

## ABSTRAKSI

Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Surabaya terletak di Jl Ketintang madya VI no.2 Surabaya. Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Surabaya sendiri memiliki 49 pegawai dan 10 honorer. Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Surabaya bertugas dan berwenang, memeriksa, mengadili, memutuskan dan menyelesaikan sengketa tata usaha negara di tingkat pertama (Pasal 50 UU No.5 Tahun 1986) dan tingkat banding (Pasal 51 UU No.5 Tahun 1986)

Selama menempuh kerja praktek pada Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Surabaya penulis menemukan masalah dalam proses surat menyurat pada instansi khususnya bagian kepegawaian. Proses surat menyurat pada bagian kepegawaian Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Surabaya masih dilakukan secara manual. Hal ini dapat menghambat dalam pengerjaan tugas, yaitu dalam pengolahan data – data surat dan pihak instansi juga mengalami kesulitan dalam pencarian data surat apabila dibutuhkan sewaktu – waktu oleh instansi.

Untuk mengatasi hal tersebut, maka akan dibangun aplikasi surat menyurat pada Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Surabaya. Aplikasi surat menyurat ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada, yaitu dapat mempercepat dalam proses pengolahan data – data surat dan dapat memberikan sebuah laporan atau informasi yang dibutuhkan oleh instansi.

**Kata kunci :** *Surat masuk, surat keluar, disposisi surat.*