

**PROGRAM SIMULASI STRATEGI PENAMBAHAN BANYAKNYA  
PELAYANAN NASABAH CITIBANK DENGAN MODEL NEXT-EVENT  
TIME ADVANCE (STUDI KASUS CITIBANK BASUKI RAHMAT)**



Oleh :

Nama : Akhmad Wijaya  
NIM : 00.41010.0177  
Program : S1 (Strata Satu)  
Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI**

**MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER**

**SURABAYA**

**2006**