

ABSTRAK

Sebagai salah satu perusahaan yang siap bersaing dalam era globalisasi, GGF & *Country Club* Surabaya menuntut setiap karyawannya untuk memberikan kinerja terbaik demi tercapainya tujuan perusahaan. Kinerja dari setiap karyawan dinilai dalam suatu proses penilaian kinerja secara berkala. Selama ini, penilaian kinerja karyawan pada GGF & *Country Club* Surabaya hanya dilakukan oleh pihak atasan saja sehingga kurang objektif. Permasalahan lainnya adalah tidak adanya proses pemantauan dan evaluasi dari hasil penilaian kinerja mempersulit pihak perusahaan untuk mengetahui perkembangan kinerja karyawannya.

Metode *360-Degree* adalah metode penilaian kinerja yang melakukan pendekatan dari sisi pihak penilai. Penilaian tidak hanya dilakukan oleh pihak atasan saja melainkan dapat dilakukan oleh pihak bawahan, rekan kerja, dan penilaian oleh diri sendiri. Hal ini akan meningkatkan objektivitas dari hasil penilaian karena kinerja seseorang dinilai dari berbagai pihak. Hasil pencapaian kinerja karyawan dapat dipantau berdasarkan nilai yang diperoleh dari proses penilaian. Evaluasi yang diberikan oleh pihak perusahaan berdasarkan dari representasi nilai yang ditunjukkan oleh pencapaian kinerja karyawan.

Penerapan Sistem Informasi Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Karyawan dengan menggunakan Metode Penilaian *360-Degree* memberikan hasil penilaian yang lebih objektif. Sistem ini mencegah terjadinya penilaian secara berulang oleh seorang penilai sehingga hasil yang didapatkan lebih akurat dan menunjukkan kinerja nyata seorang karyawan. Selain itu, sistem ini juga memberikan informasi kepada pimpinan sehingga kinerja karyawan dapat dipantau dan dievaluasi.

Keyword: Penilaian Kinerja, Pemantauan Kinerja, 360-Degree