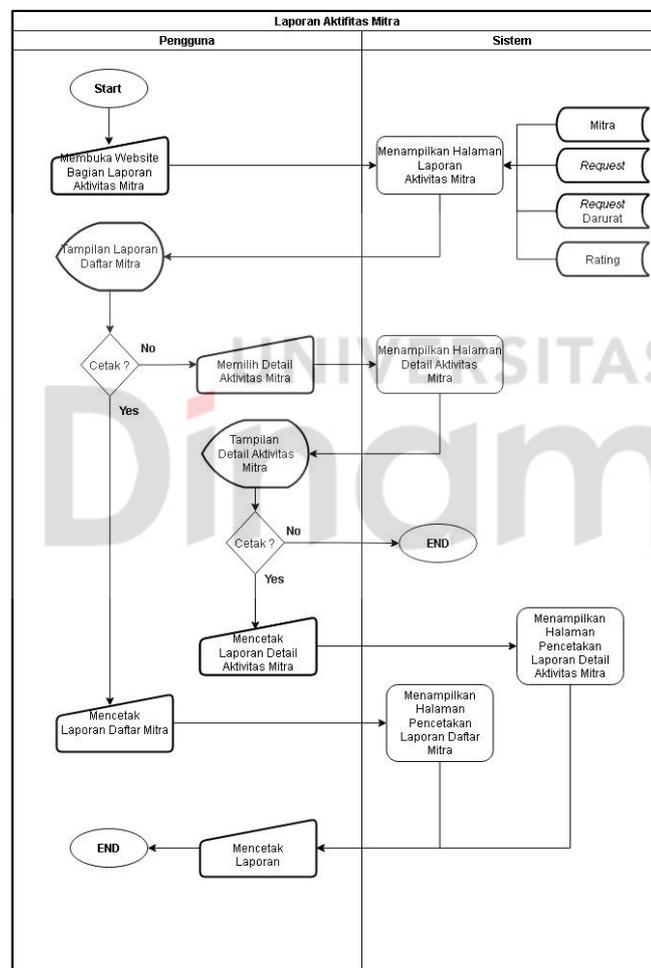


Gambar L4. 22 System flowchart Laporan Customer Teraktif

Gambar L4.22 merupakan *system flowchart* laporan yang dapat diakses oleh mitra. Laporan ini berisikan daftar customer aktif dalam penggunaan aplikasi Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor beserta detail aktivitasnya.

23. System Flowchart Laporan Aktivitas Mitra

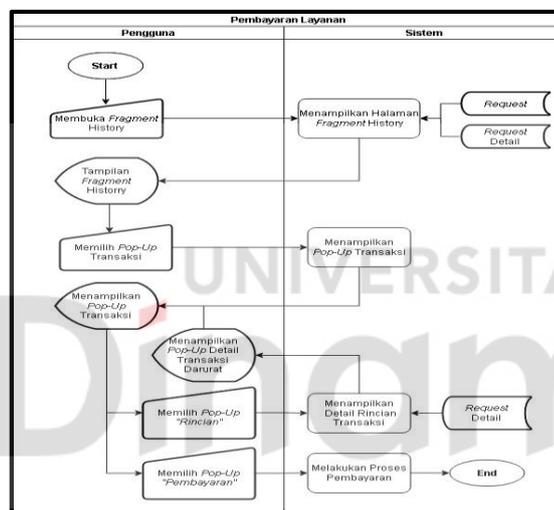
Gambar L4.23 merupakan *system flowchart* laporan yang dapat diakses oleh mitra. Laporan ini berisikan daftar mitra dalam penggunaan aplikasi Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor beserta dengan seluruh detail aktivitas.



Gambar L4. 23 *System flowchart* Laporan Aktivitas Mitra

24. System Flowchart Pembayaran Layanan Aaaa

Gambar L4.24 merupakan *system flowchart* dari proses Pembayaran Layanan. *System flowchart* ini menjelaskan bagaimana customer melakukan pembayaran. Setelah dikonfirmasi mitra, customer akan mendapatkan *notifikasi* untuk dilanjutkan ke proses pembayaran. Customer dapat mengakses *fragment* transaksi untuk melakukan pembayaran dengan menekan *notifikasi* tersebut atau dengan membuka *fragment* history pada aplikasi. Pada transaksi tersebut terdapat Menu *pop-up* yang terdiri dari 2 bagian yaitu “Rincian” dan “Pembayaran”.

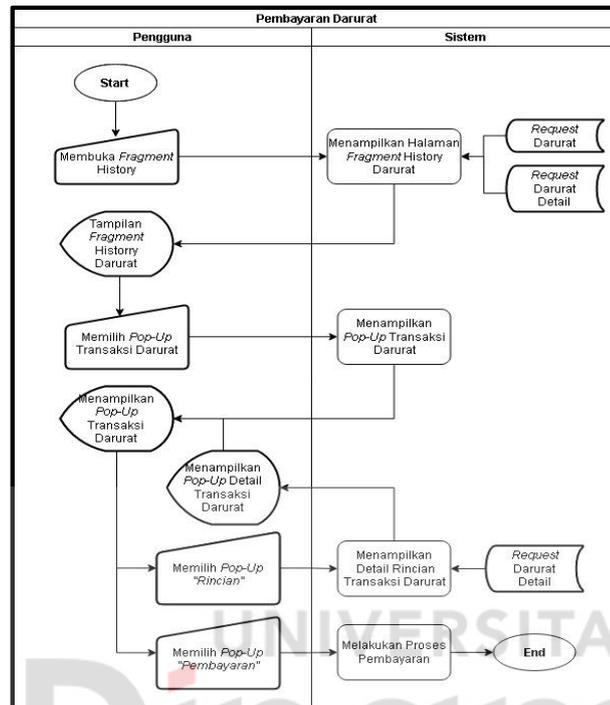


Gambar L4. 24 System Flowchart Pembayaran

25. System Flowchart Pembayaran Layanan Darurat

Gambar L4.25 merupakan *system flowchart* dari proses Pembayaran Layanan Darurat. *System flowchart* ini menjelaskan bagaimana customer melakukan pembayaran terhadap pesanan layanan darurat. Setelah dikonfirmasi mitra, customer akan mendapatkan *notifikasi* untuk dilanjutkan ke proses pembayaran. Customer dapat mengakses *fragment* transaksi untuk melakukan pembayaran dengan menekan *notifikasi* tersebut atau dengan membuka *fragment* history pada

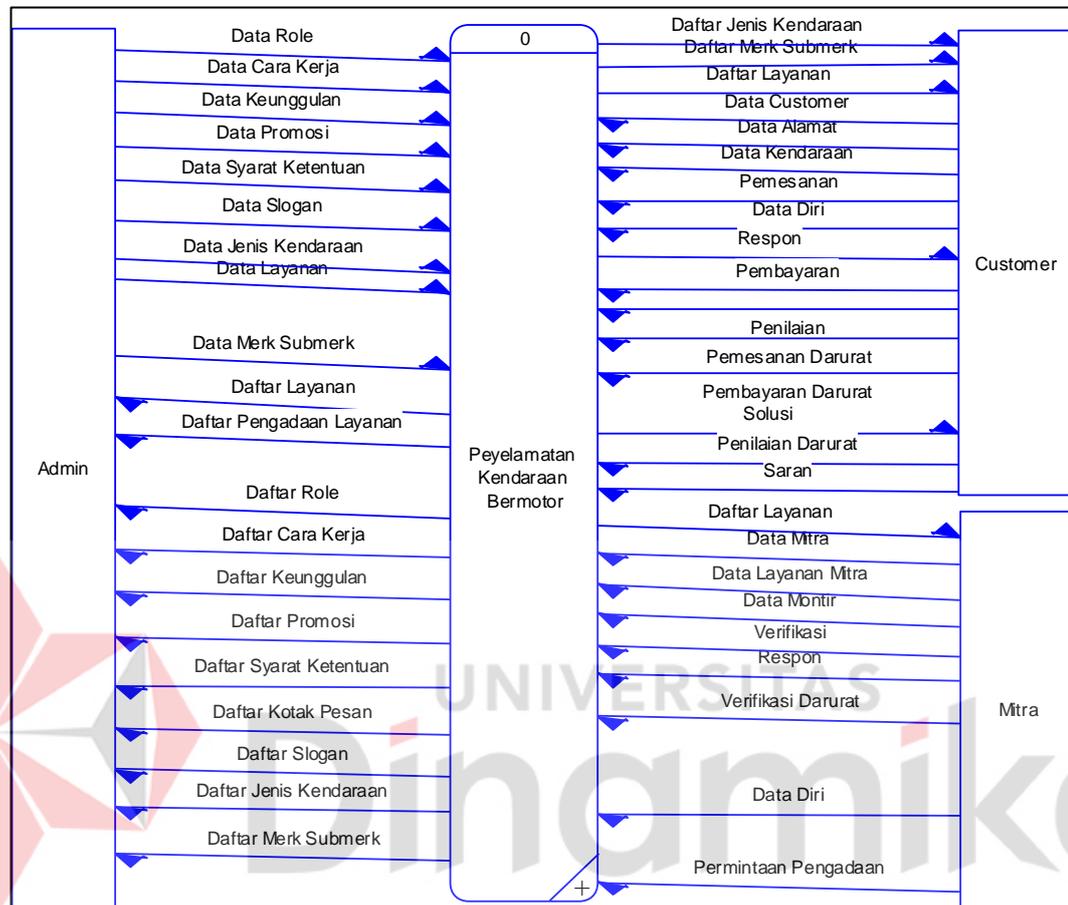
aplikasi. Pada transaksi tersebut terdapat Menu *pop-up* yang terdiri dari 2 bagian yaitu “Solusi” untuk melihat rincian dari pemesanan layanan tersebut dan “Pembayaran” untuk melakukan pembayaran terhadap transaksi tersebut.



Gambar L4. 25 System Flowchart Pembayaran Darurat

Lampiran 5 Context Diagram

Context diagram dari aplikasi Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor memiliki 3 entitas yaitu entitas admin, entitas customer dan entitas mitra

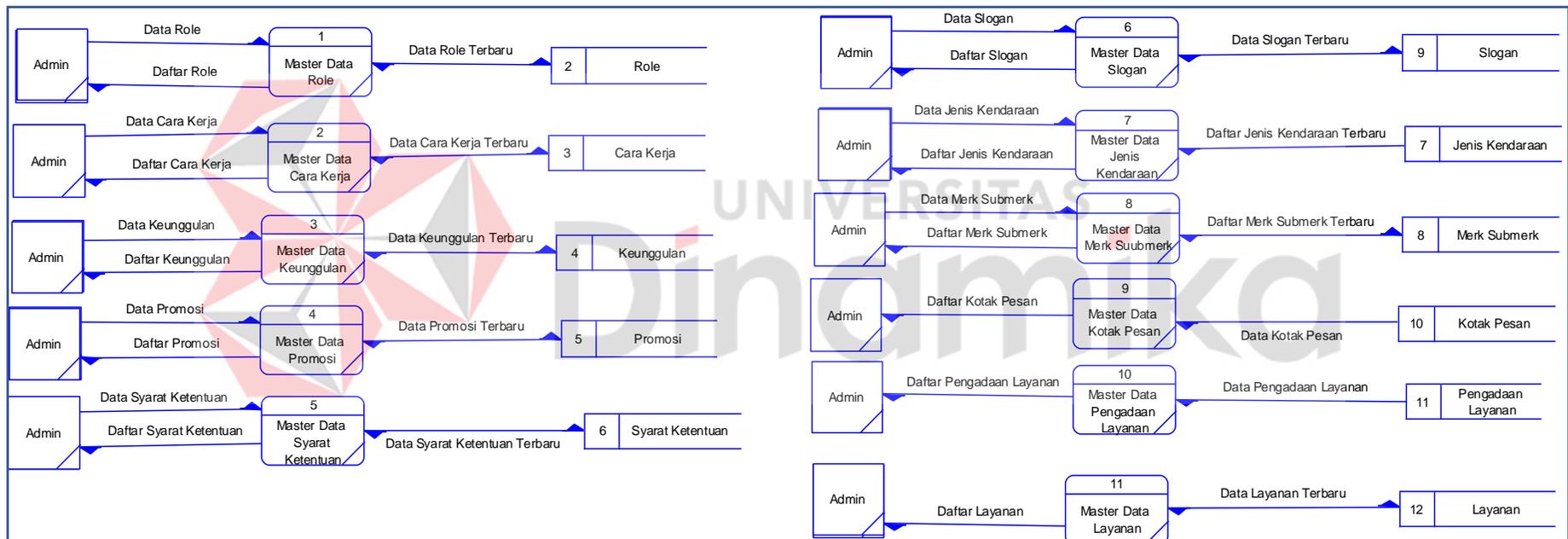


Gambar L5. 1 Context Diagram

Lampiran 6 Data Flow Diagram

1. Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Data Master

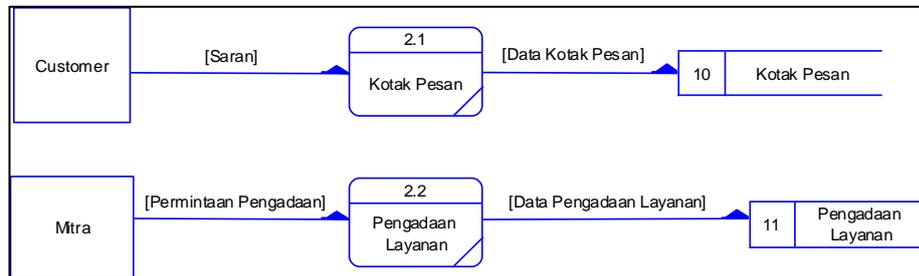
Pada *data flow diagram level 1 data master* menjelaskan data master yang digunakan dalam pengembangan aplikasi. Berikut merupakan *data flow diagram level 1 data master* sesuai pada gambar L6.1.



Gambar L6. 1 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Data Master

2. Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Komentar

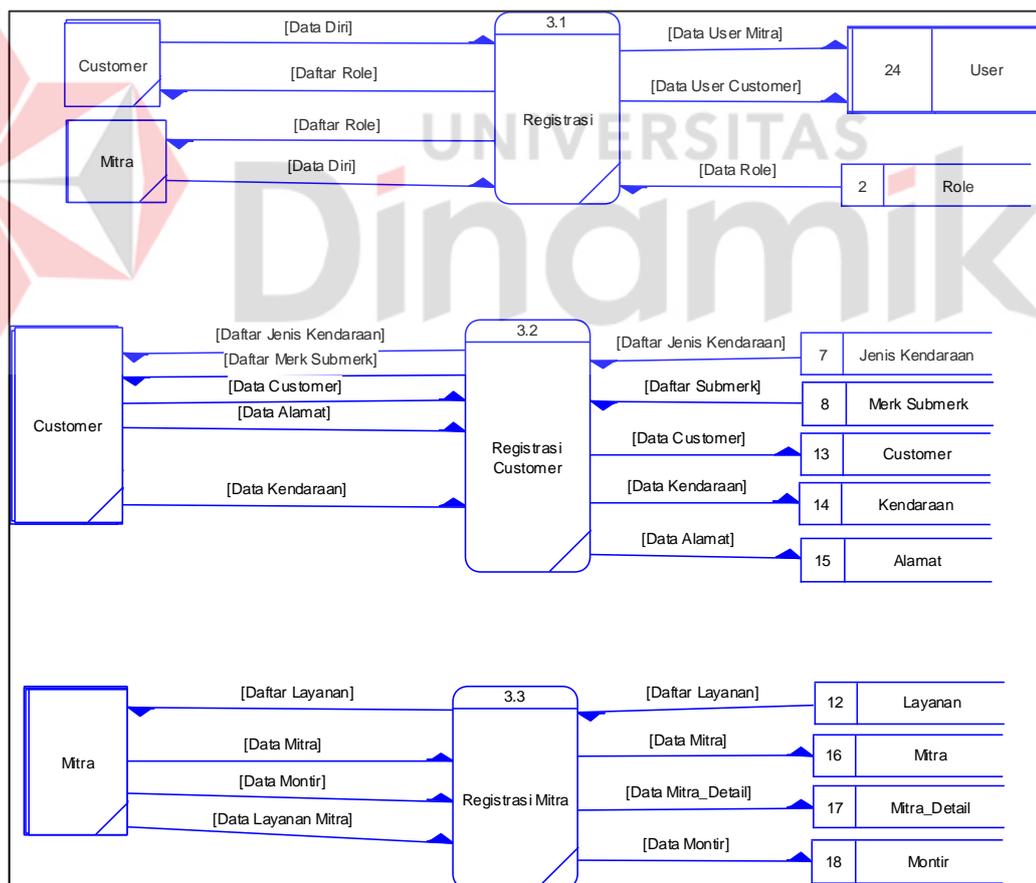
Berikut merupakan DFD *level 1* dari komentar sesuai dengan gambar L6.2 .



Gambar L6. 2 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Komentar

3. Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Registrasi

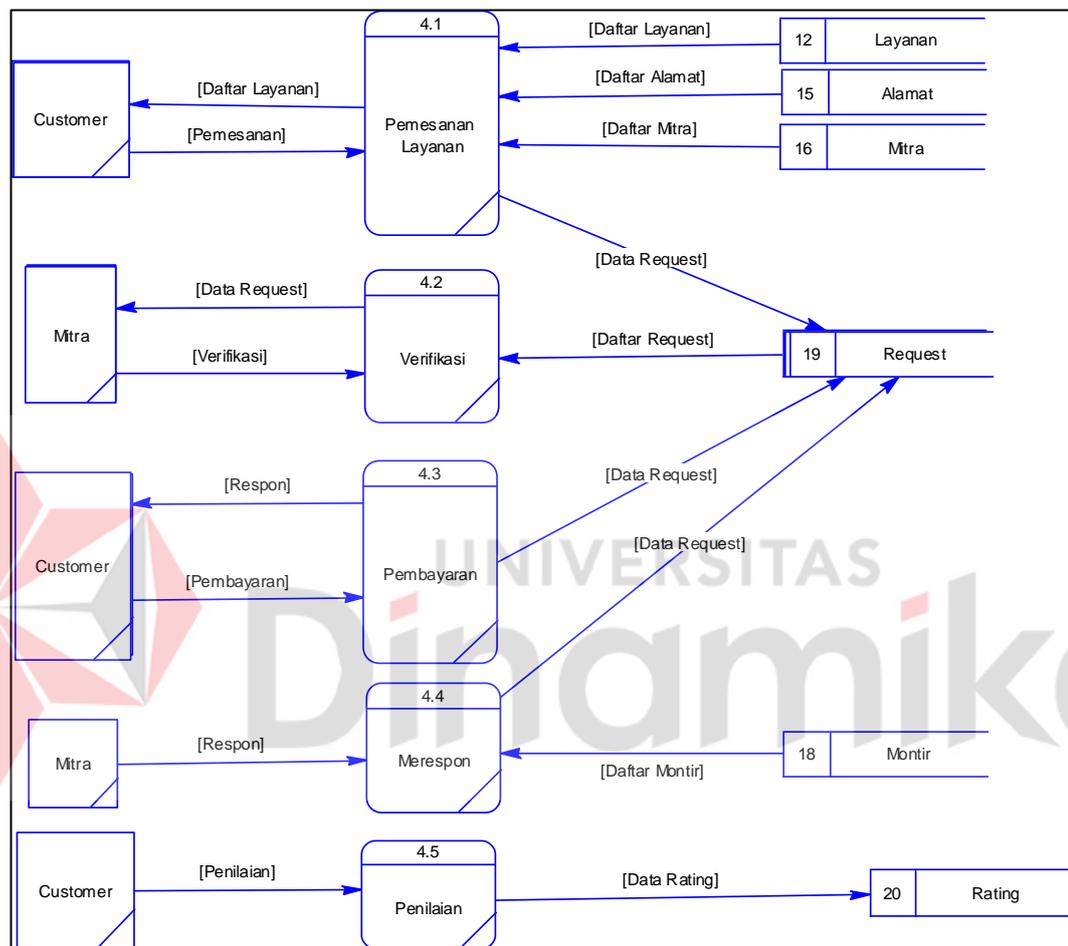
Berikut merupakan *data flow diagram level 1* registrasi akun pada aplikasi Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor sesuai dengan gambar L6.3.



Gambar L6. 3 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Registrasi

4. Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Servis Berkala

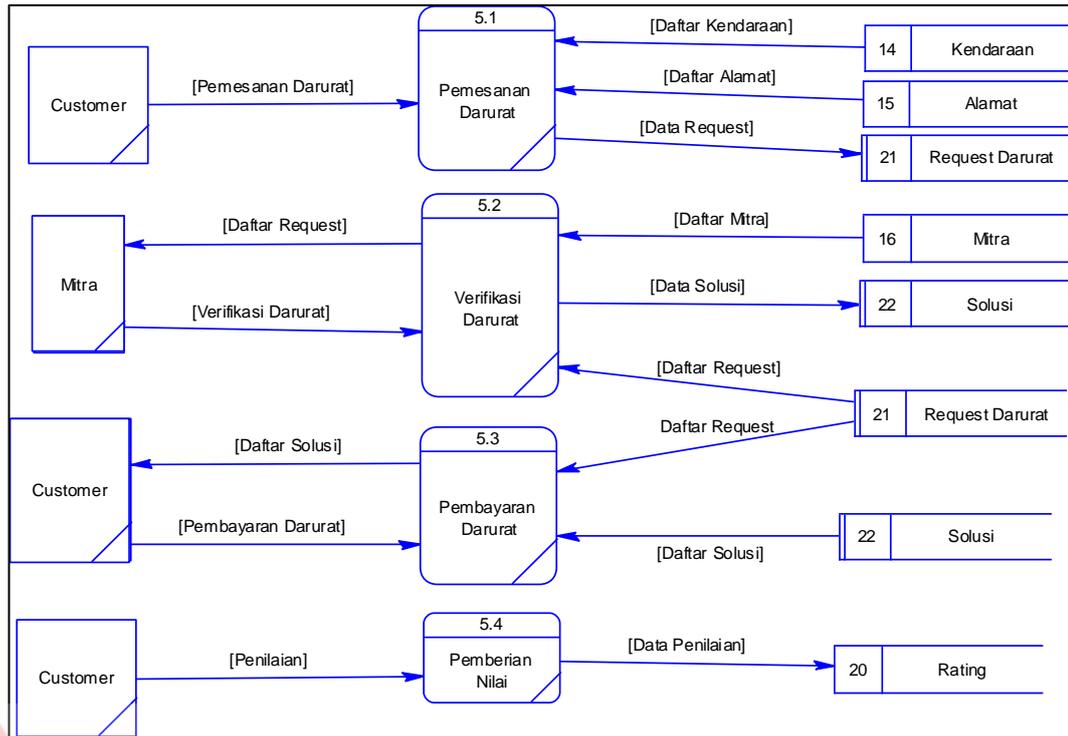
Berikut merupakan *data flow diagram level 1* dari servis berkala pada aplikasi penyelamatan kendaraan bermotor sesuai dengan gambar L6.4.



Gambar L6. 4 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Servis Berkala

5. Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Servis Darurat

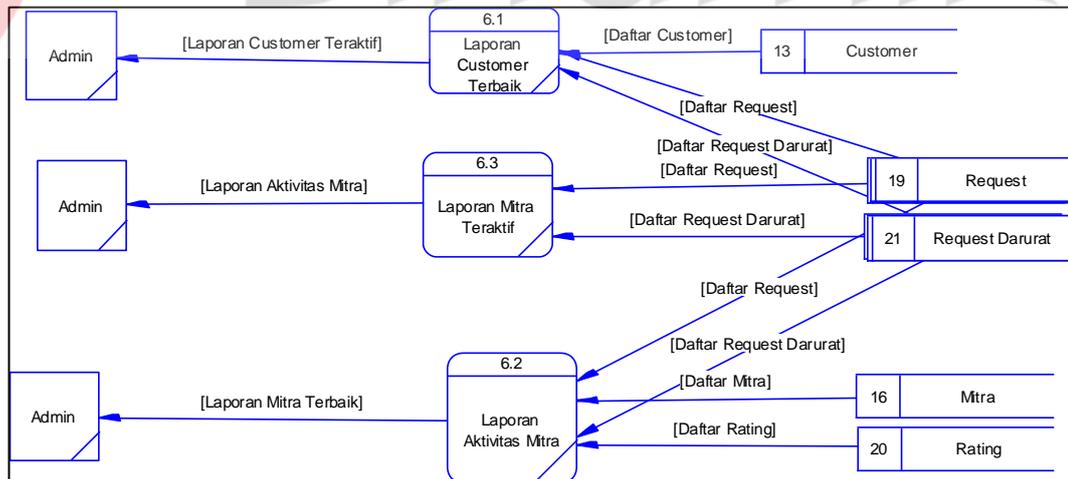
Berikut merupakan *data flow diagram level 1* dari servis darurat pada aplikasi penyelamatan kendaraan bermotor sesuai dengan gambar L6.5.



Gambar L6. 5 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Servis Darurat

6. Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Laporan

Berikut merupakan *data flow diagram level 1* dari laporan pada aplikasi penyelamatan kendaraan bermotor sesuai dengan gambar L6.6.



Gambar L6. 6 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Laporan

Lampiran 7 Struktur Tabel

1. Tabel User

Primary Key : email
Foreign Key : id_role
 Fungsi : Menyimpan data *user*

Tabel L7. 1 Tabel User

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Email	Varchar	45	<i>Primary Key</i>
id_role	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Nama	Varchar	45	
Pass	Varchar	45	
foto	Varchar	150	
Tlp	Varchar	45	
Is aktif	Float		
Token	Varchar	255	

2. Tabel Role

Primary Key : id_role
Foreign Key : -
 Fungsi : Menyimpan data role

Tabel L7. 2 Tabel Role

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
id_role	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
nama_role	Varchar	45	

3. Tabel Jenis Kendaraan

Primary Key : id_jenis
Foreign Key : -
 Fungsi : Menyimpan data Jenis Kendaraan

Tabel L7. 3 Tabel Jenis Kendaraan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
id_jenis	Varchar	45	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
nama_jenis	Varchar	50	

4. Tabel Merk

Primary Key : idmerk

Foreign Key : idjenis
 Fungsi : Menyimpan data merk

Tabel L7. 4 Tabel Merk

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idmerk	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Idsub_merk	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Nama_merk	Varchar	45	

5. Tabel Sub Merk

Primary Key : idsub_merk
Foreign Key : idmerk
 Fungsi : Menyimpan data sub merk

Tabel L7. 5 Tabel Sub Merk

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idsub_merk	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Idmerk	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Nama_sub	Varchar	45	
Kapasitas_mesin	Float		
Sistem	Varchar	45	

6. Tabel Kategori Layanan

Primary Key : idkategori
Foreign Key : email, idjenis
 Fungsi : Menyimpan data kategori layanan

Tabel L7. 6 Tabel Kategori Layanan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idkategori	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Idjenis	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Nama_layanan	Varchar	50	
Gambar	Varchar	150	

7. Tabel Layanan

Primary Key : idlayanan
Foreign Key : idkeranjang_detail, idkategori, idmerk,
 idsub_merk
 Fungsi : Menyimpan data layanan

Tabel L7. 7 Tabel Layanan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idlayanan	Varchar	6	Primary Key
Idkeranjang_detail	Varchar	50	Foreign Key
Idkategori	Varchar	6	Foreign Key
Idmerk	Varchar	6	Foreign Key
Idsub_merk	Varchar	6	Foreign Key
Nama_layanan	Varchar	50	
Harga	Float		

8. Tabel Layanan Detil

Primary Key : idlayanan_detil

Foreign Key : idlayanan

Fungsi : Menyimpan data layanan detil

Tabel L7. 8 Tabel Layanan Detil

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idlayanan_detil	Varchar	20	Primary Key
Idlayanan	Varchar	6	Foreign Key
Nama_layanan	Varchar	45	
Harga	Float		

9. Tabel Term Condition

Primary Key : idterm

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data term

Tabel L7. 9 Tabel Term

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idterm	Varchar	6	Primary Key
Email	Varchar	45	Foreign Key
Syarat	Longtext		
Refund	Longtext		

10. Tabel Slogan

Primary Key : idslogan

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data slogan

Tabel L7. 10 Tabel Slogan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idslogan	Varchar	6	Primary Key
Email	Varchar	45	Foreign Key
Slogan_utama	Varchar	45	
Sub_slogan	Varchar	150	

11. Tabel Promosi

Primary Key : idpromosi
Foreign Key : email
 Fungsi : Menyimpan data promosi

Tabel L7. 11 Tabel Promosi

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idpromosi	Varchar	6	Primary Key
Email	Varchar	45	Foreign Key
Tanggal	Date		
Gambar	Varchar	150	
Tlp	Varchar	50	

12. Tabel Keunggulan

Primary Key : idkeunggulan
Foreign Key : email
 Fungsi : Menyimpan data keunggulan

Tabel L7. 12 Tabel Keunggulan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idkeunggulan	Varchar	6	Primary Key
Email	Varchar	45	Foreign Key
Judul	Varchar	45	

13. Tabel Hubungi

Primary Key : idhubungi
Foreign Key : email
 Fungsi : Menyimpan data hubungi

Tabel L7. 13 Tabel Hubungi

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idhubungi	Varchar	6	Primary Key
Email	Varchar	45	Foreign Key

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Alamat	Varchar	150	
Phone	Varchar	45	
Jam_kerja	Varchar	150	

14. Tabel Cara Kerja

Primary Key : idCara_kerja

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data cara kerja

Tabel L7. 14 Tabel Cara Kerja

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
idCara_kerja	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
keterangan	Longtext		

15. Tabel Slider Cara Kerja

Primary Key : idslider_kerja

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data slider cara kerja

Tabel L7. 15 Tabel Slider Cara Kerja

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idslider_kerja	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
gambar	Varchar	150	

16. Tabel Maps Setting

Primary Key : idmaps_setting

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data maps setting

Tabel L7. 16 Tabel Maps Setting

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idmaps_setting	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Lat	Varchar	45	
Lon	Varchar	45	
Zoom	Float		
Max_zoom	Float		

17. Tabel Kotak Pesan

Primary Key : idkotak_masuk

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data kotak masuk

Tabel L7. 17 Tabel Kotak Masuk

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idkotak_masuk	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Waktu	Date		
Nama	Varchar	45	
Pesan	Varchar	150	

18. Tabel Request Layanan Mitra (Pengadaan Layanan)

Primary Key : idrequest_layanan

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data request layanan mitra

Tabel L7. 18 Tabel Request Layanan Mitra

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idrequest_layanan	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Nama_layanan	Varchar	50	
Keterangan	Varchar	150	
Tanggal	Date		

19. Tabel Customer

Primary Key : -

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data customer

Tabel L7. 19 Tabel Customer

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Nama	Varchar	45	
Alamat	Varchar	150	
Tlp	Varchar	45	
Jkel	Varchar	45	
Kota	Varchar	45	
Kode_pos	Varchar	45	

20. Tabel Tagihan

Primary Key : -
Foreign Key : email
 Fungsi : Menyimpan data tagihan

Tabel L7. 20 Tabel Tagihan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Nama_depan	Varchar	75	
Nama_belakang	Varchar	75	
Alamat	Varchar	150	
Kota	Varchar	45	
Kode_pos	Varchar	45	
tlp	Varchar	50	

21. Tabel Pengiriman

Primary Key : -
Foreign Key : email
 Fungsi : Menyimpan data pengiriman

Tabel L7. 21 Tabel Pengiriman

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Nama_depan	Varchar	75	
Nama_belakang	Varchar	75	
Alamat	Varchar	150	
Kota	Varchar	45	
Kode_pos	Varchar	45	

22. Tabel Alamat User

Primary Key : idalamat
Foreign Key : email
 Fungsi : Menyimpan data alamat *user*

Tabel L7. 22 Tabel Alamat *User*

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idalamat	Varchar	21	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
lat	Varchar	45	
lon	Varchar	45	
Alamat	Varchar	150	
Keterangan	Longtext		

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Utama	Float		

23. Tabel Kendaraan

Primary Key : idkend
Foreign Key : email, idjenis, idmerk, idsub_merk
 Fungsi : Menyimpan data kendaraan

Tabel L7. 23 Tabel Kendaraan

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idkend	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Idjenis	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Idmerk	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Idsub_merk	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Nama_kend	Varchar	45	
Tahun	Float		

24. Tabel Mitra

Primary Key : -
Foreign Key : email
 Fungsi : Menyimpan data mitra

Tabel L7. 24 Tabel Keranjang Detail

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Nama_mitra	Varchar	45	
Alamat	Varchar	150	
Tlp	Varchar	50	
Pic	Varchar	45	
lat	Varchar	45	
lon	Varchar	45	

25. Tabel Mitra Detail

Primary Key : idfitur_mitra
Foreign Key : email, idkategori, idlayanan
 Fungsi : Menyimpan data mitra Detail

Tabel L7. 25 Tabel Mitra Detail

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idfitur_mitra	Varchar	20	<i>Primary Key</i>

Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Idkategori	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Idlayanan	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Harga_mitra	Float		

26. Tabel Montir

Primary Key : idmontir

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data montir

Tabel L7. 26 Tabel Montir

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idmontir	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Nama_montir	Varchar	45	
Tlp	Varchar	50	

27. Tabel Keranjang

Primary Key : idkeranjang

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data keranjang

Tabel L7. 27 Tabel Keranjang

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idkeranjang	Varchar	100	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Urut	Float		
Waktu	Date		
Total	Float		
Is_lunas	Float		

28. Tabel Keranjang Detail

Primary Key : idkeranjang_Detail

Foreign Key : idlayanan, idkeranjang, idsub_merk, idmerk

Fungsi : Menyimpan data keranjang Detail

Tabel L7. 28 Tabel Keranjang Detail

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idkeranjang_Detail	Varchar	50	<i>Primary Key</i>
Idlayanan	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Idkeranjang	Varchar	100	<i>Foreign Key</i>

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idsub_merk	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Idmerk	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Harga	Float		

29. Tabel Request Customer

Primary Key : idreq_cust

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data request customer

Tabel L7. 29 Tabel Request Customer

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idreq_cust	Varchar	100	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Tanggal	Date		
Is_saved	Float		
Is_solved	Float		
Is_pay	Float		
Is_finish	Float		
Status_trans	Varchar	25	

30. Tabel Request Customer Detail

Primary Key : idreq_custdet

Foreign Key : idfitur_mitra, idlayanan, email, idreq_cust

Fungsi : Menyimpan data request customer Detail

Tabel L7. 30 Tabel Request Customer Detail

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idreq_custdet	Varchar	100	<i>Primary Key</i>
Idfitur_mitra	Varchar	20	<i>Foreign Key</i>
Idlayanan	Varchar	6	<i>Foreign Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Idreq_cust	Varchar	100	<i>Foreign Key</i>
Jumlah	Float		
Harga	Float		
Jarak	float		

31. Tabel Request Customer Montir

Primary Key : -

Foreign Key : idmontir, idreq_cust

Fungsi : Menyimpan data request customer montir

Tabel L7. 31 Tabel Request Customer Montir

Field	Type	Length	Constraint
Idmontir	Varchar	6	Foreign Key
Idreq_cust	Varchar	100	Foreign Key
Nama_montir	Varchar	45	

32. Tabel Darurat Request

Primary Key : iddarurat_req

Foreign Key : idjenis, email, idalamat

Fungsi : Menyimpan data darurat request

Tabel L7. 32 Tabel Darurat Request

Field	Type	Length	Constraint
Iddarurat_req	Varchar	100	Primary Key
Idjenis	Varchar	6	Foreign Key
Email	Varchar	45	Foreign Key
Idalamat	Varchar	21	Foreign Key
Tanggal	Date		
Is_saved	Float		
Is_pay	Float		
Is_finish	Float		
Is_solved	Float		
Status_trans	Varchar	25	

33. Tabel Darurat Request Detail

Primary Key : kode_darurat_Detail

Foreign Key : iddarurat_req, idkend

Fungsi : Menyimpan data darurat request Detail

Tabel L7. 33 Tabel Darurat Request Detail

Field	Type	Length	Constraint
Kode_darurat_Detail	Varchar	20	Primary Key
Iddarurat_req	Varchar	100	Foreign Key
Idkend	Varchar	6	Foreign Key
Deskripsi	Text		

34. Tabel Darurat Solusi

Primary Key : iddarurat_solusi

Foreign Key : iddarurat_req, email

Fungsi : Menyimpan data darurat solusi

Tabel L7. 34 Tabel Darurat Solusi

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Iddarurat_solusi	Varchar	20	<i>Primary Key</i>
Iddarurat_req	Varchar	100	<i>Foreign Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>

35. Tabel Darurat Solusi Detail

Primary Key : kode_Detail_solusi

Foreign Key : iddarurat_solusi

Fungsi : Menyimpan data darurat solusi Detail

Tabel L7. 35 Tabel Darurat Solusi Detail

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Kode_Detail_solusi	Varchar	20	<i>Primary Key</i>
Iddarurat_solusi	Varchar	20	<i>Foreign Key</i>
Nama_rincian	Varchar	20	
Keterangan	Longtext		
Harga	Float		

36. Tabel Rating

Primary Key : idrating

Foreign Key : email

Fungsi : Menyimpan data rating

Tabel L7. 36 Tabel Rating

<i>Field</i>	<i>Type</i>	<i>Length</i>	<i>Constraint</i>
Idrating	Varchar	6	<i>Primary Key</i>
Email	Varchar	45	<i>Foreign Key</i>
Tanggal	Date		
Kodetrans	Varchar	100	
Nilai	Float		
Mode	Varchar	45	

Lampiran 8 Desain I/O

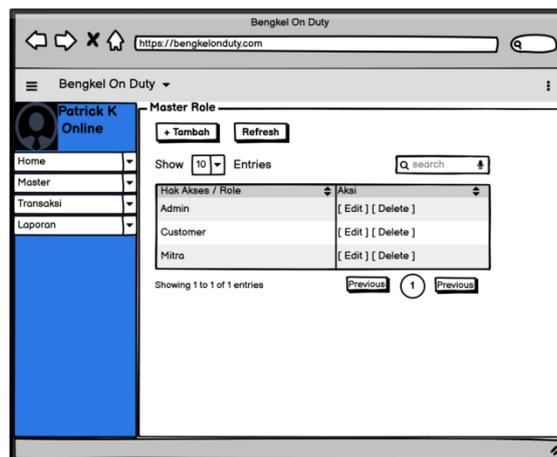
1. Halaman Login

Gambar L8.1 merupakan desain halaman *login* dari aplikasi dan website Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor. Pengguna akan memasukkan *username* dan *password*. Jika *username* dan *password* yang dimasukan sesuai dengan data atau telah terdaftar, maka sistem akan melanjutkan tampilan ke awal aplikasi sesuai hak akses masing-masing pengguna. Selain itu pengguna juga dapat mendaftarkan diri sebagai mitra maupun customer pada tampilan ini.



Gambar L8. 1 Desain Halaman Login

2. Halaman Master Hak Akses / Role



Gambar L8. 2 Desain Halaman Master Role / Hak Akses

Gambar diatas merupakan desain halaman untuk mengelolah data master Role. Data master Role berisikan nama hak akses dari 3 jenis pengguna yaitu admin, pemakai jasa (customer) dan penyedia jasa (mitra).

3. Halaman Registrasi Pengguna

The image shows a smartphone screen with a 'User Sign Up' form. The form has a blue header with a back arrow and the text 'User Sign Up'. Below the header is a blue circle icon with a white silhouette of a person. The form fields are: 'Email Address', 'Nama', 'Password', 'Retype - Password', and a dropdown menu labeled '-- Hak Akses --'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Register'.

Gambar L8. 3 Desain Halaman Registrasi Pengguna

Desain diatas adalah desain halam register pengguna yang digunakan untuk pendaftaran diri pada aplikasi Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor. Pengguna dapat memilih hak akses yang diinginkan pada halaman ini.

4. Halaman Registrasi Customer

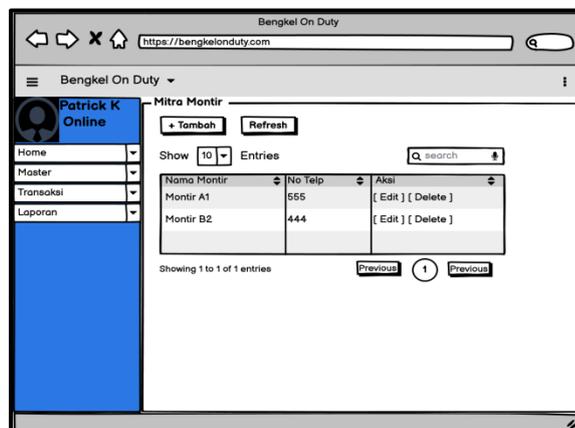
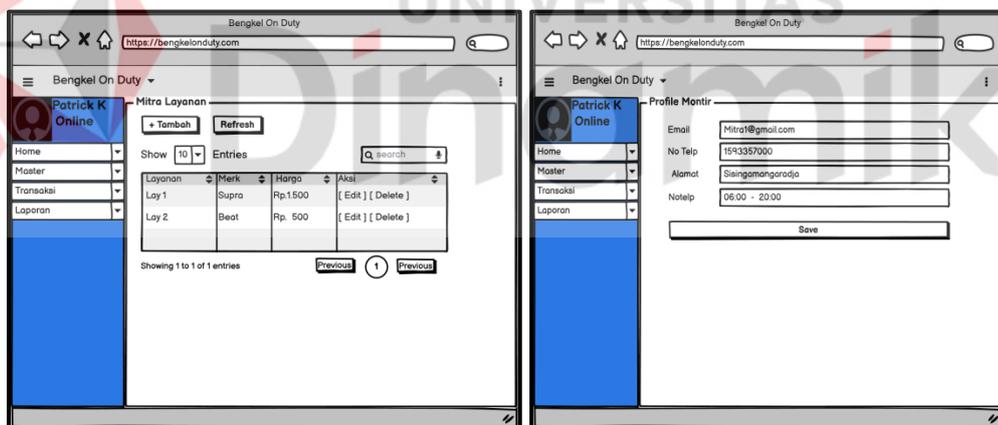
Desain berikut adalah desain halaman registrasi customer. Registrasi customer terdiri dari 3 bagian yaitu registrasi profile customer, registrasi kendaraan customer dan registrasi alamat customer.

The image shows three smartphone screens illustrating the customer registration process. The first screen is titled 'Customer Profile' and contains fields for 'Nama', 'Alamat', 'Postal Code', 'No Telp', and a dropdown menu for '-- Jenis Kelamin --'. A blue 'Save' button is at the bottom. The second screen is titled 'Customer Vehicle' and shows a list of vehicles: 'SupraX - L4901BX' and 'Honda SupraX Injek - 125cc'. Below this is an 'Input Vehicle' form with fields for 'Kendaraan', 'Merk', and 'Sub Merk', and a 'Cancel Submit' button. A blue '+' button is at the bottom right. The third screen is titled 'Customer Address' and shows a list of addresses: 'Jl Polisi Istimewa no 7' with coordinates 'Lat : -7.280' and 'Long : 112.743'. A blue '+' button is at the bottom right.

Gambar L8. 4 Desain Halaman Registrasi Customer

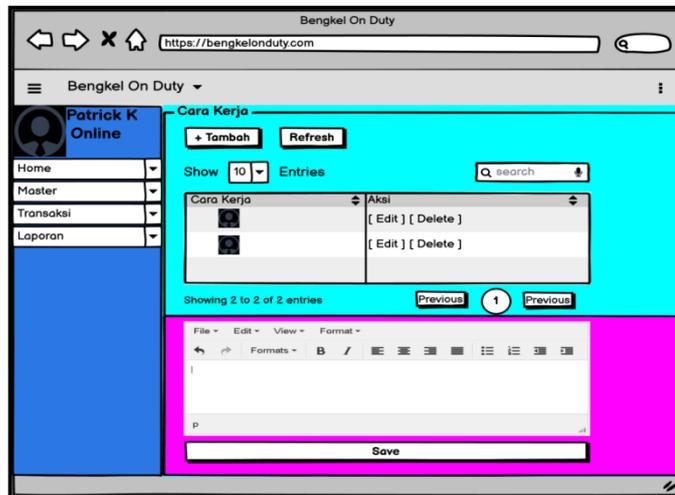
5. Halaman Registrasi Mitra

Berikut adalah desain halaman registrasi mitra. Registrasi mitra terdiri dari 3 bagian yaitu registrasi profile mitra, registrasi layanan mitra dan registrasi montir mitra.



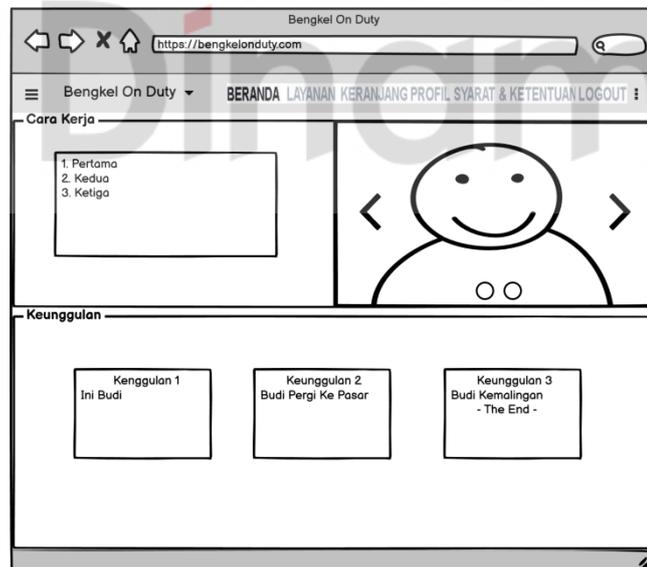
Gambar L8. 5 Desain Halaman Registrasi Mitra

6. Halaman Master Cara Kerja



Gambar L8. 6 Desain Halaman Master Cara Kerja

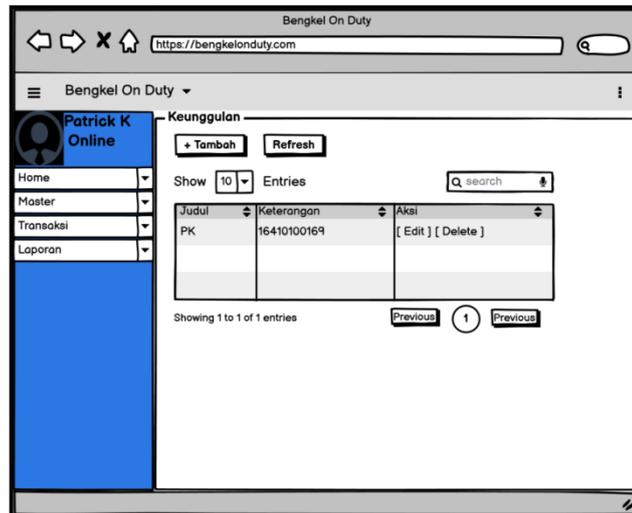
Gambar diatas merupakan desain halaman master Cara Kerja. Halaman ini digunakan untuk mengelolah data Cara Kerja. Data Cara Kerja tersebut antara lain gambar cara kerja dan keterangannya.



Gambar L8. 7 Desain Halaman Awal Website

Gambar diatas merupakan gambar tampilan awal website yang mengimplementasi data cara kerja.

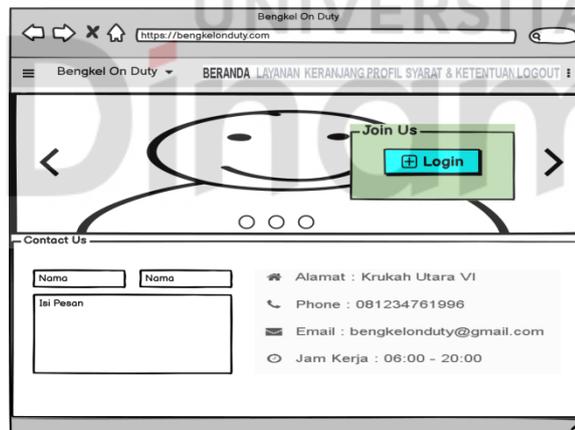
7. Halaman Master Keunggulan



Gambar L8. 8 Desain Halaman Master Keunggulan

Gambar L8.8 merupakan desain halaman master Keunggulan. Halaman ini digunakan untuk mengelolah data Keunggulan. Data Keunggulan tersebut antara lain judul keunggulan dan keterangannya.

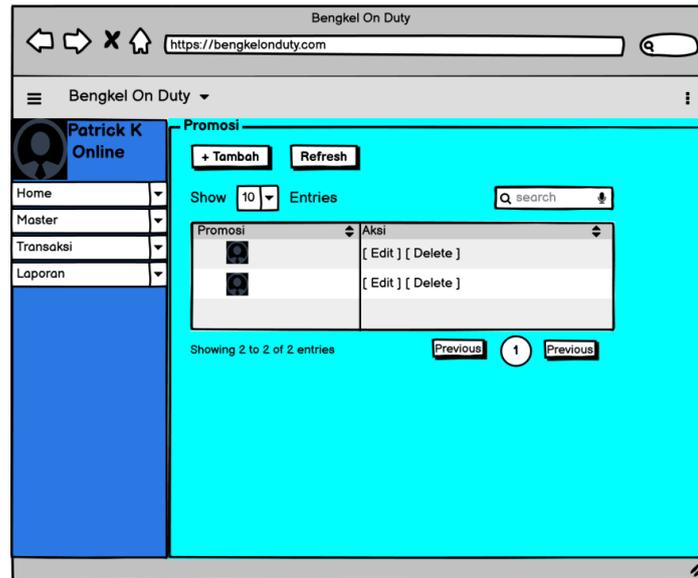
Gambar L8.9 merupakan gambar tampilan awal website yang mengimplementasi data keunggulan.



Gambar L8. 9 Desain Halaman Awal Website

8. Halaman Master Promosi

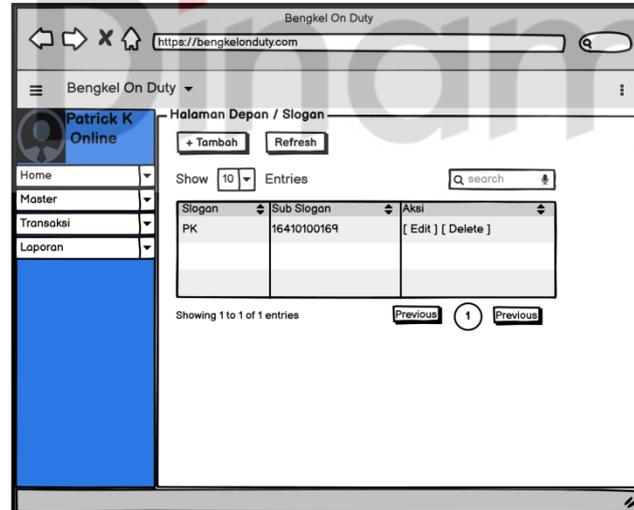
Gambar Berikut merupakan desain halaman untuk mengelolah data master Promosi.



Gambar L8. 10 Desain Halaman Master Promosi

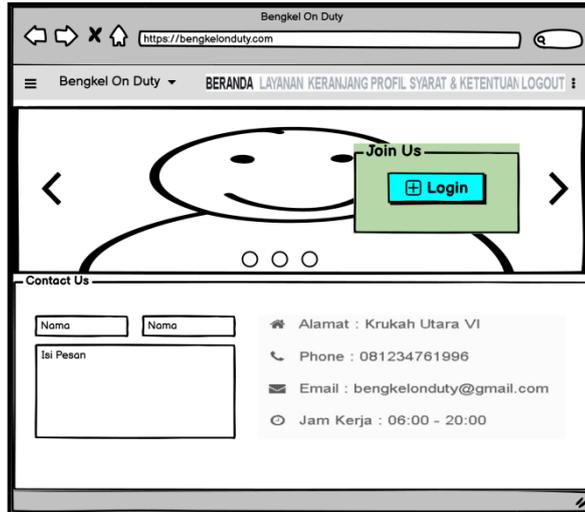
9. Halaman Master Slogan

Gambar Berikut merupakan desain halaman untuk mengelolah data master Slogan. Data tersebut berisikan slogan dan keterangannya.



Gambar L8. 11 Desain Halaman Master Slogan

Gambar berikut merupakan gambar tampilan awal website yang mengimplementasi data slogan.

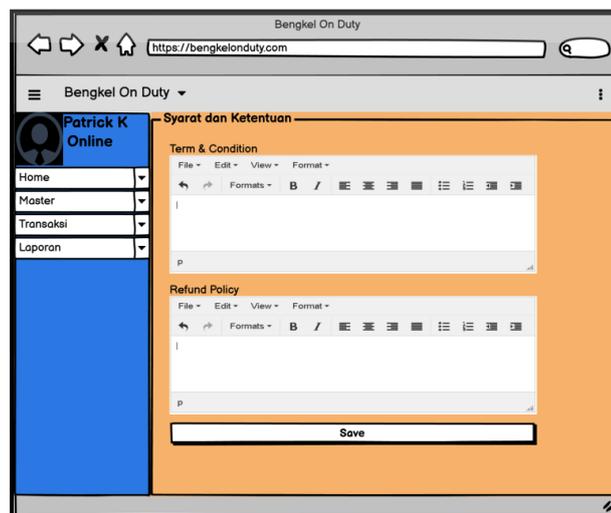


Gambar L8. 12 Desain Halaman Awal Website

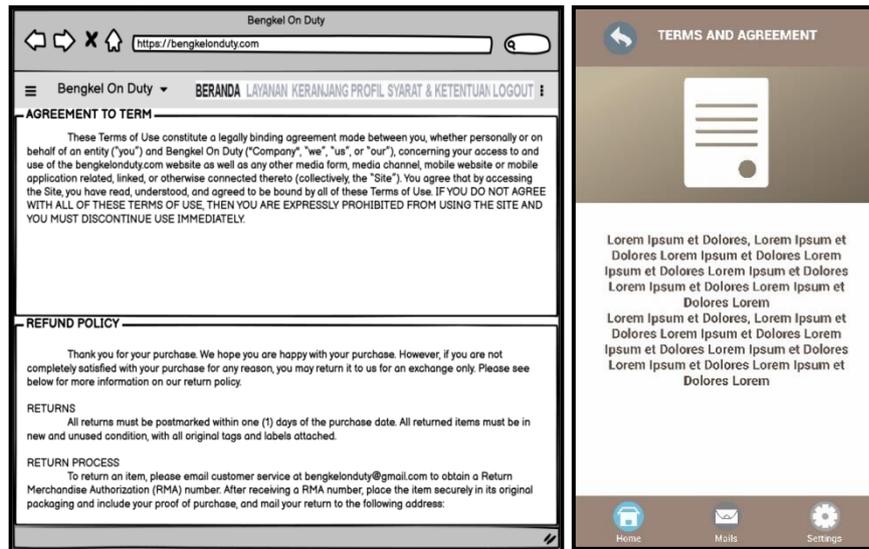
10. Halaman Master Syarat – Ketentuan

Gambar L8.13 merupakan desain halaman master Syarat - Ketentuan. Halaman ini digunakan untuk mengelolah data Syarat - Ketentuan. Data tersebut berisikan *Term & Condition* dan *Refund Policy*.

Gambar L8.14 merupakan gambar tampilan website dan aplikasi yang mengimplementasi data syarat - ketentuan.



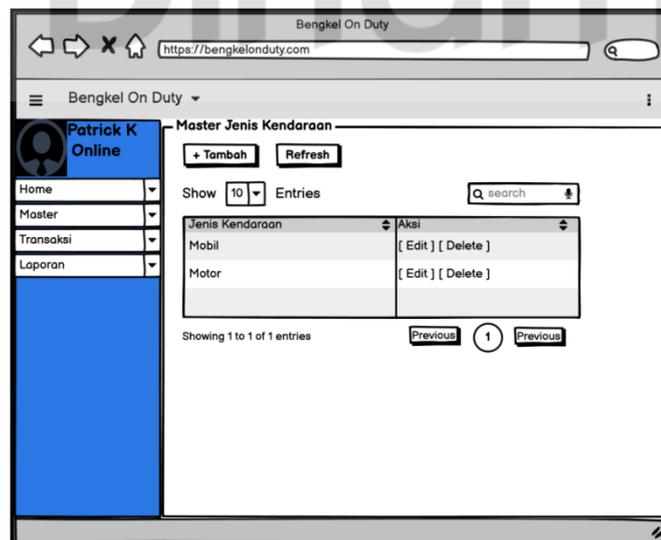
Gambar L8. 13 Desain Halaman Master Syarat - Ketentuan



Gambar L8. 14 Desain Halaman Syarat – Ketentuan

11. Halaman Master Jenis Kendaraan

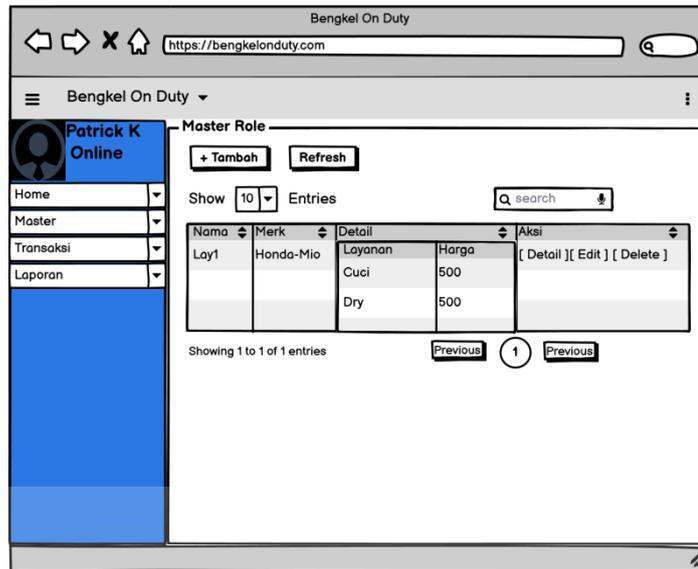
Gambar L8.15 merupakan desain halaman master Jenis Kendaraan. Halaman ini digunakan untuk mengelolah data Jenis Kendaraan. Data tersebut berisikan nama jenis kendaraan.



Gambar L8. 15 Desain Halaman Master Jenis Kendaraan

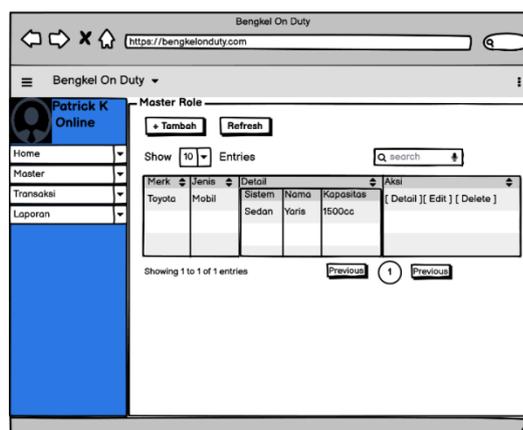
12. Halaman Master Layanan

Gambar berikut merupakan desain halaman master Layanan. Halaman ini digunakan admin untuk mengelolah data layanan yang nantinya akan digunakan oleh customer dan mitra. Data Layanan berisikan nama layanan, merk submerk kendaraan dan detail layanan.



Gambar L8. 16 Halaman Master Layanan

13. Halaman Master Merk – Sub Merk

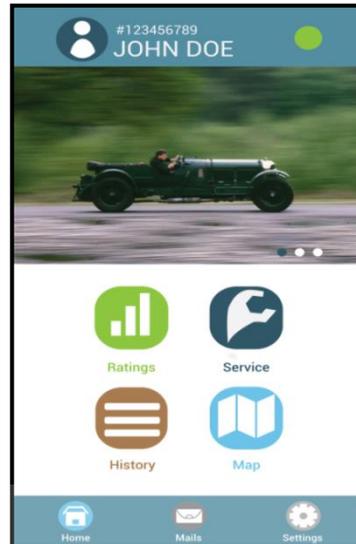


Gambar L8. 17 Halaman Master Merk Submerk

Gambar L8.17 merupakan desain halaman master Merk Submerk. Halaman ini digunakan untuk mengelolah data Merk Submerk. Data Merk Submerk

tersebut antara lain nama merk, jenis kendaraan dan detail dari sub merk. Data detail submerk terdiri dari sistem kendaraan, nama dan kapasitas mesin.

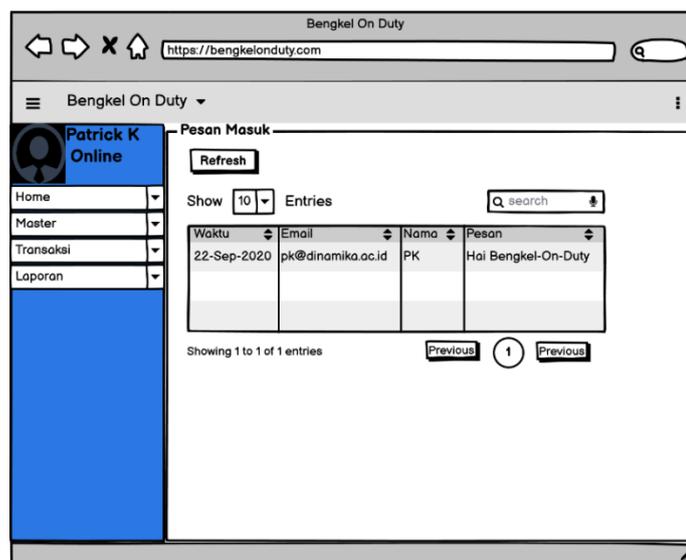
14. Halaman Awal Aplikasi



Gambar L8. 18 Desain Halaman Awal Aplikasi

Gambar diatas adalah desain halaman awal setelah proses login pada aplikasi dilakukan. Terdapat 2 bagian pada tampilan tersebut yaitu foto dan jenis layanan. Pada aplikasi digunakan *fragment* untuk memudahkan penggunaan dan mempercepat waktu penggunaan aplikasi.

15. Halaman Master Kotak Pesan



Gambar L8. 19 Halaman Master Kotak Pesan

Gambar diatas merupakan desain halaman master Kotak Pesan. Halaman ini digunakan admin untuk melihat data kota pesan yang dimasukan oleh customer. Data Kotak Pesan berisikan email pengirim, nama pengirim, waktu pengiriman beserta isi pesan.

Gambar berikut merupakan desain pengiriman pesan oleh customer yang dilakukan melalui website Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor.

Gambar L8. 20 Pengiriman Pesan dari Customer

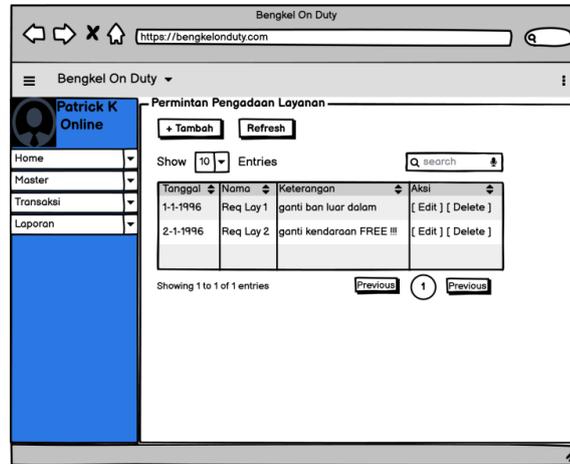
16. Halaman Permintaan Pengadaan Layanan

Berikut merupakan desain halaman Pengadaan Layanan. Halaman ini digunakan admin untuk melihat data permintaan pengadaan layanan dari mitra.

Waktu	Mitra	Nama	Keterangan
1-1-1996	Mitra 1	Req Lay 1	ganti ban luar dalam

Gambar L8. 21 Desain Halaman Pengadaan Layanan

Berikut merupakan desain halaman website mitra. Halaman ini digunakan pengguna sebagai kotak pesan permintaan pengadaan layanan untuk admin. Data tersebut antara lain nama layanan dan keterangan layanan tersebut.



Gambar L8. 22 Desain Halaman Permintaan Pengadaan Layanan

17. Halaman Penilaian

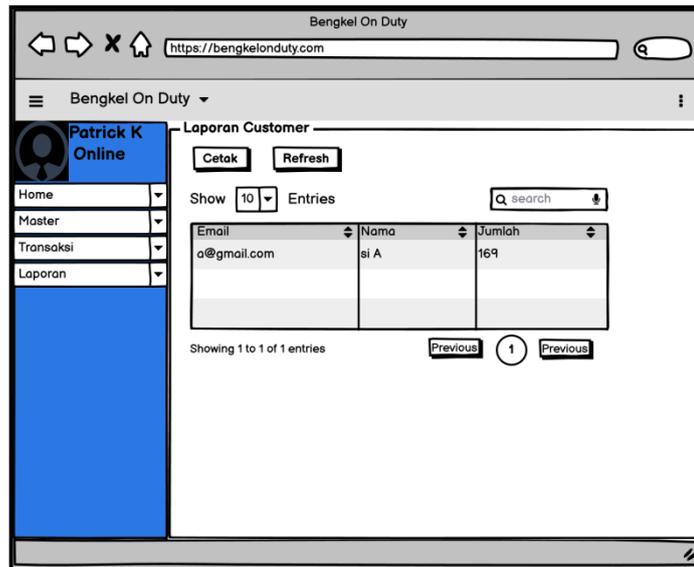
Gambar L8.23 adalah desain halaman penilaian. Halaman ini digunakan customer untuk melakukan penilaian terhadap kinerja mitra yang telah dilakukan.



Gambar L8. 23 Desain Halaman Penilaian

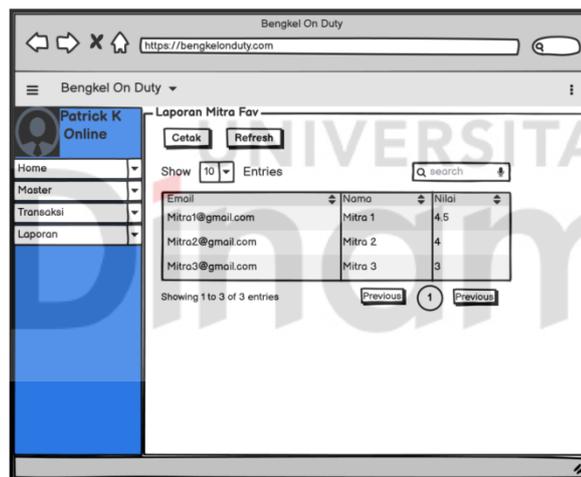
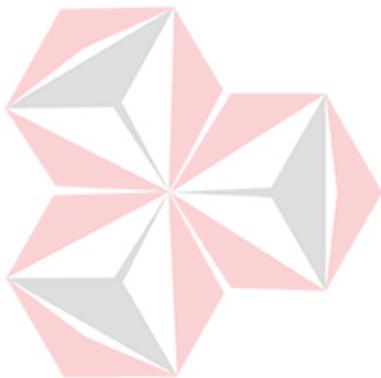
18. Halaman Laporan Customer Teraktif

Gambar diatas adalah desain halaman laporan customer teraktif. Halaman ini digunakan admin untuk mengetahui seberapa banyak transaksi yang dilakukan seorang customer.



Gambar L8. 24 Desain Halaman Laporan Customer Teraktif

19. Halaman Laporan Mitra Terbaik

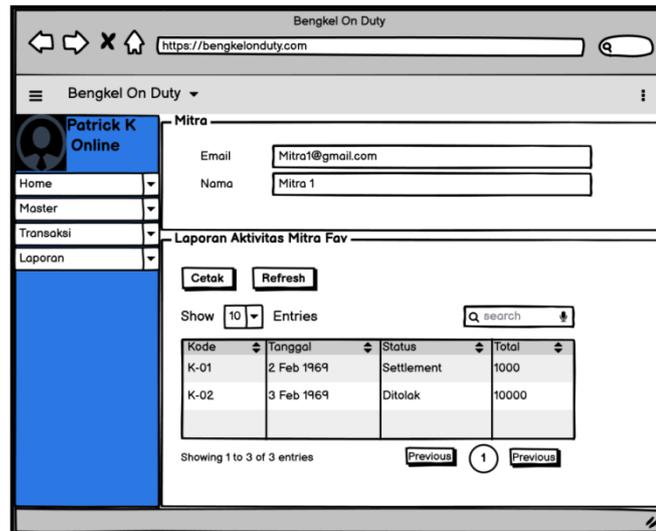


Gambar L8. 25 Desain Halaman Laporan Mitra Terbaik

Gambar L8.25 adalah desain halaman laporan mitra terbaik. Halaman ini digunakan admin untuk mengetahui nilai rata – rata tiap mitra.

20. Halaman Laporan Aktivitas Mitra

Gambar L8.26 adalah desain halaman laporan aktivitas mitra. Halaman ini digunakan admin untuk mengetahui keaktifan seorang mitra serta pembagian keuntungan dengan mitra tersebut.



Gambar L8. 26 Desain Halaman Laporan Aktivitas Mitra

21. Halaman Pemesanan Layanan

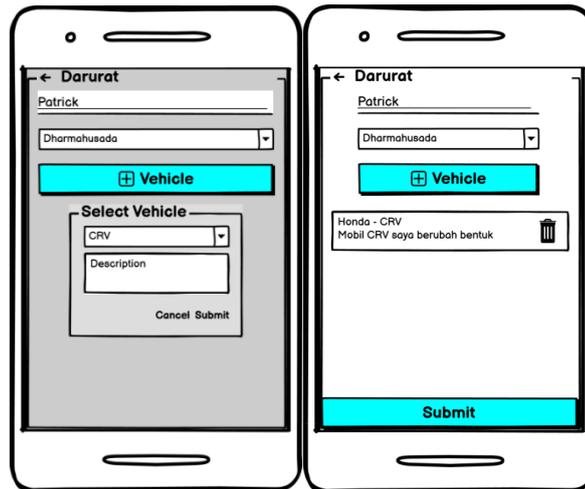


Gambar L8. 27 Desain Halaman Pesan Layanan

Gambar L8.27 adalah desain halaman pemesanan layanan. Pemesanan layanan terdiri dari 2 bagian yaitu memilih layanan dan memilih alamat-mitra.

22. Halaman Pemesanan Layanan Darurat

Gambar 3.17 adalah desain halaman pemesanan layanan. Pemesanan layanan terdiri dari 2 bagian yaitu memilih alamat dan kendaraan beserta deskripsinya.



Gambar 3. 14 Desain Halaman Merespon Layanan Servis

23. Halaman Verifikasi Pemesanan Layanan

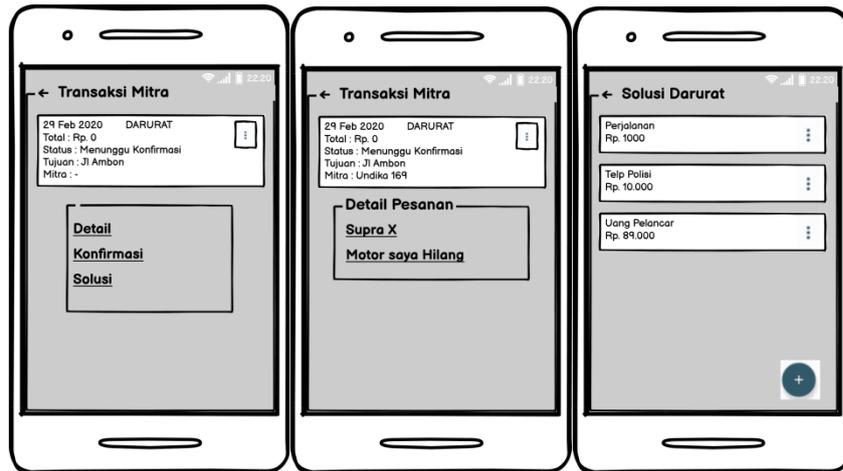


Gambar 3. 15 Desain Halaman Merespon Layanan Servis

Gambar 3.18 adalah desain halaman verifikasi layanan. Verifikasi layanan dilakukan oleh mitra. Terdapat *pop-up* menu pada pesanan layanan tersebut yaitu “Detail”, “Konfirmasi” dan “Tolak”.

24. Halaman Verifikasi Pemesanan Layanan Darurat

Gambar 3.19 adalah desain halaman verifikasi layanan darurat. Verifikasi dilakukan oleh mitra. Terdapat *pop-up* menu pada pesanan layanan tersebut yaitu “Detail”, “Konfirmasi” dan “Solusi”.



Gambar 3. 16 Desain Halaman Merespon Layanan Darurat

25. Halaman Pembayaran

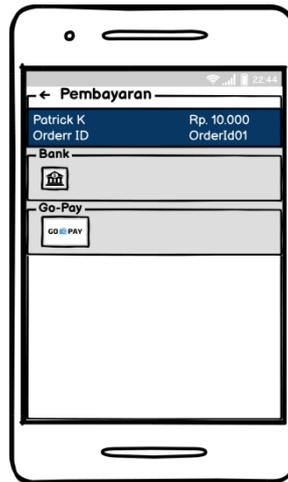


Gambar 3. 17 Desain Halaman Pembayaran

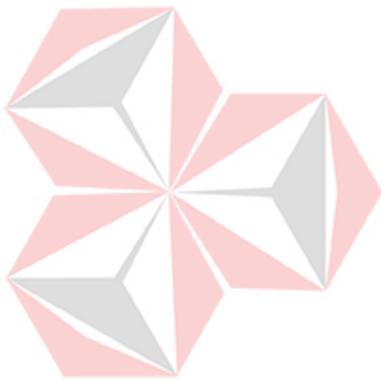
Gambar 3.20 adalah desain halaman pembayaran. Pembayaran dilakukan oleh customer terkait pesanan layanan servis yang dipesan.

26. Halaman Pembayaran Darurat

Gambar 3.21 adalah desain halaman pembayaran darurat. Pembayaran dilakukan oleh customer terkait pesanan layanan darurat yang dipesan.



Gambar 3. 18 Desain Halaman Pembayaran Darurat



UNIVERSITAS
Dinamika

Lampiran 9 Desain *Testing* zzzz

1. Desain *Testing* Tampilan *Login*

Aplikasi dan Website Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor diawali dengan tampilan *login*.

Tabel L9. 1 Desain *Testing* Tampilan *Login*

Penguujian halaman <i>login</i>			
No	Tujuan	Masukan	<i>Output</i> yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika <i>username</i> dan <i>password</i> benar	<ul style="list-style-type: none"> • Username • Password 	Sistem menampilkan tampilan awal aplikasi atau website sesuai dengan hak aksesnya.
2	Mengetahui respon jika <i>username</i> dan <i>password</i> salah		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> <i>username</i> dan <i>password</i> salah
3	Mengetahui respon <i>login</i> jika <i>username</i> atau <i>password</i> tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> <i>username</i> atau <i>password</i> harus dimasukan

2. Desain *Testing* Tampilan Master Hak Akses / Role

Tabel L9. 2 Desain *Testing* Tampilan Master Hak Akses / Role

Penguujian Halaman Master Hak Akses / Role			
No	Tujuan	Masukan	<i>Output</i> yang diharapkan
1	Dapat mengakses data hak akses		Sistem akan menampilkan tampilan data hak akses
2	Data (nama hak akses) dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Hak Akses • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data hak akses dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Perubahan data hak akses	<ul style="list-style-type: none"> • Data Hak Akses • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data hak akses dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"
5	Penghapusan data hak akses	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Delete 	Data Hak Akses terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data hak akses

3. Desain *Testing* Tampilan Master Jenis Kendaraan

Tabel L9. 3 Desain *Testing* Tampilan Master Jenis Kendaraan

Penguujian Halaman Master Jenis Kendaraan			
No	Tujuan	Masukan	<i>Output</i> yang diharapkan
1	Dapat mengakses data jenis kendaraan		Sistem akan menampilkan tampilan data jenis kendaraan
2	Data (jenis kendaraan) dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Jenis Kendaraan • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data jenis kendaraan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data

Pengujian Halaman Master Jenis Kendaraan			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan Tersimpan”
3	Data tidak dimasukkan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Perubahan data jenis kendaraan	<ul style="list-style-type: none"> Jenis Kendaraan Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data jenis kendaraan dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Terupdate”
5	Penghapusan data jenis kendaraan	<ul style="list-style-type: none"> Tombol Delete 	Data jenis kendaraan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data jenis kendaraan

4. Desain *Testing* Tampilan Master Merk Kendaraan

Tabel L9. 4 Desain *Testing* Tampilan Master Merk

Pengujian Halaman Master Merk			
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data merk		Sistem akan menampilkan tampilan data merk
2	Data (jenis kendaraan, nama merk) dimasukkan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> Jenis Kendaraan Merk Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data merk dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Tersimpan”
3	Data tidak dimasukkan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Perubahan data merk	<ul style="list-style-type: none"> Jenis Kendaraan Merk Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data merk dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Terupdate”
5	Penghapusan data merk	<ul style="list-style-type: none"> Tombol Delete 	Data merk terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data merk

5. Desain *Testing* Tampilan Master Submerk Kendaraan

Tabel L9. 5 Desain *Testing* Tampilan Master Submerk

Pengujian Halaman Master Submerk			
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data submerk		Sistem akan menampilkan tampilan data submerk
2	Data (nama submerk dan kapasitas) dimasukkan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> Nama Submerk Kapasitas Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data submerk dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Tersimpan”
3	Data tidak dimasukkan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong

Pengujian Halaman Master Submerk			
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
4	Perubahan data submerk	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Submerk • Kapasitas • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data submerk dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Terupdate”
5	Penghapusan data submerk	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Delete 	Data merk terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data submerk

6. Desain *Testing* Tampilan Master Kategori Layanan

Tabel L9. 6 Desain *Testing* Tampilan Master Kategori Layanan

Pengujian Halaman Master Kategori Layanan			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data kategori layanan		Sistem akan menampilkan tampilan data kategori layanan
2	Data (kategori layanan) dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Kategori layanan • Jenis Kendaraan • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data kategori layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Tersimpan”
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Perubahan data kategori layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Kategori layanan • Jenis Kendaraan • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data kategori layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Terupdate”
5	Penghapusan data kategori layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Delete 	Data kategori layanan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data kategori layanan

7. Desain *Testing* Tampilan Master Layanan

Tabel L9. 7 Desain *Testing* Tampilan Master Layanan

Pengujian Halaman Master Layanan			
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data layanan		Sistem akan menampilkan tampilan data layanan
2	Data dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Nama layanan • Merk • Submerk • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Tersimpan”
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Perubahan data layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Layanan • Merk • Submerk • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Terupdate”

Pengujian Halaman Master Layanan			
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
5	Penghapusan layanan	data • Tombol Delete	Data Layanan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data layanan

8. Desain *Testing* Tampilan Master Cara Kerja

Tabel L9. 8 Desain *Testing* Tampilan Master Cara Kerja

Pengujian Halaman Master Cara Kerja Dan Slider Cara Kerja			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data cara kerja dan slider		Sistem akan menampilkan tampilan data cara kerja dan slider cara kerja
2	Data (deskripsi, slider) dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Slider • Deskripsi • Tombol Simpan 	Sistem akan menyimpan data deskripsi cara kerja dan slider cara kerja serta menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"
3	Data (foto) tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> gambar tidak ditemukan
4	Perubahan data cara kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Deskripsi Cara Kerja • Foto Slider • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data cara kerja dan slider serta menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"
5	Penghapusan data cara kerja	• Tombol Delete	Data slider cara kerja terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data cara kerja dan slider cara kerja

9. Desain *Testing* Tampilan Master Keunggulan

Tabel L9. 9 Desain *Testing* Tampilan Master Keunggulan

Pengujian Halaman Master Keunggulan			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data keunggulan		Sistem akan menampilkan tampilan data keunggulan
2	Data (judul dan keterangan keunggulan) dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Judul • Keterangan • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data keunggulan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Perubahan data keunggulan	<ul style="list-style-type: none"> • Judul • Keterangan • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data keunggulan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"

Pengujian Halaman Master Keunggulan			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
5	Penghapusan keunggulan	data • Tombol Delete	Data keunggulan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data keunggulan

10. Desain *Testing* Tampilan Master Promosi

Tabel L9. 10 Desain *Testing* Tampilan Master Promosi

Pengujian Halaman Master Promosi			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data promosi		Sistem akan menampilkan tampilan data promosi
2	Data (gambar) dimasukkan dengan benar	• Gambar • Tombol Tambah	Sistem akan menyimpan data promosi dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"
3	Data tidak dimasukkan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Perubahan data promosi	• Data Promosi • Tombol Edit	Sistem akan melakukan perubahan pada data promosi dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"
5	Penghapusan promosi	data • Tombol Delete	Data promosi terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data promosi

11. Desain *Testing* Tampilan Master Syarat - Ketentuan

Tabel L9. 11 Desain *Testing* Tampilan Master Syarat - Ketentuan

Pengujian Halaman Master Syarat – Ketentuan			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data syarat - ketentuan		Sistem akan menampilkan tampilan data syarat - ketentuan
2	Perubahan data hak akses	• Syarat • Ketentuan • Tombol Edit	Sistem akan melakukan perubahan pada data syarat dan ketentuan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"

12. Desain *Testing* Tampilan Master Slogan

Tabel L9. 12 Desain *Testing* Tampilan Master Slogan

Pengujian Halaman Master Slogan			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data slogan		Sistem akan menampilkan tampilan data slogan
2	Slogan dan sub slogan dimasukkan dengan benar	• Slogan • Sub Slogan • Tombol Tambah	Sistem akan menyimpan data slogan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"

Pengujian Halaman Master Slogan			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Perubahan data slogan	<ul style="list-style-type: none"> • Slogan • Sub Slogan • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data slogan dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Terupdate”
5	Penghapusan data slogan	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Delete 	Data slogan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data slogan

13. Desain *Testing* Tampilan Kotak Pesan

Tabel L9. 13Desain *Testing* Tampilan Kotak Pesan

Pengujian Halaman Master Kotak Pesan			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data kotak pesan		Sistem akan menampilkan tampilan data kotak pesan
2	Dapat mengakses halaman kotak pesan		Sistem akan menampilkan halaman kotak pesan
3	Data tidak diisi sepenuhnya		Sistem akan menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Data (nama, email dan isi pesan yang ingin disampaikan) dimasukan	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Email • Isi Pesan • Tombol Kirim 	Sistem akan menyimpan data kotak pesan dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Terkirim”

14. Desain *Testing* Tampilan Pengadaan Layanan

Tabel L9. 14 Desain *Testing* Tampilan Permintaan Pengadaan Layanan

Pengujian Halaman Master Permintaan Pengadaan Layanan			
No	Tujuan	Masukan	Output yang diharapkan
1	Dapat mengakses data permintaan pengadaan layanan		Sistem akan menampilkan tampilan data permintaan pengadaan layanan
2	Dapat mengakses halaman pengadaan layanan		Sistem akan menampilkan halaman pengadaan layanan
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong
4	Data (nama dan deskripsi layanan yang ingin diadakan) dimasukan	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Layanan • Deskripsi Layanan • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data permintaan pengadaan layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Terkirim”

15. Desain *Testing* Tampilan Registrasi Pengguna

Tabel L9. 15 Desain *Testing* Tampilan Registrasi Pengguna

Penguujian Tampilan Registrasi Pengguna			
No	Tujuan	Masukan	Hasil yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi pengguna		Sistem menampilkan tampilan registrasi pengguna
2	Mengetahui respon jika <i>email</i> , nama, kata sandi, kata sandi ulang dan hak akses telah diisi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Email</i> • Nama • Kata Sandi • Kata Sandi Ulang • Hak Akses 	Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> pengguna telah terdaftar
3	Mengetahui respon jika <i>email</i> atau nama atau kata sandi atau hak akses tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom harus diisi
4	Mengetahui respon jika <i>email</i> sudah terdaftar	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Email</i> 	Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> <i>email</i> sudah terdaftar

16. Desain *Testing* Tampilan Registrasi Customer

Tabel L9. 16 Desain *Testing* Tampilan Registrasi Customer

Penguujian Tampilan Registrasi Customer – Profile			
No	Tujuan	Masukan	Hasil yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi profile customer		Sistem menampilkan tampilan registrasi profile customer
2	Mengetahui respon jika nama, jenis kelamin, alamat atau nomor telepon telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Jenis Kelamin • Nomor Telepon • Alamat 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> “Profile Saved”
3	Mengetahui respon jika nama, jenis kelamin, alamat atau nomor telepon tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama jenis kelamin, alamat atau nomor telepon harus dimasukkan
4	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi kendaraan customer		Sistem menampilkan tampilan registrasi kendaraan customer
5	Mengetahui respon jika nama, brand, sub brand atau tahun kendaraan telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Brand • Sub Brand • Tahun 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> “Vehicle Saved”
6	Mengetahui respon jika nama, brand, sub brand atau tahun kendaraan tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama brand, sub brand atau tahun kendaraan harus dimasukkan
7	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi alamat customer		Sistem menampilkan tampilan registrasi alamat customer
8	Mengetahui respon jika alamat telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Alamat 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> “Address Saved”

17. Desain *Testing* Tampilan Registrasi Mitra

Tabel L9. 17 Desain *Testing* Tampilan Registrasi Mitra

Pengujian Tampilan Registrasi Mitra - Profile			
No	Tujuan	Masukan	Hasil yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi profile mitra		Sistem menampilkan tampilan registrasi profile mitra
2	Mengetahui respon jika nama, alamat atau nomor telepon telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Nomor Telepon • Alamat 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> "Profile Saved"
3	Mengetahui respon jika nama, jenis kelamin, alamat atau nomor telepon tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama jenis kelamin, alamat atau nomor telepon harus dimasukkan
4	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi montir mitra		Sistem menampilkan tampilan registrasi montir mitra
5	Mengetahui respon jika nama dan nomor telepon telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Nomor Telepon 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"
6	Mengetahui respon jika nama atau nomor telepon tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama atau nomor telepon harus dimasukkan
7	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi layanan mitra		Sistem menampilkan tampilan registrasi layanan mitra
8	Mengetahui respon jika nama dan harga layanan telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Harga 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> "Service Added"
9	Mengetahui respon jika nama atau harga layanan tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama atau harga layanan harus dimasukkan

18. Desain *Testing* Tampilan Merespon / Pengiriman Mitra

Tabel L9. 18 Desain *Testing* Tampilan Pengiriman Mitra

Pengujian Tampilan Pengiriman Mitra			
No	Tujuan	Masukan	<i>Output</i> yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan merespon / pengiriman montir		Sistem menampilkan tampilan merespon / pengiriman montir
2	Mengetahui respon jika melihat detail pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Rincian 	Sistem menampilkan tampilan request detail customer.
3	Mengetahui respon jika menekan <i>Pop-Up</i> Tambah Montir	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Tambah Montir 	Sistem menampilkan tampilan pemilihan montir
4	Mengetahui respon jika dapat memilih montir		Sistem menampilkan nama montir yang dipilih
5	Mengetahui respon jika menekan <i>Pop-Up</i> Hapus	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Hapus Montir 	Sistem menghapus nama montir dari tampilan

Penguujian Tampilan Pengiriman Mitra			
No	Tujuan	Masukan	<i>Output</i> yang diharapkan
	Montir		

19. Desain *Testing* Tampilan Penilaian

Tabel L9. 19 Desain *Testing* Tampilan Penilaian

Penguujian Halaman Penilaian			
No	Tujuan	Masukan	<i>Output</i> yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan penilaian		Sistem menampilkan tampilan penilaian
2	Mengetahui respon jika menekan skala penilaian	• Skala	Sistem menampilkan pemilihan skala penilaian.
3	Mengetahui respon jika menekan tombol penilaian		Sistem menyimpan data penilaian.

20. Desain *Testing* Laporan Customer Teraktif

Tabel L9. 20 Desain *Testing* Tampilan Laporan Customer Teraktif

Penguujian Halaman Laporan Customer Teraktif			
No	Tujuan	Masukan	<i>Output</i> yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan laporan customer teraktif		Sistem menampilkan tampilan laporan customer teraktif
2	Mengetahui respon jika menekan tombol cetak	• Tombol Cetak	Sistem mencetak laporan customer teraktif

21. Desain *Testing* Laporan Aktivitas Mitra

Tabel L9. 21 Desain *Testing* Tampilan Laporan Aktivitas Mitra

Penguujian Halaman Laporan Customer Teraktif			
No	Tujuan	Masukan	<i>Output</i> yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan laporan aktivitas mitra		Sistem menampilkan tampilan penilaian laporan aktivitas mitra
2	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan aktivitas mitra tertentu	• Tombol Detail	Sistem menampilkan tampilan laporan aktivitas mitra tertentu
3	Mengetahui respon jika menekan tombol cetak	• Tombol Cetak	Sistem mencetak laporan aktivitas mitra

22. Desain *Testing* Tampilan Pemesanan Layanan

Tabel L9. 22 Desain *Testing* Tampilan Pemesanan Layanan

No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan pemesanan layanan		Sistem menampilkan tampilan pemesanan layanan
2	Mengetahui respon jika pemilihan layanan telah dilakukan	• Layanan	Sistem menampilkan tampilan alamat dan mitra terkait layanan yang dipesan
3	Mengetahui respon jika alamat customer belum diisi		Sistem menampilkan tampilan alamat customer untuk diisi
4	Mengetahui respon jika alamat dan mitra telah dipilih	• Alamat • Mitra	Sistem menampilkan kembali daftar layanan dengan jumlah layanan yang dipesan bertambah
5	Mengetahui respon memilih melihat barang pesanan		Sistem menampilkan tampilan daftar layanan yang dipesan
6	Mengetahui respon ketika menekan tombol <i>Check Out</i>	Tombol <i>Check Out</i>	Sistem menampilkan tampilan <i>notifikasi</i> kepada mitra bahwa ada pemesanan layanan

23. Desain *Testing* Tampilan Pemesanan Layanan Darurat

Tabel L9. 23 Desain *Testing* Tampilan Pemesanan Layanan Darurat

No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan pemesanan layanan darurat		Sistem menampilkan tampilan pemesanan layanan darurat
2	Mengetahui respon jika alamat customer belum terisi		Sistem menampilkan tampilan alamat customer untuk diisi
3	Mengetahui respon jika pemilihan alamat telah dilakukan	• Alamat	Sistem menampilkan tampilan daftar alamat customer
4	Mengetahui respon jika kendaraan customer belum terisi		Sistem menampilkan tampilan kendaraan customer untuk diisi
5	Mengetahui respon jika pemilihan kendaraan dan pengisian deskripsi telah dilakukan	• Kendaraan • Deskripsi	Sistem menampilkan tampilan daftar kendaraan customer dan deskripsi
6	Mengetahui respon jika pemilihan kendaraan telah dilakukan tapi deskripsi tidak dimasukkan	• Kendaraan	Sistem menampilkan tampilan <i>notifikasi</i> deskripsi belum dimasukkan
7	Mengetahui respon ketika menyimpan pesanan layanan darurat dengan menekan tombol <i>Submit</i>	• Tombol <i>Submit</i>	Sistem melakukan <i>broadcast</i> kepada seluruh mitra terkait permintaan layanan darurat dari customer

24. Desain *Testing* Verifikasi Pesanan Layanan

Tabel L9. 24 Desain *Testing* Verifikasi Pesanan Layanan

No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan verifikasi		Sistem menampilkan tampilan verifikasi layanan

No	Tujuan layanan	Input	Output yang diharapkan
2	Mengetahui respon jika melihat <i>notifikasi</i> pesanan		Sistem menampilkan tampilan <i>notifikasi</i> menerima pesanan layanan
3	Mengetahui respon jika melihat detail pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Rincian 	Sistem menampilkan tampilan request detail customer.
4	Mengetahui respon jika mengkonfirmasi pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Konfirmasi 	Sistem menampilkan status pesanan menjadi “Pilih Metode Pembayaran” dan memberikan <i>notifikasi</i> kepada customer.
5	Mengetahui respon menolak pesanan layanan		Sistem menampilkan status pesanan menjadi “Ditolak” dan memberikan <i>notifikasi</i> kepada customer.

25. Desain *Testing* Verifikasi Pesanan Layanan Darurat

Tabel L9. 25 Desain *Testing* Verifikasi Pesanan Layanan Darurat

No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan verifikasi layanan darurat		Sistem menampilkan tampilan verifikasi layanan darurat
2	Mengetahui respon jika melihat <i>notifikasi</i> pesanan darurat		Sistem menampilkan tampilan <i>notifikasi</i> menerima pesanan layanan darurat
3	Mengetahui respon jika melihat detail pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Rincian 	Sistem menampilkan tampilan request detail darurat customer
4	Mengetahui respon jika mengkonfirmasi pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Konfirmasi 	Sistem menampilkan nama mitra yang mengambil pesanan tersebut dan mengganti status menjadi “On going”
5	Mengetahui respon jika membuka tampilan solusi		Sistem menampilkan tampilan solusi
6	Mengetahui respon jika menyimpan data solusi dengan tidak lengkap pada tampilan solusi		Sistem akan menampilkan <i>notifikasi</i> kolom harus diisi
7	Mengetahui respon jika menyimpan solusi pada tampilan solusi	<ul style="list-style-type: none"> • Solusi • Tombol <i>Submit</i> 	Sistem mengirimkan detail solusi kepada customer yang memesan layanan darurat tersebut

26. Desain *Testing* Pembayaran

Tabel L9. 26 Desain *Testing* Pembayaran

No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan <i>history</i>		Sistem menampilkan tampilan <i>history</i>

No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
2	Mengetahui respon jika melihat <i>notifikasi</i> verifikasi mitra		Sistem menampilkan tampilan <i>notifikasi</i> verifikasi
3	Mengetahui respon jika melihat rincian	• <i>Pop-Up</i> Rincian	Sistem menampilkan rincian pesanan layanan.
4	Mengetahui respon jika memilih menu pembayaran	• <i>Pop-Up</i> Pembayaran	Sistem menampilkan tampilan pembayaran
5	Mengetahui respon jika memilih salah satu metode pembayaran		Sistem menampilkan tampilan metode pembayaran yang dipilih
6	Mengetahui respon jika Pembayaran telah selesai dilakukan		Sistem menampilkan tampilan status meenjadi "Setlement"

27. Desain *Testing* Pembayaran Darurat

Tabel L9. 27 Desain *Testing* Pembayaran Darurat

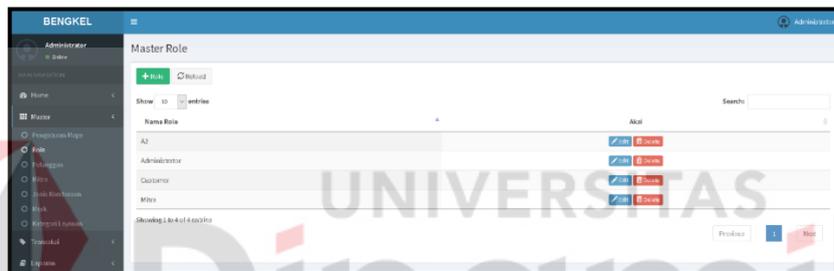
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan <i>history</i>		Sistem menampilkan tampilan <i>history</i>
3	Mengetahui respon jika melihat solusi	• <i>Pop-Up</i> Solusi	Sistem menampilkan solusi darurat.
4	Mengetahui respon jika memilih menu pembayaran	• <i>Pop-Up</i> Pembayaran	Sistem menampilkan tampilan pembayaran
5	Mengetahui respon jika memilih salah satu metode pembayaran		Sistem menampilkan tampilan metode pembayaran yang dipilih
6	Mengetahui respon jika Pembayaran telah selesai dilakukan		Sistem menampilkan tampilan status meenjadi "Setlement"

Lampiran 10 Implementasi Sistem

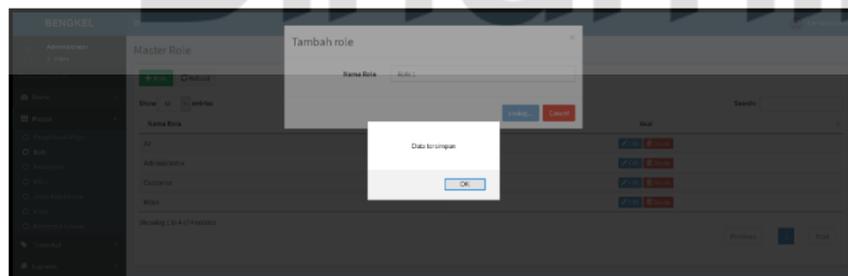
1. Tampilan Master Hak Akses / Role

Berikut halaman master hak akses yang berisikan daftar data hak akses. Pengguna dapat melakukan penambahan data hak akses dengan memasukkan nama hak akses kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data hak akses tersebut dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika salah satu kolom tidak terisi maka sistem akan memberi *notifikasi* bahwa ada kolom yang belum terisi. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data hak akses terbaru.

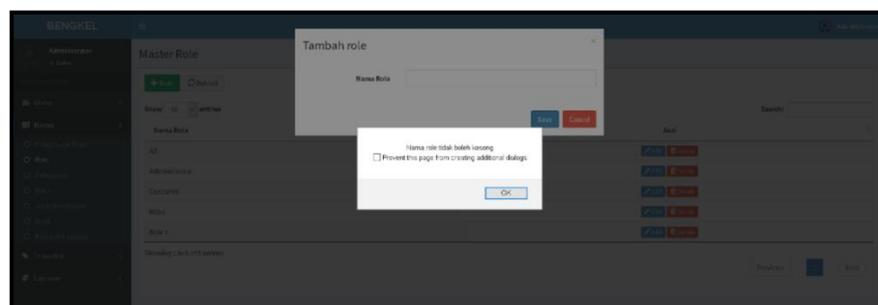
Daftar data hak akses menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data hak akses termasuk mengubah dan menghapus data hak akses. Pengguna dapat mengubah dan menghapus data dengan memilih kolom aksi.



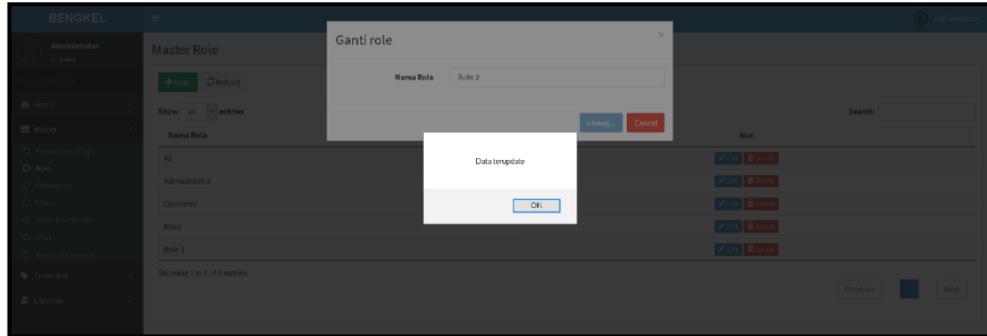
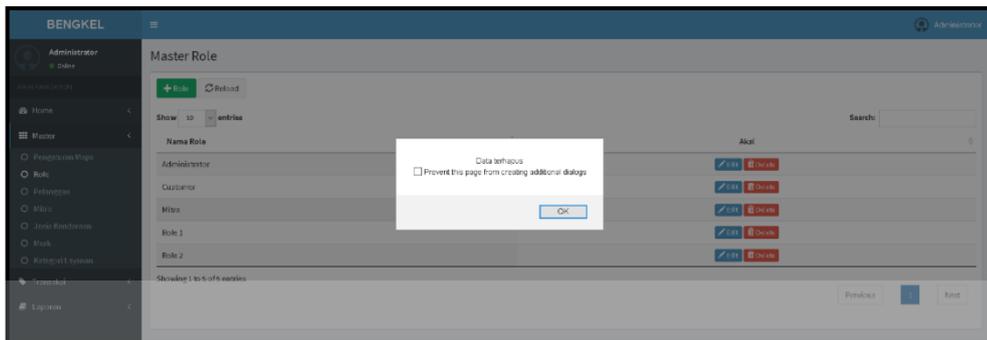
Gambar L10. 1 Halaman Master Hak Akses



Gambar L10. 2 *Notifikasi* Data Tersimpan



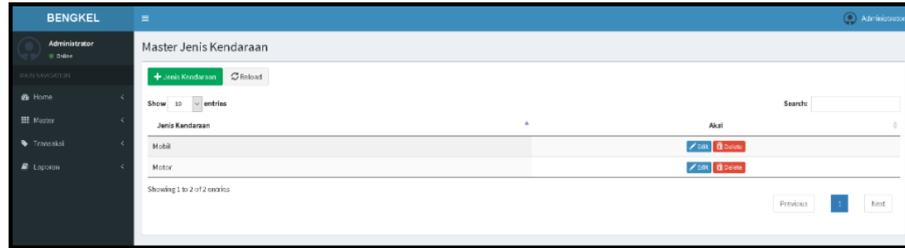
Gambar L10. 3 *Notifikasi* Kolom Kosong

Gambar L10. 4 *Notifikasi Data Diubah*Gambar L10. 5 *Notifikasi Data Dihapus*

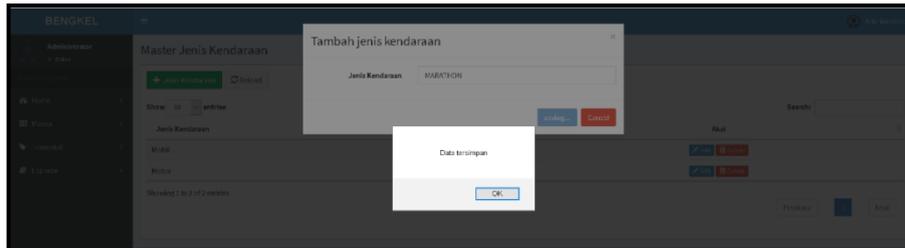
2. Tampilan Master Jenis Kendaraan

Berikut halaman master jenis kendaraan yang berisikan daftar data jenis kendaraan. Pengguna dapat melakukan penambahan data jenis kendaraan dengan memasukkan nama jenis kendaraan kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data jenis kendaraan tersebut dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika salah satu kolom tidak terisi maka sistem akan memberi *notifikasi* bahwa ada kolom yang belum terisi. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data jenis kendaraan terbaru.

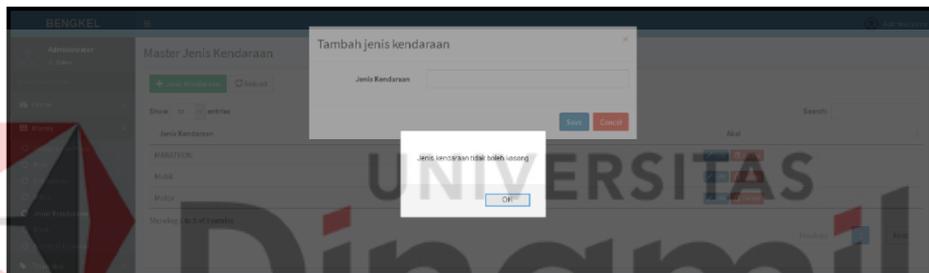
Daftar data jenis kendaraan menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data jenis kendaraan termasuk mengubah dan menghapus data jenis kendaraan. Pengguna dapat mengubah dan menghapus dataa dengan memilih kolom aksi.



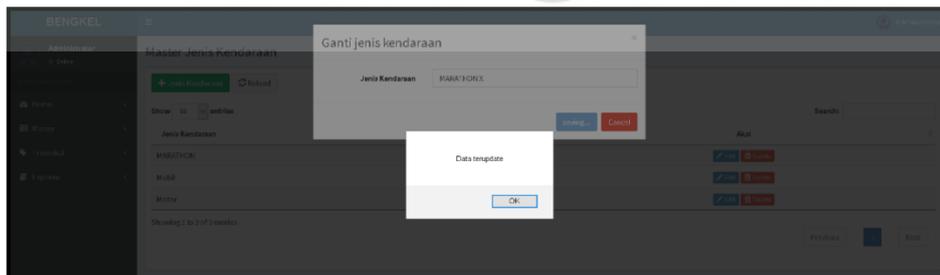
Gambar L10. 6 Halaman Master Jenis Kendaraan



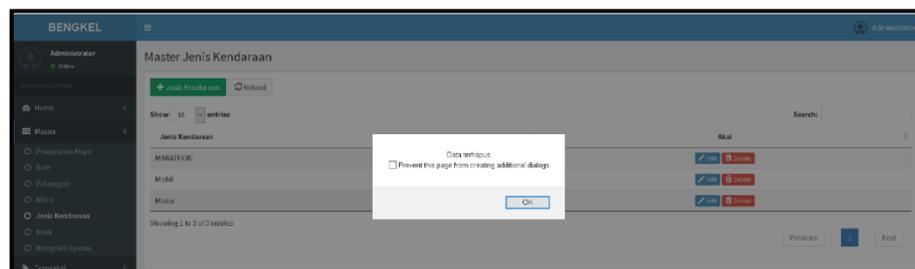
Gambar L10. 7 Notifikasi Data Tersimpan



Gambar L10. 8 Notifikasi Kolom Kosong



Gambar L10. 9 Notifikasi Data Diubah



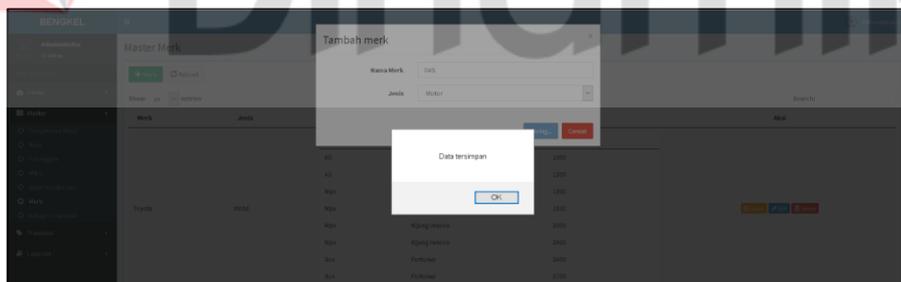
Gambar L10. 10 Notifikasi Data Dihapus

3. Tampilan Master Merk Kendaraan

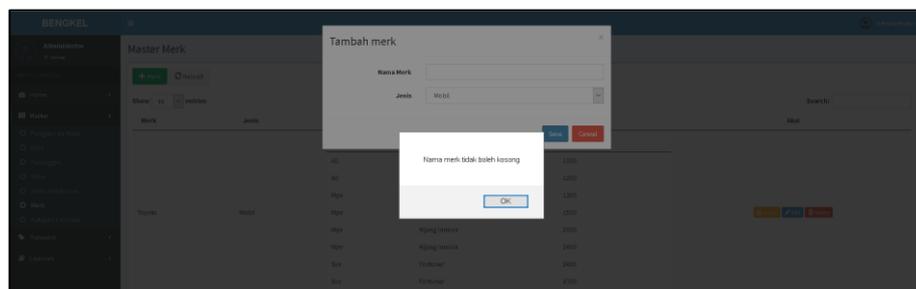
Berikut halaman master merk kendaraan yang berisikan daftar data merk kendaraan. Pengguna dapat melakukan penambahan data merk dengan memasukkan nama merk kendaraan dan jenis kendaraan kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data merk dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika salah satu kolom tidak terisi maka sistem akan memberi *notifikasi* bahwa ada kolom yang belum terisi. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data merk terbaru. Daftar data merk menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data merk submerk termasuk mengubah dan menghapus data merk submerk. Pengguna dapat mengubah dan menghapus data dengan memilih kolom aksi.

Mark	Jenis	Detail			Aksi
		Stok	Nama	Kapasitas	
AGU 1			AGU 1	1000	
AGU 2			AGU 2	1200	
MPV			Avanza	1300	
Toyota	MPV		Avanza	1500	
MPV			Kijang Innova	2000	
MPV			Kijang Innova	2400	
SUV			Fortuner	2400	
SUV			Fortuner	2700	

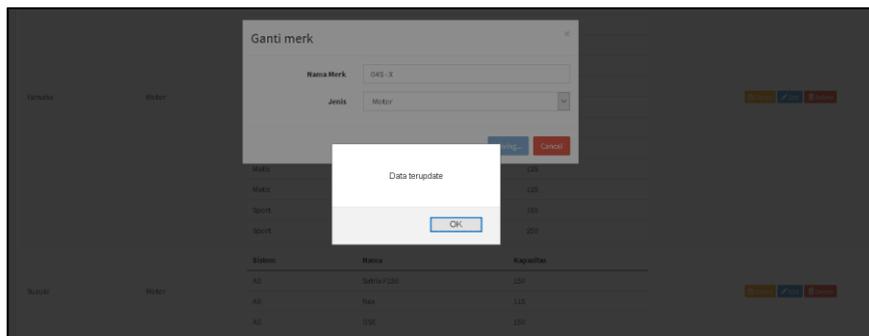
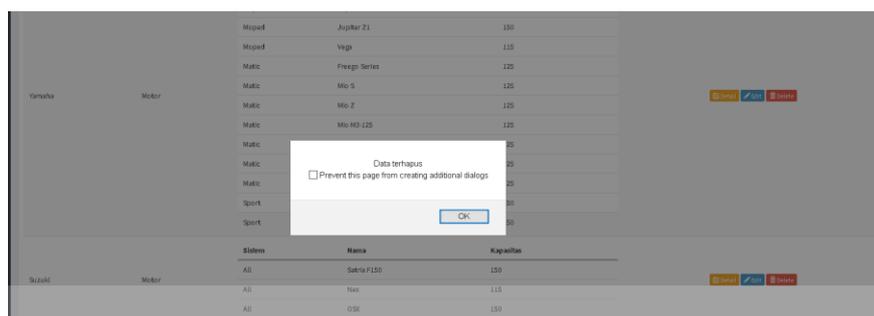
Gambar L10. 11 Gambar Master Merk Kendaraan



Gambar L10. 12 *Notifikasi* Data Tersimpan



Gambar L10. 13 *Notifikasi* Kolom Kosong

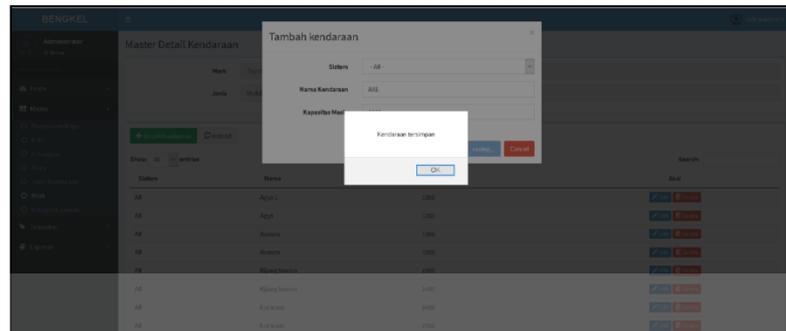
Gambar L10. 14 *Notifikasi* Data DiubahGambar L10. 15 *Notifikasi* Data Dihapus

4. Tampilan Master Submerk Kendaraan

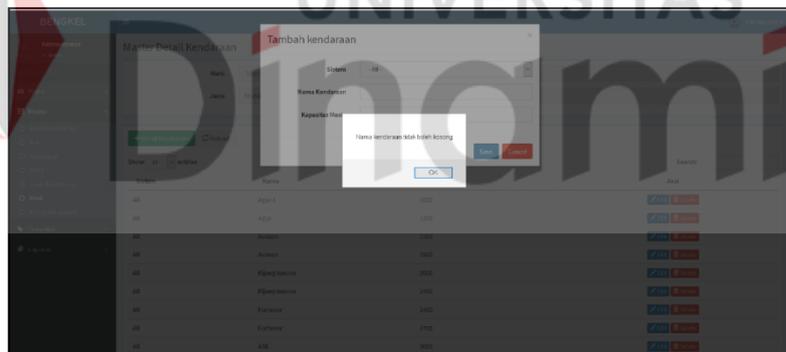
Berikut halaman master submerk kendaraan yang berisikan daftar data submerk. Pengguna dapat melakukan penambahan data submerk dengan memasukkan nama submerk kendaraan dan kapasitas mesin, serta pemilihan merk kendaraan kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data submerk dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika salah satu kolom tidak terisi maka sistem akan memberi *notifikasi* bahwa ada kolom yang belum terisi. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data submerk terbaru. Daftar data submerk menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data merk submerk termasuk mengubah dan menghapus data merk submerk. Pengguna dapat mengubah dan menghapus data dengan memilih kolom aksi.

Sistem	Nama	Kapasitas	Aksi
AB	Agan I	1000	Edit Hapus
AB	Agan	1400	Edit Hapus
AB	Amnesia	1300	Edit Hapus
AB	Amnesia	1500	Edit Hapus
AB	Kilang Beskon	2000	Edit Hapus
AB	Kilang Beskon	2400	Edit Hapus
AB	Fortuner	2400	Edit Hapus
AB	Fortuner	2700	Edit Hapus

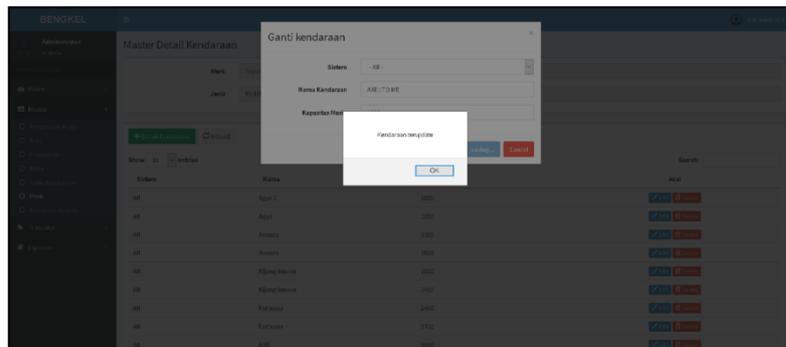
Gambar L10. 16 Halaman Master Submerk Kendaraan



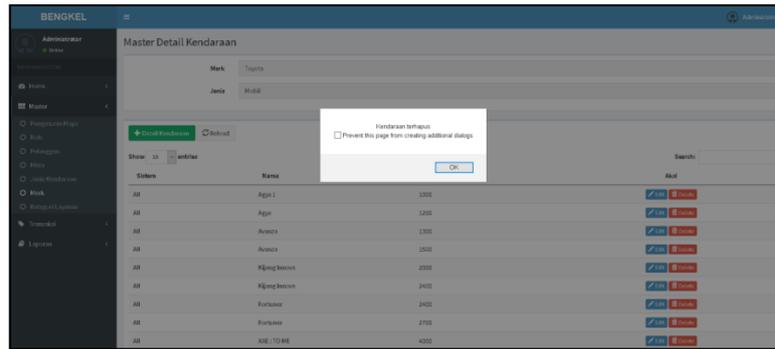
Gambar L10. 17 Notifikasi Data Tersimpan



Gambar L10. 18 Notifikasi Kolom Kosong



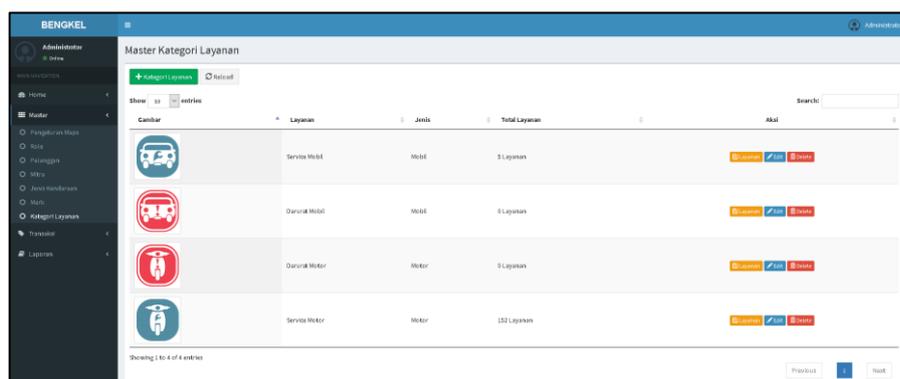
Gambar L10. 19 Notifikasi Data Diubah



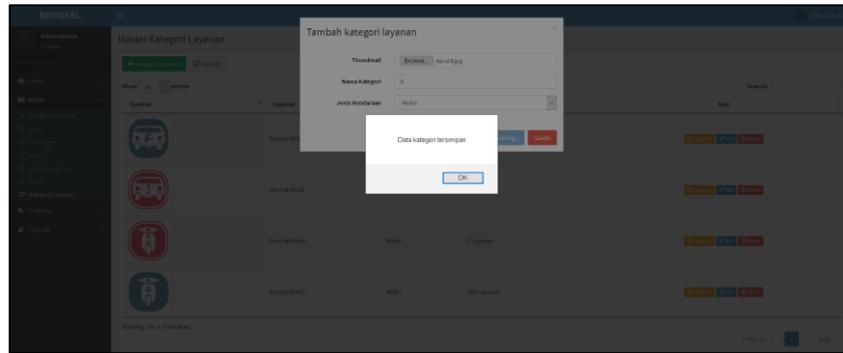
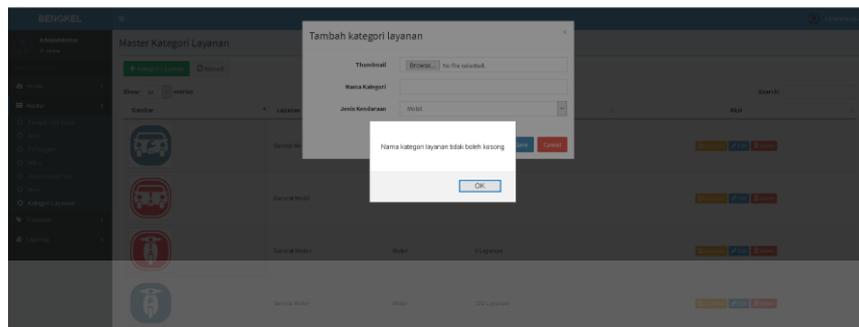
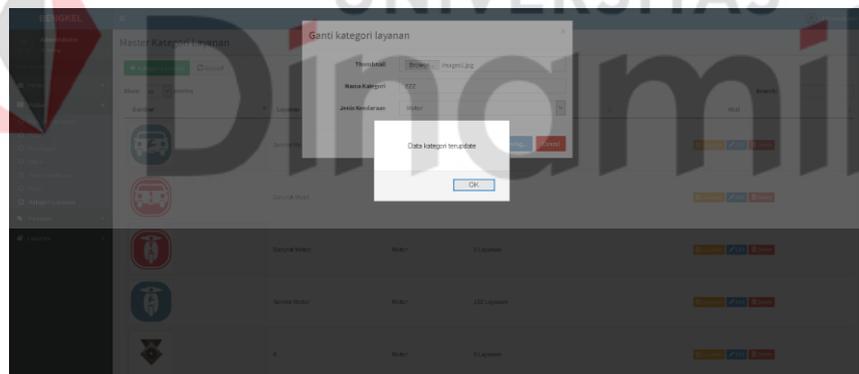
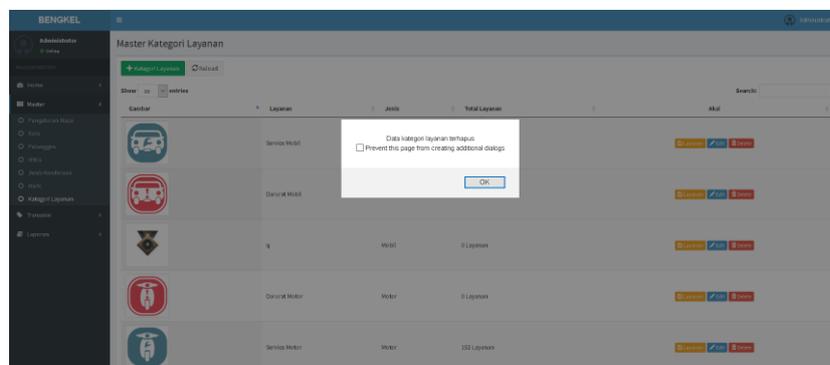
Gambar L10. 20 Notifikasi Data Dihapus

5. Tampilan Master Kategori Layanan

Berikut halaman master kategori layanan yang berisikan daftar data kategori layanan. Pengguna dapat melakukan penambahan data merk dengan memasukkan nama kategori layanan dan jenis kendaraan kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data kategori layanan dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika salah satu kolom tidak terisi maka sistem akan memberi *notifikasi* bahwa ada kolom yang belum terisi. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data kategori layanan terbaru. Daftar data merk menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data kategori layanan termasuk mengubah dan menghapus data merk submerk. Pengguna dapat mengubah dan menghapus data dengan memilih kolom aksi.

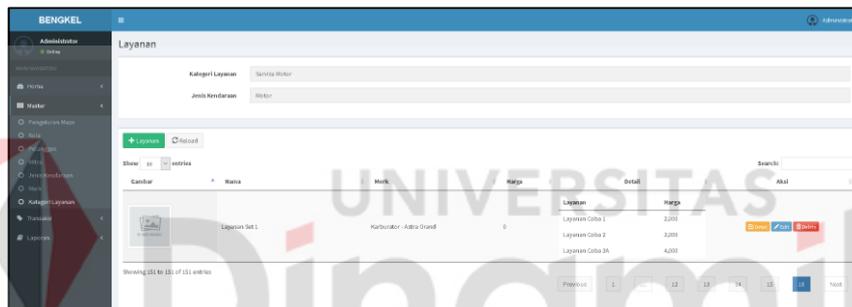


Gambar L10. 21 Halaman Master Kategori Layanan

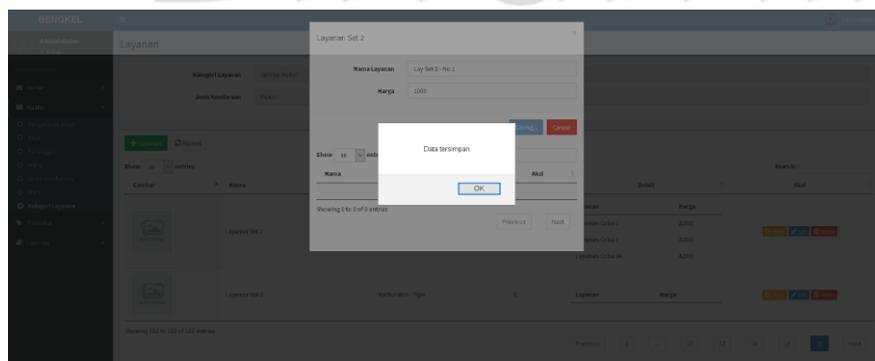
Gambar L10. 22 *Notifikasi* Data TersimpanGambar L10. 23 *Notifikasi* Kolom KosongGambar L10. 24 *Notifikasi* Data DiubahGambar L10. 25 *Notifikasi* Data Dihapus

6. Tampilan Master Layanan

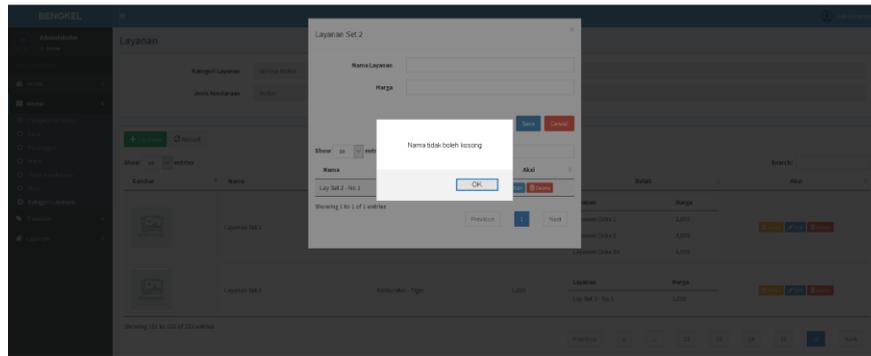
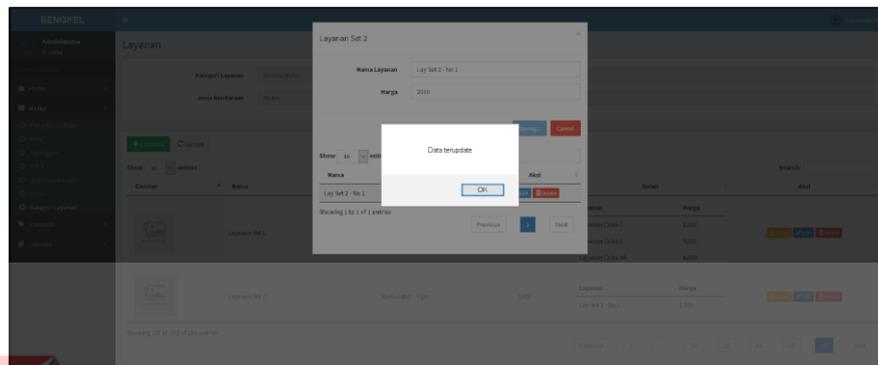
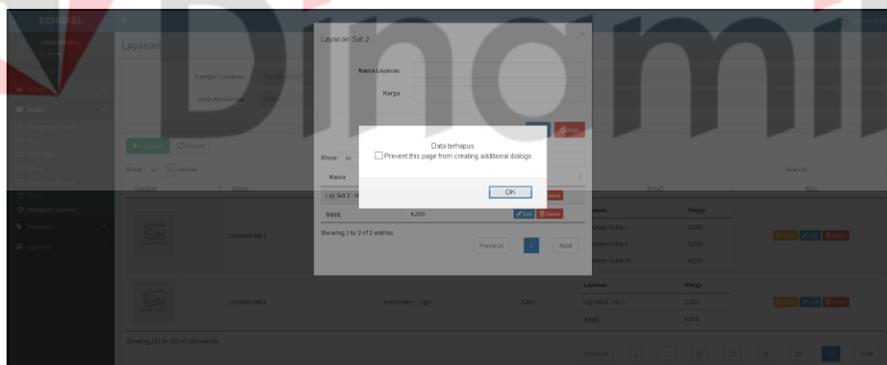
Berikut halaman master layanan yang berisikan daftar data layanan. Pengguna dapat melakukan penambahan data layanan dengan memasukkan nama layanan, merk kendaraan dan submerk kendaraan kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data layanan tersebut dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika salah satu kolom tidak terisi maka sistem akan memberi *notifikasi* bahwa ada kolom yang belum terisi. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data merk submerk terbaru. Daftar data merk submerk menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data merk submerk termasuk mengubah dan menghapus data merk submerk. Pengguna dapat mengubah dan menghapus data dengan memilih kolom aksi.



Gambar L10. 26 Halaman Master Layanan



Gambar L10. 27 Notifikasi Data Tersimpan

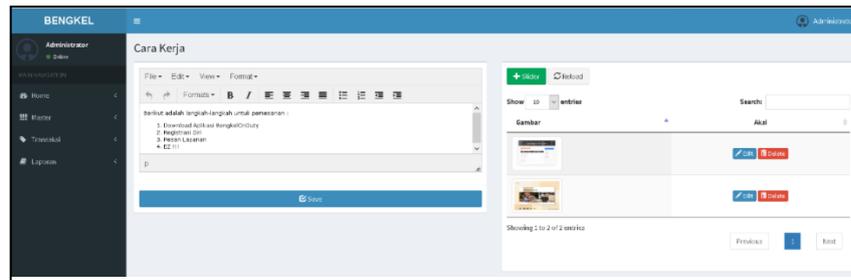
Gambar L10. 28 *Notifikasi Kolom Kosong*Gambar L10. 29 *Notifikasi Data Diubah*Gambar L10. 30 *Notifikasi Data Dihapus*

7. Tampilan Master Cara Kerja

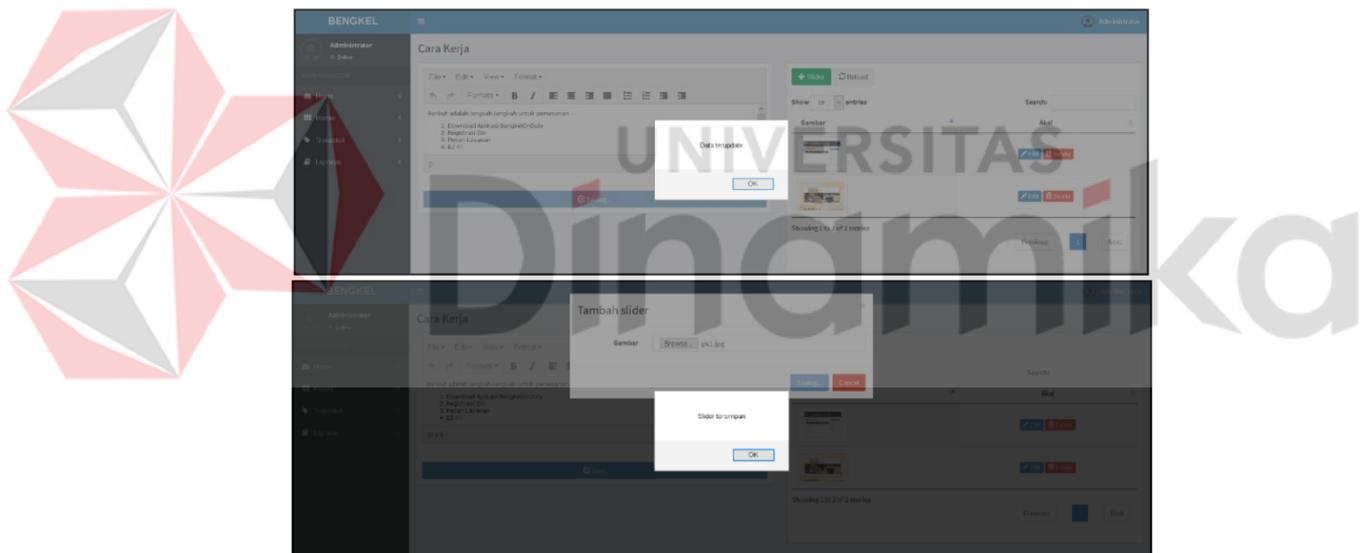
Berikut halaman master cara kerja yang berisikan daftar data cara kerja. Pengguna dapat melakukan penambahan data cara kerja dengan memasukkan deskripsi cara kerja dan foto kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data cara kerja tersebut dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika kolom foto tidak terisi maka sistem akan memberi

notifikasi bahwa gambar tidak ditemukan. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data cara kerja terbaru.

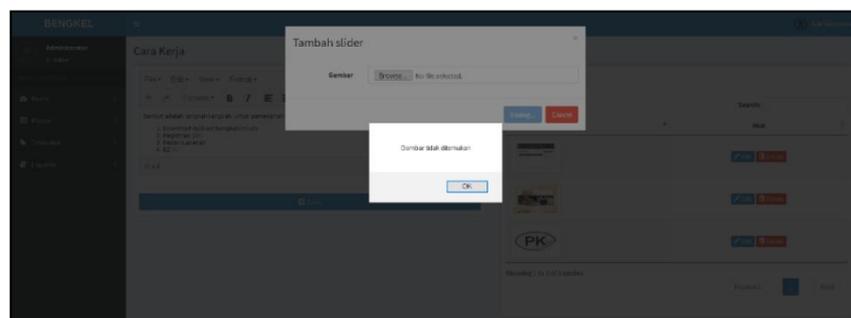
Daftar data cara kerja menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data cara kerja termasuk mengubah dan menghapus data cara kerja. Pengguna dapat mengubah dan menghapus data foto dengan memilih kolom aksi, sedangkan kolom deskripsi hanya dapat diubah karena berupa *text fied*.



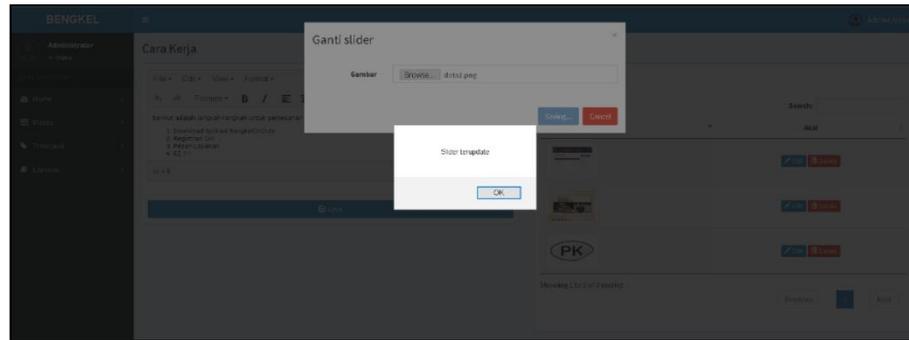
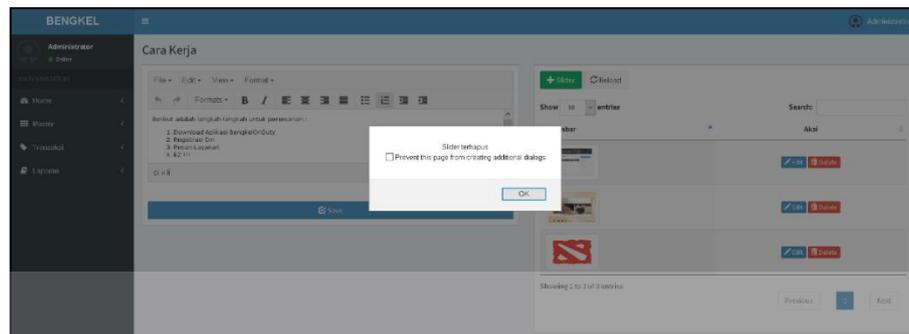
Gambar L10. 31 Halaman Master Cara Kerja



Gambar L10. 32 *Notifikasi* Data Tersimpan



Gambar L10. 33 *Notifikasi* Kolom Kosong

Gambar L10. 34 *Notifikasi Data Diubah*Gambar L10. 35 *Notifikasi Data Dihapus*

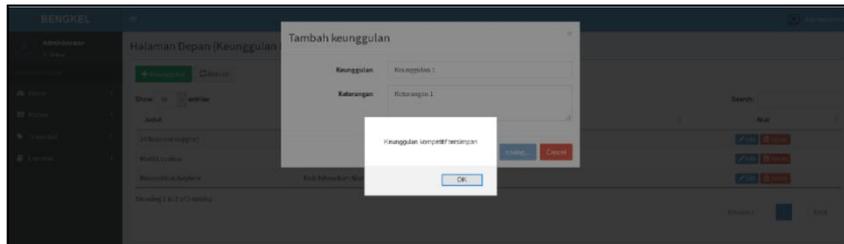
8. Tampilan Master Keunggulan

Berikut halaman master keunggulan yang berisikan daftar data keunggulan. Pengguna dapat melakukan penambahan data keunggulan dengan memasukkan nama keunggulan dan keterangan keunggulan kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data keunggulan tersebut dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika salah satu kolom tidak terisi maka sistem akan memberi *notifikasi* bahwa ada kolom yang belum terisi. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data keunggulan terbaru.

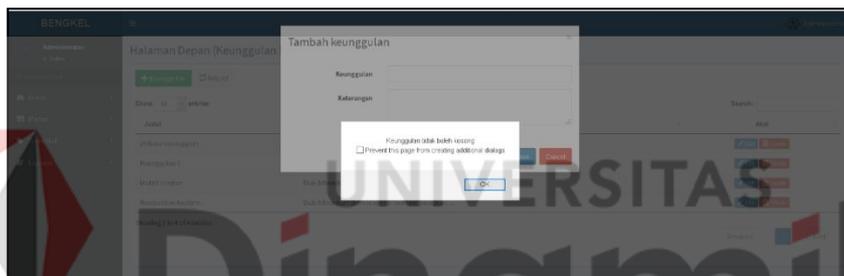
Daftar data keunggulan menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data keunggulan termasuk mengubah dan menghapus data keunggulan. Pengguna dapat mengubah dan menghapus data dengan memilih kolom aksi.



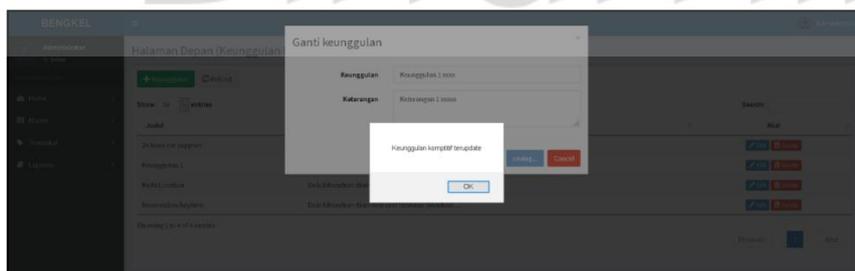
Gambar L10. 36 Halaman Master Keunggulan



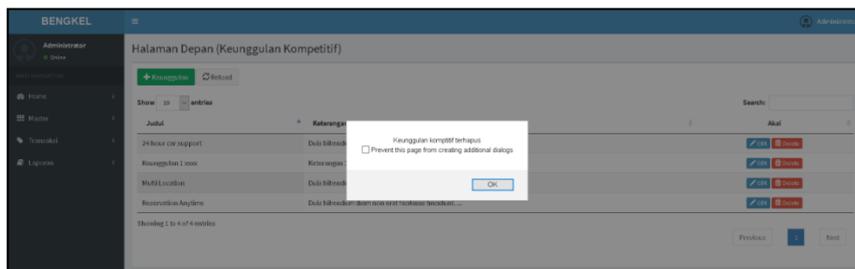
Gambar L10. 37 Notifikasi Data Tersimpan



Gambar L10. 38 Notifikasi Kolom Kosong



Gambar L10. 39 Notifikasi Data Diubah

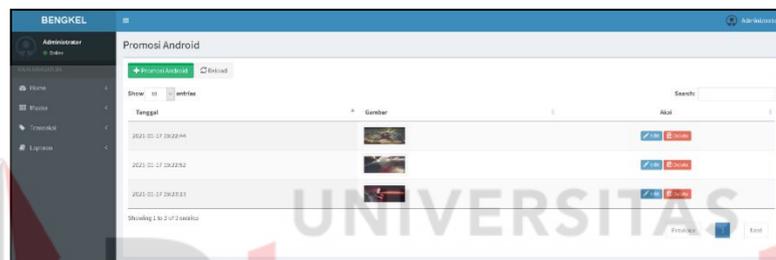


Gambar L10. 40 Notifikasi Data Dihapus

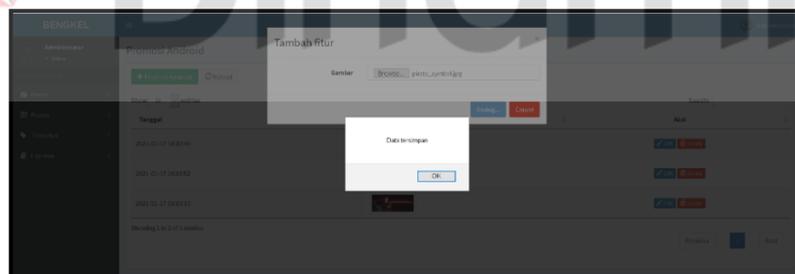
9. Tampilan Master Promosi

Berikut halaman master keunggulan yang berisikan daftar data promosi. Pengguna dapat melakukan penambahan data promosi dengan memasukkan foto kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data promosi tersebut dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika salah satu kolom tidak terisi maka sistem akan memberi *notifikasi* bahwa foto tidak tersedia. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data promosi terbaru.

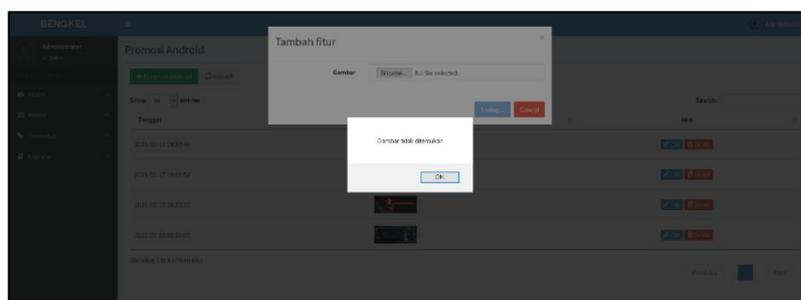
Daftar data promosi menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data promosi termasuk mengubah dan menghapus data promosi. Pengguna dapat mengubah dan menghapus dataa dengan memilih kolom aksi.



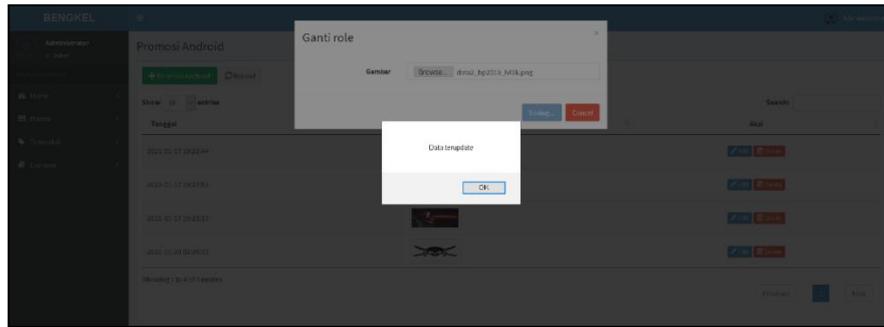
Gambar L10. 41 Halaman Master Promosi



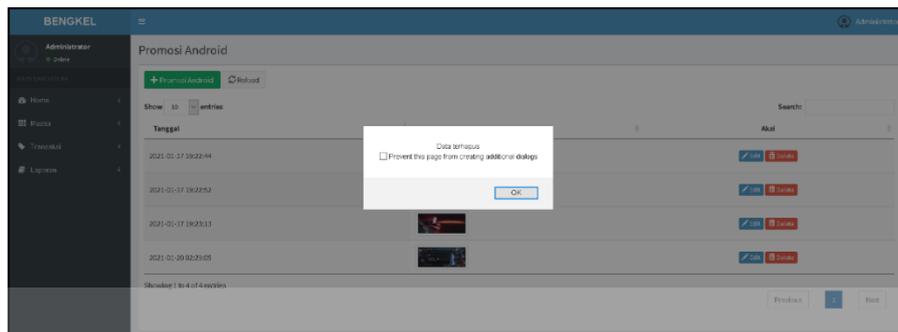
Gambar L10. 42 *Notifikasi* Data Tersimpan



Gambar L10. 43 *Notifikasi* Kolom Kosong



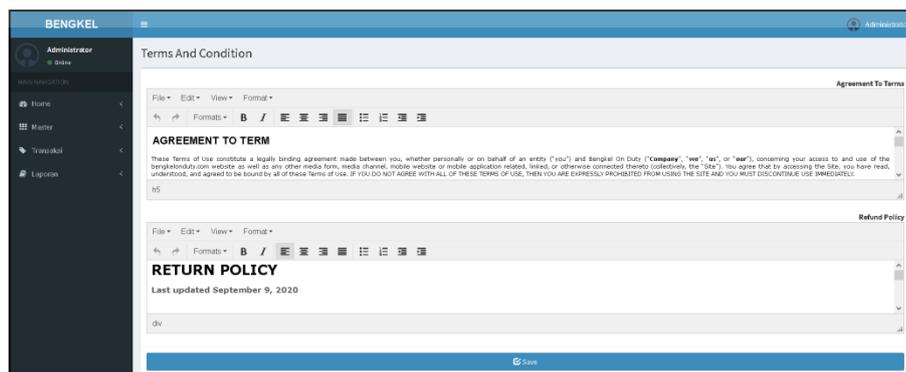
Gambar L10. 44 Notifikasi Data Diubah



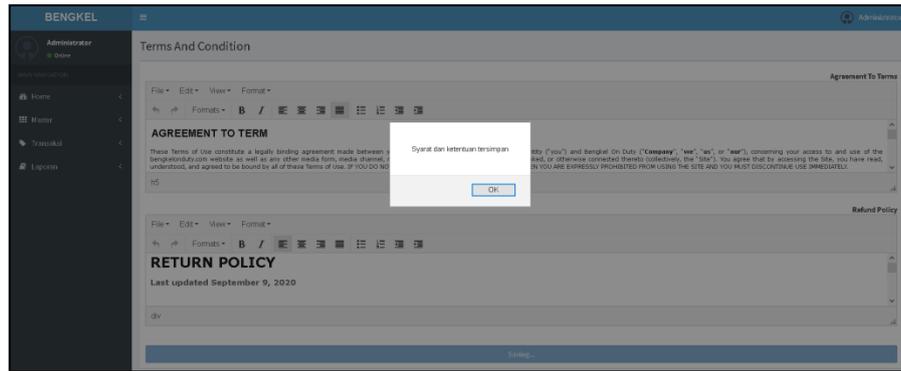
Gambar L10. 45 Notifikasi Data Dihapus

10. Tampilan Master Syarat-Ketentuan

Berikut halaman master syarat-ketentuan. Halaman ini hanya berisi 2 *text field* yaitu *text field* Syarat dan *text field* Ketentuan. Halaman ini hanya dapat digunakan untuk mengubah syarat dan ketentuan.



Gambar L10. 46 Halaman Master Syarat-Ketentuan

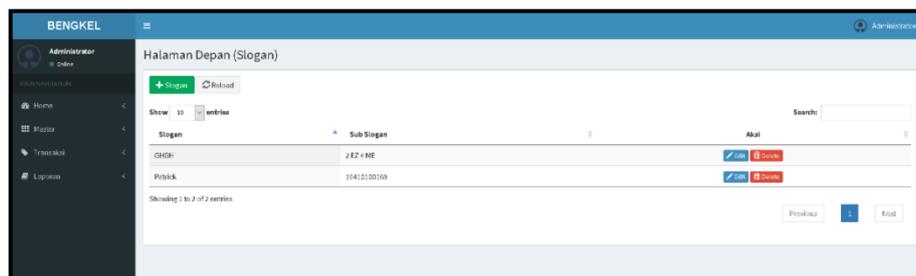


Gambar L10. 47 *Notifikasi Data Tersimpan*

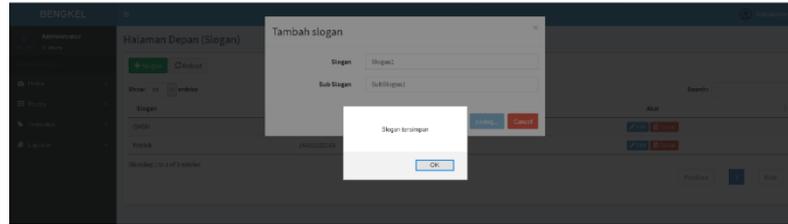
11. Tampilan Master Slogan

Berikut halaman master slogan yang berisikan daftar data slogan. Pengguna dapat melakukan penambahan data slogan dengan memasukkan nama slogan dan subslogan kemudian melakukan penyimpanan, sistem kemudian menyimpan data kedalam data slogan tersebut dan memberi *notifikasi* bahwa data telah tersimpan. Jika salah satu kolom tidak terisi maka sistem akan memberi *notifikasi* bahwa ada kolom yang belum terisi. Setelah proses penyimpanan sistem akan menampilkan kembali daftar data slogan terbaru.

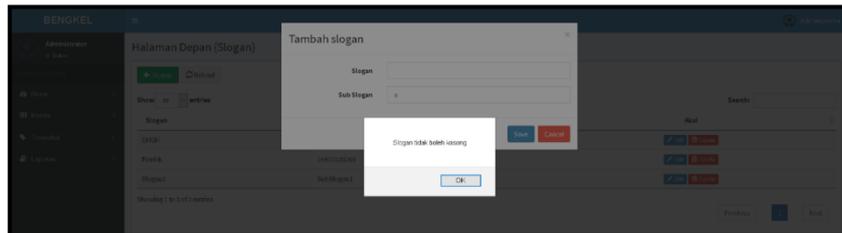
Daftar data slogan menampilkan segala sesuatu yang berhubungan dengan data slogan termasuk mengubah dan menghapus data slogan. Pengguna dapat mengubah dan menghapus data dengan memilih kolom aksi.



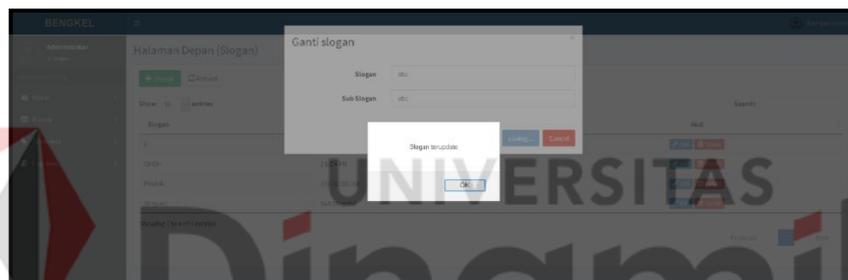
Gambar L10. 48 Halaman Master Slogan



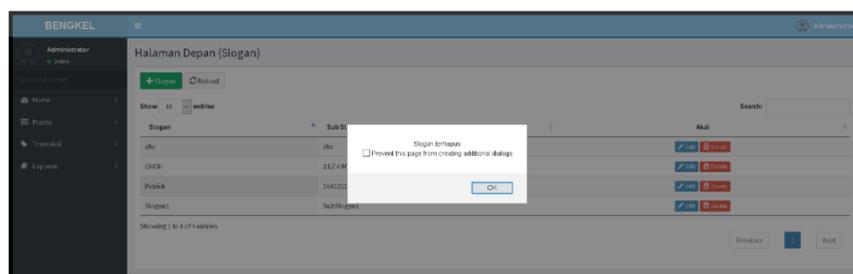
Gambar L10. 49 *Notifikasi Data Tersimpan*



Gambar L10. 50 *Notifikasi Kolom Kosong*



Gambar L10. 51 *Notifikasi Data Diubah*



Gambar L10. 52 *Notifikasi Data Dihapus*

12. Tampilan Kotak Pesan

Berikut halaman master daftar data kotak pesan. Masukan dari data ini tidak dilakukan oleh admin, melainkan oleh customer. Admin hanya dapat melihat data kotak pesan.

Waktu	Email	Nama	Pesan
20 January 2021 02:57:29	Dini@gmail.com	Dini	Hai, salam pagi
18 January 2021 15:35:22	R2@gmail	rik	123141
10 December 2020 18:33:56	dini@gmail.com	Dini	Haiii
19 August 2020 21:02:41	ricky@gmail.com	ricky	Pesan dari ricky
19 August 2020 20:30:00	dini@gmail.com	dinda	pesan dari user dinda
19 August 2020 20:28:57	rampapraditya@gmail.com	Rampa praditya	Perubahan pesan rampa praditya

Gambar L10. 53 Halaman Master Kotak Pesan

HUBUNGI KAMI

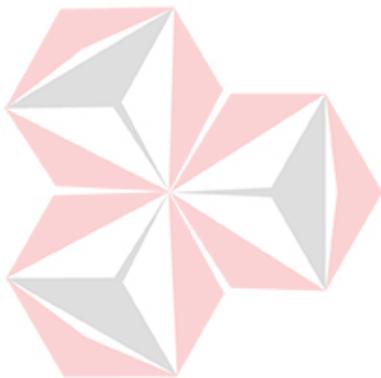
Dini

Pesan

KIRIM PESAN

Jika terdapat pertanyaan, kami siap membantu. Hubungi layanan pelanggan BENGKEL, atau temukan jawabannya di bawah ini.

- Alamat : Krakuh Utara VI
- Phone : 081234761996
- Email : bengkelindjy@gmail.com
- Jam Kerja : 08:00 - 20:00



Contact

Email

Name

Message

Save

Gambar L10. 54 Halaman Pengisian Kotak Pesan

Pesan tidak boleh kosong

OK

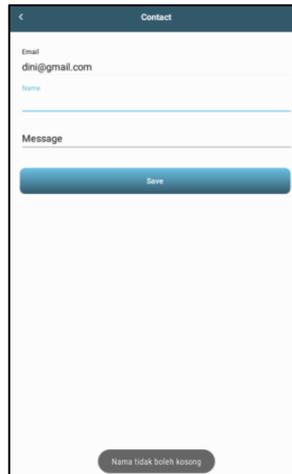
Dini

Pesan

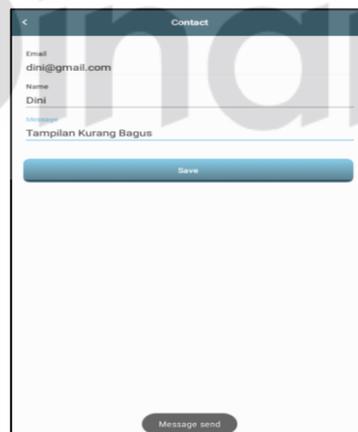
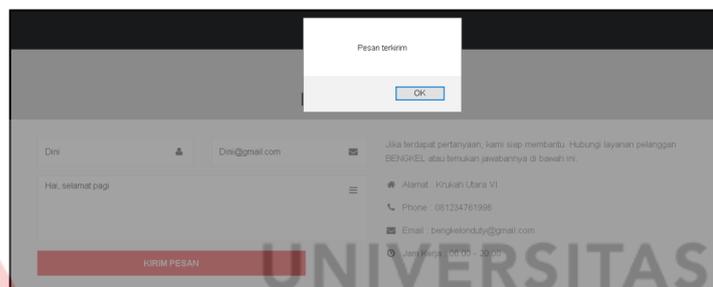
KIRIM PESAN

Jika terdapat pertanyaan, kami siap membantu. Hubungi layanan pelanggan BENGKEL, atau temukan jawabannya di bawah ini.

- Alamat : Krakuh Utara VI
- Phone : 081234761996
- Email : bengkelindjy@gmail.com
- Jam Kerja : 08:00 - 20:00



Gambar L10. 55 Notifikasi Kolom Kosong



Gambar L10. 56 Notifikasi Pesan Terkirim

13. Tampilan Pengadaan Layanan

Berikut halaman master daftar data pengadaan layanan. Masukan dari data ini tidak dilakukan oleh admin, melainkan oleh mitra. Admin hanya dapat melihat data pengadaan layanan.

Mitra	Tanggal	Nama Layanan	Nama Keterangan
16410201159@dinamika.ac.id	17 January 2021 22:58:36	Req Luy 1	Re-start HSDip
pramedia@gmail.com	10 September 2020 14:05:11	Tambah ban	melakukan tambah ban via wireless
pramedia@gmail.com	10 June 2020 15:52:44	Ketik Magic	Perbaikan body mobil

Gambar L10. 57 Halaman Pengadaan Layanan

Tanggal	Nama	Keterangan
10 September 2020	Tambah ban	melakukan tambah ban via wireless
10 June 2020	Ketik Magic	Perbaikan body mobil

Bengkell On Duty

Tukar Tambah
Tukar Tambah Kendaraan

Tambah ban
melakukan tambah ban via wireless

Ketik Magic
Perbaikan body mobil

Service Name
Description

CANCEL SUBMIT

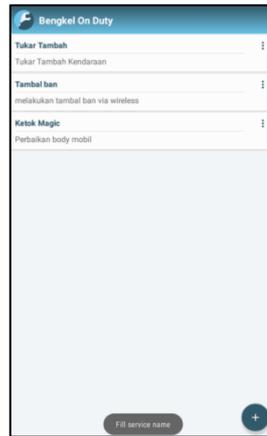
Gambar L10. 58 Halaman Pengisian Pengadaan Layanan

Tambah permintaan layanan

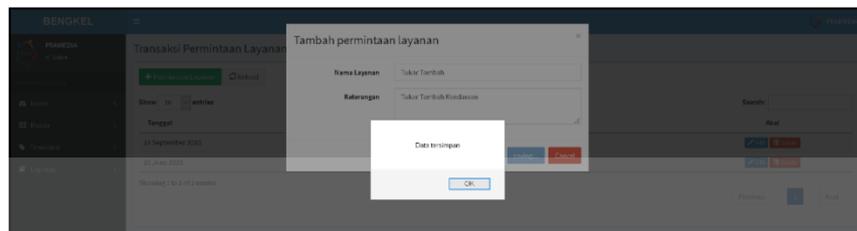
Nama Layanan
Keterangan

Nama layanan tidak boleh kosong

OK



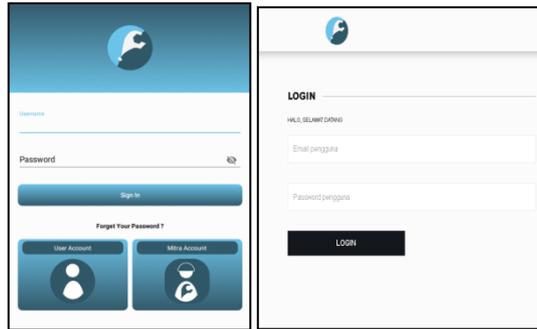
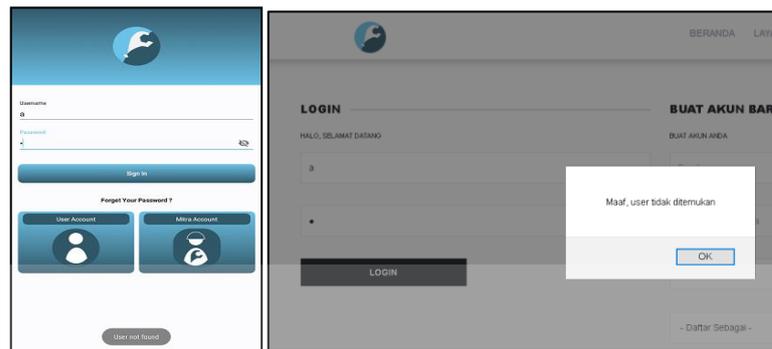
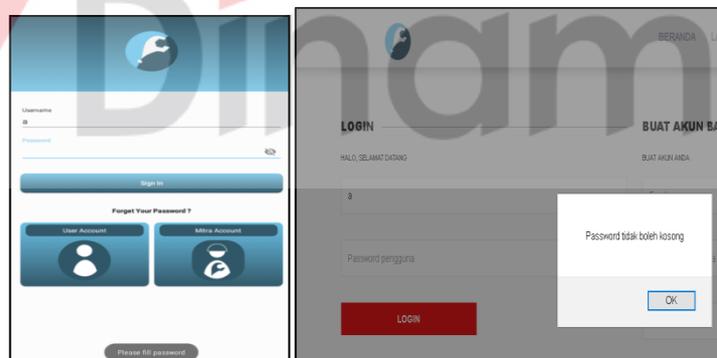
Gambar L10. 59 Notifikasi Kolom Kosong



Gambar L10. 60 Notifikasi Pesan Terkirim

14. Tampilan Login

Berikut halaman *login* yang bertugas sebagai gerbang masuk aplikasi Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor. Pengguna diwajibkan memasukkan *email* dan password untuk dapat mengakses aplikasi Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor.

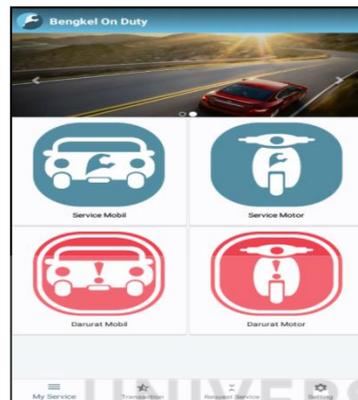
Gambar L10. 61 Halaman *Login*Gambar L10. 62 Halaman *Login* Tidak Ada AksesGambar L10. 63 Halaman *Login* ada Kolom Kosong

15. Tampilan Tampilan Awal

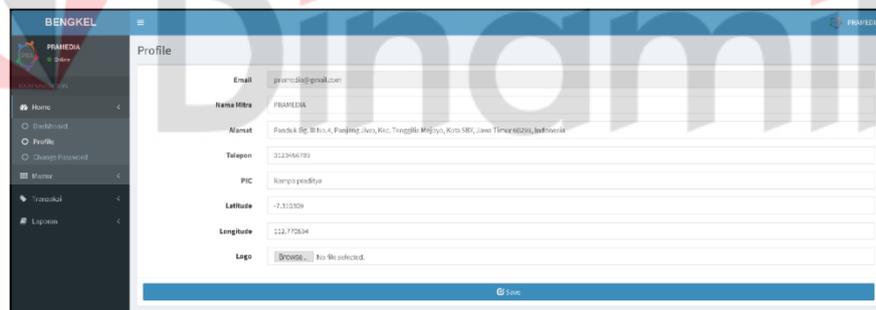
Berikut gambar tampilan awal aplikasi Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor. Halaman ini hanya dapat diakses ketika pengguna melakukan proses *login*. Sistem akan memberikan tampilan yang berbeda sesuai hak akses tiap pengguna.



Gambar L10. 64 Halaman Awal Aplikasi Customer



Gambar L10. 65 Halaman Awal Aplikasi Customer



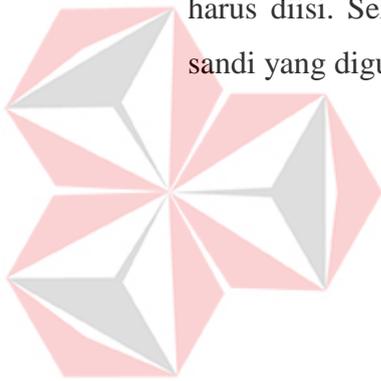
Gambar L10. 66 Halaman Awal Website Mitra

16. Tampilan Registrasi Pengguna

Berikut merupakan implementasi tampilan awal dari halaman registrasi pengguna.

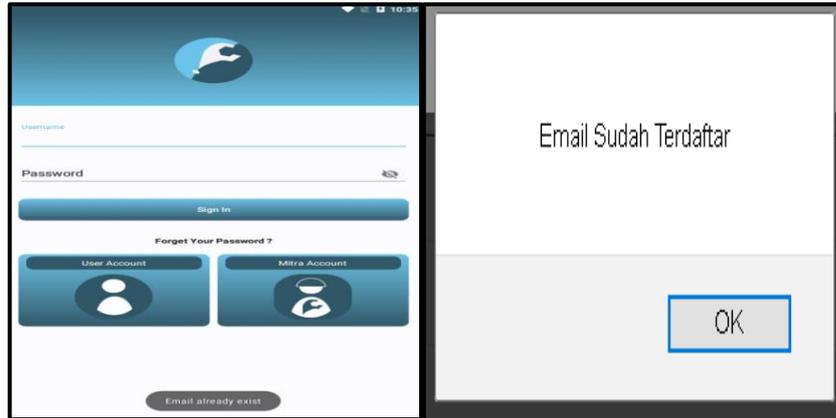
Gambar L10. 67 Tampilan Registrasi Pengguna

Ketika berhasil melakukan proses registrasi dengan benar, sistem akan menampilkan *notifikasi* bahwa registrasi berhasil dan melakukan proses verifikasi dengan *email*. Ketika gagal melakukan proses registrasi karena ada kolom yang belum terisi, maka sistem akan menampilkan *notifikasi* bahwa ada kolom yang harus diisi. Selain itu sistem juga akan melakukan pengecekan jika kedua kata sandi yang digunakan berbeda.



Gambar L10. 68 Notifikasi Registrasi Berhasil

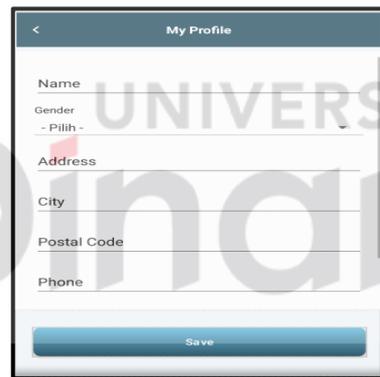
Gambar L10. 69 Notifikasi Kata Sandi Berbeda



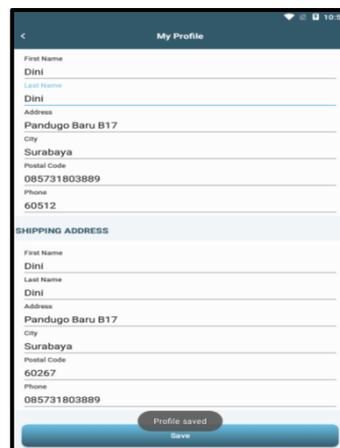
Gambar L10. 70 Notifikasi Email Sudah Terdaftar

17. Tampilan Registrasi Customer

Berikut implementasi tampilan registrasi customer yang terdiri dari registrasi data diri, registrasi kendaraan dan registrasi alamat.



Gambar L10. 71 Tampilan Registrasi Customer – Profile



Gambar L10. 72 Tampilan Registrasi Customer – Profile Tersimpan

My Profile

First Name
Dini

Last Name
Dini

Address
Pandugo Baru B17

City
Surabaya

Postal Code
085731803889

Phone
60512

SHIPPING ADDRESS

First Name
[]

Last Name
[]

Address
Pandugo Baru B17

City
Surabaya

Postal Code
60267

Phone
085731803889

Please fill your name

Save

Gambar L10. 73 Tampilan Registrasi Customer – Profile Kolom Kosong

My Vehicle

SupraRBI

Honda Supra X 125 Injekal 125 cc - 2015

Input My Motorcycle

Vehicle name
[]

Brand
[]

Sub Brand
[]

Year
[]

CANCEL SUBMIT

Gambar L10. 74 Tampilan Registrasi Customer – Kendaraan

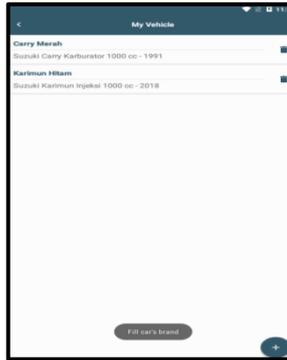
My Vehicle

L4901BK
Honda Supra X 125 Karburator 125 cc - 2000

L4901BK
CBU PCK Injekal 150 cc - 2077

My vehicle saved

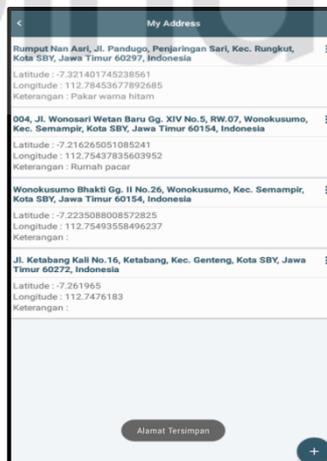
Gambar L10. 75 Tampilan Registrasi Customer – Kendaraan Tersimpan



Gambar L10. 76 Tampilan Registrasi Customer – Profile Kolom Kosong



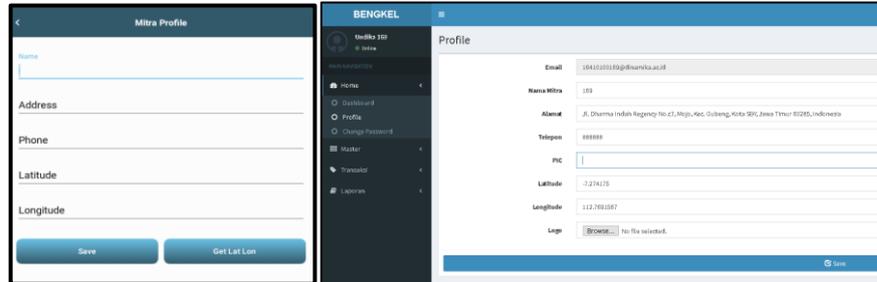
Gambar L10. 77 Tampilan Registrasi Customer – Alamat



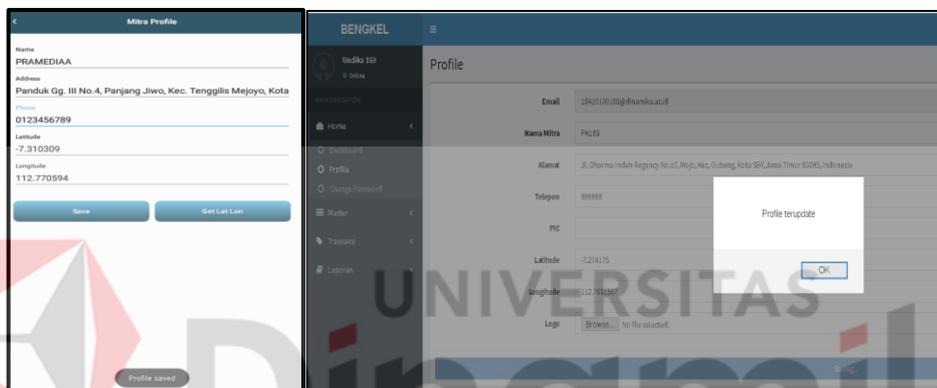
Gambar L10. 78 Tampilan Registrasi Customer – Alamat Tersimpan

18. Tampilan Registrasi Mitra

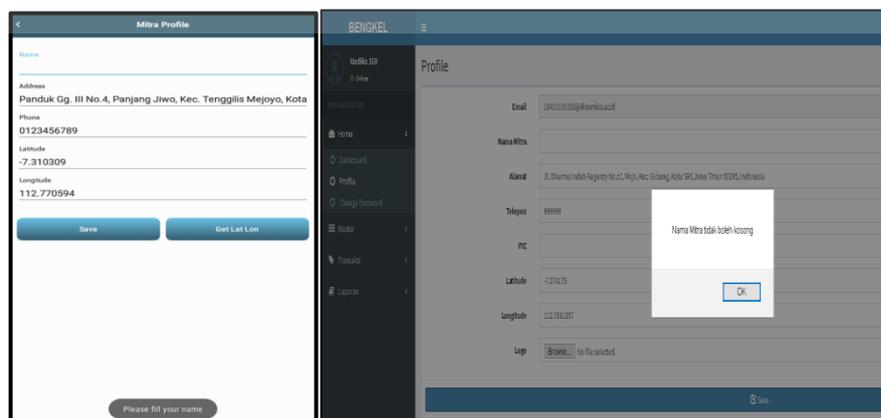
Berikut implementasi tampilan registrasi mitra yang terdiri dari registrasi data diri, registrasi montir dan registrasi layanan mitra.



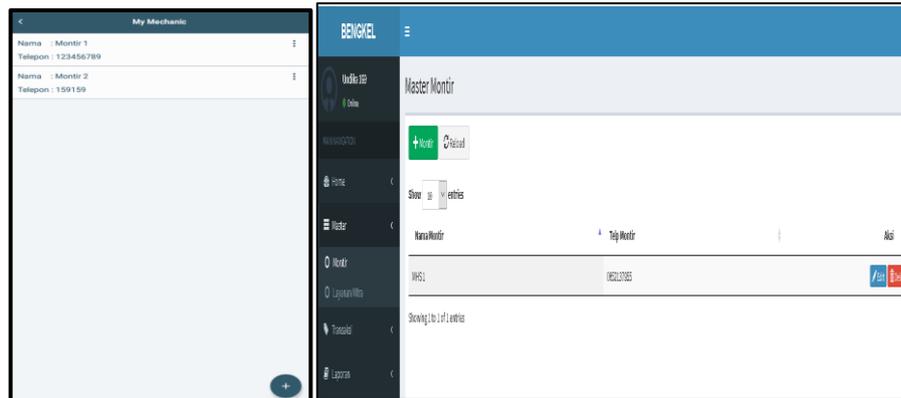
Gambar L10. 79 Tampilan Registrasi Mitra – Profile



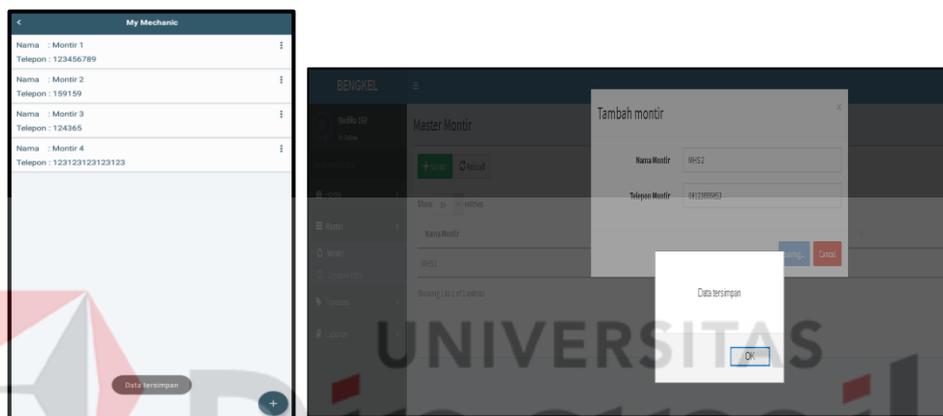
Gambar L10. 80 Tampilan Registrasi Mitra – Profile Tersimpan



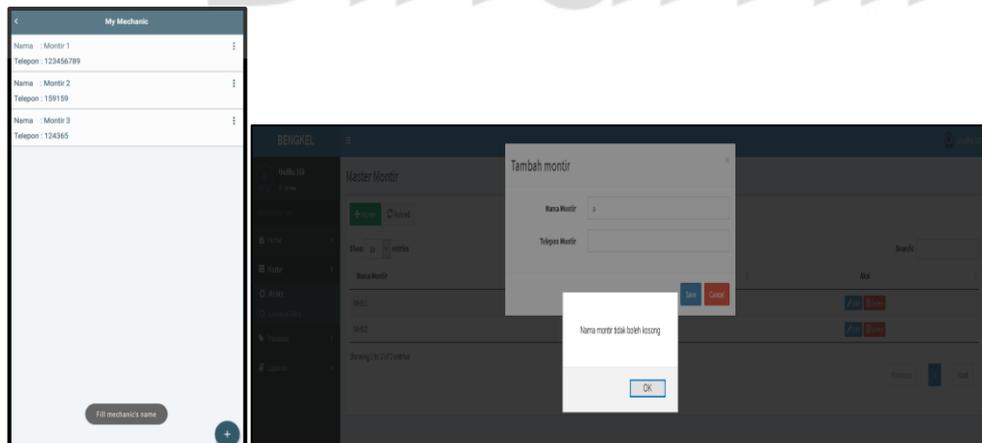
Gambar L10. 81 Tampilan Registrasi Mitra – Profile Kolom Kosong



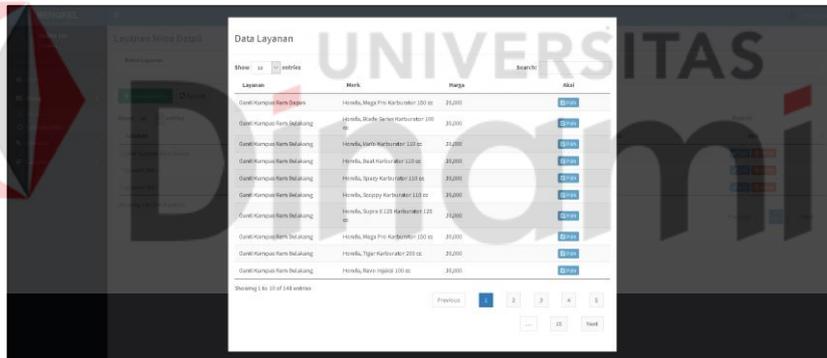
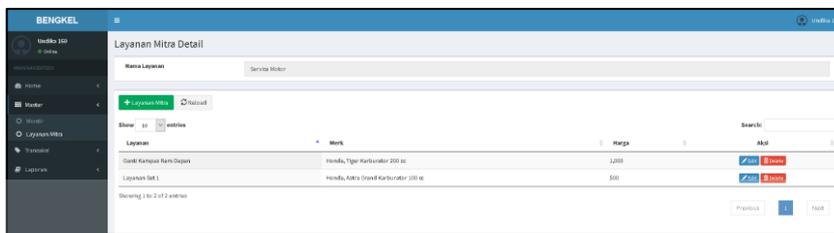
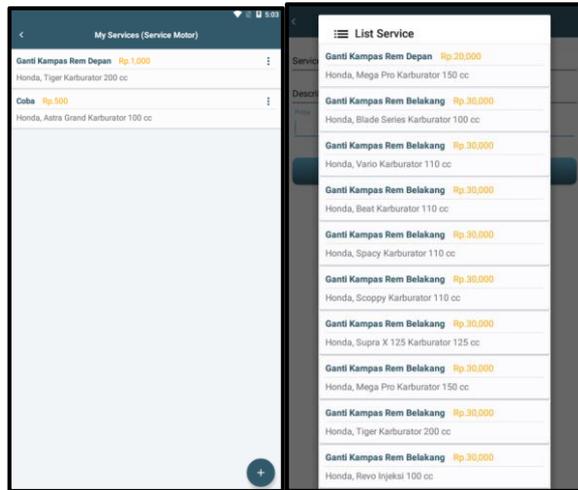
Gambar L10. 82 Tampilan Registrasi Mitra – Montir



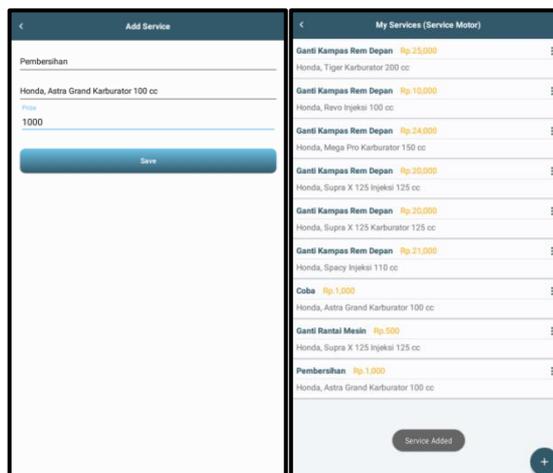
Gambar L10. 83 Tampilan Registrasi Mitra – Montir Tersimpan

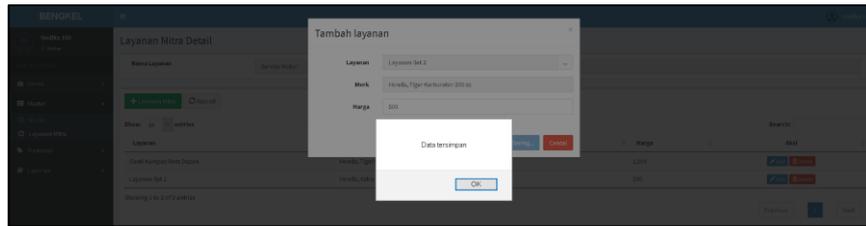


Gambar L10. 84 Tampilan Registrasi Mitra – Montir Kolom Kosong

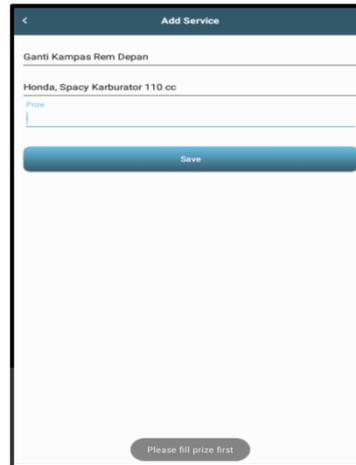


Gambar L10. 85 Tampilan Registrasi Mitra – Layanan





Gambar L10. 86 Tampilan Registrasi Mitra – Layanan Tersimpan



Gambar L10. 87 Tampilan Registrasi Mitra – Layanan Kolom Kosong

19. Halaman Pengiriman Montir

Berikut halaman pemilihan montir. Halaman ini hanya dapat diakses oleh mitra dan hanya dapat digunakan ketika customer melakukan pesanan layanan kepada mitra tersebut.



Gambar L10. 88 Halaman Tampilan Respon Mitra

☰ Detail Orders
PRAMEDIA
Jarak : 1.97 Km
Harga : 1,000
Layanan : Coba Honda Astra Grand 100 Karburator

Gambar L10. 89 Halaman Rincian Layanan

☰ List Mechanic
Nama : Montir 1
Telepon : 123456789
Nama : Montir 2
Telepon : 159159
Nama : Montir 3
Telepon : 124365
Nama : Montir 4
Telepon : 123123123123123

Gambar L10. 90 Halaman Pemilihan Montir

20 January 2021 15:57:35	⋮
Total : Rp. 1,000	
Status : settlement	
Tujuan : Rumpit Nan Asri, Jl. Pandugo, Penjaringan Sari, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60297, Indonesia	
Montir : Montir 1	

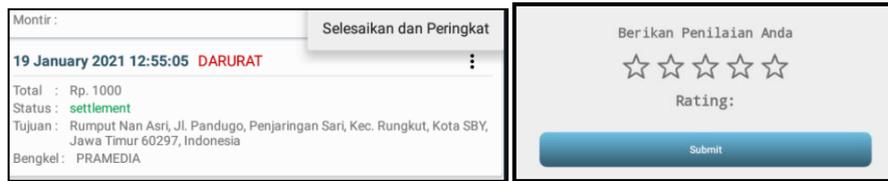
Gambar L10. 91 Halaman Montir Terpilih

Bengkel On Duty	
20 January 2021 15:57:35	⋮
Total : Rp. 1,000	
Status : settlement	
Tujuan : Rumpit Nan Asri, Jl. Pandugo, Penjaringan Sari, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60297, Indonesia	
Bengkel : PRAMEDIA	
Montir :	
19 January 2021 20:53:45 DARURAT	⋮
Total : Rp. 500	
Status : Menunggu pembayaran	
Tujuan : Rumpit Nan Asri, Jl. Pandugo, Penjaringan Sari, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60297, Indonesia	
Bengkel : PRAMEDIA	
Montir :	
19 January 2021 18:45:34	⋮
Total : Rp. 1,000	
Status : settlement	
Tujuan : Rumpit Nan Asri, Jl. Pandugo, Penjaringan Sari, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60297, Indonesia	
Montir :	
19 January 2021 14:21:43	⋮
Total : Rp. 1,000	
Status : settlement	
Tujuan : Rumpit Nan Asri, Jl. Pandugo, Penjaringan Sari, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60297, Indonesia	
Montir :	
19 January 2021 12:55:05 DARURAT	⋮
Total : Rp. 1,000	
Status : settlement	
Tujuan : Rumpit Nan Asri, Jl. Pandugo, Penjaringan Sari, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60297, Indonesia	
Bengkel : PRAMEDIA	
Montir :	
19 January 2021 12:18:56 DARURAT	⋮
Total : Rp. 0	
Status : Menunggu pembayaran	
Montir berhasil dihapus	

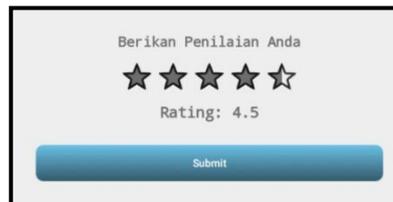
Gambar L10. 92 Halaman Montir Dihapus

20. Halaman Penilaian

Berikut halaman penilaian. Halaman penilaian hanya dapat diakses customer dan digunakan untuk melakukan penilaian terhadap kinerja suatu mitra.



Gambar L10. 93 Halaman Penilaian



Gambar L10. 94 Halaman Skala Penilaian



Gambar L10. 95 Halaman Selesai Penilaian

21. Halaman Laporan Customer Teraktif

Berikut merupakan halaman laporan customer teraktif. Halaman ini hanya bisa diakses oleh admin. Halaman ini digunakan untuk mengetahui berapa banyak pemesanan yang telah dilakukan.

Laporan Pelanggan Loyal

Cetak Reload

Show 10 entries Search:

Email	Nama Pelanggan	Jumlah Pemesanan
dini@gmail.com	Dini	3
patrickkiding@gmail.com	Patrick K	3

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Gambar L10. 96 Halaman Laporan Customer Teraktif

BENGKEL | Adminstrasi

Aktivitas Mitra

Email: gramefa@gmail.com
 Nama: PRAMEFA
 Alamat: Pondok Gg III No.A, Parigi, Jkt. Tenggara, Kota SBY, Jawa Timur 60226, Indonesia

men / dd / yyyy | mm / dd / yyyy | Tampilkan | Cetak

Kode	Tanggal	Status	Total	Mode	Detail
pktrk000hg@gmail.com20210201143044	02 February 2021 14:31:44	Finals	3,850	DARURAT	Detail
pktrk000hg@gmail.com2021020115325	02 February 2021 15:33:25	Finals	8,240	NORMAL	Detail
pktrk000hg@gmail.com20210201184623	01 February 2021 18:46:35	Menunggu pembayaran	1,200	DARURAT	
pktrk000hg@gmail.com20210201184636	01 February 2021 18:46:36	Finals	1,240	NORMAL	Detail
pktrk000hg@gmail.com20210201184248	01 February 2021 18:42:55	Menunggu pembayaran	0	DARURAT	
pktrk000hg@gmail.com20210201184054	01 February 2021 18:40:54	Menunggu pembayaran	0	DARURAT	
pktrk000hg@gmail.com20210131223845	31 January 2021 22:38:45	Menunggu pembayaran	0	DARURAT	
pktrk000hg@gmail.com20210131223230	31 January 2021 22:32:30	Pesanan Batal	1,240	NORMAL	
dnw@gmail.com20210130140730	30 January 2021 14:07:30	Pesanan Batal	8,140	NORMAL	
dnw@gmail.com20210129175358	29 January 2021 17:53:58	Menunggu konfirmasi	8,140	NORMAL	

Rincian Darurat

Total Harga	Harga Layanan	Bonus Mitra	Terlisa Adonis	Terlisa Mitra	Status Transfer	Bayar
2,450	2,000	200	200	2,200	Yes	
1,200	1,000	100	100	1,100	Yes	

Men / dd / yyyy

Showing 1 to 2 of 2 entries | Previous | 1 | Next

Gambar L10. 101 Cetak Laporan Detail Aktivitas Mitra



Lampiran 11 Hasil *Testing* Sistem

1. Hasil *Testing* Tampilan *Login*

Aplikasi dan Website Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor diawali dengan tampilan *login*. Pengguna diwajibkan memasukan *email* dan password untuuk dapat meengakses aplikasi Penyediaan Servis Kendaraan Bermotor.

Tabel L11. 1 Hasil *Testing* Tampilan *Login*

Penguujian Halaman <i>Login</i>				
No	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output</i> yang diharapkan	Hasil <i>Output</i>
1	Dapat mengakses halaman <i>login</i>		Sistem akan menampilkan tampilan <i>login</i>	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.61)
2	Mengetahui respon jika <i>email</i> dan password benar	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Email</i> • Password 	Sistem menampilkan tampilan awal aplikasi atau website sesuai dengan hak aksesnya.	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.64, L10.65 atau L10.66)
3	Mengetahui respon jika <i>email</i> dan <i>password</i> salah		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> tidak ada akses.	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.62)
4	Mengetahui respon <i>login</i> jika <i>email</i> atau <i>password</i> tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.63)

2. Hasil *Testing* Tampilan Master Hak Akses / Role

Berikut hasil penguujian tampilan master hak akses.

Tabel L11. 2 Hasil *Testing* Tampilan Master Hak Akses / Role

Penguujian halaman master hak akses / role				
No	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output</i> yang diharapkan	Hasil
1	Dapat mengakses data hak akses		Sistem akan menampilkan tampilan data hak akses	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.1)
2	Data (nama hak akses) dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Hak Akses • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data hak akses dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.2)
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.3)
4	Perubahan hak akses	<ul style="list-style-type: none"> • Data Hak Akses • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data hak akses dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.4)

Penguujian halaman master hak akses / role				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
5	Penghapusan data hak akses	• Tombol Delete	Data Hak Akses terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data hak akses	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.5)

3. Hasil *Testing* Tampilan Master Jenis Kendaraan

Tabel L11. 3 Hasil *Testing* Tampilan Master Jenis Kendaraan

Penguujian halaman master jenis kendaraan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Dapat mengakses data jenis kendaraan		Sistem akan menampilkan tampilan data jenis kendaraan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.6)
2	Data kendaraan) dimasukan dengan benar	(jenis • Jenis Kendaraan • Tombol Tambah	Sistem akan menyimpan data jenis kendaraan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.7)
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.8)
4	Perubahan data jenis kendaraan	• Jenis Kendaraan • Tombol Edit	Sistem akan melakukan perubahan pada data jenis kendaraan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.9)
5	Penghapusan jenis kendaraan	• Tombol Delete	Data jenis kendaraan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data jenis kendaraan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.10)

4. Hasil *Testing* Tampilan Master Merk Kendaraan

Tabel L11. 4 Hasil *Testing* Tampilan Master Merk Kendaraan

Penguujian halaman master merk kendaraan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Dapat mengakses data merk		Sistem akan menampilkan tampilan data merk	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.11)
2	Data kendaraan merk) dimasukan dengan benar	(jenis • Jenis Kendaraan • Merk • Tombol Tambah	Sistem akan menyimpan data merk dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.12)

Pengujian halaman master merk kendaraan					
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil	
3	Data dimasukkan sepenuhnya	tidak	Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.13)	
4	Perubahan data merk	<ul style="list-style-type: none"> Jenis Kendaraan Merk Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data merk dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.14)	
5	Penghapusan merk	data	<ul style="list-style-type: none"> Tombol Delete 	Data merk terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data merk	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.15)

5. Hasil *Testing* Tampilan Master Submerk Kendaraan

Tabel L11. 5 Hasil *Testing* Tampilan Master Submerk Kendaraan

Pengujian halaman master submerk kendaraan					
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil	
1	Dapat mengakses data submerk		Sistem akan menampilkan tampilan data submerk	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.16)	
2	Data (nama submerk dan kapasitas) dimasukkan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> Nama Submerk Kapasitas Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data submerk dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.17)	
3	Data dimasukkan sepenuhnya	tidak	Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.18)	
4	Perubahan submerk	data	<ul style="list-style-type: none"> Nama Submerk Kapasitas Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data submerk dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.19)
5	Penghapusan submerk	data	<ul style="list-style-type: none"> Tombol Delete 	Data merk terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data submerk	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.20)

6. Hasil *Testing* Tampilan Master Kategori Layanan

Tabel L11. 6 Hasil *Testing* Tampilan Master Kategori Layanan

Pengujian halaman master kategori layanan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Dapat mengakses data kategori		Sistem akan menampilkan tampilan	Uji berhasil dapat dilihat pada

Pengujian halaman master kategori layanan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
	layanan		data kategori layanan	(Gambar L10.21)
2	Data (kategori layanan) dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Kategori layanan • Jenis Kendaraan • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data kategori layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.22)
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.23)
4	Perubahan data kategori layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Kategori layanan • Jenis Kendaraan • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data kategori layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.24)
5	Penghapusan data kategori layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Delete 	Data kategori layanan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data kategori layanan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.25)

7. Hasil *Testing* Tampilan Master Layanan

Tabel L11. 7 Hasil *Testing* Halaman Master Layanan

Pengujian Halaman Master Layanan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Dapat mengakses data layanan		Sistem akan menampilkan tampilan data layanan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.26)
2	Data dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Nama layanan • Merk • Submerk • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.27)
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.28)
4	Perubahan data layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Layanan • Merk • Submerk • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.29)
5	Penghapusan data layanan	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Delete 	Data Layanan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data layanan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.30)

8. Hasil *Testing* Tampilan Master Cara Kerja

Tabel L11. 8 Hasil *Testing* Halaman Master Cara Kerja

Pengujian Halaman Master Cara Kerja					
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	yang	Hasil Output
1	Dapat mengakses data cara kerja dan slider		Sistem akan menampilkan tampilan data cara kerja dan slider cara kerja		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.31)
2	Data (deskripsi, slider) dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Slider • Deskripsi • Tombol Simpan 	Sistem akan menyimpan data deskripsi cara kerja dan slider cara kerja serta menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.32)
3	Data (foto) tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> gambar tidak ditemukan		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.33)
4	Perubahan data cara kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Deskripsi Cara Kerja • Foto Slider • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data cara kerja dan slider serta menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.34)
5	Penghapusan data cara kerja	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Delete 	Data slider cara kerja terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data cara kerja dan slider cara kerja		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.35)

9. Hasil *Testing* Tampilan Master Keunggulan

Tabel L11. 9 Hasil *Testing* Halaman Master Keunggulan

Pengujian Halaman Master Keunggulan					
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	yang	Hasil Output
1	Dapat mengakses data keunggulan		Sistem akan menampilkan tampilan data keunggulan		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.36)
2	Data (judul dan keterangan keunggulan) dimasukan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Judul • Keterangan • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data keunggulan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.37)

Pengujian Halaman Master Keunggulan						
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	yang	Hasil Output	
3	Data dimasukkan sepenuhnya	tidak	Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kosong	kolom	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.38)	
4	Perubahan keunggulan	data	<ul style="list-style-type: none"> Judul Keterangan Tombol Edit 	akan melakukan perubahan pada data keunggulan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.39)
5	Penghapusan keunggulan	data	<ul style="list-style-type: none"> Tombol Delete 	Data keunggulan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data keunggulan		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.40)

10. Hasil *Testing* Tampilan Master Promosi

Tabel L11. 10 Hasil *Testing* Tampilan Master Promosi

Pengujian Halaman Master Promosi					
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	yang	Hasil Output
1	Dapat mengakses data promosi	mengakses	Sistem menampilkan tampilan promosi	akan data	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.41)
2	Data dimasukkan benar	(gambar) dengan	<ul style="list-style-type: none"> Gambar Tombol Tambah 	akan data dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.42)
3	Data tidak dimasukkan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kosong	kolom	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.43)
4	Perubahan promosi	data	<ul style="list-style-type: none"> Data Promosi Tombol Edit 	akan melakukan perubahan pada data promosi dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.44)
5	Penghapusan promosi	data	<ul style="list-style-type: none"> Tombol Delete 	Data promosi terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data promosi	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.45)

11. Hasil *Testing* Tampilan Master Syarrat Ketentuan

Tabel L11. 11 Hasil *Testing* Halaman Master Syarat Ketentuan

Pengujian Halaman Master Syarat Ketentuan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Dapat mengakses data syarat - ketentuan		Sistem akan menampilkan tampilan data syarat - ketentuan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.46)
2	Perubahan data hak akses	<ul style="list-style-type: none"> • Syarat • Ketentuan • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data syarat dan ketentuan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.47)

12. Hasil *Testing* Tampilan Master Slogan

Tabel L11. 12 Hasil *Testing* Tampilan Master Slogan

Pengujian halaman master slogan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil
1	Dapat mengakses data slogan		Sistem akan menampilkan tampilan data slogan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.48)
2	Slogan dan sub slogan dimasukkan dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Slogan • Sub Slogan • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data slogan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Tersimpan"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.49)
3	Data tidak dimasukkan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.50)
4	Perubahan data slogan	<ul style="list-style-type: none"> • Slogan • Sub Slogan • Tombol Edit 	Sistem akan melakukan perubahan pada data slogan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terupdate"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.51)
5	Penghapusan data slogan	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol Delete 	Data slogan terkait dihapus dan sistem akan menampilkan kembali tampilan data slogan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.52)

13. Hasil *Testing* Tampilan Kotak Pesan

Tabel L11. 13 Hasil *Testing* Tampilan Kotak Pesan

Pengujian Halaman Kotak Pesan Pesan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output

Penguujian Halaman Kotak Pesan Pesan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Dapat mengakses data kotak pesan		Sistem akan menampilkan tampilan data kotak pesan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.53)
2	Dapat mengakses halaman kotak pesan		Sistem akan menampilkan halaman kotak pesan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.54)
3	Data tidak diisi sepenuhnya		Sistem akan menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.55)
4	Data (nama, email dan isi pesan yang ingin disampaikan) dimasukan	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Email • Isi Pesan • Tombol Kirim 	Sistem akan menyimpan data kotak pesan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terkirim"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.56)

14. Hasil *Testing* Tampilan Pengadaan Layanan

Tabel L11. 14 Hasil *Testing* Halaman Pengadaan Layanan

Penguujian Halaman Master Pengadaan Layanan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Dapat mengakses data permintaan pengadaan layanan		Sistem akan menampilkan tampilan data permintaan pengadaan layanan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.57)
2	Dapat mengakses halaman pengadaan layanan		Sistem akan menampilkan halaman pengadaan layanan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.58)
3	Data tidak dimasukan sepenuhnya		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom kosong	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.59)
4	Data (nama dan deskripsi layanan yang ingin diadakan) dimasukan	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Layanan • Deskripsi Layanan • Tombol Tambah 	Sistem akan menyimpan data permintaan pengadaan layanan dan menampilkan <i>notifikasi</i> "Data Terkirim"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.60)

15. Hasil *Testing* Tampilan Registrasi Pengguna

Tabel L11. 15 Hasil *Testing* Tampilan Registrasi Pengguna

Penguujian tampilan registrasi pengguna				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
11	Mengetahui respon jika dapat mengakses		Sistem menampilkan tampilan registrasi pengguna	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.67)

Penguujian tampilan registrasi pengguna				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
	tampilan registrasi pengguna			
22	Mengetahui respon jika <i>email</i> , nama, kata sandi, kata sandi ulang dan hak akses telah diisi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Email</i> • Nama • Kata Sandi • Kata Sandi Ulang • Hak Akses • Tombol Register 	Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> pengguna telah terdaftar	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.68)
33	Mengetahui respon jika <i>email</i> atau nama atau kata sandi atau hak akses tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> kolom harus diisi	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.69)
44	Mengetahui respon jika <i>email</i> sudah terdaftar	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Email</i> • Tombol Register 	Sistem menampilkan <i>notifikasi email</i> sudah terdaftar	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.70)

16. Hasil *Testing* Tampilan Registrasi Customer

Tabel L11. 16 Hasil *Testing* Tampilan Registrasi Customer

Penguujian tampilan registrasi customer – profile				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi profile customer		Sistem menampilkan tampilan registrasi profile customer	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.71)
2	Mengetahui respon jika nama, jenis kelamin, alamat atau nomor telepon telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Jenis Kelamin • Nomor Telepon • Alamat 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> “Profile Saved”	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.72)
3	Mengetahui respon jika nama, jenis kelamin, alamat atau nomor telepon tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama, jenis kelamin, alamat atau nomor telepon harus dimasukan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.73)
4	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi kendaraan customer		Sistem menampilkan tampilan registrasi kendaraan customer	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.74)

Penguujian tampilan registrasi customer – profile					
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	yang	Hasil Output
5	Mengetahui respon jika nama, brand, sub brand atau tahun kendaraan telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Brand • Sub Brand • Tahun 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> “Vehicle Saved”		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.75)
6	Mengetahui respon jika nama, brand, sub brand atau tahun kendaraan tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama, brand, suub brand atau tahun kendaraan harus dimasukkan		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.76)
7	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi alamat customer		Sistem menampilkan tampilan registrasi alamat customer		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.77)
8	Mengetahui respon jika alamat telah terisi		Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> “Address Saved”		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.78)

17. Hasil *Testing* Tampilan Registrasi Mitra

Tabel L11. 17 Hasil *Testing* Tampilan Registrasi Mitra

Penguujian tampilan registrasi mitra – profile					
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	yang	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi profile mitra		Sistem menampilkan tampilan registrasi profile mitra		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.79)
2	Mengetahui respon jika nama, alamat atau nomor telepon telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Nomor Telepon • Alamat 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> “Profile Saved”		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.80)
3	Mengetahui respon jika nama, jenis kelamin, alamat atau nomor telepon tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama, jenis kelamin, alamat atau nomor telepon harus dimasukkan		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.81)
4	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi montir mitra		Sistem menampilkan tampilan registrasi montir mitra		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.82)
5	Mengetahui respon jika nama dan nomor telepon telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Nomor Telepon 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> “Data Tersimpan”		Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.83)

6	Mengetahui respon jika nama atau nomor telepon tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama atau nomor telepon harus dimasukan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.84)
7	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan registrasi layanan mitra		Sistem menampilkan tampilan registrasi layanan mitra	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.85)
8	Mengetahui respon jika nama dan harga layanan telah terisi	<ul style="list-style-type: none"> • Nama • Harga 	Sistem menyimpan data customer menampilkan <i>notifikasi</i> “Servie Added”	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.86)
9	Mengetahui respon jika nama atau harga layanan tidak terisi		Sistem menampilkan <i>notifikasi</i> nama atau harga layanan harus dimasukan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.87)

18. Hasil *Testing* Tampilan Pengiriman Montir

Tabel L11. 18 Hasil *Testing* Halaman Pengiriman Montir

Pengujian Halaman Ppengiriman Montir				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan merespon / pengiriman montir		Sistem menampilkan tampilan merespon / pengiriman montir	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.88)
2	Mengetahui respon jika melihat detail pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Rincian 	Sistem menampilkan tampilan request detail customer.	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.89)
3	Mengetahui respon jika menekan <i>Pop-Up</i> Tambah Montir	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Tambah Montir 	Sistem menampilkan tampilan pemilihan montir	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.90)
4	Mengetahui respon jika dapat memilih montir		Sistem menampilkan nama montir yang diipilih	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.91)
5	Mengetahui respon jika menekan <i>Pop-Up</i> Hapus Montir	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Hapus Montir 	Sistem menghapus nama montir dari tampilan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.92)

19. Hasil *Testing* Tampilan Penilaian

Tabel L11. 19 Hasil *Testing* Halaman Penilaian

Pengujian Halaman Penilaian				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan penilaian		Sistem menampilkan tampilan penilaian	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.93)

Penguujian Halaman Penilaian				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
2	Mengetahui respon jika menekan skala penilaian	• Skala	Sistem menampilkan pemilihan skala penilaian.	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.94)
2	Mengetahui respon jika menekan tombol penilaian		Sistem menyimpan data penilaian.	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.95)

20. Hasil *Testing* Halaman Laporan Customer Teraktif

Tabel L11. 20 Hasil *Testing* Halaman Laporan Customer Teraktif

Penguujian Halaman Master <i>Login</i>				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan laporan customer teraktif		Sistem menampilkan laporan customer teraktif	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.96)
2	Mengetahui respon jika menekan tombol cetak	• Tombol Cetak	Sistem mencetak laporan teraktif	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.97)

21. Hasil *Testing* Laporan Aktivitas Mitra bbb

Tabel L11. 21 Desain *Testing* Halaman Laporan Aktivitas Mitra

Penguujian Halaman Laporan Aktivitas Mitra				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan laporan aktivitas mitra		Sistem menampilkan penilaian laporan aktivitas mitra	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.69)
2	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan aktivitas mitra tertentu	• Tombol Detail	Sistem menampilkan laporan aktivitas mitra tertentu	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.70)
	Mengetahui respon jika menekan tombol cetak	• Tombol Cetak	Sistem mencetak laporan aktivitas mitra	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar L10.70)

28. Hasil *Testing* Tampilan Pemesanan Layanan

Tabel L11. 22 Hasil *Testing* Tampilan Pemesanan Layanan

Pengujian tampilan pemesanan layanan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan pemesanan layanan		Sistem menampilkan tampilan pemesanan layanan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.22)
2	Mengetahui respon jika pemilihan layanan telah dilakukan	<ul style="list-style-type: none"> Layanan 	Sistem menampilkan tampilan alamat dan mitra terkait layanan yang dipesan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.23)
3	Mengetahui respon jika alamat customer belum diisi		Sistem menampilkan alamat customer untuk diisi	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.24)
4	Mengetahui respon jika alamat dan mitra telah dipilih	<ul style="list-style-type: none"> Alamat Mitra 	Sistem menampilkan kembali daftar layanan dengan jumlah layanan yang dipesan bertambah	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.25)
5	Mengetahui respon memilih melihat barang pesanan		Sistem menampilkan tampilan daftar layanan yang dipesan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.26)
6	Mengetahui respon ketika menekan tombol <i>Check Out</i>	Tombol <i>Check Out</i>	Sistem menampilkan tampilan <i>notifikasi</i> kepada mitra bahwa ada pemesanan layanan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.27)

29. Hasil *Testing* Tampilan Pemesanan Layanan Darurat

Tabel L11. 23 Hasil *Testing* Tampilan Pemesanan Layanan Darurat

Pengujian tampilan pemesanan layanan darurat				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan pemesanan layanan darurat		Sistem menampilkan tampilan pemesanan layanan darurat	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.28)
2	Mengetahui respon jika alamat customer belum terisi		Sistem menampilkan tampilan alamat customer untuk diisi	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.29)
3	Mengetahui respon jika pemilihan alamat telah dilakukan	<ul style="list-style-type: none"> Alamat 	Sistem menampilkan tampilan daftar alamat customer	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.30)
4	Mengetahui respon jika kendaraan customer belum terisi		Sistem menampilkan tampilan kendaraan customer untuk diisi	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.31)
5	Mengetahui respon	<ul style="list-style-type: none"> Kendaraan 	Sistem menampilkan	Uji berhasil dapat

Pengujian tampilan pemesanan layanan darurat				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
	jika pemilihan kendaraan dan pengisian deskripsi telah dilakukan	<ul style="list-style-type: none"> • Deskripsi 	tampilan daftar kendaraan customer dan deskripsi	dilihat pada (Gambar 4.32)
6	Mengetahui respon jika pemilihan kendaraan telah dilakukan tapi deskripsi tidak dimasukan	<ul style="list-style-type: none"> • Kendaraan 	Sistem menampilkan tampilan <i>notifikasi</i> deskripsi belum dimasukan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.33)
7	Mengetahui respon ketika menyimpan pesanan layanan darurat dengan menekan tombol <i>Submit</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Tombol <i>Submit</i> 	Sistem melakukan <i>broadcast</i> kepada seluruh mitra terkait permintaan layanan darurat dari customer	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.34)

30. Hasil *Testing* Verifikasi Pesanan Layanan

Tabel L11. 24 Hasil *Testing* Verifikasi Pesanan Layanan

Pengujian tampilan verifikasi pemesanan layanan				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan verifikasi layanan		Sistem menampilkan tampilan verifikasi layanan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.35)
2	Mengetahui respon jika melihat <i>notifikasi</i> pesanan		Sistem menampilkan tampilan menerima pesanan layanan	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.36)
3	Mengetahui respon jika melihat detail pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Rincian 	Sistem menampilkan tampilan request detail customer.	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.37)
4	Mengetahui respon jika mengkonfirmasi pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Konfirmasi 	Sistem menampilkan status pesanan menjadi “Pilih Metode Pembayaran” dan memberikan <i>notifikasi</i> kepada customer.	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.38)
5	Mengetahui respon menolak pesanan layanan		Sistem menampilkan status pesanan menjadi “Ditolak” dan memberikan <i>notifikasi</i> kepada customer.	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.39)

31. Hasil *Testing* Verifikasi Pesanan Layanan Darurat

Tabel L11. 25 Hasil *Testing* Verifikasi Pesanan Layanan Darurat

Penguujian tampilan verifikasi pemesanan layanan darurat				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan verifikasi layanan darurat		Sistem menampilkan tampilan verifikasi layanan darurat	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.40)
2	Mengetahui respon jika melihat <i>notifikasi</i> pesanan darurat		Sistem menampilkan tampilan <i>notifikasi</i> menerima pesanan layanan darurat	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.41)
3	Mengetahui respon jika melihat detail pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Rincian 	Sistem menampilkan request detail darurat customer	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.42)
4	Mengetahui respon jika mengkonfirmasi pesanan	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> Konfirmasi 	Sistem menampilkan nama mitra yang mengambil pesanan tersebut dan mengganti status menjadi "On going"	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.43)
5	Mengetahui respon jika membuka tampilan solusi		Sistem menampilkan tampilan solusi	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.44)
6	Mengetahui respon jika menyimpan data solusi dengan tidak lengkap pada tampilan solusi		Sistem akan menampilkan <i>notifikasi</i> kolom harus diisi	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.45)
7	Mengetahui respon jika menyimpan solusi pada tampilan solusi	<ul style="list-style-type: none"> • Solusi • Tombol <i>Submit</i> 	Sistem mengirimkan detail solusi kepada customer yang memesan layanan darurat tersebut	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.46)

32. Hasil *Testing* Pembayaran

Tabel L11. 26 Hasil *Testing* Pembayaran

Penguujian tampilan pembayaran				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan <i>history</i>		Sistem menampilkan tampilan <i>history</i>	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.47)
2	Mengetahui respon jika melihat <i>notifikasi</i> verifikasi mitra		Sistem menampilkan tampilan <i>notifikasi</i> verifikasi	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.48)
3	Mengetahui respon	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pop-Up</i> 	Sistem menampilkan	Uji berhasil dapat

Penguujian tampilan pembayaran				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
	jika melihat rincian	Rincian	rincian pesanan layanan.	dilihat pada (Gambar 4.49)
4	Mengetahui respon jika memilih menu pembayaran	• <i>Pop-Up</i> Pembayaran	Sistem menampilkan tampilan pembayaran	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.50)
5	Mengetahui respon jika memilih salah satu metode pembayaran		Sistem menampilkan metode pembayaran yang dipilih	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.51)
6	Mengetahui respon jika Pembayaran telah selesai dilakukan		Sistem menampilkan status meenjadi “Settlement”	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.52)

33. Hasil *Testing* Pembayaran Darurat

Tabel L11. 27 Hasil *Testing* Pembayaran Darurat

Penguujian tampilan pembayaran darurrrat				
No	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Hasil Output
1	Mengetahui respon jika dapat mengakses tampilan <i>history</i>		Sistem menampilkan tampilan <i>history</i>	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.53)
3	Mengetahui respon jika melihat solusi	• <i>Pop-Up</i> Solusi	Sistem menampilkan solusi darurat.	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.54)
4	Mengetahui respon jika memilih menu pembayaran	• <i>Pop-Up</i> Pembayaran	Sistem menampilkan tampilan pembayaran	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.55)
5	Mengetahui respon jika memilih salah satu metode pembayaran		Sistem menampilkan metode pembayaran yang dipilih	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.56)
6	Mengetahui respon jika Pembayaran telah selesai dilakukan		Sistem menampilkan status meenjadi “Settlement”	Uji berhasil dapat dilihat pada (Gambar 4.57)