

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini klinik pengobatan tradisional menjadi salah satu peluang bisnis dibidang kesehatan. Pengobatan tradisional dijadikan sebagai pengobatan alternatif oleh masyarakat pada umumnya, menjadi sesuatu yang positif dalam bisnis dibidang kesehatan. Masyarakat pada umumnya menilai bahwa pengobatan tradisional, yang merupakan pengobatan alternatif, relatif lebih murah dan lebih cepat sembuh dibandingkan dengan pengobatan medis. Banyak negara lebih mengenal pengobatan tradisional Cina yang terkenal dengan metode akupunktur / tusuk jarum dibandingkan pengobatan tradisional lainnya. Pengobatan tradisional Cina juga dapat dijadikan sebagai penunjang dalam pengobatan medis. Pengobatan tradisional Cina pun lebih menguntungkan dalam bisnis dibidang kesehatan ini dibandingkan dengan pengobatan tradisional lainnya.

Klinik pengobatan tradisional yang menjadi tempat studi kasus penulis merupakan salah satu tempat usaha yang menggunakan metode pengobatan tradisional Cina. Metode yang digunakan pada tempat studi kasus adalah akupunktur, akupresur, serta bekam. Metode tersebut sangat umum digunakan pada klinik pengobatan tradisional Cina lainnya. Klinik tempat studi kasus ini terletak di jalan Manyar Kertoadi, Surabaya. Jumlah pasien yang tercatat di klinik tempat studi kasus ini kurang lebih 200 pasien. Rata-rata kunjungan perhari ke klinik adalah 15 – 18 orang.

Semua pencatatan pada klinik tempat studi kasus masih dilakukan secara manual, sehingga pihak klinik mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan yang berhubungan dengan klinik. Pencatatan yang manual tersebut menyebabkan informasi mengenai pertambahan jumlah pasien pada klinik, riwayat penyakit, serta tindakan terapi pada pasien, dan informasi mengenai penyakit dan sindromnya, sulit didapatkan pihak klinik dengan cepat. Pihak klinik juga akan membutuhkan laporan mengenai kegiatan terapis yang ada di klinik. Laporan pencatatan status pasien menjadi penting bagi pihak klinik dalam memberikan pelayanan kesehatannya. Laporan pencatatan status pasien, yang memuat segala sesuatu yang berhubungan dengan pengobatan pasien, dibutuhkan oleh pihak klinik untuk mengetahui pengobatan apa saja yang telah dijalani sebelumnya di klinik pengobatan tradisional tersebut. Laporan pertumbuhan pasien dapat dijadikan sebagai acuan perkembangan klinik. Pihak klinik akan dapat mengukur tingkat keuntungan pada usaha kliniknya dengan melihat pada laporan pertumbuhan pasien. Laporan penilaian kegiatan terapis dibutuhkan pihak klinik untuk mengukur tingkat kegiatan terapisnya berdasarkan dari hasil terapi pasien yang telah dilakukan sebelumnya oleh terapis. Hasil terapi pasien menjadi salah satu acuan penilaian terhadap kegiatan terapis, dan juga dapat diketahui tingkat pelayanan klinik dalam mengobati pasien. Laporan mengenai penyakit dan sindrom bertujuan dalam memberikan informasi mengenai penyakit serta sindrom yang sering ditangani di klinik. Pihak klinik akan dapat mengetahui mengenai jenis penyakit serta sindrom apa saja yang sering muncul di klinik. Informasi dari laporan tersebut dapat dijadikan sebagai sarana dalam mempromosikan kliniknya.

Berdasarkan permasalahan yang ada di klinik pengobatan tradisional tempat studi kasus tersebut maka perlu dibuatkan sistem pelaporan yang mampu mengatasi permasalahan tersebut. Sistem pelaporan yang akan dibuat ini akan memberikan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh klinik pengobatan tersebut sehingga dapat membantu pemilik dalam memberikan laporan yang tepat dan cepat demi perkembangan bisnis dibidang kesehatan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maka perumusan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini yaitu :

Bagaimana membuat sistem pelaporan yang mampu memberikan laporan-laporan yang tepat dan sesuai, dan mengandung informasi yang dibutuhkan pihak klinik.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Metode terapi pada klinik pengobatan tradisional ini meliputi terapi akupunktur, akupresur, serta bekam.
2. Tidak membahas masalah keuangan pada klinik pengobatan tradisional.
3. Sistem ini dibuat dan digunakan hanya untuk klinik studi kasus yang bersangkutan dan data yang digunakan berasal dari data yang sesuai pada klinik tersebut.
4. Pada Tugas Akhir ini tidak menangani masalah keamanan data yang ada di Sistem pelaporan yang akan dibuat.

5. Menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic .Net dengan *database* Microsoft SQL Server 2005.

1.4 Tujuan

Dengan mengacu pada perumusan masalah maka tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

Membuat sistem pelaporan yang mampu menghasilkan laporan-laporan yang tepat dan sesuai, dan mengandung informasi yang dibutuhkan pihak eksekutif klinik.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini dijelaskan juga sistematika penulisan sesuai dengan prosedur yang ada. Tujuannya agar diperoleh gambaran secara menyeluruh tentang isi dari tugas akhir tersebut.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi gambaran dari latar belakang permasalahan yang dihadapi, rumusan masalah, pembatasan masalah yang merupakan batasan-batasan yang telah ditentukan untuk dibahas pada bab berikutnya, dan tujuan pembuatan aplikasi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang landasan teori yang digunakan oleh penulis dalam perancangan dan pengembangan aplikasi. Landasan teori yang digunakan meliputi: sistem informasi, pengobatan tradisional Cina, serta hukum yang berlaku pada pengobatan tradisional Cina di Indonesia.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan tentang perancangan sistem dari aplikasi yang akan dibangun.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Membahas mengenai implementasi aplikasi yang akan dibuat, cara penggunaan aplikasi, serta pengujian aplikasi. Pengujian aplikasi dilakukan untuk memastikan bahwa program telah dapat berjalan dengan baik dan tidak terdapat *error*.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan atau ringkasan/ inti dari bab-bab sebelumnya dan bab ini juga memuat saran-saran yang dapat diterapkan untuk perbaikan dan pengembangan sistem selanjutnya.