



**RANCANG BANGUN *WEBSITE PROFILE* PADA RUKUN TETANGGA
KELURAHAN BABAT JERAWAT KECAMATAN PAKAL SURABAYA**



UNIVERSITAS
Dinamika

Oleh :
POPPI CHINTHYA IMAN APSARI
18410100178

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS DINAMIKA
2021

**RANCANG BANGUN *WEBSITE PROFILE* PADA RUKUN TETANGGA
KELURAHAN BABAT JERAWAT KECAMATAN PAKAL SURABAYA**

Diajukan sebagai salah satu untuk menyelesaikan
Program Sarjana



UNIVERSITAS
Dinamika

Disusun oleh :

Nama : Poppi Chinthya Iman Apsari
NIM : 18410100178
Program : S1 (Strata Satu)
Jurusan : Sistem Informasi

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS DINAMIKA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**RANCANG BANGUN *WEBSITE PROFILE* PADA RUKUN TETANGGA
KELURAHAN BABAT JERAWAT KECAMATAN PAKAL SURABAYA**


Laporan Kerja Praktik oleh
Poppi Chinthya Iman Apsari
NIM : 18410100178
Telah diperiksa, diuji dan disetujui

Surabaya, 6 Desember 2021

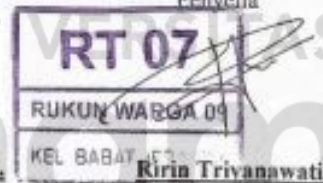
Disetujui :

Pembimbing,

Digitally signed by
Universitas
Dinamika
Date: 2021.12.18
13:07:55 +0700'


Tri Sagirani, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0731017601

Penyelia



Ririn Triyanawati

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi



Telah ditandatangani secara elektronik oleh :
Dr. Anjik Sukmaaji, S.Kom., M.Eng.


Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Teknik & Informatika
Universitas Dinamika
email: arjik@dinamika.ac.id
Dr. Anjik Sukmaaji, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0731057301



don't be afraid to fail

but be afraid not to try

-Poppi Chinthya-

UNIVERSITAS
Dinamika



Saya persembahkan kepada

Kedua orang tua beserta keluarga tersayang,

Seluruh teman dan sahabat,

Serta berbagai pihak yang telah membantu.

UNIVERSITAS
Dinamika

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Universitas Dinamika, Saya :

Nama : **Poppi Chinthya Iman Apsari**
NIM : **18410100178**
Program Studi : **S1 Sistem Informasi**
Fakultas : **Fakultas Teknologi dan Informatika**
Jenis Karya : **Laporan Kerja Praktik**
Judul Karya : **RANCANG BANGUN *WEBSITE PROFILE* PADA RUKUN TETANGGA KELURAHAN BABAT JERAWAT KECAMATAN PAKAL SURABAYA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, Saya menyetujui memberikan kepada Universitas Dinamika Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/sebagian karya ilmiah Saya tersebut diatas untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
2. Karya tersebut diatas adalah hasil karya asli Saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya, atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini semata-mata hanya sebagai rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka Saya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiasi pada karya ilmiah ini, maka Saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar keserjanaan yang telah diberikan kepada Saya.

Surabaya, 6 Desember 2021



Poppi Chinthya Iman Apsari
NIM : 18410100178

ABSTRAK

RT 07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya merupakan sebuah organisasi masyarakat yang berlokasi di Perumahan Pondok Benowo Indah Balai RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya. Selama kepemimpinan beberapa tahun belakang dalam penyampaian informasi masih melalui mulut ke mulut dan menggunakan pesan berantai melalui grup di aplikasi *chatting*. Dibawah pimpinan Ibu Ririn Triyanawati ingin semua masyarakat menerima informasi yang diberikan pengurus tanpa terkecuali. Dari permasalahan tersebut maka dirancanglah sebuah *website* profil yang dibangun untuk memenuhi kebutuhan organisasi. Pada aplikasi ini juga dilengkapi dengan wadah pengaduan sebagai tempat masyarakat jika memiliki keluhan, dokumentasi kegiatan sebagai sarana publikasi resmi dan kontak resmi dari pengurus RT 07 RW.09 RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.

Kata Kunci: *website* profil, pengaduan warga, dokumentasi kegiatan warga

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas segala anugerah rahmat serta nikmat karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan aktivitas kerja praktik dan laporan dengan judul “Rancang Bangun Website *Profile* pada Rukun Tetangga Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya”. Laporan ini disusun berdasarkan hasil dari kerja praktik pada Balai RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.

Dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak saran, kritik dan nasihat serta dukungannya kepada penulis sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang membantu untuk menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktik ini, diantaranya:

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa serta dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan penyusunan laporan ini.
2. Kepada Ibu Tri Sagirani, S.Kom., M.MT. selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dengan bimbingan, motivasi, arahan dan saran yang membuat penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
3. Kepada Ibu Ririn Triyanawati selaku Ketua RT dan penyelia yang telah mengizinkan penulis melaksanakan kerja praktik di tempat.
4. Untuk Allufthy Sabirin dan Aulia Yahya selaku teman tim dalam Kerja Praktik yang memberikan informasi serta dukungan satu sama lainnya dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan laporan kerja praktik ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan kemudahan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan dan nasehat selama proses kerja praktik ini.

Surabaya, 13 Desember 2021

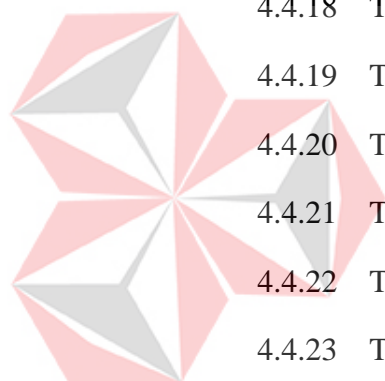
Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Gambaran Umum	5
2.2 Logo Organisasi	6
2.3 Visi Misi.....	6
2.4 Struktur Organisasi.....	7
2.5 Lokasi	12
BAB III LANDASAN TEORI.....	14
3.1 Rancang Bangun	14
3.2 Website.....	14
3.2.1. Website Profil	15
3.3 Sistem Informasi	15
3.4 <i>System Develioment Life Cycle (SDLC)</i>	15

3.5 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	16
3.6 Database.....	16
3.6.1. MySQL	17
BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTIK	18
4.1 Komunikasi dan Perencanaan	18
4.1.1 Wawancara.....	18
4.1.2 Observasi.....	18
4.1.3 Identifikasi Masalah.....	19
4.2 Analisis Sistem.....	19
4.2.1 Identifikasi Pengguna.....	19
4.2.2 Identifikasi Data.....	19
4.2.3 Kebutuhan pengguna	20
4.2.4 Kebutuhan Fungsional	21
4.2.5 Kebutuhan Non Fungsional	28
4.3 Perancangan Sistem.....	28
4.3.1 System Flow.....	28
4.3.2 Input Proses Output (IPO) Diagram	42
4.3.3 Perancangan Data.....	43
4.4 Implementasi	48
4.4.1 Tampilan Halaman Beranda Web profile	48
4.4.2 Tampilan Halaman Login	49
4.4.3 Tampilan Dashboard Admin.....	49
4.4.4 Tampilan Pengurus	50
4.4.5 Tampilan Tambah Data Pengurus.....	50
4.4.6 Tampilan Edit Data Pengurus	51
4.4.7 Tampilan Detail Data Pengurus	51

4.4.8	Tampilan Kegiatan	52
4.4.9	Tampilan Tambah Data Kegiatan	52
4.4.10	Tampilan Edit Data Kegiatan.....	53
4.4.11	Tampilan Detail Data Kegiatan.....	53
4.4.12	Tampilan Pengumuman	54
4.4.13	Tampilan Tambah Data Pengumuman.....	54
4.4.14	Tampilan Edit Data Pengumuman	55
4.4.15	Tampilan Detail Data Pengumuman	55
4.4.16	Tampilan Kelola Penduduk.....	56
4.4.17	Tampilan Tambah Data Penduduk.....	56
4.4.18	Tampilan Edit Data Penduduk	57
4.4.19	Tampilan Detail Data Penduduk	57
4.4.20	Tampilan User Penduduk.....	58
4.4.21	Tampilan Tambah Data User Penduduk	58
4.4.22	Tampilan Edit Data User Penduduk	59
4.4.23	Tampilan Detail Data User Penduduk	59
4.4.24	Tampilan Kelola Pengaduan	60
4.4.25	Tampilan Detail Data Pengaduan	60
4.4.26	Tampilan Pengaturan Akun	61
4.4.27	Tampilan Dashboard Penduduk.....	61
4.4.28	Tampilan Pengaduan.....	62
4.4.29	Tampilan Tambah Data Pengaduan	62
4.4.30	Tampilan Edit Data Pengaduan	63
4.4.31	Tampilan Detail Data Pengaduan	63
4.5	<i>Testing</i> Aplikasi.....	64
4.5.1	Black-box Testing	64



4.5.2 <i>User Acceptance Test</i>	65
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72



UNIVERSITAS
Dinamika

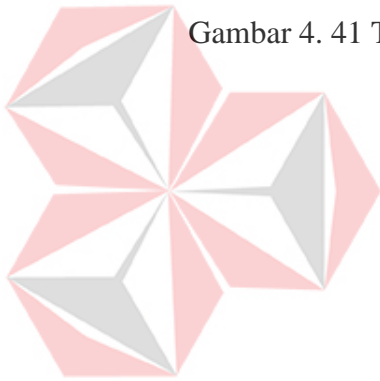
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kebutuhan Pengguna	20
Tabel 4.2 Kebutuhan Warga	21
Tabel 4.3 Fungsi Mengelola Hak Akses Pengguna	21
Tabel 4.4 Fungsi Mengelola Data Pengurus	22
Tabel 4.5 Fungsi Mengelola Data Kegiatan.....	23
Tabel 4.6 Fungsi Mengelola Data Pengumuman	25
Tabel 4.7 Fungsi Mengelola Data Penduduk.....	26
Tabel 4.8 Fungsi Mengelola Data Pengaduan	27
Tabel 4.9 Data Users.....	45
Tabel 4.10 Data Pengurus	45
Tabel 4.11 Data Kegiatan.....	46
Tabel 4.12 Data Pengumuman	46
Tabel 4.13 Data Penduduk.....	46
Tabel 4.14 Data Pengaduan	47
Tabel 4.15 Hasil <i>Black-box Testing</i>	64
Tabel 4.16 Kriteria Penilaian <i>Testing</i>	65
Tabel 4.17 Hasil Kuisisioner Penilaian Sistem Bagian Admin	65
Tabel 4.18 Hasil Kuisisioner Penilaian Sistem Bagian User Penduduk.....	67
Tabel 4. 19 Hasil Penilaian Sistem Pada Bagian Admin	67
Tabel 4. 20 Hasil Penilaian Sistem Pada Bagian User Penduduk.....	68
Tabel 4. 21 Keterangan hasil perhitungan rata-rata <i>user</i>	69
Tabel 4. 22 Hasil perhitungan rata-rata <i>user</i> (Admin).....	69
Tabel 4. 23 Hasil perhitungan rata-rata <i>user</i> (Penduduk).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Organisasi	6
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	7
Gambar 2. 3 Lokasi Organisasi.....	12
Gambar 3. 1 System Develiomment Life Cycle (SDLC).....	16
Gambar 4. 1 <i>System Flow</i> Fungsi Pengelolaan Hak Akses Pengguna.....	29
Gambar 4. 2 <i>System Flow</i> Fungsi Pengelolaan Data Pengurus.....	31
Gambar 4. 3 <i>System Flow</i> Fungsi Pengelolaan Data Kegiatan	33
Gambar 4. 4 <i>System Flow</i> Fungsi Pengelolaan Data Pengumuman	35
Gambar 4. 5 <i>System Flow</i> Fungsi Pengelolaan Data Penduduk	37
Gambar 4. 6 <i>System Flow</i> Fungsi Pengelolaan User Penduduk	39
Gambar 4. 7 <i>System Flow</i> Fungsi Pengelolaan Data Pengaduan.....	40
Gambar 4. 8 Input Proses Output (IPO) Diagram.....	42
Gambar 4. 9 Concept Data Model (CDM).....	43
Gambar 4. 10 Physical Data Model (PDM).....	44
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman Beranda Web profile	49
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Login	49
Gambar 4. 13 Tampilan Dashboard Admin	50
Gambar 4. 14 Tampilan Pengurus.....	50
Gambar 4. 15 Tampilan Tambah Data Pengurus	51
Gambar 4. 16 Tampilan Edit Data Pengurus	51
Gambar 4. 17 Tampilan Detail Data Pengurus	52
Gambar 4. 18 Tampilan Kegiatan	52
Gambar 4. 19 Tampilan Tambah Data Kegiatan	53
Gambar 4. 20 Tampilan Edit Data Kegiatan.....	53
Gambar 4. 21 Tampilan Detail Data Kegiatan.....	54
Gambar 4. 22 Tampilan Pengumuman	54
Gambar 4. 23 Tampilan Tambah Data Pengumuman.....	55
Gambar 4. 24 Tampilan Edit Data Pengumuman	55
Gambar 4. 25 Tampilan Detail Data Pengumuman	56
Gambar 4. 26 Tampilan Kelola Penduduk.....	56
Gambar 4. 27 Tampilan Tambah Data Penduduk.....	57

Gambar 4. 28 Tampilan Edit Data Penduduk	57
Gambar 4. 29 Tampilan Detail Data Penduduk	58
Gambar 4. 30 Tampilan User Penduduk	58
Gambar 4. 31 Tampilan Tambah Data User Penduduk	59
Gambar 4. 32 Tampilan Edit Data User Penduduk	59
Gambar 4. 33 Tampilan Detail Data User Penduduk	60
Gambar 4. 34 Tampilan Kelola Pengaduan	60
Gambar 4. 35 Tampilan Detail Data Pengaduan	61
Gambar 4. 36 Tampilan Pengaturan Akun	61
Gambar 4. 37 Tampilan Dashboard Penduduk	62
Gambar 4. 38 Tampilan Pengaduan	62
Gambar 4. 39 Tampilan Tambah Data Pengaduan	63
Gambar 4. 40 Tampilan Edit Data Pengaduan	63
Gambar 4. 41 Tampilan Detail Data Pengaduan	64



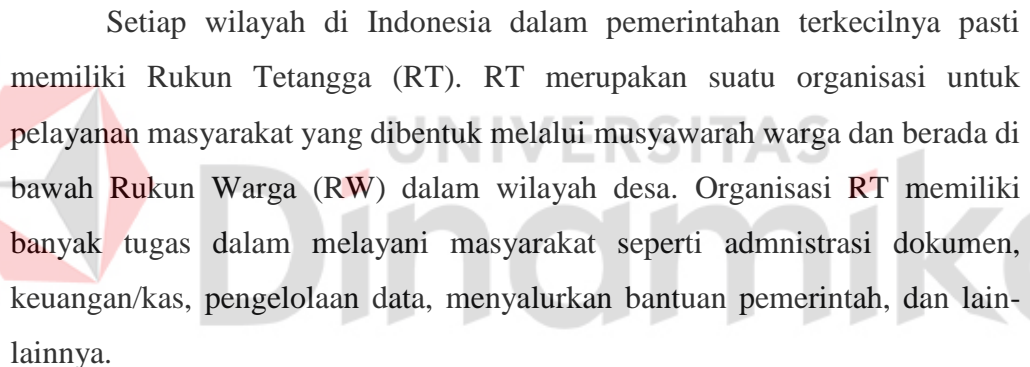
UNIVERSITAS
Dinamika

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi informasi tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia hal tersebut didasari perkembangan zaman yang lebih modern. Manfaat yang didapatkan adalah kemudahan dalam mengakses informasi secara fleksibel tidak terbatas ruang dan waktu. Didukung dengan perkembangan teknologi dalam beberapa tahun ini yang meningkat dengan pesat menyebabkan segala sesuatu baik instansi maupun organisasi dituntut untuk dapat mengimbangi perkembangan teknologi informasi saat ini.



Setiap wilayah di Indonesia dalam pemerintahan terkecilnya pasti memiliki Rukun Tetangga (RT). RT merupakan suatu organisasi untuk pelayanan masyarakat yang dibentuk melalui musyawarah warga dan berada di bawah Rukun Warga (RW) dalam wilayah desa. Organisasi RT memiliki banyak tugas dalam melayani masyarakat seperti administrasi dokumen, keuangan/kas, pengelolaan data, menyalurkan bantuan pemerintah, dan lain-lainnya.

Salah satu RT di Surabaya dan merupakan objek Kerja Praktik yaitu RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya. Dalam melayani warganya masih terdapat beberapa kendala, yaitu (1) masih banyak warganya yang tidak tau pengurus RT apalagi jika terjadi pergantian pengurus yang sudah lama menjabat (2) pengumuman yang disiarkan di grup chatting terkadang tidak terbaca karena tertutup pesan – pesan spam (3) belum mempunyai wadah sebagai penampung keluhan jika ada warga yang ingin melakukan pengaduan. Oleh karena itu RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya membutuhkan sebagai media penyebaran informasi yang mudah diakses oleh warga.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan maka solusi yang ditawarkan yaitu dengan merancang website profile pada RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya yang memberikan informasi mengenai profil pengurus, dilengkapi dengan fitur pengumuman, dokumentasi kegiatan, serta form pengaduan. Dengan adanya website profile ini diharapkan dapat membantu pengurus RT dalam menyebarkan informasi, mengelola pengaduan warga sehingga diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Pemanfaatan sistem informasi guna membantu kegiatan organisasi supaya lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah kerja praktik ini adalah bagaimana merancang bangun website profile pada Balai RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan untuk memberi batasan dalam kegiatan kerja praktik ini adalah:

1. Website profil ini dibuat hanya diperuntukkan di RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.
2. Website profil hanya akan menyediakan informasi mengenai RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.
3. Website profil ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database Mysql*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan dari kerja praktik ini adalah menghasilkan website *profile* pada Balai RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan website profil ini pada RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya adalah sebagai berikut :

a. Bagi Pengurus RT

Sebagai acuan untuk pengurus RT dalam mengambil keputusan dan penentuan kebijakan dalam pengelolaan informasi.

b. Bagi Peneliti

Sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya yang memiliki kaitan dengan pengelolaan informasi.

c. Bagi Masyarakat

Sebagai acuan informasi seputar RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam mempermudah dalam penyusunan laporan Kerja Praktik ini maka dibuatkan sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang instansi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat yang didapat dari aplikasi yang dibuat serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II GAMBARAN UMUM

Pada bab ini berisikan tentang gambaran umum dari instansi RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya, meliputi identitas instansi, logo instansi, sejarah instansi, visi dan misi serta struktur organisasi.

BAB III LANDASAN TEORI

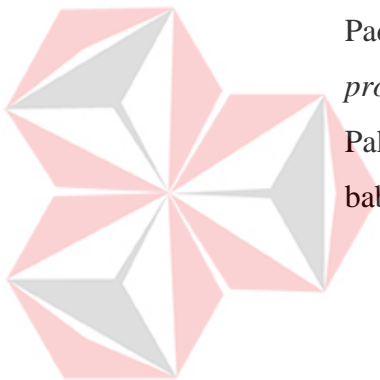
Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang dianggap berkaitan dalam menyelesaikan laporan. Meliputi konsep dasar informasi, aplikasi, struktur data dan model pengembangan aplikasi.

BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN

Pada bab ini berisikan penjelasan mengenai langkah yang digunakan dalam pembuatan sistem. Pada bab ini juga membahas mengenai implementasi dari perancangan yang telah dilakukan dalam pembuatan *website profile* pada Balai RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.

BAB V PENUTUPAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari pembuatan *website profile* pada Balai RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya yang disesuaikan dengan hasil dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Gambaran Umum

RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya berlokasi di Perumahan Pondok Benowo Indah Surabaya tepatnya di Balai RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya letaknya sendiri berada diantara perbatasan Gresik dan Surabaya. Saat ini RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya sudah melakukan pergantian kepemimpinan sebanyak 5 kali dengan periode pergantian selama 3 tahun sekali. Ketua yang terpilih akan melaksanakan tugas dan tanggung jawab selama tiga tahun. Untuk memilih ketua RT dilakukan dengan pemilihan umum oleh warga RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya, kemudian setelah ketua RT terpilih maka disusunlah kepengurusan untuk membantu ketua RT dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan ketentuan anggota kepengurusan dipilih langsung oleh ketua RT.

RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya memiliki kurang lebih 130 kartu keluarga dengan status 122 kartu keluarga asli surabaya dan 8 kartu keluarga luar surabaya sehingga jumlah warga saat ini 489 jiwa dengan status 472 jiwa orang surabaya dan 17 jiwa orang luar surabaya. Warga RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya memiliki berbagai macam latar belakang pekerjaan, rata-rata pekerjaan yang dimiliki warga antara umkm penjual sembako, penjual makanan, pns pelindo, pensiunan pelindo, polisi, dan guru.

Selain membantu RW dalam mengatur dan mengelola warga, RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya juga memberikan pelayanan administrasi bagi warga seperti surat pengantar, surat domisili dan lain sebagainya. Sebagai organisasi ditingkat terkecil RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya juga memiliki peran dalam

mengembangkan program baik dari RW, Kelurahan, Kecamatan atau program inisiatif RT sendiri. Saat ini ketua RT memiliki program menanam tanaman bagi warga setiap minggu dan ketua RT juga melakukan penjualan hasil panen tanaman bagi warga yang tertarik untuk ikut menjual. Selain itu banyak program yang dilakukan ketua RT dalam menyambut hari-hari besar seperti kemerdekaan, hari ramadhan, idul adha dan lain sebagainya. Dengan serangkaian program yang dilakukan oleh RT tidak terlepas oleh dukungan warga RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya dan para pemuda yang tergabung dalam karang taruna.

2.2 Logo Organisasi

Logo RT. 07 RW. 09 Kelurahan Pakal Kecamatan Babat Jerawat Surabaya adalah sebagai berikut:



Gambar 2.1 Logo Organisasi

2.3 Visi Misi

1. Visi

Terwujudnya kerukunan warga serta membangun kerjasama lingkungan yang harmonis dengan pelaksanaanya yang amanah dan bertanggungjawab

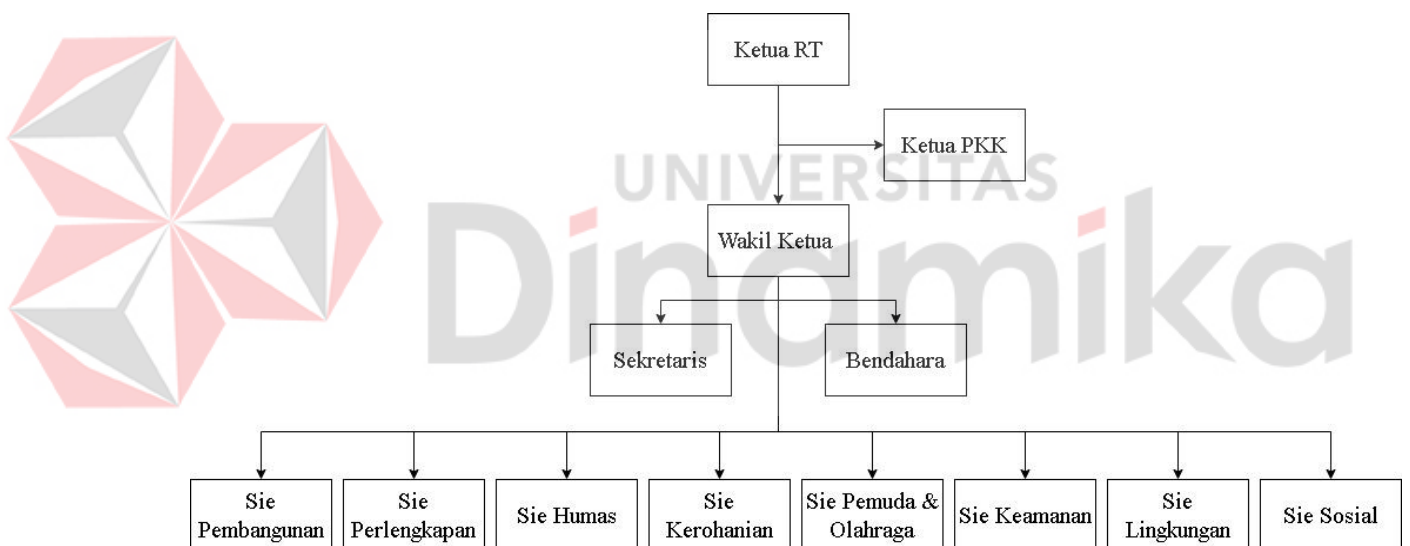
2. Misi

Berikut merupakan misi dari RT. 07 RW. 09 Kelurahan Pakal Kecamatan Babat Jerawat Surabaya:

- a. Menjaga kerukunan warga dengan kegiatan yang positif dan membangun
- b. Memberikan pelayanan administratif yang jujur dan transparan
- c. Menjalin kerjasama dalam menjaga dan memelihara kebersihan dan keamanan lingkungan
- d. Menggali potensi warga untuk pemberdayaan dan peningkatan ekonomi warga

2.4 Struktur Organisasi

Berikut struktur organisasi pada RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya :



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Tugas dan fungsi pengurus dari RT. 07 RW. 09 Kelurahan Pakal Kecamatan Babat Jerawat Surabaya:

1. Ketua RT
 - a. Melakukan perencanaan rencana kerja yang akan dilaksanakan pada masa kerja.
 - b. Mampu menampung aspirasi masyarakat demi kemajuan dan pengembangan RT.

- c. Melakukan pelayanan kepada masyarakat setempat yang menjadi tanggung jawab utamanya.
- d. Bertanggung jawab atas pendataan masyarakat setempat.
- e. Melakukan pelayanan administrasi berupa surat menyurat untuk kepentingan masyarakat setempat.
- f. Bertanggung jawab atas ketertiban dan kerukunan antar masyarakat setempat.
- g. Berhak memberi sanksi apabila terjadi kerusuhan antar warga berdasarkan musyawarah dan mufakat bersama.
- h. Bertugas sebagai penghubung atas informasi dari pemerintah daerah ke masyarakat setempat.
- i. Mengkoordinasikan seluruh pengurus RT agar terciptanya kinerja pengurus RT yang baik.
- j. Mengevaluasi seluruh kegiatan RT sekaligus kinerja seluruh pengurus RT.



2. Ketua PKK

- a. Menyusun rencana atau program kerja yang ditujukan kepada masyarakat setempat.
- b. Membina dan menghimpun serta menggerakkan potensi masyarakat setempat khususnya keluarga agar rencana atau program kerja pkk dapat terlaksana dengan baik.

3. Wakil RT

- a. Membantu keberhasilan rencana kerja dari ketua RT.
- b. Membantu ketua RT dalam mengambil alih kepemimpinan apabila ketua RT berhalangan hadir.
- c. Membantu ketua RT dalam hal pendataan masyarakat setempat.
- d. Membantu ketua RT dalam hal administrasi berupa surat menyurat apabila ketua RT berhalangan.
- e. Menjalankan tugas-tugas tertentu dari ketua RT demi kepentingan RT dan kemajuan RT.

- f. Membantu ketua RT dalam memberikan saran maupun masukkan atau pertimbangan untuk pengembangan RT dan Kemajuan RT.

4. Sekretaris

- a. Bertanggung jawab atas dokumentasi seluruh kegiatan RT yang berlangsung.
- b. Membantu RT dalam melakukan rekap data laporan.
- c. Membantu ketua RT dalam hal administrasi berupa surat menyurat apabila ketua RT dan wakil RT berhalangan.
- d. Membantu RT dalam memberikan saran maupun masukkan maupun pertimbangan untuk pengembangan RT dan Kemajuan RT.

5. Bendahara

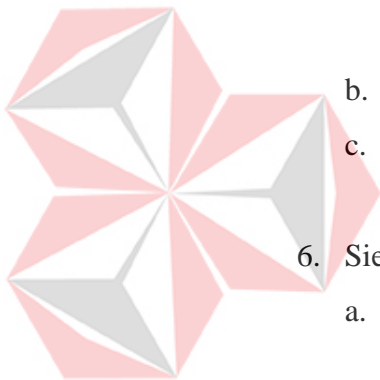
- a. Bertanggung jawab Mengatur dan mengelola atas keluar masuknya administrasi keuangan pada RT.
- b. Melakukan penarikan kas RT kepada warga sebesar Rp. 25.000.
- c. Bertanggung jawab atas laporan keuangan setiap bulan maupun setiap tahunnya.

6. Sie Pembangunan

- a. Melaksanakan kegiatan untuk membantu usaha-usaha dibidang pembangunan fisik, pengoperasian serta perbaikan usaha ekonomi masyarakat dengan meningkatkan produksi pangan dan produksi lainnya termasuk industri rumah tangga dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).
- b. Penyusunan rencana pembangunan sesuai dengan bidangnya.
- c. Mengkoordinasikan kelompok-kelompok kerja yang dibentuk berdasarkan wilayah dan jenis kegiatan.

7. Sie Perlengkapan

- a. Bertanggung jawab terhadap aset, fasilitas umum maupun fasilitas sosial yang dimiliki
- b. Melaksanakan kegiatan untuk membantu usaha-usaha pendataan dan kepemilikan aset, fasilitas umum maupun fasilitas sosial yang berada di wilayah RT.



c. Memelihara aset dan fasilitas yang dimiliki.

8. Sie Humas

a. Merencanakan, menyiapkan, menyusun dan mengkoordinasikan program dan kebijakan yang terkait ke-RT-an terkait hubungan masyarakat, komunikasi dan informasi, baik di internal maupun eksternal warga.

b. Mensosialisasikan kepada warga tentang kebijakan, keputusan dan peraturan yang telah disepakati bersama

c. Menyampaikan informasi setiap kebijakan dan program kegiatan Pengurus kepada seluruh Warga RT-RW melalui Koordinator Wilayah masing-masing atau pihak terkait.

9. Sie Kerohanian

a. Bertanggung jawab dalam pendidikan dan keagamaan serta kesejahteraan sosial.

b. Melaksanakan kegiatan untuk membantu usaha-usaha pembinaan pendidikan dan keagamaan serta bidang kesejahteraan sosial termasuk mengkoordinasikan bantuan sosial.

c. Mengoptimalkan potensi, kecakapan intelektual dan spiritual warga.

10. Sie Pemuda & Olahraga

a. Bertanggung jawab terhadap segala rencana kegiatan, kebijakan teknis, sarana dan prasana pelaksanaan kegiatan pemuda dan olahraga

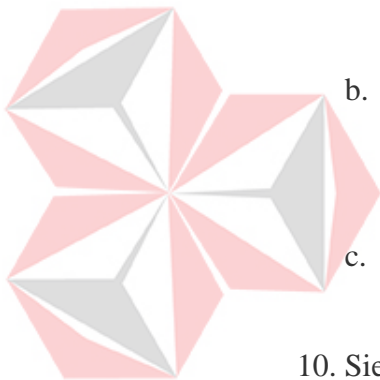
b. Bertanggung jawab meningkatkan kreativitas pemuda dan minat olahraga

c. Berwenang melakukan pengawasan disetiap kegiatan pembinaan olahraga dan kepemudaan.

11. Sie Keamanan

a. Bertanggung jawab terhadap segala kegiatan keamanan dan ketertiban dilingkungan RT

b. Merencanakan dan mengkoordinasikan program kerja dan kebijakan teknis terkait pada sie keamanan.



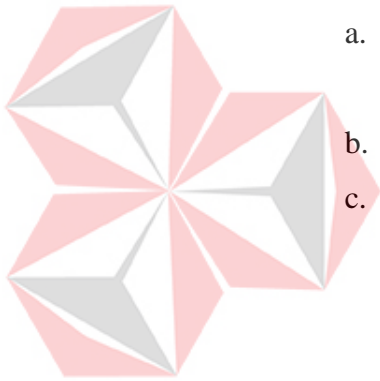
- c. Melakukan penanggulangan pertama apabila terjadi keadaan darurat (kebakaran, pencurian, perampokan, dll).
- d. Berwenang melakukan kontrol keluar masuk tamu yang akan memasuki kawasan RT.

12. Sie Lingkungan

- a. Bertanggung jawab terhadap segala kegiatan pemeliharaan, kebersihan dan perawatan pada lingkungan RT
- b. Melaksanakan program kerja terkait pengelolaan lingkungan yang diberikan oleh ketua RT.
- c. Mengkoordinasikan kepada warga mengenai kebersihan lingkungan.
- d. Memelihara fasilitas dan asset yang dimiliki.

13. Sie Sosial

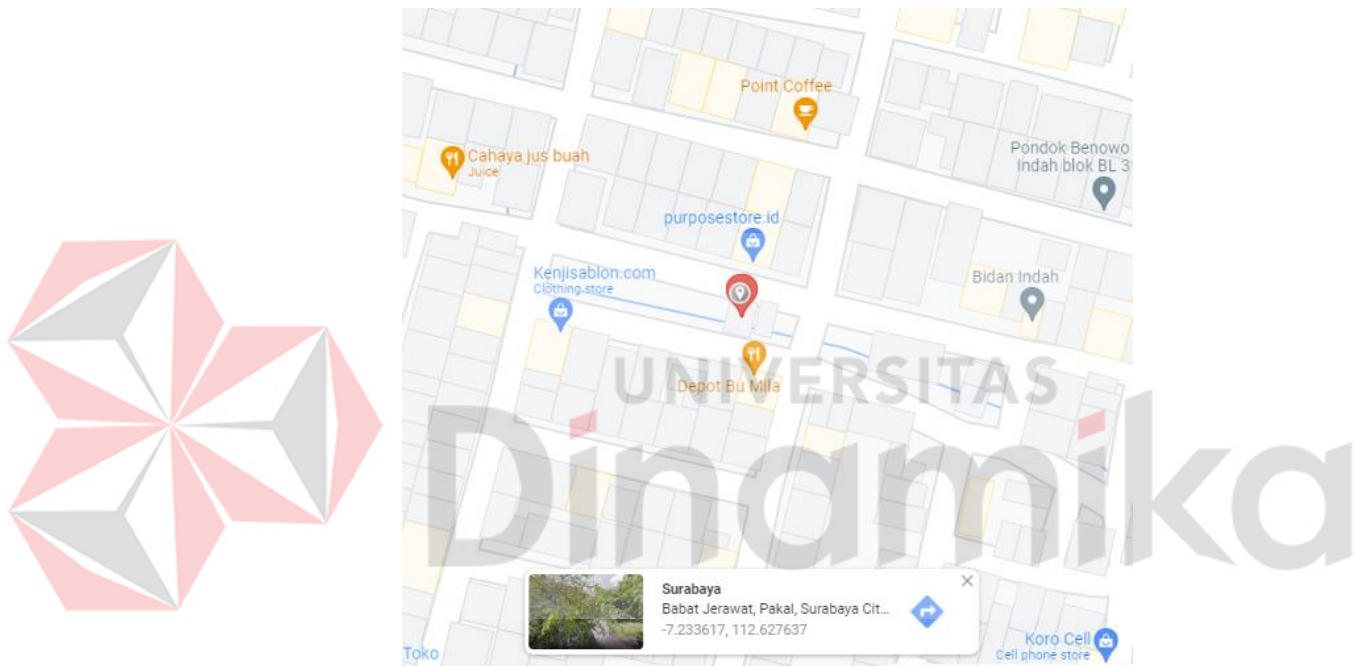
- a. Bertanggung jawab dalam meningkatkan solidaritas dan toleransi pada warga
- b. Melaksanakan kerja yang diberikan oleh ketua RT.
- c. Menjaga kerukunan, ketentraman dan ketenangan antar warga.



2.5 Lokasi

Lokasi dari RT. 07 RW. 09 Kelurahan Pakal Kecamatan Babat Jerawat Surabaya terletak di Balai RT.07 RW.09 Kel. Babat Jerawat Kec. Pakal Surabaya

- a. Alamat ketua RT : Pondok Benowo Indah Blok AT no 10 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya
- b. Telepon : 082140886011
- c. Peta Lokasi :



Gambar 2.3 Lokasi Organisasi

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Rancang Bangun

Sebelum membuat program/aplikasi diperlukan sebuah rancangan untuk mendesain suatu objek dari awal hingga akhir pembuatan. Menurut (Buchari dkk,2015) dalam Girsang berpendapat bahwa “Rancangan merupakan serangkaian prosedur untuk menerjemahkan hasil analisa dari sebuah sistem ke dalam bahasa pemrograman untuk mendeskripsikan dengan detail bagaimana komponen-komponen sistem diimplementasikan”. Sedangkan menurut (Bambang, 2013) “rancang bangun adalah proses menciptakan sistem baru maupun mengganti atau memperbaiki sistem yang telah ada baik secara keseluruhan maupun hanya sebagian”.

3.2 Website

Diiringi dengan pesatnya perkembangan teknologi diperlukan suatu jaringan yang bisa mempermudah dalam penyampaian informasi secara luas. Website disebut web adalah sebuah aplikasi web, karena melakukan *action* tertentu. Menurut H., Beki (2015) “Website merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara atau gabungan dari semua baik bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangun yang saling terkait yang masing-masing dihubungkan dengan jaring-jaringan halaman”. Sedangkan menurut (Sidik, 2014) “Website merupakan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hyperlink* yang memudahkan *surfer* untuk mendapatkan informasi secara lebih detail cukup dengan mengklik suatu *link*”

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa website terdiri dari beberapa halaman yang saling berkaitan umumnya diperuntukan sebagai pelayanan yang berisi beberapa kumpulan informasi baik berupa teks, gambar, animasi, suara ataupun gabungan dari keseluruhan yang diberikan pengelola.

3.2.1. Website Profil

Menurut (Solution, 2010) “Website profil adalah website yang berisi rangkuman atau penjelasan singkat mengenai suatu perusahaan, sejarah berdirinya perusahaan, tujuan, visi dan misi, klien-klien yang telah menjalankan kerjasama”.

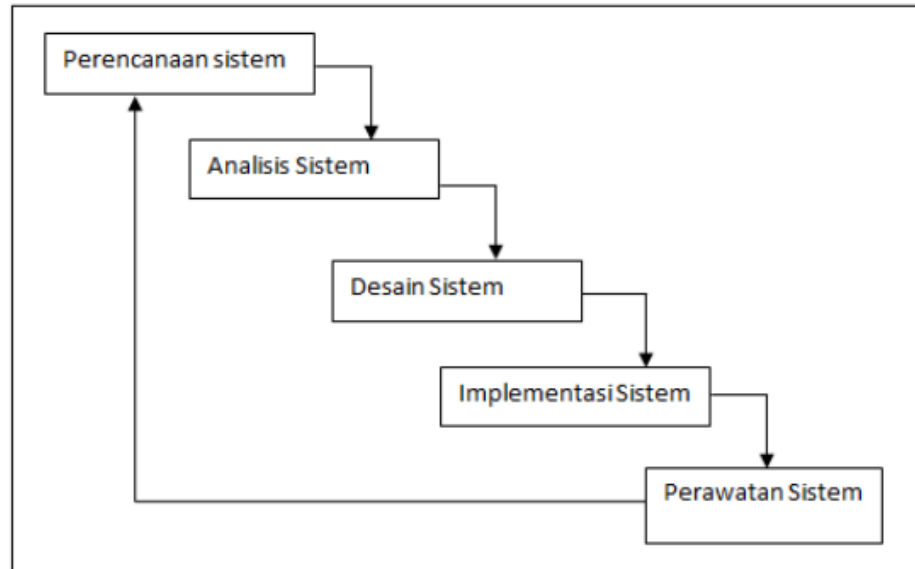
Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa web profil merupakan suatu media yang berfungsi sebagai sarana komunikasi untuk menyampaikan informasi dari perusahaan kepada pihak-pihak yang membutuhkan. Keuntungan menggunakan web profil adalah jangkauan informasi yang disampaikan lebih luas, lebih efektif dan efisien baik waktu, tenaga maupun biaya.

3.3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah terdiri dari beberapa komponen (manusia, komputer, teknologi informasi dan prosedur kerja) serta sesuatu yang diproses (data menjadi informasi) untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan (Kadir, 2014). Menurut Rahman, Susetyo & Dewi (2019) mendefinisikan “sistem informasi bahwa suatu sistem dalam suatu organisasi yang menyatukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung operasi serta bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan ihak liar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan”.

3.4 *System Develioment Life Cycle (SDLC)*

System Development Life Cycle (SDLC) merupakan salah satu metode yang digunakan untuk merancang, membangun, memelihara dan mengembangkan suatu system. Menurut Hermawan, Hidayat, Utomo (2016) tahapan dalam *System Development Life Cycle (SDLC)* dikerjakan secara berurut dan memnurun mulai dari perencanaan, analisis, desain, implementasi dan perawatan. Berikut gambaran dalam metode *System Development Life Cycle (SDLC)* :



Gambar 3.1 System Development Life Cycle (SDLC)

3.5 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

Menurut Supono & Putratama (2018) “PHP adalah salah satu bahasa pemrograman yang digunakan untuk mengterjemahkan basis kode program menjadi kode mesin yang dapat dimengerti oleh komputer”.

3.6 *Database*

Dalam membuat program dibutuhkan adanya sebuah *database* atau basis data yang berfungsi untuk mengumpulkan file, tabel atau arsip yang terhubung. Menurut (Ladjamudin & Bin, 2013) “*database* merupakan sekumpulan dari *data store* yang tersimpan dalam *imagetic disk*, *official disk*, *magnetic drum*, atau media penyimpanan sekunder lainnya”.

Berdasarkan pengertian diatas maka dapat ditarik kesimpulan bahwa *database* merupakan sekumpulan data yang saling berhubungan dan terorganisasi yang disimpan di suatu media penyimpanan yang dirancang untuk memudahkan suatu individu atau organisasi dalam memperoleh suatu informasi.

3.6.1. MySQL

Menurut (Raharjo, 2011) “*MySQL* merupakan *software* RDBMS yang dapat mengelola *database* dengan sangat cepat, dapat menampung data dalam jumlah sangat besar, dapat diakses oleh banyak *user* (*multi-user*) dan dapat melakukan suatu proses secara sinkron atau bersamaan (*multi-threaded*)”.



UNIVERSITAS
Dinamika

BAB IV

DESKRIPSI KERJA PRAKTIK

4.1 Komunikasi dan Perencanaan

4.1.1 Wawancara

Dalam pengumpulan data guna mendapatkan informasi dilakukan wawancara dengan Ketua RT RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya. Cara ini dilakukan untuk mengetahui informasi apa saja yang ingin disampaikan kepada warganya.

1. Nama Objek Wawancara : RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya

2. Alamat Perusahaan : Balai RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya

3. Narasumber : Ririn Triyanawati

4. Hasil Wawancara :

Dilakukan wawancara pada hari rabu, 28 juli 2021 pukul 10.00-12.00 dengan ibu Ririn Triyanawati selaku ketua RT 07 RW 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya mengenai project yang akan dilakukan pada saat kerja praktik. Hasil dari wawancara yang telah dilakukan, pada sering terjadi miskomunikasi antara pihak pengurus dan warga sehingga didapatkan solusi untuk pembuatan website profile pada RT 07 RW 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya

4.1.2 Observasi

Pada tahap ini observasi dilakukan di secara langsung dengan mengamati system yang dilakukan RT RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya. Hasil dari tahap observasi akan dikumpulkan guna data penguat yang akan digunakan dalam pembuatan program.

4.1.3 Identifikasi Masalah

Setelah melakukan wawancara dan observasi tahap selanjutnya adalah mengidentifikasi masalah. Berdasarkan wawancara dan observasi yang telah dilakukan didapatkan kendala dan masalah yang terjadi pada RT RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya, yaitu penyebaran informasi yang tidak menyeluruh sehingga warga sulit memperoleh informasi.

Berdasarkan hasil dari wawancara, observasi dan indentifikasi masalah maka RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya membutuhkan sebuah *website profile* yang dapat diakses dengan mudah oleh warga dengan adanya beberapa fitur yang menyediakan informasi tentang RT RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.

4.2 Analisis Sistem

4.2.1 Identifikasi Pengguna

Identifikasi pengguna dilakukan untuk mengidentifikasi pengguna yang memiliki hak akses pada *website profile* dan pihak yang membutuhkan informasi layanan, yaitu:

1. Admin
2. Warga

4.2.2 Identifikasi Data

Berdasarkan hasil dari wawancara, observasi dan identifikasi pengguna kebutuhan data dalam membangun dan merancang *website profile* RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya adalah:

- a) Data Master, meliputi:
 - 1) Data Pengurus
 - 2) Data Kegiatan
 - 3) Data Pengumuman
 - 4) Data Penduduk
 - 5) Data pengaduan
 - 6) Laporan
- b) Data Transaksi, meliputi:

- 1) Data Kelola Penduduk
- 2) Data User Penduduk
- 3) Data Kelola Pengaduan

4.2.3 Kebutuhan pengguna

Berikut adalah detail dari kebutuhan pengguna pada *website profile* RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya dapat dilihat pada tabel 4.1 dibawah ini:

1. Kebutuhan Pengguna Admin:

Tabel 4.1 Kebutuhan Pengguna

No	Tugas dan Tanggung Jawab	Kebutuhan Data	Kebutuhan Informasi
1.	Mengelola Master Data Admin (Tambah, Edit, Delete)	Data Admin	Informasi Data Admin
2.	Mengelola Data Master Pengurus (Tambah, Edit, Delete)	Data Pengurus	Informasi Data Pengurus
3.	Mengelola Data Master Kegiatan Warga (Tambah, Edit, Delete)	Data Kegiatan	Informasi Data Kegiatan
4.	Mengelola Data Master Pengumuman (Tambah, Edit, Delete)	Data Pengumuman	Informasi Data Pengumuman
5.	Mengelola Data Master Penduduk (Tambah, Edit, Delete)	Data Penduduk	Informasi Data Penduduk
6.	Mengelola Data Master Pengaduan (Tambah, Edit, Delete)	Data Pengaduan	Informasi Data Pengaduan

2. Kebutuhan Pengguna Warga:

Tabel 4.2 Kebutuhan Warga

No	Tugas dan Tanggung Jawab	Kebutuhan Data	Kebutuhan Informasi
1.	Melihat Data Pengurus	Data Pengurus	Informasi Data pengurus
2.	Melihat Data Pengumuman	Data Pengumuman	Informasi Data Pengumuman
3.	Melihat Data Kegiatan Warga	Data Kegiatan	Informasi Data Kegiatan
4.	Melihat Data Pengaduan	Data Pengaduan	Infomasi Data Pengaduan



4.2.4 Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional digunakan untuk mengimplementasikan seluruh fungsi yang didapatkan dari hasil kebutuhan pengguna.

1. Fungsi Mengelola Hak Akses Pengguna

Pada kebutuhan fungsional Pengelolaan Hak Akses Pengguna, admin dan penduduk dapat *login* ke dalam aplikasi.

Tabel 4.3 Fungsi Mengelola Hak Akses Pengguna

Nama Fungsi	Pengelolaan Hak Akses Pengguna	
Pengguna	Admin dan penduduk	
Deskripsi	Fungsi login pengguna dalam aplikasi	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
Login Website		
	Pengguna membuka <i>website</i>	Menampilkan halaman awal <i>login</i>
	Pengguna memasukkan	Sistem menampilkan data

	<i>username</i> dan <i>password</i>	yang dimasukkan ke dalam textbox
	Pengguna menekan tombol login	Sistem akan memeriksa <i>username</i> dan <i>password</i> yang dimasukkan benar atau salah. Jika benar maka akan masuk ke dalam halaman utama <i>Admin dashboard</i> . Jika salah maka tampilan akan tetap pada halaman login.
Kondisi Akhir	Pengguna berhasil masuk ke dalam <i>dashboard admin</i>	

2. Fungsi Mengelola Data Pengurus

Pada kebutuhan fungsional Mengelola Data Pengurus, admin dapat mengelola menambah data, mengubah data, menghapus data dan melihat mengenai informasi data pengurus.

Tabel 4.4 Fungsi Mengelola Data Pengurus

Nama Fungsi	Pengelolaan Data Pengurus	
Pengguna	Admin	
Deskripsi	Fungsi yang digunakan untuk mengelola data pengurus ke dalam <i>database</i>	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	Menambah Data	

	Admin menambah data pengurus dengan menekan tombol tambah data	Sistem menambah data pengurus ke dalam aplikasi
Mengubah Data		
	Jika admin ingin mengubah data pengurus maka dapat menekan tombol icon pensil	Sistem mengubah data pengurus sesuai permintaan
Menghapus Data		
	Jika admin ingin menghapus salah satu data pengurus dapat menekan <i>icon</i> tong sampah	Sistem akan menghapus data informasi sesuai permintaan
Kondisi Akhir	Fungsi ini menyimpan data pengurus ke dalam tabel pengurus	

3. Fungsi Mengelola Data Kegiatan

Pada kebutuhan fungsional Mengelola Data Kegiatan, admin dapat mengelola menambah data, mengubah data, menghapus data dan melihat mengenai informasi data kegiatan.

Tabel 4.5 Fungsi Mengelola Data Kegiatan

Nama Fungsi	Pengelolaan Data Kegiatan	
Pengguna	Admin	
Deskripsi	Fungsi yang digunakan untuk mengelola data kegiatan ke dalam <i>database</i>	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
Menambah Data		

	Admin menambah data kegiatan dengan menekan tombol tambah data	Sistem menambah data kegiatan ke dalam aplikasi
Mengubah Data		
	Jika admin ingin mengubah data kegiatan maka dapat menekan tombol icon pensil	Sistem mengubah data kegiatan sesuai permintaan
Menghapus Data		
	Jika admin ingin menghapus salah satu data kegiatan dapat menekan <i>icon</i> tong sampah	Sistem akan menghapus data kegiatan sesuai permintaan
Kondisi Akhir	Fungsi ini menyimpan data kegiatan ke dalam tabel kegiatan	



4. Fungsi Mengelola Data Pengumuman

Pada kebutuhan fungsional Mengelola Data Pengumuman, admin dapat mengelola menambah data, mengubah data, menghapus data dan melihat mengenai informasi data pengumuman.

Tabel 4.6 Fungsi Mengelola Data Pengumuman

Nama Fungsi	Pengelolaan Data Pengumuman	
Pengguna	Admin	
Deskripsi	Fungsi yang digunakan untuk mengelola data pengumuman ke dalam <i>database</i>	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
Menambah Data		
	Admin menambah data pengumuman dengan menekan tombol tambah data	Sistem menambah data pengumuman ke dalam aplikasi
Mengubah Data		
	Jika admin ingin mengubah data pengumuman maka dapat menekan tombol icon pensil	Sistem mengubah data pengumuman sesuai permintaan
Menghapus Data		
	Jika admin ingin menghapus salah satu data pengumuman dapat menekan <i>icon</i> tong sampah	Sistem akan menghapus data pengumuman sesuai permintaan



Kondisi Akhir	Fungsi ini menyimpan data pengumuman ke dalam tabel kegiatan
---------------	--

5. Fungsi Mengelola Data Penduduk

Pada kebutuhan fungsional Mengelola Data Penduduk, admin dapat mengelola menambah data, mengubah data, menghapus data dan melihat mengenai informasi data penduduk.

Tabel 4.7 Fungsi Mengelola Data Penduduk

Nama Fungsi	Pengelolaan Data Penduduk	
Pengguna	Admin	
Deskripsi	Fungsi yang digunakan untuk mengelola data kegiatan ke dalam <i>database</i>	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
	Menambah Data	
	Admin menambah data kegiatan dengan menekan tombol tambah data	Sistem menambah data kegiatan ke dalam aplikasi
	Mengubah Data	
	Jika admin ingin mengubah data kegiatan maka dapat menekan tombol icon pensil	Sistem mengubah data kegiatan sesuai permintaan
	Menghapus Data	
	Jika admin ingin menghapus salah satu data kegiatan dapat menekan <i>icon</i> tong sampah	Sistem akan menghapus data kegiatan sesuai permintaan



Kondisi Akhir	Fungsi ini menyimpan data kegiatan ke dalam tabel kegiatan
---------------	--

6. Fungsi Mengelola Data Pengaduan

Pada kebutuhan fungsional Mengelola Data Pengaduan, admin dapat mengubah data, menghapus data dan melihat mengenai informasi data pengurus. Sedangkan penduduk dapat menambahkan data pengaduan.

Tabel 4.8 Fungsi Mengelola Data Pengaduan

Nama Fungsi	Pengelolaan Data Pengaduan	
Pengguna	Admin dan Penduduk	
Deskripsi	Fungsi yang digunakan untuk mengelola data pengaduan ke dalam <i>database</i>	
Alur Normal	Aksi Pengguna	Respon Sistem
Menambah Data		
	Penduduk menambah data pengaduan dengan menekan tombol tambah data	Sistem menambah data pengaduan ke dalam aplikasi
Mengubah Data		
	Jika admin ingin mengubah data pengaduan maka dapat menekan tombol icon pensil	Sistem mengubah data pengaduan sesuai permintaan
Menghapus Data		
	Jika admin ingin menghapus salah satu data pengaduan	Sistem akan menghapus data pengaduan sesuai permintaan



	dapat menekan <i>icon</i> tong sampah	
Kondisi Akhir	Fungsi ini menyimpan data pengaduan ke dalam tabel pengaduan	

4.2.5 Kebutuhan Non Fungsional

1. Kebutuhan Perangkat Lunak

Spesifikasi minimum perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi, yaitu:

- a. Sistem Operasi Windows 10
- b. Aplikasi Visual Studio Code
- c. Google Chrome
- d. PostgreSQL
- e. XAMPP

2. Kebutuhan Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras yang mendukung aplikasi ini, yaitu:

- a. Processor : 2.2 GHz
- b. Memori : 4 GB
- c. Hardisk : 750 GB
- d. Resolusi : 1920 x 1080 pixels

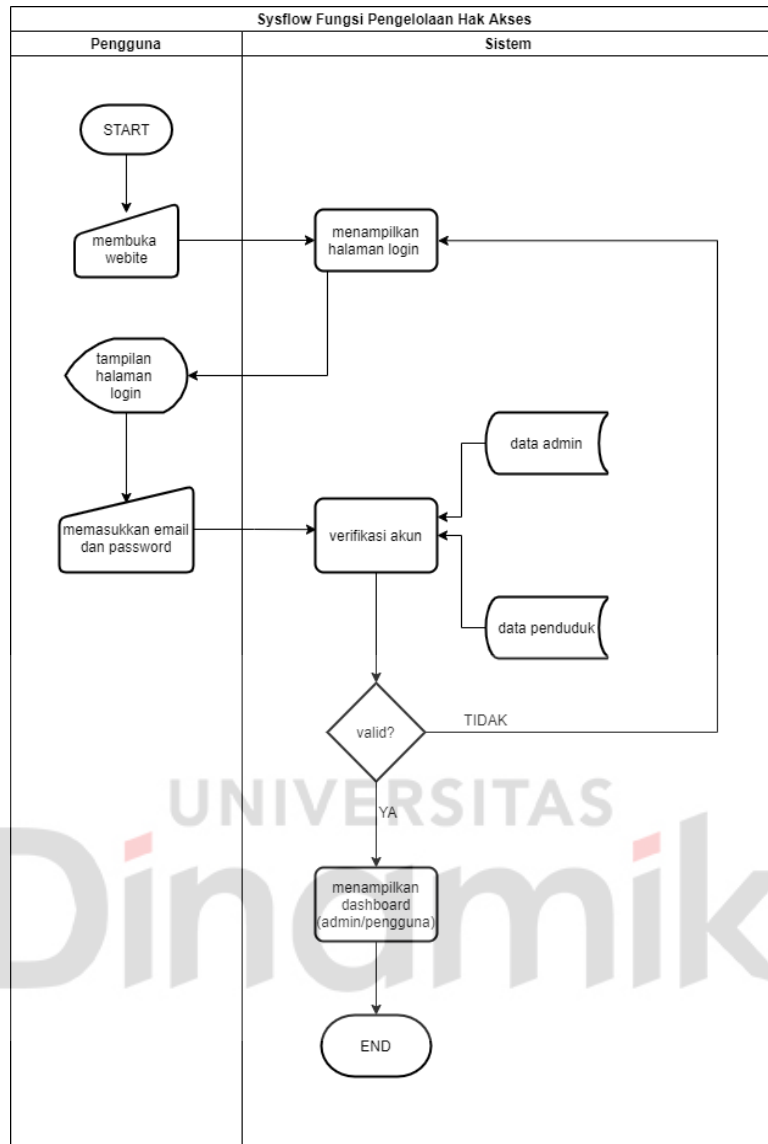
4.3 Perancangan Sistem

4.3.1 System Flow

Berikut *System Flow* dari implementasi website profile RT. 07 RW. 09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya.



1. System Flow Fungsi Pengelolaan Hak Akses Pengguna



Gambar 4.1 System Flow Fungsi Pengelolaan Hak Akses Pengguna

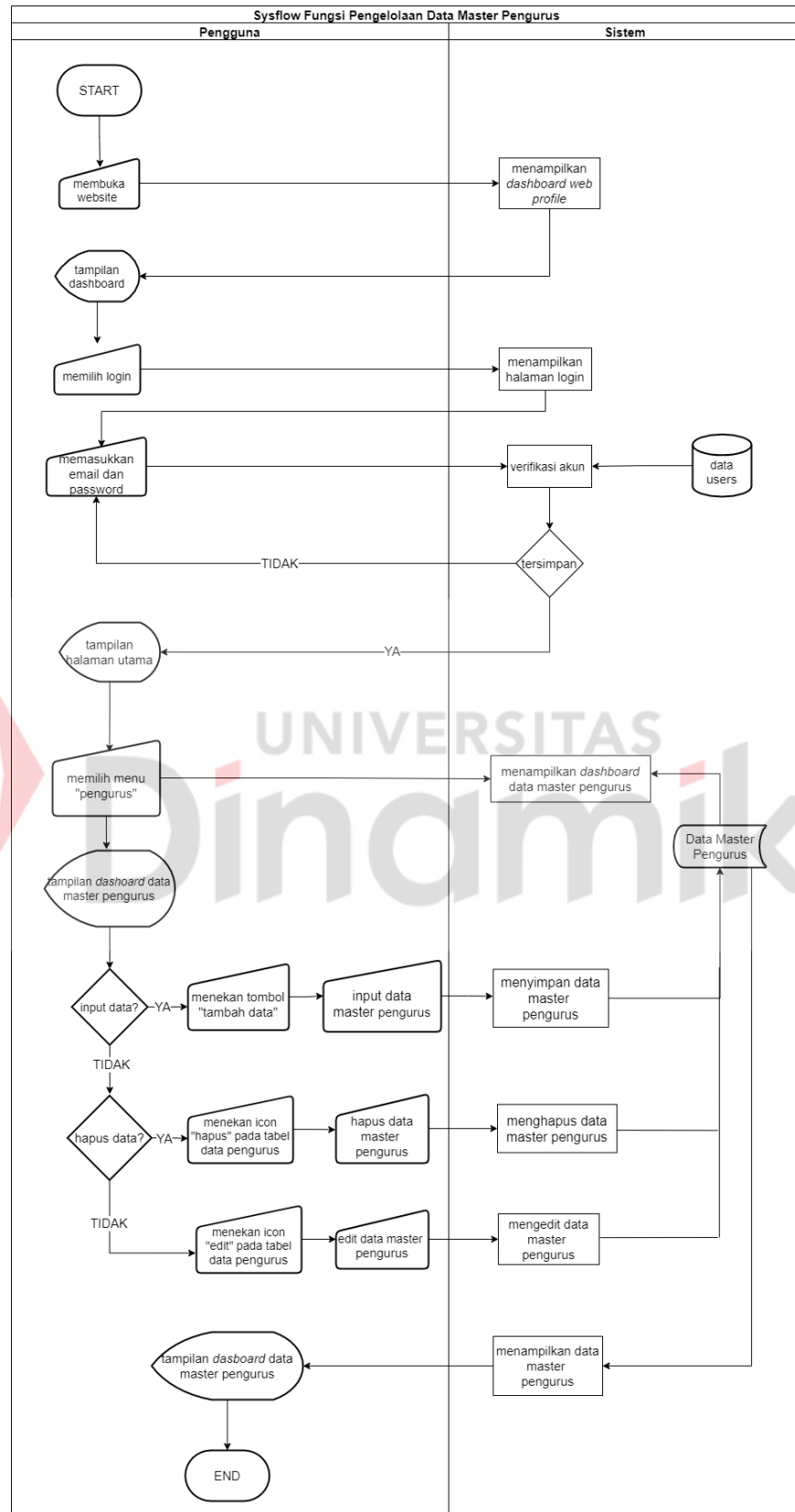
Pada gambar diatas merupakan *system flow* pengelolaan hak akses pengguna yang menggambarkan siapa dan bagaimana pegguan *website profile* dapat menjalankannya. Pertama hal yang harus dilakukan ialah membuka *website* kemudian sistem akan menampilkan halaman login web profile lalu admin dan penduduk dapat memasukkan *email* dan *password* yang dimiliki. Setelah itu sistem akan memverifikasi apakah *email* dan *password* sudah benar atau tidak. Jika benar maka sistem

akan menampilkan halaman utama (admin/penduduk) jika *email* dan *password* salah maka pengguna tetap akan berada di halaman *login*.



UNIVERSITAS
Dinamika

2. System Flow Fungsi Pengelolaan Data Pengurus



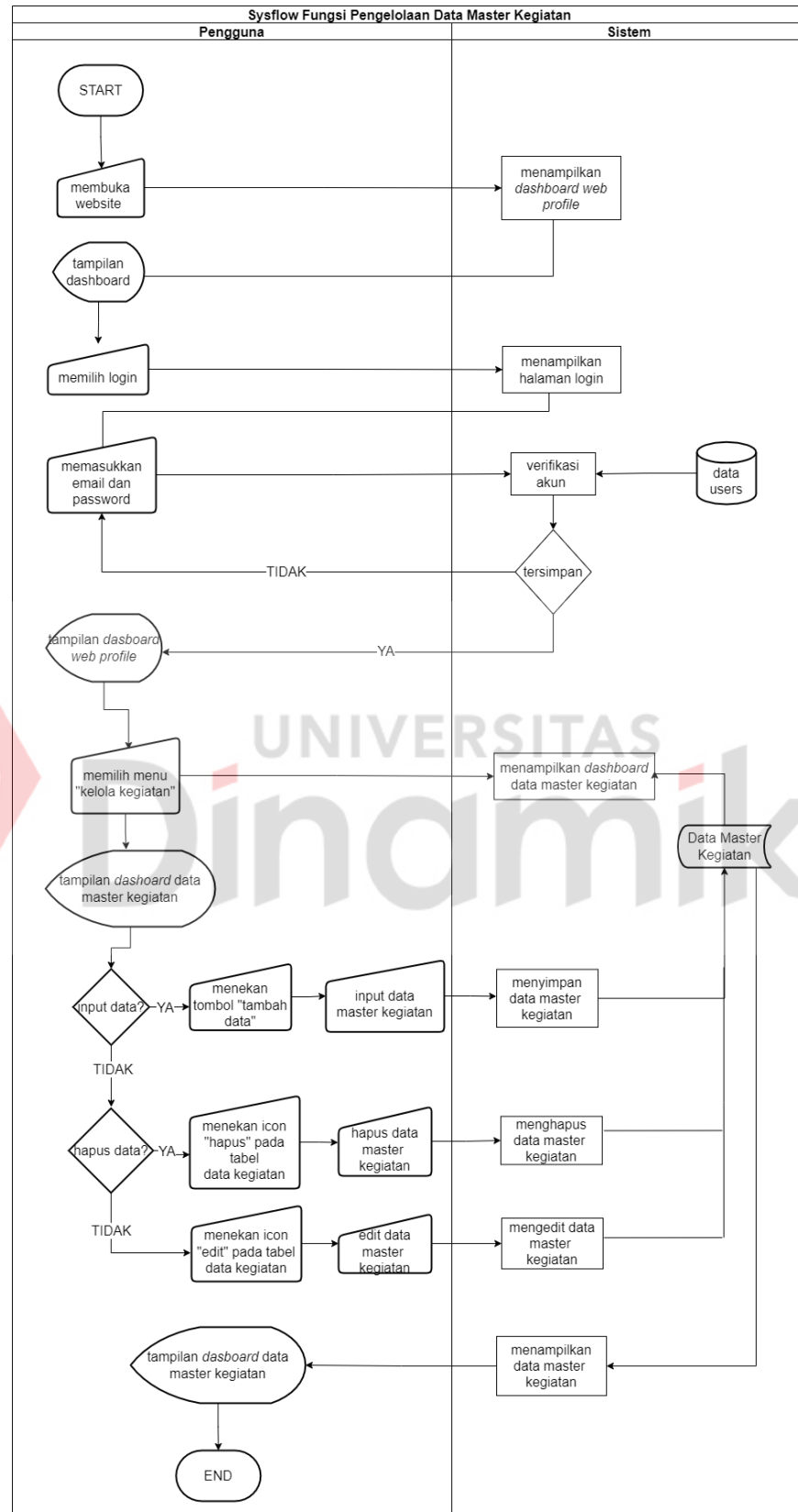
Gambar 4.2 System Flow Fungsi Pengelolaan Data Pengurus

Pada gambar diatas merupakan *system flow* pengelolaan data master pengurus yang menggambarkan bagaimana *admin* dapat menambahkan, mengedit serta menghapus data pengurus sesuai dengan periode kepengurusan. Proses dimulai dengan *admin* membuka *website* profil dan memilih *login*. Sistem akan menampilkan halaman *login* kemudian *admin* dapat memasukkan *email* dan *password*. Sistem akan melakukan pengecekan apakah *email* dan *password* sudah sesuai dengan *database*. Jika *email* dan *password* tidak cocok maka sistem tetap akan menampilkan halaman *login*. Jika benar maka sistem akan menampilkan halaman utama admin. Setelah itu admin dapat memilih menu “Pengurus” sistem akan menampilkan form tabel pengurus. Jika *admin* ingin menambahkan data dapat menekan tombol “tambah data” untuk mengedit dapat menekan *icon* “edit data” sedangkan untuk menghapus data *admin* dapat menekan *icon* “hapus data”. Admin dapat melihat detail data pengurus yang telah tersimpan di *database* dengan menekan tombol *view* lalu sistem akan menampilkan detail data pengurus.



UNIVERSITAS
Dinamika

3. System Flow Fungsi Pengelolaan Data Kegiatan



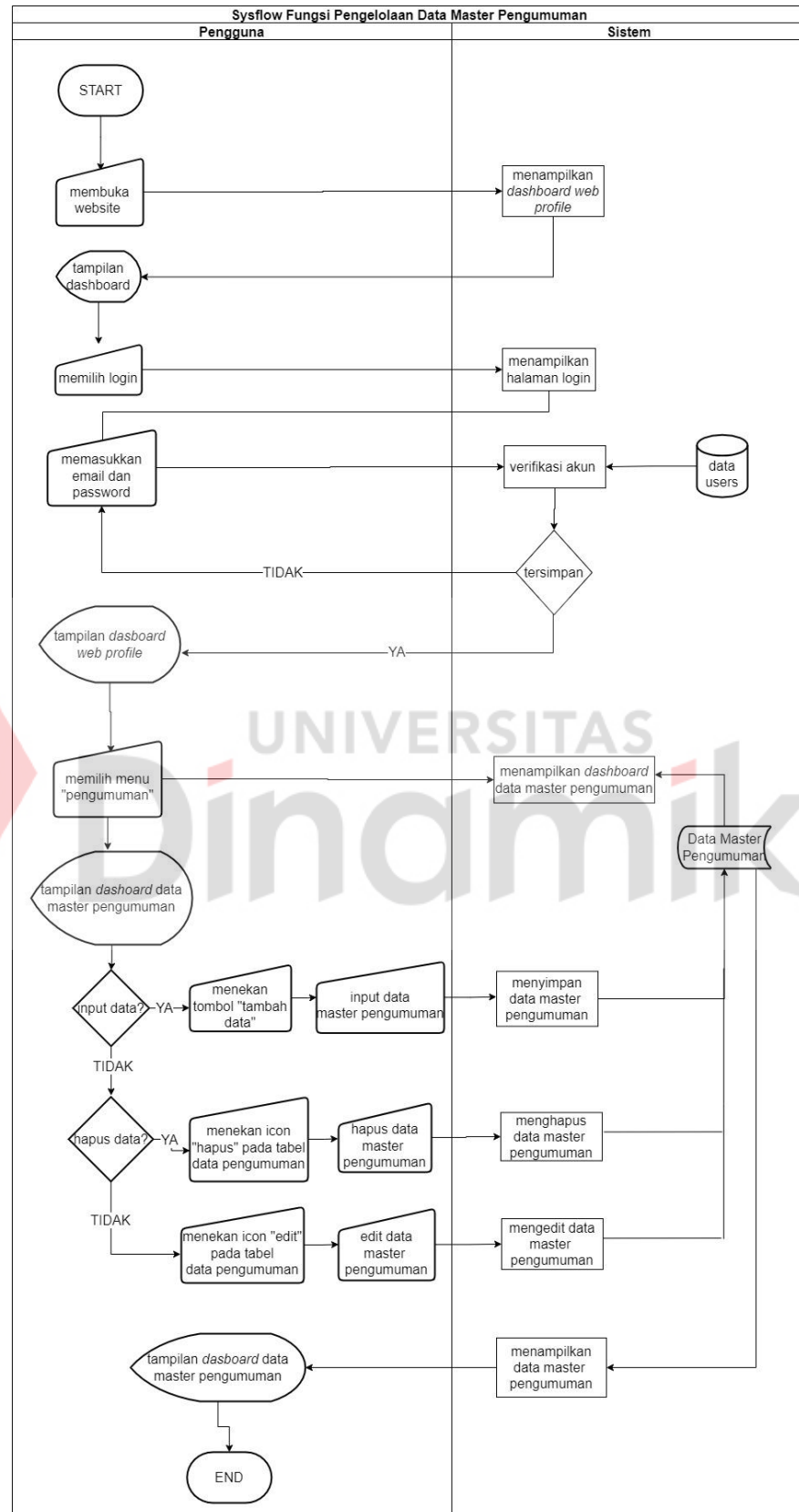
Gambar 4.3 System Flow Fungsi Pengelolaan Data Kegiatan

Pada gambar diatas merupakan *system flow* pengelolaan data master kegiatan yang menggambarkan bagaimana *admin* dapat menambahkan, mengedit serta menghapus data kegiatan. Proses dimulai dengan *admin* membuka *website* profil dan memilih *login*. Sistem akan menampilkan halaman *login* kemudian *admin* dapat memasukkan *email* dan *password*. Sistem akan melakukan pengecekan apakah *email* dan *password* sudah sesuai dengan *database*. Jika *email* dan *password* tidak cocok maka sistem tetap akan menampilkan halaman *login*. Jika benar maka sistem akan menampilkan halaman utama admin. Setelah itu *admin* dapat memilih menu “Kegiatan” sistem akan menampilkan form tabel kegiatan. Jika *admin* ingin menambahkan data dapat menekan tombol “tambah data” untuk mengedit dapat menekan *icon* “edit data” sedangkan untuk menghapus data *admin* dapat menekan *icon* “hapus data”. Admin dapat melihat detail data kegiatan yang telah tersimpan di *database* dengan menekan tombol *view* lalu sistem akan menampilkan detail data kegiatan.



UNIVERSITAS
Dinamika

4. System Flow Fungsi Pengelolaan Data Pengumuman

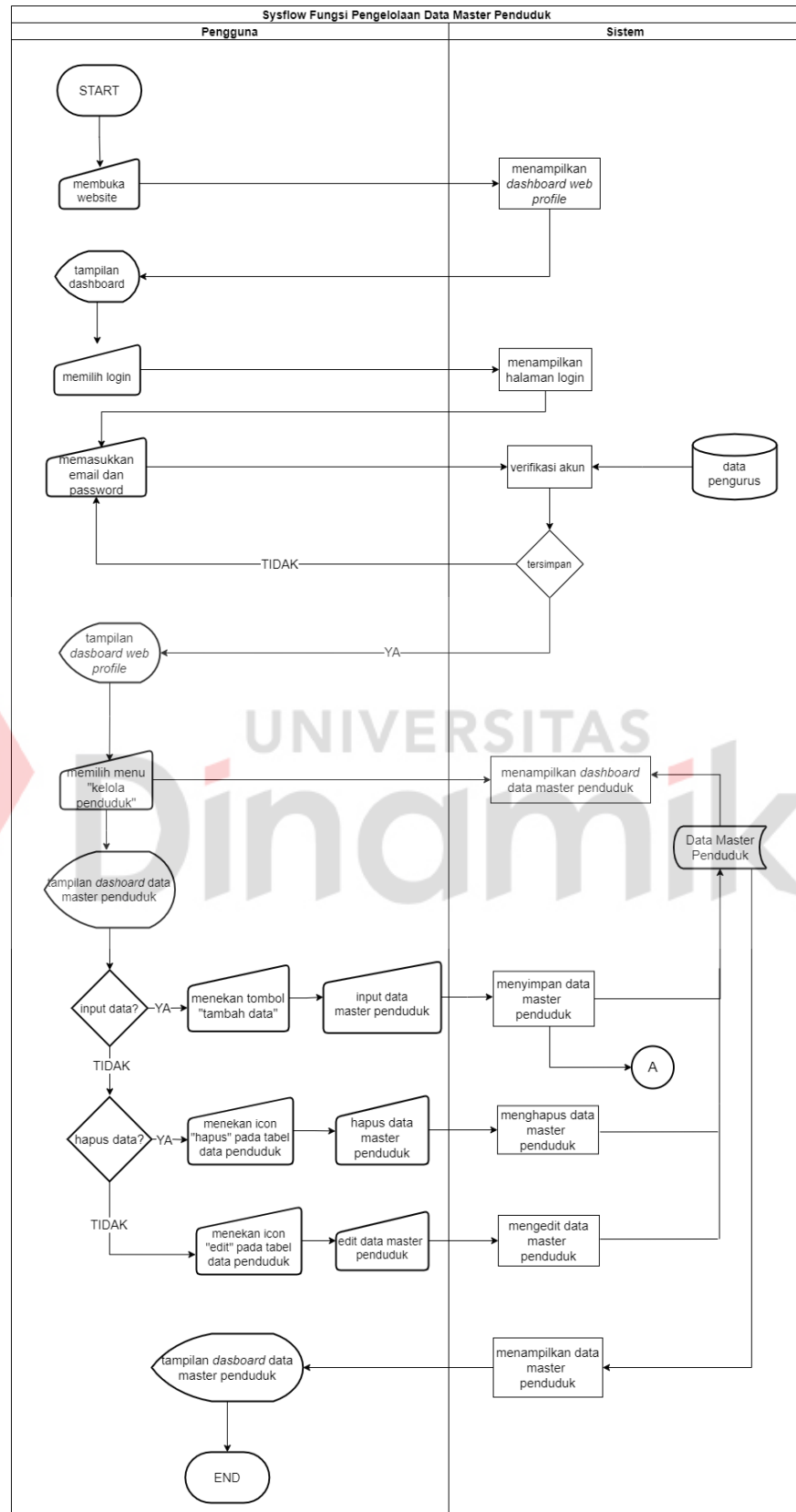


Gambar 4.4 System Flow Fungsi Pengelolaan Data Pengumuman

Pada gambar diatas merupakan *system flow* pengelolaan data master pengumuman yang menggambarkan bagaimana *admin* dapat menambahkan, mengedit serta menghapus data pengumuman. Proses dimulai dengan *admin* membuka *website* profil dan memilih *login*. Sistem akan menampilkan halaman *login* kemudian *admin* dapat memasukkan *email* dan *password*. Sistem akan melakukan pengecekan apakah *email* dan *password* sudah sesuai dengan *database*. Jika *email* dan *password* tidak cocok maka sistem tetap akan menampilkan halaman *login*. Jika benar maka sistem akan menampilkan halaman utama admin. Setelah itu *admin* dapat memilih menu “Pengumuman” sistem akan menampilkan form tabel pengumuman. Jika *admin* ingin menambahkan data dapat menekan tombol “tambah data” untuk mengedit dapat menekan *icon* “edit data” sedangkan untuk menghapus data *admin* dapat menekan *icon* “hapus data”. Admin dapat melihat detail data pengumuman yang telah tersimpan di *database* dengan menekan tombol *view* lalu sistem akan menampilkan detail data pengumuman.



5. System Flow Fungsi Pengelolaan Penduduk

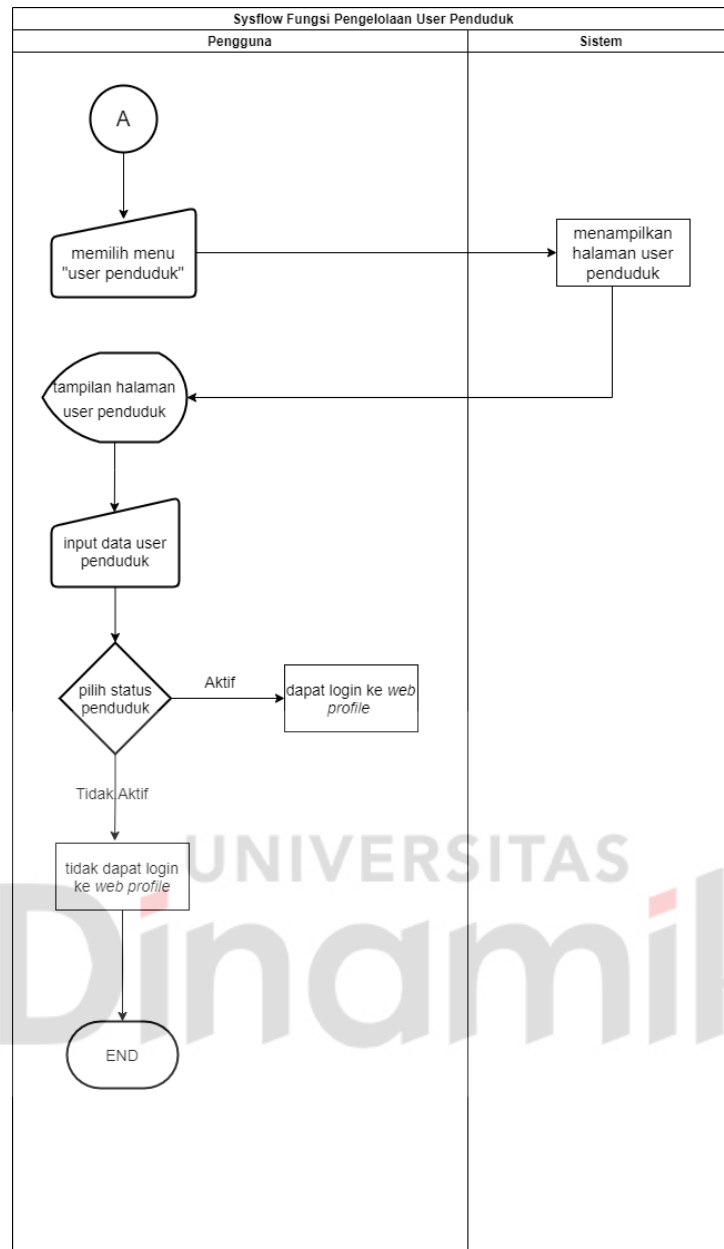


Gambar 4.5 System Flow Fungsi Pengelolaan Data Penduduk

Pada gambar diatas merupakan *system flow* pengelolaan data master penduduk yang menggambarkan bagaimana *admin* dapat menambahkan, mengedit serta menghapus data penduduk. Proses dimulai dengan *admin* membuka *website* profil dan memilih *login*. Sistem akan menampilkan halaman *login* kemudian *admin* dapat memasukkan *email* dan *password*. Sistem akan melakukan pengecekan apakah *email* dan *password* sudah sesuai dengan *database*. Jika *email* dan *password* tidak cocok maka sistem tetap akan menampilkan halaman *login*. Jika benar maka sistem akan menampilkan halaman utama admin. Setelah itu *admin* dapat memilih menu “Kelola Penduduk” sistem akan menampilkan form tabel penduduk. Jika *admin* ingin menambahkan data dapat menekan tombol “tambah data” untuk mengedit dapat menekan *icon* “edit data” sedangkan untuk menghapus data *admin* dapat menekan *icon* “hapus data”. Admin dapat melihat detail data penduduk yang telah tersimpan di *database* dengan menekan tombol *view* lalu sistem akan menampilkan detail data penduduk.



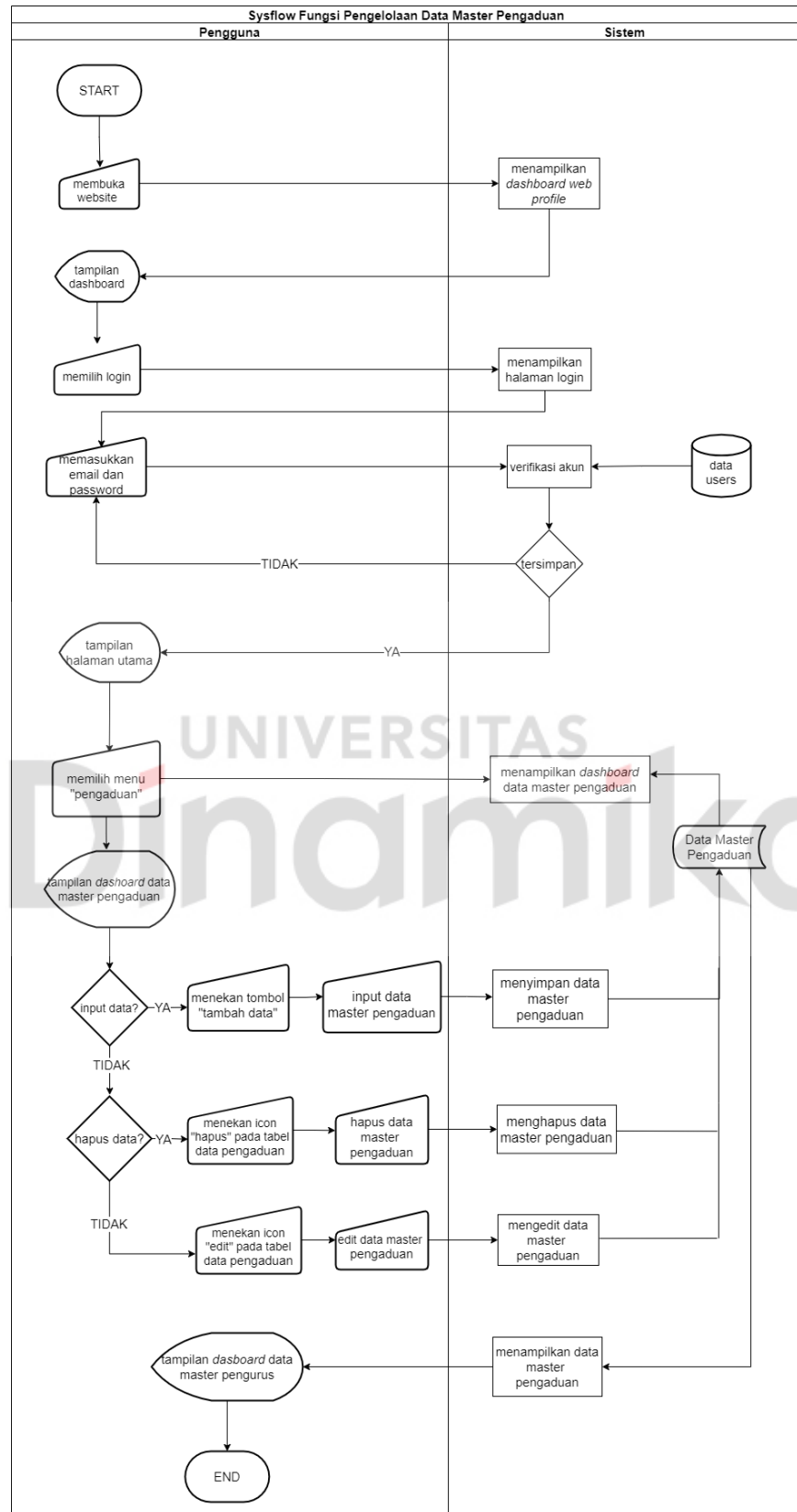
UNIVERSITAS
Dinamika



Gambar 4.6 *System Flow* Fungsi Pengelolaan User Penduduk

Pada gambar diatas merupakan *system flow* pengelolaan user penduduk. Fungsi dari pengelolaan user penduduk dimana tidak semua penduduk dapat *login* ke *website* profil. Penduduk yang berhak mengakses ke *website* jika status penduduk tersebut aktif yang diartikan masih menjadi warga RT. 07 RW. 09 Kel. Babat Jerawat Kec. Pakal Surabaya. Jika status penduduk tidak aktif maka tidak dapat melakukan *login* ke dalam sistem dan hanya dapat melihat halaman utama *website* profil.

6. System Flow Fungsi Pengelolaan Data Pengaduan



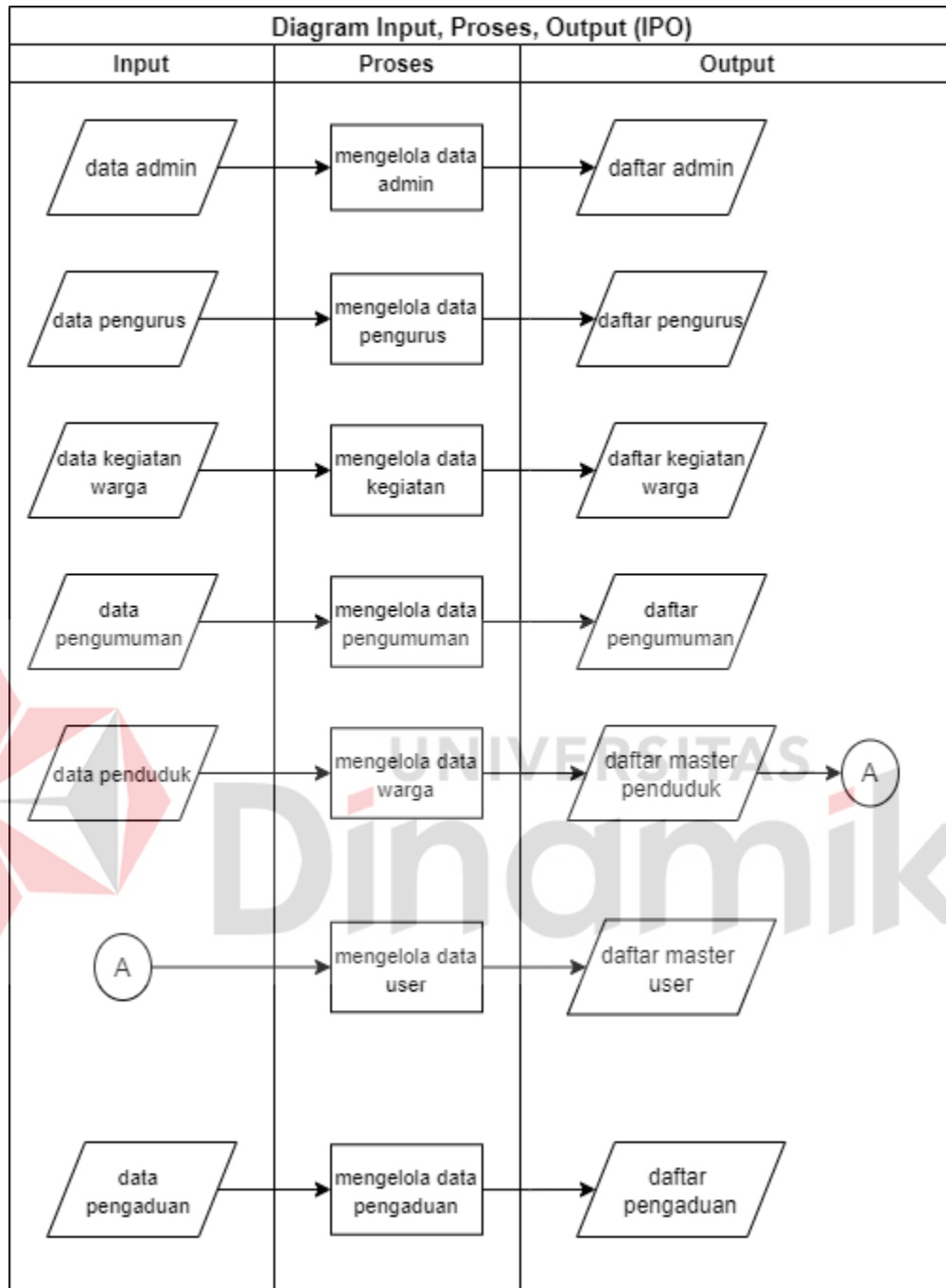
Gambar 4.7 System Flow Fungsi Pengelolaan Data Pengaduan

Pada gambar diatas merupakan *system flow* pengelolaan data master pengaduan yang menggambarkan bagaimana pengguna dapat menambahkan, mengedit serta menghapus data. Proses dimulai dengan pengguna membuka *website* profil dan memilih *login*. Sistem akan menampilkan halaman *login* kemudian pengguna dapat memasukkan *email* dan *password*. Sistem akan melakukan pengecekan apakah *email* dan *password* sudah sesuai dengan *database*. Jika *email* dan *password* tidak cocok maka sistem tetap akan menampilkan halaman *login*. Jika benar maka sistem akan menampilkan halaman utama pengguna. Setelah itu pengguna dapat memilih menu “Kelola Pengaduan” sistem akan menampilkan form tabel pengaduan. Jika pengguna ingin menambahkan data dapat menekan tombol “tambah data” untuk mengedit dapat menekan *icon* “edit data” sedangkan untuk menghapus data pengguna dapat menekan *icon* “hapus data”. Pengguna dapat melihat detail data penduduk yang telah tersimpan di *database* dengan menekan tombol *view* lalu sistem akan menampilkan detail data pengaduan.



UNIVERSITAS
Dinamika

4.3.2 Input Proses Output (IPO) Diagram



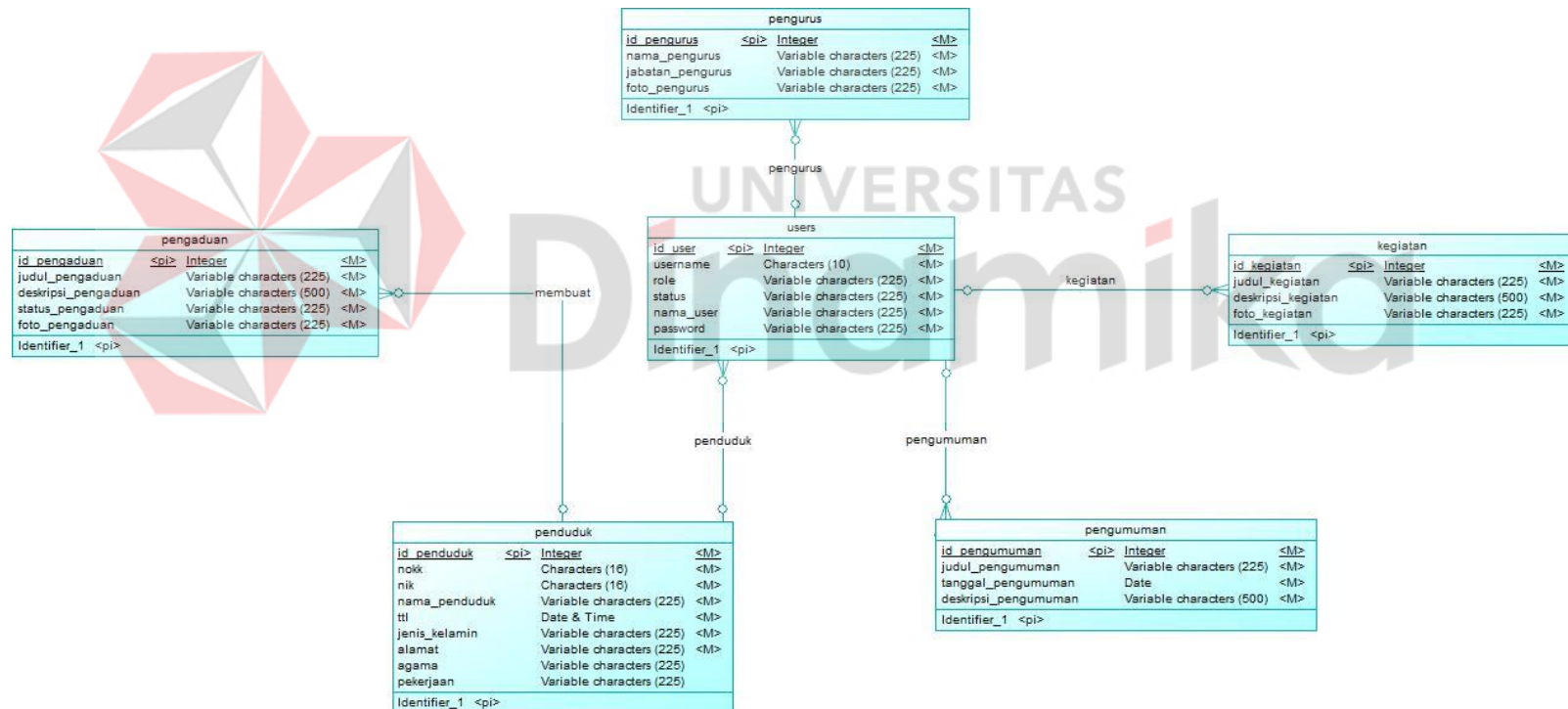
Gambar 4.8 Input Proses Output (IPO) Diagram

4.3.3 Perancangan Data

A. Entity Relationship Diagram

1) Concept Data Model (CDM)

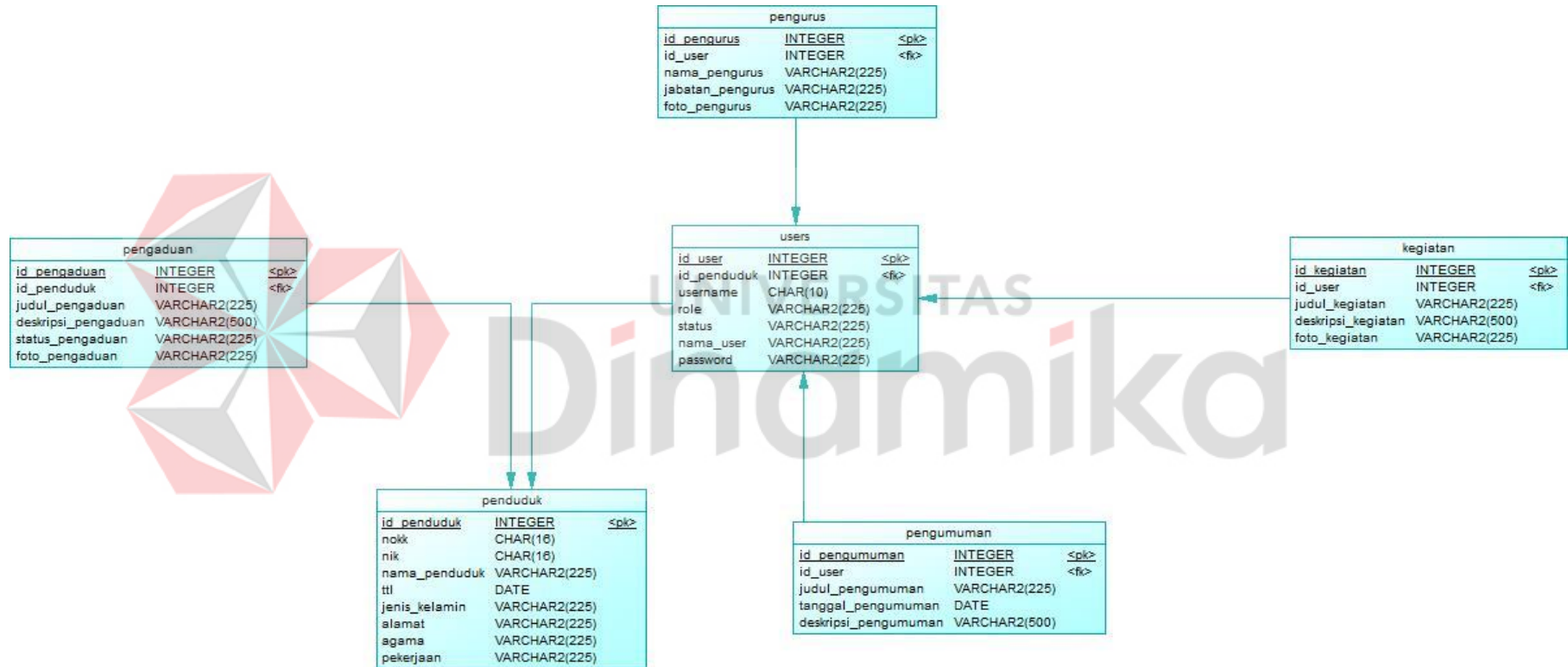
Concept Data Model ialah desain konsep dari suatu *database* yang menghubungkan antar tabel. CDM mempresentasikan informasi yang dimuat oleh basis data. Dalam CDM dibawah ini terdapat 5 tabel yaitu tabel pengurus, tabel users, tabel kegiatan, tabel pengaduan, tabel penduduk, tabel pengumuman.



Gambar 4.9 Concept Data Model (CDM)

2) Physical Data Model (PDM)

Physical Data Model adalah hasil dari implementasi CDM yang sudah di degenerate. Hasil dari generate dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.10 Physical Data Model (PDM)

B. Desain Struktur Tabel

1) Tabel Data Users

Primary key : id_users

Foreign key : id_penduduk

Fungsi : menyimpan data users

Tabel 4.9 Data Users

Field	Type	Length	Constraint
Id_user	Integer	-	Primary key
Username	Varchar	225	
Password	Varchar	225	
Role	Varchar	225	
Status	Varchar	225	
Nama_user	Varchar	225	
Id_penduduk	Integer	-	Foreign key

2) Tabel Data Pengurus

Primary key : id_pengurus

Foreign key :

Fungsi : menyimpan data pengurus

Tabel 4.10 Data Pengurus

Field	Type	Length	Constraint
Id_pengurus	Integer	-	Primary key
Nama_pengurus	Varchar	225	
Jabatan	Varchar	225	
Foto_pengurus	Varchar	225	

3) Tabel Data Kegiatan

Primary key : id_kegiatan

Foreign key : -

Fungsi : menyimpan data kegiatan

Tabel 4.11 Data Kegiatan

Field	Type	Length	Constraint
Id_kegiatan	integer	-	Primary key
Judul_kegiatan	Varchar	225	
Deskripsi_kegiatan	Varchar	225	
Foto_kegiatan	Varchar	225	

4) Tabel Data Pengumuman

Primary key : id_pengumuman

Foreign key : -

Fungsi : menyimpan data pengumuman

Tabel 4.12 Data Pengumuman

Field	Type	Length	Constraint
Id_pengumuman	integer	-	Primary key
Judul_pengumuman	Varchar	225	
Tanggal	Datetime	-	
Deskripsi_pengumuman	Varchar	225	

5) Tabel Data Penduduk

Primary key : id_penduduk

Foreign key : -

Fungsi : menyimpan data penduduk

Tabel 4.13 Data Penduduk

Field	Type	Length	Constraint
Id_penduduk	integer	-	Primary key
Nokk	Varchar	225	
NIK	Varchar	225	
Nama_penduduk	Varchar	225	
TTL	Varchar	225	

Jenis_kelamin	Varchar	225	
Alamat	Varchar	225	
Agama	Varchar	225	
Status_Perkawinan	Varchar	225	
Pekerjaan	Varchar	225	

6) Tabel Data Pengaduan

Primary key : id_pengadu

Foreign key : -

Fungsi : menyimpan data pengaduan

Tabel 4.14 Data Pengaduan

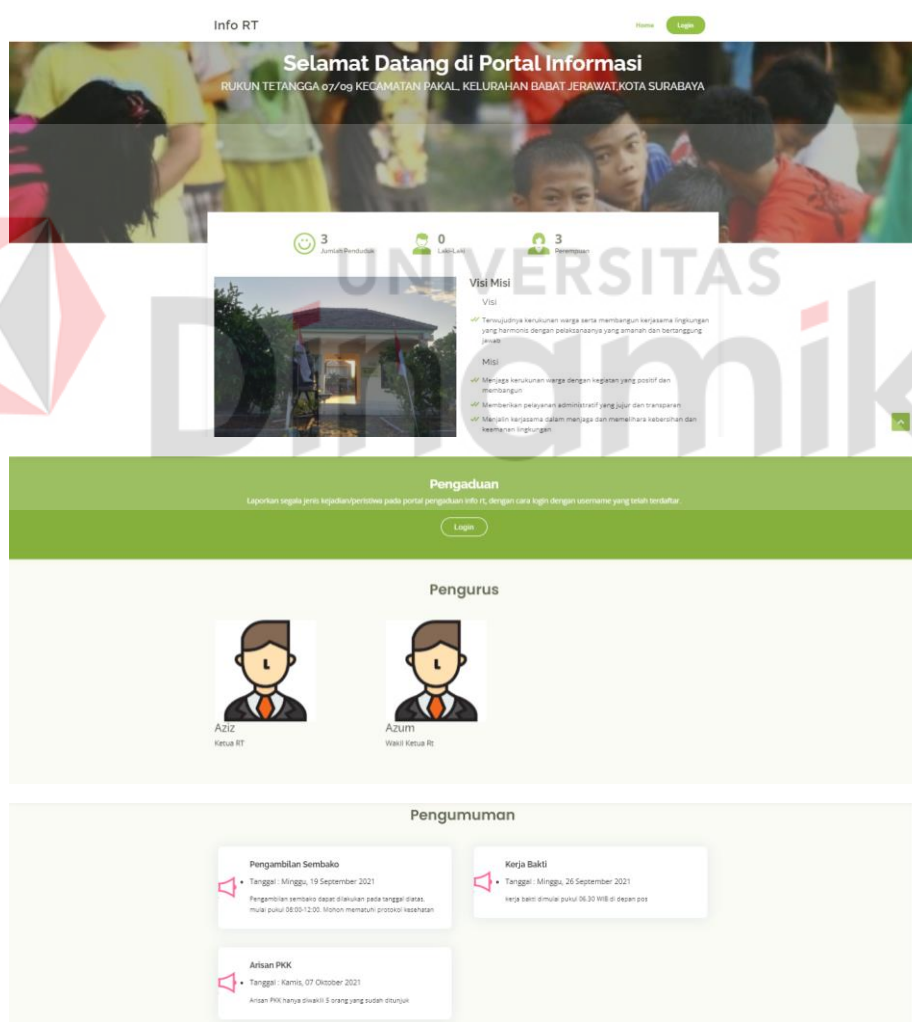
Field	Type	Length	Constraint
Id_pengadu	Integer	-	Primary key
Judul_pengaduan	Varchar	225	
Deskripsi_pengaduan	Varchar	225	
Tanggapan	Varchar	225	
Status	Varchar	225	
Foto_pengaduan	Varchar	225	

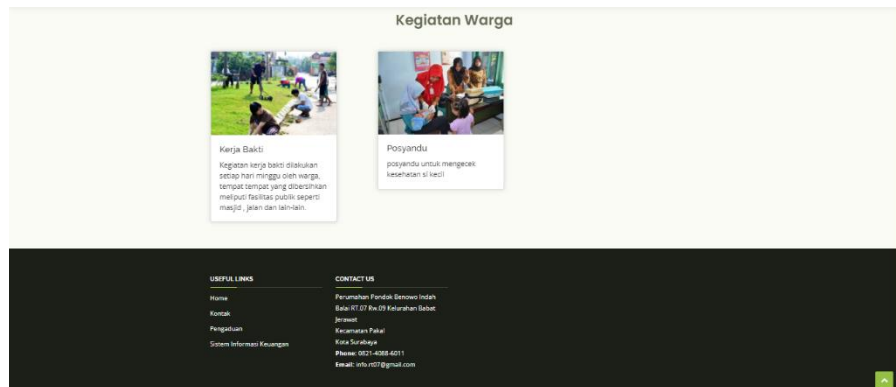


4.4 Implementasi

4.4.1 Tampilan Halaman Beranda Web profile

Pada halaman ini merupakan tampilan awal *website* profil ketika pertama kali membuka. Terdapat jumlah warga RT 07 RW.09 RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya, Visi Misi RT 07 RW.09 RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya, tampilan profil singkat pengurus, menu pengaduan, informasi pengumuman, dokumentasi kegiatan, serta kontak resmi RT 07 RW.09 RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya. Implementasi tampilan halaman beranda *website* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.





Gambar 4.11 Tampilan Halaman Beranda Web profile

4.4.2 Tampilan Halaman Login

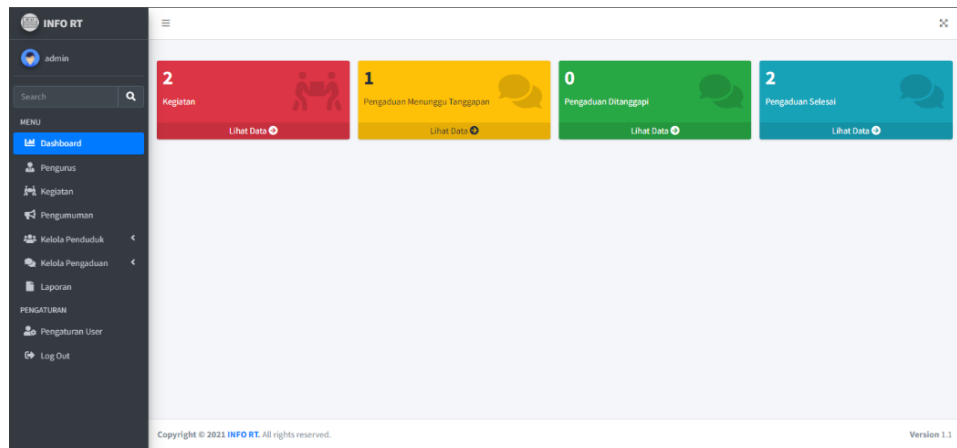
Halaman ini digunakan pengguna dan *admin* untuk mengakses web profil. Sebelum masuk kedalam diwajibkan untuk mengisi *email* dan *password* yang telah diverifikasi. Implementasi tampilan halaman login dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.12 Tampilan Halaman Login

4.4.3 Tampilan Dashboard Admin

Pada halaman ini adalah bagian awal ketika sudah melakukan *login* dengan hak akses sebagai *admin*. Pada halaman ini *admin* dapat melihat jumlah kegiatan, jumlah pengaduan yang menunggu tanggapan serta jumlah pengaduan yang telah ditanggapi dan selesai. Implementasi halaman dashboard *admin* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.13 Tampilan Dashboard Admin

4.4.4 Tampilan Pengurus

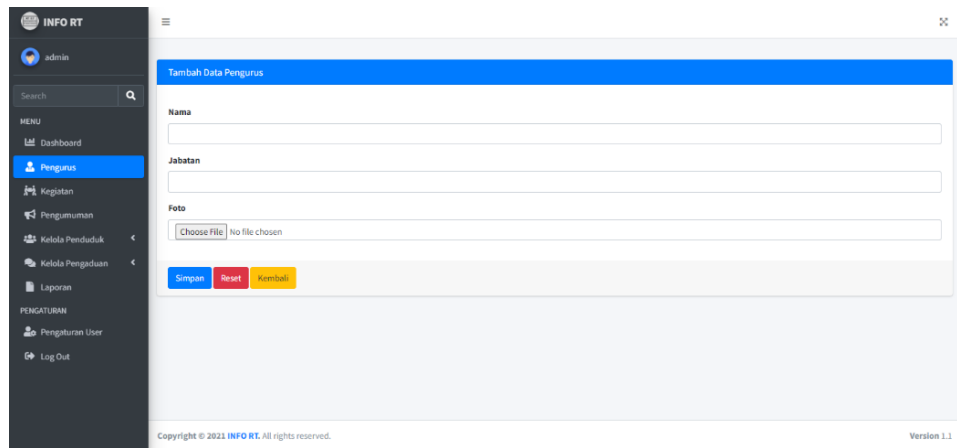
Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan data informasi pengurus RT. 07 RW. 09 Kel. Babat Jerawat Kec. pakal Surabaya. Pada halaman ini admin juga dapat melakukan tambah data, edit, hapus informasi hingga melihat detail dari data pengurus. Implementasi halaman tampilan pengurus dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.14 Tampilan Pengurus

4.4.5 Tampilan Tambah Data Pengurus

Pada halaman ini *admin* dapat menambahkan data pengurus sesuai dengan form yang tersedia. Implementasi halaman tambah data pengurus dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.15 Tampilan Tambah Data Pengurus

4.4.6 Tampilan Edit Data Pengurus

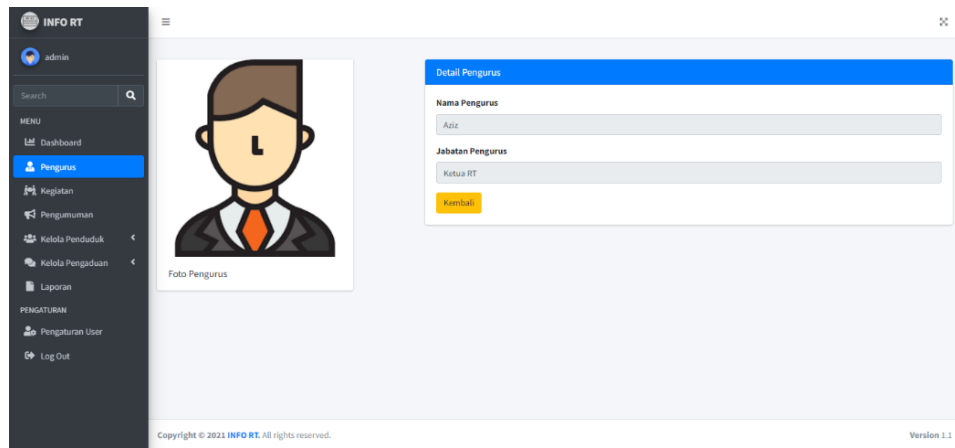
Pada halaman ini *admin* dapat mengubah data pengurus. Implementasi halaman edit data pengurus dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.16 Tampilan Edit Data Pengurus

4.4.7 Tampilan Detail Data Pengurus

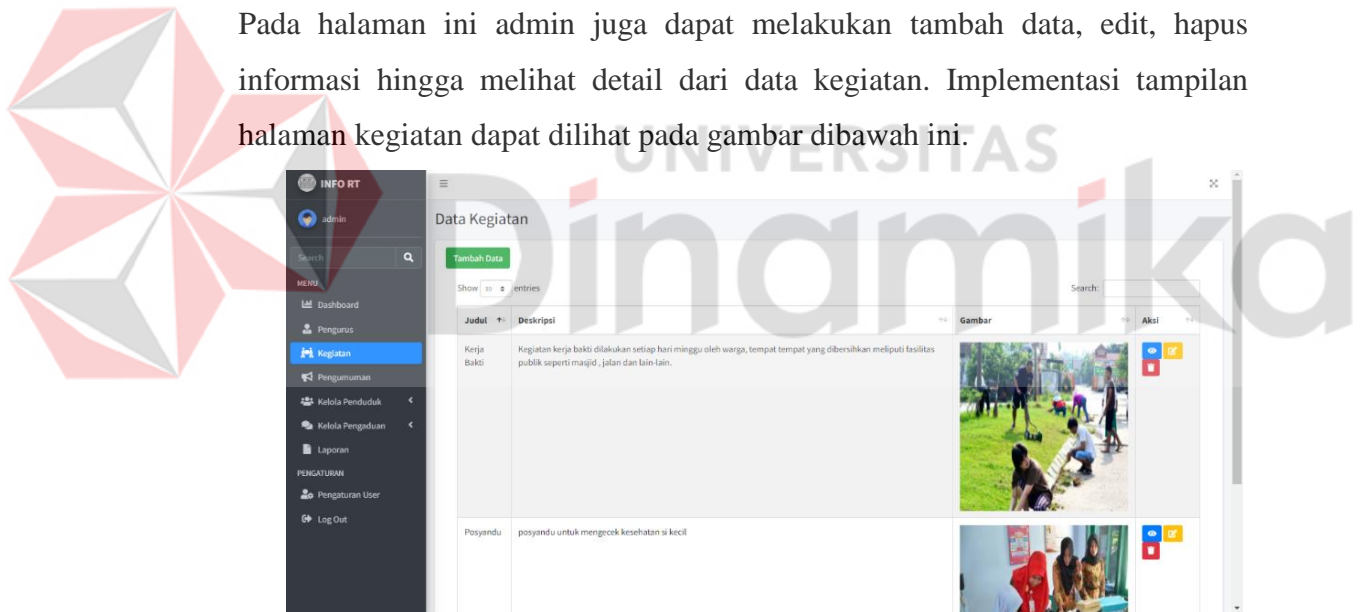
Pada halaman ini *admin* dapat melihat detail data pengurus. Implementasi halaman detail data pengurus dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.17 Tampilan Detail Data Pengurus

4.4.8 Tampilan Kegiatan

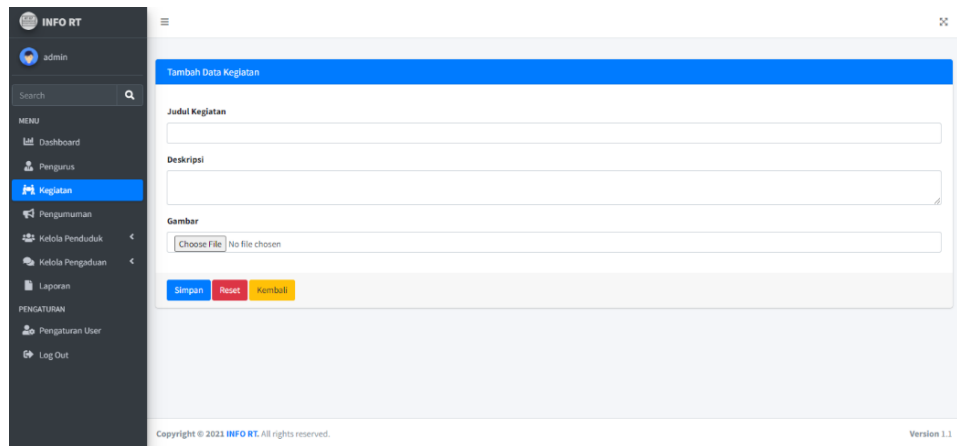
Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan data kegiatan yang telah dilakukan oleh warga RT. 07 RW. 09 Kel. Babat Jerawat Kec. pakal Surabaya. Pada halaman ini admin juga dapat melakukan tambah data, edit, hapus informasi hingga melihat detail dari data kegiatan. Implementasi tampilan halaman kegiatan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.18 Tampilan Kegiatan

4.4.9 Tampilan Tambah Data Kegiatan

Pada halaman ini *admin* dapat menambahkan data kegiatan sesuai dengan form yang tersedia. Implementasi halaman tambah data kegiatan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.19 Tampilan Tambah Data Kegiatan

4.4.10 Tampilan Edit Data Kegiatan

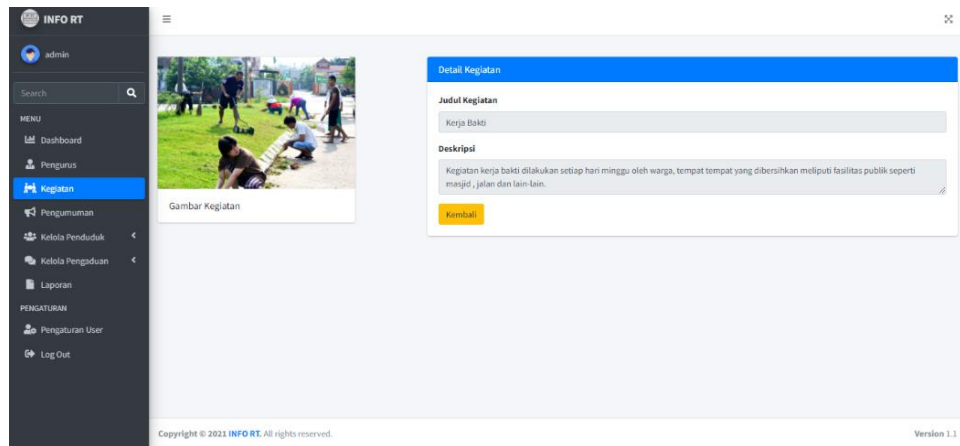
Pada halaman ini *admin* dapat mengubah data kegiatan. Implementasi halaman edit data kegiatan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.20 Tampilan Edit Data Kegiatan

4.4.11 Tampilan Detail Data Kegiatan

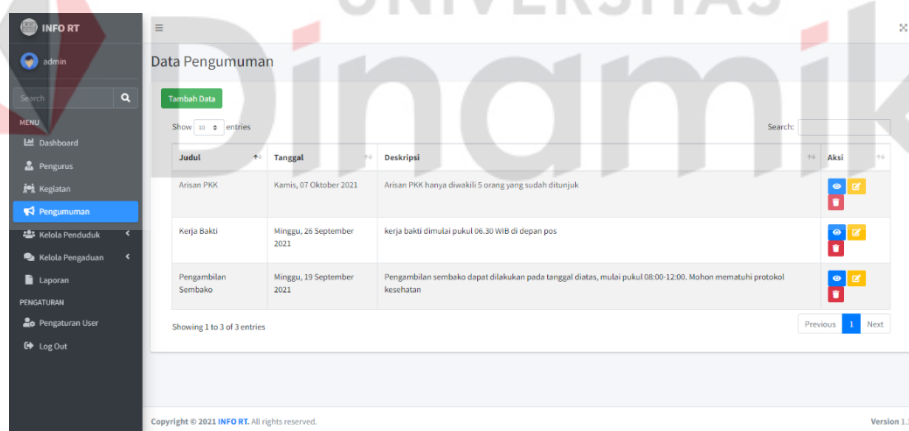
Pada halaman ini *admin* dapat melihat detail data kegiatan. Implementasi halaman detail data kegiatan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.21 Tampilan Detail Data Kegiatan

4.4.12 Tampilan Pengumuman

Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan data pengumuman untuk warga RT. 07 RW. 09 Kel. Babat Jerawat Kec. pakal Surabaya. Pada halaman ini admin juga dapat melakukan tambah data, edit, hapus informasi hingga melihat detail dari data pengumuman. Implementasi tampilan halaman pengumuman dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.22 Tampilan Pengumuman

4.4.13 Tampilan Tambah Data Pengumuman

Pada halaman ini *admin* dapat menambahkan data pengumuman sesuai dengan form yang tersedia. Implementasi halaman tambah data pengumuman dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Gambar 4.23 Tampilan Tambah Data Pengumuman

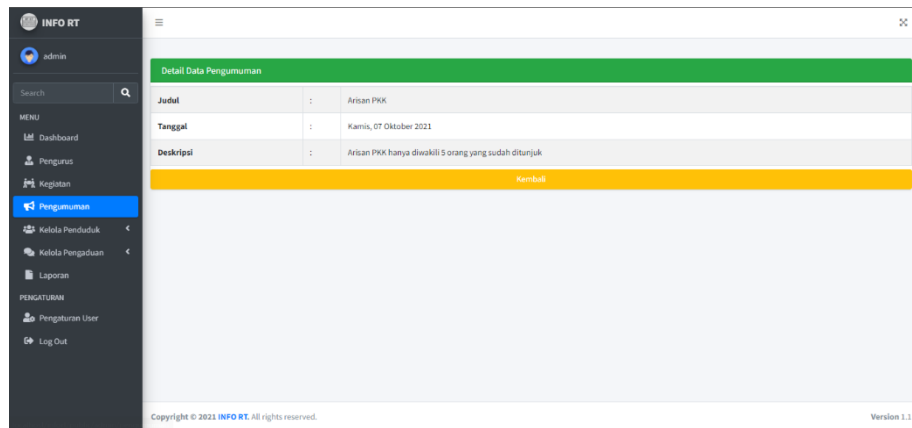
4.4.14 Tampilan Edit Data Pengumuman

Pada halaman ini *admin* dapat mengubah data pengumuman. Implementasi halaman edit data pengumuman dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Gambar 4.24 Tampilan Edit Data Pengumuman

4.4.15 Tampilan Detail Data Pengumuman

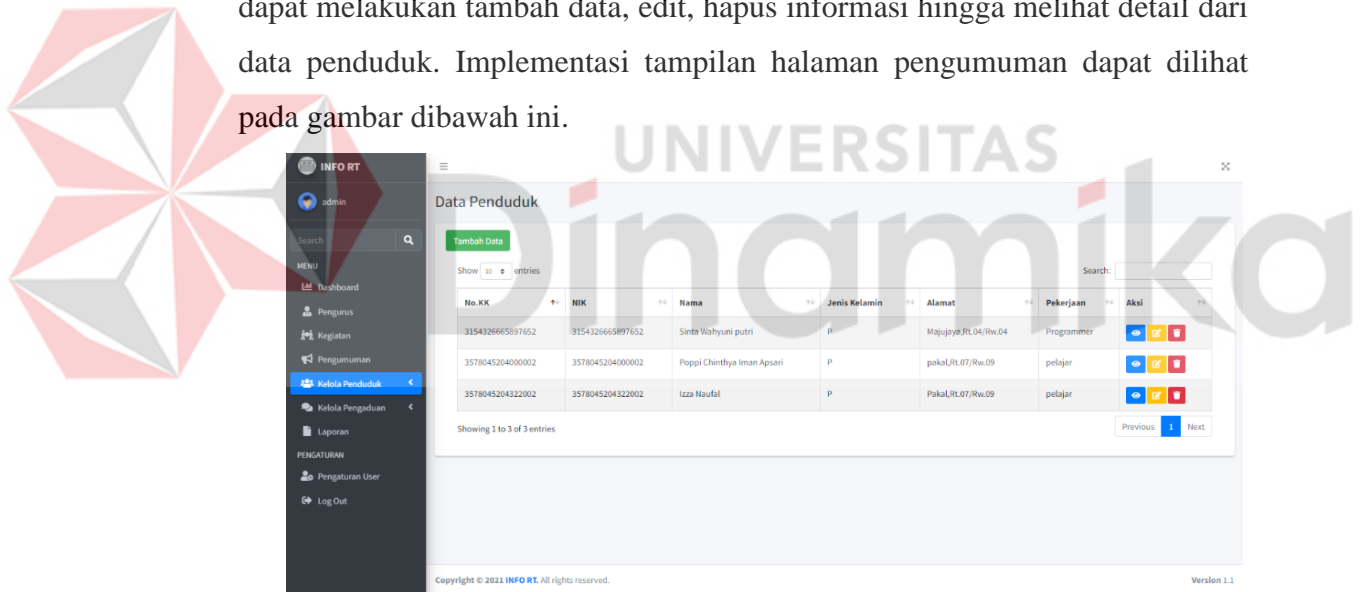
Pada halaman ini *admin* dapat melihat detail data pengumuman. Implementasi halaman detail data pengumuman dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.25 Tampilan Detail Data Pengumuman

4.4.16 Tampilan Kelola Penduduk

Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan data penduduk RT. 07 RW. 09 Kel. Babat Jerawat Kec. pakal Surabaya. Pada halaman ini admin juga dapat melakukan tambah data, edit, hapus informasi hingga melihat detail dari data penduduk. Implementasi tampilan halaman pengumuman dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.26 Tampilan Kelola Penduduk

4.4.17 Tampilan Tambah Data Penduduk

Pada halaman ini *admin* dapat menambahkan data penduduk sesuai dengan form yang tersedia. Implementasi halaman tambah data penduduk dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Gambar 4.27 Tampilan Tambah Data Penduduk

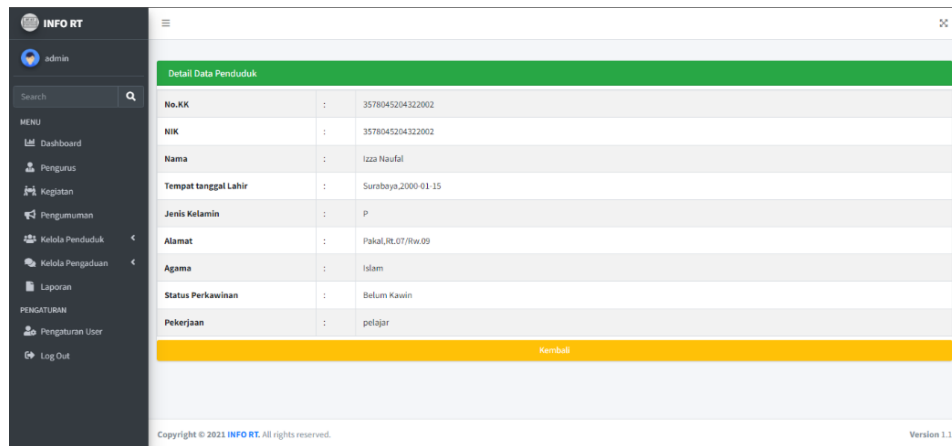
4.4.18 Tampilan Edit Data Penduduk

Pada halaman ini *admin* dapat mengubah data penduduk. Implementasi halaman edit data penduduk dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Gambar 4.28 Tampilan Edit Data Penduduk

4.4.19 Tampilan Detail Data Penduduk

Pada halaman ini *admin* dapat melihat detail data penduduk. Implementasi halaman detail data penduduk dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.29 Tampilan Detail Data Penduduk

4.4.20 Tampilan User Penduduk

Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan data user penduduk RT. 07 RW. 09 Kel. Babat Jerawat Kec. pakal Surabaya. Pada halaman ini admin juga dapat melakukan tambah data, edit, hapus informasi hingga melihat detail dari data user penduduk. Implementasi tampilan halaman pengumuman dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.30 Tampilan User Penduduk

4.4.21 Tampilan Tambah Data User Penduduk

Pada halaman ini *admin* dapat menambahkan data user penduduk sesuai dengan form yang tersedia. Implementasi halaman tambah data user penduduk dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

The screenshot shows a web interface for adding a resident user. The form has the following fields:

- NIK:** A text input field with a search icon and a 'Cari' button.
- Username:** A text input field.
- Password:** A text input field.
- Status:** A dropdown menu currently showing 'Aktif'.

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Simpan' (Save), 'Reset', and 'Kembali' (Back). The left sidebar contains a menu with 'Kelola Penduduk' selected.

Gambar 4.31 Tampilan Tambah Data User Penduduk

4.4.22 Tampilan Edit Data User Penduduk

Pada halaman ini *admin* dapat mengubah data user penduduk. Implementasi halaman edit data user penduduk dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

The screenshot shows a web interface for editing a resident user's data. The form displays the following information:

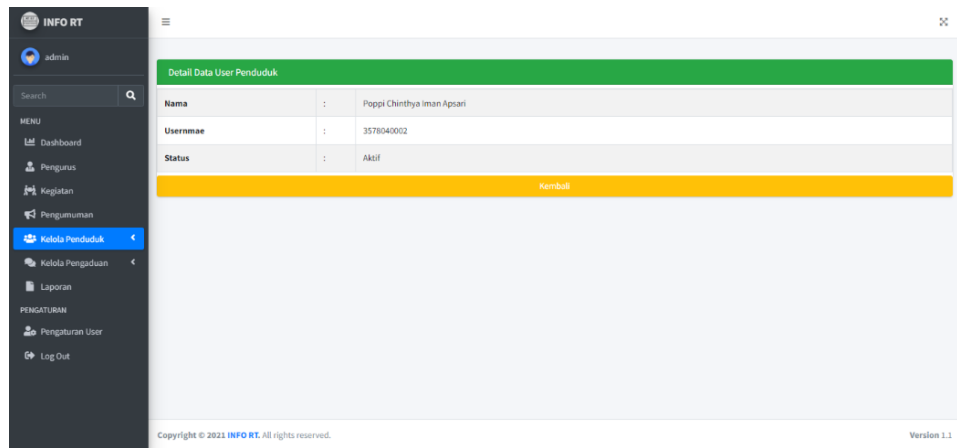
- No.KK:** 3154326645897952
- NIK:** 3154326645897952
- Nama:** Sinta Wahyuni putri
- Jenis Kelamin:** Perempuan
- Tempat Lahir:** Bandung
- Tanggal Lahir:** 09/22/2021
- Desa:** Majujaya
- Rt:** 04
- Rw:** 04
- Agama:** Islam

The form is overlaid with a large watermark that reads 'UNIVERSITAS Dinamika'.

Gambar 4.32 Tampilan Edit Data User Penduduk

4.4.23 Tampilan Detail Data User Penduduk

Pada halaman ini *admin* dapat melihat detail data user penduduk. Implementasi halaman detail data user penduduk dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.33 Tampilan Detail Data User Penduduk

4.4.24 Tampilan Kelola Pengaduan

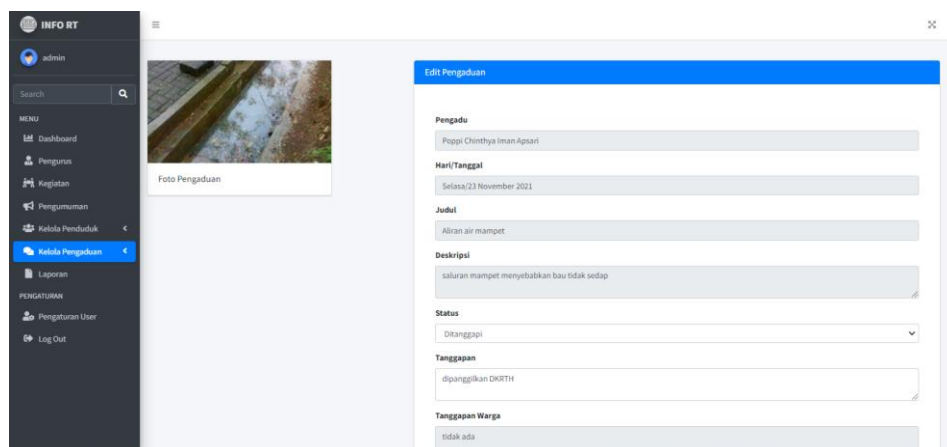
Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan data pengaduan dari warga RT. 07 RW. 09 Kel. Babat Jerawat Kec. pakal Surabaya. Pada halaman ini admin juga hanya dapat melakukan edit dan hapus informasi hingga melihat detail dari data pengaduan. Implementasi tampilan halaman kelola pengaduan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.34 Tampilan Kelola Pengaduan

4.4.25 Tampilan Detail Data Pengaduan

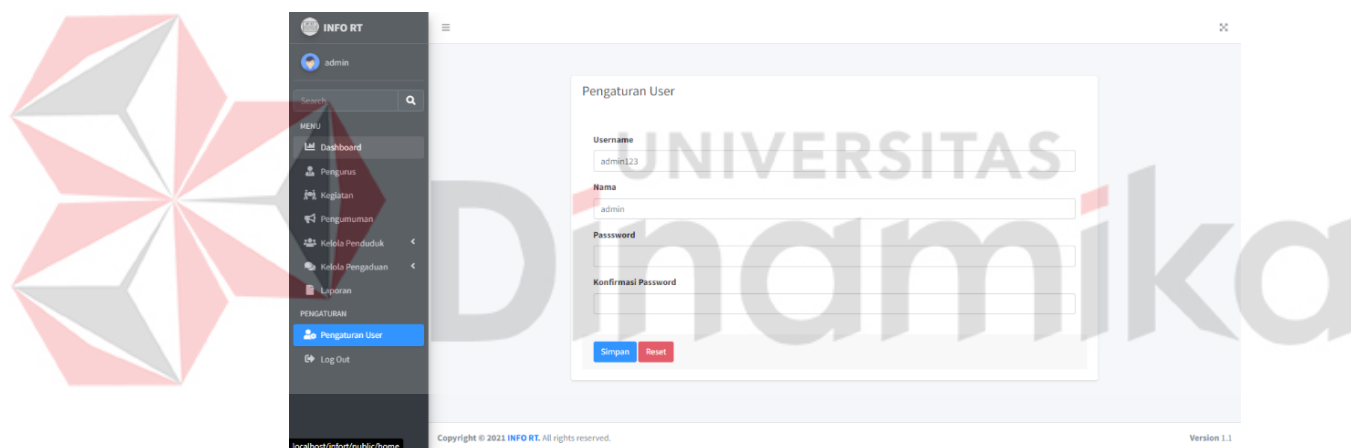
Pada halaman ini *admin* dapat melihat detail data pengaduan. Implementasi halaman detail data user penduduk dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.35 Tampilan Detail Data Pengaduan

4.4.26 Tampilan Pengaturan Akun

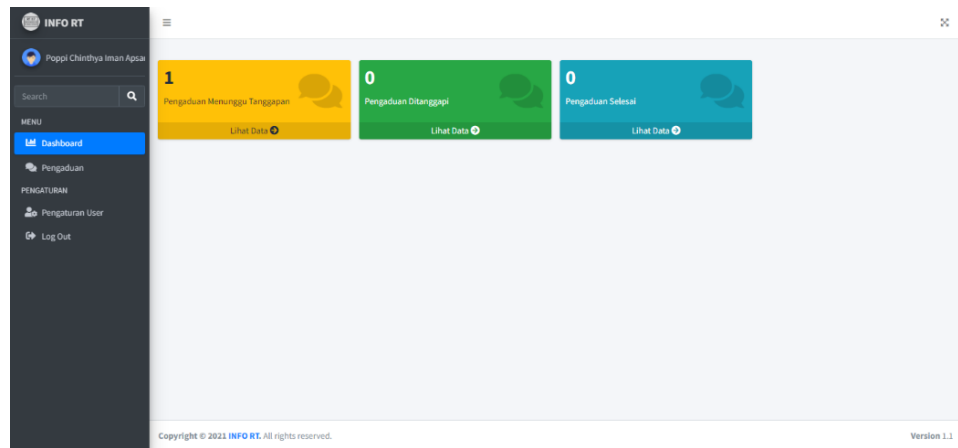
Pada halaman ini *admin* dapat mengubah *username* dan *password*. Implementasi halaman pengaturan akun dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.36 Tampilan Pengaturan Akun

4.4.27 Tampilan Dashboard Penduduk

Pada halaman ini adalah bagian awal ketika sudah melakukan *login* dengan hak akses sebagai penduduk. Pada halaman ini penduduk dapat melihat jumlah pengaduan yang menunggu tanggapan serta jumlah pengaduan yang telah ditanggapi dan selesai. Implementasi halaman dashboard penduduk dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.37 Tampilan Dashboard Penduduk

4.4.28 Tampilan Pengaduan

Pada halaman ini berfungsi untuk menampilkan data pengaduan dari warga RT. 07 RW. 09 Kel. Babat Jerawat Kec. pakal Surabaya. Pada halaman ini penduduk juga dapat melakukan tambah data, edit, hapus informasi hingga melihat detail dari data pengaduan. Implementasi tampilan halaman pengaduan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.38 Tampilan Pengaduan

4.4.29 Tampilan Tambah Data Pengaduan

Pada halaman ini penduduk dapat menambahkan data pengaduan sesuai dengan form yang tersedia. Implementasi halaman tambah data pengaduan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Gambar 4.39 Tampilan Tambah Data Pengaduan

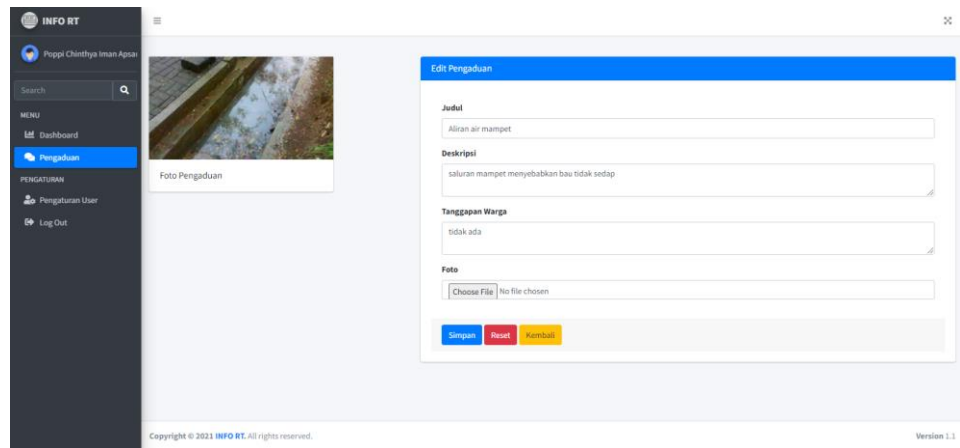
4.4.30 Tampilan Edit Data Pengaduan

Pada halaman ini penduduk dapat mengubah data pengaduan yang telah dibuat. Implementasi halaman edit data pengaduan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

Gambar 4.40 Tampilan Edit Data Pengaduan

4.4.31 Tampilan Detail Data Pengaduan

Pada halaman ini penduduk dapat melihat detail data pengaduan. Implementasi halaman detail data pengaduan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4.41 Tampilan Detail Data Pengaduan

4.5 Testing Aplikasi

4.5.1 Black-box Testing

Pada tahapan ini dilakukan pengujian terhadap sistem menggunakan metode *black box testing*. Berikut hasil pengujian yang telah dilakukan.

Tabel 4.15 Hasil *Black-box Testing*

Kode Testing	User	Aktivitas	Status
BT001	Bagian Admin	Menambah data pengurus	<i>pass</i>
BT002	Bagian Admin	Mengubah data pengurus	<i>pass</i>
BT003	Bagian Admin	Menambah data kegiatan	<i>pass</i>
BT004	Bagian Admin	Mengubah data kegiatan	<i>pass</i>
BT005	Bagian Admin	Menambah data pengumuman	<i>pass</i>
BT006	Bagian Admin	Mengubah data pengumuman	<i>pass</i>
BT007	Bagian Admin	Menambah data data penduduk	<i>pass</i>
BT008	Bagian Admin	Mengubah data data penduduk	<i>pass</i>
BT009	Bagian Admin	Menambah data user penduduk	<i>pass</i>
BT010	Bagian Admin	Mengubah data user penduduk	<i>pass</i>
BT011	Bagian Admin	Mengubah data pengaduan	<i>pass</i>
BT012	Bagian Admin	Mengunduh laporan pengaduan	<i>pass</i>

Kode Testing	User	Aktivitas	Status
BT013	Bagian User/Penduduk	Menambah data pengaduan	<i>pass</i>
BT014	Bagian User/Penduduk	Melihat informasi pengurus	<i>pass</i>
BT015	Bagian User/Penduduk	Melihat informasi kegiatan	<i>pass</i>
BT016	Bagian User/Penduduk	Melihat informasi pengumuman	<i>pass</i>

4.5.2 User Acceptance Test

Pada tahap ini digunakan untuk mengetahui respon pengguna terhadap aplikasi yang telah diimplementasikan dengan melakukan pengujian terhadap *user* yaitu admin dan penduduk. Pengujian dilakukan dengan memberikan 11 pertanyaan untuk admin dan 6 pertanyaan untuk warga, jawaban dari pertanyaan tersebut akan digunakan sebagai standar penilaian.

Tabel 4.16 Kriteria Penilaian *Testing*

Jawaban	Keterangan	Bobot
A	Sangat Bagus	5
B	Bagus	4
C	Netral	3
D	Kurang Bagus	2
E	Sangat Kurang Bagus	1

1. Bagian Admin

Tabel 4.17 Hasil Kuisisioner Penilaian Sistem Bagian Admin

Kode	Pertanyaan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
AD1	Apakah tampilan sistem yang telah dibangun dapat dipahami dengan mudah?	I				
AD2	Apakah fungsi sistem yang telah dibangun dapat berfungsi dengan baik?	I				
AD3	Apakah sistem dapat mengelola data pengurus dengan baik?	I				
AD4	Apakah sistem dapat menyimpan data pengurus dengan baik?	I				
AD5	Apakah sistem dapat mengelola data kegiatan dengan baik?	I				
AD6	Apakah sistem dapat menyimpan data kegiatan dengan baik?	I				
AD7	Apakah sistem dapat mengelola data pengumuman dengan baik?	I				
AD8	Apakah sistem dapat menyimpan data pengumuman dengan baik?	I				
AD9	Apakah sistem dapat mengelola data pengaduan dengan baik?		I			
AD10	Apakah sistem dapat menyimpan data pengaduan dengan baik?		I			
AD11	Apakah sistem dapat mencetak laporan pengaduan dengan baik?	I				

2. Bagian User/Penduduk

Tabel 4.18 Hasil Kuisisioner Penilaian Sistem Bagian User Penduduk

Kode	Pertanyaan	Jawaban				
		5	4	3	2	1
PD1	Apakah tampilan sistem yang telah dibangun dapat dipahami dengan mudah?	II				
PD2	Apakah sistem yang dibangun dapat dijalankan dengan baik?	I	I			
PD3	Apakah sistem dapat mengelola data pengaduan dengan baik?			II		
PD4	Apakah sistem dapat memberikan informasi pengurus dengan benar?	I	I			
PD5	Apakah sistem dapat memberikan informasi kegiatan dengan benar?	I	I			
PD6	Apakah sistem dapat memberikan informasi pengamanan dengan benar?	I	I			

Dari hasil kuisisioner yang telah didapatkan, selanjutnya akan dilakukan perhitungan dan pembobotan dan mendapatkan hasil sebagai berikut:

1. Bagian Admin

Tabel 4. 19 Hasil Penilaian Sistem Pada Bagian Admin

Kode Pertanyaan	Nilai (Jawaban x Bobot)					Jumlah	Rata- rata Nilai	Presen tase
	A	B	C	D	E			
AD1	5	0	0	0	0	5	5	100%
AD2	5	0	0	0	0	5	5	100%
AD3	5	0	0	0	0	5	5	100%
AD4	5	0	0	0	0	5	5	100%
AD5	5	0	0	0	0	5	5	100%
AD6	5	0	0	0	0	5	5	100%
AD7	5	0	0	0	0	5	5	100%
AD8	5	0	0	0	0	5	5	100%
AD9	0	4	0	0	0	4	4	80%
AD10	0	4	0	0	0	4	4	80%
AD11	5	0	0	0	0	5	5	100%

2. Bagian User/Penduduk

Tabel 4. 20 Hasil Penilaian Sistem Pada Bagian User Penduduk

Kode Pertanyaan	Nilai (Jawaban x Bobot)					Jumlah	Rata- rata Nilai	Presentase
	A	B	C	D	E			
PD1	10	0	0	0	0	10	5	100%
PD2	5	4	0	0	0	9	4.5	90%
PD3	0	0	6	0	0	6	3	60%
PD4	5	4	0	0	0	9	4.5	90%
PD5	5	4	0	0	0	9	4.5	90%
PD6	5	4	0	0	0	9	4.5	90%

Pada tahap ini hasil perhitungan rata-rata *user* berdasarkan hasil dari kuisisioner yang telah dilakukan sebelumnya. Keterangan dari rata-rata *user* dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 4. 21 Keterangan hasil perhitunggan rata-rata *user*

Range	Keterampilan
4.00 – 5.00	Sangat Mudah
3.00 – 3.99	Mudah
2.00 – 2.99	Cukup Mudah
1.00 – 1.99	Susah
0.00 – 0.99	Sangat Susah

Berikut hasil perhitungan rata-rata *user* :

A. Perhitungan rata-rata *user*(Admin)

Tabel 4. 22 Hasil perhitungan rata-rata *user*(Admin)

User	Pertanyaan											Jumlah	Rata-rata Nilai	Prese ntase
	AD1	AD2	AD3	AD4	AD5	AD6	AD7	AD8	AD9	AD010	AD011			
User 1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	53	4.8	96%

Hasil dari perhitungan rata-rata yang didapatkan dari uji coba *user*(Admin) terdapat kesimpulan bahwa pengguna telah memberikan jawaban dari 11 pertanyaan yang telah diberikan dengan hasil penilaian 53 dengan jumlah rata-rata 4.8 menghasilkan presentase 96% yang berarti bahwa *user* (Admin) dapat dengan mudah menjalankan aplikasi.

B. Perhitungan rata-rata *user*(Penduduk)

Tabel 4. 23 Hasil perhitungan rata-rata *user*(Penduduk)

User	Pertanyaan						Jumlah	Rata-rata Nilai	Presentase
	PD1	PD2	PD3	PD4	PD5	PD6			
User 1	5	5	3	5	4	5	27	4.5	90%
User 2	5	4	3	4	5	4	25	4.2	84%

1. Hasil User Pertama

Hasil dari *testing* dari user pertama berdasarkan dari respon kuisisioner yang telah diberikan dengan menjawab 6 pertanyaan dengan mendapatkan jumlah 27 nilai rata-rata 4.5 dan presentase 90% artinya user pertama sangat mudah dalam menjalankan aplikasi.

2. Hasil User Kedua

Hasil dari *testing* dari user pertama berdasarkan dari respon kuisisioner yang telah diberikan dengan menjawab 6 pertanyaan dengan mendapatkan jumlah 25 nilai rata-rata 4.2 dan presentase 84% artinya user pertama sangat mudah dalam menjalankan aplikasi.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari hasil kerja praktik yang telah dilakukan di RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya yaitu sebagai berikut:

1. Sistem informasi berbasis website ini dapat digunakan sebagai media untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai profil singkat pengurus, informasi seputar RT, informasi kontak yang dapat dihubungi serta warga mendapatkan wadah untuk pengaduan yang dikelola langsung oleh pengurus.
2. Hasil *testing* menggunakan metode *black-box testing* terhadap sistem yang dibangun menunjukkan bahwa status pengujian bernilai *pass* artinya fitur-fitur aplikasi dapat berjalan dengan responsif.
3. Hasil *user acceptance* menunjukkan presentasi diatas 80% diartikan bahwa sistem yang telah dibangun dapat digunakan dengan mudah bagi admin maupun penduduk.

5.2 Saran

Masih banyak fitur yang dapat dikembangkan pada *website* profile untuk RT.07 RW.09 Kelurahan Babat Jerawat Kecamatan Pakal Surabaya. Diharapkan kedepannya ada tambahan fitur yang dapat memberikan notifikasi untuk pengguna melalui *email* sehingga diharapkan masyarakat dapat menerima semua informasi yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Buchari, M. Z., Sentinuwo, S. R., & Lantang, O. A. (2015). Buchari, Muhamad Z., Steven R. Sentinuwo., dan Oktavian A. Lantang. 2015. Rancang Bangun Video Animasi 3 Dimensi Untuk Mekanisme Pengujian Kendaraan Bermotor di Dinas Perhubungan, Kebudayaan, Pariwisata, Komunikasi dan Informasi. *E-Journal Teknik Informa. E-Journal Teknik Informatika, volume 6.*
- Budi, R., Budi, S., & Primasari, D. (2019). Analisa Kinerja Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web Di PGRI Kabupaten Bogor. *Jurnal IKRA-ITH Informatika Vol 3 No 1.*
- H., B. (2015). *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery.* Yogyakarta: Andi Ooffset.
- Hartono, B. (2015). *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer .* Jakarta: Rineka Cipta.
- Hermawan, R., Hidayat, A., & Utomo, V. G. (2016). Sistem Informasi Penjadwalan Kegiatan Belajar Mengajar Berbasis Web. *Indonesian Journal on Software Engineering volume 2 no 1 .*
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi.* Yogyakarta: Andi Offset.
- Ladjamudin, & Bin, A.-B. (2013). *Analisis dan Desain Sistem Informasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Raharjo, B. (2011). *Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan MySQL.* Yogyakarta: Informatika.
- Rahman, B., Susetyo, B., & Dewi, P. (2019). Analisa Kinerja Pelayanan Surat-Menyurat Berbasis Web Di PGRI Kabupaten Bogor. *Jurnal IKRA-ITH Informatika Vol 3 No 1.*
- Sidik, B. (2014). *Pemrograman Web dengan Php .* Solo: Santika Kencana.