

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisa, merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Kepolisian Call Center 199 Terhadap Pelayanan Masyarakat Di Polres Mojokerto , maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. User dalam hal ini anggota polisi bisa mendapatkan informasi secara akurat tentang situasi keamanan diwilayah Mojokerto
2. Masyarakat di wilayah Mojokerto mendapatkan kemudahan pada saat membutuhkan bantuan polisi
3. Kinerja anggota kepolisian di wilayah polres Mojokerto semakin meningkat dengan adanya laporan kejadian yang diterima oleh operator Call Center di wilayah Polres Mojokerto
4. Jajaran pimpinan Polres Mojokerto mendapatkan kemudahan dalam memantau hasil kegiatan anggota dalam merespon kejadian yang dilaporkan masyarakat di wilayah Polres Mojokerto.

5.2 Saran

Tugas Akhir yang dikerjakan saat ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan melakukan pengembangan sistem, yaitu salah satunya dengan mengembangkan simulasi pemantauan dengan sistem *geographic information system (GIS)* dan menambah menu untuk seluruh satuan fungsi yang ada dalam wilayah Polres Mojokerto.