

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemerintah telah memberikan wewenang pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) untuk mengelola sebagian pendapatannya agar dipinjamkan pada pengusaha kecil untuk pengembangan usaha mereka. Menindak lanjuti hal tersebut, PT. Telkom yang merupakan salah satu dari BUMN pada akhir tahun 2001 membentuk program yang diberi nama Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) yang dikelola oleh TELKOM *Community Development Center* (TELKOM CDC) mempunyai tujuan membina para pengusaha kecil dengan cara menyalurkan dana pinjaman untuk modal usaha dan melakukan pembinaan sehingga kemandirian usaha tersebut dapat tercapai.

Permintaan pinjaman PKBL pada PT. Telkom Surabaya Timur semakin meningkat dari periode ke periode berikutnya. Keadaan tersebut dapat dimaklumi karena bunga pinjaman tersebut rendah yaitu 6% per 2 tahun yang dibayarkan selama 24 bulan dengan perhitungan bunga secara *flat rate*. Pemberian pinjaman ini dilakukan setiap 3 bulan sekali yaitu pada bulan Maret, Juni, September dan Desember di tiap tahunnya sehingga pemohon yang belum mendapatkan pemberian pinjaman dapat diberi pada periode mendatang tentunya jika memenuhi kriteria yang telah ditentukan.

Di Telkom keputusan pemberian pinjaman untuk pengembangan usaha kecil berdasar pada pengisian form atau permohonan proposal oleh pemohon, kelengkapan data dan *survey* di lapangan. Selama ini untuk dapat menentukan

siapa saja yang berhak mendapatkan pinjaman memerlukan waktu yang lama dan ketelitian. Dari berbagai fakta yang terjadi di atas penggunaan sistem pendukung keputusan merupakan hal yang terpenting dalam proses desain dan implementasi. Pemanfaatan sistem pendukung keputusan dengan penggunaan metode *Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation (Promethee)* dapat memberikan alternatif pilihan terbaik dari pemohon pinjaman kredit pengembangan usaha kecil berdasarkan penentuan urutan (prioritas).

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam Tugas Akhir adalah : “Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan dalam pemberian pinjaman untuk pengembangan usaha kecil dengan metode Promethee”

1.3 Pembatasan Masalah

Agar pembahasan tidak terlalu melebar, maka batasan masalah yang terkait dalam pembuatan sistem ini antara lain :

1. Data yang digunakan dalam pembuatan sistem ini diambil dari Telkom Surabaya Timur bulan Oktober, November, Desember tahun 2005.
2. Data yang diambil dalam pembuatan sistem ini meliputi :
 - a. Data kualitatif yaitu data yang dinyatakan dalam bentuk pernyataan, pendapat dan tanggapan yang diperoleh dari kegiatan wawancara, *survey* di lapangan dan form permohonan oleh pemohon.
 - b. Data kuantitatif yaitu data yang dinyatakan dalam bentuk angka.
3. Kriteria yang digunakan pada metode Promethee ini yaitu *character, capital, capacity, condition of economy, collateral, constraint*, dan rekomendasi.

4. Dalam pembagian jenis nilai kualitatif dari tiap kriteria maksimal sebanyak 7.
5. Metode *Promethee* yang digunakan untuk pembuatan sistem ini yaitu *Promethee* I dan II.
6. Sistem ini memperlihatkan besarnya pinjaman beserta jumlah angsuran yang harus dibayarkan setiap bulannya dengan menggunakan perhitungan bunga secara *flat rate*.
7. Sistem ini dapat menampilkan data-data pengusaha kecil sebelumnya yang belum mendapatkan pinjaman untuk diproses kembali.
8. Sistem ini tidak dapat memberikan pinjaman kembali pada pemohon yang telah diberi pinjaman tetapi belum melunasi pinjamannya.
9. Sistem dibuat sebagai pendukung keputusan untuk menentukan urutan ranking pemohon pinjaman untuk pengembangan usaha kecil di Telkom Surabaya Timur dengan metode *Promethee*.
10. Sistem ini tidak menangani secara langsung transaksi keuangan dalam pembayaran angsuran kredit pada bank.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai yaitu terbentuknya sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan sebagai acuan dalam pemberian pinjaman untuk pengembangan usaha kecil sehingga data yang didapatkan lebih cepat dan tepat sasaran.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dibahas teori yang digunakan dalam membantu memecahkan masalah dan teori tentang ilmu yang terkait.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan tentang langkah-langkah dalam pemecahan masalah termasuk perancangan sistem yang digunakan untuk mendukung aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Pinjaman untuk Pengembangan Usaha Kecil dengan Metode Promethee pada PT. Telkom Surabaya Timur.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Dalam bab ini dibahas tentang implementasi sistem dan evaluasi sistem yang disertai beberapa contoh pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran untuk perbaikan sistem.