

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	8
2.3 Pemantauan dan Evaluasi .....	12
2.4 Penilaian Kinerja .....	15
2.4.1 Kinerja .....	15
2.4.2 Kriteria Pekerjaan .....	16
2.4.3 Standar Kinerja .....	17
2.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja .....	18
2.4.5 Tujuan Penilaian Kinerja .....	19

	Halaman
2.4.6 Pihak Penilai .....	20
2.5 Metode Penilaian Kinerja.....	22
2.6 Metode 360-Degree .....	25
2.7 Penilaian Kinerja pada GGF & Country Club Surabaya .....	31
2.7.1 Tingkatan dalam Proses Penilaian Kinerja.....	31
2.7.2 Variabel dan Bobot Penilaian .....	31
2.7.3 Indikator dari Variabel Penilaian Kinerja .....	32
2.7.4 Kriteria dari Indikator Penilaian .....	33
2.7.5 Proses Perhitungan dan Kategorisasi Nilai Akhir .....	34
2.7.6 Nilai Akhir Periode dan Nilai Akhir Tahunan .....	36
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>38</b>
3.1 Identifikasi Masalah.....	38
3.2 Analisis Permasalahan .....	51
3.3 Perancangan Sistem .....	54
3.3.1 Rancangan Global Sistem.....	54
3.3.2 System Flow .....	55
3.3.3 Data Flow Diagram .....	62
3.3.4 Entity Relational Diagram (ERD).....	71
3.3.5 Struktur Tabel.....	74
3.4 Pengembangan Sistem .....	81
3.5 Pengujian Sistem .....	115
3.6 Implementasi dan Evaluasi Sistem.....	133

	Halaman
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI .....	134
4.1 Implementasi Sistem .....	134
4.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras .....	134
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	134
4.1.3 Instalasi Program dan Pengaturan Sistem .....	135
4.2 Evaluasi Sistem .....	135
4.2.1 Evaluasi Hasil Uji Fitur Dasar Sistem .....	136
4.2.2 Evaluasi Hasil Pengujian Perhitungan/Transaksi .....	186
4.2.3 Analisis Evaluasi Hasil Pengujian Perhitungan/Transaksi ...	205
4.2.4 Evaluasi Hasil Uji Kemudahan Penggunaan Aplikasi .....	205
BAB V PENUTUP .....	209
5.1 Kesimpulan .....	209
5.2 Saran .....	209
DAFTAR PUSTAKA .....	210
LAMPIRAN	