

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL PENELITIAN

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Service Quality, Trust, Customer Satisfaction* Terhadap Loyalitas Mahasiswa Pada STIKOM Surabaya

Penulis : Sulistiowati

Status Pengusul : Mandiri

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Komunika

b. Nomor ISSN : 2303-1700

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol. 3, No. 1 April 2014

d. Penerbit : Balai Pengkajian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika Surabaya

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat web jurnal :

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson/Reuter ISI knowledge atau di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi

(beri tanda V pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

: Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ International Bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0.9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2.8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data / informasi dan metodologi (30%)			3	2.85
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2.6
Total = (100%)			10	9.15
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

1. Alamat web jurnal belum dicantumkan.
2. Cover dll juga belum ada.

Surabaya, 15 April 2021

Reviewer 1

Dr. M.J. Dewiyani Sunarto

NIDN : 0725076301

Unit kerja : Universitas Dinamika

Jabatan Terakhir : Lektor Kepala

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL PENELITIAN**

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Service Quality, Trust, Customer Satisfaction* Terhadap Loyalitas Mahasiswa Pada STIKOM Surabaya

Penulis : Sulistiowati

Status Pengusul : Mandiri

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Komunika

b. Nomor ISSN : 2303-1700

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol. 3, No. 1 April 2014

d. Penerbit : Balai Pengkajian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika Surabaya

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat web jurnal :

g. Terindeks di Scimagojr/Thomson/R euter ISI knowledge atau di :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri tanda V pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional/International Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional Terindeks di DOAJ, CABL, COPENICUS

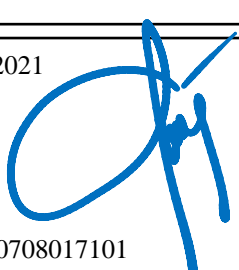
Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ International Bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,0
c. Kecukupan dan kemitakhiran data / informasi dan metodologi (30%)			3	2,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)			3	2,5
Total = (100%)			10	7,3
Nilai Pengusul				7,3

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

1. Kelengkapan unsur isi: artikel telah memenuhi kelengkapan sebagai sebuah artikel jurnal.
2. Ruang lingkup dan kedalaman: pengujian sudah dijelaskan dengan baik, namun kurang penekanan pada analisis terhadap data dan hasil.
3. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi: lingkup pengambilan data terlalu kecil, hanya lingkup STIKOM.
4. Kelengkapan dan kualitas jurnal: cukup.

Surabaya, 15 April 2021
Reviewer 2


Dr. Jusak
NIDN : 0708017101
Unit kerja : Teknik Komputer Universitas Dinamika
Jabatan Terakhir : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Teknik Telekomunikasi