

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Identitas Perusahaan

Profil Perusahaan

Nama : CV. Mitra Karya Persada  
Alamat : Jl. Jemursari Raya 76 Blok D-22  
No Telp./Fax : +62 31 8438916  
E-mail : mkpersada@yahoo.com  
Contact Person : Ari Setiawan, S.Kom  
Jabatan : Manager Operasional  
Bisnis Utama : Perdagangan Umum dan Jasa

#### 2.2 Uraian Tentang Perusahaan

CV. Mitra Karya Persada didirikan di Surabaya sejak akhir tahun 2011 sebagai perusahaan perdagangan umum dan jasa, meskipun relatif baru berdiri namun sejatinya SDM kami telah lama aktif pada berbagai proyek pemerintah maupun swasta.

Kami didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten serta peralatan yang cukup handal untuk menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan yang ditangani, baik yang dikerjakan secara bersama maupun yang dilaksanakan sendiri.

Dalam melaksanakan pekerjaan kami mengedepankan kualitas, ketepatan waktu dan efisiensi yang tinggi dalam menyelesaikan proyek-proyek pelanggan.

Setiap kemajuan fisik proyek maupun masalah-masalah yang timbul dilapangan dimonitor dan dievaluasi dengan cermat.

Untuk meningkatkan kualitas kinerja, kami secara berkesinambungan melakukan upaya pengembangan yang inovatif meliputi kemampuan sumber daya manusia, peralatan, maupun dalam manajemen proyek.

CV. Mitra Karya Persada akan terus berkembang sesuai dengan kemajuan perkembangan jaman dan akan lebih meningkatkan pelayanan kepada para pelanggan, dan berkomitmen untuk berkembang bersama para mitra.

## **2.3 Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.3.1 Visi perusahaan**

Menjadi salah satu perusahaan kontruksi terbaik berskala nasional dan berkarya hingga ke plosok daerah demi kemajuan bangsa.

### **2.3.2 Misi Perusahaan**

Mengutamakan komitmen, kualitas layanan yang prima dan terpercaya ditunjang dengan harga yang bersaing sehingga dapat memberi nilai lebih pada kepuasan pelanggan maupun mitra bisnis

## **2.4 Kebijakan Mutu**

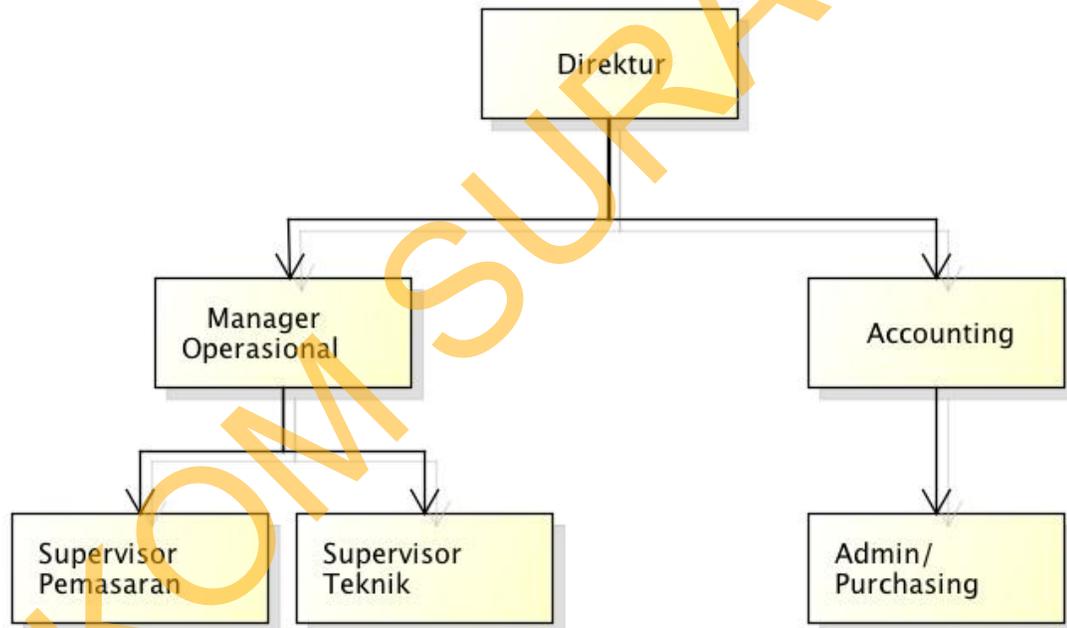
CV. Mitra Karya Persada berkomitmen untuk memberikan kepuasan pada pelanggan, rekanan bisnis, dan supplier serta memenuhi aturan dan undang- undang yang berlaku.

CV. Mitra Karya Persada berkomitmen melakukan perbaikan yang terus

menerus (Continually improvement) terhadap QMS dan kami selalu memonitor performan yang relevan:

- Menjalin kerjasama yang harmonis dan saling menguntungkan dengan pelanggan, principal dan mitra bisnis dalam jangka panjang.
- Memenuhi aspek mutu, harga dan pengiriman yang tepat waktu baik produk maupun service.

## 2.5 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV. Mitra Karya Persada