

DAFTAR PUSTAKA

Basham, Bryan. Sierra, Kathy. Bates, Bert. 2004. *Head First Servlets & JSP
Passing The Sun Certified Web Component Developer Exam.*

Jakarta : O'reilly Media.Inc

Finoza, Lamuddin. 2009. *Aneka Surat Sekretaris & Bisnis Indonesia (revisi 3).*

Jakarta : Penerbit Diksi.

Hartono, Jogianto. 1999. *Analisa & Desain Sistem Informasi Pendekatan
Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis.* Yogyakarta : Andi

Hariyanto, Bambang. 2003. *Sistem Pengarsipan dan Metode Akses.*

Bandung : Informatika.

www.pttun-surabaya.go.id, diakses tanggal 16 november 2012.