

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan analisis, perancangan dan pembuatan Program Simulasi Strategi Penambahan Banyaknya Pelayanan Nasabah Citibank Dengan Model *Next-Event Time Advance*, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil uji coba sistem dan program simulasi yang penulis bangun, menunjukkan bahwa sistem tersebut dapat menghasilkan prediksi strategi yang tepat bagi manager untuk membantu membuat keputusan tentang berapa teller yang harus ditempatkan sehingga antrean nasabah tidak terjadi.
- b. Dari hasil uji coba yang dilakukan pada data yang diperoleh didapatkan pola distribusi dari masing-masing data untuk tiap-tiap event pelayanan dan kedatangan dengan cara melakukan proses uji distribusi pada data (uji keselarasan Kolmogorov-Smirnov dan Uji Keselarasan *Pearson's*).
- c. Dari hasil uji coba yang dilakukan, didapatkan jenis-jenis distribusi yang digunakan dan akan dibangkitkan bilangan random sesuai dengan jenis distribusinya dan kemudian didapatkan hasil simulasi yang tetap tergantung dan sama tidaknya inputan *random seed*. Untuk ketetapan hasil simulasi sangat tergantung pada *random seed* yang di inputkan. Jika inputan *random seed* sama dengan inputan sebelumnya maka hasil simulasi akan tetap. Namun jika inputan *random seed* berbeda dengan inputan maka hasil simulasi akan berbeda.

- d. Dengan menggunakan analisa model Simulasi Strategi Penambahan Banyaknya Pelayanan Nasabah dalam aplikasi ini dapat memberikan saran keputusan yang lebih baik untuk dijadikan landasan dalam perlakuan keputusan berikutnya. Saran yang diberikan disini tergantung dari data sampel yang diperoleh. Dan aplikasi ini tidak menghasilkan suatu keputusan yang mutlak secara langsung.

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut dari sistem simulasi ini dapat disarankan sebagai berikut:

- a. Sistem simulasi ini dapat diintegrasikan dengan sistem transaksi yang ada di bank secara langsung. Ini akan memudahkan untuk pengambilan data sampel secara mudah.
- b. Semakin banyak sampel yang didapat maka akan semakin menghasilkan prediksi yang akurat, karena dengan semakin banyak data maka akan semakin terlihat pola datanya.
- c. Program simulasi ini penambahan teller dapat digunakan pada Bank-Bank lain, bila terdapat perubahan parameter yang digunakan itu tergantung pada Bank yang bersangkutan.
- d. Program Simulasi ini akan lebih akurat lagi bila dihubungkan dengan pengaruh biaya yang timbul, misalkan akibat penambahan teller, tingkat keuntungan dan lain-lain.