

DAFTAR PUSTAKA

- Harianto, Bambang, Ir., 1999, *Sistem Operasi*, Edisi Kedua, CV. Informatika, Bandung.
- Hendarto, MG. Hartiti dan Tulusharyono, FX., Drs., MM., 2003, *Menjadi Sekretaris Profesional*, Penerbit PPM, Jakarta.
- Kadir, Abdul, 2003, *Pengenalan Sistem Informasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Kurniawan, Andy, 2000, *Belajar Sendiri Microsoft Active Server Pages*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- Kurniawan, Yahya, 2001, *Aplikasi Web Database dengan ASP*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Kusumadewi, Sri, 2000, *Sistem Operasi*, J&J Learning, Yogyakarta
- Peraturan Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 9 Tahun 2004 Tentang Keprotokolan di Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 20 Tahun 2002 Tentang Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur
- Saiman, 2002, *Manajemen Sekretaris*, PT. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sampurna, 2003, *Menguasai Aplikasi Web Tanpa Pemrograman*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.