



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENJADWALAN
RESERVASI SERVICE MOBIL BERBASIS ANDROID PADA
BENGKEL MASPIAN SURABAYA**

KERJA PRAKTIK



**Program Studi
S1 Sistem Informasi**

**UNIVERSITAS
Dinamika**

**Oleh:
EKKY FEBRIHANDANI RAHMAWATI
17410100131**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA
2021**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENJADWALAN RESERVASI
SERVICE MOBIL BERBASIS ANDROID PADA BENGKEL MASPIAN
SURABAYA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana

Disusun Oleh:

Nama : EKKY FEBRIHANDANI RAHMAWATI

NIM : 17.41010.0131

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi



FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS DINAMIKA

2021

“Jangan hanya dipikir dan dibayangkan

Lakukan apa yang harus dilakukan”



UNIVERSITAS
Dinamika

بِسْمِ هَلَا الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ku persembahkan kepada

Ibu tersayang,

Adik, kakak dan Keluargaku tersayang,

Beserta semua teman, sahabat dan kerabat yang menyayangiku dan selalu

memotivasiku.



UNIVERSITAS
Dinamika

LEMBAR PENGESAHAN

**Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Reservasi Service
Mobil Berbasis Android pada Bengkel Maspian Surabaya**

Laporan Kerja Praktik oleh
Ekky Febrihandani Rahmawati
NIM : 17.41010.0131
Telah diperiksa, diuji dan disetujui

Surabaya, 10 Juli 2021

Disetujui :

Dosen Pembimbing,

Digitally signed
by Agus Dwi
Churniawan

Date: 2021.07.23

NIDN. 08220102+07'00'

Penyelia,


MASPION
BENGKEL & HENES O'BENSTEL
Jl. Dukuh Fajarung Barat no 5
0851 0208 0147 / 0817 3011 97

Yonatan Supivan

Mengetahui,

Kepala Program Studi

S1 Sistem Informasi

Digitally signed by

Anjik Sukmaaji

Date: 2021.07.23

15:26:38 +07'00'

Dr. Anjik Sukmanji, S.Kom., M.Eng

NIDN. 0731057301

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Universitas Dinamika, saya :

Nama : Ekky Febrihandani Rahmawati
NIM : 17.410.10.0131
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi dan Informasi
Jenis Karya : Laporan Kerja Praktik
Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI PENJADWALAN
RESERVASI SERVICE MOBIL BERBASIS
ANDROID PADA BENGKEL MASPIAN SURABAYA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Universitas Dinamika Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas seluruh isi/ sebagian karya ilmiah saya tersebut diatas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta
2. Karya tersebut diatas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar kesarjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juli 2021



Ekky Febrihandani Rahmawati
NIM: 17410100131

ABSTRAK

Bengkel Mobil Maspian merupakan salah satu bengkel mobil yang berada di Jl. Raya Dukuh Kupang Barat No.5 Surabaya, Jawa Timur. Bengkel ini hanya terkhusus untuk mobil saja. Keunggulan dari bengkel ini adalah menjual onderdil dan memperbaiki part-part yang ada pada mobil khususnya pada kaki-kaki mobil. Masalah yang ada pada bengkel ini terletak jadwal servis pada tiap harinya, yang membuat *customer* antri dan tidak sedikit juga *customer* yang tidak kebagian jadwal servis pada hari tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi maka dapat diberikan solusi yaitu dengan membuat perancangan Aplikasi Reservasi Jadwal Service Mobil Berbasis Android pada Bengkel Mobil Maspian untuk menyelesaikan masalah yang terjadi.

Berdasarkan uji coba dengan pihak Bengkel Mobil Maspian aplikasi yang dibuat ini sudah berjalan baik dan dapat digunakan membantu dan memudahkan *customer* dalam melakukan reservasi online agar tidak terjadinya penumpukan *customer* ataupun dapat menghindari jadwal yang saling bertabrakan antar *customer*.

Kata kunci: Reservasi Jadwal Service Mobil, Sistem Informasi, *Mobile Android*.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu wata'ala atas segala nikmat yang diberikan sehingga dapat melaksanakan Kerja Praktik dan menyelesaikan pembuatan laporan Kerja Praktik ini. Laporan ini disusun berdasarkan Kerja Praktik dan hasil studi yang dilakukan selama kurang lebih satu bulan di Bengkel Mobil Maspian Surabaya.

Kerja Praktik ini membahas tentang Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Jadwal *Service* Berbasis Android Pada Bengkel Mobil Maspian Surabaya yang dapat membantu dan memudahkan dalam melakukan penjadwalan service mobil.

Penyelesaian laporan Kerja Praktik ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak masukan, saran, dan kritik. Oleh karena itu, menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Keluarga besar yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat di setiap langkah dan aktifitas.
2. Bapak Dr. Jusak selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Dinamika Surabaya.
3. Bapak Dr. Anjik Sukmaaji, S.Kom., M.Eng selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Dinamika Surabaya.
4. Bapak Yonatan Supiyan selaku penyelia Kerja Praktik di Bengkel Mobil Maspian yang telah memberikan tempat Kerja Praktik.

5. Bapak Agus Dwi Churniawan, S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama proses pelaksanaan Kerja Praktik ini.
6. Teman dan rekan - rekan yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu - persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan nasihat dalam proses Kerja Praktik ini.

Laporan Kerja Praktik yang dikerjakan masih banyak terdapat kekurangan, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangatlah diharapkan agar dapat diperbaiki menjadi lebih baik lagi di kemudian hari.

Semoga laporan Kerja Praktik ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	5
2.1 Sejarah Bengkel Mobil Maspian	5
2.2 Logo Perusahaan.....	5
2.3 Visi dan Misi Bengkel Mobil Maspian.....	6
2.3.1 Visi Bengkel Mobil Maspian	6
2.3.2 Misi Bengkel Mobil Maspian.....	6
2.4 Struktur Organisasi.....	7
BAB III LANDASAN TEORI	8
3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	8
3.2 <i>Android</i>	8
3.3 Penjadwalan.....	9
3.4 <i>Website</i>	9
3.5 <i>API</i>	9
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN	10
4.1 Analisis Sistem	10

42	Perancangan Sistem.....	10
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i> 1.0	11
4.2.2	<i>Activity Diagram</i> Login 2.0	12
4.2.3	<i>Activity Diagram</i> Registrasi Akun 3.0	12
4.2.4	<i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Master 4.0	13
4.2.5	<i>Activity Diagram</i> Monitoring Booking 5.0.....	14
4.2.6	<i>Activity Diagram</i> Booking 6.0.....	15
4.2.7	<i>Activity Diagram</i> Cart 7.0.....	16
4.2.8	<i>Activity Diagram</i> Detil Booking 8.0.....	17
43	<i>Flow of Event</i>	18
4.3.1	<i>Flow of Event</i> Registrasi	18
4.3.2	<i>Flow of Event</i> Login.....	19
4.3.3	<i>Flow of Event</i> Mengelola Data Master Limit.....	20
4.3.4	<i>Flow of Event</i> Mengelola Data Master Kategori Servis	20
4.3.5	<i>Flow of Event</i> Monitoring Booking.....	21
4.3.6	<i>Flow of Event</i> Booking	22
4.3.7	<i>Flow of Event</i> Add to Cart	23
4.3.8	<i>Flow of Event</i> Detil Booking.....	23
44	<i>Sequence Diagram</i>	24
4.4.1	<i>Sequence Diagram</i> Login.....	24
4.4.2	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi	25
4.4.3	<i>Sequence Diagram</i> Data Master Limit Booking.....	25
4.4.4	<i>Sequence Diagram</i> Data Master Kategori Servis	26
4.4.5	<i>Sequence Diagram</i> Monitoring Booking.....	27
4.4.6	<i>Sequence Diagram</i> Booking.....	28
4.4.7	<i>Sequence Diagram</i> Cart.....	28



4.4.8	<i>Sequence Diagram Detail Booking</i>	29
45	<i>Class Diagram</i> 9.0.....	29
46	Diagram CDM dan PDM.....	30
47	Struktur Tabel Basis Data.....	31
48	Desain <i>User Interface</i> (UI) Admin.....	35
4.8.1	Desain Tampilan Login 2.0.....	35
4.8.2	Desain Tampilan <i>Dashboard</i> 2.1	36
4.8.3	Tampilan Halaman Data Master Kategori Servis 4.0	37
4.8.4	Tampilan Halaman Data Master Limit <i>Booking</i> 4.0	39
4.8.5	Tampilan Halaman Data Master <i>Booking</i> 6.0	41
49	Desain <i>User Interface</i> (UI) <i>Customer</i>	43
4.9.1	Halaman <i>Login</i> 2.0.....	43
4.9.2	Halaman Registrasi 3.0	44
4.9.3	Halaman Profil 2.0	45
4.9.4	Halaman <i>Home</i> 2.0.....	46
4.9.5	Halaman <i>Booking Service</i> 6.0	47
4.9.6	Halaman Detail <i>Booking Service</i> 8.0	48
4.9.7	Halaman Tambah Keranjang 6.0.....	49
4.9.8	Halaman Keranjang 7.0.....	50
4.9.9	Halaman <i>My Booking</i> 6.0	55
4.9.10	Halaman Detail <i>Booking</i> 8.0	56
4.10	Implementasi Program Admin.....	60
4.10.1	Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin 2.0.....	60
4.10.2	Tampilan Halaman Dashboard 2.0.....	61
4.10.3	Tampilan Halaman Data Master Kategori Servis 4.0	62
4.10.4	Tampilan Halaman Data Master <i>Limit Booking</i> 4.0.....	64
4.10.5	Tampilan Halaman Data Master <i>Booking</i> 6.0	66



4.11 Implementasi Program <i>Customer</i>	68
4.11.1 Halaman <i>Login</i> 2.0	68
4.11.2 Halaman Registrasi 3.0	69
4.11.3 Halaman Profil 2.0	70
4.11.4 Halaman <i>Home</i> 2.0	70
4.11.5 Halaman <i>Booking Service</i> 6.0	71
4.11.6 Halaman Detail <i>Booking Service</i> 8.0	72
4.11.7 Halaman Tambah Keranjang 6.0	73
4.11.8 Halaman Keranjang 7.0	74
4.11.9 Halaman <i>My Booking</i> 6.0	79
4.11.10 Halaman Detail <i>Booking</i> 8.0	80
4.12 Tabel Pengujian	84
BAB V PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 <i>Flow of Event Registrasi</i>	18
Tabel 4.2 <i>Flow of Event Login</i>	19
Tabel 4.3 <i>Flow of Event Mengelola Data Master Limit</i>	20
Tabel 4.4 <i>Flow of Event Mengelola Data Master Kategori Servis</i>	21
Tabel 4.5 <i>Flow of Event Monitoring Booking</i>	22
Tabel 4.6 <i>Flow of Event Booking</i>	22
Tabel 4.7 <i>Flow of Event Add to Cart</i>	23
Tabel 4.8 <i>Flow of Event Detil Booking</i>	23
Tabel 4.9 <i>Customer</i>	31
Tabel 4.10 <i>User</i>	32
Tabel 4.11 <i>Bagian</i>	32
Tabel 4.12 <i>Teknisi</i>	32
Tabel 4.13 <i>Kategori Servis</i>	33
Tabel 4.14 <i>Limit Booking</i>	33
Tabel 4.15 <i>Room Service</i>	34
Tabel 4.16 <i>Booking</i>	34
Tabel 4.17 <i>Detail Booking</i>	34
Tabel 4.18 <i>Keranjang</i>	35
Tabel 4.19 <i>Pengujian Sistem</i>	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo Bengkel Mobil Maspian	5
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bengkel Mobil Maspian	7
Gambar 4.1 Use Case Diagram	11
Gambar 4.2 Activity Diagram Login.....	12
Gambar 4.3 Activity Diagram Registrasi Akun.....	13
Gambar 4.4 Mengelola Data Master	14
Gambar 4.5 Activity Diagram Monitoring Booking	15
Gambar 4.6 Activity Diagram Booking.....	16
Gambar 4.7 Activity Diagram Add to Cart.....	17
Gambar 4.8 Activity Diagram Detil Booking.....	18
Gambar 4.9 Sequence Diagram Login.....	24
Gambar 4.10 Sequence Diagram Registrasi	25
Gambar 4.11 Sequence Diagram Insert Data Limit Booking.....	25
Gambar 4.12 Sequence Diagram Update Data Limit Booking	26
Gambar 4.13 Sequence Diagram Input Data Kategori Servis	26
Gambar 4.14 Sequence Diagram Update Data Kategori Servis	27
Gambar 4.15 Sequence Diagram Monitoring Booking	27
Gambar 4.16 Sequence Diagram Booking	28
Gambar 4.17 Sequence Diagram Add to Cart	28
Gambar 4.18 Sequence Diagram Detail Booking.....	29
Gambar 4.19 Class Diagram.....	29
Gambar 4.20 Conceptual Diagram.....	30
Gambar 4.21 Physical Data Model	30
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Login	36
Gambar 4.23 Halaman Dashboard	36
Gambar 4.24 Tampilan Master Kategori Servis	37
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Insert Kategori Servis.....	38
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Update Kategori Servis	38
Gambar 4.27 Tampilan Master Limit Booking	39

Halaman

Gambar 4.28 Tampilan Halaman Insert Limit Booking	40
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Update Limit Booking	40
Gambar 4.30 Tampilan Master Booking	41
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Detail Master Booking	42
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Detail Master Booking (Sudah Diproses)	42
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Detail Master Booking (Belum Diproses)	43
Gambar 4.34 Desain Tampilan Login	44
Gambar 4.35 Desain Halaman Registrasi	45
Gambar 4.36 Desain Halaman Profil	46
Gambar 4.37 Desain Halaman Home	47
Gambar 4.38 Desain Halaman Booking Service	48
Gambar 4.39 Desain Halaman Detail Booking Service	49
Gambar 4.40 Halaman Tambah Keranjang	50
Gambar 4.41 Desain Halaman Keranjang	51
Gambar 4.42 Desain Tampilan Memilih Tanggal Booking	52
Gambar 4.43 Desain Tampilan Notifikasi Telah Memilih Tanggal Booking	53
Gambar 4.44 Desain Tampilan Hapus Booking	54
Gambar 4.45 Desain Tampilan Notifikasi Booking Berhasil di Hapus	55
Gambar 4.46 Desain Halaman My Booking	56
Gambar 4.47 Desain Halaman Detail Booking	57
Gambar 4.48 Desain Halaman Batal Booking	58
Gambar 4.49 Desain Halaman Notifikasi Tidak Dapat Batal Booking	59
Gambar 4.50 Desain Halaman Booking Dapat Batal	60
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Login Admin	61
Gambar 4.52 Halaman Dashboard	61
Gambar 4.53 Halaman Data Master Kategori Servis	62
Gambar 4.54 Halaman Insert Kategori Servis	63
Gambar 4.55 Halaman Update Kategori Servis	63

Gambar 4.56 Halaman Data Master Limit Booking.....	64
Gambar 4.57 Halaman Insert Limit Booking	65
Gambar 4.58 Halaman Update Limit Booking.....	65
Gambar 4.59 Halaman Data Master Booking.....	66
Gambar 4.60 Halaman Detail Master Booking	67
Gambar 4.61 Halaman Detail Master Booking (Sudah Diproses).....	67
Gambar 4.62 Halaman Detail Master Booking (Belum Diproses).....	68
Gambar 4.63 Halaman Login	69
Gambar 4.64 Halaman Registrasi	69
Gambar 4.65 Halaman Profil.....	70
Gambar 4.66 Halaman Home	71
Gambar 4.67 Halaman Booking Service	72
Gambar 4.68 Halaman Detail Booking Service.....	73
Gambar 4.69 Halaman Tambah Keranjang	74
Gambar 4.70 Halaman Keranjang	75
Gambar 4.71 Tampilan Memilih Tanggal Booking	76
Gambar 4.72 Tampilan Notifikasi Telah Memilih Tanggal Booking	77
Gambar 4.73 Tampilan Hapus Booking	78
Gambar 4.74 Tampilan Notifikasi Booking Berhasil di Hapus.....	79
Gambar 4.75 Halaman My Booking.....	80
Gambar 4.76 Halaman Detail Booking	81
Gambar 4.77 Halaman Batal Booking.....	82
Gambar 4.78 Halaman Notifikasi Tidak Dapat Batal Booking.....	83
Gambar 4.79 Halaman Booking Dapat Dibatalkan	83

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Balasan Instansi	88
Lampiran 2 Form KP-5 Acuan Kerja	89
Lampiran 3 Form KP-5 Garis Besar Rencana Kerja	90
Lampiran 4 Form KP-6 Log Perubahan	90
Lampiran 5 Form KP-7 Kehadiran Kerja Praktik.....	92
Lampiran 6 Kartu Bimbingan.....	93
Lampiran 7 Biodata Penulis.....	94



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Android merupakan salah satu sistem operasi atau *operating system* berbasis *mobile* yang sangat banyak digunakan saat ini. Utamanya pada telpon pintar (*smartphone*) ataupun tablet. Aplikasi berbasis android harus dibuat semudah mungkin agar para *user* tidak kebingungan atau kesulitan saat menggunakan aplikasi tersebut. Begitu juga halnya dengan Aplikasi Reservasi Jadwal *Service* pada Bengkel Mobil Mapian yang menjadi sebuah aplikasi dari bengkel tersebut yang dapat berguna sebagai media pemilihan jadwal untuk melakukan *service*. Bengkel Mobil Maspian adalah sebuah bengkel yang mulai merintis pada tahun 1985. Bengkel Mobil Maspian merupakan salah satu bengkel yang berada di wilayah Surabaya, Jawa Timur yang didirikan oleh bapak Supiyan dan saat ini sudah memiliki empat bengkel yang berada di beberapa daerah di Surabaya. Bengkel Mobil Maspian ini hanya untuk *service* mobil saja dan merupakan bengkel spesialis di kaki-kaki mobil.

Saat ini pada Bengkel Mobil Maspian jika ada *customer* yang ingin melakukan *service* mobil *customer* langsung datang ke tempat. Sehingga sering terjadinya penumpukan *customer* atau tabrakan jadwal *service* antar *customer*. Aktifitas tersebut, menyebabkan penumpukan kendaraan yang akan melakukan *service* dan juga ketidak *efisienan* waktu.

Aplikasi Reservasi Jadwal *Service* ini aplikasi untuk memudahkan *customer* dalam memilih atau menentukan jadwal *service* mobil. Didalam Aplikasi

Reservasi Jadwal *Service* terdapat beberapa informasi terkait pemilihan jadwal untuk *service*. Dengan adanya Aplikasi Reservasi Jadwal *Service* ini diharapkan dapat mengurangi kemacetan akibat penumpukan mobil yang menunggu giliran untuk di *service* serta memudahkan *customer* untuk melakukan penjadwalan *service* mobil pada Bengkel Mobil Maspian sebelum *customer* datang ke tempat. Aplikasi Reservasi Jadwal *Service* ini dapat dilakukan *update* data oleh *admin* dan hanya bisa dilakukan pendaftaran jadwal *service* oleh *user*. Pada halaman *admin* terdapat akses untuk meng-*update* data jadwal untuk melakukan *service*. Halaman *admin* tentunya berbeda dengan halaman *user*, karena di dalamnya terdapat pilihan untuk menentukan tanggal dan jam *service* yang diinginkan dan juga dapat melihat tanggal dan jam yang sudah di *booking* oleh *customer* lain.

Pemilihan jadwal *service* dapat langsung di isi melalui Aplikasi Reservasi Jadwal *Service* dan datanya akan langsung masuk ke halaman admin untuk selanjutnya data akan direkap oleh admin. Pada halaman admin dapat melihat dan meng-*update* tanggal dan jam yang sudah dipilih oleh *customer*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah tentang bagaimana membangun Aplikasi Reservasi Jadwal Service dan *update* tanggal dan jam yang sudah dipilih oleh *customer* ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka dapat ditentukan batasan masalah, yaitu:

- a. Hanya reservasi untuk menentukan jadwal *service*
- b. Hanya menyediakan halaman *admin* untuk meng-*update* tanggal dan jam

1.4 Tujuan

Menghasilkan aplikasi untuk dapat mengatasi kesulitan saat akan melakukan *service* mobil yang ada pada Bengkel Mobil Maspian.

1.5 Manfaat Penelitian

Membantu untuk mempermudah para *customer* untuk melakukan kegiatan reservasi jadwal *service* mobil dan juga dapat dengan mudah meng-*update* jadwal *service*.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan ini ditulis secara sistematis yang dibagi menjadi 5 bagian, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah berdasarkan latar belakang, batasan masalah dan tujuan mengapa aplikasi dibuat serta sistematika dari penulisan laporan.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Berisi sekilas sejarah perusahaan, visi dan misi, serta profil SMP Marsudisiwi

BAB III : LANDASAN TEORI

Berisi teori – teori pendukung dan literatur yang digunakan dalam pengerjaan aplikasi. Teori yang digunakan adalah teori tentang pengertian sistem, sistem informasi, analisis dan perancangan, pengertian aplikasi, pengertian desktop, pengertian database, pengertian *data flow diagram*, pengertian *conceptual data model* beserta *physical data model*.

BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN

Mendeskripsikan uraian pekerjaan yang dimulai dari analisa kebutuhan aplikasi, rancangan, dan desain hingga implementasi aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran untuk pengembangan aplikasi kedepannya.



BAB II

GAMBARAN UMUM INSTANSI

21 Sejarah Bengkel Mobil Maspian

Bengkel Mobil Maspian merupakan salah satu bengkel mobil yang berada di Kabupaten Surabaya, Jawa Timur. Bengkel ini merupakan bengkel spesialis kaki-kaki mobil, yang didirikan oleh Supiyan. Bengkel Mobil Maspian berpusat di Jl. Simo Rejo XXXIV No 3 dan sudah memiliki 3 cabang di beberapa daerah di Surabaya. Cabang pertama berada di Jln. Dukuh Kupang Barat no 5, beroperasi tahun 1991. Cabang kedua berada di Jln. Arjuna no 144, beroperasi tahun 2000. Cabang ketiga berada di Jln. Kedungsari no 123, beroperasi tahun 2004. Jam operasional bengkel mulai dari pukul 08.00 – 16.30.

22 Logo Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Bengkel Mobil Maspian

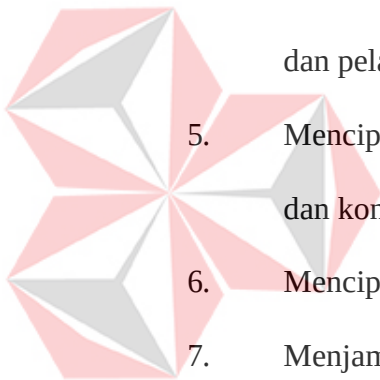
23 Visi dan Misi Bengkel Mobil Maspian

2.3.1 Visi Bengkel Mobil Maspian

Menjadi salah satu bengkel kaki-kaki terbaik dalam hal perbaikan dan pelayanan.

2.3.2 Misi Bengkel Mobil Maspian

1. Memberikan layanan dan solusi yang cepat, tepat, efektif dan efisien
2. Memberikan jasa bengkel dengan nilai kejujuran dan keterbukaan
3. Memenuhi kebutuhan dan menyelesaikan problem dari pelanggan
4. Membangun hubungan yang baik dan saling menguntungkan kepada mitra dan pelanggan
5. Menciptakan interaksi dan komunikasi kerja antar pegawai dengan baik dan kondusif
6. Menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman dan bersih
7. Menjamin kesejahteraan pegawai.



UNIVERSITAS
Dinamika

24 Struktur Organisasi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bengkel Mobil Maspian



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi

Menurut (Sutabri, 2012) sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi organisasi yang bersifat manajerial dalam kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan. Sistem informasi diartikan sebagai sebuah *sistem* yang saling *terintegrasi* satu sama lain secara *optimal* dengan memanfaatkan perangkat keras dan perangkat lunak komputer yang dibantu dengan prosedur manual, model manajemen dan basis data untuk mengolah data menjadi sebuah informasi. Informasi yang akan dihasilkan nantinya dapat digunakan sebagai acuan dalam pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan.

Teknik operasi yang terdapat dalam sistem informasi memiliki 4 komponen dasar yaitu mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan menyebarkan informasi. Namun pada penerapannya, komputer sebagai sarana penunjang memiliki keterbatasan, sehingga peran manusia masih tetap penting sebagai pengendali atas pengolahan data yang dilakukan oleh computer.

3.2 Android

Company profile (Profil perusahaan) adalah laporan yang memberikan gambaran tentang sejarah, status saat ini, dan tujuan masa depan sebuah bisnis. Sebuah profil perusahaan bisnis dapat sesingkat satu halaman, atau mengandung data yang cukup untuk mengisi beberapa halaman. Walaupun ada sejumlah format

yang berbeda yang digunakan menyusun sebuah profil, ada beberapa jenis informasi penting yang wajib disertakan.

3.3 Penjadwalan

Menurut (Vollman, 1998) Penjadwalan merupakan rencana pengaturan urutan kerja serta pengalokasian sumber, baik waktu maupun fasilitas untuk setiap operasi yang harus diselesaikan.

3.4 Website

Website atau situs adalah kumpulan dari halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar (diam/bergerak), animasi, suara, atau gabungan dari keseluruhan. Baik yang memiliki sifat *statis* atau *dinamis* yang akan membentuk suatu rangkaian yang saling berkaitan, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Beberapa hal yang harus dipersiapkan untuk membangun *website* adalah nama *domain* dan *website hosting*. (Hidayat, 2010).

3.5 API

API atau *Application Programming Interface* merupakan sebuah *interface* yang dapat menghubungkan aplikasi satu dengan aplikasi lainnya. *API* berperan sebagai perantara antar berbagai aplikasi berbeda, baik dalam satu platform yang sama atau lintas platform.

BAB IV

DESKRIPSI PEKERJAAN

4.1 Analisis Sistem

Pada tahap menganalisis proses bisnis yang ada di Bengkel Mobil Maspian peneliti menggunakan metode observasi dan wawancara, Bengkel Mobil Maspian adalah bengkel spesialis khusus kaki-kaki mobil. Setelah melakukan observasi dan wawancara, peneliti mengidentifikasi masalah-masalah apa saja yang ada pada Bengkel Mobil Maspian tersebut. Berdasarkan hasil wawancara dan survei pada pemilik di Bengkel Mobil Maspian, terdapat beberapa kendala yaitu ada ketika ada *customer* yang akan melakukan *service* mobil pada bengkel yang jadwalnya masih sering bertabrakan antar *customer*.

Proses Bisnis saat ini pada Bengkel Mobil Maspian jika ada *customer* yang ingin melakukan *service* mobil *customer* langsung datang ke tempat. Sehingga sering terjadinya penumpukan *customer* atau tabrakan jadwal *service* antar *customer*. Aktivitas tersebut, menyebabkan penumpukan kendaraan yang akan melakukan *service* dan juga ketidak *efisienan* waktu

Berdasarkan hasil analisis dari sistem yang berjalan saat ini maka dibuatlah aplikasi yang dapat menangani masalah yang timbul diatas, yaitu Aplikasi Reservasi Jadwal *Service* yang dibuat yaitu mempermudah *customer* untuk melakukan reservasi jadwal *service* mobil pada bengkel.

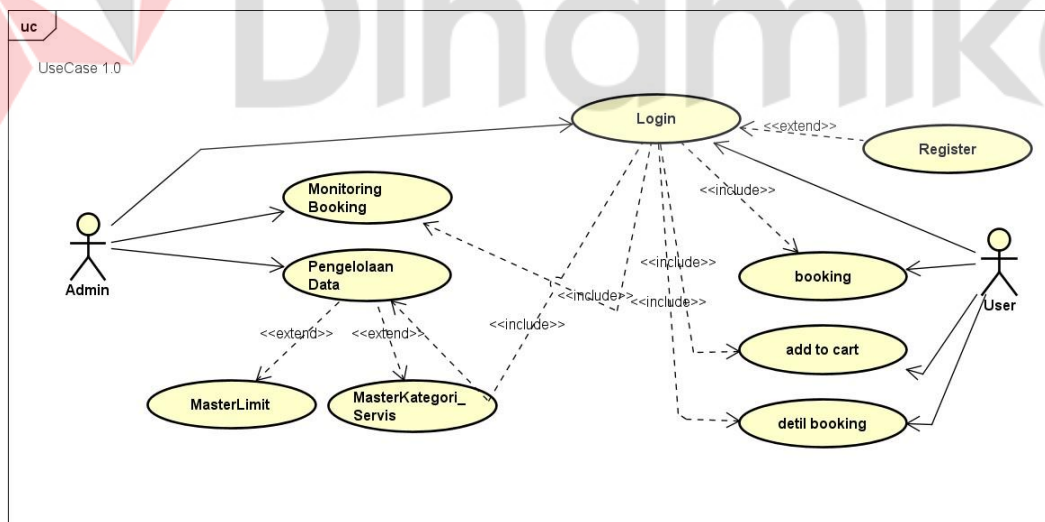
4.2 Perancangan Sistem

Perancangan *sistem* Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Jadwal *Sevice* pada Bengkel Mobil Maspian ini meliputi beberapa *komponen*. *Komponen-*

komponen tersebut adalah *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, Struktur *Database* dan Kebutuhan Sistem. Pada *use case* ini terdapat 2 aktor yaitu admin dan user, user tersebut merupakan pegawai Bengkel Mobil Maspian.

4.2.1. Use Case Diagram 1.0

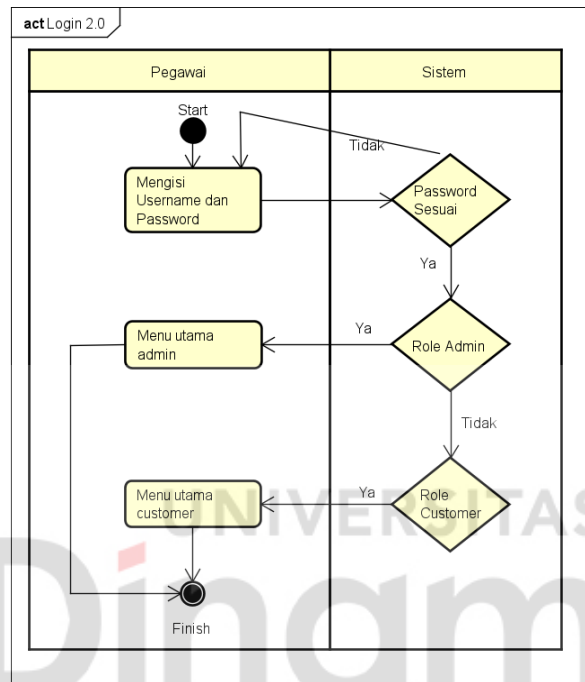
Use Case Diagram diatas terdapat dua aktor yaitu *Admin* dan *User*. Proses bisnis pada Aplikasi tersebut terdiri dari *master* admin seperti *master user*, *master* barang, *master* kategori, memantau pemesanan *customer*, mengelola batas pemesanan, dan menetapkan pemesanan ke teknisi. Hal yang disebutkan tersebut merupakan bagian untuk admin, sedangkan untuk bagian *user* yaitu melakukan registrasi akun, login, melakukan pemesanan, memasukkan ke keranjang dan dapat melihat detail pemesanan. Hubungan antara aktor dan proses bisnis dapat dilihat pada Gambar 4.1 *Use Case Diagram* Aplikasi.



Gambar 4.1 *Use Case Diagram*

4.2.2 Activity Diagram Login 2.0

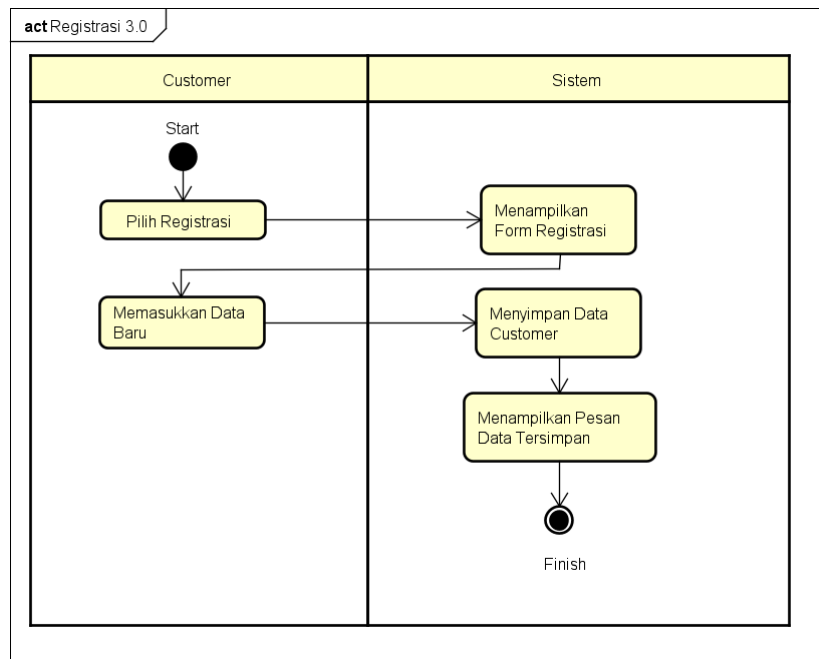
Activity Diagram Login menjelaskan bahwa terdapat validasi *username* dan *password*, kemudian terdapat pembagian *role* sesuai dengan bagian masing-masing. *Activity Diagram Login* dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Activity Diagram Login

4.2.3 Activity Diagram Registrasi Akun 3.0

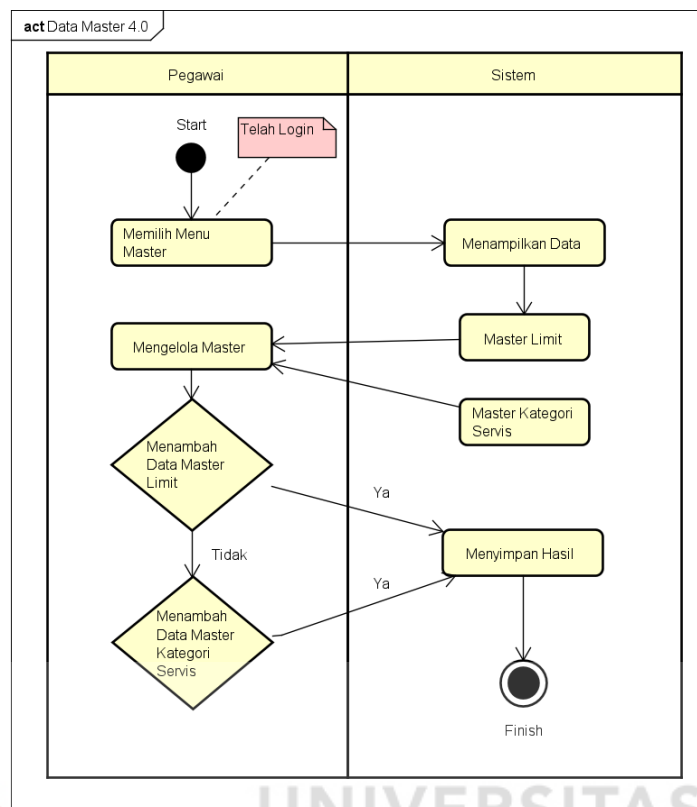
Customer harus melakukan registrasi sebelum *login* pada Aplikasi Reservasi Jadwal Service pada Bengkel Mobil Maspian. Pada halaman registrasi, *customer* mengisi data yang ada pada halaman registrasi, setelah itu klik simpan dan data akan tersimpan otomatis pada *database*. *Activity Diagram Registrasi* dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Activity Diagram Registrasi Akun

4.2.4 Activity Diagram Mengelola Data Master 4.0

Activity diagram mengelola data master menggambarkan proses aktifitas mengelola data master. Gambar tersebut menjelaskan bahwa sebelum mengelola data master, harus terlebih dahulu melakukan *login* dari bagian admin. Dalam pengelolaan data master dapat dilakukan penambahan, perubahan dan penghapusan data master. Dalam mengelola data master, admin memiliki akses untuk master limit dan master kategori servis, activity diagram data master dapat dilihat pada Gambar 4.4.

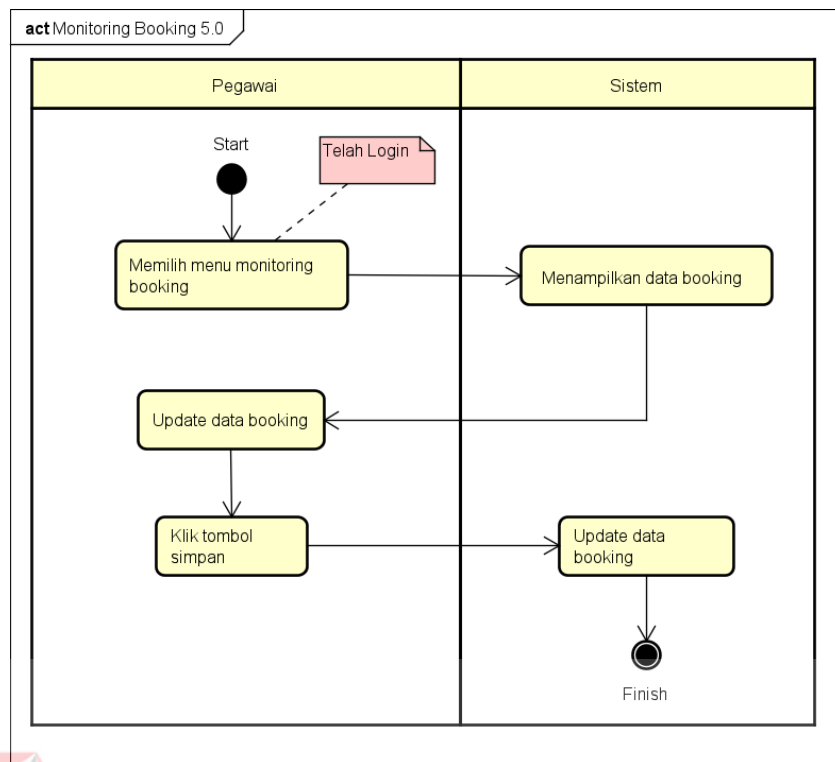


Gambar 4.4 Mengelola Data Master

4.2.5

Activity Diagram Monitoring Booking 5.0

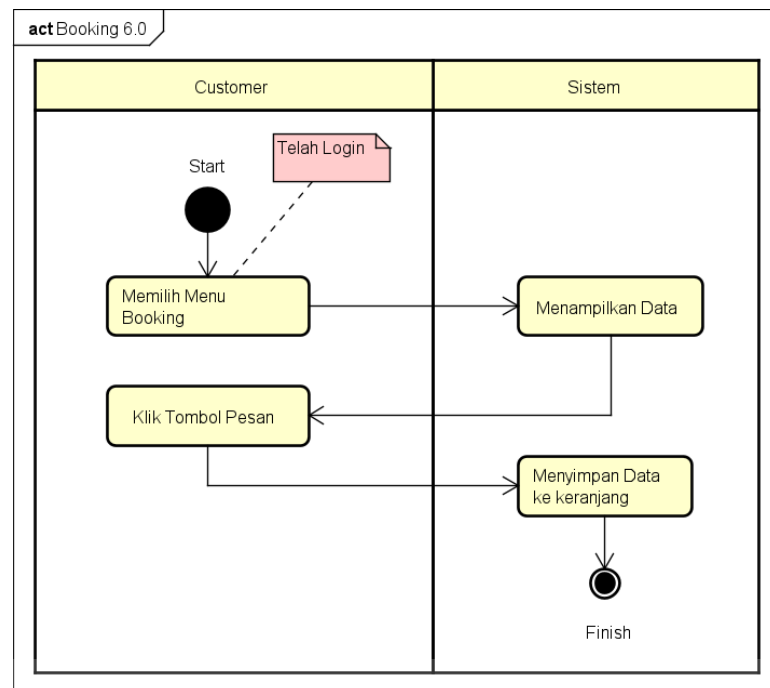
Activity diagram tersebut menggambarkan proses *update* jam datang *customer* pada Aplikasi Reservasi Jadwal Service pada Bengkel Mobil Maspian. Activity Diagram Monitoring Booking dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Activity Diagram Monitoring Booking

4.2.6 Activity Diagram Booking 6.0

Activity diagram tersebut menggambarkan proses *booking* jadwal servis pada Aplikasi Reservasi Jadwal Service pada Bengkel Mobil Maspian. Activity Diagram Booking dapat dilihat pada Gambar 4.6.

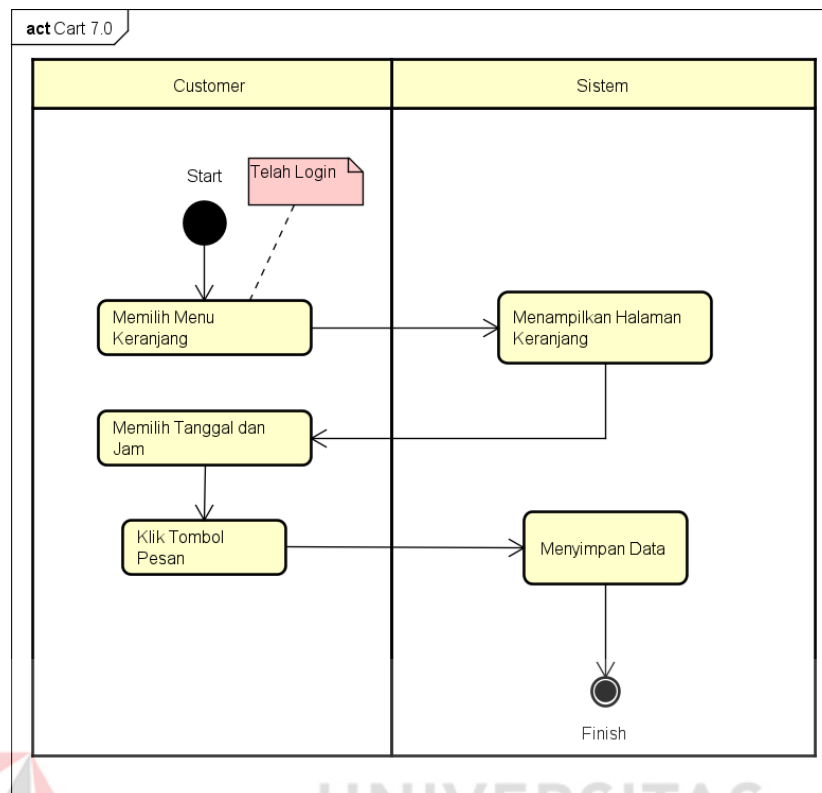


Gambar 4.6 Activity Diagram Booking

4.2.7 Activity Diagram Cart 7.0

Activity diagram tersebut menggambarkan proses menampilkan data di keranjang dan melakukan pemesanan setelah melakukan *inputan booking* jadwal servis pada Aplikasi Reservasi Jadwal Service pada Bengkel Mobil Maspian.

Activity Diagram Cart dapat dilihat pada Gambar 4.7.

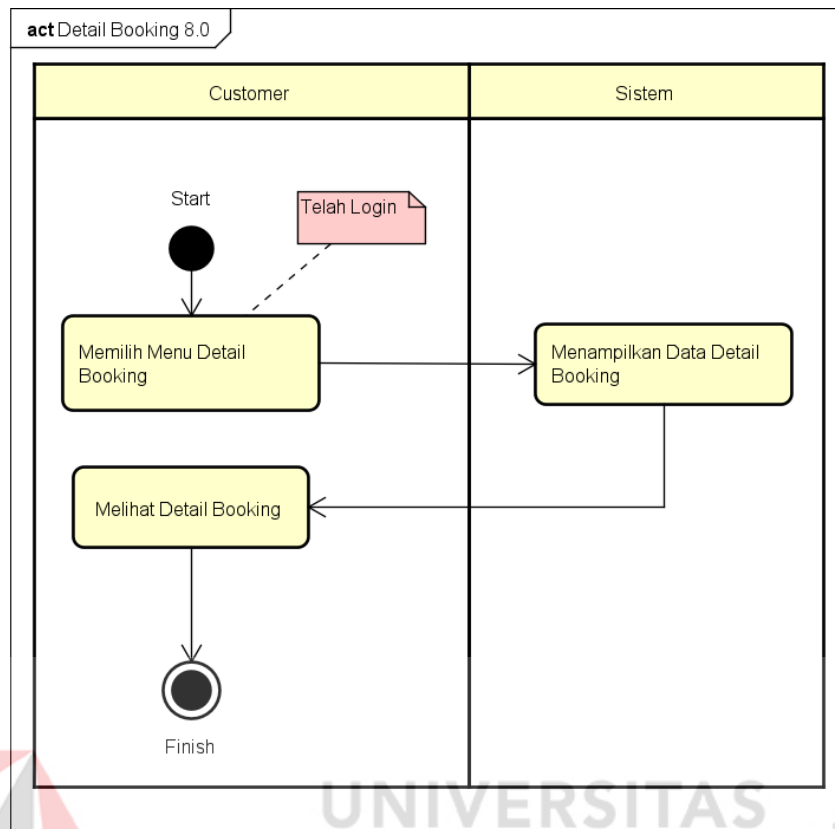


Gambar 4.7 Activity Diagram Add to Cart

4.2.8

Activity Diagram Detil Booking 8.0

Activity diagram tersebut menggambarkan proses melihat *detil booking* setelah melakukan *inputan booking* jadwal servis dan menambahkan ke keranjang pada Aplikasi Reservasi Jadwal Sevice pada Bengkel Mobil Maspian. Activity Diagram Detil Booking dapat dilihat pada Gambar 4.8.



Gambar 4.8 Activity Diagram Detil Booking

4.3 Flow of Event

Berikut merupakan *flow of event* dari Aplikasi Reservasi Jadwal Service pada Bengkel Mobil Maspian yang akan dibuat.

4.3.1 Flow of Event Registrasi

Flow of Event Registrasi menjelaskan bagaimana alur registrasi *customer* di Aplikasi Reservasi Jadwal Service pada Bengkel Mobil Maspian. *Flow of Event* Registrasi dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Flow of Event Registrasi

Deskripsi	Registrasi akun untuk masuk ke Aplikasi
Kondisi Awal	Customer belum memiliki akun
Kondisi Akhir	Customer dapat login pada Aplikasi Reservasi Jadwal

		Service
Aliran Kejadian Utama		
No	User	Sistem
1.	<i>Customer</i> memasukkan data lengkap untuk mendaftar akun pada Aplikasi	Sistem melakukan validasi data dari <i>customer</i> . Jika semua form telah terisi maka sistem akan menampilkan notifikasi “data berhasil disimpan”. Jika ada salah satu data yang kosong, maka akan menampilkan notifikasi “Wajib diisi”.

4.3.2 Flow of Event Login

Flow of Event Login menjelaskan bagaimana alur *login user* berdasarkan *role* yang dimiliki pada Aplikasi Reservasi Jadwal Service. *Flow of Event Login* dapat dilihat pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 *Flow of Event Login*

Deskripsi	<i>Login</i> awal untuk masuk ke Aplikasi	
Kondisi Awal	<i>User</i> telah memiliki akun yang terdaftar	
Kondisi Akhir	<i>User</i> dapat masuk sesuai <i>role</i> -nya	
Aliran Kejadian Utama		
No	<i>User</i>	Sistem
1.	<i>User</i> memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang telah dimiliki	Sistem melakukan validasi <i>username</i> dan <i>password</i> , jika isian benar maka sistem akan menampilkan halaman sesuai <i>role</i> yang dimiliki. Jika salah akan kembali ke halaman <i>login</i> dengan notifikasi <i>username</i> atau <i>password</i> salah.

4.3.3 Flow of Event Mengelola Data Master Limit

Flow of Event mengelola data *master limit* menjelaskan bagaimana alur proses pengelolaan data *limit* pada Aplikasi Reservasi Jadwal *Service*. *Flow of Event Mengelola Data Master Limit* dapat dilihat pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 *Flow of Event Mengelola Data Master Limit*

Deskripsi		<i>Use case</i> untuk mengelola <i>limit booking</i>
Kondisi Awal		Pegawai telah <i>login</i> aplikasi
Kondisi Akhir		Pegawai dapat mengelola <i>limit booking</i>
Aliran Kejadian Utama		
No	User	Sistem
1.	User memilih menu <i>limit booking</i> pada menu Aplikasi.	Menampilkan halaman master <i>limit booking</i> .
2.	User memilih pengelolaan yang akan dilakukan.	1. user memilih <i>entry</i> data, sistem akan menampilkan <i>form entry</i> data <i>limit booking</i>. 2. User memilih <i>edit</i> data, sistem akan menampilkan <i>form</i> yang berisi data yang sudah ada. 3. User memilih <i>lihat</i>, sistem akan menampilkan data master <i>limit booking</i>. 4. User memilih <i>delete</i>, sistem akan menghapus data <i>limit booking</i> yang telah dipilih pada Aplikasi.

4.3.4 Flow of Event Mengelola Data Master Kategori Servis

Flow of Event mengelola data *master* kategori servis menjelaskan bagaimana alur proses pengelolaan data kategori servis pada Aplikasi Reservasi

Jadwal Service. *Flow of Event* Mengelola Data Master Kategori Servis dapat dilihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 *Flow of Event* Mengelola Data Master Kategori Servis

Deskripsi		<i>Use case</i> untuk mengelola Kategori Servis
Kondisi Awal		Pegawai telah <i>login</i> aplikasi
Kondisi Akhir		Pegawai dapat mengelola Kategori Servis
Aliran Kejadian Utama		
No	User	Sistem
1.	User memilih menu kategori servis pada menu Aplikasi.	Menampilkan halaman master kategori servis.
2.	User memilih pengelolaan yang akan dilakukan.	1. user memilih <i>entry</i> data, sistem akan menampilkan <i>form entry</i> data kategori servis. 2. User memilih <i>edit</i> data, sistem akan menampilkan <i>form</i> yang berisi data yang sudah ada. 3. User memilih <i>lihat</i>, sistem akan menampilkan data master kategori servis. 4. User memilih <i>delete</i>, sistem akan menghapus data kategori servis yang telah dipilih pada Aplikasi.

4.3.5 *Flow of Event Monitoring Booking*

Flow of Event Monitoring Booking menjelaskan bagaimana alur proses *monitoring booking* pada Aplikasi Reservasi Jadwal Service. *Flow of Event Monitoring Booking* dapat dilihat pada Tabel 4.5.

Tabel 4.5 *Flow of Event Monitoring Booking*

Deskripsi		<i>Use case untuk monitoring booking</i>
Kondisi Awal		Pegawai telah <i>login</i> aplikasi
Kondisi Akhir		Pegawai dapat meng- <i>update</i> jam <i>booking</i>
Aliran Kejadian Utama		
No	User	Sistem
1.	User memilih menu <i>monitoring booking</i> pada menu Aplikasi.	Menampilkan halaman <i>booking</i> .
2.	User memilih data jam datang <i>customer</i> yang akan di <i>update</i> .	Sistem akan menampilkan <i>form</i> yang berisi data yang sudah ada.

4.3.6 *Flow of Event Booking*

Flow of Event Booking menjelaskan bagaimana alur proses *booking* pada Aplikasi Reservasi Jadwal *Service*. *Flow of Event Booking* dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 *Flow of Event Booking*

Deskripsi		<i>Use case untuk booking</i>
Kondisi Awal		<i>Customer</i> telah <i>login</i> aplikasi
Kondisi Akhir		<i>Customer</i> dapat <i>booking</i> jadwal servis
Aliran Kejadian Utama		
No	User	Sistem
1.	User memilih menu <i>booking</i> pada menu Aplikasi.	Menampilkan halaman <i>booking</i> .
2.	User mengisi data pada halaman <i>booking</i> jadwal servis.	Sistem akan menampilkan <i>form entry</i> data <i>booking</i> jadwal servis.

4.3.7 Flow of Event Add to Cart

Flow of Event Add to Cart menjelaskan bagaimana alur proses menambahkan ke keranjang setelah mengisi data *booking* pada Aplikasi Reservasi Jadwal Service. *Flow of Event Add to Cart* dapat dilihat pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7 *Flow of Event Add to Cart*

Deskripsi		<i>Use case</i> untuk <i>add to cart</i>
Kondisi Awal		Customer telah <i>login</i> aplikasi
Kondisi Akhir		Customer menambahkan jadwal booking ke Keranjang
Aliran Kejadian Utama		
No	User	Sistem
1.	User memilih menu keranjang pada Aplikasi.	Menampilkan halaman keranjang.
2.	User menambahkan jadwal <i>booking</i> pada keranjang	Sistem akan menampilkan halaman keranjang yang berisi data jadwal servis yang telah di pilih.

4.3.8 Flow of Event Detil Booking

Flow of Event Detil Booking menjelaskan bagaimana alur proses melihat detail jadwal servis yang telah di *booking* pada Aplikasi Reservasi Jadwal Service. *Flow of Event Detil Booking* dapat dilihat pada Tabel 4.8.

Tabel 4.8 *Flow of Event Detil Booking*

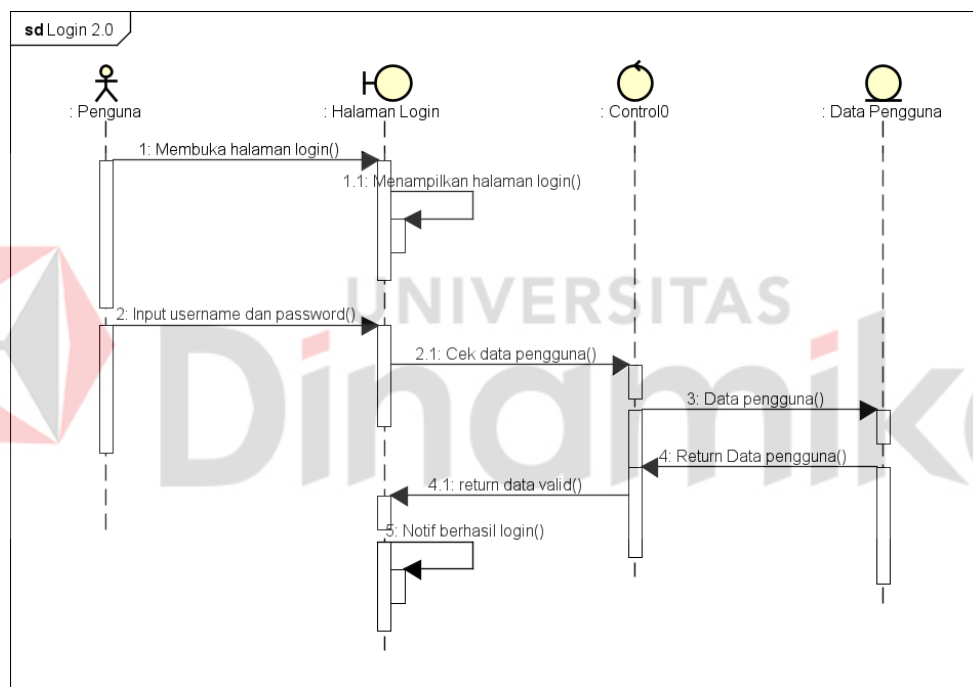
Deskripsi		<i>Use case</i> untuk <i>add to cart</i>
Kondisi Awal		Customer telah <i>login</i> aplikasi
Kondisi Akhir		Customer menambahkan jadwal booking ke Keranjang
Aliran Kejadian Utama		
No	User	Sistem
1.	User memilih menu <i>detil</i>	Menampilkan halaman <i>detil booking</i> .

	<i>booking</i> pada Aplikasi.	
2.	<i>User melihat detil booking</i>	Sistem akan menampilkan data <i>detil booking</i> .

4.4 Sequence Diagram

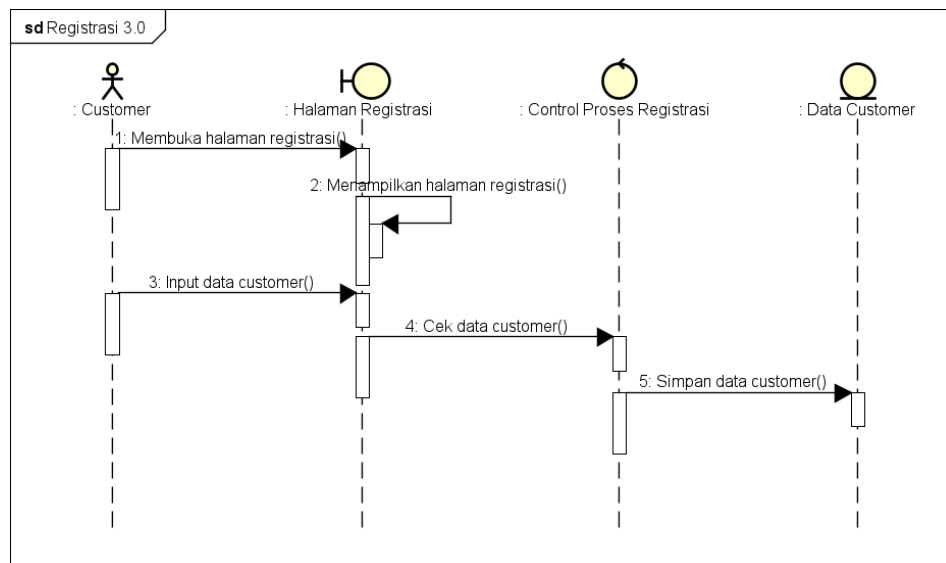
Berikut merupakan *Sequence Diagram* dari Aplikasi Reservasi Jadwal Service pada Bengkel Mobil Maspian yang telah dibuat.

4.4.1 Sequence Diagram Login



Gambar 4.9 *Sequence Diagram Login*

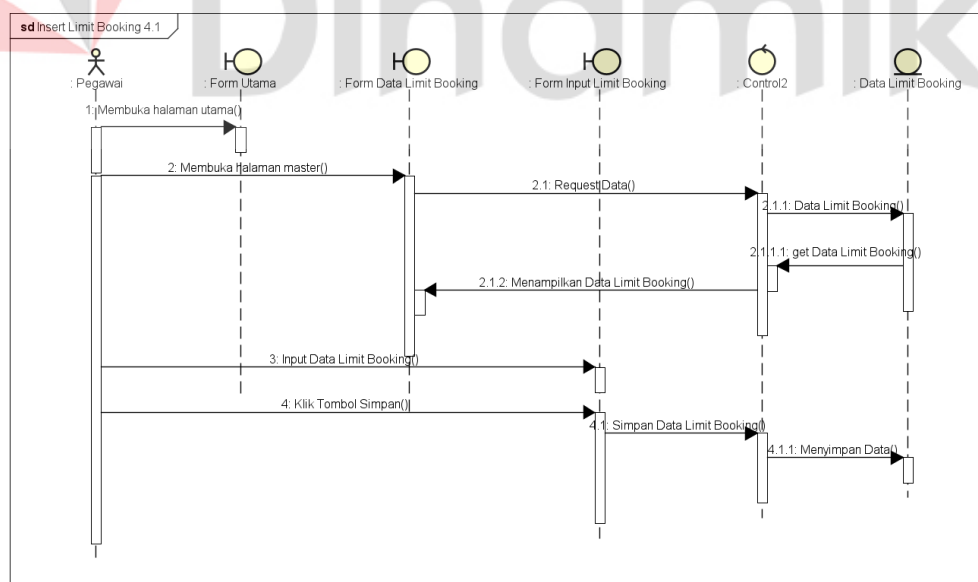
4.4.2 Sequence Diagram Registrasi



Gambar 4.10 Sequence Diagram Registrasi

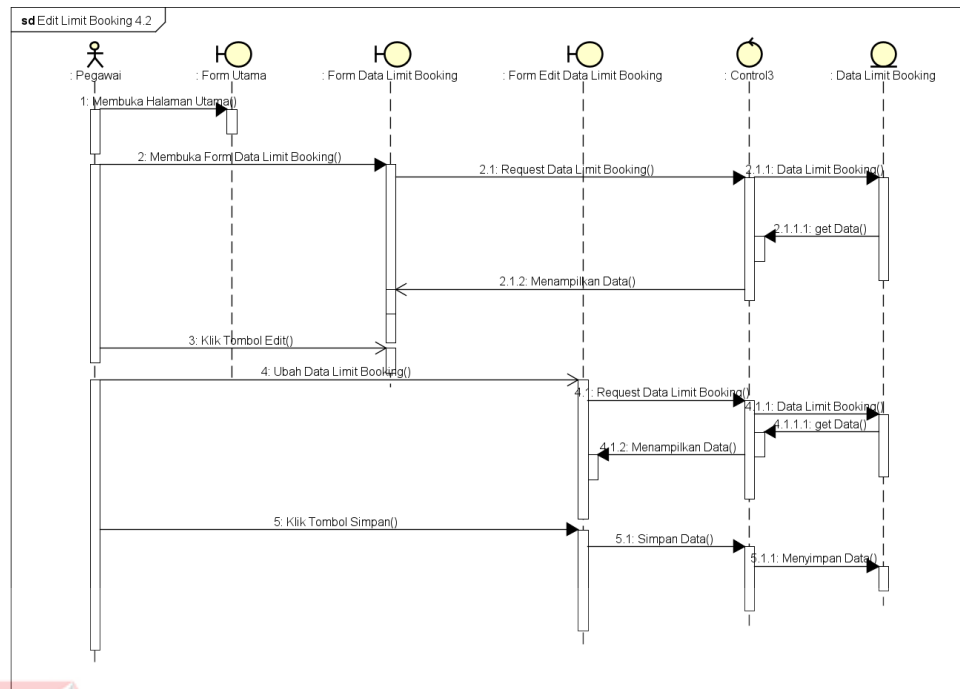
4.4.3 Sequence Diagram Data Master Limit Booking

a. Sequence Diagram Input Data Limit Booking



Gambar 4.11 Sequence Diagram Insert Data Limit Booking

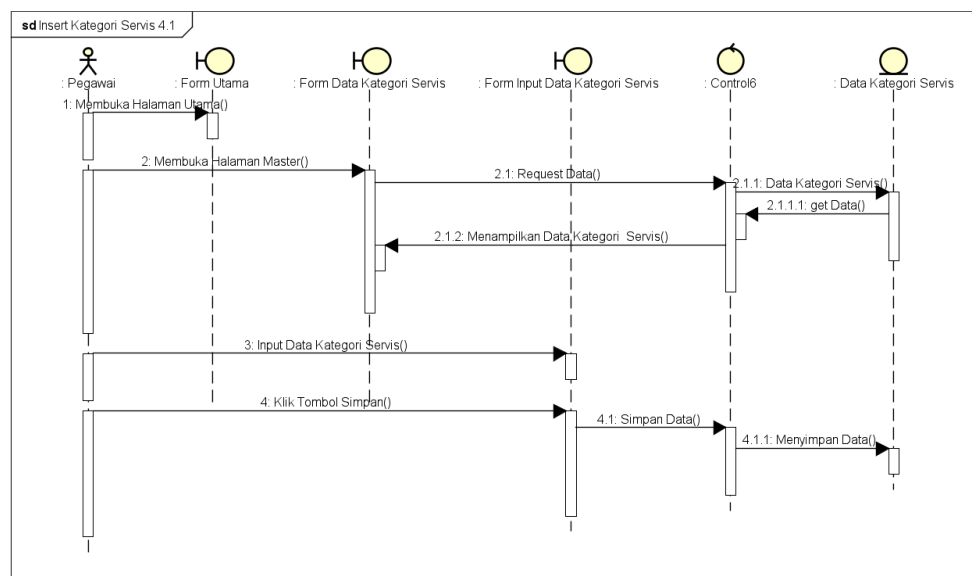
b. Sequence Diagram Update Data Limit Booking



Gambar 4.12 Sequence Diagram Update Data Limit Booking

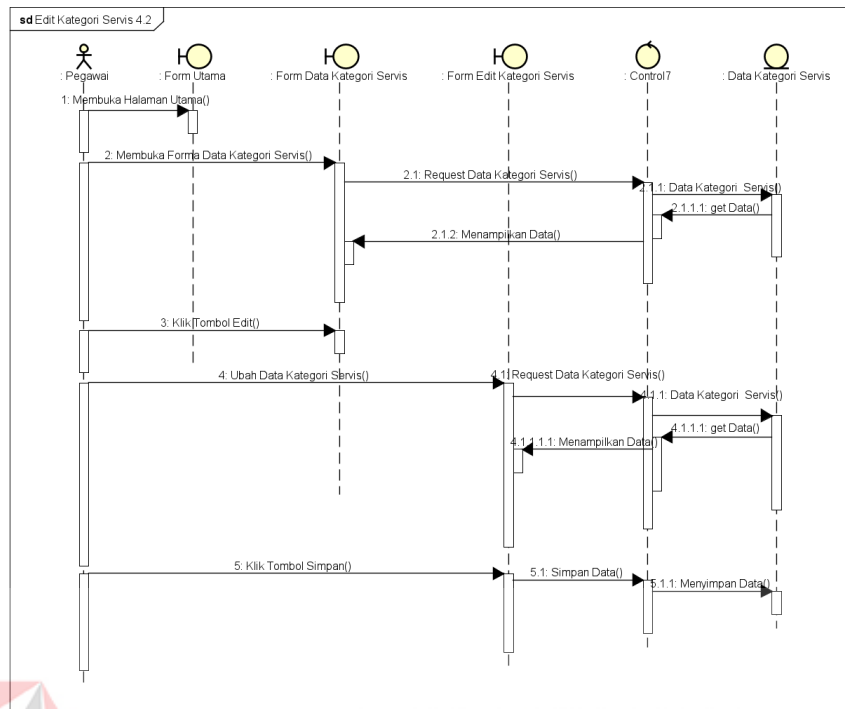
4.4.4 Sequence Diagram Data Master Kategori Servis

a. Sequence Diagram Input Data Kategori Servis



Gambar 4.13 Sequence Diagram Input Data Kategori Servis

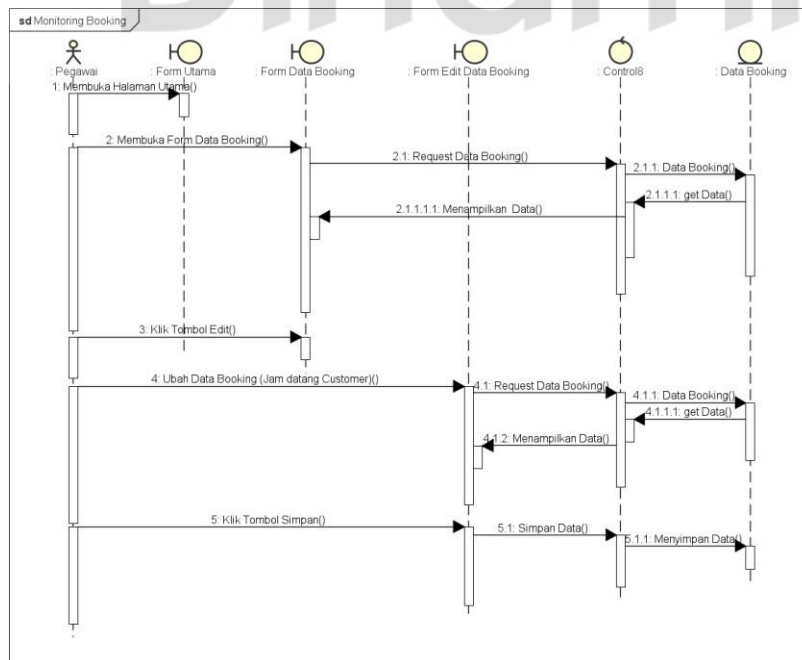
b. Sequence Diagram Update Data Kategori Servis



Gambar 4.14 Sequence Diagram Update Data Kategori Servis

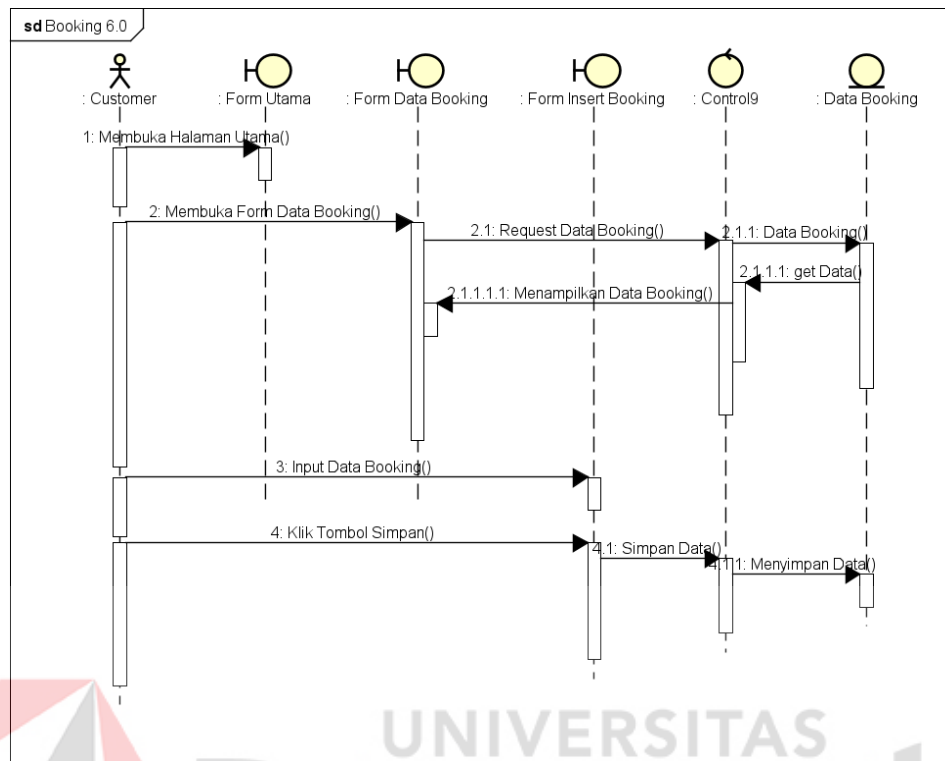
4.4.5

Sequence Diagram Monitoring Booking



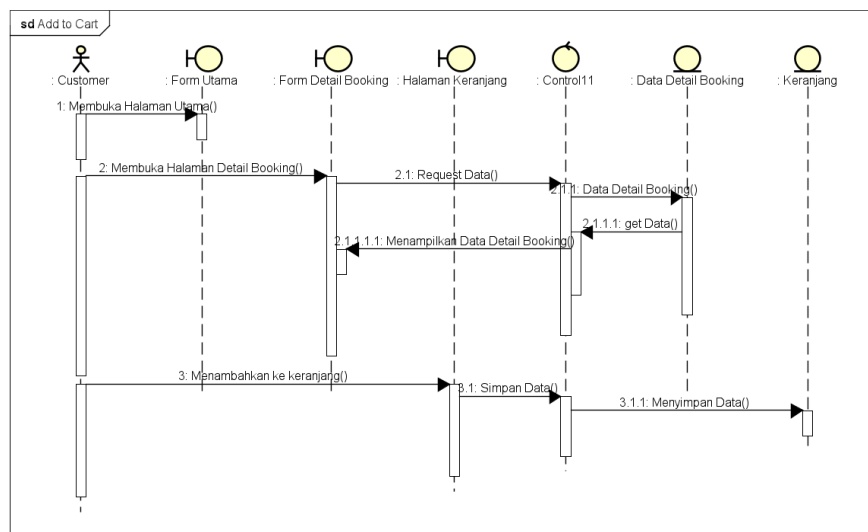
Gambar 4.15 Sequence Diagram Monitoring Booking

4.4.6 Sequence Diagram Booking



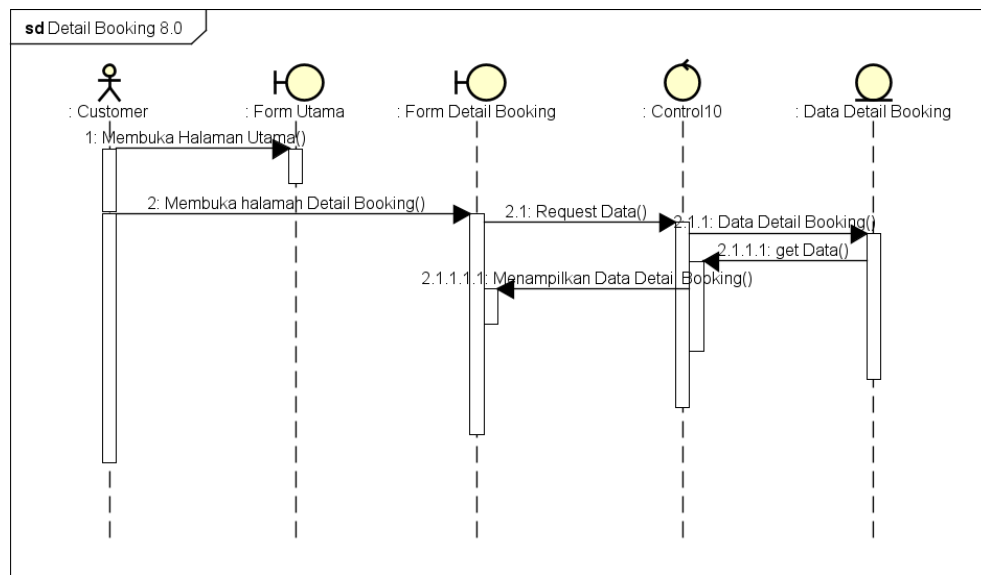
Gambar 4.16 Sequence Diagram Booking

4.4.7 Sequence Diagram Cart



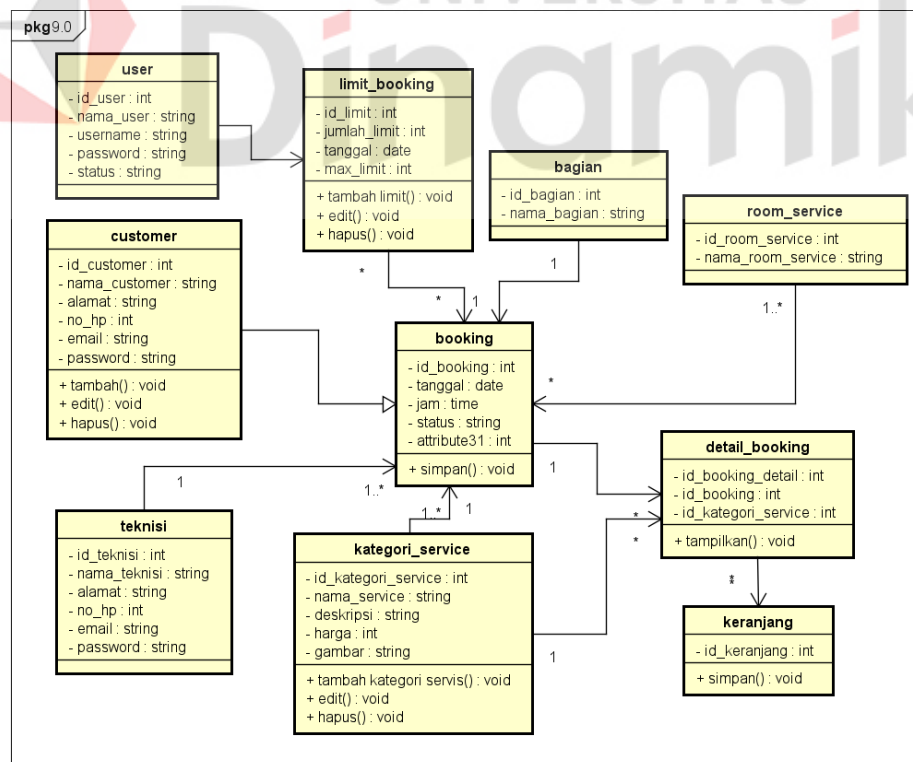
Gambar 4.17 Sequence Diagram Add to Cart

4.4.8 Sequence Diagram Detail Booking



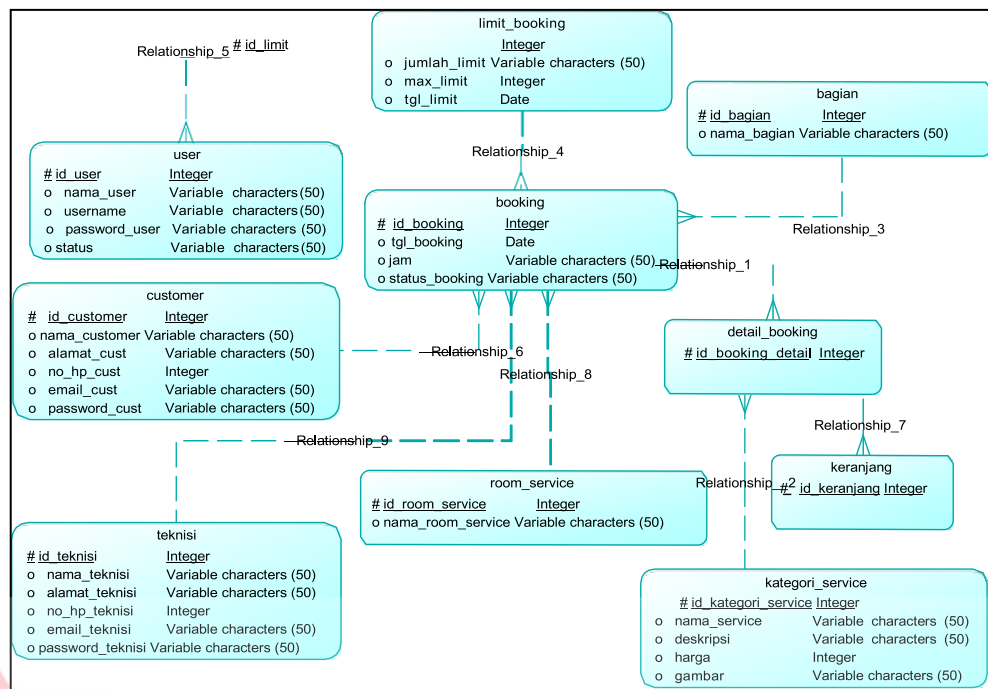
Gambar 4.18 Sequence Diagram Detail Booking

4.5 Class Diagram 9.0

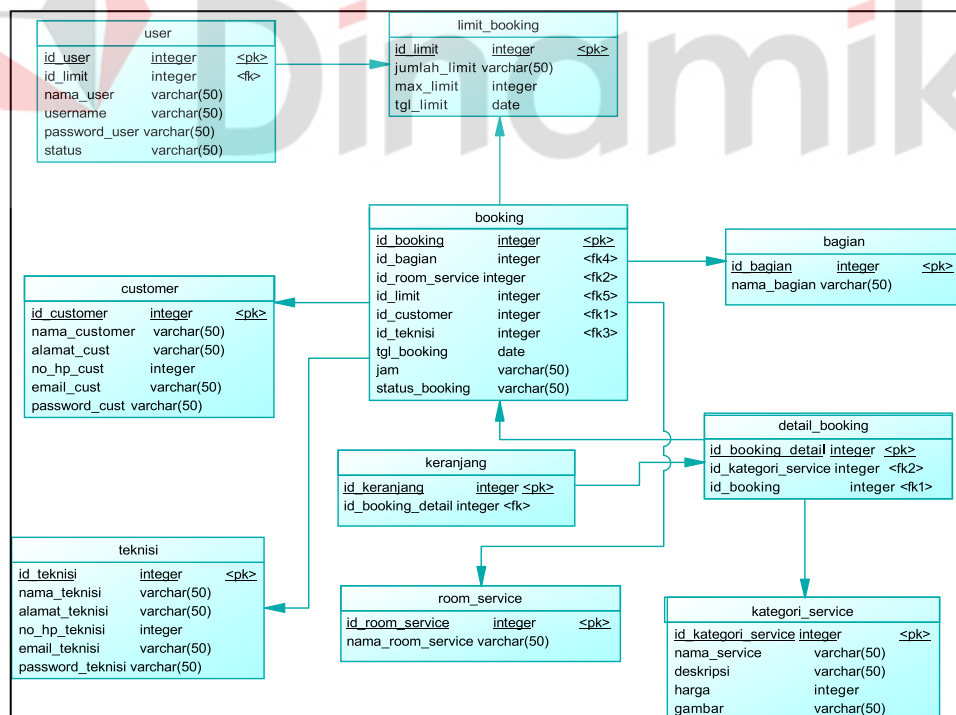


Gambar 4.19 Class Diagram

4.6 Diagram CDM dan PDM



Gambar 4.20 Conceptual Diagram



Gambar 4.21 Physical Data Model

4.7 Struktur Tabel Basis Data

Dalam mendukung Aplikasi Reservasi Jadwal Service pada Bengkel Mobil Maspian, dibutuhkan beberapa tabel dalam menyimpan data. Tabel tersebut terdiri dari: *user*, *customer*, teknisi, keranjang, kategori_servis, *booking*, *detail_booking*, *limit_booking*, *room_service*, bagian. Berikut merupakan uraian lengkap data tabel diantaranya nama tabel, fungsi, *primary key*, *foreign key*, nama atribut, jenis atribut dan panjang atribut.

1. Tabel *Customer*

Nama Tabel : *Customer*

Primary Key : ID_CUSTOMER

Foreign Key : -

Fungsi : untuk menyimpan data *customer*

Tabel 4.9 *Customer*

No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_CUSTOMER	INT	11	PRIMARY KEY
2.	NAMA_CUSTOMER	VARCHAR	50	-
3	ALAMAT	TEXT	-	-
4	NO_HP	BIGINT	20	-
5.	EMAIL	VARCHAR	50	-
6.	PASSWORD	VARCHAR	20	-

2. Tabel *User*

Nama Tabel : *User*

Primary Key : ID_USER

Foreign Key : -

Fungsi : untuk menyimpan data *user*

Tabel 4.10 User

No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_USER	INT	11	PRIMARY KEY
2.	NM_USER	VARCHAR	100	-
3.	USERNAME	VARCHAR	100	-
4.	PASSWORD	VARCHAR	100	-
5.	STATUS	VARCHAR	100	-

3. Tabel Bagian

Nama Tabel : Bagian

Primary Key : ID_BAGIAN

Foreign Key : -

Fungsi : untuk menyimpan data bagian

Tabel 4.11 Bagian

No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_BAGIAN	INT	11	PRIMARY KEY
2.	NM_BAGIAN	VARCHAR	20	-

4. Tabel Teknisi

Nama Tabel : Teknisi

Primary Key : ID_TEKNISI

Foreign Key : -

Fungsi : untuk menyimpan data teknisi

Tabel 4.12 Teknisi

No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_TEKNISI	INT	11	PRIMARY KEY
2.	NM_TEKNISI	VARCHAR	20	-
3.	ALAMAT	VARCHAR	100	-
4.	NO_TELP	BIGINT	20	-
5.	EMAIL	VARCHAR	50	-
6.	PASSWORD	VARCHAR	50	-

5. Tabel Kategori Servis

Nama Tabel : Kategori_Service

Primary Key : ID_KATEGORI_SERVICE

Foreign Key : -

Fungsi : untuk menyimpan data kategori servis

Tabel 4.13 Kategori Servis

No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_KATEGORI_SERVICE	INT	11	PRIMARY KEY
2.	NM_SERVICE	VARCHAR	20	-
3.	DESKRIPSI	VARCHAR	100	-
4.	HARGA	BIGINT	20	-
5.	GAMBAR	VARCHAR	100	-

6. Tabel Limit Booking

Nama Tabel : Limit_Booking

Primary Key : ID_LIMIT

Foreign Key : -

Fungsi : untuk menyimpan data *limit booking*

Tabel 4.14 Limit Booking

No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_LIMIT	INT	11	PRIMARY KEY
2.	JUMLAH_LIMIT	INT	11	-
3.	TANGGAL	DATE	-	-
4.	MAX_LIMIT	INT	11	-

7. Tabel Room Service

Nama Tabel : Room_Service

Primary Key : ID_ROOM_SERVICE

Foreign Key : -

Fungsi : untuk menyimpan data *room service*

Tabel 4.15 *Room Service*

No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_ROOM_SERVICE	INT	11	PRIMARY KEY
2.	NAMA_ROOM_SERVICE	VARCHAR	20	-

8. Tabel Booking

Nama Tabel : Booking

Primary Key : ID_BOOKING

Foreign Key : ID_CUSTOMER, ID_ROOM_SERVICE, ID_BAGIAN,
ID_TEKNISI

Fungsi : untuk menyimpan data *booking*

Tabel 4.16 *Booking*

No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_BOOKING	INT	11	PRIMARY KEY
2.	ID_CUSTOMER	INT	11	FOREIGN KEY
3.	ID_ROOM_SERVICE	INT	-	FOREIGN KEY
4.	ID_TEKNISI	INT	11	FOREIGN KEY
5.	ID_BAGIAN	INT	11	-
6.	TANGGAL	DATE	-	-
7.	JAM	TIME	-	-
8.	STATUS	INT	11	-

9. Tabel *Detail Booking*

Nama Tabel : Booking_Detail

Primary Key : ID_BOOKING_DETAIL

Foreign Key : ID_BOOKING, ID_KATEGORI_SERVICE

Fungsi : untuk menyimpan data *detail booking*

Tabel 4.17 *Detail Booking*

No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_BOOKING_DETAIL	INT	11	PRIMARY KEY
2.	ID_BOOKING	INT	11	FOREIGN KEY
3.	ID_KATEGORI_SERVICE	INT	11	FOREIGN KEY

10. Tabel Keranjang

Nama Tabel : Keranjang

Primary Key : ID_KERANJANG

Foreign Key : -

Fungsi : untuk menyimpan data booking pada keranjang

Tabel 4.18 Keranjang

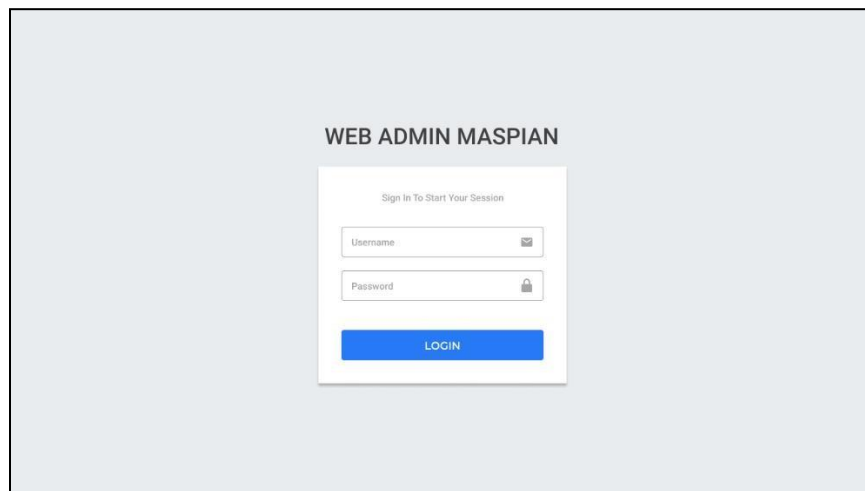
No	Field	Tipe	Panjang	Keterangan
1.	ID_KERANJANG	INT	11	PRIMARY KEY
2.	ID_CUSTOMER	INT	11	FOREIGN KEY
3.	ID_KATEGORI_SERVICE	INT	11	FOREIGN KEY

4.8 Desain User Interface (UI) Admin

Desain *User Interface* dibuat sebagai acuan desain tampilan dalam pembuatan Aplikasi Penjadwalan Reservasi Service Mobil Berbasis Android Pada Bengkel Maspian Surabaya pada system Admin.

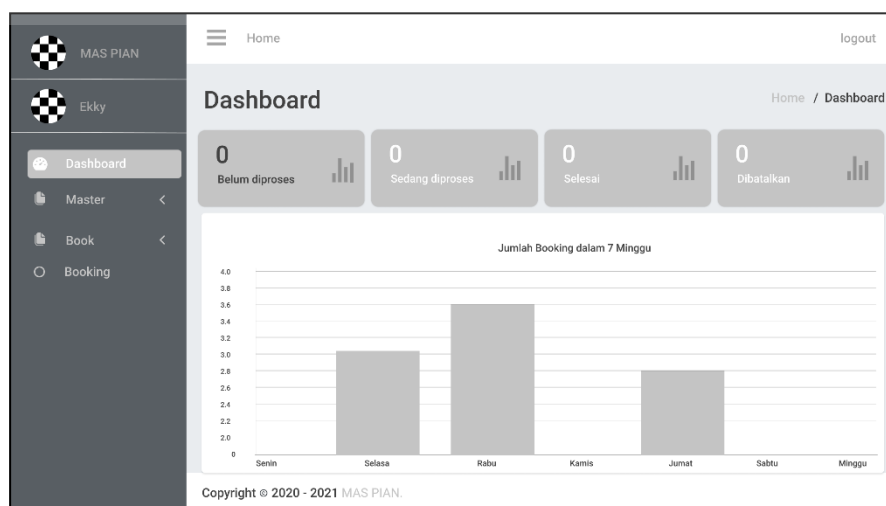
4.8.2 Desain Tampilan Login 2.0

Desain tampilan pada halaman *login* dibuat sederhana agar mudah dipahami oleh *user*. Terdapat *form* isian *username* dan *password* yang harus diisi oleh admin sebelum melakukan *login*. Halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 4.22.

Gambar 4.22 Tampilan Halaman *Login*

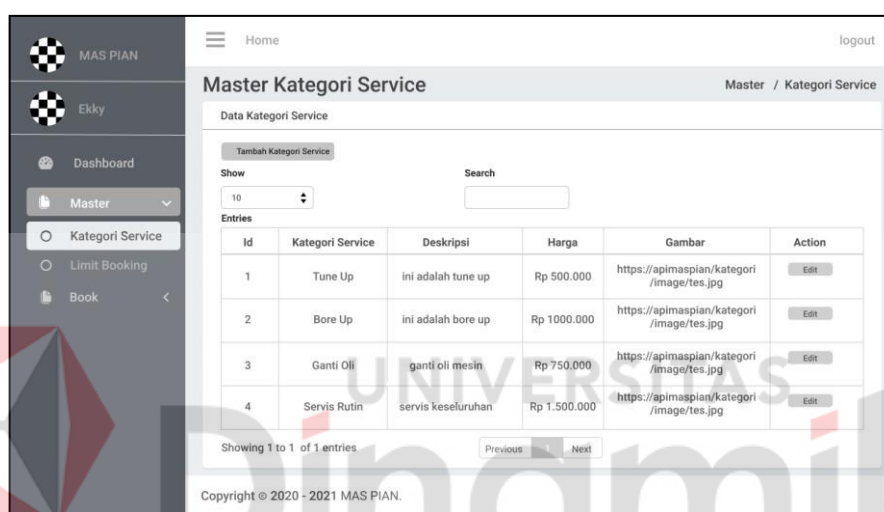
483 Desain Tampilan *Dashboard 2.1*

Pada tampilan *dashboard* terdapat *sidebar* dibagian kiri, header dibagian atas yang berisikan *list home* dan fitur *logout*. Pada bagian *body* terdapat 4 *card* yang menunjukkan data laporan berupa angka berdasarkan status, serta terdapat tampilan grafik laporan data *customer* yang telah *booking* selama satu minggu. Tampilan *Dashboard* dapat dilihat pada Gambar 4.23.

Gambar 4.23 Halaman *Dashboard*

484 Tampilan Halaman Data Master Kategori Servis 4.0

Pada tampilan halaman data master kategori servis pada bagian *body* terdapat tombol untuk menambahkan kategori, selain itu juga terdapat tampilan tabel untuk menampilkan data-data master kategori servis. Kemudian desain pada tampilan *header*, *sidebar* dan *footer* sama dengan desain tampilan *dashboard*. Tampilan Master Kategori Servis dapat dilihat pada Gambar 4.24.

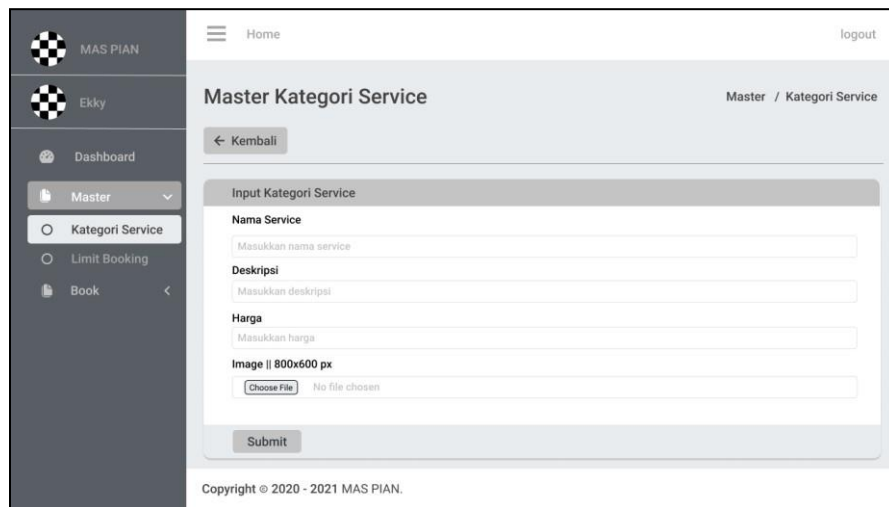


Id	Kategori Service	Deskripsi	Harga	Gambar	Action
1	Tune Up	ini adalah tune up	Rp 500.000	https://apimasplan/kategori/image/tes.jpg	Edit
2	Bore Up	ini adalah bore up	Rp 1000.000	https://apimasplan/kategori/image/tes.jpg	Edit
3	Ganti Oli	ganti oli mesin	Rp 750.000	https://apimasplan/kategori/image/tes.jpg	Edit
4	Servis Rutin	servis keseluruhan	Rp 1.500.000	https://apimasplan/kategori/image/tes.jpg	Edit

Gambar 4.24 Tampilan Master Kategori Servis

A. Tampilan Halaman *Insert* Kategori Servis 4.1

Pada desain tampilan halaman *insert* kategori servis pada bagian *body* terdapat tombol Kembali jika tidak ingin menambahkan data kategori servis, selain itu terdapat desain *form* untuk mengisi data kategori servis dengan *textbox* dan *button submit* untuk menyimpan data kategori servis. Tampilan Halaman *Insert* Kategori Servis dapat dilihat pada Gambar 4.25.



The screenshot shows a web application interface for 'MAS PIAN'. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Master (selected), Kategori Service, Limit Booking, and Book. The main content area is titled 'Master Kategori Service' and includes a 'Kembali' (Back) button. Below this is the 'Input Kategori Service' form with the following fields:

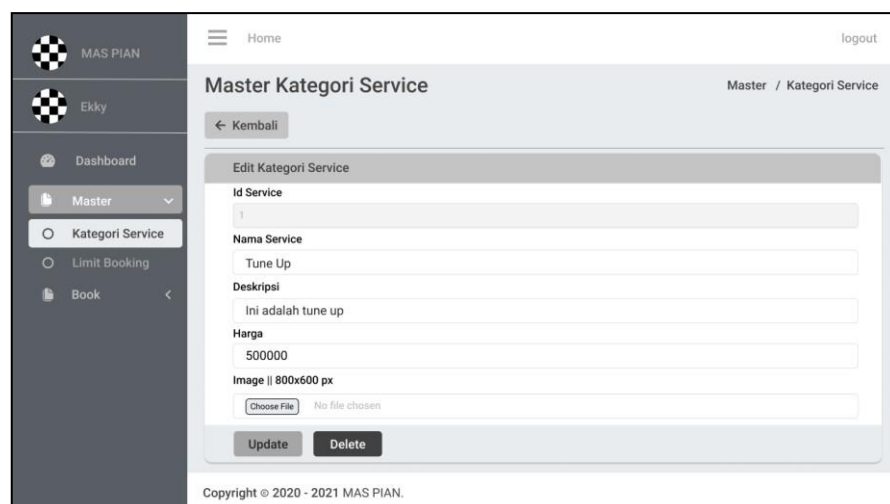
- Nama Service:** A text input field with placeholder text 'Masukkan nama service'.
- Deskripsi:** A text input field with placeholder text 'Masukkan deskripsi'.
- Harga:** A text input field with placeholder text 'Masukkan harga'.
- Image || 800x600 px:** A file upload area with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'.

A 'Submit' button is located at the bottom of the form. The footer of the page reads 'Copyright © 2020 - 2021 MAS PIAN.'.

Gambar 4.25 Tampilan Halaman *Insert* Kategori Servis

B. Tampilan Halaman *Update* Kategori Servis 4.2

Pada desain tampilan halaman *update* kategori servis pada bagian *body* terdapat tombol Kembali jika tidak ingin mengubah data kategori servis, selain itu terdapat desain *form* untuk mengubah data kategori servis dengan *textbox* dan *button submit* untuk mengubah data kategori servis. Tampilan Halaman *Update* Kategori Servis dapat dilihat pada Gambar 4.26.



The screenshot shows the 'Edit Kategori Service' form in the same web application. It includes a 'Kembali' (Back) button at the top left. The form fields are:

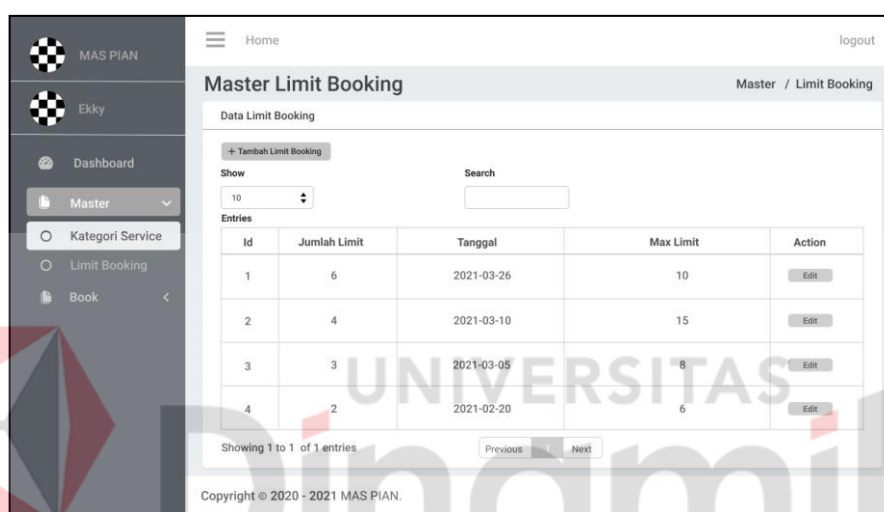
- Id Service:** A text input field with the value '1'.
- Nama Service:** A text input field with the value 'Tune Up'.
- Deskripsi:** A text input field with the value 'Ini adalah tune up'.
- Harga:** A text input field with the value '500000'.
- Image || 800x600 px:** A file upload area with a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'.

At the bottom of the form are two buttons: 'Update' and 'Delete'. The footer of the page reads 'Copyright © 2020 - 2021 MAS PIAN.'.

Gambar 4.26 Tampilan Halaman *Update* Kategori Servis

485 Tampilan Halaman Data Master Limit *Booking* 4.0

Pada tampilan halaman data master limit *booking* pada bagian *body* terdapat tombol untuk menambahkan limit *booking*, selain itu juga terdapat tampilan tabel untuk menampilkan data-data master limit *booking*. Kemudian desain pada tampilan *header*, *sidebar* dan *footer* sama dengan desain tampilan *dashboard*. Tampilan Master Limit *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.27.



Gambar 4.27 Tampilan Master Limit *Booking*

A. Tampilan Halaman *Insert Limit Booking* 4.3

Pada desain tampilan halaman *insert limit booking* pada bagian *body* terdapat tombol Kembali jika tidak ingin menambahkan data limit *booking*, selain itu terdapat desain *form* untuk mengisi data limit *booking* dengan *textbox* dan *button submit* untuk menyimpan data limit *booking*. Tampilan Halaman *Insert Limit Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.28.

The screenshot displays the 'Master Limit Booking' interface. On the left is a sidebar with a logo and navigation menu. The main content area is titled 'Master Limit Booking' and includes a 'Kembali' button. Below this is the 'Input Limit Booking' form with three input fields: 'Jumlah Limit' (placeholder: 'Masukkan jumlah limit'), 'Tanggal' (placeholder: 'mm/dd/yyyy' with a calendar icon), and 'Max Limit' (placeholder: 'Masukkan max limit'). A 'Submit' button is located at the bottom of the form. The footer shows 'Copyright © 2020 - 2021 MAS PIAN.'.

Gambar 4.28 Tampilan Halaman *Insert Limit Booking*

B. Tampilan Halaman *Update Limit Booking 4.4*

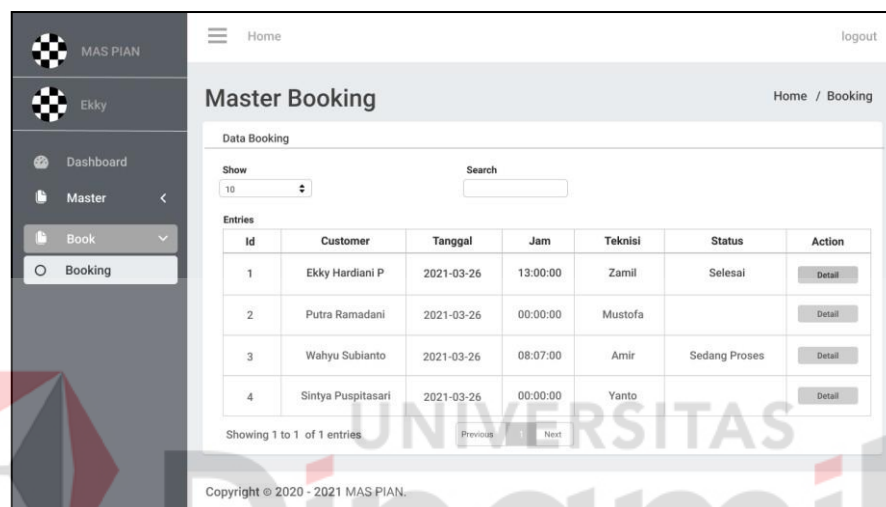
Pada desain tampilan halaman *update limit booking* pada bagian *body* terdapat tombol *Kembali* jika tidak ingin mengubah data *limit booking*, selain itu terdapat desain *form* untuk mengubah data *limit booking* dengan *textbox* dan *button submit* untuk menyimpan data *limit booking*. Tampilan Halaman *Update Limit Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.29.

The screenshot displays the 'Master Limit Booking' interface for editing. The main content area is titled 'Master Limit Booking' and includes a 'Kembali' button. Below this is the 'Edit Limit Booking' form with four input fields: 'Id Limit' (placeholder: '3'), 'Jumlah Limit' (placeholder: '3'), 'Tanggal' (placeholder: '05/03/2021' with a calendar icon), and 'Max Limit' (placeholder: '8'). At the bottom of the form are 'Update' and 'Delete' buttons. The footer shows 'Copyright © 2020 - 2021 MAS PIAN.'.

Gambar 4.29 Tampilan Halaman *Update Limit Booking*

4.8.6 Tampilan Halaman Data Master *Booking* 6.0

Pada tampilan halaman data master *booking* pada bagian *body* terdapat tampilan tabel untuk menampilkan data-data master *booking*. Kemudian desain pada tampilan *header*, *sidebar* dan *footer* sama dengan desain tampilan *dashboard*. Tampilan Master *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.30.



Id	Customer	Tanggal	Jam	Teknisi	Status	Action
1	Ekky Hardiani P	2021-03-26	13:00:00	Zamil	Selesai	Detail
2	Putra Ramadani	2021-03-26	00:00:00	Mustofa		Detail
3	Wahyu Subianto	2021-03-26	08:07:00	Amir	Sedang Proses	Detail
4	Sintya Puspitasari	2021-03-26	00:00:00	Yanto		Detail

Gambar 4.30 Tampilan Master *Booking*

A. Tampilan Halaman Detail Master *Booking* 6.1

Pada tampilan detail master *booking* terdapat desain *popup* dengan *body* yang berisikan data *customer* yang telah melakukan *booking* jadwal servis pada bengkel maspian. Pada tampilan *form* tersebut terdapat *combobox* dengan isian status pemesanan serta terdapat tombol simpan bagi admin yang akan melakukan perubahan pada status pemesanan tersebut. Kemudian desain pada tampilan *header*, *sidebar* dan *footer* sama dengan desain tampilan *dashboard*. Tampilan Halaman Detail Master *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.31.

Gambar 4.31 Tampilan Halaman Detail Master *Booking*

B. Tampilan Halaman Detail Master *Booking* (Sudah Diproses) 6.2

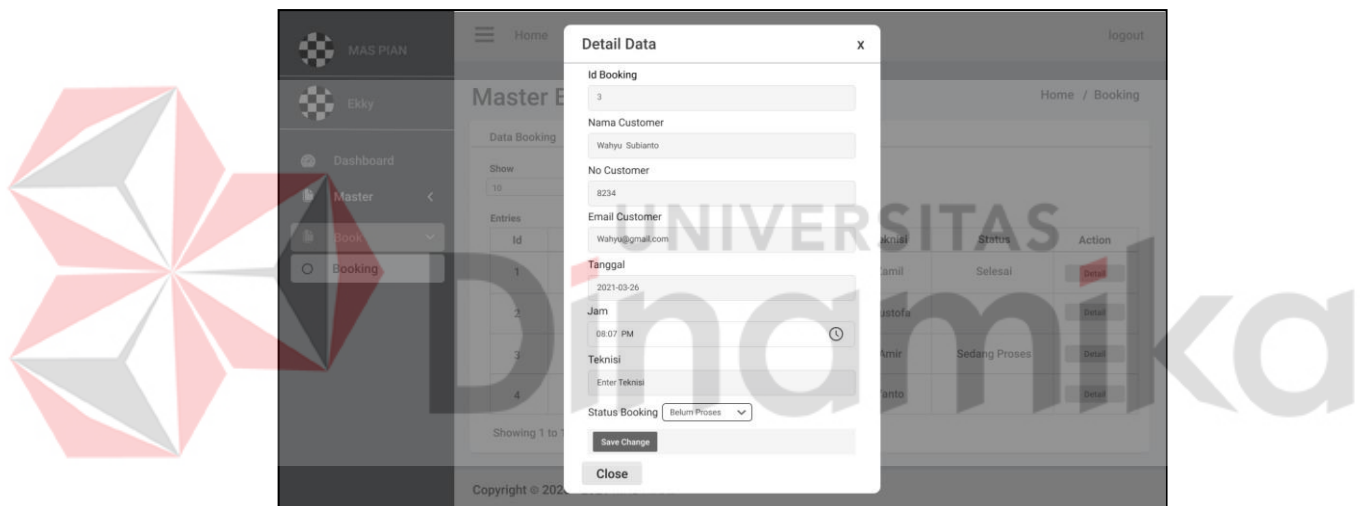
Pada tampilan detail master *booking* dengan status *booking* “Sudah Diproses” berisikan data *customer* yang telah melakukan *booking* jadwal servis pada bengkel maspian. Pada tampilan *form* tersebut terdapat *combobox* dengan isian status pemesanan serta terdapat tombol simpan bagi admin yang akan melakukan perubahan pada status pemesanan tersebut menjadi “Sudah Diproses”.

Tampilan Halaman Detail Master *Booking* (Sudah Diproses) dapat dilihat pada Gambar 4.32.

Gambar 4.32 Tampilan Halaman Detail Master *Booking* (Sudah Diproses)

C. Tampilan Halaman Detail Mater *Booking* (Belum Diproses) 6.3

Pada tampilan detail master *booking* dengan status *booking* “Belum Diproses” berisikan data *customer* yang telah melakukan *booking* jadwal servis pada bengkel maspian. Pada tampilan *form* tersebut terdapat *combobox* dengan isian status pemesanan serta terdapat tombol simpan bagi admin yang akan melakukan perubahan pada status pemesanan tersebut menjadi “Belum Diproses”. Tampilan Halaman Detail Master *Booking* (Belum Diproses) dapat dilihat pada Gambar 4.33.



Gambar 4.33 Tampilan Halaman Detail Master *Booking* (Belum Diproses)

4.9 Desain User Interface (UI) Customer

Desain *User Interface* dibuat sebagai acuan desain tampilan dalam pembuatan Aplikasi Penjadwalan Reservasi Service Mobil Berbasis Android Pada Bengkel Maspian Surabaya pada *system Customer*.

4.9.2 Halaman Login 2.0

Pada halaman *login* terdapat bagian hiasan foto diatas isian *form login*, selain itu terdapat tombol *login* bagi *customer* yang telah mengisi *username* dan

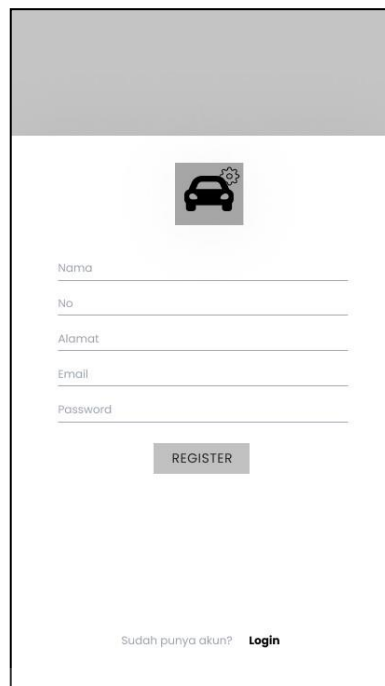
password. Pada bagian bawah terdapat tulisan *register* yang nantinya dapat diklik oleh pengguna, ketika pengguna belum memiliki akun. Desain Tampilan *Login* dapat dilihat pada Gambar 4.34.



Gambar 4.34 Desain Tampilan *Login*

493 Halaman Registrasi 3.0

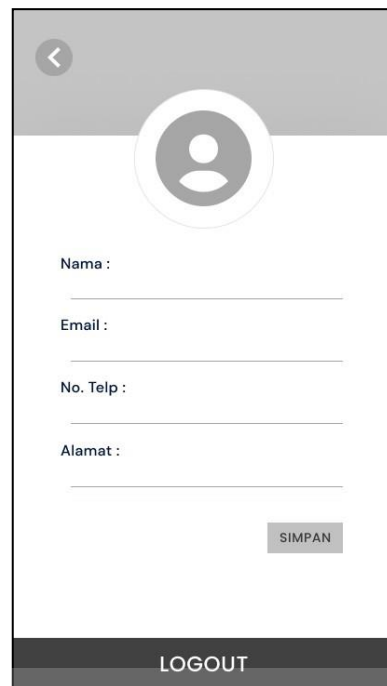
Padah desain halaman registrasi terdapat sebuah ikon mobil yang menandakan bahwa aplikasi tersebut adalah aplikasi bengkel mobil, dibawah ikon mobil terdapat beberapa isian yang harus diisi oleh pengguna ketika melakukan registrasi akun. Pada bagian bawah setelah *form* registrasi terdapat tombol *register* dan dibawah tombol *register* terdapat tulisan “*login*” yang dapat di klik, jika pengguna telah memiliki akun, tidak perlu lagi mendaftar akun pada *form* registrasi. Desain Halaman Registrasi dapat dilihat pada Gambar 4.35.


 A registration form with a grey header bar. Below the header is a car icon with a gear. The form contains five input fields: 'Nama', 'No', 'Alamat', 'Email', and 'Password'. Below these fields is a grey 'REGISTER' button. At the bottom, there is a link 'Sudah punya akun? Login'.

Gambar 4.35 Desain Halaman Registrasi

494 Halaman Profil 2.2

Pada desain halaman profil terdapat ikon profil pengguna dan isian *form* data profil pengguna, pengguna dapat mengubah data pribadinya dengan mengubah teks pada bagian *form* profil. Selain itu terdapat tombol simpan pada bagian bawah *form* profil dan terdapat tombol *logout* pada bagian paling bawah. Desain Halaman Profil dapat dilihat pada Gambar 4.36.


 A mobile application profile page design. At the top left is a back arrow icon. Below it is a circular profile picture placeholder. The main area contains four text input fields labeled 'Nama:', 'Email:', 'No. Telp:', and 'Alamat:'. A 'SIMPAN' button is located at the bottom right of the form area. At the very bottom is a dark bar with the text 'LOGOUT' in white.

Gambar 4.36 Desain Halaman Profil

495 Halaman Home 2.3

Pada halaman *home* terdapat kotak gambar besar yang nantinya akan menampilkan peta lokasi bengkel mobil maspian, pada bagian atas terdapat informasi kontak bengkel maspian yang terdiri dari alamat serta ikon telepon. Kemudian pada bagian pojok bawah sebelah kiri, akan ada fitur tanggal servis, jenis-jenis servis, keranjang dan pengaturan profil. Desain Halaman *Home* dapat dilihat pada Gambar 4.37.

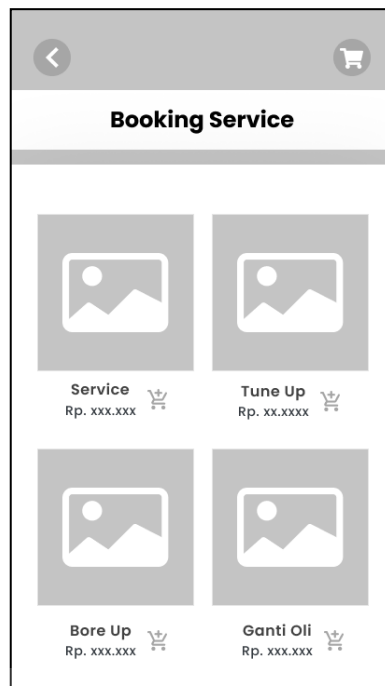


Gambar 4.37 Desain Halaman *Home*

4.9.6 Halaman *Booking Service* 6.0

Pada halaman *booking service* terdapat ikon kembali dan keranjang pada bagian atas pojok kanan dan kiri, kemudian terdapat label “*Booking Service*”.

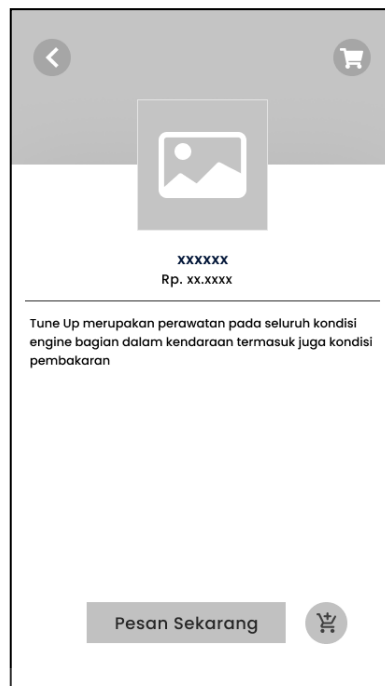
Pada tampilan *body* terdapat beberapa *grid* foto, jenis servis, harga servis dan keranjang di masing-masing jenis servis. Desain Halaman *Booking Service* dapat dilihat pada Gambar 4.38.



Gambar 4.38 Desain Halaman *Booking Service*

49.7 Halaman Detail *Booking Service* 8.0

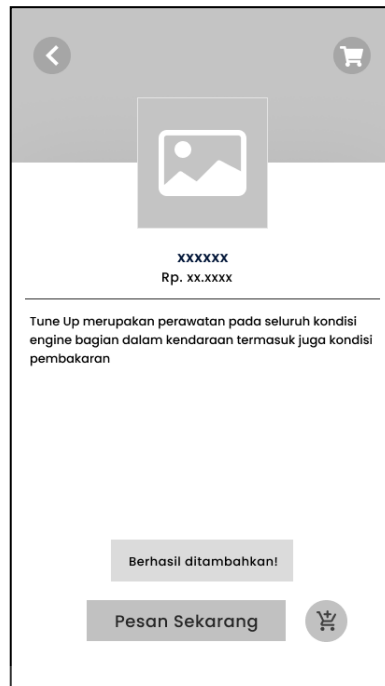
Pada desain halaman tersebut terdapat ikon kembali dan keranjang pada bagian atas pojok kanan dan kiri, kemudian diposisi terdapat gambar untuk jenis servis pada bengkel maspian. Pada bagian bawah gambar terdapat jenis servis, harga servis, dan deskripsi servis, setelah itu pada bagian bawah terdapat tombol “Pesan Sekarang” dan disamping kanan tombol terdapat ikon keranjang. Desain Halaman Detail *Booking Service* dapat dilihat pada Gambar 4.39.



Gambar 4.39 Desain Halaman Detail *Booking Service*

498 Halaman Tambah Keranjang 6.4

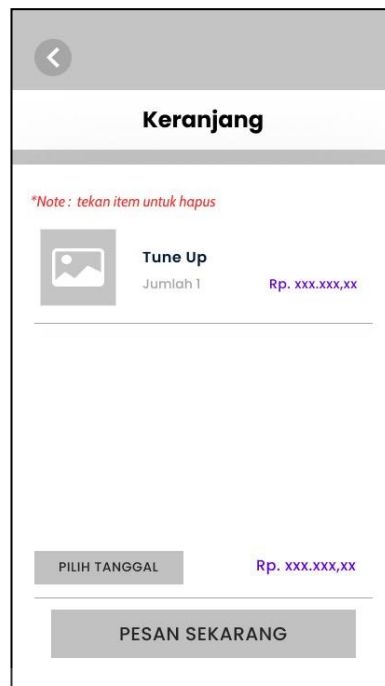
Pada desain halaman tersebut terdapat ikon kembali dan keranjang pada bagian atas pojok kanan dan kiri, kemudian diposisi terdapat gambar untuk jenis servis pada bengkel maspian. Pada bagian bawah gambar terdapat jenis servis, harga servis, dan deskripsi servis, setelah itu pada bagian bawah terdapat tombol “Pesan Sekarang” dan disamping kanan tombol terdapat ikon keranjang. Ketika pengguna menekan ikon keranjang, maka aplikasi akan menampilkan notifikasi dengan keterangan “Berhasil Ditambahkan”. Desain Halaman Tambah Keranjang dapat dilihat pada Gambar 4.40.



Gambar 4.40 Halaman Tambah Keranjang

499 Halaman Keranjang 7.0

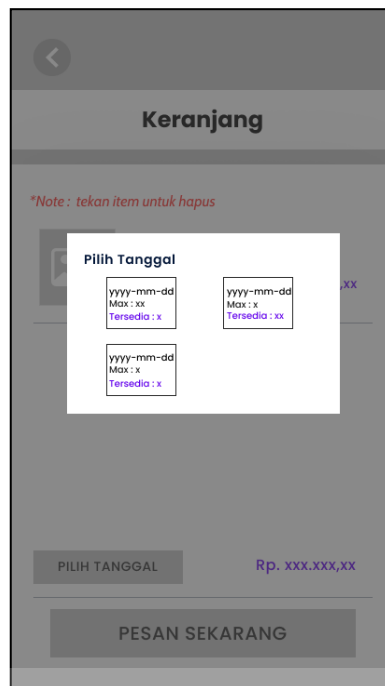
Pada desain halaman keranjang terdapat beberapa daftar servis yang nantinya akan ditambahkan oleh pengguna, dengan keterangan nama servis, jumlah, harga dan total harga. Pada bagian pojok kiri bawah, pengguna dapat memilih tanggal servis yang telah tersedia di bengkel maspian, pada bagian paling bawah terdapat tombol “Pesan Sekarang”. Desain Halaman Keranjang dapat dilihat pada Gambar 4.41.



Gambar 4.41 Desain Halaman Keranjang

A. Tampilan Memilih Tanggal *Booking* 7.1

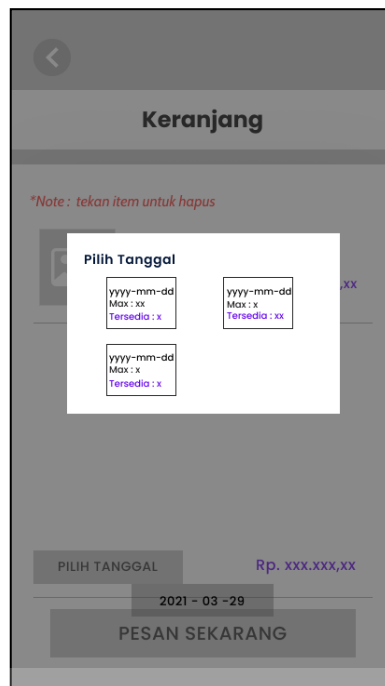
Pada desain tersebut terdapat *popup* yang berisi beberapa kotak untuk menampilkan tanggal servis yang tersedia pada bengkel Maspian. Desain Tampilan Memilih Tanggal *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.42.



Gambar 4.42 Desain Tampilan Memilih Tanggal *Booking*

B. Tampilan Notifikasi Telah Memilih Tanggal *Booking* 7.2

Pada desain tersebut terdapat *popup* yang berisi beberapa kotak untuk menampilkan tanggal servis yang tersedia pada bengkel Maspian. Setelah pengguna memilih tanggal, nantinya sistem akan menampilkan notifikasi yang berisi tanggal yang telah dipilih. Desain Tampilan Notifikasi Telah Memilih Tanggal *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.43.

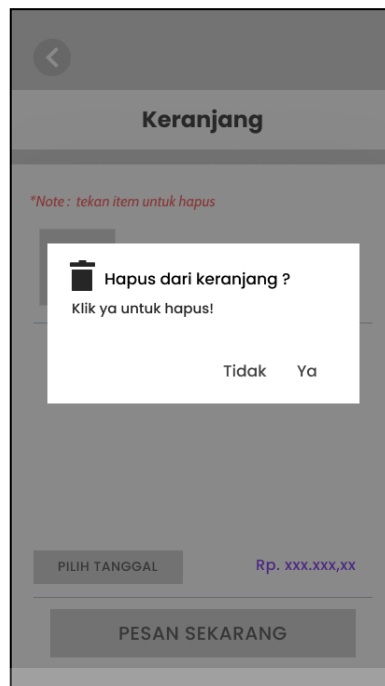


Gambar 4.43 Desain Tampilan Notifikasi Telah Memilih Tanggal *Booking*

C. Tampilan Hapus *Booking* Dari Keranjang 7.3

Pada desain tampilan hapus *booking* dari keranjang terdapat *popup* yang berisikan pertanyaan apakah pengguna yakin untuk menghapus data tersebut dari keranjang, pada *popup* tersebut terdapat tombol “ya” dan “tidak”. Desain

Tampilan Hapus *Booking* Dari Keranjang dapat dilihat pada Gambar 4.44.



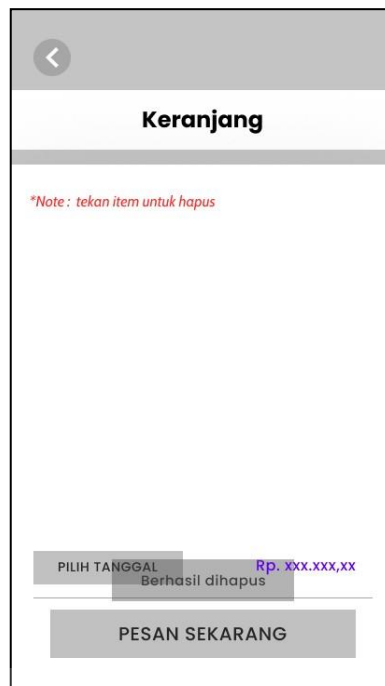
Gambar 4.44 Desain Tampilan Hapus *Booking*

D. Tampilan Notifikasi *Booking* Berhasil di Hapus 7.4

Pada desain tersebut, ketika pengguna menghapus pesanan dari keranjang, nantinya aplikasi akan menampilkan notifikasi bahwa data berhasil dihapus.

Desain Tampilan Notifikasi *Booking* Berhasil di Hapus dapat dilihat pada Gambar

4.45.

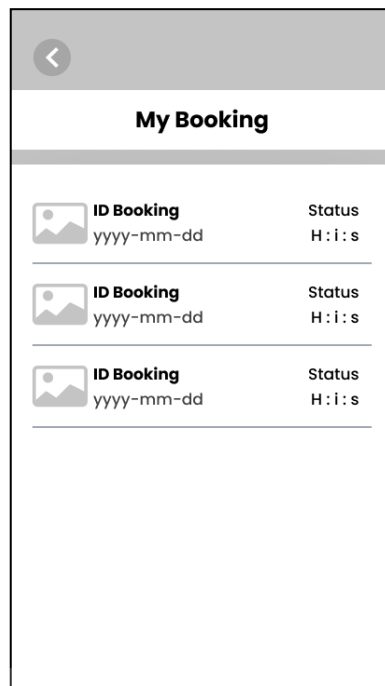


Gambar 4.45 Desain Tampilan Notifikasi *Booking* Berhasil di Hapus

4.9.10 Halaman *My Booking* 6.5

Pada desain tersebut terdapat daftar servis bengkel maspian yang telah dilakukan oleh pengguna, terdapat gambar servis, id *booking*, tanggal servis, jam servis dan status pemesanan. Desain Halaman *My Booking* dapat dilihat pada

Gambar 4.46.



Gambar 4.46 Desain Halaman *My Booking*

49.11 Halaman Detail *Booking* 8.0

Pada desain halaman detail *booking* terdapat beberapa informasi data servis milik pelanggan yaitu id *booking*, tanggal, jam, nama, nomor telepon, email, teknisi dan status pemesanan. Desain Halaman Detail *Booking* dapat dilihat pada

Gambar 4.47.

<

Detail Booked

ID Booking

x

Tanggal

yyyy-mm-dd

Jam

Nama

xxxxxx

No. Telp

xxxxxxxxxxx

Email

xxxxxxx@gmail.com

Teknisi

Status Pemesanan

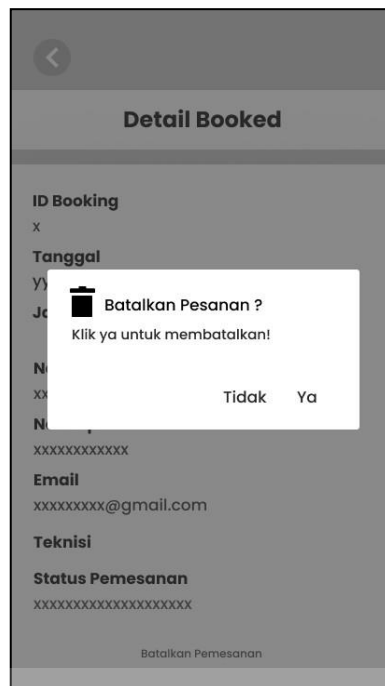
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Batalkan Pemesanan

Gambar 4.47 Desain Halaman Detail *Booking*

A. Halaman Batal *Booking* 8.1

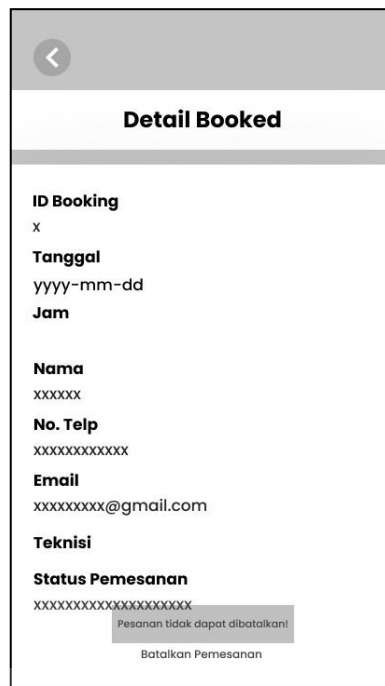
Pada desain halaman batal *booking* tersebut terdapat *popup* yang berisikan pertanyaan apakah pengguna yakin membatalkan pesanan tersebut, di sebelah kiri teks terdapat ikon sampah dan dibagian bawah *popup* terdapat pilihan teks “ya” dan “tidak” yang dapat di klik oleh pengguna. Desain Halaman Batal *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.48.



Gambar 4.48 Desain Halaman Batal *Booking*

B. Halaman Notifikasi Tidak Dapat Batal *Booking* 8.2

Pada desain tampilan halaman notifikasi tersebut nantinya pengguna tidak dapat membatalkan pemesanan ketika status pemesanan telah diproses oleh pihak bengkel maspian. Pada aplikasi nantinya akan menampilkan notifikasi “Pesanan tidak dapat dibatalkan”. Desain Halaman Notifikasi Tidak Dapat Batal *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.49.



Detail Booked

ID Booking
X

Tanggal
yyyy-mm-dd

Jam

Nama
xxxxxx

No. Telp
xxxxxxxxxxx

Email
xxxxxxxx@gmail.com

Teknisi

Status Pemesanan
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Pemesanan tidak dapat dibatalkan!

Batalkan Pemesanan

Gambar 4.49 Desain Halaman Notifikasi Tidak Dapat Batal *Booking*

C. Halaman *Booking* Dapat Batal 8.3

Pada halaman *booking* tersebut desain tampilan sama dengan detail *booking*, ketika pengguna berhasil membatalkan pesanannya, maka aplikasi nantinya akan mengubah status pesanan menjadi “Pemesanan Dibatalkan”. Desain Halaman

Booking Dapat Batal dapat dilihat pada Gambar 4.50.

Mobile app UI design for the 'Detail Booked' screen. The screen has a back arrow in the top left corner. The title 'Detail Booked' is centered at the top. Below the title, the following information is displayed:

- ID Booking**: x
- Tanggal**: yyyy-mm-dd
- Jam**
- Nama**: xxxxxx
- No. Telp**: xxxxxxxxxxxxx
- Email**: xxxxxxxx@gmail.com
- Teknisi**
- Status Pemesanan**: pesanan dibatalkan

A button labeled 'Batalkan Pemesanan' is located at the bottom of the screen.

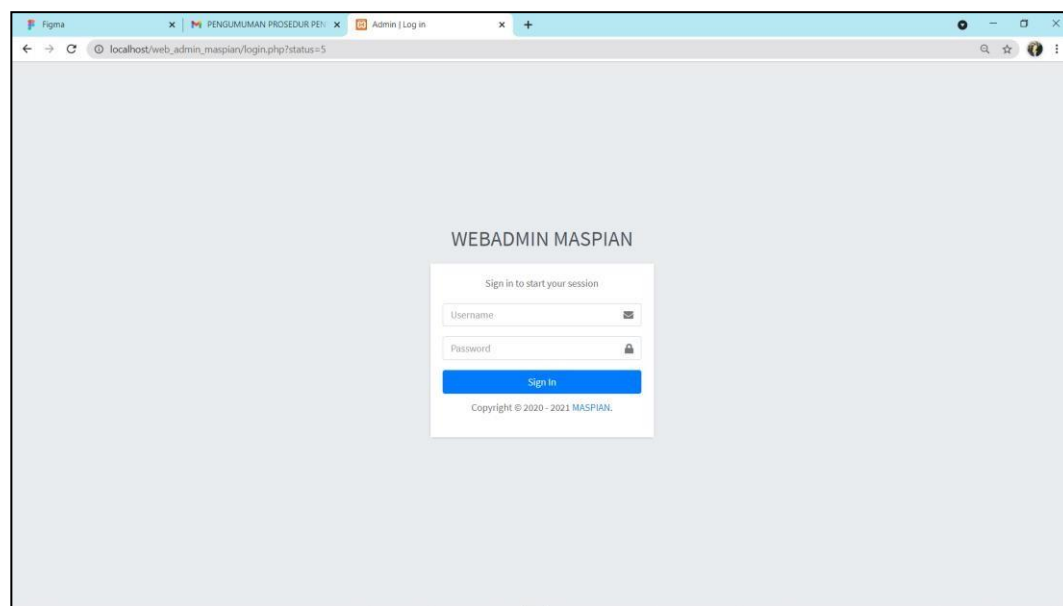
Gambar 4.50 Desain Halaman Booking Dapat Batal

4.10 Implementasi Program Admin

Pada bagian tersebut menjelaskan antarmuka dari aplikasi *user* admin yang memiliki fungsi menampilkan *form* untuk memasukkan data yang nantinya akan disimpan kedalam *database* dan menampilkan data yang diambil dari *database*.

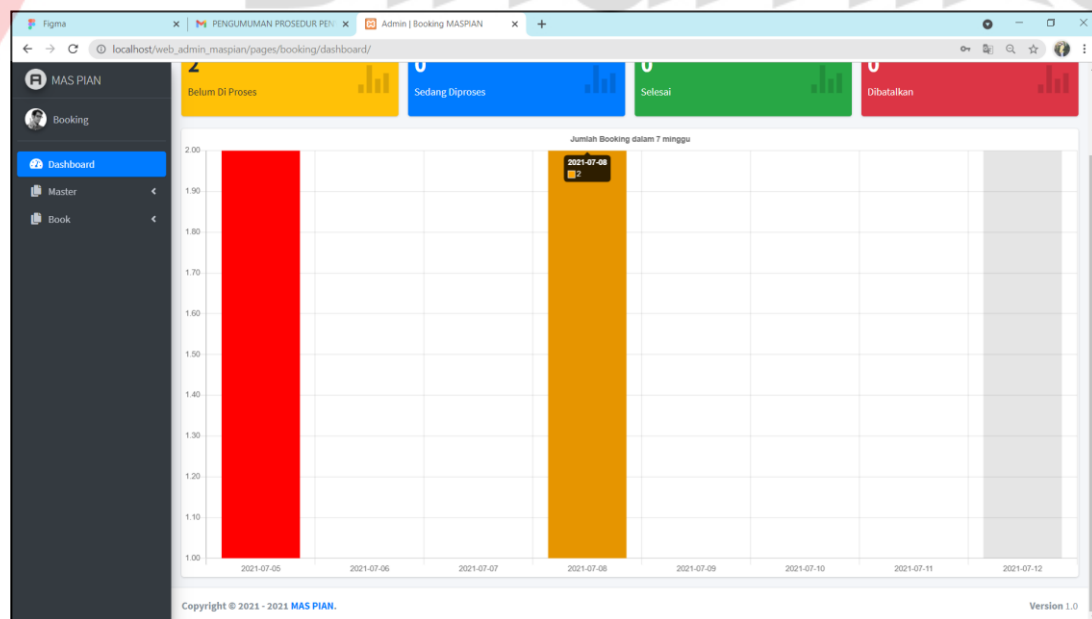
4.10.2 Tampilan Halaman *Login* Admin 2.0

Pada halaman *login*, *user* yang dapat melakukan *login* adalah admin yang telah didaftarkan dengan meng-*input*-kan *username* dan *password* pada kolom yang tersedia, kemudian tekan tombol *login*. Tampilan Halaman *Login* Admin dapat dilihat pada Gambar 4.51.

Gambar 4.51 Tampilan Halaman *Login Admin*

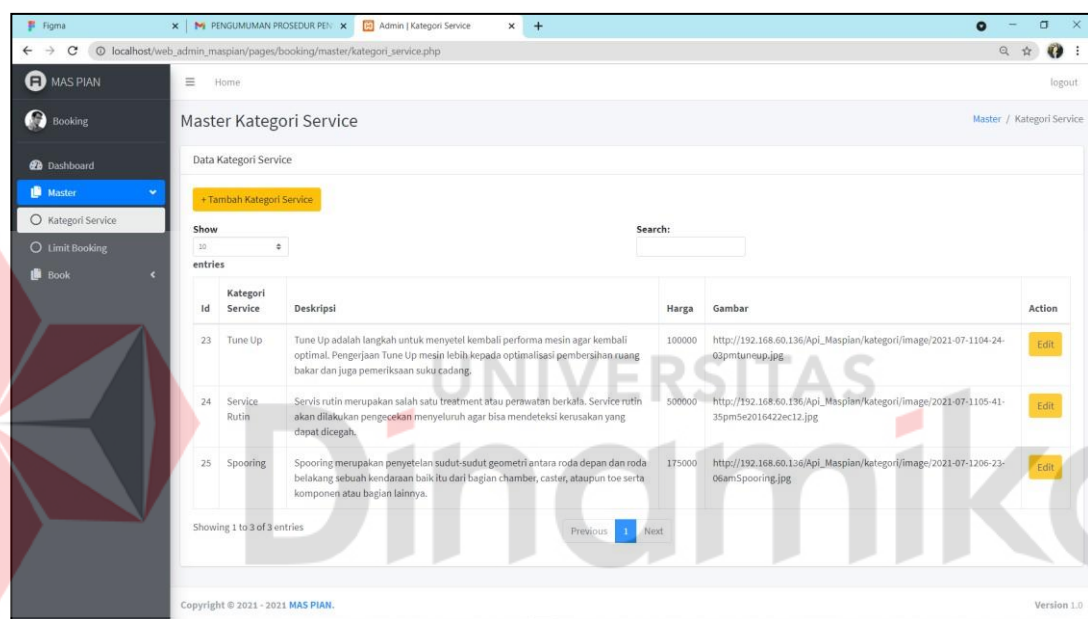
4.10.3 Tampilan Halaman Dashboard 2.1

Pada halaman *dashboard*, admin dapat melihat jumlah data servis berdasarkan status yaitu status yang belum diproses, sedang diproses, selesai dan dibatalkan. Halaman *Dashboard* dapat dilihat pada Gambar 4.52.

Gambar 4.52 Halaman *Dashboard*

4.10.4 Tampilan Halaman Data Master Kategori Servis 4.0

Pada halaman Data Master Kategori Servis terdapat form *insert*, *update* dan *delete* master yang ada pada halaman Data Master Kategori Servis, admin dapat menambahkan, mengubah dan menghapus Data Master Kategori Servis serta dapat melihat data Master Kategori Servis. Halaman Data Master Kategori Servis dapat dilihat pada Gambar 4.53.



Gambar 4.53 Halaman Data Master Kategori Servis

E. Tampilan Halaman *Insert* Kategori Servis 4.1

Pada halaman *Insert* Kategori Servis, admin dapat menambahkan data Kategori Servis sesuai dengan yang dibutuhkan oleh bengkel Mas pian. Halaman *Insert* Kategori Servis dapat dilihat pada Gambar 4.54.

Master Kategori Service

[Kembali](#)

Input Barang

Nama Service
Masukkan nama service

Deskripsi
Masukkan deskripsi

Harga
Masukkan Harga

Image || 800x600 px
[Choose File](#) No file chosen

[Submit](#)

Copyright © 2021 - 2021 MAS PIAN. Version 1.0

Gambar 4.54 Halaman *Insert* Kategori Servis

E. Tampilan Halaman *Update* Kategori Servis 4.2

Pada halaman *Update* Kategori Servis, admin dapat mengubah data Kategori Servis sesuai dengan yang dibutuhkan oleh bengkel Maspian. Halaman *Update* Kategori Servis dapat dilihat pada Gambar 4.55.

Master Kategori Service

[Kembali](#)

Edit Barang

Id Kategori
23

Nama Service
Tune Up

Deskripsi
Tune Up adalah langkah untuk menyatel kembali performa mesin agar kembali optimal. Pengerjaan Tune Up mesin lebih kepada optimalisasi pembersihan ruang bakar dan juga pemeriksaan suku cadang.

Harga
100000

Image || 800x600 px
[Choose File](#) No file chosen

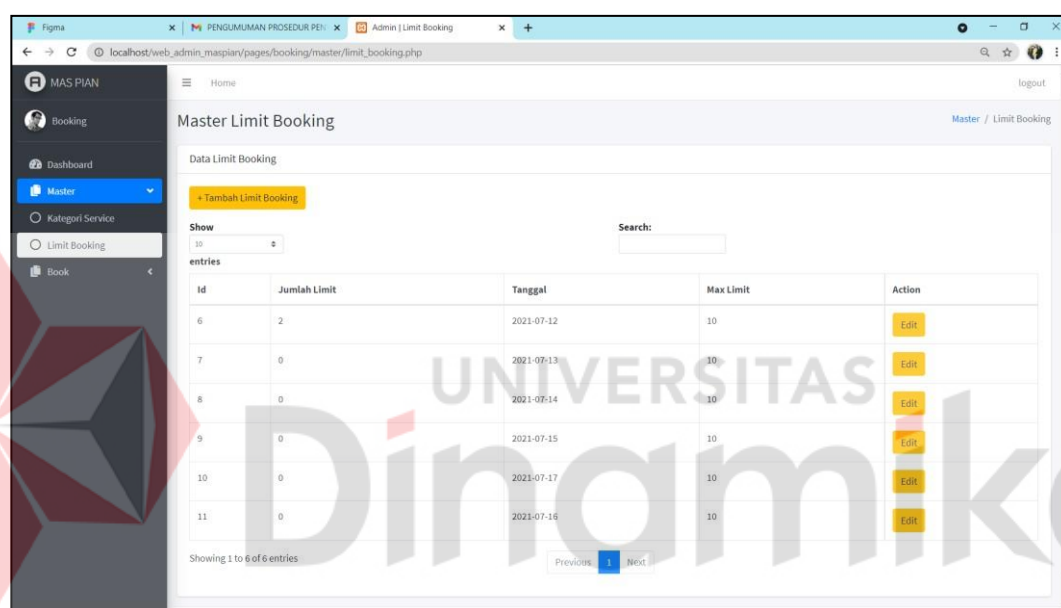
[Update](#) [Delete](#)

Copyright © 2021 - 2021 MAS PIAN. Version 1.0

Gambar 4.55 Halaman *Update* Kategori Servis

4.10.5 Tampilan Halaman Data Master *Limit Booking* 4.0

Pada halaman Data Master *Limit Booking* terdapat form *insert*, *update* dan *delete* master yang ada pada halaman Data Master *Limit Booking*, admin dapat menambahkan, mengubah dan menghapus Data Master *Limit Booking* serta dapat melihat data Data Master *Limit Booking*. Halaman Data Master *Limit Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.56.



Gambar 4.56 Halaman Data Master *Limit Booking*

A. Tampilan Halaman *Insert Limit Booking* 4.3

Pada halaman *Insert Limit Booking*, admin dapat menambahkan data *Limit Booking* sesuai dengan yang dibutuhkan oleh bengkel Maspian. Halaman *Insert Limit Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.57.

Gambar 4.57 Halaman *Insert Limit Booking*

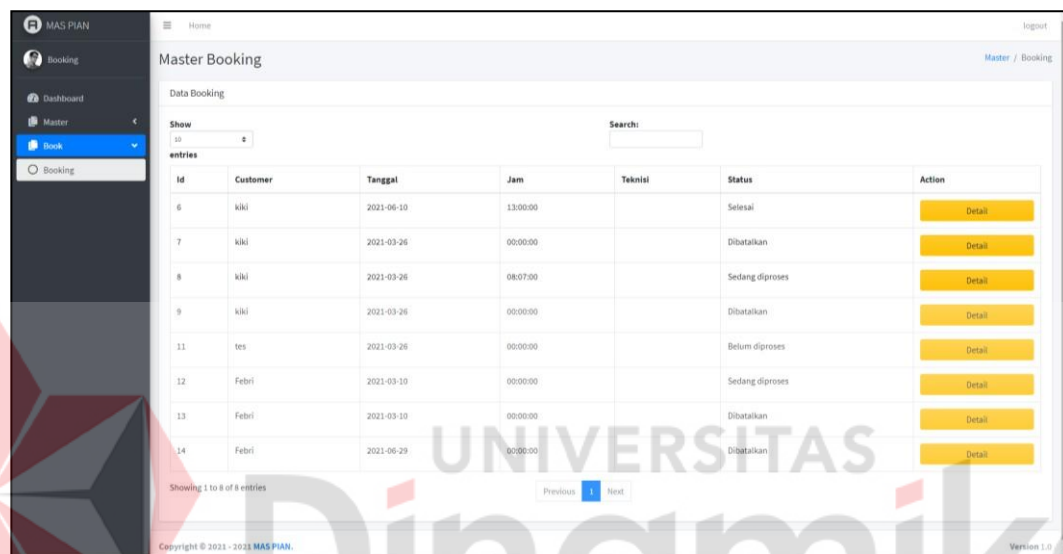
B. Tampilan Halaman *Update Limit Booking* 4.4

Pada halaman *Update Limit Booking*, admin dapat mengubah data Limit Booking sesuai dengan yang dibutuhkan oleh bengkel Maspian. Halaman *Update Limit Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.58.

Gambar 4.58 Halaman *Update Limit Booking*

4.10.6 Tampilan Halaman Data Master *Booking* 6.0

Pada halaman Data Master *Booking* terdapat form *insert*, *update* dan *delete* master yang ada pada halaman Master *Booking*, admin dapat menambahkan, mengubah dan menghapus Data Master *Booking* serta dapat melihat data Master *Booking*. Halaman Data Master *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.59.

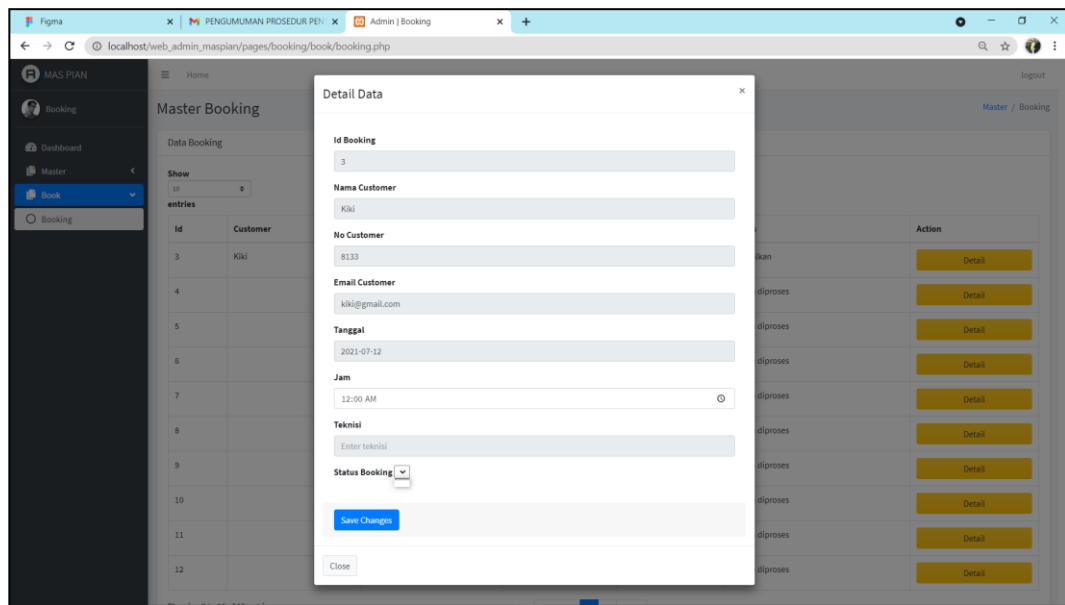


Id	Customer	Tanggal	Jam	Teknisi	Status	Action
6	kiki	2021-06-10	13:00:00		Selesai	Detail
7	kiki	2021-03-26	00:00:00		Dibatalkan	Detail
8	kiki	2021-03-26	08:07:00		Sedang diproses	Detail
9	kiki	2021-03-26	00:00:00		Dibatalkan	Detail
11	tes	2021-03-26	00:00:00		Belum diproses	Detail
12	Febri	2021-03-10	00:00:00		Sedang diproses	Detail
13	Febri	2021-03-10	00:00:00		Dibatalkan	Detail
14	Febri	2021-06-29	00:00:00		Dibatalkan	Detail

Gambar 4.59 Halaman Data Master *Booking*

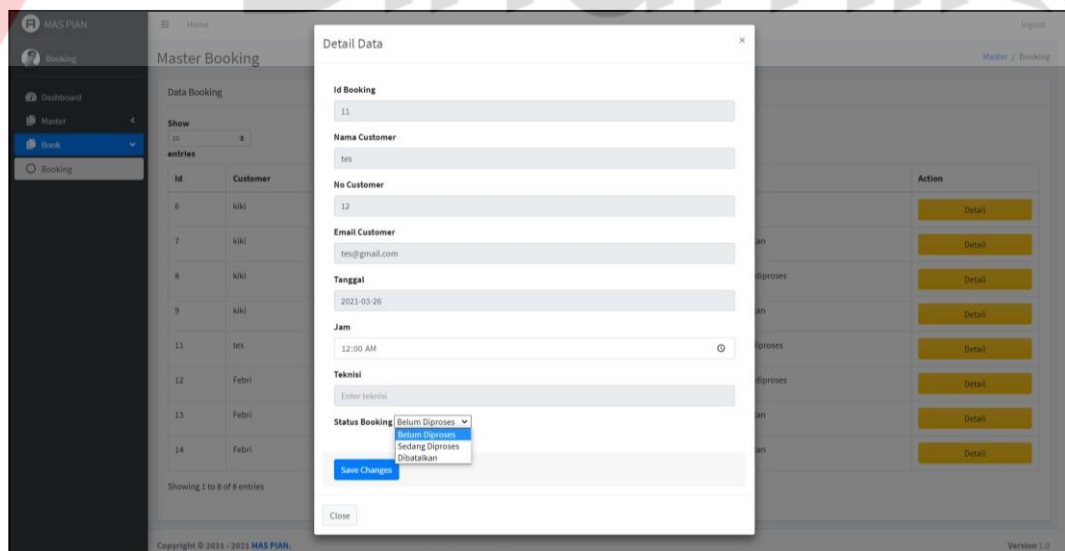
A. Tampilan Halaman Detail Master *Booking* 6.1

Pada halaman Detail Master *Booking* admin dapat melihat data *booking* yang telah dipesan oleh *customer* pada bengkel Maspian, selain itu admin dapat mengubah status *booking* servis sedang diproses atau belum diproses. Halaman Detail Master *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.60.

Gambar 4.60 Halaman Detail Master *Booking*

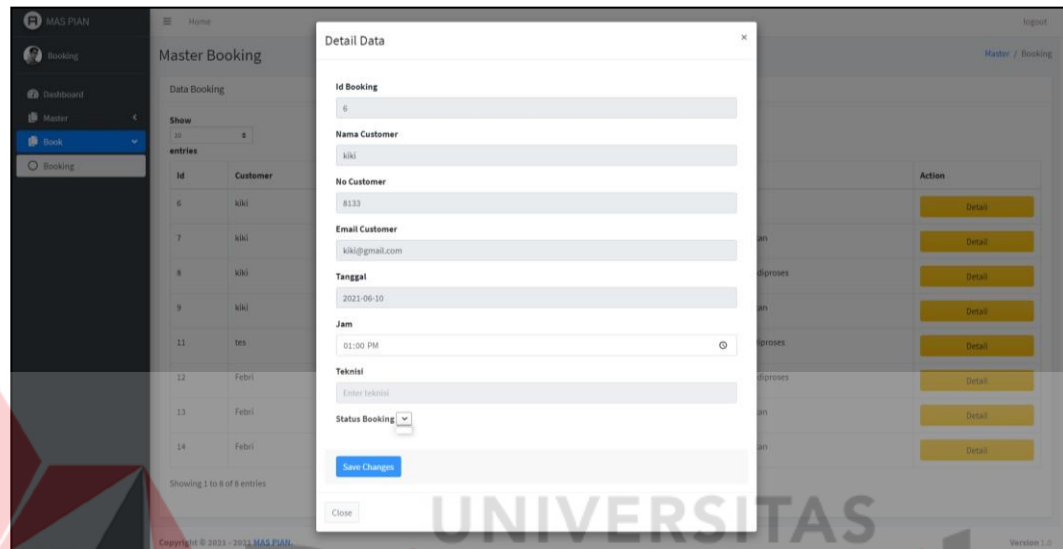
B. Tampilan Halaman Detail Master *Booking* (Sudah Diproses) 6.2

Pada halaman Detail Master *Booking* admin mengubah status *booking* dengan status sudah diproses. Halaman Detail Master *Booking* (Sudah Diproses) dapat dilihat pada Gambar 4.61.

Gambar 4.61 Halaman Detail Master *Booking* (Sudah Diproses)

C. Tampilan Halaman Detail Mater *Booking* (Belum Proses) 6.3

Pada halaman Detail Master *Booking* admin mengubah status *booking* dengan status belum diproses. Halaman Detail Master *Booking* (Belum Diproses) dapat dilihat pada Gambar 4.62.



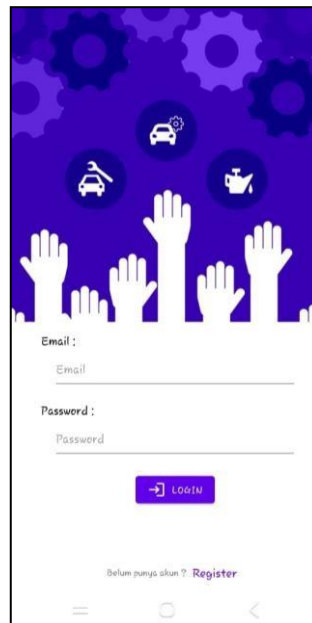
Gambar 4.62 Halaman Detail Master *Booking* (Belum Diproses)

4.11 Implementasi Program *Customer*

Pada bagian tersebut menjelaskan antarmuka dari aplikasi *customer* versi *mobile* yang memiliki fungsi menampilkan data *booking* yang akan dipesan melalui aplikasi *mobile* dan nantinya akan disimpan kedalam *database* dan menampilkan data yang diambil dari *database*.

4.11.2 Halaman *Login* 2.0

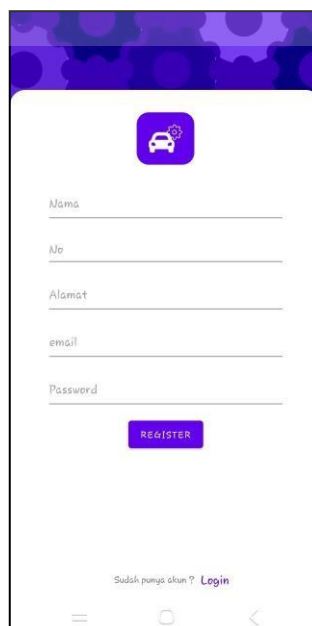
Pada halaman *login*, pelanggan yang telah melakukan registrasi pada aplikasi wajib *login* sebelum jika ingin melakukan *booking service*. Halaman *Login* dapat dilihat pada Gambar 4.63.



Gambar 4.63 Halaman *Login*

4.11.3 Halaman Registrasi 3.0

Pada halaman registrasi, pelanggan wajib melakukan registrasi bagi yang belum memiliki akun sebelum melakukan pemesanan servis pada aplikasi. Halaman Registrasi dapat dilihat pada Gambar 4.64.



Gambar 4.64 Halaman Registrasi

4.11.4 Halaman Profil 2.2

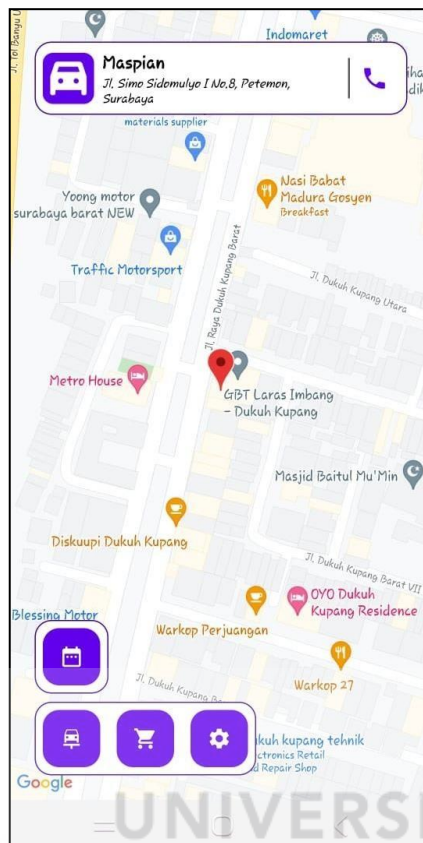
Pada halaman profil, pengguna dapat memperbarui data pengguna sesuai keinginan atau kebutuhan pengguna. Halaman Profil dapat dilihat pada Gambar 4.65.



Gambar 4.65 Halaman Profil

4.11.5 Halaman Home 2.3

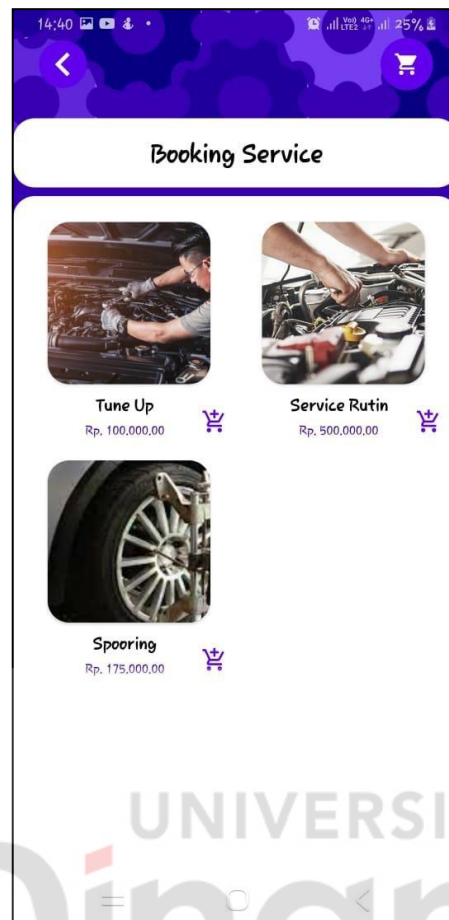
Pada halaman *home*, pengguna dapat melihat *maps* bengkel mobil Maspian, serta terdapat beberapa fitur yang ada diantaranya yaitu kalender servis *booking*, data *booking*, keranjang, dan pengaturan profil, selain itu pengguna dapat menggunakan fitur telepon pada halaman *home* tersebut. Halaman *Home* dapat dilihat pada Gambar 4.66.



Gambar 4.66 Halaman *Home*

4.11.6 Halaman *Booking Service* 6.0

Pengguna melakukan *booking service* pada halaman ini, halaman *booking service* menampilkan beberapa data jenis servis seperti servis rutin, *tune up*, *bore up* dan ganti oli. Halaman tersebut dilengkapi dengan harga pada masing-masing jenis servis dan dapat ditambahkan secara langsung ke keranjang. Halaman *Booking Service* dapat dilihat pada Gambar 4.67.



Gambar 4.67 Halaman *Booking Service*

4.11.7 Halaman Detail *Booking Service* 8.0

Halaman detail *booking service* ini, pengguna dapat melihat penjelasan masing-masing jenis servis. Halaman Detail *Booking Service* dapat dilihat pada Gambar 4.68.



Gambar 4.68 Halaman Detail *Booking Service*

4.11.8 Halaman Tambah Keranjang 6.4

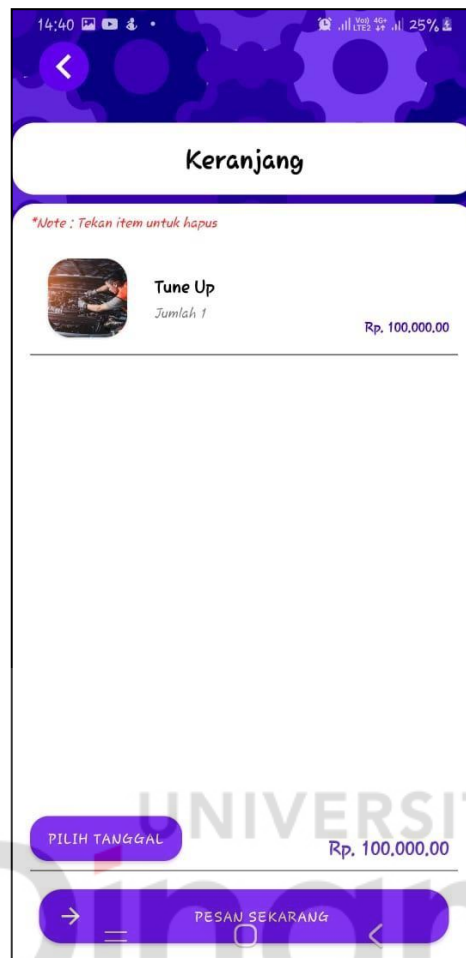
Pelanggan akan menambahkan ke keranjang setelah menentukan jenis servis mana yang akan dibutuhkan, aplikasi akan menampilkan notifikasi bahwa servis tersebut telah ditambahkan ke keranjang. Halaman Tambah Keranjang dapat dilihat pada Gambar 4.69.



Gambar 4.69 Halaman Tambah Keranjang

4.11.9 Halaman Keranjang 7.0

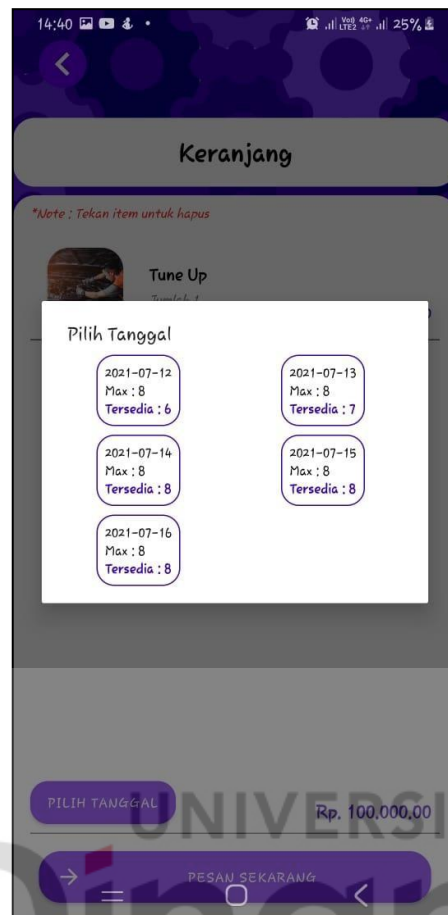
Pada bagian ini, terdapat beberapa data jenis servis yang telah pelanggan masukkan pada keranjang, sebelum melakukan pemesanan, pelanggan harus memilih tanggal servis yang telah tersedia. Setelah itu pelanggan akan melakukan pemesanan. Halaman Keranjang dapat dilihat pada Gambar 4.70.



Gambar 4.70 Halaman Keranjang

A. Tampilan Memilih Tanggal *Booking* 7.1

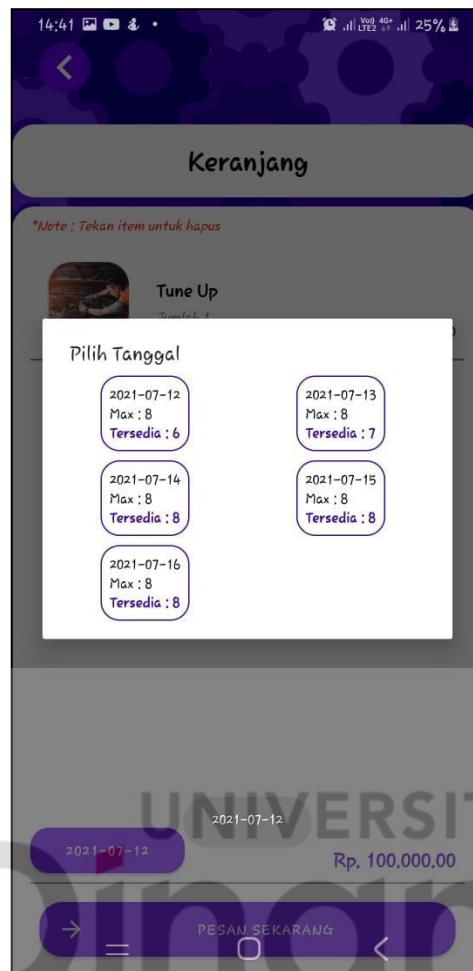
Pada bagian ini adalah tampilan pelanggan ketika memilih tanggal *booking service* pada bengkel Maspian. Tampilan Memilih Tanggal *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.71.



Gambar 4.71 Tampilan Memilih Tanggal *Booking*

B. Tampilan Notifikasi Telah Memilih Tanggal *Booking* 7.2

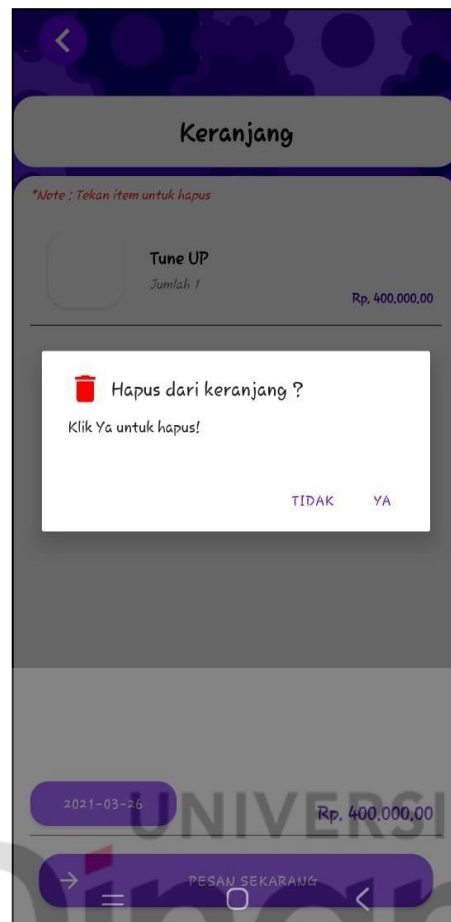
Setelah pelanggan memilih tanggal *booking*, aplikasi menampilkan notifikasi tanggal yang telah dipilih oleh pelanggan. Tampilan Notifikasi Telah Memilih Tanggal *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.72.



Gambar 4.72 Tampilan Notifikasi Telah Memilih Tanggal *Booking*

C. Tampilan Hapus *Booking* Dari Keranjang 7.3

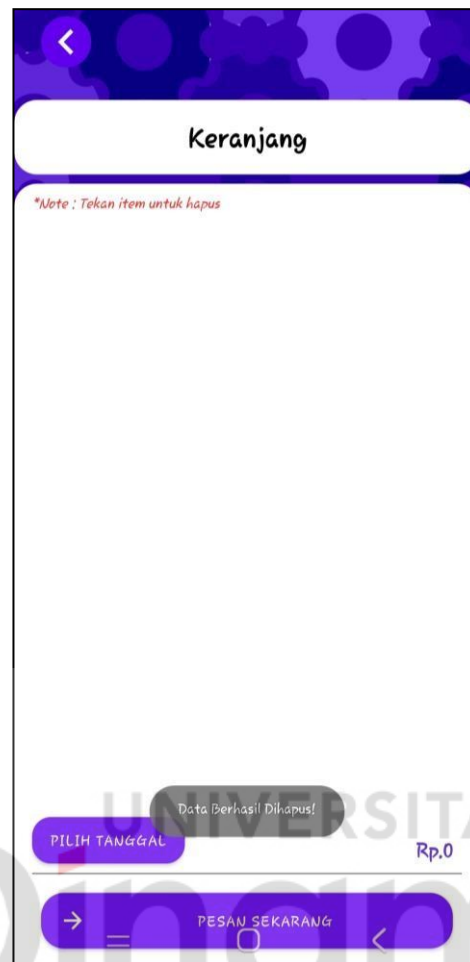
Jika pelanggan ingin membatalkan *booking*, maka pelanggan dapat menghapus data *booking* service dari keranjang. Tampilan Hapus *Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.73.



Gambar 4.73 Tampilan Hapus *Booking*

D. Tampilan Notifikasi *Booking* Berhasil di Hapus 7.4

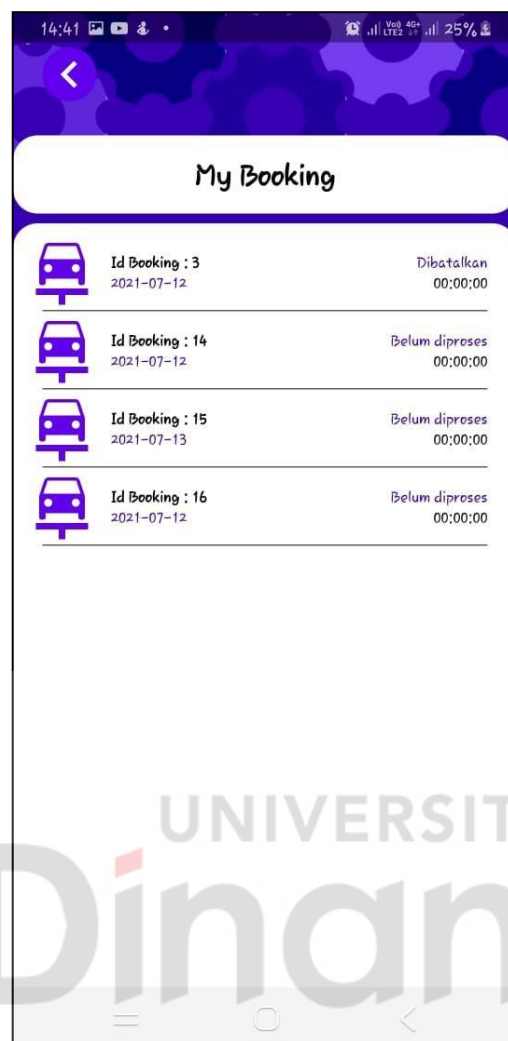
Pada tampilan ini, ketika pelanggan telah menghapus data *booking* pada keranjang, maka aplikasi akan menampilkan notifikasi “Berhasil Dihapus”. Tampilan Notifikasi *Booking* Berhasil di Hapus dapat dilihat pada Gambar 4.74.



Gambar 4.74 Tampilan Notifikasi *Booking* Berhasil di Hapus

4.11.10 Halaman *My Booking* 6.5

Pada halaman *my booking*, pelanggan dapat melihat beberapa data servis yang telah di *booking*. Halaman *My Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.75.



Gambar 4.75 Halaman *My Booking*

4.11.11 Halaman *Detail Booking* 8.0

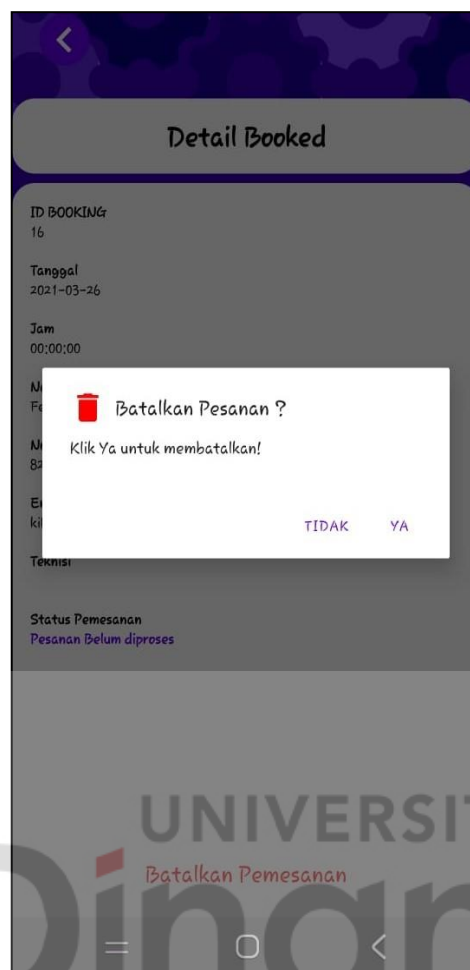
Pada halaman ini, pelanggan dapat melihat detail data servis yang telah *booking*. Pelanggan dapat membatalkan pemesanan dan pelanggan juga tidak bisa membatalkan pemesanan yang telah dipesan. Halaman *Detail Booking* dapat dilihat pada Gambar 4.76.



Gambar 4.76 Halaman Detail Booking

A. Halaman Batal Booking 8.1

Pada bagian ini, jika pelanggan ini membatalkan pemesanan maka aplikasi akan menampilkan *popup* apakah pelanggan ingin membatalkan pesanan. Halaman Batal Booking dapat dilihat pada Gambar 4.77.



Gambar 4.77 Halaman Batal Booking

B. Halaman Notifikasi Tidak Dapat Batal Booking 8.2

Pada bagian ini, pelanggan tidak dapat membatalkan pesanannya dikarenakan status *booking* sedang di proses, aplikasi akan menampilkan notifikasi bahwa pemesanan tidak dapat dibatalkan. Halaman Notifikasi Tidak Dapat Batal Booking dapat dilihat pada Gambar 4.78.



Gambar 4.78 Halaman Notifikasi Tidak Dapat Batal *Booking*

C. Halaman *Booking* Dapat Batal 8.3

Pada halaman ini, pelanggan dapat membatalkan *booking* jika pemesanan belum diproses oleh bengkel Maspian. Halaman *Booking* Dapat Dibatalkan dapat dilihat pada Gambar 4.79.



Gambar 4.79 Halaman *Booking* Dapat Dibatalkan

4.12 Tabel Pengujian

Pada bagian ini merupakan table pengujian sistem Rancang Bangun Aplikasi Penjadwalan Reservasi Service Mobil Berbasis Android Pada Bengkel Maspiyan Surabaya. Tabel Pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.9.

Tabel 4.19 Pengujian Sistem

Kode	Modul	Penjelasan	Cek
2.0	<i>Login (Admin & Customer)</i>	Menampilkan halaman <i>login</i>	Y
2.1	<i>Dashboard</i>	Menampilkan halaman utama <i>dashboard</i>	Y
3.0	Registrasi Akun	Menampilkan halaman registrasi	Y
4.0	Data Master Kategori Servis	Menampilkan halaman Data Master Kategori Servis berupa tabel.	Y
	Data Master <i>Limit Booking</i>	Menampilkan halaman Data Master <i>Limit Booking</i> berupa tabel.	Y
4.1	Insert Data Master Kategori Servis	Klik tombol tambah kategori dan menampilkan <i>form</i> kategori servis.	Y
	Insert Data Master <i>Limit Booking</i>	Klik tombol tambah <i>limit booking</i> dan menampilkan <i>form limit booking</i> .	Y
4.2	Update Data Master Kategori Servis	Menampilkan data yang ingin diubah, dan menampilkan <i>form update</i> data kategori.	Y
	Update Data Master <i>Limit Booking</i>	Menampilkan data yang ingin diubah, dan menampilkan <i>form update</i> data <i>limit booking</i>	Y
5.0	Monitoring <i>Booking</i>	Melakukan <i>update</i> data <i>booking</i> pada halaman admin	Y
6.0	<i>Booking</i>	Menampilkan jenis servis dan melakukan pemesanan	Y

Kode	Modul	Penjelasan	Cek
7.0	Keranjang	Menambahkan pesanan ke keranjang dan memilih tanggal servis	Y
8.0	Detail <i>Booking</i>	Menampilkan data detail <i>booking</i>	Y



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan *analisis* dan perancangan, serta *implementasi* terhadap *Aplikasi reservasi jadwal service berbasis android* pada Bengkel Mobil Maspian, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat mempermudah *customer* untuk melakukan *booking* servis mobil pada Bengkel Maspian tanpa harus menunggu antrian lama.
2. Aplikasi ini dapat menginfokan kepada *customer* terkait jadwal *service* yang ada pada Bengkel Maspian.
3. Aplikasi ini dapat memudahkan pegawai dalam melakukan monitoring jadwal *booking service*.

5.2 Saran

Berdasarkan aplikasi yang telah dibuat dapat diberikan saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya yaitu:

1. Pada proses transaksi pembayaran *booking service* dapat dilakukan pada aplikasi, sehingga pelanggan hanya datang ke bengkel Maspian untuk servis tanpa harus membayar secara tunai.
2. Adanya pemesanan jasa servis datang ke rumah dengan penambahan fitur *home service*, sehingga pelanggan tidak perlu datang ke bengkel Maspian, dengan adanya *home service* dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan servis jika kendaraan yang akan di servis rusak total.
3. Adanya pemilihan mekanik yang akan melakukan servis pada kendaraan kita, dengan data *rating* dan *review* pada mekanik tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Hidayat, R. (2010). *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Elex Media Komputindo.

Ronaldowati. (2011). Pendekar Sakti. *Pendek Cilik Mekar*, 20-21.

Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Andi.



UNIVERSITAS
Dinamika