

## BAB IV

### IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

#### 4.1 Pembuatan Desain Sistem

Sebelum melakukan pembuatan aplikasi atau program, terlebih dahulu melakukan perancangan gambaran sistem yang akan dibuat. Pada aplikasi ini telah dibuat rancangan sistem yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya yaitu *system flow* yang menjelaskan alur sistem dari aplikasi yang akan dibuat, *Data Flow Diagram* (DFD) menjelaskan alur data dalam sistem aplikasi, *Conceptual Data Model* (CDM) dan *Physical Data Model* (PDM) menjelaskan rancangan basis data yang nantinya diperlukan oleh aplikasi. Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah Microsoft visio 2007 untuk pembuatan *system flow* dengan *template basic flowchart*, power designer 6.0 *process analyst* untuk pembuatan DFD, dan power designer 6.0 untuk pembuatan CDM dan PDM. Selain itu, dibuat juga desain *interface* aplikasi yang merupakan sebuah rancangan desain awal yang menjelaskan setiap fungsi *form* yang ada pada aplikasi. Dalam pembuatan desain *interface* ini yang aplikasi yang digunakan adalah Microsoft visio 2007 dan template yang digunakan adalah windows XP interface.

#### 4.2 Pembuatan Program

Program atau aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman VB .Net. Dalam pembuatan kode program, perangkat lunak yang digunakan adalah Microsoft Visual Studio 2005. Selain itu, aplikasi ini juga menggunakan Microsoft SQL Server untuk keperluan basis datanya. Agar

program yang dibuat dengan basis data dapat terhubung maka hal utama yang harus diperhatikan adalah koneksi ke basis data tersebut.

Karena bahasa pemrograman yang digunakan adalah VB .Net maka file ekstensi yang dihasilkan adalah .exe, sehingga program dapat digunakan setelah melakukan proses instalasi program. File ekstensi .exe ini sendiri dapat setelah melakukan proses setup dan *deployment* pada program yang dibuat.

### 4.3 Kebutuhan Sistem

Sebelum menjalankan perangkat lunak ini, pengguna harus terlebih dulu mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan dari perangkat lunak yang akan di implementasikan baik dari segi kebutuhan perangkat keras maupun kebutuhan perangkat lunak agar dapat berjalan dengan baik. Berikut spesifikasi kebutuhan perangkat keras dan kebutuhan perangkat lunak aplikasi penilaian kinerja sopir taksi dengan Metode *Scoring System*:

#### 4.3.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Kebutuhan minimal perangkat keras untuk menjalankan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Processor Intel Pentium IV 2.0 GHz atau yang lebih tinggi.
2. RAM 1GB atau yang lebih tinggi.
3. Hardisk 40GB atau yang lebih tinggi.
4. VGA card 16MB
5. Monitor Resolusi 1024 x 768
6. Keyboard, mouse dan printer

### 4.3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Kebutuhan minimal perangkat lunak untuk menjalankan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Operasi Microsoft Windows XP Professional SP 2.
2. Microsoft Visual Studio 2005.
3. Database Microsoft SQL Server 2005 Standar Edition
4. .Net framework 2.0

### 4.4 Instalasi Program

Pengembangan aplikasi sistem informasi penilaian kinerja sopir taksi dengan Metode *Scoring System* ini membutuhkan perangkat lunak yang telah terinstalasi, adapun tahapan-tahapan instalasi dan pengaturan sistem adalah:

1. Instal aplikasi *database* Microsoft SQL 2005, *attach database* yang dibutuhkan.
2. Instal aplikasi Microsoft .Net Framework 2.0 atau yang lebih tinggi.
3. Instal program aplikasi penilaian kinerja sopir taksi yang telah dibuat.

### 4.5 Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem adalah proses penyesuaian antara perangkat lunak yang telah dibuat dengan rancangan desain dan sistem yang telah dibuat sebelumnya. Sehingga diharapkan dengan adanya implementasi ini dapat dipahami jalannya suatu sistem pembuatan perangkat lunak penilaian kinerja dengan Metode *Scoring System*.

Aplikasi ini dapat dijalankan setelah seluruh kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak telah terpenuhi. Berikut akan dijelaskan tentang penggunaan program.

### **A Form Login**

Untuk dapat menggunakan aplikasi ini yang dilakukan pertama kali oleh pengguna adalah *login* agar pengguna dapat masuk ke aplikasi penilaian kinerja. Tampilan *form login* dapat dilihat pada gambar 4.1. disini pengguna diminta memasukkan *username* dan *password* yang sesuai, apabila terjadi kesalahan dalam memasukkan maka pengguna diminta untuk mencoba kembali. Ketika pengguna berhasil melakukan *login* maka pengguna akan dapat membuka menu-menu yang ada pada form utama sesuai dengan hak akses masing-masing. Hak akses yang disediakan dalam aplikasi ini adalah admin, *Driver Management*, *traffic control*, *operator*, dan *AMU*.



Gambar 4.1 Form Login

### **B Form Ubah Password**

Gambar 4.2 merupakan form ubah password yang berfungsi untuk melakukan perubahan password pengguna apabila pengguna ingin melakukan perubahan. Pada form ini pengguna memasukkan *username* dan *password* lama, kemudian memasukkan *password* baru yang diinginkan.



Gambar 4.2 *Form* Ubah Password

### C Menu Utama

*Form* menu utama merupakan *form* yang akan muncul setelah user sukses melakukan *login*. Pada *form* menu utama ini terdapat beberapa menu yaitu file, master, transaksi, penilaian kinerja, dan laporan. Menu master digunakan untuk kegiatan *maintenance* seluruh data master sesuai dengan hak akses pengguna yang *login*. Menu transaksi digunakan untuk mencatat seluruh transaksi yang melibatkan pengemudi baik itu kehadiran, setoran, complain, atau kasus pelanggaran. Pencatatan transaksi ini dilakukan oleh bagian-bagian berbeda sesuai dengan hak akses pengguna yang *login*. Menu penilaian kinerja hanya dapat diakses oleh *Driver Management*, di mana di menu ini akan dilakukan seluruh proses penilaian kinerja mulai dari penentuan periode penilaian, pemberian skor, sampai dengan proses perhitungan *Scoring System* untuk mengetahui hasil penilaian kinerja. *Form* menu utama dapat dilihat pada gambar 4.3.



Gambar 4.3 Form Menu Utama

#### D Form Master Pengemudi

Form master pengemudi digunakan untuk *maintenance* data pengemudi. Pada form ini terdapat *field* id pengemudi, nama pengemudi, pool, leader, no telepon, alamat, tanggal lahir, dan tempat lahir. *Field* id pengemudi akan menggenerate id pengemudi baru ketika tombol id baru ditekan. Id pengemudi bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain. Untuk pengisian pool telah disediakan data pool di dalam *combobox* untuk dipilih. Untuk *field* nama pengemudi, leader, no telepon, alamat, tanggal lahir, dan tempat lahir diisi sesuai dengan data pengemudi yang telah didapat. Pada form ini terdapat 6 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.4, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong.
2. Id baru: berfungsi untuk menggenerate id pengemudi yang baru.
3. Ubah: berfungsi untuk mengubah data pengemudi sesuai dengan id pengemudinya. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah didalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah.
4. Hapus: berfungsi untuk menghapus data pengemudi sesuai dengan id pengemudinya. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data pengemudi di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus. Proses penghapusan akan gagal apabila data yang ingin dihapus telah digunakan pada *form* lain.
5. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
6. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master pengemudi.

Kode Sopir	Nama Pengemudi	Pool	Leader	Alamat
10-030	R.KOESHARTOYO	ASEM RAYA	WIRA	JL.Tembok Dukuh X NO 43 SURABAYA.
10-091	TONO IRAWAN	ASEM RAYA	WPRAYA	Sunan Ampel RT02 RW03 Babat Lamongan
11-118	SUWARNO (C)	ASEM RAYA	WIRA	Dupak Jaya II / 7, Sby
11-147	MOCH. MAKSUM	ASEM RAYA	WPRAYA	Jl. Sedayu III / 11B
12-018	HERU SUSENO	ASEM RAYA	WPRAYA	Jl. Duku Kupang Gg. Lebar I No 16B Sby.
12-067	TEGUH PRASETYO	ASEM RAYA	RUNGKUT	Jl. Manukan Kulon Blok 19H No. 25, Sby.

Gambar 4.4 Form Master Pegawai

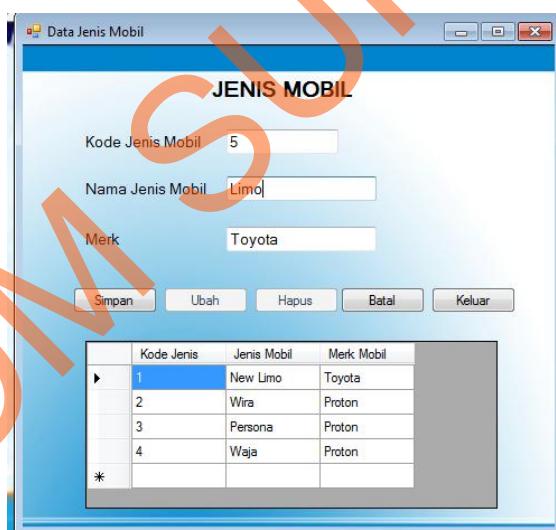
#### E Form Master Jenis Mobil

Form master jenis mobil digunakan untuk *maintenance* data jenis mobil. Pada *form* ini terdapat *field* kode jenis mobil, nama jenis mobil, merk. Kode jenis mobil bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain. Nama jenis mobil dan merk diisi sesuai dengan data jenis mobil yang telah didapat. Pada *form* ini terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.5, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong. Dan apabila terjadi kesamaan kode jenis mobil, maka penyimpanan akan gagal dan akan muncul messagebox pemberitahuan.
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data jenis mobil sesuai dengan kode jenis mobilnya. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin

dirubah didalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah.

3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data jenis mobil sesuai dengan kode jenis mobilnya. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data pengemudi di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus. Proses penghapusan akan gagal apabila data yang ingin dihapus telah digunakan pada *form* lain.
4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master jenis mobil.



Gambar 4.5 Form Master Jenis Mobil

#### F Form Master Unit Mobil

*Form* master unit mobil digunakan untuk *maintenance* data unit mobil.

Pada *form* ini terdapat *field* no lambung, jenis mobil, no polisi, no rangka, no mesin, no STNK, tahun, merk mobil, berlaku STNK, dan BPKB. No lambung

bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain. Untuk pengisian jenis mobil telah disediakan data jenis mobil di dalam *combobox* untuk dipilih. Data jenis mobil yang ada pada *combobox* merupakan data yang telah disimpan sebelumnya melalui *form* master jenis mobil. Untuk *field* merk mobil akan muncul ketika jenis mobil telah dipilih. Untuk *field* no polisi, no rangka, no mesin, no STNK, tahun berlaku STNK, dan BPKB diisi sesuai dengan data unit mobil yang telah didapat. Pada *form* ini terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.6, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong.
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data unit mobil sesuai dengan no lambungnya. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah di dalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah untuk menyimpan perubahan.
3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data unit mobil sesuai dengan no lambungnya. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data pengemudi di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus. Proses penghapusan akan gagal apabila data yang ingin dihapus telah digunakan pada *form* lain.
4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master unit mobil.

No Lambung	Jenis Mobil	No Polisi	No Rangka	No Mesin	No STNK
301	New Limo	L1628UV			
302	New Limo	L1624UV			
303	New Limo	L1627UV			
304	New Limo	L1257UV			
305	New Limo	L1626UV			
306	New Limo	L1619UV			

Gambar 4.6 Form Master Unit Mobil

### G Form Master Item Penilaian

Form master item penilaian digunakan untuk *maintenance* data item penilaian. Pada *form* ini terdapat *field* kode item, kriteria, item penilaian. Kode item akan tergenerate otomatis ketika *form* ini dibuka. Kode item bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain. Untuk pengisian kriteria telah disediakan data kriteria yang akan dinilai di dalam *combobox* untuk dipilih. Pada aplikasi ini ada 4 kriteria penilaian yaitu kehadiran, setoran, komplain, dan kasus pelanggaran. Selanjutnya item penilaian diisi sesuai dengan ketentuan yang telah dibuat untuk menilai kinerja pengemudi. Setiap pembuatan item penilaian harus dibarengi dengan memilih kebutuhan data yang akan digunakan pada item tersebut agar mempermudah dalam proses penialain nantinya. Pada *form* ini terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.7, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong.
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data item penilaian sesuai dengan kode itemnya. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah di dalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah untuk menyimpan perubahan.
3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data item penilaian sesuai dengan kode itemnya. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data pengemudi di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus. Proses penghapusan akan gagal apabila data yang ingin dihapus telah digunakan pada *form* lain.
4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master item penilaian.

Kode Item	Kriteria	Pertanyaan
Item0001	Kehadiran	Kehadiran dalam satu periode.
Item0002	Kehadiran	Jumlah kehadiran di hari minggu
Item0003	Kehadiran	Jumlah kehadiran di hari sabtu
Item0008	Kehadiran	Rata-rata jumlah kehadiran dalam satu periode
Item0009	Komplain	Jumlah Komplain Dalam Satu Periode
Item0010	Komplain	Jumlah Komplain Kategori Berat Dalam Satu Periode
Item0011	Setoran	Rata-rata Pendapatan bersih dalam satu periode
Item0012	Setoran	Jumlah keterlambatan penyetoran dalam satu periode
Item0013	Setoran	Jumlah mencapai target setoran dalam satu periode
Item0014	Kasus_Pelanggaran	Jumlah kasus pelanggaran dalam satu periode

Gambar 4.7 Form Item Penilaian

## H Form Master Jawaban

*Form* master jawaban digunakan untuk *maintenance* data jawaban.

Pada *form* terdapat 2 *tab pages* yaitu *tab* jawaban dan *tab* lihat data. Pada *tab* jawaban ini terdapat *field* kriteria, kode item, item penilaian, kode jawaban, nilai, jawaban, keterangan seperti yang terlihat pada gambar 4.8. Kode jawaban akan tergenerate otomatis ketika *form* ini dibuka. Kode jawaban bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain. Sebelumnya, pengguna terlebih dulu memilih item penilaian yang akan diberikan jawaban. Lalu berikan nilai untuk jawaban yang telah tersedia di *combobox* mulai dari yang terendah bernilai 1 sampai yang tertinggi bernilai 5, kemudian tentukan jawaban sesuai dengan nilai tersebut. Pada *tab* jawaban terdapat 5 tombol yang berfungsi sebagai berikut:

1. Tambah: berfungsi untuk menampung jawaban yang telah dibuat kedalam *datagridview*. Penambahan akan gagal apabila terdapat nilai jawaban yang sama.
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data jawaban yang telah tertampung di *datagridview* dengan terlebih dulu memilih data yang ingin diubah kemudian lakukan perubahan yang di inginkan pada *field* yang disediakan lalu tekan tombol ubah untuk melakukan perubahan.
3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data jawaban yang telah tertampung di *datagridview* dengan terlebih dulu memilih data yang akan dihapus lalu tekan tombol hapus untuk menghapus data tersebut.
4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data jawaban yang telah tertampung di *datagridview*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong. Apabila penyimpanan gagal maka akan muncul messagebox pemberitahuan.
6. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master jawaban.

Selanjutnya *tab* lihat data berisi seluruh data jawaban yang telah tersimpan di dalam database seperti yang terlihat pada gambar 4.9. Pada *tab* ini terdapat *field-field* yang berfungsi untuk proses pencarian data jawaban yaitu berdasarkan dan kata kunci. Untuk melakukan pencarian pengguna terlebih dulu memilih pencarian berdasarkan apa, kemudian masukkan kata kunci pencarian lalu tekan tombol cari, maka hasil pencarian akan terlihat di *datagridview*.

Tombol tampilkan semua berfungsi untuk menampilkan kembali seluruh data jawaban. Pada *tab* ini pengguna bisa melakukan perubahan atau penghapusan data yang tersimpan dengan terlebih dulu memilih data yang ada pada *datagridview*, ketika data telah dipilih maka akan muncul *form* ubah jawaban seperti yang terlihat pada gambar 4.10. Pada *form* ini terdapat 4 tombol yang memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Ubah: berfungsi untuk mengubah data jawaban sesuai dengan kode jawabannya. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah di dalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah untuk menyimpan perubahan.
2. Hapus: berfungsi untuk menghapus data jawaban sesuai dengan kodejawabannya. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data pengemudi di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus. Proses penghapusan akan gagal apabila data yang ingin dihapus telah digunakan pada *form* lain.
3. Batal: berfungsi untuk membatalkan perubahan atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
4. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master unit mobil.

Gambar 4.8 Form Jawaban (Tab Jawaban)

Kode Jawaban	Kode Item	Item Penilaian	Jawaban Dari	Jawaban Sampai	Nilai	Keterangan
JWB-1	item0001	Kehadiran dalam satu periode.	0	0	1	
JWB-2	item0001	Kehadiran dalam satu periode.	1	20	2	
JWB-3	item0001	Kehadiran dalam satu periode.	21	44	3	
JWB-4	item0001	Kehadiran dalam satu periode.	45	69	4	
JWB-5	item0001	Kehadiran dalam satu periode.	70	90	5	
JWB-6	item0002	jumlah kehadiran di hari minggu	0	0	1	
JWB-7	item0002	jumlah kehadiran di hari minggu	1	5	2	
JWB-8	item0002	jumlah kehadiran di hari minggu	6	8	3	
JWB-9	item0002	jumlah kehadiran di hari minggu	9	10	4	
JWB-10	item0002	jumlah kehadiran di hari minggu	11	12	5	
JWB-11	item0003	jumlah kehadiran di hari sabtu	0	0	1	
JWB-12	item0003	jumlah kehadiran di hari sabtu	1	5	2	
JWB-13	item0003	jumlah kehadiran di hari sabtu	6	8	3	
JWB-14	item0003	jumlah kehadiran di hari sabtu	9	10	4	
JWB-15	item0003	jumlah kehadiran di hari sabtu	11	12	5	
JWB-16						

Gambar 4.9 Form Jawaban (Tab Lihat Data)



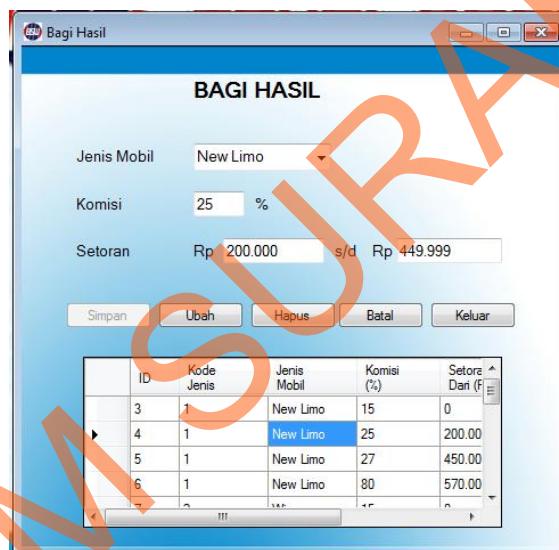
Gambar 4.10 Form ubah Jawaban

### I Form Master Bagi Hasil

*Form* master bagi hasil digunakan untuk *maintenance* data bagi hasil untuk setiap jenis mobil. Pada *form* ini terdapat *field* jenis mobil, nama komisi, setoran. Data jenis mobil telah tersedia di *combobox* yang data didapat dari data jenis mobil yang telah ~~di simpan~~ melalui sebelumnya di *form* master jenis mobil. Komisi dan setoran disesuaikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan perusahaan. Pada *form* ini terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.11, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data bagi hasil yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data bagi hasil. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah didalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah.

3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data bagi hasil. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data yang akan dihapus di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus.
4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master bagi hasil.



Gambar 4.11 *Form* Master Bagi Hasil

#### J *Form* Master Pemegang Unit

*Form* master pemegang unit digunakan untuk *maintenance* data pengemudi yang diberikan tanggung jawab untuk memegang unit mobil. Pada *form* ini terdapat *field* id pengemudi, nama pengemudi, no lambung, jenis mobil. Nama pengemudi akan muncul ketika id pengemudi telah dipilih. Jenis mobil akan muncul ketika no lambung mobil telah dipilih. Pada *form* ini terdapat 7

tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.12, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data pemegang unit yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data pemegang unit. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah didalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah.
3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data pemegang unit. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data yang akan dihapus di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus.
4. Cari (id pengemudi): digunakan untuk mencari id pengemudi yang akan di berikan tanggung jawab untuk memegang unit mobil.
5. Cari (no lambung): digunakan untuk mencari unit mobil yang akan dipegang oleh pengemudi.
6. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
7. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master pemegang unit.

	ID Pengemudi	Nama Pengemudi	No Lambung	Jen... Mobil
▶	10-030	R.KOESHARTOYO	303	New
	10-091	TONO IRAWAN	422	Pers
	11-147	MOCH. MAKSUM	427	Waj
	12-018	HERU SUSENO	441	Waj
	12-067	TEGUH PRASETYO	200	

Gambar 4.12 Form Master Pemegang unit

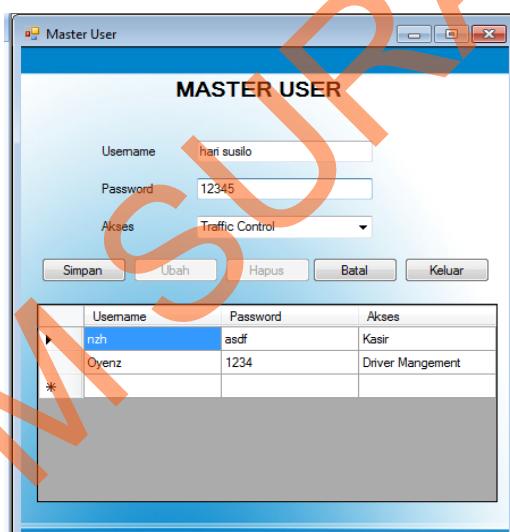
### K Form Master User

Form master user digunakan untuk *maintenance* data user yang akan menggunakan aplikasi ini. Pada *form* ini terdapat *field username*, *password*, hak akses. Hak akses telah tersedia di *combobox*, hak akses dipilih berdasarkan di bagian mana *user* bekerja di perusahaan. *Username* bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain, dan *username* tidak bisa dirubah. Pada *form* ini terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.13, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data *user* yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data *user*. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah didalam *datagridview*, kemudian

lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah.

3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data *user*. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data yang akan dihapus di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus.
4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master bagi hasil.



Gambar 4.13 *Form Master User*

#### L *Form Kehadiran*

*Form* kehadiran digunakan untuk mencatat seluruh kehadiran pengemudi setiap harinya. Pada *form* ini terdapat *field* kode kehadiran, id pengemudi, nama pengemudi, unit yang digunakan, tanggal kehadiran, dan keterangan. Kode kehadiran bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain.

*Field* kode kehadiran akan menampilkan kode secara otomatis disetiap

pencatatannya. *Field* id pengemudi menyediakan *autotext* yang menampilkan seluruh id pengemudi yang belum tercatat dalam *form* kehadiran pada hari tersebut, sehingga pengguna cukup memilih id yang akan disimpan dalam *form* kehadiran. *Field* unit yang digunakan menyediakan *autotext* yang menampilkan seluruh no lambung mobil yang belum tercatat dalam *form* kehadiran pada hari tersebut, sehingga pengguna cukup memilih no lambung yang akan disimpan dalam *form* kehadiran. Nama pengemudi akan muncul ketika *field* id pengemudi telah terisi. Pada *form* ini terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.14, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Hadir: berfungsi untuk menyimpan data kehadiran pengemudi yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong.
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data kehadiran pengemudi sesuai dengan kode kehadirannya. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah di dalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah untuk menyimpan perubahan.
3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data kehadiran pengemudi sesuai dengan kode kehadirannya. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data pengemudi di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus. Proses penghapusan akan gagal apabila data yang ingin dihapus telah digunakan pada *form* lain.

4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* kehadiran.

Kode Kehadiran	ID Pengemudi	Nama Pengemudi	Unit yang Digunakan	Tanggal Kehadiran	Keterangan
210513-001	20-029	MAT DHOLI	403	21/05/2013	
210513-002	12-018	HERU SUSENO	405	21/05/2013	
210513-003	12-067	TEGUH PRASETYO	404	21/05/2013	
210513-004	13-019	BACHRUL AMIK	409	21/05/2013	
210513-005	13-036	MULIADI	411	21/05/2013	
210513-006	11-147	MOCH. MAKSUM	413	21/05/2013	

Gambar 4.14 Form Kehadiran

### M Form Setoran

*Form* setoran digunakan untuk mencatat seluruh data setoran pengemudi setiap harinya. Pada *form* ini terdapat *field* kode setoran, tanggal setoran, id pengemudi, nama pengemudi, tanggal operasi, no lambung, jenis mobil, KM, Rp argo, trip, pendapatan kotor, BBM, bagi hasil, pendapatan bersih, denda keterlambatan, target setoran. Kode setoran bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain. *Field* kode setoran akan menampilkan kode secara otomatis disetiap pencatatannya. *Field* id pengemudi menyediakan *autotext* yang menampilkan seluruh id pengemudi yang belum tercatat dalam *form* setoran pada hari tersebut, sehingga pengguna cukup memilih id yang akan disimpan dalam

*form* setoran. *Field* no lambung menyediakan *autotext* yang menampilkan seluruh no lambung mobil yang belum tercatat dalam *form* setoran pada hari tersebut, sehingga pengguna cukup memilih no lambung yang akan disimpan dalam *form* setoran. Nama pengemudi akan muncul ketika *field* id pengemudi telah terisi. Jenis mobil akan muncul ketika no lambung telah terisi. *Field* KM, Rp argo, dan trip diisi sesuai data yang diperoleh. *Field* pendapatan kotor dan BBM diisi sesuai dengan besaran setoran dan besaran pembelian BBM yang diberikan oleh pengemudi. *Field* bagi hasil akan muncul ketika *field* pendapatan kotor telah terisi, besaran nilai bagi hasil diperoleh sesuai besaran komisi yang telah ditentukan pada *form* bagi hasil. *Field* pendapatan bersih akan muncul ketika pendapatan kotor, BBM, dan bagi hasil telah terisi, pendapatan bersih didapat dari pendapatan kotor dikurang BBM dan bagi hasil. *Field* denda keterlambatan menampilkan besaran denda keterlambatan penyetoran sesuai dengan berapa lama pengemudi terlambat dalam melakukan penyetoran. *Field* target setoran menampilkan apakah pengemudi mencapai komisi tetinggi atau tidak. Pada *form* ini terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.15, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data setoran pengemudi yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong.
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data setoran pengemudi sesuai dengan kode setorannya. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah di dalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah untuk menyimpan perubahan.

3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data setoran pengemudi sesuai dengan kode setorannya. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data pengemudi di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus. Proses penghapusan akan gagal apabila data yang ingin dihapus telah digunakan pada *form* lain.
4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* setoran.

Gambar 4.15 Form Setoran

### N Form Komplain

*Form* komplain digunakan untuk mencatat komplain pelanggan kepada pengemudi. Pada *form* ini terdapat *field* kode komplain, nama pelanggan, no telepon, tanggal komplain, id pengemudi, nama pengemudi, no lambung, isi

komplain, dan jenis komplain. Kode komplain bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain. *Field* kode komplain akan menampilkan kode secara otomatis disetiap pencatatannya. *Field* id pengemudi menyediakan *autotext* yang menampilkan seluruh id pengemudi, sehingga pengguna cukup memilih id yang akan disimpan dalam *form* komplain. *Field* no lambung menyediakan *autotext* yang menampilkan seluruh no lambung mobil, sehingga pengguna cukup memilih no lambung yang akan disimpan dalam *form* komplain. Nama pengemudi akan muncul ketika *field* id pengemudi telah terisi. *Field* isi komplai diisi sesuai dengan keluhan yang dilaporkan oleh pelanggan. *Field* jenis komplain telah disediakan *combobox* yang berisi apakah komplain tersebut termasuk komplain yang berat atau komplain yang ringan, apabila komplain pelanggan dapat diselesaikan sendiri oleh operator maka komplain tersebut termasuk jenis komplain ringan, sebaliknya apabila komplain tersebut tidak mampu diselesaikan sendiri oleh operator atau komplain tersebut termasuk pelanggaran maka komplain tersebut termasuk jenis komplain berat. Pada *form* ini terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.16, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data komplain pelanggan yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong.
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data komplain pelanggan sesuai dengan kode komplainnya. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah di dalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah untuk menyimpan perubahan.

3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data komplain pelanggan sesuai dengan kode komplainnya. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data pengemudi di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus. Proses penghapusan akan gagal apabila data yang ingin dihapus telah digunakan pada *form* lain.
4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* komplain.

The screenshot shows a Windows application window titled "Komplain". The main title bar says "KOMPLAIN PELANGGAN". The form contains fields for "Kode Komplain" (210513-K01), "ID Pengemudi" (13-019), "Isi Komplain" (terlambat jemput), "Nama Customer" (heri), "Nama Pengemudi" (BACHRUL AMIK), "Nomor Telepon" (03178923), "No Lambung" (303), "Jenis Komplain" (Berat), and "Tanggal Komplain" (21 Mei 2013). Below the form is a *datagridview* displaying a list of previous complaints:

Kode Komplain	Nama Customer	No Telepon	Tanggal Komplain	ID Pengemudi	Nama Pengemudi	No Lambung	Isi Komplain	Jenis Kompla
230413-K01	wey	1543242	23/04/2013	20-029	MAT DHOJI	302	terlalu kaku	Ringan
230413-K02	tr	8976565	02/04/2013	11-118	SUWARNO (C)	302	tidak sopan	Berat
230413-K03	erde	45675645	05/02/2013	20-058	KHOIRUL HUDA (B)	405	terlambat jemput	Ringan
230413-K04	ino	453432455	03/04/2013	20-057	DARMADJI (A)	406	mobil bau	Ringan
230413-K05	fero	3333333	11/04/2013	12-117	YULIANTO	303	diturunkan di bukan lokasi	Berat
230413-K06	egy	43544435	08/01/2013	20-029	MAT DHOJI	303	mobil bau	Ringan
230413-K07	gio	235758	23/04/2013	11-118	SUWARNO (C)	405	tidak sopan	Berat
230413-K08	geri	564754878	20/02/2013	12-018	HERU SUSENO	406	cuek	Ringan

Gambar 4.16 Form Komplain

## O Form Kasus Pelanggaran

*Form* kasus pelanggaran digunakan untuk mencatat setiap pelanggaran yang dilakukan oleh pengemudi baik dilingkungan perusahaan atau saat beroperasi. Pada *form* ini terdapat *field* kode kasus, id pengemudi, nama pengemudi, tanggal komplain, id pengemudi, nama pengemudi, no lambung, tanggal pelanggaran, pelanggaran, dan sanksi. Kode kasus bersifat unik atau tidak

boleh sama dengan yang lain. *Field* kode kasus akan menampilkan kode secara otomatis disetiap pencatatannya. *Field* id pengemudi menyediakan *autotext* yang menampilkan seluruh id pengemudi, sehingga pengguna cukup memilih id yang akan disimpan dalam *form* komplain. Nama pengemudi akan muncul ketika *field* id pengemudi telah terisi. *Field* isi komplai diisi sesuai dengan keluhan yang dilaporkan oleh pelanggan. Untuk mengisi *field* pelanggaran dan sanksi terlebih dulu menekan tombol cari yang nantinya akan menampilkan seluruh daftar pelanggaran beserta sanksinya yang sebelumnya telah ditetapkan perusahaan dan disetujui oleh pengemudi. Pada *form* ini terdapat 6 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.17, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan data kasus pelanggaran yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong.
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah data kasus pelanggaran sesuai dengan kode kasusnya. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah di dalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah untuk menyimpan perubahan.
3. Hapus: berfungsi untuk menghapus data kasus pelanggaran sesuai dengan kode kasusnya. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data pengemudi di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus. Proses penghapusan akan gagal apabila data yang ingin dihapus telah digunakan pada *form* lain.
4. Cari: berfungsi untuk menampilkan seluruh daftar pelanggaran beserta sanksinya.

5. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
6. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* kasus pelanggaran.

Kode Pelanggaran	ID Pengemudi	Nama Pengemudi	Tanggal Pelanggaran	Pelanggaran
060213-PEL01	13-036	MULJADI	06/02/2013	Memuat penumpang melebihi kapasitas kendaraan (Maksimum 4 orang)
060213-PEL02	12-067	TEGUH PRASETYO	06/02/2013	Tidak membawa SIM asli dan atau surat tilang Polisi/DLLJ saat beroperasi
240413-PEL01	20-057	DARMADJI (A)	24/04/2013	Baju seragam tidak dimasukkan dan Tidak mengkancing baju, tidak bersih
240413-PEL02	13-036	MULJADI	24/04/2013	Meninggalkan unit dibengkel pada saat siap operasi
240413-PEL03	20-041	M. SHOLIHUDDIN	12/02/2013	Memuat penumpang melebihi kapasitas kendaraan (Maksimum 4 orang)
240413-PEL04	20-057	DARMADJI (A)	18/02/2013	Mendapatkan keluhan (complain) dari konsumen tentang baubadan berkaitan dengan kualitas layanan

Gambar 4.17 *Form* Kasus Pelanggaran

#### **P Form Periode Penilaian**

*Form* periode penilaian digunakan untuk menentukan periode untuk melakukan penilaian. Sesuai ketentuan, dalam satu periode penilaian data yang diambil adalah data yang telah didapat dalam waktu 3 bulan. Pada *form* ini terdapat *field* periode, kode periode, dan keterangan. Kode periode bersifat unik atau tidak boleh sama dengan yang lain, kode periode didapat setelah bulan periode ditentukan. Dalam penentuan periode, pengguna cukup memilih bulan kedua yang tersedia di *combobox* yang kemudian sistem akan menampilkan bulan pertama pada *textbox* yang didapat dari hitung mundur sebanyak 3 bulan dari bulan kedua, kemudian kode periode akan langsung ditampilkan. Pada *form* ini

terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.18, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan periode penilaian yang telah terisi didalam *field*, apabila penyimpanan berhasil data akan muncul di dalam *datagridview* dan seluruh *field* akan kembali kosong
2. Ubah: berfungsi untuk mengubah periode penilaian. Proses perubahan dilakukan mulai dari memilih data yang ingin dirubah didalam *datagridview*, kemudian lakukan perubahan yang diinginkan pada *field-field* yang ada lalu tekan tombol ubah.
3. Hapus: berfungsi untuk menghapus periode penilaian. Proses penghapusan dilakukan mulai dari memilih terlebih dulu data yang akan dihapus di dalam *datagridview*, kemudian tekan tombol hapus.
4. Batal: berfungsi untuk membatalkan penyimpanan, perubahan, atau penghapusan apabila proses tersebut tidak jadi dilakukan. Tombol ini akan mengosongkan seluruh *field* apabila terjadi pembatalan.
5. Keluar: berfungsi untuk keluar dari *form* master periode penilaian.

Kode Periode	Keterangan
Triwulan/2013/1301-1303/00001	
Triwulan/2013/1301-1303/00003	
Triwulan/2013/1304-1306/00002	

Gambar 4.18 *Form* Periode Penilaian

## Q *Form Pemberian Skor*

*Form* pemberian skor digunakan untuk proses memberikan skor pada pengemudi sesuai dengan pencapaian mereka pada setiap item penilaian pada satu periode penilaian. Dalam proses pemberian skor, pengguna terlebih dulu memilih periode penilaian yang telah dibuat sebelumnya di dalam *combobox*. Periode penilaian yang tampil pada *combobox* merupakan periode yang belum dilakukan pemberian skor. *Form* pemberian skor akan menampilkan item penilaian kinerja beserta jawaban dan nilainya. Pada *form* ini terdapat 5 tombol seperti yang terlihat pada gambar 4.19, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Beri skor: berfungsi untuk melakukan proses pemberian skor kepada seluruh pengemudi sesuai dengan pencapaian mereka pada setiap item penilaian. Tombol beri skor akan tidak aktif apabila item penilaian tersebut sudah dilakukan pemberian skor.
2. Lihat hasil: tombol ini akan aktif ketika proses pemberian skor pada seluruh item penilaian telah selesai. Tombol ini berfungsi untuk melihat hasil pemberian skor yang telah dilakukan.
3. >>(next): berfungsi untuk menuju ke item penilaian berikutnya.
4. <<(prev): berfungsi untuk kembali ke item penilaian sebelumnya.
5. Keluar: tombol ini akan aktif ketika proses pemberian skor pada seluruh item penilaian telah selesai. Tombol ini berfungsi untuk keluar dari *form* pemberian skor.



Gambar 4.19 Form Pemberian Skor

### R Form Scoring System

Form pemberian skor digunakan untuk memproses hasil dari pemberian skor sebelumnya yang telah dilakukan untuk dihitung dengan Metode *Scoring System* agar dapat diketahui kinerja masing-masing pengemudi. Pada form ini terdapat 2 tabs yaitu tab deskriptif keseluruhan dan deskriptif kriteria. Deskriptif keseluruhan seperti yang terlihat pada gambar 4.20 merupakan tab yang akan menampilkan hasil penilaian kinerja dengan *Scoring System* untuk seluruh kriteria penilaian. Untuk melihat hasil dari penilaian kinerja keseluruhan cukup dengan memilih periode penilaian pada combobox, hasilnya akan ditampilkan pada datagridview. Deskriptif kriteria seperti yang terlihat pada gambar 4.21 merupakan tab yang akan menampilkan hasil penilaian kinerja dengan *Scoring System* untuk setiap kriterianya. Untuk melihat hasil dari penilaian kinerja pada setiap kriteria terlebih dulu memilih periode penilaian kemudian

memilih kriteria yang ingin ditampilkan hasilnya pada *datagridview*. Periode penilaian yang ditampilkan pada *combobox* ini merupakan periode penilaian yang hasil penilaian kinerjanya belum tersimpan. Pada *form* ini terdapat 2 tombol yang sama pada setiap *tab*nya, masing-masing tombol memiliki fungsi sebagai berikut:

1. Simpan: berfungsi untuk menyimpan seluruh hasil penilaian kinerja yang ada di dalam *datagridview*.
2. Keluar: Tombol ini berfungsi untuk keluar dari *form Scoring System*.

Kode Penilaian	Kode Pengemudi	Nama Pengemudi	Skor	Hasil Penilaian
Triwulan/201...	20-124	DERIS DEDI...	26	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	13-019	BACHRUL A...	40	Kinerja Baik
Triwulan/201...	20-129	SONY HERA...	26	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	20-135	HARIANTO (A)	26	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	20-137	IRVAN WIDJ...	26	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	20-144	TRI MULYO ...	28	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	20-148	MOH. SHODIQ	28	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	20-150	SUTRISNO (H)	26	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	20-158	MUSTAEM	26	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	20-159	MUDJIONO	26	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	20-166	ABDUL HALI...	26	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	20-173	DAULAT GID...	26	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	13-036	MULJADI	38	Kinerja Baik
Triwulan/201...	21-001	MOHAMAD ...	28	Kinerja Sedang
Triwulan/201...	21-008	HARY MAHA...	27	Kinerja Sedang

Gambar 4.20 Form Scoring System (Tab Deskriptif Keseluruhan)

Periode	Trwulan/2013/1301-1303/00003			
Kode Penilaian	Kode Pengemudi	Nama Pengemudi	Skor	Hasil Penilaian
Trwulan/201...	10-030	R.KOESHAR...	5	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	13-082	PATAH (D91...	14	Kinerja Sedang
Trwulan/201...	21-065	M. SAID	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-067	UMAR (A)	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-071	NOERTJAHJO	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-072	MARWAN (A)	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-079	ARIF WACHI...	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-087	MOCH RIFA1	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-094	SUGENG WI...	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-101	ACHMAD FA...	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-105	SJAIFUDIN	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-111	FAISAL (A)	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	13-101	M. ARIFIN (B)	13	Kinerja Sedang
Trwulan/201...	21-113	MATNISEN /...	4	Kinerja Kurang
Trwulan/201...	21-115	SUBAKIR (A)	4	Kinerja Kurang

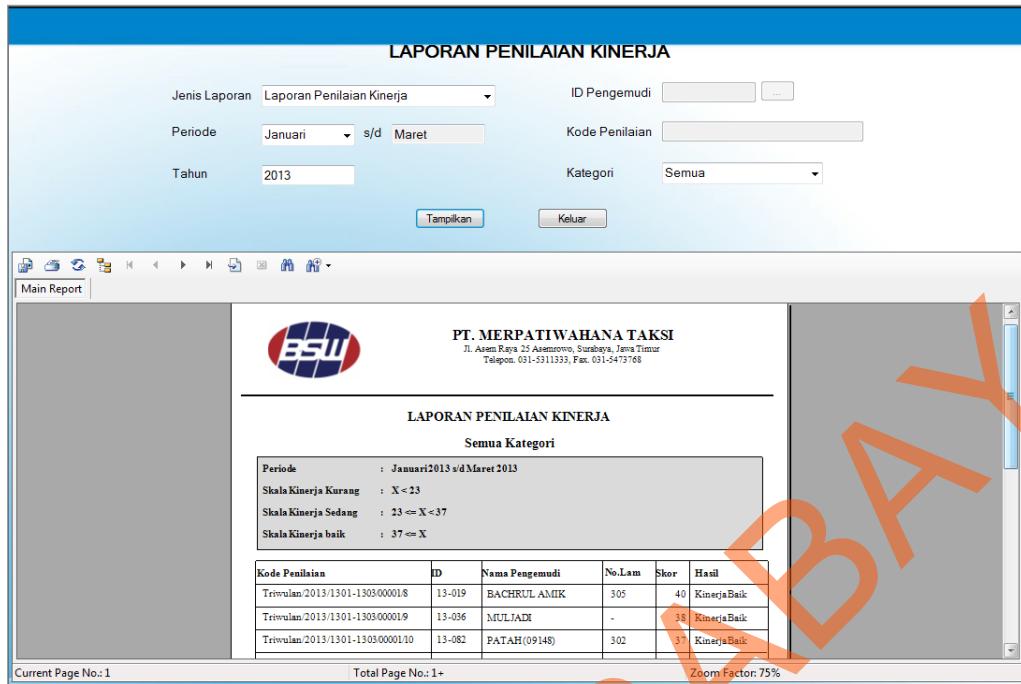
Gambar 4.21 Form Scoring System (Tab Deskriptif Kriteria)

### S Form Laporan Kinerja

Form laporan kinerja digunakan untuk menampilkan hasil penilaian kinerja pada sebuah laporan. Pada form ini dapat menetukan beberapa laporan kinerja yang telah disediakan pada combobox yaitu laporan penilaian kinerja, laporan detil penilaian kinerja, laporan perkembangan kinerja, laporan perkembangan kriteria, laporan kinerja tahunan, laporan peringkat atas, dan laporan peringkat bawah. Fungsi setiap laporan adalah sebagai berikut:

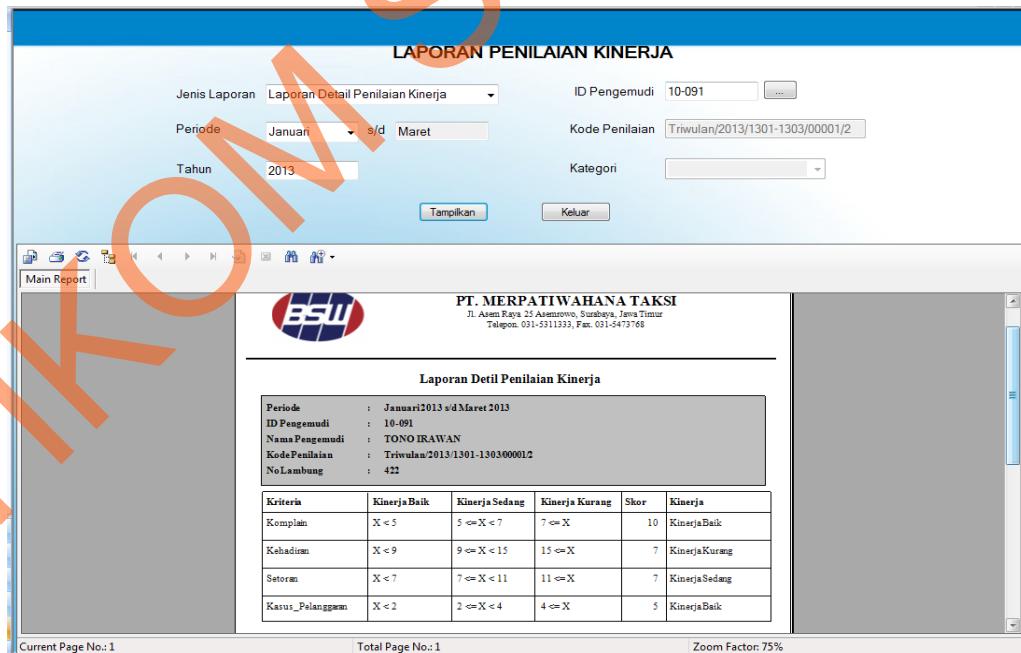
#### 1. Laporan penilaian kinerja

Gambar 4.22 merupakan laporan penilaian kinerja yang berfungsi untuk menampilkan hasil penilaian kinerja seluruh pengemudi pada setiap periode. Untuk menampilkan laporan ini, pengguna terlebih dulu memilih periode penilaian dan kategori kinerja yang ingin ditampilkan.



Gambar 4.22 Laporan Penilaian Kinerja

## 2. Laporan detil penilaian kinerja

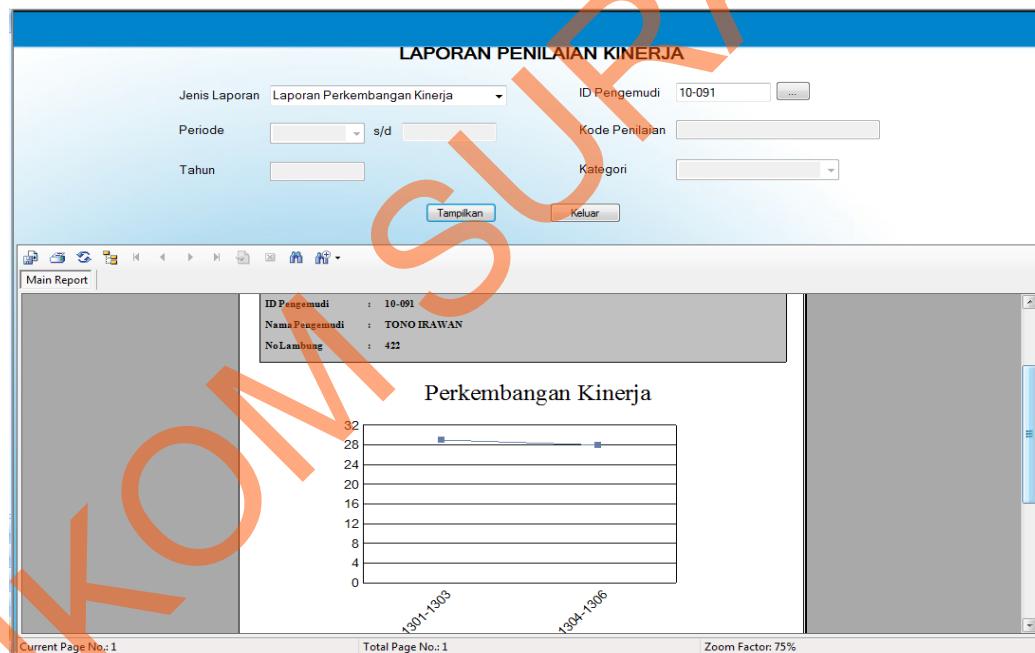


Gambar 4.23 Laporan Detil Penilaian Kinerja

Gambar 4.23 merupakan laporan penilaian kinerja yang berfungsi untuk menampilkan hasil detil penilaian kinerja setiap pengemudi pada setiap periode penilaian. Disini ditampilkan hasil penilaian kinerja pada setiap kriteria sesuai dengan periode penilaian dan id pengemudi yang telah dipilih.

### 3. Laporan perkembangan kinerja

Gambar 4.24 merupakan laporan penilaian kinerja yang berfungsi untuk menampilkan perkembangan kinerja setiap pengemudi dalam bentuk grafik garis di setiap periode penilaian sesuai dengan id pengemudi yang telah dipilih.

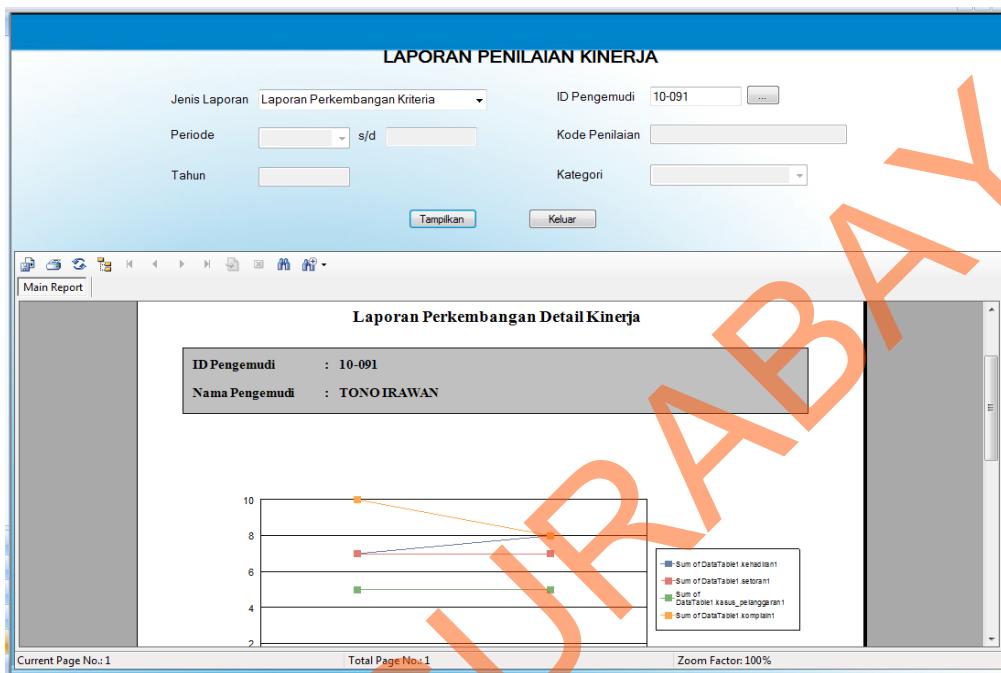


Gambar 4.24 Laporan Perkembangan Kinerja

### 4. Laporan perkembangan kriteria

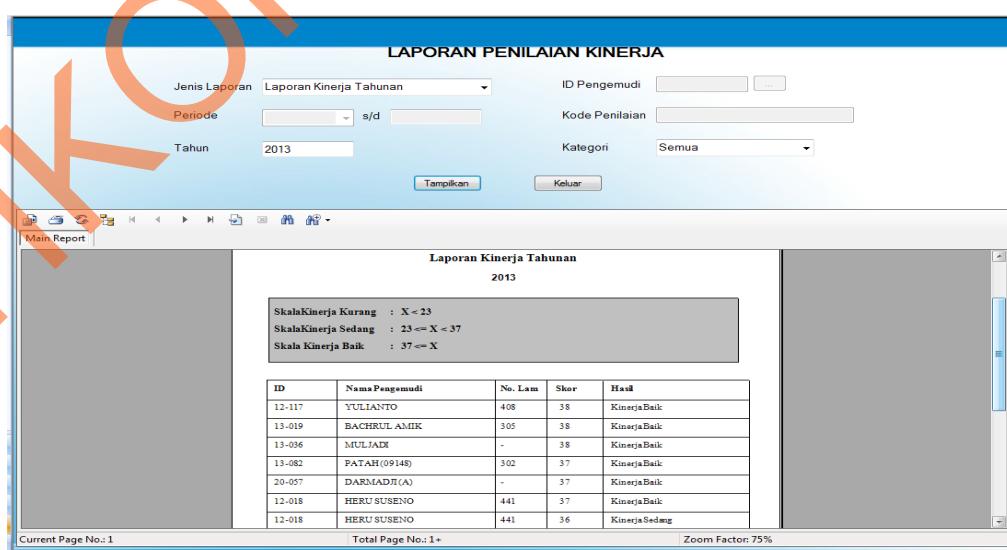
Gambar 4.25 merupakan laporan penilaian kinerja yang berfungsi untuk menampilkan perkembangan kinerja di masing-masing kriteria setiap

pengemudi dalam bentuk grafik garis pada setiap periode sesuai dengan id pengemudi yang dipilih.



Gambar 4.25 Laporan Perkembangan Kriteria

## 5. Laporan kinerja tahunan



Gambar 4.26 Laporan Kinerja Tahunan

Gambar 4.26 merupakan laporan penilaian kinerja yang berfungsi untuk menampilkan rata-rata hasil penilaian kinerja dalam satu tahun untuk seluruh periode penilaian. Untuk menampilkan laporan ini pengguna terlebih dulu menentukan tahun dan memilih kategori kinerja yang ingin ditampilkan pada laporan kinerja tahunan.

#### 6. Laporan peringkat atas

Gambar 4.27 merupakan laporan penilaian kinerja yang berfungsi untuk menampilkan daftar pengemudi yang mendapatkan kinerja terbaik pada setiap periode penilaian. Yang ditampilkan pada laporan peringkat atas ini adalah pengemudi yang tidak memegang unit.

ID	Nama Pengemudi	No. Lam	Skor	Kinerja
13-036	MULYADI	-	38	Kinerja Baik
20-065	SUGIANTOSASMITA PRIBADI	-	36	Kinerja Sedang
20-058	KHOIRUL HUDA (B)	-	35	Kinerja Sedang

Gambar 4.27 Laporan Peringkat Atas

## 7. Laporan peringkat bawah

Gambar 4.28 merupakan laporan penilaian kinerja yang berfungsi untuk menampilkan daftar pengemudi yang mendapatkan kinerja terendah pada setiap periode penilaian. Yang ditampilkan pada laporan peringkat bawah ini adalah pengemudi yang memegang unit.

LAPORAN PENILAIAN KINERJA

ID	Nama Pengemudi	No.Lam	Skor	Kinerja
16-136	HADIYANTO	413	26	Kinerja Sedang
17-055	SAUT MARTUA P.S.	416	26	Kinerja Sedang
10-030	R.KOESHARTOYO	303	27	Kinerja Sedang

PT. MERPATI WAHANA TAKSI  
Jl. Asem Raya 25 Asemtrowo, Surabaya, Jawa Timur  
Telepon: 031-5311333, Fax: 031-5473768

Laporan Peringkat Kinerja Terendah (Degradas)  
Untuk Pengemudi Yang Memiliki Unit Mobil  
Januari 2013 s/d Maret 2013

Surabaya, 01-September-2013

Head Operation      Driver Management

Gambar 4.28 Laporan Peringkat Bawah

## 4.6 Evaluasi Hasil Uji Coba Perhitungan

Setelah aplikasi penilaian kinerja sopir taksi ini selesai dikembangkan maka dilakukan ujicoba untuk menguji kinerja sistem apakah sudah memenuhi kebutuhan pengguna. Ujicoba perhitungan adalah salah satu langkah untuk menguji ketepatan perhitungan hasil penilaian kinerja. Perhitungan akan dilakukan melalui dua cara yaitu menggunakan perhitungan manual dan menggunakan perhitungan sistem pada program atau aplikasi yang telah dibuat. Adapun data-data yang digunakan adalah sebagai berikut.

1. Periode penilaian adalah mulai dari bulan januari 2013 sampai dengan maret 2013.
2. Memilih contoh sopir taksi Bachrul Amik, Sugianto Sasmita Pribadi, Mat Dholi, Muljadi, Yulianto, Syaifuddin Zuhri, Patah, dan M. Sholihuddin.
3. Variabel Penilaian yang dipilih adalah kehadiran, setoran, komplain, kasus pelanggaran.

Adapun hasil penilaian yang telah dilakukan pada periode penilaian januari 2013 sampai dengan maret 2013 untuk sopir taksi bernama Bachrul Amik, Sugianto Sasmita Pribadi, Mat Dholi, Muljadi, Yulianto, Syaifuddin Zuhri, Patah, dan M. Sholihuddin adalah sebagai berikut:

Tabel 4.1 Hasil Penilaian Bachrul Amik

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
1	Kehadiran	Jumlah kehadiran	70	5	16
		Jumlah kehadiran di hari minggu	9	4	
		Jumlah kehadiran dihari sabtu	7	3	
		Rata-rata kehadiran tiap bulan	23	4	
2	Setoran	Rata-rata pendapatan bersih	Rp 196.666	2	9
		Jumlah keterlambatan penyetoran	0	5	
		Jumlah mencapai target setoran	1	2	
3	Komplain	Jumlah komplain	0	5	10
		Jumlah komplain kategori berat	0	5	
4	Kasus Pelanggaran	Jumlah kasus pelanggaran	0	5	5
<b>Total Keseluruhan</b>					<b>40</b>

Tabel 4.2 Hasil Penilaian Sugianto Sasmita Pribadi

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
1	Kehadiran	Jumlah kehadiran	51	4	14
		Jumlah kehadiran di hari minggu	9	4	
		Jumlah kehadiran dihari sabtu	5	2	
		Rata-rata kehadiran tiap bulan	17	4	
2	Setoran	Rata-rata pendapatan bersih	Rp 177.250	2	7
		Jumlah keterlambatan penyetoran	1	4	
		Jumlah mencapai target setoran	0	1	
3	Komplain	Jumlah komplain	0	5	10
		Jumlah komplain kategori berat	0	5	
4	Kasus Pelanggaran	Jumlah kasus pelanggaran	0	5	5
<b>Total Keseluruhan</b>					<b>36</b>

Tabel 4.3 Hasil Penilaian Mat Dholi

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
1	Kehadiran	Jumlah kehadiran	41	3	12
		Jumlah kehadiran di hari minggu	6	3	
		Jumlah kehadiran dihari sabtu	8	3	
		Rata-rata kehadiran tiap bulan	13	3	
2	Setoran	Rata-rata pendapatan bersih	Rp 221.240	2	8
		Jumlah keterlambatan penyetoran	0	5	
		Jumlah mencapai target setoran	0	1	
3	Komplain	Jumlah komplain	2	4	9
		Jumlah komplain kategori berat	0	5	

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
4	Kasus Pelanggaran	Jumlah kasus pelanggaran	0	5	5
<b>Total Keseluruhan</b>					<b>34</b>

Tabel 4.4 Hasil Penilaian Muljadi

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
1	Kehadiran	Jumlah kehadiran	63	4	
		Jumlah kehadiran di hari minggu	10	4	
		Jumlah kehadiran dihari sabtu	11	5	
		Rata-rata kehadiran tiap bulan	21	4	17
2	Setoran	Rata-rata pendapatan bersih	Rp 183.812	2	
		Jumlah keterlambatan penyetoran	1	4	
		Jumlah mencapai target setoran	0	1	7
3	Komplain	Jumlah komplain	0	5	
		Jumlah komplain kategori berat	0	5	10
4	Kasus Pelanggaran	Jumlah kasus pelanggaran	2	4	4
<b>Total Keseluruhan</b>					<b>38</b>

Tabel 4.5 Hasil Penilaian Yulianto

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
1	Kehadiran	Jumlah kehadiran	49	4	
		Jumlah kehadiran di hari minggu	7	3	
		Jumlah kehadiran dihari sabtu	7	3	
		Rata-rata kehadiran tiap bulan	16	4	14
2	Setoran	Rata-rata pendapatan bersih	Rp 207.250	2	
		Jumlah keterlambatan	0	5	8

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
		penyetoran			
		Jumlah mencapai target setoran	0	1	
3	Komplain	Jumlah komplain	0	5	
		Jumlah komplain kategori berat	0	5	10
4	Kasus Pelanggaran	Jumlah kasus pelanggaran	0	5	5
<b>Total Keseluruhan</b>					<b>37</b>

Tabel 4.6 Hasil Penilaian Syaifuddin Zuhri

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
1	Kehadiran	Jumlah kehadiran	38	3	
		Jumlah kehadiran di hari minggu	7	3	
		Jumlah kehadiran dihari sabtu	6	3	12
		Rata-rata kehadiran tiap bulan	12	3	
2	Setoran	Rata-rata pendapatan bersih	Rp 154.000	2	
		Jumlah keterlambatan penyetoran	0	5	8
		Jumlah mencapai target setoran	0	1	
3	Komplain	Jumlah komplain	0	5	
		Jumlah komplain kategori berat	0	5	10
4	Kasus Pelanggaran	Jumlah kasus pelanggaran	0	5	5
<b>Total Keseluruhan</b>					<b>35</b>

Tabel 4.7 Hasil Penilaian Patah

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
1	Kehadiran	Jumlah kehadiran	48	4	
		Jumlah kehadiran di hari minggu	7	3	
		Jumlah kehadiran dihari sabtu	6	3	14
		Rata-rata	16	4	

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
		kehadiran tiap bulan			
2	Setoran	Rata-rata pendapatan bersih	Rp 188.895	2	
		Jumlah keterlambatan penyetoran	0	5	8
		Jumlah mencapai target setoran	0	1	
3	Komplain	Jumlah komplain	0	5	
		Jumlah komplain kategori berat	0	5	10
4	Kasus Pelanggaran	Jumlah kasus pelanggaran	0	5	5
<b>Total Keseluruhan</b>					<b>37</b>

Tabel 4.8 Hasil Penilaian M. Sholihuddin

No	Kriteria	Item Penilaian	Perolehan	Nilai	Total
1	Kehadiran	Jumlah kehadiran	39	3	
		Jumlah kehadiran di hari minggu	6	3	
		Jumlah kehadiran dihari sabtu	4	2	11
		Rata-rata kehadiran tiap bulan	13	3	
2	Setoran	Rata-rata pendapatan bersih	Rp 180000	2	
		Jumlah keterlambatan penyetoran	0	5	8
		Jumlah mencapai target setoran	0	1	
3	Komplain	Jumlah komplain	1	4	
		Jumlah komplain kategori berat	0	5	9
4	Kasus Pelanggaran	Jumlah kasus pelanggaran	1	4	4
<b>Total Keseluruhan</b>					<b>32</b>

## A Hasil Uji Coba Perhitungan Manual

Dengan jumlah item pertanyaan keseluruhan berjumlah 10, jumlah item pertanyaan kriteria kehadiran 4, jumlah item pertanyaan kriteria setoran 3, jumlah item pertanyaan kriteria komplain 2, jumlah item pertanyaan kriteria kasus pelanggaran 1, dan rentang nilai skor yang diberikan adalah 1, 2, 3, 4, dan 5 dengan nilai minimum adalah 1 dan nilai maksimum adalah 5, dan pengelompokan kategori dikelompokkan dalam 3 kategori yaitu baik, sedang, dan rendah. Dengan menggunakan alur perhitungan pada gambar 3.3 maka akan diperoleh perhitungan *Scoring System* sebagai berikut:

### a. Deskriptif keseluruhan

$$\text{i. } X_{\min} = \text{jumlah item} * \text{nilai minimum}$$

$$X_{\min} = 10 * 1 = \mathbf{10}$$

$$\text{ii. } X_{\max} = \text{jumlah item} * \text{nilai maksimum}$$

$$X_{\max} = 10 * 5 = \mathbf{50}$$

$$\text{iii. Luas jarak sebaran} = X_{\max} - X_{\min}$$

$$\text{Luas jarak sebaran} = 50 - 10 = \mathbf{40}$$

$$\text{iv. Deviasi standar} (\sigma) = \text{luas jarak sebaran} / 6$$

$$\text{Deviasi standar} (\sigma) = 40 / 6 = \mathbf{6,67}$$

$$\text{Mean teoritis} (\mu) = \text{jumlah item} * \text{jumlah kategori}$$

$$\text{Mean teoritis} (\mu) = 10 * 3 = \mathbf{30}$$

$$\text{v. } Z_{\min} = (X_{\min} - \mu) / \sigma$$

$$Z_{\min} = (10 - 30) / 6,67 = \mathbf{-3}$$

$$\text{vi. } Z_{\max} = (X_{\max} - \mu) / \sigma$$

$$Z_{\max} = (50 - 30) / 6,67 = \mathbf{3}$$

- viii. Cek nilai p dengan menggunakan tabel distribusi normal untuk  $Z_{\min}$  dan  $Z_{\max}$ .

$$p_{\min} = 0,00135$$

$$p_{\max} = 0,99865$$

nilai p merupakan nilai yang tertinggi, maka nilai p adalah **0,99865**

- ix. Menentukan nilai disetiap kategori:

$$X < (\mu - (p * \sigma))$$

$$X < (30 - (0,99865 * 6,67))$$

$$\mathbf{X < 23 \quad Kinerja Rendah}$$

$$(\mu - (p * \sigma)) < X \leq (\mu + (p * \sigma))$$

$$(30 - (0,99865 * 6,67)) \leq X < (30 + (0,99865 * 6,67))$$

$$\mathbf{23 \leq X < 37 \quad Kinerja Sedang}$$

$$(\mu + (p * \sigma)) \leq X$$

$$(30 + (0,99865 * 6,67)) \leq X$$

$$\mathbf{37 \leq X \quad Kinerja Baik}$$

- b. Deskriptif kriteria Kehadiran

- i.  $X_{\min} = \text{jumlah item} * \text{nilai minimum}$

$$X_{\min} = 4 * 1 = \mathbf{4}$$

- ii.  $X_{\max} = \text{jumlah item} * \text{nilai maksimum}$

$$X_{\max} = 4 * 5 = \mathbf{20}$$

- iii. Luas jarak sebaran =  $X_{\max} - X_{\min}$

$$\text{Luas jarak sebaran} = 20 - 4 = \mathbf{16}$$

- iv. Deviasi standar ( $\sigma$ ) = luas jarak sebaran / 6

$$\text{Deviasi standar} (\sigma) = 16 / 6 = \mathbf{2,67}$$

v. Mean teoritis ( $\mu$ ) = jumlah item \* jumlah kategori

$$\text{Mean teoritis } (\mu) = 4 * 3 = \mathbf{12}$$

vi.  $Z_{\min} = (X_{\min} - \mu) / \sigma$

$$Z_{\min} = (4 - 12) / 2,67 = \mathbf{-3}$$

vii.  $Z_{\max} = (X_{\max} - \mu) / \sigma$

$$Z_{\max} = (20 - 12) / 2,67 = \mathbf{3}$$

viii. Cek nilai p dengan menggunakan tabel distribusi normal untuk  $Z_{\min}$  dan  $Z_{\max}$ .

$$p_{\min} = 0,00135$$

$$p_{\max} = 0,99865$$

nilai p merupakan nilai yang tertinggi, maka nilai p adalah **0,99865**

ix. Menentukan nilai disetiap kategori:

$$X < (\mu - (p * \sigma))$$

$$X < (12 - (0,99865 * 2,67))$$

**X < 9      Kinerja Rendah**

$$(\mu - (p * \sigma)) < X \leq (\mu + (p * \sigma))$$

$$(12 - (0,99865 * 2,67)) \leq X < (12 + (0,99865 * 2,67))$$

**9 \leq X < 15      Kinerja Sedang**

$$(\mu + (p * \sigma)) \leq X$$

$$(12 + (0,99865 * 2,67)) \leq X$$

**15 \leq X      Kinerja Baik**

c. Deskriptif kriteria Setoran

i.  $X_{\min} = \text{jumlah item} * \text{nilai minimum}$

$$X_{\min} = 3 * 1 = \mathbf{3}$$

ii.  $X_{maks} = \text{jumlah item} * \text{nilai maksimum}$

$$X_{maks} = 3 * 5 = \mathbf{15}$$

iii. Luas jarak sebaran =  $X_{maks} - X_{min}$

$$\text{Luas jarak sebaran} = 15 - 3 = \mathbf{12}$$

iv. Deviasi standar ( $\sigma$ ) = luas jarak sebaran / 6

$$\text{Deviasi standar} (\sigma) = 12 / 6 = \mathbf{2}$$

v. Mean teoritis ( $\mu$ ) = jumlah item \* jumlah kategori

$$\text{Mean teoritis} (\mu) = 3 * 3 = \mathbf{9}$$

vi.  $Z_{min} = (X_{min} - \mu) / \sigma$

$$Z_{min} = (3 - 9) / 2 = \mathbf{-3}$$

vii.  $Z_{maks} = (X_{maks} - \mu) / \sigma$

$$Z_{maks} = (15 - 9) / 2 = \mathbf{3}$$

viii. Cek nilai p dengan menggunakan tabel distribusi normal untuk  $Z_{min}$  dan  $Z_{maks}$ .

$$p_{min} = 0,00135$$

$$p_{maks} = 0,99865$$

nilai p merupakan nilai yang tertinggi, maka nilai p adalah **0,99865**

ix. Menentukan nilai disetiap kategori:

$$X < (\mu - (p * \sigma))$$

$$X < (9 - (0,99865 * 2))$$

$$\mathbf{X < 7} \quad \mathbf{\text{Kinerja Rendah}}$$

$$(\mu - (p * \sigma)) < X \leq (\mu + (p * \sigma))$$

$$(9 - (0,99865 * 2)) \leq X < (9 + (0,99865 * 2))$$

$$\mathbf{7 \leq X < 11} \quad \mathbf{\text{Kinerja Sedang}}$$

$$(\mu + (p * \sigma)) \leq X$$

$$(9 + (0,99865 * 2)) \leq X$$

**11 ≤ X      Kinerja Baik**

d. Deskriptif kriteria komplain

i.  $X_{\min} = \text{jumlah item} * \text{nilai minimum}$

$$X_{\min} = 2 * 1 = 2$$

ii.  $X_{\max} = \text{jumlah item} * \text{nilai maksimum}$

$$X_{\max} = 2 * 5 = 10$$

iii. Luas jarak sebaran =  $X_{\max} - X_{\min}$

$$\text{Luas jarak sebaran} = 10 - 2 = 8$$

iv. Deviasi standar ( $\sigma$ ) = luas jarak sebaran / 6

$$\text{Deviasi standar } (\sigma) = 8 / 6 = 1,33$$

v. Mean teoritis ( $\mu$ ) = jumlah item \* jumlah kategori

$$\text{Mean teoritis } (\mu) = 2 * 3 = 6$$

vi.  $Z_{\min} = (X_{\min} - \mu) / \sigma$

$$Z_{\min} = (2 - 6) / 1,33 = -3,01$$

vii.  $Z_{\max} = (X_{\max} - \mu) / \sigma$

$$Z_{\max} = (10 - 6) / 1,33 = 3,01$$

viii. Cek nilai p dengan menggunakan tabel distribusi normal untuk  $Z_{\min}$  dan  $Z_{\max}$ .

$$p_{\min} = 0,00131$$

$$p_{\max} = 0,99869$$

nilai p merupakan nilai yang tertinggi, maka nilai p adalah **0,99869**

ix. Menentukan nilai disetiap kategori:

$$X < (\mu - (p * \sigma))$$

$$X < (6 - (0,99869 * 1,33))$$

**X < 5 Kinerja Rendah**

$$(\mu - (p * \sigma)) < X \leq (\mu + (p * \sigma))$$

$$(6 - (0,99869 * 1,33)) \leq X < (6 + (0,99869 * 1,33))$$

**5 \leq X < 7 Kinerja Sedang**

$$(\mu + (p * \sigma)) \leq X$$

$$(9 + (0,99865 * 2)) \leq X$$

**7 \leq X Kinerja Baik**

e. Deskriptif kriteria kasus pelanggaran

i.  $X_{\min} = \text{jumlah item} * \text{nilai minimum}$

$$X_{\min} = 1 * 1 = \mathbf{1}$$

ii.  $X_{\max} = \text{jumlah item} * \text{nilai maksimum}$

$$X_{\max} = 1 * 5 = \mathbf{5}$$

iii. Luas jarak sebaran =  $X_{\max} - X_{\min}$

$$\text{Luas jarak sebaran} = 5 - 1 = \mathbf{4}$$

iv. Deviasi standar ( $\sigma$ ) = luas jarak sebaran / 6

$$\text{Deviasi standar } (\sigma) = 4 / 6 = \mathbf{0,67}$$

Mean teoritis ( $\mu$ ) = jumlah item \* jumlah kategori

$$\text{Mean teoritis } (\mu) = 1 * 3 = \mathbf{3}$$

v.  $Z_{\min} = (X_{\min} - \mu) / \sigma$

$$Z_{\min} = (1 - 3) / 0,67 = \mathbf{-2,99}$$

vi.  $Z_{\max} = (X_{\max} - \mu) / \sigma$

$$Z_{\max} = (5 - 3) / 0,67 = \mathbf{2,99}$$

- viii. Cek nilai p dengan menggunakan tabel distribusi normal untuk  $Z_{\min}$  dan  $Z_{\max}$ .

$$p_{\min} = 0,00139$$

$$p_{\max} = 0,99861$$

nilai p merupakan nilai yang tertinggi, maka nilai p adalah **0,99861**

- ix. Menentukan nilai disetiap kategori:

$$X < (\mu - (p * \sigma))$$

$$X < (3 - (0,99861 * 0,67))$$

$$\mathbf{X < 2 \quad Kinerja Rendah}$$

$$(\mu - (p * \sigma)) < X \leq (\mu + (p * \sigma))$$

$$(3 - (0,99861 * 0,67)) < X \leq (3 + (0,99861 * 0,67))$$

$$\mathbf{2 < X \leq 4 \quad Kinerja Sedang}$$

$$(\mu + (p * \sigma)) \leq X$$

$$(3 + (0,99861 * 0,67)) \leq X$$

$$\mathbf{4 \leq X \quad Kinerja Baik}$$

Sebagai contoh kasus perhitungan penilaian kinerja sopir taksi secara manual dapat dilihat pada tabel perhitungan hasil penilaian dari sopir taksi bernama Bachrul Amik, Sugianto Sasmita Pribadi, Mat Dholi, Muljadi, Yulianto, Syaifuddin Zuhri, Patah, dan M. Sholihuddin. Tabel perhitungan manual penilaian kinerja sopir taksi Bachrul Amik dapat dilihat pada tabel 4.1, Tabel perhitungan manual penilaian kinerja sopir taksi Sugianto Sasmita Pribadi dapat dilihat pada tabel 4.2, tabel perhitungan manual penilaian kinerja sopir taksi Mat Dholi dapat dilihat pada tabel 4.3, tabel perhitungan manual penilaian kinerja sopir taksi Muljadi dapat dilihat pada tabel 4.4, tabel perhitungan manual penilaian kinerja

sopir taksi Yulianto dapat dilihat pada tabel 4.5, tabel perhitungan manual penilaian kinerja sopir taksi Syaifuddin Zuhri dapat dilihat pada tabel 4.6, tabel perhitungan manual penilaian kinerja sopir taksi Patah dapat dilihat pada tabel 4.7, tabel perhitungan manual penilaian kinerja sopir taksi M. Sholihuddin dapat dilihat pada tabel 4.8.

Pada tabel 4.1 diperoleh hasil perhitungan untuk jumlah total keseluruhan penilaian kinerja sopir taksi Bachrul Amik adalah 40 dengan kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kehadiran adalah 16 dengan kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria setoran adalah 7 dengan kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria complain adalah 10 dengan kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kasus pelanggaran adalah 5 dengan kategori kinerja baik.

Pada tabel 4.2 diperoleh hasil perhitungan untuk jumlah total keseluruhan penilaian kinerja sopir taksi Sugianto Sasmita Pribadi adalah 36 dengan kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kehadiran adalah 14 dengan kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria setoran adalah 7 dengan kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria complain adalah 10 dengan kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kasus pelanggaran adalah 5 dengan kategori kinerja baik.

Pada tabel 4.3 diperoleh hasil perhitungan untuk jumlah total keseluruhan penilaian kinerja sopir taksi Mat Dholi adalah 34 dengan kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kehadiran adalah 12 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria setoran

adalah 8 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria komplain adalah 9 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kasus pelanggaran adalah 5 kategori kinerja baik.

Pada tabel 4.4 diperoleh hasil perhitungan untuk jumlah total keseluruhan penilaian kinerja sopir taksi Muljadi adalah 38 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kehadiran adalah 17 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria setoran adalah 7 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria komplain adalah 10 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kasus pelanggaran adalah 4 kategori kinerja baik.

Pada tabel 4.5 diperoleh hasil perhitungan untuk jumlah total keseluruhan penilaian kinerja sopir taksi Yulianto adalah 37 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kehadiran adalah 14 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria setoran adalah 8 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria komplain adalah 10 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kasus pelanggaran adalah 5 kategori kinerja baik.

Pada tabel 4.6 diperoleh hasil perhitungan untuk jumlah total keseluruhan penilaian kinerja sopir taksi Syaifuddin Zuhri adalah 35 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kehadiran adalah 12 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria setoran adalah 8 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria komplain adalah 10 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kasus pelanggaran adalah 5 kategori kinerja baik.

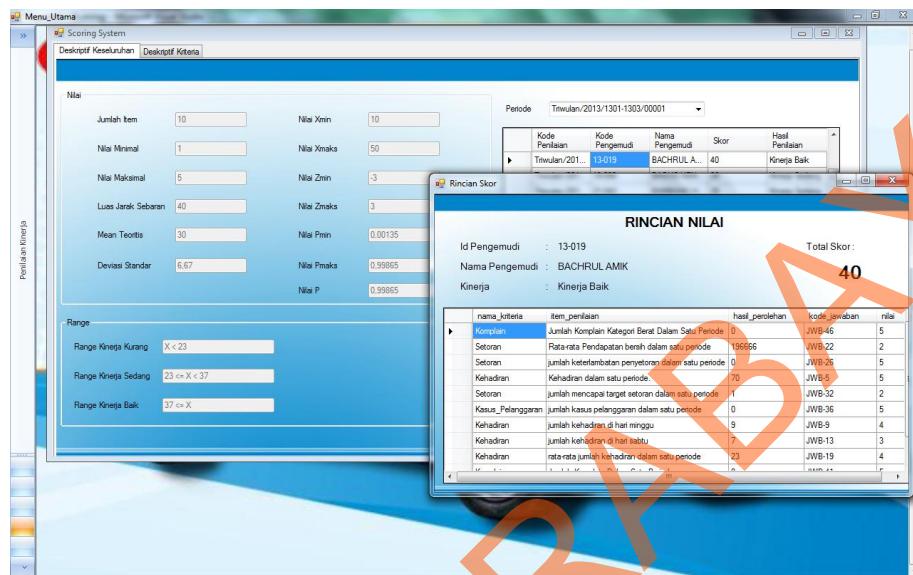
Pada tabel 4.7 diperoleh hasil perhitungan untuk jumlah total keseluruhan penilaian kinerja sopir taksi Patah adalah 37 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kehadiran adalah 14 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria setoran adalah 8 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria komplain adalah 10 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kasus pelanggaran adalah 5 kategori kinerja baik.

Pada tabel 4.8 diperoleh hasil perhitungan untuk jumlah total keseluruhan penilaian kinerja sopir taksi M. Sholihuddin adalah 33 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kehadiran adalah 10 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria setoran adalah 8 kategori kinerja sedang, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria komplain adalah 10 kategori kinerja baik, jumlah total penilaian kinerja untuk kriteria kasus pelanggaran adalah 5 kategori kinerja baik.

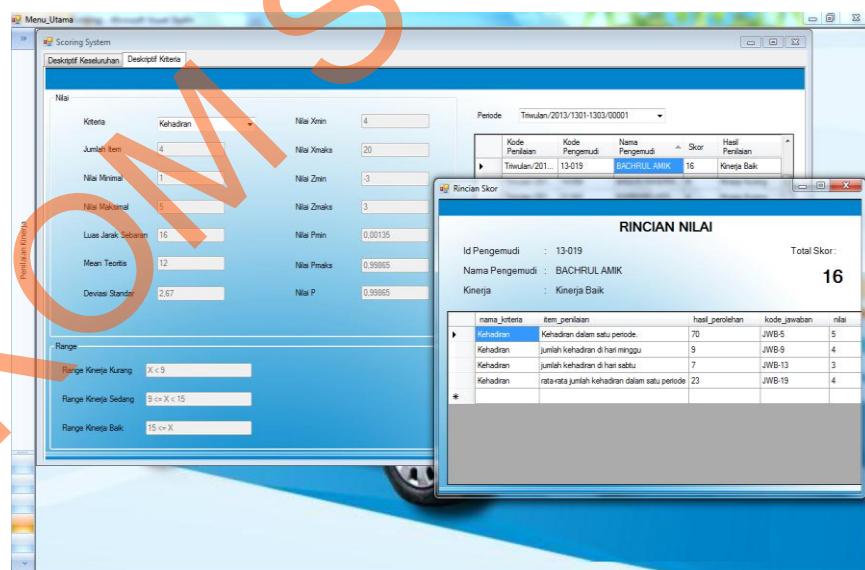
## B Perhitungan Hasil Uji Coba Menggunakan Aplikasi Penilaian Kinerja Dengan Metode *Scoring System*

Hasil perhitungan dari aplikasi berbeda dengan hasil perhitungan secara manual. Dalam hasil dari aplikasi selain dapat diketahui total skor pada tiap-tiap kriteria dan total skor keseluruhan, juga dapat diketahui skala pada tiap-tiap kriteria dan skala secara keseluruhan yang didapat dari hasil perhitungan menggunakan Metode *Scoring System* yang alur pehitungannya dapat dilihat pada gambar 3.2. Berikut akan dijelaskan hasil dari perhitungan dengan menggunakan aplikasi untuk pengemudi bernama Bachrul Amik, Sugianto Sasmita Pribadi, Mat Dholi, Muljadi, Yulianto, Syaifuddin Zuhri, Patah, dan M. Sholihuddin.

- Hasil dari perhitungan menggunakan aplikasi atas nama pengemudi Bachrul Amik terlihat pada gambar 4.29, gambar 4.30, tabel 4.9, dan tabel 4.10.



Gambar 4.29 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Bachrul Amik Pada Tab Deskriptif Keseluruhan



Gambar 4.30 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Bachrul Amik Pada Tab Deskriptif Kriteria

Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Bachrul Amik Secara Keseluruhan

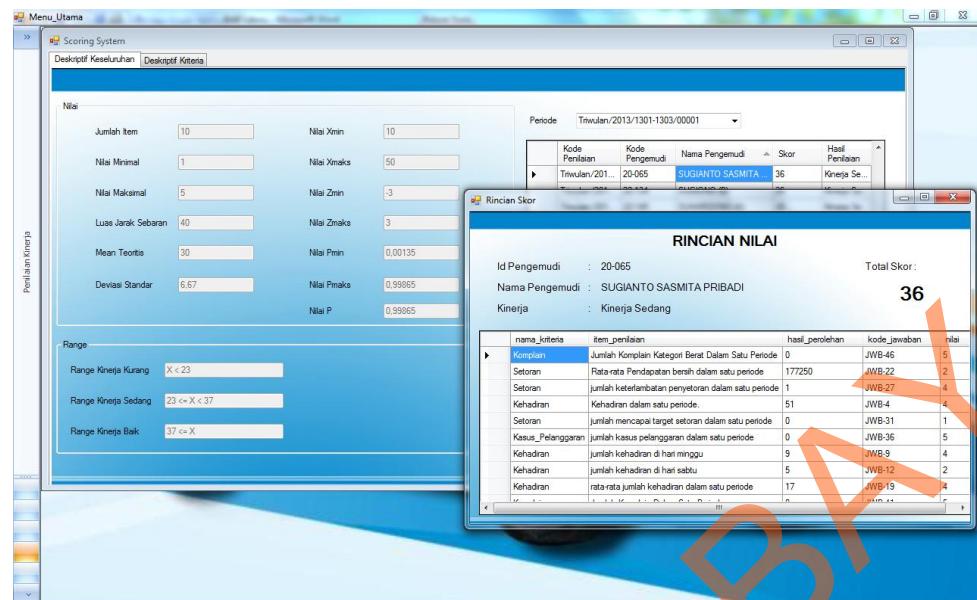
Kriteria	Nilai	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Total	Hasil
Kehadiran	16	$X < 23$	$23 \leq X < 37$	$37 \leq X$	37	Kinerja Baik
Setoran	9					
Komplain	10					
Kasus Pelanggaran	5					

Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Bachrul Amik Secara Kriteria

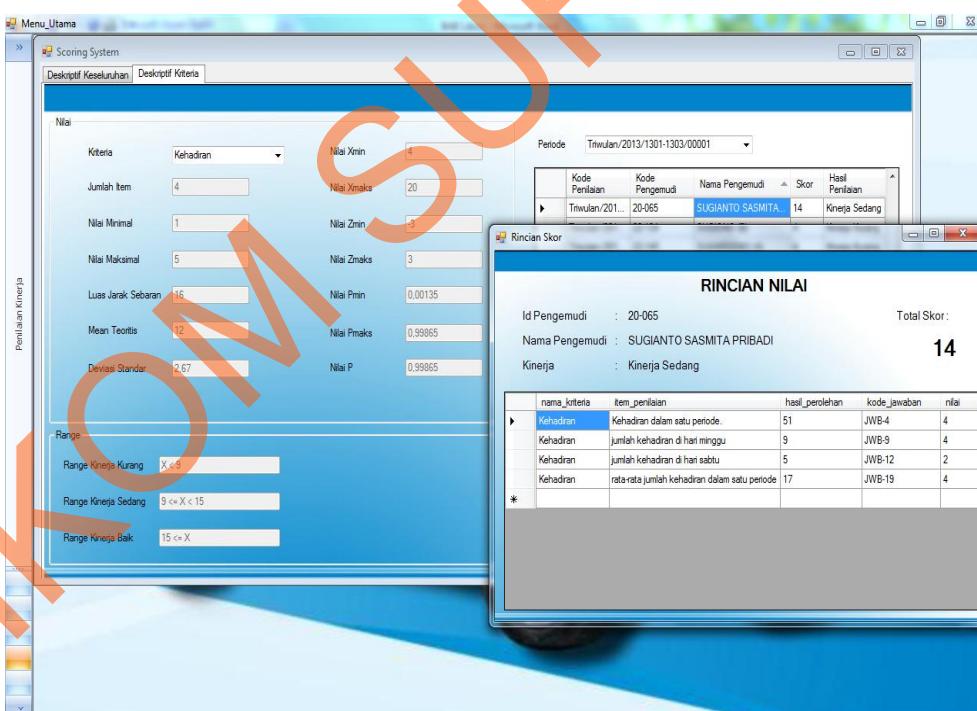
Kriteria	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Nilai	Hasil
Kehadiran	$X < 9$	$9 \leq X < 15$	$15 \leq X$	16	Kinerja Baik
Setoran	$X < 7$	$7 \leq X < 11$	$11 \leq X$	9	Kinerja Sedang
Komplain	$X < 5$	$5 \leq X < 7$	$7 \leq X$	10	Kinerja Baik
Kasus Pelanggaran	$X < 2$	$2 \leq X < 4$	$4 \leq X$	5	Kinerja Baik

Dari hasil gambar 4.29, gambar 4.30, tabel 4.9 dan tabel 4.10 dapat terlihat bahwa pengemudi Bachrul Amik memiliki nilai dari hasil penilaian kinerja dengan total skor keseluruhan 40 dengan skala kinerja baik. Sedangkan hasil penilaian kinerja untuk tiap-tiap kriteria adalah:

- a. Kehadiran dengan total nilai 16 dan skala kinerja baik
  - b. Setoran dengan total nilai 9 dan skala kinerja sedang
  - c. Komplain dengan total nilai 10 dan skala kinerja baik
  - d. Kasus pelanggaran dengan total nilai 5 dan skala kinerja baik
2. Hasil dari perhitungan menggunakan aplikasi atas nama pengemudi Sugianto Sasmita Pribadi terlihat pada gambar 4.31, gambar 4.32, tabel 4.11, dan tabel 4.12.



Gambar 4.31 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Sugianto Sasmita Pribadi Pada Tab Deskriptif Keseluruhan



Gambar 4.32 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Sugianto Sasmita Pribadi Pada Tab Deskriptif Kriteria

Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Sugianto Sasmita Pribadi Secara Keseluruhan

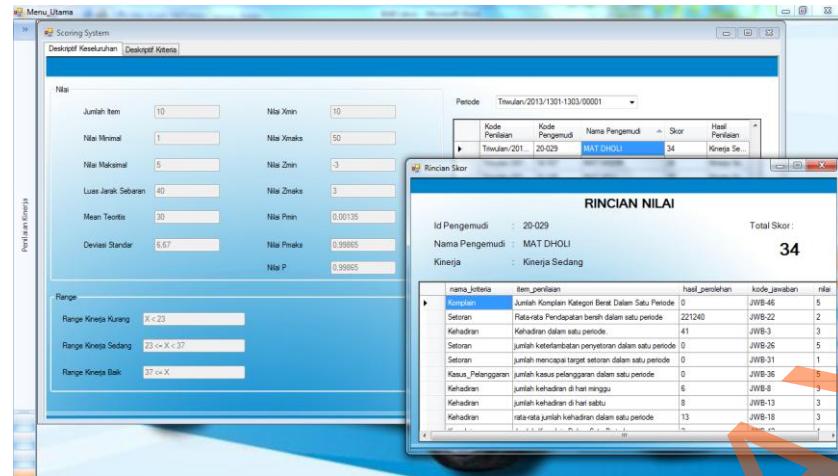
Kriteria	Nilai	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Total	Hasil
Kehadiran	14	$X < 23$	$23 \leq X < 37$	$37 \leq X$	36	Kinerja Sedang
Setoran	7					
Komplain	10					
Kasus Pelanggaran	5					

Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Sugianto Sasmita Pribadi Secara Kriteria

Kriteria	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Nilai	Hasil
Kehadiran	$X < 9$	$9 \leq X < 15$	$15 \leq X$	14	Kinerja Sedang
Setoran	$X < 7$	$7 \leq X < 11$	$11 \leq X$	7	Kinerja Sedang
Komplain	$X < 5$	$5 \leq X < 7$	$7 \leq X$	10	Kinerja Baik
Kasus Pelanggaran	$X < 2$	$2 \leq X < 4$	$4 \leq X$	5	Kinerja Baik

Dari hasil gambar 4.31, gambar 4.32, tabel 4.10, dan tabel 4.11 dapat terlihat bahwa pengemudi Sugianto Sasmita Pribadi memiliki nilai dari hasil penilaian kinerja dengan total skor keseluruhan 36 dengan skala kinerja sedang. Sedangkan hasil penilaian kinerja untuk tiap-tiap kriteria adalah:

- Kehadiran dengan total nilai 14 dan skala kinerja Sedang
  - Setoran dengan total nilai 7 dan skala kinerja sedang
  - Komplain dengan total nilai 10 dan skala kinerja baik
  - Kasus pelanggaran dengan total nilai 5 dan skala kinerja baik
3. Hasil dari perhitungan menggunakan aplikasi atas nama pengemudi Mat Dholi terlihat pada gambar 4.33, gambar 4.34, tabel 4.13, dan tabel 4.14.



Gambar 4.33 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Mat Dholi Pada Tab Deskriptif Keseluruhan



Gambar 4.34 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Mat Dholi Pada Tab Deskriptif Kriteria

Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Mat Dholi Secara Keseluruhan

Kriteria	Nilai	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Total	Hasil
Kehadiran	12	$X < 23$	$23 \leq X < 37$	$37 \leq X$	34	Kinerja Sedang
Setoran	8					
Komplain	9					
Kasus Pelanggaran	5					

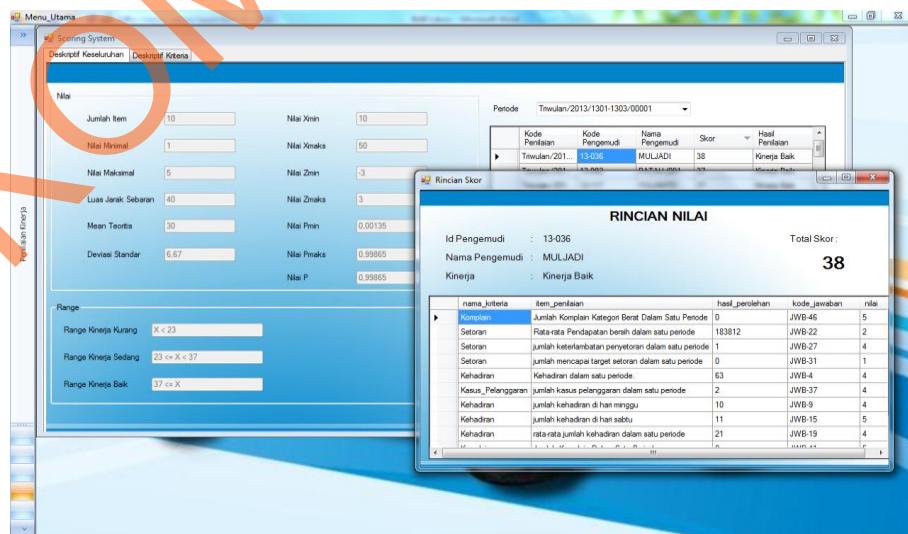
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Mat Dholi Secara Kriteria

Kriteria	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Nilai	Hasil
Kehadiran	$X < 9$	$9 \leq X < 15$	$15 \leq X$	12	Kinerja Sedang
Setoran	$X < 7$	$7 \leq X < 11$	$11 \leq X$	8	Kinerja Sedang
Komplain	$X < 5$	$5 \leq X < 7$	$7 \leq X$	9	Kinerja Baik
Kasus Pelanggaran	$X < 2$	$2 \leq X < 4$	$4 \leq X$	5	Kinerja Baik

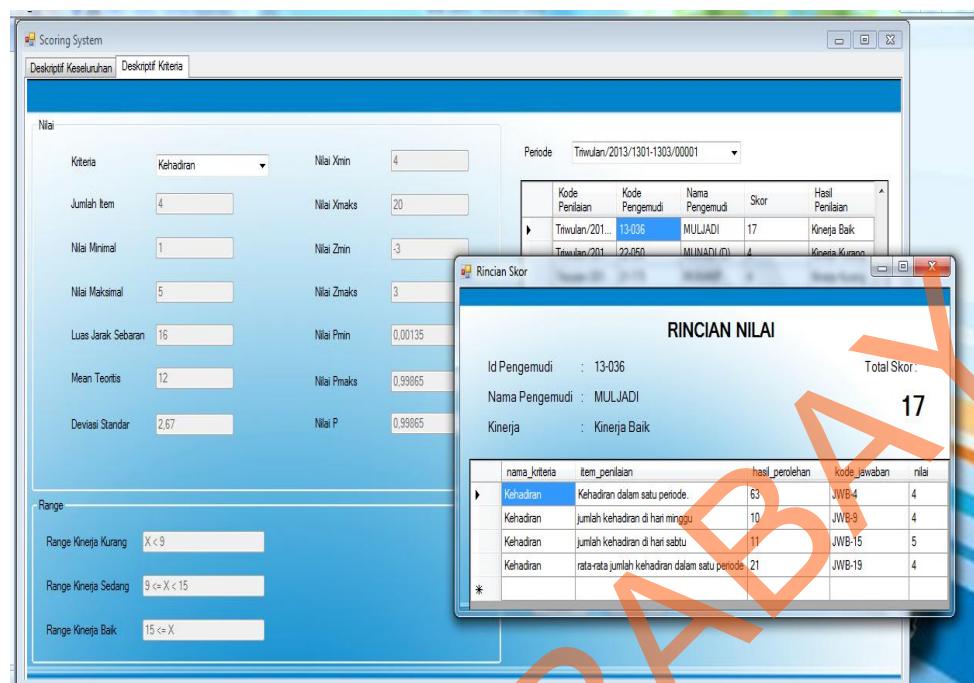
Dari hasil gambar 4.33, gambar 4.34, tabel 4.13, dan tabel 4.14 dapat terlihat bahwa pengemudi Mat Dholi memiliki nilai dari hasil penilaian kinerja dengan total skor keseluruhan 34 dengan skala kinerja sedang. Sedangkan hasil penilaian kinerja untuk tiap-tiap kriteria adalah:

- Kehadiran dengan total nilai 12 dan skala kinerja Sedang
- Setoran dengan total nilai 8 dan skala kinerja sedang
- Komplain dengan total nilai 9 dan skala kinerja baik
- Kasus pelanggaran dengan total nilai 5 dan skala kinerja baik

4. Hasil dari perhitungan menggunakan aplikasi atas nama pengemudi Muljadi terlihat pada gambar 4.35, gambar 4.36, tabel 4.15, dan tabel 4.16.



Gambar 4.35 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Muljadi Pada Tab Deskriptif Keseluruhan



Gambar 4.36 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Muljadi Pada Tab Deskriptif Kriteria

Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Muljadi Secara Keseluruhan

Kriteria	Nilai	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Total	Hasil
Kehadiran	17					
Setoran	7					
Komplain	10					
Kasus Pelanggaran	5					

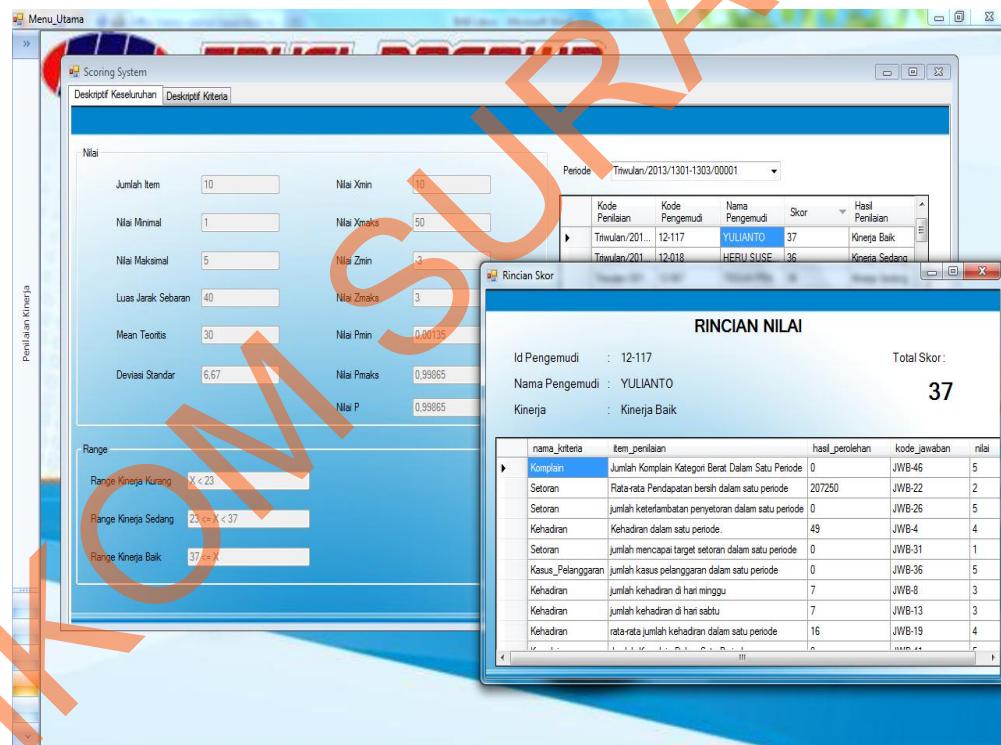
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Muljadi Secara Kriteria

Kriteria	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Nilai	Hasil
Kehadiran	X < 9	9 <= X < 15	15 <= X	17	Kinerja Baik
Setoran	X < 7	7 <= X < 11	11 <= X	7	Kinerja Sedang
Komplain	X < 5	5 <= X < 7	7 <= X	10	Kinerja Baik
Kasus Pelanggaran	X < 2	2 <= X < 4	4 <= X	4	Kinerja Baik

Dari hasil gambar 4.35, gambar 4.36, tabel 4.15, dan tabel 4.16 dapat terlihat bahwa pengemudi Muljadi memiliki nilai dari hasil penilaian kinerja

dengan total skor keseluruhan 38 dengan skala kinerja sedang. Sedangkan hasil penilaian kinerja untuk tiap-tiap kriteria adalah:

- a. Kehadiran dengan total nilai 17 dan skala kinerja Baik
- b. Setoran dengan total nilai 7 dan skala kinerja sedang
- c. Komplain dengan total nilai 10 dan skala kinerja baik
- d. Kasus pelanggaran dengan total nilai 4 dan skala kinerja baik
5. Hasil dari perhitungan menggunakan aplikasi atas nama pengemudi Yulianto terlihat pada gambar 4.37, gambar 4.38, tabel 4.17, dan tabel 4.18.



Gambar 4.37 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Yulianto Pada Tab Deskriptif Keseluruhan



Gambar 4.38 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Yulianto Pada Tab Deskriptif Kriteria

Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Yulianto Secara Keseluruhan

Kriteria	Nilai	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Total	Hasil
Kehadiran	14					
Setoran	8	X < 23				
Komplain	10					
Kasus Pelanggaran	5					

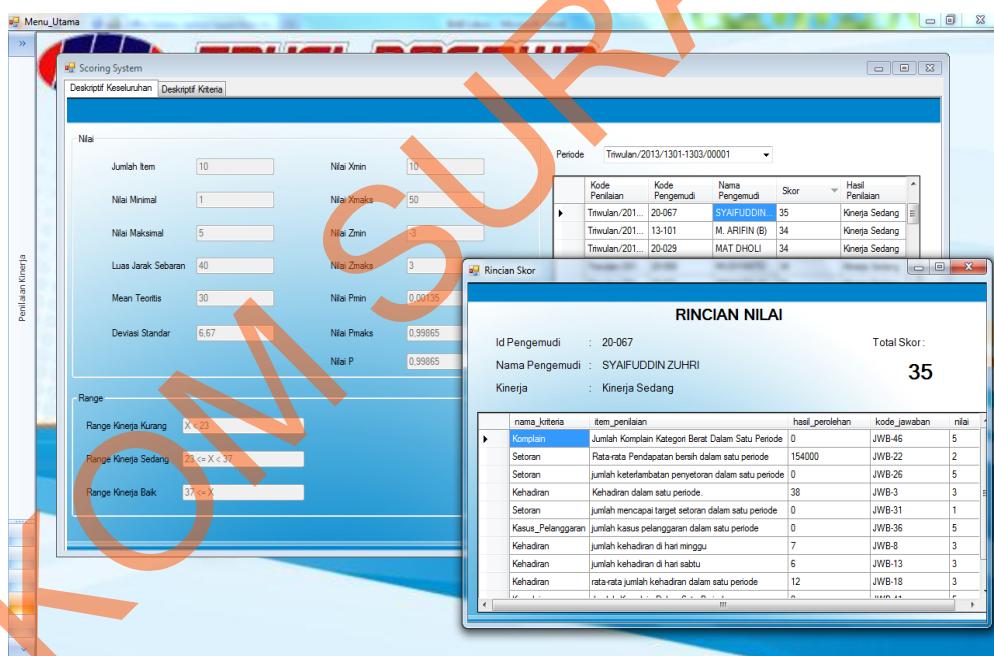
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Yulianto Secara Kriteria

Kriteria	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Nilai	Hasil
Kehadiran	X < 9	9 <= X < 15	15 <= X	14	Kinerja Sedang
Setoran	X < 7	7 <= X < 11	11 <= X	8	Kinerja Sedang
Komplain	X < 5	5 <= X < 7	7 <= X	10	Kinerja Baik
Kasus Pelanggaran	X < 2	2 <= X < 4	4 <= X	5	Kinerja Baik

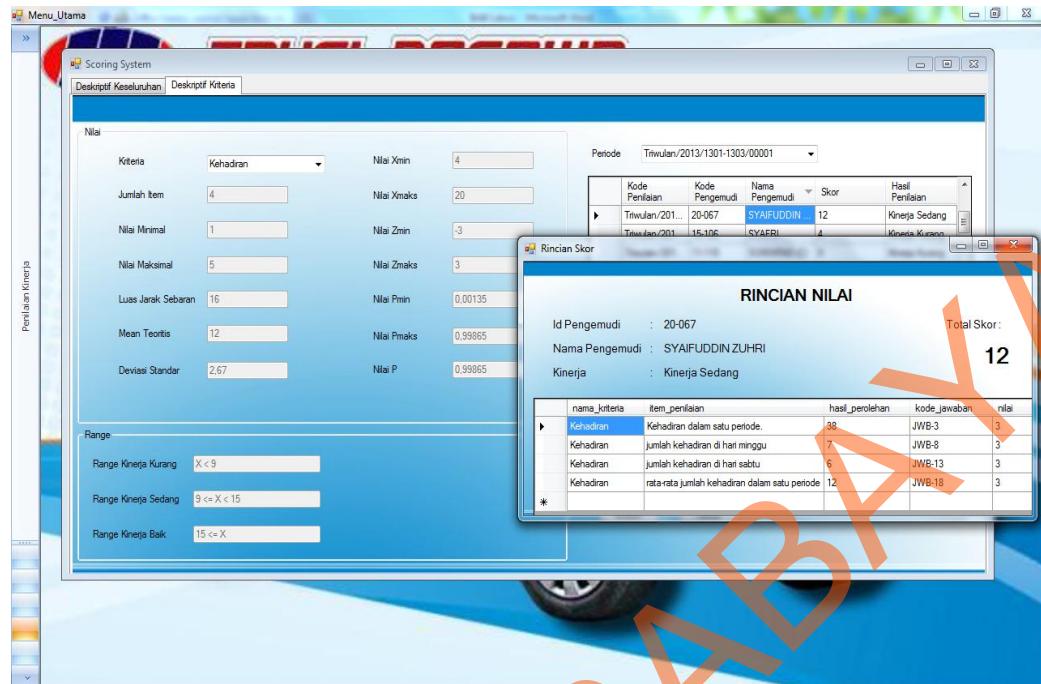
Dari hasil gambar 4.37, gambar 4.38, tabel 4.17, dan tabel 4.18 dapat terlihat bahwa pengemudi Yulianto memiliki nilai dari hasil penilaian kinerja

dengan total skor keseluruhan 37 dengan skala kinerja sedang. Sedangkan hasil penilaian kinerja untuk tiap-tiap kriteria adalah:

- a. Kehadiran dengan total nilai 14 dan skala kinerja Sedang
  - b. Setoran dengan total nilai 8 dan skala kinerja sedang
  - c. Komplain dengan total nilai 10 dan skala kinerja baik
  - d. Kasus pelanggaran dengan total nilai 5 dan skala kinerja baik
6. Hasil dari perhitungan menggunakan aplikasi atas nama pengemudi Syaifuddin Zuhri terlihat pada gambar 4.39, gambar 4.40, tabel 4.19, dan tabel 4.20.



Gambar 4.39 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Syaifuddin Zuhri Pada Tab Deskriptif Keseluruhan



Gambar 4.40 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Syaifuddin Zuhri Pada Tab Deskriptif Kriteria

Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Syaifuddin Zuhri Secara Keseluruhan

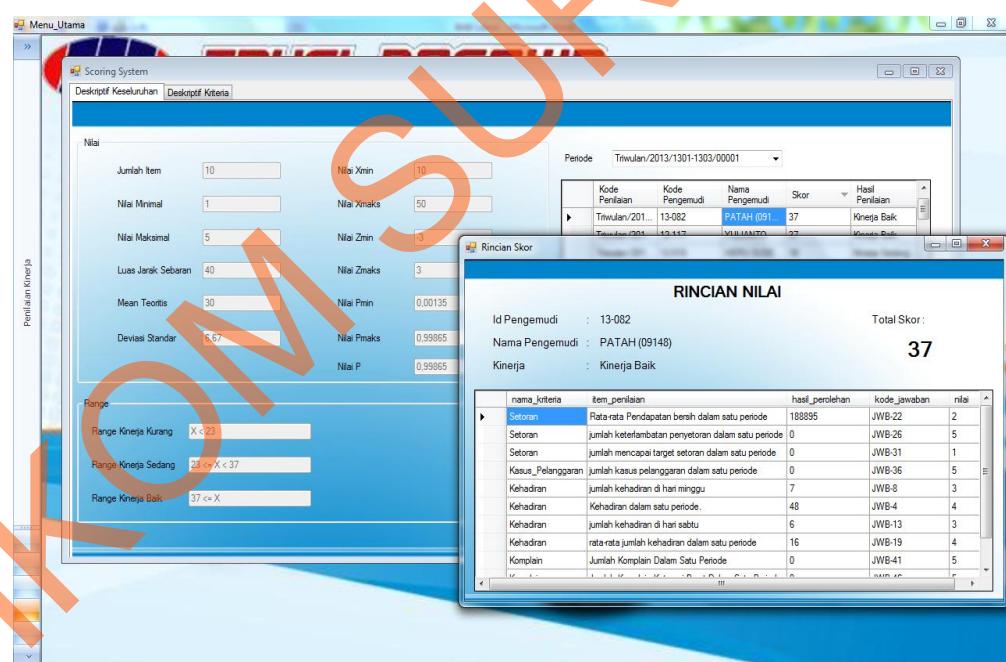
Kriteria	Nilai	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Total	Hasil
Kehadiran	12					
Setoran	8					
Komplain	10					
Kasus Pelanggaran	5					

Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Syaifuddin Zuhri Secara Kriteria

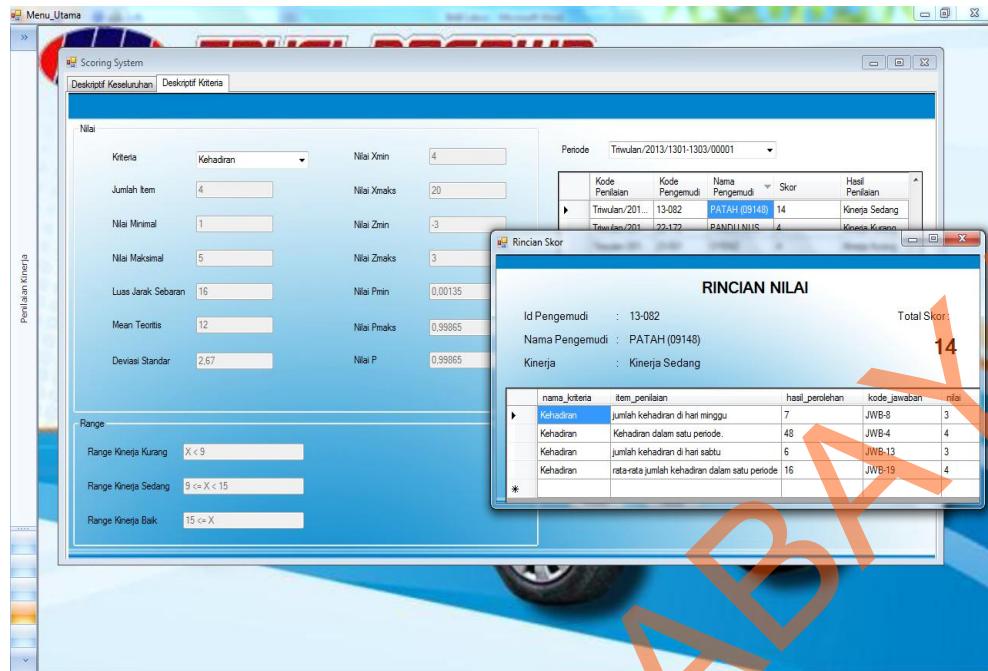
Kriteria	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Nilai	Hasil
Kehadiran	$X < 9$	$9 \leq X < 15$	$15 \leq X$	12	Kinerja Sedang
Setoran	$X < 7$	$7 \leq X < 11$	$11 \leq X$	8	Kinerja Sedang
Komplain	$X < 5$	$5 \leq X < 7$	$7 \leq X$	10	Kinerja Baik
Kasus Pelanggaran	$X < 2$	$2 \leq X < 4$	$4 \leq X$	5	Kinerja Baik

Dari hasil gambar 4.39, gambar 4.40, tabel 4.19, dan tabel 4.20 dapat terlihat bahwa pengemudi Syaifuddin Zuhri memiliki nilai dari hasil penilaian kinerja dengan total skor keseluruhan 35 dengan skala kinerja sedang. Sedangkan hasil penilaian kinerja untuk tiap-tiap kriteria adalah:

- a. Kehadiran dengan total nilai 12 dan skala kinerja Sedang
  - b. Setoran dengan total nilai 8 dan skala kinerja sedang
  - c. Komplain dengan total nilai 10 dan skala kinerja baik
  - d. Kasus pelanggaran dengan total nilai 5 dan skala kinerja baik
7. Hasil dari perhitungan menggunakan aplikasi atas nama pengemudi Patah terlihat pada gambar 4.41, gambar 4.42, tabel 4.21, dan tabel 4.22.



Gambar 4.41 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Patah Pada Tab Deskriptif Keseluruhan



Gambar 4.42 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Patah Pada Tab Deskriptif Kriteria

Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Patah Secara Keseluruhan

Kriteria	Nilai	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Total	Hasil
Kehadiran	14					
Setoran	8	X < 23				
Komplain	10					
Kasus Pelanggaran	5					

Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi Patah Secara Kriteria

Kriteria	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Nilai	Hasil
Kehadiran	X < 9	9 <= X < 15	15 <= X	14	Kinerja Sedang
Setoran	X < 7	7 <= X < 11	11 <= X	8	Kinerja Sedang
Komplain	X < 5	5 <= X < 7	7 <= X	10	Kinerja Baik
Kasus Pelanggaran	X < 2	2 <= X < 4	4 <= X	5	Kinerja Baik

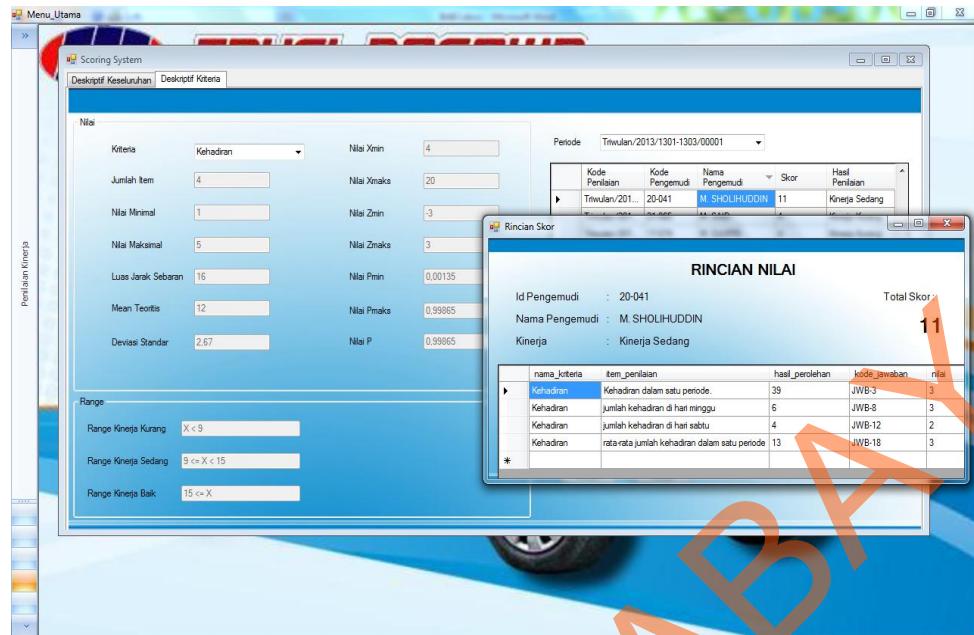
Dari hasil gambar 4.41, gambar 4.42, tabel 4.21 dan tabel 4.22 dapat terlihat bahwa pengemudi Patah memiliki nilai dari hasil penilaian kinerja dengan

total skor keseluruhan 35 dengan skala kinerja sedang. Sedangkan hasil penilaian kinerja untuk tiap-tiap kriteria adalah:

- a. Kehadiran dengan total nilai 12 dan skala kinerja Sedang
- b. Setoran dengan total nilai 8 dan skala kinerja sedang
- c. Komplain dengan total nilai 10 dan skala kinerja baik
- d. Kasus pelanggaran dengan total nilai 5 dan skala kinerja baik
8. Hasil dari perhitungan menggunakan aplikasi atas nama pengemudi M. Sholihuddin terlihat pada gambar 4.43, gambar 4.44, tabel 4.23, dan tabel 4.24.



Gambar 4.43 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi M. Sholihuddin Pada Tab Deskriptif Keseluruhan



Gambar 4.44 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi M. Sholahuddin Pada Tab Deskriptif Kriteria

Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi M. Sholahuddin Secara Keseluruhan

Kriteria	Nilai	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Total	Hasil
Kehadiran	11					
Setoran	8	X < 23	23 ≤ X < 37	37 ≤ X	32	
Komplain	9					
Kasus Pelanggaran	4					

Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Aplikasi Pengemudi M. Sholahuddin Secara Kriteria

Kriteria	Range Rendah	Range Sedang	Range Baik	Nilai	Hasil
Kehadiran	X < 9	9 ≤ X < 15	15 ≤ X	11	Kinerja Sedang
Setoran	X < 7	7 ≤ X < 11	11 ≤ X	8	Kinerja Sedang
Komplain	X < 5	5 ≤ X < 7	7 ≤ X	9	Kinerja Baik
Kasus Pelanggaran	X < 2	2 ≤ X < 4	4 ≤ X	4	Kinerja Baik

Dari hasil gambar 4.43, gambar 4.44, tabel 4.23, dan tabel 4.24 dapat terlihat bahwa pengemudi Patah memiliki nilai dari hasil penilaian kinerja dengan

total skor keseluruhan 32 dengan skala kinerja sedang. Sedangkan hasil penilaian kinerja untuk tiap-tiap kriteria adalah:

- a. Kehadiran dengan total nilai 11 dan skala kinerja Sedang
- b. Setoran dengan total nilai 8 dan skala kinerja sedang
- c. Komplain dengan total nilai 9 dan skala kinerja baik
- d. Kasus pelanggaran dengan total nilai 4 dan skala kinerja baik

#### 4.7 Pembahasan

Pembahasan di sini akan menjelaskan tentang hasil pembahasan pada pembuatan aplikasi atau perangkat lunak Sistem Informasi Penilaian Kinerja Sopir Taksi Menggunakan Metode *Scoring System* pada PT Merpati Wahana Taksi, apakah telah sesuai dengan tujuan awal atau belum. Tujuan awal yang diharapkan adalah membuat sistem informasi penilaian kinerja yang mampu melakukan penilaian secara obyektif kepada setiap sopir taksi dan mampu menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh *Driver Management*. Hal ini memang sangat diharapkan untuk dapat membantu dalam proses penilaian kinerja, dan dari hal itu akan berdampak dalam meningkatkan kinerja sopir taksi.

Setelah dilakukan uji coba pada pembahasan sebelumnya, dan hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi ini telah sesuai dengan tujuan yang diharapkan hal itu bias dilihat pada gambar 4.29 sampai gambar 4.44 dan tabel 4.9 sampai tabel 4.24 yang menunjukkan hasil uji coba dari aplikasi yang telah mampu menghasilkan kinerja seluruh sopir taksi dalam 3 kategorisasi yaitu “kinerja kurang”, “kinerja sedang”, dan “kinerja baik” dengan perhitungan menggunakan Metode *Scoring System*. Dan aplikasi ini juga telah mampu menghasilkan laporan yang dapat membantu *Driver Management* dalam menentukan kebijakan promosi

(lihat gambar 4.27) dan degradasi (lihat gambar 4.28). Selain itu aplikasi ini juga mampu menghasilkan laporan kinerja dalam satu tahun seperti yang terlihat pada gambar 4.26 yang nantinya laporan ini dapat digunakan untuk membantu dalam pengambilan keputusan pemberian insentif di setiap tahunnya. Pada gambar 4.24 Dan gambar 4.25 juga dapat dilihat perkembangan kinerja sopir taksi di setiap periode baik perkembangan kinerja secara keseluruhan dan perkembangan kinerja pada setiap kriteria.

STIKOM SURABAYA