

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II : LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Sistem	6
2.2 Permodelan Sistem.....	8
2.3 Konsep Simulasi.....	10
2.4 Metode Discrete-Event Simulation	11
2.4.1 Next-Event Time Advance.....	12
2.4.2 Komponen dan organisasi Discrete-Event Simulation.....	13
2.5 Distribusi Frekuensi.....	16
2.5.1 Tahap – Tahap Penyusunan Distribusi Frekuensi	18

2.6	Distribusi Probabilitas	19
2.6.1	Distribusi Normal.....	20
2.6.2	Distribusi Eksponensial.....	24
2.6.3	Distribusi Empiris	28
2.7	Pengujian Godness-Off-Fit	29
2.7.1	Kolmogorof Smirnov Test Distribusi Normal.....	30
2.7.2	Kolmogorof Smirnov Test Distribusi Eksponensial	31
2.8	Bilangan Acak Uniform.....	32
2.9	Sistem Manajemen Basis Data.....	33
2.10	Borland Delphi	35
BAB III: PERANCANGAN SISTEM		37
3.1	Model Pengembangan	37
3.2	Alur Penyelesaian.....	38
3.3	Prosedur Pengembangan.....	39
3.3.1	Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah, dan Tujuan	39
3.3.2	Mengumpulkan Data	41
3.3.3	Menentukan Variabel	42
3.3.4	Pengolahan Data	43
	A. Pengelompokan Data Dengan Distribusi Frekuensi.....	43
	B. Menguji Hipotesa Distribusi Data	45
3.4	Data Flow Diagram.....	47
3.4.1	Diagram Berjenjang	48
3.4.2	Context Diagram.....	48

3.4.3	DFD Level 0	49
3.4.4	DFD Level 1 Proses Maintenance	50
3.4.5	DFD Level 1 Proses Simulasi.....	51
3.4.6	DFD Level 1 Proses Pembuatan Laporan	52
3.4.7	DFD Level 2 Proses Uji Distribusi	53
3.5	Entity Relationship Diagram.....	55
3.6	Struktur Database	57
3.7	Desain Input Output.....	63
3.7.1	Desain Form Maintenance Periode Simulasi.....	64
3.7.2	Desain Form Maintenance Data Kedatangan	64
3.7.3	Desain Form Maintenance Data Pelayanan.....	65
3.7.4	Desain Form Uji Distribusi Frekuensi Kedatangan dan pelayanan	65
3.7.5	Desain Form Uji Normal, Dan Eksponensial Untuk Data Kedatangan dan Pelayanan.....	66
3.7.6	Desain Form Hasil Simulasi	67
BAB IV: IMPLEMENTASI DAN EVALUASI		68
4.1	Instalasi Program.....	68
4.1.1	Kebutuhan Perangkat Keras	68
4.1.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	68
4.2	Implementasi Sistem.....	69
4.2.1	Menu Program Simulasi	69
4.2.2	Menu Maintenance Master Periode	70
4.2.3	Form Master Kedatangan dan Pelayanan.....	72
4.2.4	Menu Proses Simulasi	74

A. Form Uji Kedatangan Nasabah.....	75
B. Form Uji Pelayanan Nasabah.....	79
C. Proses Bangkit Bilangan Random.....	81
D. Proses Generate Simulasi.....	82
4.2.5 Laporan Proses Simulasi	83
BAB V: PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88

STIKOMMP SURABAYA